각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 윌렌스키와 르보(H. Wilensky & C. Lebeaux)가 구분한 사회복지의 개념에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 잔여적 개념은 사회문제의 원인을 사회구조로 본다.
② 제도적 개념은 국가의 적극적 역할을 강조한다.
③ 제도적 개념에서 사회복지는 낙인효과가 크다.
④ 잔여적 개념에서 사회복지는 예방과 재활이 제도화되어 있다.
⑤ 제도적 개념은 사회복지를 시혜나 자선으로 본다.

2. 신자유주의 이념이 등장한 시기의 사회경제적 배경으로 옳지 않은 것은?

① 사회보장제도의 민영화로 인한 불평등의 증가
② 1970년대 기름값 상승에 따른 석유파동
③ 스테그플레이션의 시작
④ 완전고용의 종식과 함께 대량실업의 발생
⑤ 경제성장의 정체로 복지국가의 재정적 위기 도래

3. 사회보험제도의 발달에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 미국의 사회보장법(1935)은 대공황이라는 경제문제를 극복하기 위해 도입되었다.
ㄴ. 세계 최초로 실업에 대한 사회보험원리가 적용된 실업보험은 독일에서 도입되었다.
ㄷ. 비스마르크 사회보험은 노동자의 불만을 해소시켜 사회통합을 기하려는 의도로 도입되었다.
ㄹ. 영국의 국민보험법(1911)은 베버리지가 제안한 보편적이고 통일된 사회보험체계를 구체화한 것이다.

① ㄹ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 사회복지정책의 발달을 설명하는 이론 중 정치적 요인을 강조한 이론을 모두 고른 것은?

ㄱ. 수렴이론	ㄴ. 권력자원이론	ㄷ. 사회통제이론
ㄹ. 이익집단이론	ㅁ. 사회양심이론	

① ㄱ, ㄹ ② ㄱ, ㅁ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

5. 영국 구빈제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 엘리자베스구빈법(1601): 노동능력이 있는 빈민을 교정원이나 노역장에 수용하였다.

② 정주법(1662): 빈민의 자유로운 이동을 제한하였다.

③ 길버트법(1782): 빈민처우의 개선을 목적으로 원외구호를 마련하였다.

④ 스핀햄랜드법(1795): 일정소득 이하의 빈민에게 보조금을 지급하였다.

⑤ 신구빈법(1834): 빈민구제에 대한 국가의 책임을 최초로 제도화하였다.

6. 복지이념 중 '제3의 길'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 결과의 평등보다는 기회의 평등을 강조한다.

② 개인의 권리와 책임의 호혜성을 강조한다.

③ 외부로부터 간섭이 없는 소극적 자유를 강조한다.

④ 복지공급의 주체로 복지혼합을 강조한다.

⑤ 복지의존의 문제를 해결하기 위해 근로연계복지를 강조한다.

7. 분배정의에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 자유지상주의에서는 국가의 조세 징수를 통한 재분배는 정당한 것으로 본다.
ㄴ. 공리주의에서는 저소득층의 한계효용이 고소득층에 비해 크기 때문에 재분배는 사회 전체의 총효용을 증가시키는 것으로 본다.
ㄷ. 롤즈(J. Rawls)는 가장 혜택을 받지 못한 최소 수혜자 계층에게 유익한 결과를 가져온다면 차등적 분배는 정당하다고 본다.
ㄹ. 마르크스(K. Marx)는 공정한 분배는 생산수단의 사회화가 이루어진 이후에 가능한 것으로 본다.

① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

8. 에스핑-안데르센(G. Esping-Andersen)의 3가지 복지국가 유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 자유주의 복지국가는 탈상품화 수준이 가장 높다.

② 보수주의 복지국가는 탈상품화 수준이 높고 계층화 수준은 낮다.

③ 사회민주주의 복지국가는 탈가족화 수준이 높고 계층화 수준은 낮다.

④ 자유주의 복지국가는 탈가족화 수준이 낮고 계층화 수준도 낮다.

⑤ 보수주의 복지국가는 탈가족화 수준이 가장 높다.

9. 사회복지정책의 제도와 가치에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회보험제도는 소극적 자유를 제한하여 위험에 직면한 사람들의 적극적 자유를 신장시킨다.
② 아픈 사람에게 더 많은 의료자원을 분배하는 것은 수량적 평등에 해당한다.
③ 우리나라 아동수당제도는 비례적 평등을 구현한 것이다.
④ 퇴직연금제도는 세대간 연대라는 가치에 기반한 제도이다.
⑤ 아동을 대상으로 한 디딤씨앗통장은 소극적 자유의 가치를 제도화한 것이다.

10. 사회복지정책의 평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 형평성 평가: 비용과 편익이 대상자들에게 공평하게 배분되었는가?
② 효율성 평가: 최대산출을 위해 비용을 얼마나 최소화 하였는가?
③ 효과성 평가: 목표를 얼마나 달성하였는가?
④ 영향 평가: 대상자들이 얼마나 만족하였는가?
⑤ 접근성 평가: 대상자들이 시간적, 지리적으로 쉽게 이용할 수 있었는가?

11. 정책결정 모형 중 점증모형에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 조직화된 혼돈상태에서 몇 가지 흐름이 우연히 반영되어 결정된다.
② 정책결정자는 이익을 극대화하려는 경제적 목적에 따라 합리적이고 최선의 대안을 찾는다.
③ 기존 정책, 전년도 예산에 기초하여 대안을 부분적으로 수정하여 결정한다.
④ 정책결정을 수행하는 합법적인 제도는 정부이며, 정책결정은 정부조직 간의 활동이다.
⑤ 비용보다는 효과가 더 높아야 한다는 것을 전제로 정책이 결정된다.

12. 사회복지정책과 급여형태의 연결이 옳지 않은 것은?

① 기초연금 - 현금
② 고용보험의 구직급여 - 현물
③ 국민연금의 노령연금 - 현금
④ 산모·신생아 건강관리 지원사업 - 바우처
⑤ 노인장기요양보험의 재가급여 - 현물

13. 우리나라 사회복지의 재원에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 소득세와 소비세는 개인이 부담하는 것으로 민간재원에 해당한다.
ㄴ. 사회보험료는 소득에 따라 보험료율이 증가한다.
ㄷ. 근로장려금 제도는 조세비용에 해당된다.
ㄹ. 자발적 기부는 개인, 재단 등을 통해 제공되며, 사회복지프로그램의 지속성을 보장한다.

① ㄷ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 사회복지전달체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국민연금제도는 지방정부와 민간의 혼합체계로 운영된다.
② 공적전달체계로 중앙정부와 지방정부가 있다.
③ 사회복지전달체계가 갖춰야 할 속성으로 접근성, 통합성, 연속성, 책임성이 있다.
④ 사회복지시설의 운영을 민간에게 위탁하는 형태는 공공·민간 혼합체계의 한 종류이다.
⑤ 사회복지 공급주체가 다양하게 나타나는 것을 복지다원주의라고 한다.

15. 사회복지의 급여 대상을 규정하는 기준으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 근로연계복지는 노동능력이 있는 사람이 급여 대상이 될 때 노동참여를 조건으로 지급한다.
ㄴ. 자활급여는 자산조사를 시행하여 급여를 제공한다.
ㄷ. 독립유공자에게 제공하는 급여는 사회적 기여에 대한 인정이다.
ㄹ. 부모급여는 인구학적 조건에 의해 대상자가 정해진다.

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

16. 사회복지제도 중 보편주의 성격에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 아동수당	ㄴ. 의료급여	ㄷ. 의무교육	ㄹ. 무상급식

① ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

17. 우리나라 사회복지제도 중 사회보험에 해당하는 것은?

① 긴급복지지원
② 기초연금
③ 장애인연금
④ 노인맞춤돌봄서비스
⑤ 노인장기요양보험

18. 국민기초생활보장제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 중앙정부가 전담하여 운영한다.
② 재원은 조세로 충당한다.
③ 절대빈곤선을 이용하여 대상자를 선정한다.
④ 빈곤예방이 주 목적이다.
⑤ 소득 상위 30%를 제외하고 급여의 권리를 보장한다.

19. 우리나라 국민연금제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회보험제도이므로 강제가입이 의무이다.

② 고소득계층에서 저소득계층으로 수직적 소득재분배기능이 있다.

③ 출산 및 군복무의 경우 가입기간을 추가로 인정한다.

④ 2025년에 만60세로 퇴직한 경우 노령연금 수급자격이 만65세이므로 5년간의 소득공백이 발생한다.

⑤ 일정소득수준 이상이 되면 더 이상 보험료 상승이 발생하지 않는다.

20. 우리나라 고용보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 원칙적으로 근로자를 사용하는 모든 사업 또는 사업장에 적용한다.

② 법 개정에 의해 예술인도 가입대상으로 포함되었다.

③ 「남녀고용평등과 일·가정 양립지원에 관한 법률」이 시행되면서 육아휴직급여는 고용보험에서 폐지되었다.

④ 고용안정과 직업능력개발사업의 보험료는 사업주가 전액부담한다.

⑤ 고용보험의 보험료 징수업무는 국민건강보험공단이 담당하고 있다.

21. 길버트와 테럴(N. Gilbert & P. Terrell)의 할당원리와 복지제도의 연결이 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 귀속적 욕구 - 아동수당
ㄴ. 보상 - 국민건강보험
ㄷ. 진단적 구분 - 장애인활동지원서비스
ㄹ. 자산조사적 욕구 - 국민기초생활보장제도

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

22. 다음의 사회복지제도 중 현물급여가 포함되지 않은 것은?

① 국민연금 ② 국민기초생활보장제도

③ 고용보험 ④ 국민건강보험

⑤ 노인장기요양보험

23. 산업재해보상보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 산재보험료율은 재해발생의 위험정도에 따라 차등적으로 부과한다.

② 요양급여는 현물급여에 해당한다.

③ 휴업급여와 장해급여는 현금급여에 해당한다.

④ 보험료는 사업주와 근로자가 각 1/2씩 분담한다.

⑤ 업무상 재해에 대해 무과실 책임주의를 택하고 있다.

24. 우리나라 사회보장제도의 문제점 및 과제에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. OECD국가 중 노인빈곤율이 높은 수준이어서 노후소득보장제도의 개선이 필요하다.
ㄴ. 국민건강보험의 효율적 관리를 위해 조합방식에서 통합방식으로 전환이 필요하다.
ㄷ. 아동수당의 포괄범위가 낮은 수준이어서, 대상연령 확대가 필요하다.
ㄹ. 국민기초생활보장제도의 주거급여에 대해서는 부양의무자기준을 폐지해야 한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

25. 기초연금제도의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국민기초생활보장제도에 비해서 적용대상의 보편성이 높다.

② 국민연금 수급자의 일부는 기초연금이 감액되어 지급된다.

③ 국민기초생활보장 생계급여에 더하여 기초연금 급여를 받을수 있기 때문에 탈빈곤효과가 증가한다.

④ 국민연금의 미가입자에게 노후소득을 보완하는 효과가 있다.

⑤ 재원은 중앙정부와 지방자치단체가 분담한다.

사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

26. 브룸(V. H. Vroom)의 기대이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 제도와 절차를 강조한다.
② 노력과 성과 연계를 강조한다.
③ 과업 수행을 위한 인지를 강조한다.
④ 성과와 결과 연계를 강조한다.
⑤ 결과와 가치 연계를 강조한다.

27. 다음 사례에서 적용하고 있는 이론은?

> **A지역 사회복지관 관장은 「의료·요양 등 지역돌봄의 통합지원에 관한 법률」 시행에 대응하여 관련 사업을 진행하려고 하였으나, 직원들이 해당 법률에 대한 지식 부족으로 자신감을 갖지 못하자 리더십을 발휘하여 사업을 진행하려고 한다.**

① 하우스(R. J. House)의 경로-목적이론
② 베버(M. Weber)의 관료제이론
③ 테일러(F. W. Taylor)의 과학적 관리론
④ 매슬로우(A. H. Maslow)의 욕구위계이론
⑤ 맥그리거(D. McGregor)의 XY이론

28. 한국 사회복지전달체계의 변화 과정을 순서대로 나열한 것은?

> **ㄱ. 사회복지사무소 시범사업 시작** **ㄴ. 사회서비스 전자바우처 도입**
> **ㄷ. 지역사회 통합돌봄(커뮤니티 케어) 선도사업 시작** **ㄹ. 희망복지지원단 구축**

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ
② ㄱ - ㄴ - ㄹ - ㄷ
③ ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㄷ
④ ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ
⑤ ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ

29. 사회복지행정의 특징이 아닌 것은?

① 사회복지정책을 서비스로 전환하는 과정이다.

② 지역사회 내 다양한 이해관계 조정의 역할이 있다.

③ 지역 네트워크, 통합사례관리 등을 위한 조직 관리가 포함된다.

④ 공익성, 공평성, 접근성 등의 가치를 추구한다.

⑤ 정책과 클라이언트, 종사자 간 조직 목표에 대한 합의점을 찾기가 용이하다.

30. 서브퀄(SERVQUAL)의 내용으로 옳은 것은?

① 즉응성: 기관, 장비 등이 질서정연하고 위생적임

② 공감성: 신속히 대응해서 즉시 서비스를 제공함

③ 확신성: 시설과 작업 환경이 깨끗함

④ 신뢰성: 서비스를 약속한 대로 정확하게 실행함

⑤ 유형성: 고객 욕구에 관심을 갖고 이를 반영한 서비스를 제공함

31. 한국 사회복지행정의 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 2000년에 국민기초생활보장제도와 장기요양보험제도가 시행되었다.

② 2012년에 시・군・구 희망복지지원단이 구축되기 시작하였다.

③ 2015년에 사회복지통합관리망(행복e음)이 개통되었다.

④ 2020년에 지역사회보장협의체가 구성되었다.

⑤ 2024년에 장애등급제가 폐지되었다.

32. 다음에서 설명하고 있는 사회복지조직 인적자원관리에 해당하는 것은?

○ 조직 외부에서 잠재적 역량을 가진 사람을 찾는 과정
○ 조직 내부에서 역량이 있는 사람을 찾는 과정
○ 업무능력, 인성, 헌신 등을 고려하여 역량이 있는 사람을 찾는 과정

① 직원의 이직관리

② 조직 오리엔테이션

③ 교육과 훈련

④ 직원 모집과 채용

⑤ 경제적 보상

33. 과학적 관리론과 인간관계이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 두 이론 모두 조직을 폐쇄체계로 설명한다.

② 인간관계이론은 조직의 생산성 향상이 아닌 직원 만족과 보상을 가장 중요한 목표로 한다.

③ 과학적 관리론은 업무의 표준화 및 분업화 등을 통해 직무능률을 높이고자 한다.

④ 인간관계이론은 호손연구, 욕구계층 이론, XY 이론 등과 관련된다.

⑤ 과학적 관리론은 경제적 지원과 같은 동기부여 방식을 활용한다.

34. 직원의 성과평가에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회복지대상자 수급이력 통합
ㄴ. 인적자원개발을 위한 방향과 내용 확보
ㄷ. 직무수행이 조직 전략에 부합하는 지를 파악
ㄹ. 임금, 승진, 전환배치, 해고 등을 위한 정보 획득

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄱ, ㄴ, ㄹ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

35. 사회복지전달체계 구축의 원칙으로 옳지 않은 것은?

① 통합성: 문제해결을 위한 서비스들을 원스톱 방식으로 제공한다.

② 접근성: 서비스 이용자의 비용 부담은 고려하지 않는다.

③ 포괄성: 복합적인 욕구들이 빠짐없이 충족될 수 있도록 한다.

④ 적절성: 서비스의 양과 질, 제공 기간이 적정하도록 한다.

⑤ 연계성: 필요로 하는 서비스들이 파편화 되지 않도록 한다.

36. 총체적 품질관리(TQM)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 품질은 조직의 일차적인 목적이다.
ㄴ. 품질을 결정하는 것은 직원 모두이다.
ㄷ. 조직 내에서 변화는 지속적으로 이루어져야 한다.
ㄹ. 서비스의 질은 서비스 제공 이후 고려해야 한다.

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ

④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

37. 사회복지사의 능력을 향상시키기 위한 수퍼바이저의 역할에 해당되지 않는 것은?

① 비생산적인 부서를 해체·축소하여 신속한 조직 의사결정 촉진

② 조직의 자원을 효율적으로 이용할 수 있도록 작업 환경 구축

③ 필요한 지식과 기술을 제공하여 업무 능력 개선

④ 심리적 안정과 동기부여를 제공하여 업무 만족감 증진

⑤ 서비스를 효과적, 효율적으로 제공할 수 있도록 지원

38. 기획에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 목표관리이론(MBO) 방식은 임계경로를 찾아 프로그램 소요시간을 단축할 수 있도록 한다.

② 프로그램 평가기법(PERT)은 기간을 가로축, 과업을 세로축에 표기하여 시간별 과업을 제시한다.

③ 간트도표(Gantt Chart)는 시간과는 무관한 여러가지 과업 진행을 나타낸다.

④ 방침관리기획(PDCA)은 과정별 수행 상황 점검보다 결과를 중시한다.

⑤ 논리모델은 투입-활동-산출-성과의 내용을 도식화하여 보여준다.

39. 조직이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 관료제이론: 수평적 권한 구조의 특성을 가정한다.

② 목표관리이론(MBO): 목표는 장기적인 관점에서만 수립되어야 한다고 본다.

③ 상황이론: 조직은 외부 환경의 영향을 받지 않고 내부적 요인을 통해 발전할 수 있다고 본다.

④ 체계이론: 유기적으로 상호작용하는 다양한 하위 체계로 구성된다고 본다.

⑤ X이론: 조직관리에서 적절한 동기부여와 자율적 운영이 중요하다고 본다.

40. 마케팅 믹스를 설명하는 4P의 개념을 모두 고른 것은?

ㄱ. 계획(Plan)	ㄴ. 가격(Price)	ㄷ. 문제(Problem)
ㄹ. 프로젝트(Project)	ㅁ. 성과(Performance)	ㅂ. 장소(Place)
ㅅ. 제품(Product)	ㅇ. 촉진(Promotion)	

① ㄱ, ㅁ, ㅅ, ㅇ

② ㄱ, ㅂ, ㅅ, ㅇ

③ ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅅ

④ ㄴ, ㄹ, ㅂ, ㅇ

⑤ ㄴ, ㅂ, ㅅ, ㅇ

41. 사회복지법인의 예산집행에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 예산총계주의원칙을 따르지 않는다.

② 회계연도 개시 후 신규 지출 사유가 발생한 경우 법인 이사회의 의결없이 집행한다.

③ 추가경정예산은 확정된 날로부터 7일 이내에 시장·군수·구청장에게 제출한다.

④ 법인 산하 시설의 예산집행은 시설 운영위원회의 보고 없이 법인 이사회에서 의결한다.

⑤ 준예산은 법인 이사회의 의결을 거쳐서 보건복지부에 제출한다.

42. 조직구조 유형에 관한 설명이다. ( )에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

(ㄱ): 기존의 기능 조직과 프로젝트 조직을 결합하여 구성원의 능력을 최대한 활용하고자 하며, 두 조직의 장점을 살리기 위하여 설계된 유형이다.
(ㄴ): 기존 조직이 수행하기 어려운 일들을 정해진 기일 동안 해결하기 위해 임시 편성된 유형이다.

① ㄱ: 매트릭스(matrix) 조직, ㄴ: 네트워크(network) 조직

② ㄱ: 테스크포스(task force) 조직, ㄴ: 네트워크(network) 조직

③ ㄱ: 위원회 조직, ㄴ: 매트릭스(matrix) 조직

④ ㄱ: 네트워크(network) 조직, ㄴ: 테스크포스(task force) 조직

⑤ ㄱ: 매트릭스(matrix) 조직, ㄴ: 테스크포스(task force) 조직

43. 조직구조의 특성 중 복잡성(complexity)에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 조직 활동의 분화 정도를 의미한다.

② 수평적, 수직적 분화의 정도가 높을수록 복잡성이 높아진다.

③ 조직부서가 지역으로 분산될수록 복잡성은 낮아진다.

④ 수평적 분화는 동일한 위계 수준에서 과업이 분화되는 형태이다.

⑤ 수직적 분화는 조직의 계층 수와 관련이 높다.

44. 사회복지시설 평가에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 우수기관에 대해서는 인센티브가 부여된다.

② 시설 및 환경, 재정 및 조직 운영, 이용자의 권리 등의 평가영역이 있다.

③ 자체평가, 현장평가 등으로 진행된다.

④ 「사회복지사업법」에 근거하여 4년 주기로 평가가 이루어진다.

⑤ 운영의 효율화 및 서비스 질을 높이는 데 목적이 있다.

45. 한국 사회복지행정 환경의 변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 디지털 기반, 증거 기반 복지행정 역량이 강조되고 있다.

② 지역사회 생활권 중심의 생애주기별 돌봄정책이 확대되고 있다.

③ 지역사회 통합돌봄(커뮤니티 케어) 시행에 따라 사회서비스가 대폭 축소되고 있다.

④ 민관협력에 의한 통합사례관리의 중요성이 강조되고 있다.

⑤ 서비스 이용자의 욕구별 통합서비스 제공을 위한 연계와 협업이 확대되고 있다.

46. 사회복지조직에서의 리더십과 수퍼비전의 공통점에 해당하지 않는 것은?

① 수퍼바이저는 리더의 역할을 수행할 수 있다.

② 동료 간 수행이 가능하다.

③ 교육 훈련의 기능이 있다.

④ 직무수행 과정에서 이루어진다.

⑤ 위계서열이 없는 조직에서만 수행된다.

47. 비영리 사회복지조직에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 수입을 회원 또는 조직원들에게 배당한다.

② 조세감면의 혜택을 받을 수도 있다.

③ 수익사업을 운영할 수 없다.

④ 직원의 이익을 위해 조직되고 운영된다.

⑤ 후원금으로만 운영된다.

48. 직무명세서와 직무기술서에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 직무명세서와 직무기술서는 직무분석 이전에 작성한다.

② 직무기술서에는 작업수행을 표준화한 내용이 포함된다.

③ 직무기술서에는 직무명칭, 직무장비, 직무환경에 관한 내용이 포함된다.

④ 직무기술서에는 작업조건, 직무내용과 수행방법 등이 포함된다.

⑤ 직무명세서와 직무기술서는 직원 신규채용 이전에 작성한다.

49. 사회복지조직 마케팅의 필요성이 아닌 것은?

① 효과성과 효율성을 달성할 책임성

② 고객만족을 이끌어내는 대상자 관리

③ 대량소비와 이윤추구

④ 잠재적 후원자 개발 및 재정 확보

⑤ 서비스 개발을 위한 외부 환경분석

50. 다음 사례에서 적용하고 있는 이론은?

> A 사회복지법인의 산하시설 B 기관장은 직원들의 직무만족을 높이고 이직률을 낮추기 위해 급여인상, 승진 등과 같은 보상이 진행될 때 형평성 확보를 강조하고 직원들이 이러한 과정을 어떻게 느끼고 있는지를 검토한다.

① 마틴(L. L. Martin)의 TQM이론

② 민츠버그(H. D. Mintzberg)의 조직구성이론

③ 아담스(J. S. Adams)의 공정성이론

④ 로이드(R. Lloyd)의 윤리경영이론

⑤ 아덜퍼(C. P. Alderfer)의 ERG이론

사회복지정책과 제도(사회복지법제론)

51. 법률의 제정 연도가 가장 최근인 것은?

① 「국민건강보험법」

② 「다문화가족지원법」

③ 「노인 일자리 및 사회활동 지원에 관한 법률」

④ 「사회보장기본법」

⑤ 「긴급복지지원법」

52. 전자의 법률이 후자의 법률로 개정된 것이 아닌 것은?

① 「아동복리법」 - 「아동복지법」

② 「국민복지연금법」 - 「국민연금법」

③ 「심신장애자복지법」 - 「장애인복지법」

④ 「정신보건법」 - 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」

⑤ 「기초연금법」 - 「장애인연금법」

53. 헌법 규정에서 사회권적 기본권의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 모든 국민은 보건에 관하여 국가의 보호를 받는다.

② 국가는 사회보장·사회복지의 증진에 노력할 의무를 진다.

③ 모든 국민은 양심의 자유를 가진다.

④ 모든 국민은 인간다운 생활을 할 권리를 가진다.

⑤ 국가는 노인과 청소년의 복지향상을 위한 정책을 실시할 의무를 진다.

54. 헌법 규정에서 법률의 제정에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 입법권은 국회와 행정부에 속한다.

② 법률은 특별한 규정이 없는 한 공포한 날로부터 7일을 경과함으로써 효력을 발생한다.

③ 정부는 법률안을 제출할 수 없다.

④ 대통령은 법률안을 수정하여 재의를 요구할 수 있다.

⑤ 국회에서 의결된 법률안은 정부에 이송되어 15일 이내에 대통령이 공포한다.

55. 사회보장기본법에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 보건복지부장관은 중장기 사회보장 재정추계를 적어도 3년마다 실시하고 이를 공표하여야 한다.

② 보건복지부장관은 사회보장에 관한 기본계획을 3년마다 수립하여야 한다.

③ 국가는 최저보장수준과 최저임금을 2년마다 공표하여야 한다.

④ 지방자치단체가 사회보장제도를 신설할 경우 기획예산처장관과 협의하여야 한다.

⑤ 사회보장위원회의 사무국은 국무총리실에 둔다.

56. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률에서 직무상 지원대상자 발견 시 신고의무를 지는 자가 아닌 것은?

① 「영유아보육법」 제10조에 따른 어린이집의 원장

② 「유아교육법」 제20조에 따른 교직원

③ 「초·중등교육법」 제19조에 따른 교직원

④ 「고등교육법」 제14조에 따른 교직원

⑤ 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」 제6조에 따른 학원의 운영자

57. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률상 지역사회보장협의체의 심의·자문 사항에 포함되지 않는 것은?

① 시·군·구의 지역사회보장계획 수립·시행 및 평가에 관한 사항

② 시·군·구의 지역사회보장조사 및 지역사회보장지표에 관한 사항

③ 읍·면·동 단위 지역사회보장협의체의 구성 및 운영에 관한 사항

④ 시·군·구의 사회보장 추진에 관한 사항

⑤ 국가와 지방자치단체의 역할 및 비용 부담에 관한 사항

58. 사회보장기본법에 관한 내용에 포함되지 않는 것은?

① 사회보장 기본계획의 수립

② 시·도사회보장위원회의 설치

③ 사회보장제도의 평가

④ 사회보장 행정데이터 분석센터의 설치

⑤ 사회보장지출통계의 관리

59. 사회복지사업법상 사회복지시설(이하 '시설'이라 한다)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지관은 지역의 다문화가족에게 서비스를 우선 제공하여야 한다.

② 시장·군수·구청장은 시설에 대하여 정기 및 수시 안전점검을 실시하여야 한다.

③ 국가는 시설을 설치·운영할 수 있다.

④ 시설의 운영자는 시설을 폐지하려는 경우에는 시장·군수·구청장에게 신고하여야 한다.

⑤ 보건복지부장관은 시설의 회계부정이 발견되었을 때 그 시설의 폐쇄를 명할 수 있다.

60. 사회복지사업법상 사회복지법인(이하 '법인'이라 한다)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 이사는 법인이 설치한 사회복지시설의 장을 겸할 수 없다.

② 해산한 법인의 남은 재산은 유사한 목적을 가진 다른 법인에 귀속된다.

③ 법인을 설립하려는 자는 시·도지사의 인가를 받아야 한다.

④ 법인의 정관에는 자산 및 회계에 관한 사항이 포함되어야 한다.

⑤ 법인의 이사와 감사의 임기는 3년으로 한다.

61. 사회복지사업법에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 사회복지사업 관련 법률에는 「스토킹방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」이 포함된다.

② 사회복지를 필요로 하는 사람은 누구든지 자신의 의사와 상관없이 서비스를 신청하고 제공받을 수 있다.

③ 사회복지서비스는 현물과 현금으로 제공되는 것을 원칙으로 한다.

④ 사회복지사업을 하는 자는 주민의 복지 욕구를 조사할 수 없다.

⑤ 사회복지서비스를 제공하는 자는 사회복지서비스를 이용하는 사람의 선택권을 보장하지 않아도 된다.

62. 국민기초생활보장법에 관한 내용이다. ( )에 들어갈 내용이 옳은 것은?

○ 보건복지부장관 또는 소관 중앙행정기관의 장은 급여의 종류별 수급자 선정기준 및 (ㄱ)수준을 결정하여야 한다.
○ 소득인정액은 개별가구의 (ㄴ)과 재산의 (ㄷ)을 합산한 금액이다.

① ㄱ: 적정, ㄴ: 소득환산액, ㄷ: 소득평가액

② ㄱ: 최저보장, ㄴ: 소득평가액, ㄷ: 소득환산액

③ ㄱ: 최적, ㄴ: 경상소득, ㄷ: 소득평가액

④ ㄱ: 최소, ㄴ: 재산소득, ㄷ: 경상소득

⑤ ㄱ: 최저보장, ㄴ: 가처분소득, ㄷ: 소득환산액

63. 긴급복지지원법상 "위기상황"에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가정폭력을 당하여 가구구성원과 함께 원만한 가정생활을 하기 곤란하거나 가구구성원으로부터 성폭력을 당한 경우
ㄴ. 화재 또는 자연재해 등으로 인하여 거주하는 주택 또는 건물에서 생활하기 곤란하게 된 경우
ㄷ. 주소득자 또는 부소득자의 휴업, 폐업 또는 사업장의 화재 등으로 인하여 실질적인 영업이 곤란하게 된 경우
ㄹ. 주소득자 또는 부소득자의 실직으로 소득을 상실한 경우

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

64. 의료급여법에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 시장·군수·구청장은 수급권자가 의료급여를 거부한 경우라도 의료급여를 중지하여서는 안 된다.

② 「재해구호법」에 따른 이재민으로서 보건복지부장관이 의료급여가 필요하다고 인정한 사람은 수급권자에 포함된다.

③ "의료급여기관"이란 수급권자에 대한 진료·조제 또는 투약 등을 담당하는 의료기관 및 약국 등을 말한다.

④ 시장·군수·구청장은 수급권자에 대하여 질병의 조기발견과 그에 따른 의료급여를 하기 위하여 건강검진을 할 수 있다.

⑤ 시장·군수·구청장은 수급권자에 대한 의료급여가 필요 없게 된 경우 의료급여를 중지하여야 한다.

65. 기초연금법에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 보건복지부장관은 선정기준액을 정하는 경우 65세 이상인 사람 중 기초연금 수급자가 100분의 90 수준이 되도록 한다.

② 국민연금기금은 기초연금 지급을 위한 재원으로 사용할 수 있다.

③ 본인과 그 배우자가 모두 기초연금 수급권자인 경우에는 각각의 기초연금액에서 기초연금액의 100분의 20에 해당하는 금액을 감액한다.

④ 기초연금 수급자의 국외 체류기간이 30일 이상 지속되는 경우 기초연금의 지급이 정지된다.

⑤ 기초연금으로 지급받은 금품은 압류될 수 있다.

66. 국민연금법상 국민연금 가입기간에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국민연금 가입기간은 월 단위로 계산한다.

② 가입자의 자격을 상실한 후 다시 그 자격을 취득한 자에 대하여는 전후의 가입기간을 합산한다.

③ 가입자의 가입 종류가 변동되면 그 가입자의 가입기간은 각 종류별 가입기간을 합산한 기간으로 한다.

④ 출산에 대한 가입기간 추가 산입은 둘째 자녀부터 12개월을 적용한다.

⑤ 실업에 대한 가입기간 추가 산입은 1년을 초과할 수 없다.

67. 국민건강보험법에 관한 내용이다. ( )에 들어갈 내용이 옳은 것은?

○ 건강보험의 보험자는 (ㄱ)으로 한다.
○ 요양급여의 적정성을 평가하기 위하여 (ㄴ)을 설립한다.

① ㄱ: 건강보험심사평가원, ㄴ: 한국보건사회연구원

② ㄱ: 국민건강보험공단, ㄴ: 한국사회보장정보원

③ ㄱ: 요양기관(의료기관), ㄴ: 건강보험심사평가원

④ ㄱ: 건강보험심사평가원, ㄴ: 국민건강보험공단

⑤ ㄱ: 국민건강보험공단, ㄴ: 건강보험심사평가원

68. 노인장기요양보험법상 장기요양급여에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 단기보호는 시설급여이다.

② 특별현금급여에는 가족요양비, 특례요양비, 요양병원간병비가 포함된다.

③ 주・야간보호는 시설급여이다.

④ 방문간호는 시설급여이다.

⑤ 부양가족이 있으면 장기요양급여는 지급되지 않는다.

69. 고용보험법상 고용보험기금의 용도에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 보험료의 반환
ㄴ. 일시 차입금의 상환금과 이자
ㄷ. 「고용보험법」과 「고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률」에 따른 업무를 대행하거나 위탁받은 자에 대한 출연금

① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ

④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

70. 아동복지법에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① “보호자”란 친권자, 후견인, 아동을 보호・양육・교육하거나 그러한 의무가 있는 자 또는 업무・고용 등의 관계로 사실상 아동을 보호・감독하는 자를 말한다.

② 특별시・광역시・도・특별자치도에 아동위원을 두고 아동위원에 대하여는 수당이 지급될 수 있다.

③ 아동권리보장원의 업무에는 「국내입양에 관한 특별법」 및 「국제입양에 관한 법률」에 따른 입양 체계의 구축 및 운영을 위한 업무가 포함되어 있다.

④ 보호대상아동이 보호조치를 연장할 의사가 있는 경우 해당 아동이 25세에 달할 때까지 보호 기간이 연장된다.

⑤ 국가 또는 지방자치단체는 아동복지시설을 설치할 수 있다.

71. 각 위원회 중 그 소속이 다른 것은?

① 「다문화가족지원법」에 따른 다문화가족정책위원회

② 「사회보장기본법」에 따른 사회보장위원회

③ 「장애인복지법」에 따른 장애인정책조정위원회

④ 「자원봉사활동 기본법」에 따른 자원봉사진흥위원회

⑤ 「아동복지법」에 따른 아동정책조정위원회

72. 장애인복지법의 기본이념에 관한 규정이다. ( )에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

> **장애인복지의 기본이념은 장애인의 완전한 (ㄱ)와 (ㄴ)을 통하여 사회통합을 이루는 데에 있다.**

① ㄱ: 권익보호, ㄴ: 자립　② ㄱ: 권리강화, ㄴ: 형평　③ ㄱ: 차별금지, ㄴ: 상생
④ ㄱ: 사회참여, ㄴ: 평등　⑤ ㄱ: 사회복지, ㄴ: 재활

73. 노인복지법에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 국가는 노인을 지역봉사지도원으로 위촉할 수 있다.
② “부양의무자”라 함은 배우자(사실상의 혼인관계에 있는 자를 포함한다)와 직계존비속 및 그 배우자(사실상의 혼인관계에 있는 자를 포함한다)를 말한다.
③ 노인복지관은 노인여가복지시설이다.
④ 보건복지부장관은 독거노인종합지원센터를 설치·운영할 수 있다.
⑤ 노인의 복지를 담당하게 하기 위하여 특별자치도와 시·군·구(자치구를 말한다)에 노인복지상담원을 둔다.

74. 각 법률에서 지정된 날이 옳게 연결된 것은?

① 「아동복지법」에 따른 아동학대예방의 날 - 매년 6월 15일
② 「노인복지법」에 따른 노인학대예방의 날 - 매년 11월 19일
③ 「장애인복지법」에 따른 장애인의 날 - 매년 4월 20일
④ 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」에 따른 정신건강의 날 - 매년 5월 10일
⑤ 「한부모가족지원법」에 따른 한부모가족의 날 - 매년 10월 10일

75. 사회복지공동모금회법에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 사회복지공동모금회(이하 ‘모금회’라 한다)는 집중모금을 하려면 그 모집일부터 15일 전에 그 내용을 보건복지부장관에게 보고하여야 한다.
② 국가나 지방자치단체는 모금회의 관리·운영에 필요한 비용을 보조할 수 없다.
③ 모금회는 정관을 작성하여 보건복지부장관의 허가를 받아 등기함으로써 설립된다.
④ 모금회의 배분분과실행위원회 위원의 임기는 2년이고, 연임할 수 없다.
⑤ 모금회는 매년 6월 30일까지 다음 회계연도의 공동모금재원 배분기준을 정하여 공고하여야 한다.

사회복지사 1급

2026년 3교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	①	②	④	⑤	③	⑤	③	①	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	②	①	①	⑤	④	⑤	②	④	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
⑤	①	④	②	③	①	①	②	⑤	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	④	②	④	②	②	①	⑤	④	⑤
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	⑤	③	④	③	⑤	②	①	③	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	⑤	③	⑤	①	④	⑤	②	②	④
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
①	②	⑤	①	③	④	⑤	②	⑤	②
71	72	73	74	75					
④	④	②	③	①					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 개념과 기능 **정답 ②**

① X **해설** 잔여적 개념은 문제의 원인을 개인과 가족의 실패에서 찾고, 사회구조에서 찾는 것은 제도적 개념이다.

② O **해설** 제도적 개념은 사회복지를 산업사회의 정상적인 제1선 기능으로 보아, 국가가 보편적 급여를 앞서서 제공해야 한다고 본다.

③ X **해설** 자산조사로 대상을 고르는 잔여적 개념에서 낙인이 크고, 권리로서 누구에게나 주는 제도적 개념은 낙인이 작다.

1 해설 계속 **정답 ②**

④ X **해설** 잔여적 개념은 문제가 생긴 뒤 임시로 개입하는 사후 대응이고, 예방과 재활을 제도화한 것은 제도적 개념이다.

⑤ X **해설** 사회복지를 시혜나 자선으로 보는 것은 잔여적 개념이고, 제도적 개념은 시민이 누리는 권리로 본다.

2 사회복지정책론 · 사회복지의 역사 · 영국·서구 **정답 ①**

① X **해설** 사회보장 민영화와 그로 인한 불평등 증가는 신자유주의가 집권한 뒤 나타난 결과이지 등장 배경이 아니다.

2 해설 계속 **정답 ①**

② O 해설 1973년과 1979년 두 차례 석유파동이 생산비를 끌어올려 케인스주의 복지국가의 성장 기반을 흔든 것이 신자유주의의 배경이다.

③ O 해설 물가 상승과 경기 침체가 함께 온 스태그플레이션은 수요 관리로 풀 수 없어 케인스주의에 대한 불신을 키웠다.

④ O 해설 완전고용이 무너지고 대량실업이 생기자 보험료를 낼 사람은 줄고 급여를 받을 사람은 늘어 복지국가 비판이 커졌다.

⑤ O 해설 저성장으로 세수는 줄고 복지지출은 늘어난 재정위기가 복지 축소와 시장 중심을 내세운 신자유주의의 토양이 됐다.

3 사회복지정책론 · 사회복지의 역사 · 영국·서구 **정답 ②**

① X 해설 ㄹ만 골랐지만 ㄹ은 틀렸다 — 1911년 국민보험법은 자유당 정부의 로이드 조지 재무장관이 추진했고, 베버리지 보고서는 1942년에 나왔다.

② O 해설 미국 사회보장법은 대공황 극복을 위한 뉴딜 입법이고(ㄱ), 비스마르크 사회보험은 노동자를 체제 안에 묶어 두려는 통합책이었다(ㄷ).

③ X 해설 ㄴ·ㄹ 모두 틀렸다 — 최초의 실업보험은 영국 국민보험법(1911)에서 시작했고, 이 법은 베버리지 보고서(1942)보다 먼저다.

④ X 해설 ㄴ이 끼었다 — 사회보험 원리를 쓴 세계 최초의 실업보험은 독일이 아니라 1911년 영국 국민보험법에서 도입됐다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄹ이 끼었다 — 최초의 실업보험은 영국이고, 1911년 법이 30여 년 뒤에 나온 베버리지의 제안을 구체화할 수는 없다.

4 사회복지정책론 · 복지국가론 · 복지국가 이론 **정답 ④**

① X 해설 ㄹ 이익집단이론은 정치적 요인이지만, ㄱ 수렴이론은 산업화라는 경제·기술 요인을 앞세우고, ㄴ·ㄷ이 빠졌다.

② X 해설 수렴이론(ㄱ)은 산업화를, 사회양심이론(ㅁ)은 이타심과 인도주의를 동력으로 보아 둘 다 정치적 요인 이론이 아니다.

③ X 해설 권력자원이론(ㄴ)과 사회통제이론(ㄷ)은 맞지만, 집단 사이의 정치적 경쟁으로 정책을 보는 이익집단이론(ㄹ)이 빠졌다.

4 해설 계속 **정답 ④**

④ O 해설 노동계급의 조직된 힘(ㄴ), 지배층의 통제 전략(ㄷ), 이익집단의 경쟁(ㄹ)은 모두 정치적 역학으로 복지의 발달을 설명한다.

⑤ X 해설 ㅁ 사회양심이론은 이타심의 확대를 동력으로 보아 정치적 요인이 아니고, 정치적 요인인 ㄴ 권력자원이론이 빠졌다.

5 사회복지정책론 · 사회복지의 역사 · 영국·서구 **정답 ⑤**

① O 해설 엘리자베스구빈법은 빈민을 노동능력 유무와 아동으로 나누고, 노동능력 있는 빈민은 교정원이나 작업장에서 일하게 했다.

② O 해설 정주법은 교구의 구빈 부담을 막으려고 새로 들어온 빈민을 원래 교구로 돌려보낼 수 있게 해 빈민의 이동을 묶었다.

③ O 해설 길버트법은 작업장의 비참한 처우를 고치려고 노동능력 있는 빈민에게 시설 밖 원외구호를 허용한 인도주의적 입법이다.

④ O 해설 스핀햄랜드법은 빵값과 가족 수로 정한 생계비에 임금이 못 미치면 그 차액을 수당으로 채워 준 임금보조 제도다.

⑤ X 해설 빈민구제의 국가책임을 처음 제도화한 것은 1601년 엘리자베스구빈법이고, 신구빈법은 열등처우와 작업장 원칙으로 구제를 조였다.

6 사회복지정책론 · 복지국가론 · 복지국가 유형 **정답 ③**

① O 해설 제3의 길은 결과의 평등 대신 교육과 훈련에 투자해 출발선을 고르게 하는 기회의 평등을 앞세운다.

② O 해설 「책임 없이는 권리도 없다」는 표어처럼 급여를 받을 권리에 일하거나 훈련받을 책임을 짝지운다.

③ X 해설 간섭이 없는 소극적 자유는 신자유주의의 가치이고, 제3의 길은 능력을 키워 스스로 설 수 있게 하는 적극적 자유를 강조한다.

④ O 해설 국가 혼자도 시장 혼자도 아닌, 국가·시장·시민사회·가족이 함께 복지를 공급하는 복지혼합을 내세운다.

⑤ O 해설 급여에 기대 일하지 않는 복지의존을 막으려고 급여를 근로나 훈련과 잇는 근로연계복지를 강조한다.

7 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ⑤

① X 해설 ㄹ은 옳지만 ㄱ이 틀렸다 — 노직의 자유지상주의는 조세를 통한 재분배를 정당한 소유권의 침해로 보아 부당하다고 한다.

② X 해설 ㄴ·ㄷ은 옳지만, 생산수단의 사회화 뒤에야 공정한 분배가 가능하다는 마르크스의 입장(ㄹ)도 옳은데 빠졌다.

③ X 해설 ㄷ·ㄹ은 옳지만, 저소득층의 한계효용이 커서 재분배가 사회 전체의 총효용을 늘린다는 공리주의(ㄴ)가 빠졌다.

④ X 해설 ㄱ이 끼었다 — 자유지상주의는 정당하게 얻은 소유에 매기는 재분배 조세를 강제로 보며, 옳은 ㄴ이 빠졌다.

⑤ O 해설 공리주의는 한계효용 체감으로 재분배를 정당화하고(ㄴ), 롤즈는 최소 수혜자에게 이로운 불평등만 허용하며(ㄷ), 마르크스는 생산수단 사회화를 조건으로 본다(ㄹ).

8 사회복지정책론 · 복지국가론 · 복지국가 유형 정답 ③

① X 해설 자유주의 복지국가는 자산조사 급여가 중심이라 시장에 기대지 않고 살 수 있는 정도인 탈상품화가 가장 낮다.

② X 해설 보수주의 복지국가는 탈상품화가 중간 정도이고, 직업과 지위에 따라 제도가 나뉘어 계층화 수준은 높다.

③ O 해설 사회민주주의 복지국가는 국가가 돌봄을 맡아 탈가족화가 높고, 보편적 급여로 계층 사이의 격차를 줄여 계층화가 낮다.

④ X 해설 자유주의 복지국가는 돌봄을 시장에 맡겨 탈가족화가 낮고, 수급자와 비수급자가 갈라져 계층화는 높다.

⑤ X 해설 보수주의 복지국가는 가족이 돌봄을 맡는 가족주의가 강해 탈가족화가 낮고, 탈가족화가 가장 높은 것은 사회민주주의다.

9 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ①

① O 해설 강제가입과 보험료 납부로 내 돈을 내 뜻대로 쓸 소극적 자유는 줄지만, 위험이 닥쳤을 때 삶을 꾸려 갈 적극적 자유는 커진다.

② X 해설 욕구의 크기에 따라 더 많이 주는 것은 비례적 평등(형평)이고, 수량적 평등은 모두에게 똑같이 나누는 것이다.

9 해설 계속 정답 ①

③ X 해설 아동수당은 소득이나 욕구를 따지지 않고 대상 연령의 아동에게 같은 금액을 주므로 수량적 평등에 가깝다.

④ X 해설 퇴직연금은 근로자 자신의 적립금을 퇴직 뒤에 받는 구조라 세대 간 연대가 아니며, 세대 간 연대는 부과방식 공적연금의 가치다.

⑤ X 해설 디딤씨앗통장은 아동의 저축에 국가가 보태 자립할 밑천을 만들어 주는 자산형성 지원이라 적극적 자유를 제도화한 것이다.

10 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 가치와 이념 정답 ④

① O 해설 형평성 평가는 정책의 비용과 편익이 계층·지역·성별에 치우치지 않고 고르게 나뉘었는지를 본다.

② O 해설 효율성 평가는 투입 대비 산출, 곧 같은 결과를 더 적은 비용으로 냈는지를 따진다.

③ O 해설 효과성 평가는 비용이 얼마나 들었는지와 관계없이 정책이 세운 목표를 어느 정도 이뤘는지를 잰다.

④ X 해설 영향 평가는 정책이 대상 집단과 사회에 실제로 남긴 변화를 재는 것이고, 만족 여부는 대상자 만족도 평가의 물음이다.

⑤ O 해설 접근성 평가는 필요한 사람이 시간·거리·절차·정보의 장벽 없이 서비스에 닿을 수 있었는지를 본다.

11 사회복지정책론 · 정책 과정 · 형성·집행·평가 정답 ③

① X 해설 조직화된 혼돈 속에서 문제·해결책·참여자·선택기회의 흐름이 우연히 만나 결정된다고 보는 것은 쓰레기통모형이다.

② X 해설 모든 대안을 비교해 이익을 극대화하는 최선의 대안을 고른다고 보는 것은 합리모형이다.

③ O 해설 점증모형은 시간과 정보의 한계 때문에 기존 정책과 전년도 예산을 바탕에 두고 조금씩 고쳐 가며 결정한다고 본다.

④ X 해설 정책을 정부라는 합법적 제도가 활동한 산물로 보는 것은 제도모형이다.

⑤ X 해설 효과가 비용보다 커야 한다는 비용편익 판단을 전제로 대안을 고르는 것은 합리모형 계열이지 점증모형이 아니다.

12 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 **정답 ②**

① O 해설 기초연금은 65세 이상 노인 중 소득 하위 70% 수준에게 매달 돈으로 지급하는 현금급여다(기초연금법 제3조, 제5조).

② X 해설 구직급여는 실직자의 생활을 돕도록 이직 전 임금으로 계산한 금액을 돈으로 주는 현금급여다(고용보험법 제37조 제1항).

③ O 해설 노령연금은 가입기간과 소득에 따라 산정한 연금을 매달 돈으로 지급하는 현금급여다(국민연금법 제49조).

④ O 해설 산모·신생아 건강관리 지원사업은 이용권을 주어 산모가 제공기관을 골라 방문 건강관리 서비스를 받게 하는 바우처 방식이다.

⑤ O 해설 재가급여는 방문요양·방문목욕·방문간호·주야간보호처럼 돌봄 서비스 자체를 주는 현물급여다(노인장기요양보험법 제23조 제1항).

13 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 **정답 ①**

① O 해설 ㄷ만 옳다 — 근로장려금은 걷을 세금을 깎거나 돌려주는 방식의 조세비용이고, 조세는 공공재원, 보험료는 정률, 기부는 불안정하다.

② X 해설 ㄱ·ㄴ 모두 틀렸다 — 소득세·소비세는 국가가 걷는 공공재원이고, 사회보험료는 소득과 관계없이 같은 요율을 매기는 정률이다.

③ X 해설 ㄱ·ㄹ 모두 틀렸다 — 조세는 개인이 내도 공공재원이며, 자발적 기부는 경기에 따라 흔들려 프로그램의 지속성을 보장하지 못한다.

④ X 해설 ㄷ은 옳지만 ㄴ이 끼었다 — 사회보험료는 소득이 늘어도 요율이 오르지 않는 정률이고, 부과 상한이 있어 오히려 역진적이다.

⑤ X 해설 ㄷ만 옳고 ㄴ·ㄹ이 끼었다 — 보험료율은 소득과 무관한 정률이며, 기부는 지속성이 약한 재원이다.

14 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 전달체계 **정답 ①**

① X 해설 국민연금은 보건복지부장관의 위탁을 받은 국민연금공단이 전국 단위로 가입 관리·보험료 부과·급여를 맡는 중앙 공공체계다(국민연금법 제24조, 제25조).

② O 해설 공적 전달체계는 전국 기준이 필요한 일을 맡는 중앙정부와 지역 사정에 맞춰 집행하는 지방정부로 이뤄진다.

14 해설 계속 **정답 ①**

③ O 해설 전달체계는 필요한 사람이 닿을 수 있고, 서비스가 엮이며, 끊기지 않고, 결과에 책임져야 한다 — 접근성·통합성·연속성·책임성이다.

④ O 해설 국가나 지방자치단체가 세운 시설의 운영을 사회복지법인 등에 맡기는 위탁은 공공과 민간이 섞인 체계다(사회복지사업법 제34조 제5항).

⑤ O 해설 국가뿐 아니라 시장·비영리부문·가족 등 여러 주체가 복지를 공급하는 흐름을 복지다원주의(복지혼합)라 한다.

15 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 할당 **정답 ⑤**

① X 해설 ㄱ은 옳지만 ㄴ·ㄷ·ㄹ도 모두 옳다 — 자산조사, 사회적 기여에 대한 보상, 인구학적 조건도 급여 대상을 정하는 기준이다.

② X 해설 ㄴ·ㄷ은 옳지만, 노동참여를 조건으로 하는 근로연계(ㄱ)와 연령으로 대상을 정하는 부모급여(ㄹ)가 빠졌다.

③ X 해설 ㄴ·ㄹ은 옳지만, 근로연계의 노동참여 조건(ㄱ)과 독립유공자 급여의 사회적 기여 보상(ㄷ)이 빠졌다.

④ X 해설 ㄴ·ㄷ·ㄹ은 옳지만, 일할 수 있는 사람에게 노동참여를 조건으로 급여를 주는 근로연계복지(ㄱ)도 대상을 정하는 기준이다.

⑤ O 해설 근로연계(노동참여 조건), 수급자에게 주는 자활급여(자산조사), 독립유공자 급여(사회적 기여), 부모급여(2세 미만 연령)가 모두 대상 기준이다(국민기초생활보장법 제15조, 아동수당법 제4조 제5항).

16 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 할당 **정답 ④**

① X 해설 의료급여는 수급자처럼 자산조사로 고른 사람만 받는 선별주의 제도라, ㄴ만 고른 것은 거꾸로 짚은 것이다.

② X 해설 의무교육(ㄷ)과 무상급식(ㄹ)은 맞지만, 8세 미만 아동이면 소득과 관계없이 받는 아동수당(ㄱ)이 빠졌다(아동수당법 제4조 제1항). [개정] 현행은 2026년 9세 미만부터 해마다 한 살씩 올려 13세 미만까지 넓힌다(아동수당법 제4조 제1항).

③ X 해설 ㄴ이 끼었다 — 의료급여는 자산조사를 거치는 선별제도이고, 학생 모두에게 주는 무상급식(ㄹ)이 빠졌다.

④ O 해설 연령만 보는 아동수당, 의무교육, 무상급식은 소득을 묻지 않는 보편주의 제도이고, 자산조사를 거치는 의료급여는 선별주의다(아동수당법 제4조 제1항).

16 해설 계속 **정답 ④**

⑤ X 해설 ㄴ이 끼었다 — 의료급여는 소득과 재산을 조사해 저소득층만 대상으로 삼는 선별주의 제도다.

17 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 급여 **정답 ⑤**

① X 해설 긴급복지지원은 위기에 처한 가구를 조세로 신속히 돕는 제도로, 보험료를 걷는 사회보험이 아니다.

② X 해설 기초연금은 보험료 없이 조세로 65세 이상 하위 70% 수준에게 주는 제도라 사회보험이 아니다(기초연금법 제3조).

③ X 해설 장애인연금은 소득이 낮은 중증장애인에게 조세로 주는 공공부조 성격의 제도다.

④ X 해설 노인맞춤돌봄서비스는 돌봄이 필요한 노인에게 안부 확인과 생활 지원을 주는 조세 재원의 사회서비스다.

⑤ O 해설 노인장기요양보험은 장기요양보험료를 걷어 노화·노인성 질병으로 생기는 돌봄 위험에 보험 방식으로 대처하는 사회보험이다(사회보장기본법 제3조 제2호).

18 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 **정답 ②**

① X 해설 급여는 수급권자 거주지의 시·도지사와 시장·군수·구청장이 보장기관이 되어 실시하므로 중앙정부 전담이 아니다(국민기초생활 보장법 제19조 제1항).

② O 해설 기여를 전제로 하지 않는 공공부조라 보험료가 아니라 국가와 지방자치단체의 조세로 보장비용을 댄다(국민기초생활 보장법 제43조).

③ X 해설 선정기준은 기준 중위소득을 바탕으로 정하므로 절대빈곤선이 아니라 상대빈곤선을 쓴다(국민기초생활 보장법 제6조의2, 제8조 제2항).

④ X 해설 이 제도는 생활이 어려운 사람의 최저생활을 보장하고 자활을 돕는 사후적 보충급여이지, 빈곤 예방이 주목적이 아니다(국민기초생활 보장법 제1조).

⑤ X 해설 소득인정액이 급여별 선정기준 이하인 사람만 보장하며, 하위 70% 수준을 대상으로 하는 것은 기초연금이다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항, 기초연금법 제3조 제2항).

19 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 **정답 ④**

① O 해설 국내에 거주하는 18세 이상 60세 미만 국민은 원칙적으로 가입 대상이 되어 당연히 가입하는 강제가입 제도다(국민연금법 제6조, 제8조).

19 해설 계속 **정답 ④**

② O 해설 기본연금액에 전체 가입자의 평균소득(A값)이 들어가 저소득자가 낸 것보다 많이 받는 수직적 재분배가 일어난다(국민연금법 제51조 제1항).

③ O 해설 출산하면 자녀 1명마다 12개월(셋째부터는 18개월), 병역을 마치면 최대 12개월을 가입기간에 더해 준다(국민연금법 제18조 제1항, 제19조 제1항).

④ X 해설 2025년에 60세가 된 1965년생은 수급개시연령을 늦춘 부칙에 따라 64세부터 노령연금을 받아 소득공백은 4년이다(국민연금법 제61조 제1항).

⑤ O 해설 보험료는 기준소득월액에 요율을 곱해 매기는데 기준소득월액에 상한이 있어, 그 이상 소득에는 보험료가 더 늘지 않는다(국민연금법 시행령 제5조 제1항).

20 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 **정답 ③**

① O 해설 고용보험은 근로자를 사용하는 모든 사업·사업장에 적용하는 것이 원칙이고, 예외 사업은 대통령령으로 정한다(고용보험법 제8조 제1항).

② O 해설 근로자가 아닌 예술인도 문화예술용역 관련 계약을 맺고 노무를 제공하면 고용보험 적용을 받는다(고용보험법 제77조의2 제1항).

③ X 해설 육아휴직 자체는 다른 법이 정하지만, 휴직 중 소득을 메우는 육아휴직 급여는 지금도 고용보험이 지급한다(고용보험법 제70조 제1항).

④ O 해설 실업급여 보험료는 노사가 반씩 내지만, 고용안정·직업능력개발사업 보험료는 사업주만 낸다(고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제13조 제2항, 제4항).

⑤ O 해설 고용·산재보험료의 징수 업무는 고용노동부장관의 위탁을 받아 국민건강보험공단이 맡는다(고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제4조).

21 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 할당 **정답 ⑤**

① X 해설 ㄱ·ㄴ은 옳지만, 전문가 판정으로 대상을 가리는 진단적 구분(ㄷ)과 소득·재산을 따지는 자산조사(ㄹ)도 옳은데 빠졌다.

② X 해설 ㄱ·ㄷ은 옳지만, 보험료 기여에 대한 보상으로 급여하는 국민건강보험(ㄴ)과 자산조사로 고르는 기초생활보장(ㄹ)이 빠졌다.

21 해설 계속 정답 ⑤

③ X 해설 ㄴ·ㄷ은 옳지만, 특정 연령 집단이라는 귀속적 욕구로 주는 아동수당(ㄱ)과 자산조사 욕구의 기초생활보장(ㄹ)이 빠졌다.

④ X 해설 ㄱ·ㄷ·ㄹ은 옳지만, 보험료를 낸 기여의 대가로 급여하는 사회보험인 국민건강보험(ㄴ)도 보상에 맞는 연결이다.

⑤ O 해설 아동수당은 귀속적 욕구, 건강보험은 기여에 대한 보상, 장애인활동지원은 전문가의 진단적 구분, 기초생활보장은 자산조사 욕구에 따른 할당이다.

22 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 급여 정답 ①

① X 해설 국민연금 급여는 노령·장애·유족연금과 반환일시금으로 모두 돈으로 주는 현금급여라 현물급여가 없다(국민연금법 제49조).

② O 해설 생계·주거·교육급여는 현금이 중심이지만 의료급여는 진료라는 현물로 주므로 현물급여가 들어 있다(국민기초생활 보장법 제7조 제1항).

③ O 해설 구직급여는 현금이지만 직업능력개발 훈련과 취업 지원 같은 서비스를 함께 제공하므로 현물급여가 들어 있다.

④ O 해설 건강보험의 중심인 요양급여는 진찰·처치·입원 같은 의료서비스를 직접 주는 현물급여다(국민건강보험법 제41조 제1항).

⑤ O 해설 재가급여와 시설급여는 돌봄 서비스 자체를 주는 현물급여이고, 가족요양비 같은 현금급여는 예외다(노인장기요양보험법 제23조 제1항).

23 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ④

① O 해설 산재보험료율은 사업 종류별 재해 발생 위험에 따라 달리 정하므로 위험한 업종일수록 요율이 높다(고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제14조 제3항).

② O 해설 요양급여는 산재보험 의료기관에서 치료를 받게 하는 현물급여이고, 부득이할 때만 요양비를 현금으로 준다(산업재해보상보험법 제40조 제2항).

③ O 해설 휴업급여는 요양으로 일하지 못한 기간의 소득을, 장해급여는 남은 장해를 연금이나 일시금으로 보전하는 현금급여다(산업재해보상보험법 제36조 제1항).

23 해설 계속 정답 ④

④ X 해설 산재보험료는 근로자와 나누지 않고 사업주가 보수총액에 산재보험료율을 곱해 전액 부담한다(고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제13조 제5항).

⑤ O 해설 사업주에게 잘못이 있었는지 묻지 않고 업무상 재해이기만 하면 보상하는 무과실책임주의라, 근로자가 사업주의 과실을 증명할 필요가 없다.

24 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ②

① X 해설 ㄱ은 옳지만 ㄴ이 끼었다 — 건강보험은 2000년에 이미 조합방식에서 단일 보험자의 통합방식으로 바뀌었고, 옳은 ㄷ이 빠졌다.

② O 해설 노인빈곤율이 OECD 최고 수준이라 노후소득보장 강화(ㄱ)가, 8세 미만에 그친 아동수당은 대상 연령 확대(ㄷ)가 과제다(아동수당법 제4조 제1항). [개정] 2026년 개정으로 9세 미만부터 해마다 한 살씩 올려 13세 미만까지 넓힌다(아동수당법 제4조 제1항).

③ X 해설 ㄴ이 끼었다 — 조합방식에서 통합방식으로의 전환은 2000년 국민건강보험 출범으로 이미 끝난 일이다.

④ X 해설 ㄴ·ㄹ이 끼었다 — 건강보험 통합은 2000년에, 주거급여의 부양의무자기준 폐지는 2018년에 이미 이뤄졌고, 옳은 ㄱ이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄹ은 이미 시행된 일이다 — 건강보험은 2000년에 통합됐고, 주거급여는 2018년부터 부양의무자기준 없이 선정한다.

25 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ③

① O 해설 기초연금은 65세 이상 중 하위 70% 수준까지 주므로, 최저생활 이하만 가리는 기초생활보장보다 적용 대상이 훨씬 넓다(기초연금법 제3조 제2항).

② O 해설 국민연금 노령연금을 받는 사람은 그 급여액에 따라 기초연금액이 깎이는 연계 감액을 받을 수 있다(기초연금법 제5조 제4항, 제5항).

③ X 해설 기초연금은 생계급여를 정할 때 이전소득으로 소득인정액에 잡혀 그만큼 생계급여가 줄므로 탈빈곤 효과가 커지지 않는다(국민기초생활 보장법 시행령 제5조 제1항).

④ O 해설 국민연금에 가입하지 못했거나 가입기간이 짧은 노인의 모자란 노후소득을 기초연금이 메워 공적연금의 사각지대를 줄인다.

25 해설 계속 정답 ③

⑤ O 해설 기초연금 비용은 국가가 지역의 노인 비율과 재정 여건에 따라 40~90%를 대고, 나머지는 시·도와 시·군·구가 나눠 낸다(기초연금법 제25조).

26 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ①

① X 해설 기대이론은 제도·절차가 아니라 기대·수단성·유의성이라는 개인의 주관적 판단이 곱해져 동기가 생긴다고 본다.

② O 해설 노력하면 성과가 나리라는 믿음이 기대(expectancy)이며, 브룸은 이를 동기를 이루는 첫 요소로 본다.

③ O 해설 기대이론은 자기 능력과 과업 난이도를 어떻게 인지하느냐가 동기를 좌우한다고 보는 인지적 과정이론이다.

④ O 해설 성과를 내면 승진·보상이 따르리라는 믿음이 수단성(instrumentality)이며, 성과와 결과를 잇는 고리다.

⑤ O 해설 보상이 자신에게 얼마나 값진가가 유의성(valence)이며, 세 요소 가운데 하나라도 0이면 동기도 0이 된다.

27 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 리더십 정답 ①

① O 해설 하우스의 경로-목표이론은 리더가 목표에 이르는 길을 밝히고 장애를 없애 부하의 자신감과 기대를 높인다고 본다.

② X 해설 베버의 관료제이론은 규칙·위계·분업으로 조직 구조를 설명할 뿐, 상황에 맞춘 리더 행동을 다루지 않는다.

③ X 해설 테일러의 과학적 관리론은 시간·동작 연구로 작업을 표준화하는 이론이라 리더십 사례와 맞지 않는다.

④ X 해설 매슬로우의 욕구위계이론은 무엇이 사람을 움직이는지 설명하는 내용이론이지 리더 행동을 다루는 이론이 아니다.

⑤ X 해설 맥그리거의 XY이론은 인간관에 따라 관리 방식이 달라진다는 이론이라, 경로를 밝혀 주는 리더 행동과 다르다.

28 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 정보관리와 환경변화 정답 ②

① X 해설 희망복지지원단(2012년)이 통합돌봄 선도사업(2019년)보다 앞서므로 ㄷ과 ㄹ의 순서가 바뀌었다.

28 해설 계속 정답 ②

② O 해설 사회복지사무소 시범사업(2004년) → 전자바우처(2007년) → 희망복지지원단(2012년) → 통합돌봄 선도사업(2019년) 순이다.

③ X 해설 전자바우처(2007년)가 희망복지지원단(2012년)보다 먼저이므로 ㄴ이 ㄹ 앞에 와야 한다.

④ X 해설 시범사업(2004년)이 전자바우처(2007년)보다 먼저이고, 희망복지지원단(2012년)도 통합돌봄(2019년)보다 앞서 두 곳이 바뀌었다.

⑤ X 해설 뒤의 ㄹ-ㄷ은 맞지만, 사회복지사무소 시범사업(2004년)이 전자바우처(2007년)보다 먼저라 ㄱ이 맨 앞이다.

29 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ⑤

① O 해설 사회복지행정은 사회복지정책을 조직·인력·절차를 거쳐 실제 서비스로 바꾸어 전달하는 과정이다.

② O 해설 이용자·주민·기관·행정의 이해가 서로 달라, 지역사회 안에서 이를 조정하는 역할이 따른다.

③ O 해설 한 기관이 모든 욕구를 감당할 수 없어 지역 네트워크와 통합사례관리를 위한 조직 관리가 포함된다.

④ O 해설 영리가 아니라 공익성·공평성·접근성 같은 가치를 추구한다는 점이 일반 경영과 다르다.

⑤ X 해설 정책·클라이언트·종사자의 이해가 서로 달라 조직 목표에 대한 합의점을 찾기 어려운 것이 사회복지행정의 특징이다.

30 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ④

① X 해설 기관·장비가 질서정연하고 위생적인 것은 유형성이고, 즉응성은 이용자 요구에 신속하게 응하는 것이다.

② X 해설 신속히 대응해 즉시 제공하는 것은 즉응성이고, 공감성은 고객을 개별적으로 이해하고 배려하는 것이다.

③ X 해설 시설·작업 환경이 깨끗한 것은 유형성이고, 확신성은 직원의 지식과 예의로 고객에게 믿음을 주는 것이다.

④ O 해설 신뢰성은 약속한 서비스를 약속한 대로 정확하게 수행하는 능력으로, SERVQUAL 다섯 차원 가운데 하나다.

⑤ X 해설 고객 욕구에 관심을 두고 반영하는 것은 공감성이고, 유형성은 시설·장비·직원 외양처럼 눈에 보이는 요소다.

31 사회복지행정론 · 행정의 개념과 역사 · 역사 정답 ②

① X 해설 국민기초생활보장제도는 2000년 10월에 시행되었지만, 노인장기요양보험제도는 2008년 7월에 시행되었다.

② O 해설 희망복지지원단은 2012년 4월 시·군·구에 설치되어 복합적 욕구를 가진 가구의 통합사례관리를 맡았다.

③ X 해설 사회복지통합관리망(행복e음)은 2010년 1월 개통되어 흩어져 있던 급여·자격 정보를 하나로 모았다.

④ X 해설 지역사회보장협의체는 2015년 7월 사회보장급여법 시행으로 기존 지역사회복지협의체가 바뀐 것이다.

⑤ X 해설 장애등급제는 2019년 7월 폐지되어 장애의 정도가 심한 장애인과 심하지 않은 장애인으로 나뉘었다.

32 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ④

① X 해설 이직관리는 들어온 직원이 떠나지 않게 하거나 떠날 때의 절차를 다루는 것이지 사람을 찾는 과정이 아니다.

② X 해설 오리엔테이션은 채용된 뒤 새 직원이 조직의 목적·규칙·업무에 익숙해지도록 돕는 단계다.

③ X 해설 교육과 훈련은 이미 일하는 직원의 지식·기술을 기르는 인적자원 개발이지 확보 단계가 아니다.

④ O 해설 모집은 조직 안팎에서 역량 있는 지원자를 찾는 과정이고, 채용은 업무능력·인성 등으로 가려 뽑는 과정이다.

⑤ X 해설 경제적 보상은 임금·수당·복리후생으로 뽑은 직원을 유지하는 활동이지 사람을 찾는 과정이 아니다.

33 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ②

① O 해설 과학적 관리론과 인간관계이론은 외부 환경을 고려하지 않고 조직 내부 요인만 보는 폐쇄체계 이론이다.

② X 해설 인간관계이론도 궁극 목표는 생산성 향상이며, 직원 만족과 인간관계는 생산성을 높이는 수단으로 본다.

③ O 해설 과학적 관리론은 시간·동작 연구로 작업을 표준화하고 일을 나누어 맡겨 직무능률을 높이려 한다.

④ O 해설 인간관계이론은 호손연구에서 출발했고, 매슬로우의 욕구계층 이론·맥그리거의 XY이론과 같은 흐름으로 묶인다.

⑤ O 해설 과학적 관리론은 인간을 경제적 존재로 보아 성과급 같은 금전적 보상으로 동기를 부여한다.

34 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ④

① X 해설 ㄱ 수급이력 통합은 대상자 관리 업무이지 직원 성과평가가 아니고, 해당하는 ㄷ·ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 ㄱ은 성과평가와 무관한 대상자 정보 관리이고, 인적자원개발 방향(ㄴ)과 인사 결정 정보(ㄹ)가 빠졌다.

③ X 해설 ㄱ이 끼어 있고, 직무수행이 조직 전략에 맞는지 파악하는 ㄷ이 빠졌다.

④ O 해설 성과평가는 교육훈련 방향을 찾고(ㄴ), 직무수행과 조직 전략의 부합을 확인하며(ㄷ), 임금·승진·배치 결정의 정보를 준다(ㄹ).

⑤ X 해설 ㄴ·ㄷ·ㄹ은 맞지만, 사회복지대상자 수급이력 통합(ㄱ)은 직원 성과평가의 목적이 아니다.

35 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 정보관리와 환경변화 정답 ②

① O 해설 통합성은 여러 문제를 가진 이용자가 한 곳에서 필요한 서비스를 받도록 원스톱으로 제공하라는 원칙이다.

② X 해설 접근성은 이용자가 서비스에 쉽게 닿게 하라는 원칙이라 지리·정보·심리적 장벽과 함께 비용 부담도 줄여야 한다.

③ O 해설 포괄성은 이용자의 복합적인 욕구를 빠짐없이 충족하도록 여러 서비스를 갖추라는 원칙이다.

④ O 해설 적절성은 서비스의 양과 질, 제공 기간이 욕구를 충족하기에 알맞아야 한다는 원칙이다.

⑤ O 해설 연계성은 여러 기관의 서비스가 쪼개지지 않고 서로 이어져 제공되도록 하라는 원칙이다.

36 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ②

① X 해설 ㄱ은 맞지만 품질을 결정하는 주체는 직원이 아니라 고객이라 ㄴ이 틀렸고, 지속적 개선을 뜻하는 ㄷ이 빠졌다.

② O 해설 TQM은 품질을 조직의 일차적 목적으로 삼고(ㄱ), 조직 안에서 지속적인 개선을 이어 가야 한다고 본다(ㄷ).

③ X 해설 TQM에서 품질을 결정하는 것은 직원이 아니라 고객이므로 ㄴ이 틀렸고, 품질이 일차 목적이라는 ㄱ이 빠졌다.

④ X 해설 TQM은 서비스 제공 뒤에 검사하는 것이 아니라 처음부터 품질을 설계·관리하므로 ㄹ이 끼면 안 된다.

36 해설 계속 정답 ②

⑤ X 해설 품질은 직원이 아니라 고객이 결정하고(ㄴ), 제공 이후가 아니라 처음부터 설계·관리해야 하므로(ㄹ) 넷을 다 고를 수 없다.

37 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ①

① X 해설 부서를 해체·축소하는 구조조정은 최고관리자의 결정이지, 사회복지사의 능력을 키우는 수퍼바이저 역할이 아니다.

② O 해설 자원을 효율적으로 쓸 수 있는 작업 환경을 마련해 주는 것은 수퍼바이저의 행정적 기능이다.

③ O 해설 업무에 필요한 지식과 기술을 가르쳐 능력을 기르게 하는 것은 수퍼바이저의 교육적 기능이다.

④ O 해설 심리적 지지와 동기부여로 소진을 막고 업무 만족을 높이는 것은 수퍼바이저의 지지적 기능이다.

⑤ O 해설 행정·교육·지지 기능은 결국 서비스를 효과적·효율적으로 제공하도록 돕는 데 목적이 있다.

38 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ⑤

① X 해설 임계경로를 찾아 소요시간을 관리하는 것은 PERT이고, MBO는 상하가 함께 목표를 정해 성과를 평가하는 방식이다.

② X 해설 가로축에 기간, 세로축에 과업을 놓는 막대 도표는 간트도표이고, PERT는 과업의 선후 관계를 연결망으로 그린다.

③ X 해설 간트도표는 과업별 시작·종료를 시간축 위 막대로 나타내며, 과업 사이의 연결을 보여 주지 못하는 것이 한계다.

④ X 해설 PDCA는 계획-실행-확인-조치를 되풀이하며 단계마다 수행 상황을 점검해 고치는 과정 중심 기법이다.

⑤ O 해설 논리모델은 투입-활동-산출-성과를 인과적으로 이어 그려 프로그램이 효과를 내는 경로를 보여 준다.

39 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ④

① X 해설 관료제이론은 명확한 위계에 따라 위에서 아래로 이어지는 수직적 권한 계층을 전제로 한다.

② X 해설 MBO는 일정 기간(보통 1년 안팎) 안에 달성할 구체적인 단기 목표를 세우고 그 성과를 평가한다.

39 해설 계속 정답 ④

③ X 해설 상황이론은 환경·기술·규모 같은 상황에 맞는 조직 구조가 효과적이라고 보아 외부 환경의 영향을 중시한다.

④ O 해설 체계이론은 조직을 생산·유지·경계·적응·관리 하위체계가 유기적으로 상호작용하는 하나의 전체로 본다.

⑤ X 해설 동기부여와 자율적 운영을 중시하는 것은 Y이론이고, X이론은 인간이 일을 싫어한다고 보아 통제·지시를 앞세운다.

40 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 마케팅과 홍보 정답 ⑤

① X 해설 계획(ㄱ)·성과(ㅁ)는 4P에 들지 않고, 그 대신 가격(ㄴ)·장소(ㅂ)가 들어가야 한다.

② X 해설 계획(ㄱ)은 4P에 들지 않으며, 그 대신 가격(ㄴ)이 들어가야 제품·가격·장소·촉진이 갖춰진다.

③ X 해설 문제(ㄷ)·성과(ㅁ)는 4P에 들지 않고, 장소(ㅂ)·촉진(ㅇ)이 빠졌다.

④ X 해설 프로젝트(ㄹ)는 4P에 들지 않고, 제공하는 서비스 자체를 뜻하는 제품(ㅅ)이 빠졌다.

⑤ O 해설 마케팅 믹스 4P는 제품(Product)·가격(Price)·장소(Place)·촉진(Promotion)이다.

41 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ③

① X 해설 세입과 세출은 모두 예산에 계상해야 한다는 예산총계주의원칙을 따른다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제8조).

② X 해설 예산 성립 뒤 생긴 사유로 예산을 바꾸려면 추가경정예산을 본예산과 같은 절차, 곧 법인 이사회 의결을 거쳐 확정해야 한다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제13조 제1항, 제10조 제1항).

③ O 해설 추가경정예산은 확정된 날부터 7일 이내에 시장·군수·구청장에게 제출해야 한다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제13조 제2항).

④ X 해설 법인이 설치·운영하는 시설의 예산은 시설운영위원회에 보고한 뒤 법인 이사회 의결을 거쳐 확정한다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제10조 제1항).

41 해설 계속 **정답 ③**

⑤ X 해설 회계연도 개시 전까지 예산이 성립하지 않으면 시장·군수·구청장에게 사유를 보고하고 전년도 예산에 준해 필수 경비를 집행한다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제12조).

42 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 **정답 ⑤**

① X 해설 ㄱ 매트릭스는 맞지만, 기한을 정해 임시로 꾸리는 조직은 네트워크가 아니라 태스크포스다.

② X 해설 기능 조직과 프로젝트 조직을 결합한 ㄱ은 매트릭스이고, 네트워크는 기한을 정한 임시 조직인 ㄴ 태스크포스와 다르다.

③ X 해설 위원회 조직은 합의제 심의 기구이고 매트릭스는 상설 구조라, ㄱ에는 매트릭스·ㄴ에는 태스크포스가 들어가야 한다.

④ X 해설 ㄴ 태스크포스는 맞지만, 네트워크 조직은 여러 조직이 느슨하게 협력하는 형태라 ㄱ에는 매트릭스가 들어가야 한다.

⑤ O 해설 매트릭스는 기능 조직에 프로젝트 조직을 겹친 구조이고, 태스크포스는 특정 과업을 기한 안에 풀려고 임시로 꾸린 조직이다.

43 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 **정답 ③**

① O 해설 복잡성은 조직 활동이 수평·수직·공간적으로 얼마나 분화되어 있는지를 나타낸다.

② O 해설 부서가 옆으로 늘거나(수평적 분화) 계층이 늘수록(수직적 분화) 조직의 복잡성은 높아진다.

③ X 해설 부서가 여러 지역으로 흩어지는 공간적 분산도 분화의 한 축이라, 분산될수록 복잡성은 높아진다.

④ O 해설 수평적 분화는 같은 위계 수준에서 과업을 여러 부서·직무로 나누는 것이다.

⑤ O 해설 수직적 분화는 조직의 위아래 계층 수로 나타나며, 계층이 많을수록 수직적 분화가 크다.

44 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 **정답 ④**

① O 해설 평가 결과는 공표하거나 시설의 감독·지원에 반영할 수 있어, 우수기관에는 인센티브가 주어진다(사회복지사업법 제43조의2 제1항).

44 해설 계속 **정답 ④**

② O 해설 평가영역은 시설 및 환경, 재정 및 조직 운영, 인적자원 관리, 프로그램 및 서비스, 이용자의 권리, 지역사회 관계 등이다.

③ O 해설 시설 평가는 시설이 지표에 따라 스스로 점검하는 자체평가와 평가위원이 찾아가 확인하는 현장평가로 진행된다.

④ X 해설 보건복지부장관과 시·도지사는 4년이 아니라 3년마다 시설을 평가해야 한다(사회복지사업법 제43조의2 제1항, 사회복지사업법 시행규칙 제27조의2 제1항).

⑤ O 해설 시설 평가는 운영을 효율화하고 서비스 질을 높이려는 것으로, 평가기준은 서비스 최저기준을 고려해 정한다(사회복지사업법 시행규칙 제27조의2 제2항).

45 사회복지행정론 · 행정의 개념과 역사 · 역사 **정답 ③**

① O 해설 자료에 근거한 증거기반 행정과 이를 받치는 디지털 기반 역량이 사회복지행정에서 강조되고 있다.

② O 해설 아동부터 노인까지 생애주기에 맞춘 돌봄을 지역 생활권 안에서 제공하려는 정책이 넓어지고 있다.

③ X 해설 통합돌봄은 살던 곳에서 의료·요양·돌봄을 함께 받게 하려는 정책이라 지역의 사회서비스를 오히려 늘린다.

④ O 해설 공공이 복합 욕구 사례를 모두 맡기 어려워 민관이 함께하는 통합사례관리가 강조되고 있다.

⑤ O 해설 복지·보건·고용 욕구가 함께 있는 이용자가 늘어 기관 사이의 연계와 협업이 넓어지고 있다.

46 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 리더십 **정답 ⑤**

① O 해설 수퍼바이저는 수퍼바이지를 이끌고 방향을 제시하므로 리더의 역할을 함께 수행할 수 있다.

② O 해설 동료 수퍼비전이 있고 공식 직위 없는 비공식 리더십도 있어, 둘 다 동료 사이에서 이루어질 수 있다.

③ O 해설 리더십과 수퍼비전은 모두 구성원의 지식·기술을 길러 주는 교육 훈련 기능을 가진다.

④ O 해설 리더십과 수퍼비전은 따로 떼어진 활동이 아니라 일상의 직무수행 과정에서 이루어진다.

⑤ X 해설 수퍼비전은 흔히 수퍼바이저-수퍼바이지의 위계 관계에서 이루어지고, 리더십도 위계가 있는 조직에서 발휘된다.

47 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ②

① X 해설 비영리조직은 이익을 구성원에게 나누지 않는 비배분 제약이 핵심이라, 남은 수입은 목적사업에 다시 쓴다.

② O 해설 비영리 사회복지조직은 공익 목적을 인정받아 법인세·지방세 등에서 조세감면 혜택을 받을 수 있다.

③ X 해설 사회복지법인은 목적사업 경비를 충당하려고 수익사업을 할 수 있고, 그 수익은 법인·시설 운영에만 쓴다(사회복지사업법 제28조 제1항, 제2항).

④ X 해설 비영리 사회복지조직은 직원이 아니라 이용자와 지역사회의 공익을 위해 조직되고 운영된다.

⑤ X 해설 비영리 사회복지조직은 후원금 말고도 정부 보조금·위탁사업비·이용료·수익사업 수입 등으로 운영된다.

48 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ①

① X 해설 직무분석 결과를 일 중심으로 정리한 것이 직무기술서, 요구 자격 중심으로 정리한 것이 직무명세서라 분석 뒤에 쓴다.

② O 해설 직무기술서에는 일을 어떤 절차와 방법으로 수행하는지, 곧 표준화된 작업 수행 내용이 담긴다.

③ O 해설 직무기술서는 사람이 아니라 일을 설명하는 문서라 직무명칭·사용 장비·직무환경을 적는다.

④ O 해설 직무기술서에는 직무 내용·수행 방법과 작업조건이 담기며, 요구되는 자격은 직무명세서에 적는다.

⑤ O 해설 두 문서는 어떤 일에 어떤 사람이 필요한지 밝혀 주므로 신규채용 전에 마련해 모집·선발 기준으로 쓴다.

49 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 마케팅과 홍보 정답 ③

① O 해설 한정된 자원으로 효과성·효율성을 입증할 책임이 커져, 성과를 알리고 지지를 얻는 마케팅이 필요하다.

② O 해설 이용자를 고객으로 보고 만족을 이끌어 내야 서비스와 조직이 지속되므로 마케팅이 필요하다.

③ X 해설 대량소비와 이윤추구는 영리기업의 마케팅 목적이고, 사회복지조직은 자원 확보와 사명 달성을 위해 마케팅을 한다.

④ O 해설 잠재적 후원자를 발굴하고 안정적인 재정을 확보하는 것은 비영리 사회복지조직 마케팅의 핵심 목적이다.

⑤ O 해설 지역의 욕구와 환경 변화를 분석해야 필요한 서비스를 개발할 수 있어 외부 환경분석이 마케팅에 포함된다.

50 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ③

① X 해설 TQM은 고객 중심의 지속적 품질 개선을 다루는 관리 방식이라, 보상의 형평을 어떻게 느끼는지 다루지 않는다.

② X 해설 민츠버그 이론은 조직을 최고관리층·중간관리층·핵심운영층·기술구조·지원스태프로 나눈 구조론이라 동기와 무관하다.

③ O 해설 아담스의 공정성이론은 자기 투입 대비 보상의 비율을 남과 비교해 공정하다고 느끼는지가 동기를 좌우한다고 본다.

④ X 해설 윤리경영은 조직이 법과 윤리를 지키도록 하는 관리 틀이지, 보상의 형평에 대한 직원의 인식을 다루는 동기이론이 아니다.

⑤ X 해설 알더퍼의 ERG이론은 존재·관계·성장 욕구를 다루는 내용이론이라 다른 사람과의 보상 비교를 설명하지 않는다.

51 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ③

① X 해설 국민건강보험법은 1999년에 의료보험 조직을 통합하며 제정돼 2000년 7월부터 시행됐다.

② X 해설 다문화가족지원법은 2008년에 제정돼 결혼이민자가족지원센터를 다문화가족지원센터로 이어받았다.

③ O 해설 노인 일자리 및 사회활동 지원에 관한 법률은 2023년에 제정돼 2024년 11월부터 시행된, 보기 중 가장 새 법이다.

④ X 해설 사회보장기본법은 1995년에 옛 사회보장에 관한 법률을 대신해 제정됐다.

⑤ X 해설 긴급복지지원법은 2005년에 제정돼 2006년 3월부터 시행됐다.

52 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ⑤

① O 해설 1961년 제정된 아동복리법이 1981년 전부개정으로 아동복지법이 됐다.

② O 해설 1973년 국민복지연금법은 시행되지 못하다가 1986년 국민연금법으로 전부개정돼 1988년부터 시행됐다.

③ O 해설 1981년 제정된 심신장애자복지법이 1989년 전부개정으로 장애인복지법이 됐다.

52 해설 계속 정답 ⑤

④ O 해설 1995년 정신보건법이 2016년 전부개정으로 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률이 됐다.

⑤ X 해설 장애인연금법은 2010년 중증장애인 연금을 위해 따로 제정됐고, 기초연금법은 2014년 기초노령연금법을 대신한 법이다.

53 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 아동·청소년·영유아 정답 ③

① O 해설 보건에 관해 국가의 보호를 받을 권리는 국가에 적극적 급부를 요구하는 사회권이다(헌법 제36조 제3항).

② O 해설 사회보장·사회복지 증진 의무는 인간다운 생활권을 받치는 국가의 의무로 사회권 조항에 있다(헌법 제34조 제2항).

③ X 해설 양심의 자유는 국가의 간섭을 막는 자유권이라 급부를 요구하는 사회권과 성격이 반대다(헌법 제19조).

④ O 해설 인간다운 생활을 할 권리는 사회권의 총칙이자 사회보장법 전체의 뿌리가 되는 조항이다(헌법 제34조 제1항).

⑤ O 해설 노인과 청소년의 복지향상 정책을 실시할 국가 의무는 인간다운 생활권 조항 안에 들어 있다(헌법 제34조 제4항).

54 사회복지법제론 · 법의 개관 · 법원과 체계 정답 ⑤

① X 해설 입법권은 국회에만 속하고, 정부는 법률안을 제출할 수 있을 뿐이다(헌법 제40조, 제52조).

② X 해설 법률은 특별한 규정이 없으면 공포한 날부터 20일이 지나야 효력이 생긴다(헌법 제53조 제7항).

③ X 해설 국회의원과 정부 모두 법률안을 낼 수 있고, 정부안은 국무회의 심의를 거쳐 제출한다(헌법 제52조, 제89조 제3호).

④ X 해설 대통령은 법률안 일부만 되돌리거나 고쳐서 재의를 요구할 수 없고, 법률안 전체를 환부해야 한다(헌법 제53조 제3항).

⑤ O 해설 의결된 법률안은 정부로 보내져 15일 안에 대통령이 공포하고, 이의가 있으면 그 기간에 국회로 환부한다(헌법 제53조 제1항, 제2항).

55 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ①

① O 해설 재정추계는 3년 주기, 기본계획은 5년 주기로, 두 주기 숫자를 맞바꿔 내는 지문이 잦다(사회보장기본법 제30조의3 제1항, 제16조 제1항).

② X 해설 사회보장 기본계획은 5년마다 세우고, 3년은 중장기 재정추계의 주기다(사회보장기본법 제16조 제1항, 제30조의3 제1항).

③ X 해설 최저보장수준과 최저임금은 국가가 매년 공표하고, 급여 수준을 정할 때 이를 고려한다(사회보장기본법 제10조 제2항, 제3항).

④ X 해설 제도를 신설·변경할 때 협의 상대는 보건복지부장관이고, 협의가 안 되면 사회보장위원회가 조정한다(사회보장기본법 제26조 제2항, 제4항).

⑤ X 해설 위원장은 국무총리지만 위원회 사무국은 보건복지부에 둔다(사회보장기본법 제21조 제2항, 제8항).

56 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장급여법 정답 ④

① O 해설 어린이집 원장 등 보육교직원은 직무상 위기에 처한 지원대상자를 발견하면 보장기관에 알려야 한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제13조 제2항 제10호).

② O 해설 유치원 교직원과 강사도 신고의무자여서, 유아교육 단계부터 목록에 든다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제13조 제2항 제11호).

③ O 해설 초·중등학교 교직원, 전문상담교사, 산학겸임교사 등이 신고의무자다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제13조 제2항 제12호).

④ X 해설 학교 교직원은 초·중등학교까지만 신고의무자이고, 대학 교직원은 목록에 없다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제13조 제2항).

⑤ O 해설 학원 운영자·강사·직원과 교습소 교습자·직원도 신고의무자로, 학교 밖 배움터까지 넓혔다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제13조 제2항 제13호).

57 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장급여법 정답 ⑤

① O 해설 시·군·구 지역사회보장계획의 수립·시행·평가는 지역사회보장협의체가 심의·자문한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제1호).

57 해설 계속 정답 ⑤

② O 해설 계획의 바탕인 지역사회보장조사와 지역사회보장지표도 협의체의 심의·자문 사항이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제2호).

③ O 해설 읍·면·동 단위 협의체의 구성·운영은 그 위의 시·군·구 협의체가 심의·자문한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제5호).

④ O 해설 시·군·구의 사회보장 추진에 관한 사항은 협의체 심의·자문의 포괄 항목이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제4호).

⑤ X 해설 국가와 지방자치단체의 역할·비용 분담은 국무총리 소속 사회보장위원회의 심의·조정 사항이다(사회보장기본법 제20조 제2항 제7호, 사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항).

58 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ②

① O 해설 보건복지부장관이 5년마다 세우는 사회보장 기본계획은 사회보장기본법이 정한다(사회보장기본법 제16조 제1항).

② X 해설 시·도사회보장위원회는 사회보장급여법이 시·도에 두게 한 기구이고, 사회보장기본법의 위원회는 국무총리 소속이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제40조 제1항, 사회보장기본법 제20조 제1항).

③ O 해설 대규모 예산 사업 등 사회보장제도 평가는 보건복지부장관이 하고 결과를 사회보장위원회에 보고한다(사회보장기본법 제30조의2 제1항, 제3항).

④ O 해설 보건복지부장관은 사회보장 행정데이터의 분석·활용을 위해 분석센터를 설치·운영할 수 있다(사회보장기본법 제43조 제1항).

⑤ O 해설 보건복지부장관은 공공·민간이 지출하는 사회보장급여·비용을 사회보장지출통계로 작성·관리한다(사회보장기본법 제32조의2 제1항).

59 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ②

① O 해설 사회복지관은 모든 주민이 대상이되 장애인·노인·한부모가족·다문화가족에게 우선 제공해야 한다(사회복지사업법 제34조의5 제2항 제2호).

59 해설 계속 정답 ②

② X 해설 정기·수시 안전점검은 시설의 장이 하고, 그 결과를 시장·군수·구청장에게 낸다(사회복지사업법 제34조의4 제1항, 제2항).

③ O 해설 국가와 지방자치단체는 시설을 직접 설치·운영할 수 있고, 그 밖의 자는 신고해야 한다(사회복지사업법 제34조 제1항, 제2항).

④ O 해설 운영 중단·재개·폐지는 모두 시장·군수·구청장에게 신고하고, 폐지 때는 거주자 권익보호 조치가 따른다(사회복지사업법 제38조 제2항, 제3항).

⑤ O 해설 회계부정·불법행위가 드러나면 보건복지부장관·시·도지사·시장·군수·구청장이 시설 폐쇄를 명할 수 있다(사회복지사업법 제40조 제1항 제4호).

60 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ④

① X 해설 이사가 겸할 수 없는 것은 시설 직원이고 시설의 장은 겸할 수 있으며, 시설의 장까지 못 겸하는 것은 감사다(사회복지사업법 제21조 제1항, 제2항).

② X 해설 남은 재산은 정관에 따라 국가·지방자치단체에 귀속되고, 비슷한 목적의 법인에는 무상으로 빌려줄 수 있을 뿐이다(사회복지사업법 제27조 제1항, 제2항).

③ X 해설 법인 설립은 시·도지사의 허가 사항이고, 인가를 받는 것은 정관 변경이다(사회복지사업법 제16조 제1항, 제17조 제2항).

④ O 해설 자산 및 회계에 관한 사항은 목적·명칭·사업의 종류 등과 함께 정관 필수 기재사항이다(사회복지사업법 제17조 제1항 제5호).

⑤ X 해설 이사 임기는 3년, 감사 임기는 2년이고 둘 다 연임할 수 있다(사회복지사업법 제18조 제4항).

61 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ①

① O 해설 사회복지사업의 근거 법률은 제2조 제1호에 나열되며, 스토킹 피해자 보호·지원 법률도 그 목록에 올라 있다(사회복지사업법 제2조 제1호).

② X 해설 사회복지를 필요로 하는 사람은 자신의 의사에 따라 서비스를 신청하고 받는다 — 자기결정이 기본이념이다(사회복지사업법 제1조의2 제1항).

③ X 해설 사회복지서비스는 현물 제공이 원칙이고, 현금은 이 원칙에 들지 않는다(사회복지사업법 제5조의2 제1항).

61 해설 계속 정답 ①

④ X 해설 사회복지사업을 하는 자는 상담·작업치료·직업훈련을 하고, 필요하면 주민의 복지 욕구를 조사할 수 있다(사회복지사업법 제4조 제3항).

⑤ X 해설 서비스 제공자는 필요한 정보를 주는 등 이용자의 선택권을 보장해야 한다(사회복지사업법 제1조의2 제4항).

62 사회복지법제론 · 공공부조법 · 국민기초생활보장법 정답 ②

① X 해설 ㄱ은 최저보장수준이고, 소득인정액은 소득평가액에 재산의 소득환산액을 더한 값이라 ㄴ·ㄷ도 뒤바뀌었다(국민기초생활 보장법 제6조 제1항, 제2조 제9호).

② O 해설 보건복지부장관 등은 수급자 선정기준과 최저보장수준을 정하고, 소득인정액은 소득평가액과 재산의 소득환산액을 합한 금액이다(국민기초생활 보장법 제6조 제1항, 제2조 제9호).

③ X 해설 최적수준은 법에 없는 말이고, 경상소득도 소득인정액을 이루는 요소의 이름이 아니다(국민기초생활 보장법 제2조 제6호, 제9호).

④ X 해설 최소·재산소득·경상소득 모두 법 정의에 없는 말이고, 바른 짝은 최저보장·소득평가액·소득환산액이다(국민기초생활 보장법 제2조 제6호, 제9호).

⑤ X 해설 ㄱ 최저보장은 맞지만, 소득인정액의 소득 부분은 가처분소득이 아니라 소득평가액이다(국민기초생활 보장법 제2조 제9호).

63 사회복지법제론 · 공공부조법 · 의료급여·긴급복지 정답 ⑤

① X 해설 가정폭력·성폭력(ㄱ)뿐 아니라 화재·자연재해(ㄴ), 휴업·폐업(ㄷ), 실직(ㄹ)도 위기상황이다(긴급복지지원법 제2조 제4호, 제5호, 제6호, 제7호).

② X 해설 가정폭력·성폭력인 ㄱ과 주소득자·부소득자 실직인 ㄹ도 위기상황인데 빠졌다(긴급복지지원법 제2조 제4호, 제7호).

③ X 해설 휴업·폐업이나 사업장 화재로 영업이 곤란해진 ㄷ도 위기상황이라 빠지면 안 된다(긴급복지지원법 제2조 제6호).

④ X 해설 가정폭력으로 가정생활이 곤란하거나 가구구성원에게 성폭력을 당한 ㄱ도 위기상황이다(긴급복지지원법 제2조 제4호).

63 해설 계속 정답 ⑤

⑤ O 해설 위기상황은 소득 상실, 중한 질병, 학대, 가정폭력, 화재, 휴·폐업, 실직 등으로 생계가 어려워진 것이라 넷 모두 해당한다(긴급복지지원법 제2조).

64 사회복지법제론 · 공공부조법 · 의료급여·긴급복지 정답 ①

① X 해설 수급권자가 의료급여를 거부하면 중지해야 하고, 이때는 가구원 전부의 급여를 중지한다(의료급여법 제17조 제1항 제2호, 제2항).

② O 해설 재해구호법상 이재민은 보건복지부장관이 필요하다고 인정하면 의료급여 수급권자가 된다(의료급여법 제3조 제1항 제2호).

③ O 해설 의료급여기관에는 의료기관뿐 아니라 약국·보건소·보건진료소도 들어, 진료·조제·투약을 맡는 곳 전체를 뜻한다(의료급여법 제2조 제2호, 제9조 제1항).

④ O 해설 시장·군수·구청장은 질병을 일찍 찾기 위해 수급권자에게 건강검진을 할 수 있다 — 의무가 아니라 재량이다(의료급여법 제14조 제1항).

⑤ O 해설 의료급여가 필요 없게 되면 시장·군수·구청장은 급여를 중지해야 하고, 서면으로 이유를 알린다(의료급여법 제17조 제1항 제1호, 제3항).

65 사회복지법제론 · 공공부조법 · 기초연금·장애인연금 정답 ③

① X 해설 선정기준액은 65세 이상 가운데 수급자가 100분의 70 수준이 되게 정한다(기초연금법 제3조 제2항).

② X 해설 국민연금기금은 기초연금 재원으로 쓸 수 없고, 국가와 지방자치단체가 재원을 따로 조성한다(기초연금법 제4조 제2항).

③ O 해설 부부가 모두 수급권자면 생활비 절감을 고려해 각자의 기초연금액에서 20%씩 깎는다(기초연금법 제8조 제1항).

④ X 해설 국외 체류가 60일 이상 이어지면 지급을 정지하고, 60일이 되는 날을 사유 발생일로 본다(기초연금법 제16조 제1항 제3호).

⑤ X 해설 기초연금 수급권은 압류 대상이 아니고, 이미 지급받은 금품도 압류할 수 없다(기초연금법 제21조 제1항, 제2항).

66 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ④

① O 해설 가입기간은 월 단위로 세며, 자격 취득일이 속한 달의 다음 달부터 상실일 전날이 속한 달까지다(국민연금법 제17조 제1항).

② O 해설 자격을 잃었다가 다시 얻으면 끊긴 앞뒤 가입기간을 버리지 않고 합산한다(국민연금법 제20조 제1항).

③ O 해설 사업장가입자에서 지역가입자로 바뀌는 등 가입 종류가 변동돼도 종류별 기간을 모두 더한다(국민연금법 제20조 제2항).

④ X 해설 2026년 1월 시행 개정으로 출산 크레디트는 첫째 자녀부터 1명마다 12개월을 더하고, 셋째부터는 1명마다 18개월이다(국민연금법 제19조 제1항).

⑤ O 해설 실업 크레디트는 구직급여를 받는 기간을 가입기간에 넣되 1년을 넘지 못한다(국민연금법 제19조의2 제1항).

67 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ⑤

① X 해설 심사평가원은 보험자가 아니라 평가기관이고, 한국보건사회연구원은 이 법이 세운 기관이 아니다(국민건강보험법 제13조, 제62조).

② X 해설 ㄱ 공단은 맞지만, 한국사회보장정보원은 사회보장정보시스템 운영기관이라 적정성 평가와 무관하다(국민건강보험법 제62조, 사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제29조 제1항).

③ X 해설 요양기관은 급여를 제공하고 비용을 청구하는 쪽이지 보험을 운영하는 보험자가 아니다(국민건강보험법 제13조).

④ X 해설 두 기관이 뒤바뀌었다 — 보험 운영은 공단, 비용 심사와 적정성 평가는 심사평가원이 맡는다(국민건강보험법 제13조, 제62조).

⑤ O 해설 건강보험의 보험자는 국민건강보험공단이고, 요양급여비용 심사와 적정성 평가를 위해 건강보험심사평가원을 둔다(국민건강보험법 제13조, 제62조).

68 사회복지법제론 · 사회보험법 · 노인장기요양보험 정답 ②

① X 해설 단기보호는 일정 기간만 기관에 맡기는 재가급여이고, 시설급여는 장기간 입소한 수급자에게 주는 급여다(노인장기요양보험법 제23조 제1항 제1호, 제2호).

68 해설 계속 정답 ②

② O 해설 서비스 대신 현금으로 주는 급여로, 가족이 돌볼 때의 가족요양비, 비지정 시설 이용 때의 특례요양비, 요양병원 입원 때의 간병비가 있다(노인장기요양보험법 제23조 제1항 제3호).

③ X 해설 주·야간보호는 하루 중 일정 시간만 기관에서 보호하고 집으로 돌아가는 재가급여다(노인장기요양보험법 제23조 제1항 제1호).

④ X 해설 방문간호는 간호사 등이 방문간호지시서에 따라 수급자의 가정을 찾아가는 재가급여다(노인장기요양보험법 제23조 제1항 제1호).

⑤ X 해설 급여는 신청자격을 갖추고 등급판정을 받은 수급자에게 가며 부양가족 유무는 요건이 아니다 — 가족이 돌보면 가족요양비도 있다(노인장기요양보험법 제12조, 제15조 제2항, 제24조 제1항).

69 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ⑤

① X 해설 보험료 반환(ㄱ)뿐 아니라 일시 차입금 상환금·이자(ㄴ)와 대행·위탁기관 출연금(ㄷ)도 기금 용도다(고용보험법 제80조 제1항 제4호, 제5호, 제6호).

② X 해설 대행·위탁기관 출연금(ㄷ)만 고르면 보험료 반환(ㄱ)과 차입금 상환(ㄴ)이 빠진다(고용보험법 제80조 제1항 제4호, 제5호).

③ X 해설 보험료징수 업무 등을 대행·위탁받은 자에 대한 출연금인 ㄷ도 기금 용도라 빠지면 안 된다(고용보험법 제80조 제1항 제6호).

④ X 해설 잘못 걷거나 더 걷은 보험료를 돌려주는 ㄱ 보험료 반환도 기금에서 나간다(고용보험법 제80조 제1항 제4호).

⑤ O 해설 기금은 고용안정·실업급여·육아휴직 급여 외에 보험료 반환, 차입금 상환·이자, 대행기관 출연금에도 쓴다(고용보험법 제80조 제1항).

70 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 아동·청소년·영유아 정답 ②

① O 해설 보호자에는 친권자·후견인뿐 아니라 업무·고용 관계로 사실상 아동을 보호·감독하는 사람도 들어간다(아동복지법 제3조 제3호).

② X 해설 아동위원은 시·도가 아니라 시·군·구에 두며, 명예직이지만 수당은 줄 수 있다(아동복지법 제14조 제1항, 제4항).

70 해설 계속 정답 ②

③ O 해설 국내입양·국제입양 법률에 따른 입양 체계 구축·운영은 아동권리보장원의 업무다(아동복지법 제10조의2 제2항 제9호).

④ O 해설 18세가 된 보호대상아동이 원하면 시·도지사 등은 보호기간을 25세까지 반드시 연장한다(아동복지법 제16조의3 제1항).

⑤ O 해설 국가·지방자치단체는 아동복지시설을 설치할 수 있고, 그 밖의 자는 시장·군수·구청장에게 신고해 설치한다(아동복지법 제50조 제1항, 제2항).

71 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ④

① X 해설 다문화가족정책위원회는 부처 사이 정책을 조정하도록 국무총리 소속으로 둔다(다문화가족지원법 제3조의4 제1항).

② X 해설 사회보장위원회도 국무총리 소속이고 위원장이 국무총리다(사회보장기본법 제20조 제1항, 제21조 제2항).

③ X 해설 장애인정책조정위원회는 관계 부처 의견을 조정하도록 국무총리 소속하에 둔다(장애인복지법 제11조 제1항).

④ O 해설 자원봉사진흥위원회만 국무총리가 아니라 행정안전부장관 소속이다(자원봉사활동 기본법 제8조 제1항).

⑤ X 해설 아동정책조정위원회도 국무총리 소속이며 위원장은 국무총리가 맡는다(아동복지법 제10조 제1항, 제3항).

72 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ④

① X 해설 기본이념 조문의 두 낱말은 사회 참여와 평등이고, 권익보호·자립은 조문에 없다(장애인복지법 제3조).

② X 해설 권리강화·형평은 기본이념의 말이 아니다 — 조문은 완전한 사회 참여와 평등을 통한 사회통합이다(장애인복지법 제3조).

③ X 해설 차별금지는 장애인 차별금지·권리구제 법률의 핵심어이고 상생도 조문에 없는 말이다(장애인복지법 제3조).

④ O 해설 장애인복지의 기본이념은 완전한 사회 참여와 평등을 통해 사회통합을 이루는 것이다(장애인복지법 제3조).

72 해설 계속 정답 ④

⑤ X 해설 사회복지·재활은 기본이념 조문의 낱말이 아니고, 재활은 이 법의 개별 사업 내용일 뿐이다(장애인복지법 제3조).

73 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ②

① O 해설 국가·지방자치단체는 신망과 경험이 있는 노인 가운데 지역봉사를 원하는 사람을 지역봉사지도원으로 위촉할 수 있다(노인복지법 제24조 제1항).

② X 해설 노인복지법의 부양의무자는 배우자와 직계비속 및 그 배우자이고, 직계존속은 들지 않는다(노인복지법 제1조의2 제1호).

③ O 해설 노인여가복지시설은 노인복지관·경로당·노인교실 세 가지다(노인복지법 제36조 제1항).

④ O 해설 보건복지부장관은 홀로 사는 노인 돌봄 사업을 위해 독거노인종합지원센터를 설치·운영하고 위탁할 수 있다(노인복지법 제27조의3 제1항, 제2항).

⑤ O 해설 노인복지상담원은 주민과 가까운 특별자치도와 시·군·구에 둔다(노인복지법 제7조 제1항).

74 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ③

① X 해설 아동학대예방의 날은 11월 19일이고, 6월 15일은 노인학대예방의 날이다(아동복지법 제23조 제1항, 노인복지법 제6조 제4항).

② X 해설 노인학대예방의 날은 6월 15일이며, 11월 19일은 아동학대예방의 날이라 서로 맞바꾼 것이다(노인복지법 제6조 제4항, 아동복지법 제23조 제1항).

③ O 해설 장애인의 날은 4월 20일이고, 그날부터 1주간이 장애인 주간이다(장애인복지법 제14조 제1항).

④ X 해설 정신건강의 날은 10월 10일이고, 5월 10일은 한부모가족의 날이다(정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제14조 제1항, 한부모가족지원법 제5조의4 제1항).

⑤ X 해설 한부모가족의 날은 5월 10일이며, 10월 10일은 정신건강의 날이라 날짜를 맞바꾼 것이다(한부모가족지원법 제5조의4 제1항, 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제14조 제1항).

75 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 기타 사회서비스법 **정답 ①**

① O 해설 집중모금은 모집일 15일 전에 보건복지부장관에게 보고하고, 끝나면 1개월 안에 결과를 보고했다(사회복지공동모금회법 제18조 제4항, 제5항). [개정] 현행은 집중모금 조항이 삭제됐다(사회복지공동모금회법 제18조).

② X 해설 국가·지방자치단체는 모금회의 모집 비용과 관리·운영 비용을 보조할 수 있다(사회복지공동모금회법 제33조 제1항).

③ X 해설 모금회 설립은 허가가 아니라 보건복지부장관의 인가사항이며, 모금회는 사회복지법인이다(사회복지공동모금회법 제4조 제2항, 제3항).

④ X 해설 분과실행위원 임기는 2년이고 연임할 수 있되, 배분분과실행위원만 한 차례로 제한된다(사회복지공동모금회법 제13조 제4항).

⑤ X 해설 배분기준은 매년 8월 31일까지 정해 공고하고, 긴급구호는 별도 기준으로 지원할 수 있다(사회복지공동모금회법 제20조 제1항, 제2항).