각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 사회복지실천의 목적으로 옳지 않은 것은?

① 개인, 집단, 가족의 문제해결과 대처 능력 향상 지원
② 사회정책의 개발과 발전에 기여
③ 개인, 가족, 집단, 조직 및 지역사회 고통 완화
④ 클라이언트에게 무조건적인 원조 제공
⑤ 개인과 사회 간 유익한 상호작용 촉진

2. 사회복지실천 이념에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 다원주의는 임파워먼트 논의가 활발히 진행되는데 영향을 미쳤다.
ㄴ. 인도주의는 타인을 위한 봉사정신 실천에 영향을 미쳤다.
ㄷ. 민주주의는 클라이언트의 자기결정권 강조에 영향을 미쳤다.
ㄹ. 사회진화론은 사회통제적 성격이 강하다.

① ㄴ, ㄹ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

3. 사회복지실천 역사에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인보관운동은 빈곤을 산업화로 인한 착취의 결과로 보았다.
ㄴ. 자선조직협회 주요사업은 연구와 조사를 통한 사회제도 개혁이다.
ㄷ. 인보관운동은 집단사회사업에 영향을 미쳤다.
ㄹ. 자선조직협회 목적은 빈민과 함께 생활하면서 지역사회환경을 개선하는 것이다.
ㅁ. 인보관운동은 사회진화론에 근거한 사회복지실천이다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ
④ ㄱ, ㄷ, ㅁ ⑤ ㄴ, ㄹ, ㅁ

4. 그린우드(E. Greenwood)가 제시한 전문직 속성에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회적 승인	ㄴ. 전문적 권위
ㄷ. 전문직 문화	ㄹ. 전문직 윤리강령

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

5. 레비(C. Levy)가 구분한 사회복지 전문직 가치와 그 예로 옳지 않은 것은?

① 수단우선 가치 - 비심판적 태도 유지
② 사람우선 가치 - 개별성에 대한 인정
③ 결과우선 가치 - 동등한 기회 제공
④ 수단우선 가치 - 차별 금지
⑤ 사람우선 가치 - 소속의 욕구

6. 한국 사회복지사 윤리강령에서 사회복지사의 윤리기준 중 '기본적 윤리기준'에 해당하지 않는 것은?

① 인간 존엄성 존중 ② 사회정의 실현
③ 직업적 경계 유지 ④ 품위와 자질 유지
⑤ 이해 충돌에 대한 대처

7. 로웬버그와 돌고프(F. Loewenberg & R. Dolgoff) 윤리적 원칙 심사표(EPS)의 우선순위를 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 평등과 불평등 원칙
ㄴ. 삶의 질 원칙
ㄷ. 최소 손실 원칙
ㄹ. 자율성과 자유 원칙

① ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ
② ㄱ - ㄹ - ㄷ - ㄴ
③ ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㄷ
④ ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㄴ
⑤ ㄹ - ㄴ - ㄷ - ㄱ

8. 가치와 윤리에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가치는 사회복지실천을 어떻게 실행하는가 하는 방향성과 관련 있다.
ㄴ. 가치는 사회복지실천의 감정적, 정서적 측면으로 볼 수 있다.
ㄷ. 가치는 사회 구성원에 의해 결정된 바람직함의 기준이다.
ㄹ. 좋음(goodness)은 윤리에 대응하고, 옳음(rightness)은 가치에 대응한다.

① ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

9. 사회복지 실천현장 중 이용시설로만 구성된 것은?

① 학대피해노인전용쉼터, 지역자활센터
② 가정위탁지원센터, 자립지원공동생활시설
③ 쪽방상담소, 장애인직업재활시설
④ 성폭력피해자보호시설, 사회복지관
⑤ 아동양육시설, 지역아동센터

10. 사회복지실천현장에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 기업사회복지와 교정복지는 2차 사회복지실천현장으로 분류 가능하다.
ㄴ. 재가노인복지시설은 이용시설이고, 청소년자립지원관은 생활시설이다.
ㄷ. 공공 사회복지실천현장으로는 한국사회복지협의회, 사회복지공동모금회가 있다.
ㄹ. 직접실천을 하는 현장은 모두 1차 현장이다.

① ㄴ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ
④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

11. 강점관점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 전문가의 판단을 중심으로 문제를 해결한다.
② 어떤 환경이든 자원은 존재한다고 본다.
③ 모든 클라이언트는 강점이 있다고 본다.
④ 클라이언트를 선택과 결정의 주체로 본다.
⑤ 개입의 초점은 가능성에 있다.

12. 체계이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 순환적 인과성에 따르면, 인간 행동은 상대에 대한 반응으로 이해할 수 있다.
ㄴ. 특정 체계가 상위체계이면서 동시에 하위체계가 되는 현상을 홀론(holon)이라고 한다.
ㄷ. 환경체계와 정보, 에너지의 교환이 자유롭게 일어나는 체계를 폐쇄체계라고 한다.
ㄹ. 투입은 전환활동의 결과물이 체계 밖으로 나타나 다른 체계에 영향을 미치는 것이다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 역량강화(empowerment) 실천에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 클라이언트의 능력과 영향을 강조한다.
ㄴ. 클라이언트와 사회복지사는 협력관계를 형성한다.
ㄷ. 병리학적 관점에 기반을 두고 발전하였다.
ㄹ. 클라이언트의 참여를 중시한다.

① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 사회복지실천의 통합적 접근에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 특정 이론에 얽매이지 않고 다양한 이론과 개념을 사용한다.
② 클라이언트의 문제 상황에 영향을 미친 개인적·환경적 요소를 복합적으로 고려한다.
③ 개인, 가족, 집단, 지역사회 등 다양한 수준의 체계에 개입한다.
④ 문제에 대해 광범위하고 포괄적으로 접근한다.
⑤ 일반주의 접근을 지양한다.

15. 핀커스와 미나한(A. Pincus & A. Minahan)의 4체계 모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 부모가 자녀의 문제로 상담을 요청한 경우, 부모는 클라이언트체계이다.
② 법원 명령으로 본인 의사와 관계없이 문제행동 감소를 위해 사회복지사에게 의뢰된 청소년은 표적체계이다.
③ 클라이언트가 변화의 대상인 경우 클라이언트체계가 곧 행동체계가 된다.
④ 사회복지사의 활동 목적을 달성하기 위해 공동으로 노력하는 모든 체계는 행동체계이다.
⑤ 클라이언트의 문제를 해결하기 위해 노력하는 사회복지사와 사회복지기관은 변화매개체계이다.

16. 다음에서 설명하고 있는 비스텍(F. Biestek)의 관계 원칙은?

> ○ 사회복지사는 클라이언트의 감정을 민감하게 관찰한다.
> ○ 사회복지사는 클라이언트 입장에서 감정을 이해하고, 이에 적절하게 반응한다.
> ○ 사회복지사의 감정적 반응은 목적의식과 자기인식에 따라 조절되어야 한다.

① 통제된 정서적 관여 ② 의도적인 감정표현 ③ 수용
④ 비심판적 태도 ⑤ 개별화

17. 다음의 설명에 나타난 전문적 원조관계 형성의 장애요인은?

> ○ 클라이언트가 과거 다른 관계에서 겪은 경험에 기초하여 현재 사회복지사에게 그 경험이나 감정을 투사한다.
> ○ 아버지로부터 폭력과 억압을 경험했던 클라이언트가 남성 사회복지사에게 두려움을 느낀다.

① 반영 ② 자기노출 ③ 저항 ④ 전이 ⑤ 역전이

18. 펄만(H. Perlman)이 제시한 전문적 관계의 특징으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지사는 자신의 감정과 반응을 통제하지 않는다.
② 사회복지사와 클라이언트는 상호합의한 목적을 가진다.
③ 전문적 관계는 시간 제한적이다.
④ 전문적 관계는 클라이언트를 위한 것이다.
⑤ 사회복지사는 전문성에 바탕을 둔 권위를 가진다.

19. 다음 사례에서 사회복지사가 사용한 면담기술로 적절한 것은?

> A: 선생님, 저는 학교에서 조별 과제를 할 때 친구들이 저만 빼고 모여 회의를 하고, 저에게 내용만 통보해서 난감한 경우가 많았어요. 그리고 결과가 안 좋으면 제 탓을 해서 너무 억울해요.
> 사회복지사: 친구들이 너를 따돌린다고 생각해서 그동안 속상했구나.

① 직면 ② 반영 ③ 도전 ④ 전이 ⑤ 정보제공

20. 프로그램 수행과정 중 문제점을 발견하여 수정·보완을 통해서 프로그램의 질을 개선하는 데 초점을 둔 평가는?

① 목적평가 ② 총괄평가 ③ 탐색평가 ④ 결과평가 ⑤ 형성평가

21. 사회복지실천 개입 기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 재보증: 자신에 대해 회의감을 갖고 있는 클라이언트에게 사회복지사가 신뢰를 표현함으로써 자신감을 향상시키는 기술

② 모델링: 다른 사람의 바람직한 행동을 모방하도록 하는 기술

③ 인지재구조화: 클라이언트의 왜곡된 사고구조를 변화시키고, 문제를 다른 시각으로 이해하도록 돕는 기술

④ 소거: 특정 행동에 강화를 제공하지 않음으로써 자연히 그 행동이 소멸되도록 하는 기술

⑤ 일반화: 클라이언트의 부정적인 감정을 표출하도록 하여 감정의 강도를 약화시키는 기술

22. 사회복지 실천과정에서 실시하는 계약의 내용으로 옳은 것은 모두 몇 개인가?

○ 개입방법과 기술 ○ 사회복지사의 역할 ○ 개입기간과 빈도 ○ 구체적인 서비스 목표 ○ 클라이언트의 역할

① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개 ⑤ 5개

23. 다음에서 설명하고 있는 사회복지 실천단계는?

개입 전에 클라이언트의 현재 기능, 잠재능력, 지원체계 등 전반적으로 수집·정리된 자료를 분석하여 문제를 확인하고 욕구, 자원, 강점을 이해하는 단계

① 접수 ② 계획 ③ 사정 ④ 평가 ⑤ 개입

24. 다음에서 설명하는 사례관리자의 역할은?

○ 클라이언트의 이익을 대변한다. ○ 클라이언트가 필요한 자원과 서비스를 받을 수 있도록 그들의 권리를 보호한다.

① 상담자 ② 옹호자 ③ 능력부여자 ④ 중개자 ⑤ 임상가

25. 다음에서 설명하는 사례관리 등장배경으로 옳은 것은?

○ 대규모 시설의 행정적 관료주의 부작용 해소 ○ 지역사회 환경과의 상호작용 제한으로 인한 지역사회 복귀 어려움 개선

① 민영화 ② 비용의 효율화 ③ 탈시설화
④ 지방분권화 ⑤ 탈중앙화

사회복지실천(사회복지실천기술론)

26. 실천과정에서 사회복지사에게 문제분석, 개입계획, 개입방법 등 구체적인 방법을 제시하는 실천지식은?

① 패러다임 ② 관점 ③ 이론 ④ 모델 ⑤ 실천지혜

27. 직면에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트에게 해결이 필요한 영역을 알려주어 즉각적인 행동변화가 이루어진다.
② 클라이언트의 행동과 진술이 불일치할 때 적용한다.
③ 클라이언트의 이해와 자기성찰을 촉구하는 방법이다.
④ 직면의 영향으로 클라이언트가 불안정한 상태에 빠질 수 있어 원조관계에 위협을 초래할 수 있다.
⑤ 직면의 필요성에 대한 충분한 근거가 있을 때 실시한다.

28. 정신역동모델의 개입기술에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 자유연상은 클라이언트가 의식하고 있는 감정이나 사고를 탐색한다.
② 초점화는 저항의 허용범위를 확장하여 통합적 이해를 가능하게 한다.
③ 꿈분석은 무의식적인 미해결 과제를 분석하여 통찰력을 갖게 한다.
④ 훈습은 클라이언트의 이야기 중에서 핵심문제의 원인에 초점을 맞춘다.
⑤ 해석은 클라이언트가 호소하는 문제의 구체적인 해결방법을 다룬다.

29. 자녀양육을 전담하던 전업주부 A씨는 남편의 갑작스런 죽음으로 위기에 처하게 되어 도움을 요청하였다. 아길레라와 메식(D. Aguilera & J. Messick)의 위기개입모델을 적용하여 사회복지사가 개입단계에서 실행할 수 있는 과제를 모두 고른 것은?

ㄱ. 남편이 사망한 이후에 자살에 대해 생각한 적이 있는지 확인한다.
ㄴ. 남편과의 사별 후 자신의 삶에 대해 객관적으로 이해하도록 돕는다.
ㄷ. A씨와 가까운 곳에 살고 있는 가족자원을 파악한다.
ㄹ. 남편의 사망 이후에 관심을 가지지 못했던 학부모모임에 참석하도록 지지한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

30. 해결중심모델에서 활용되는 질문기법의 예시로 옳은 것은?

① 예외질문: 문제가 모두 해결되었다고 상상했을 때, 무엇을 보면 문제가 해결되었는지 알 수 있을까요?

② 대처질문: 결혼만족도를 4점에서 5점으로 높이기 위해서는 무엇을 해야 할까요?

③ 관계성 질문: 두 분이 싸우지 않을 때는 언제인가요?

④ 상담 전 변화에 관한 질문: 상담을 예약하신 날부터 지금까지 어떤 변화가 있으셨어요?

⑤ 기적질문: 이 문제가 해결될 가능성은 어느 정도 된다고 생각하세요?

31. 과제중심모델의 개입과정에서 초기단계 과업에 해당하지 않는 것은?

① 표적문제의 우선순위 결정

② 표적문제와 상황에 대한 탐색

③ 과제이행을 위한 계획

④ 서비스 계약의 수립

⑤ 초기 과제의 결정

32. 인지행동모델의 개입기법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 모델링은 관찰학습을 통해 클라이언트가 취할 행동을 학습하게 한다.

② 경험적 학습은 새로운 행동을 반복적으로 연습하여 숙달되도록 한다.

③ 체계적 둔감화는 비합리적인 신념의 당위성 검토에 초점을 맞춘다.

④ 인지재구조화는 호흡과 마음챙김을 통해 스트레스에 대처하는 기법이다.

⑤ 역설적 의도는 클라이언트의 역기능적 인식을 현실적인 사고와 관념으로 대치시킨다.

33. 인지행동모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트와 사회복지사의 치료적 동맹관계가 중요하다.

② 소크라테스식 문답법을 활용하여 인지적 수정을 꾀한다.

③ 인간의 비합리적인 신념이 행동과 정서 문제를 초래한다고 본다.

④ 클라이언트가 호소하는 문제가 해결될 때까지 시간을 제한하지 않고 개입한다.

⑤ 교육적 접근을 통해 재발방지역량을 강화하는데 초점을 맞춘다.

34. 심리사회모델의 개입기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지지하기: 클라이언트의 문제해결능력에 대한 인정과 격려로 불안을 감소시킨다.

② 직접적 영향: 사회복지사가 클라이언트에게 필요한 조언이나 제안을 한다.

③ 탐색-기술-환기: 클라이언트의 상황에 대한 사회복지사의 감정을 표출하여 문제인식을 돕는다.

④ 인간-상황과의 관계 고찰: 사건에 대한 클라이언트의 인식, 사고, 감정, 외부 환경의 영향을 성찰하게 한다.

⑤ 발달적 고찰: 클라이언트의 성격이나 기능에 영향을 미친 원가족에서의 초기 경험을 성찰하게 한다.

35. 사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 과제중심모델은 클라이언트가 우선 해결하기 원하는 문제를 중요하게 다룬다.
ㄴ. 클라이언트중심모델은 클라이언트의 과거경험을 주로 다룬다.
ㄷ. 임파워먼트모델은 클라이언트의 잠재력 발휘와 자원연계를 중요시 한다.
ㄹ. 위기개입모델은 단기 집중 개입방법이다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 가족치료모델의 개입목표와 기법의 연결로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 전략적 모델 - 개인과 가족의 성장 - 역설적 기법
ㄴ. 다세대 모델 - 불안 경감과 자아분화 촉진 - 구조적 지도
ㄷ. 경험적 모델 - 증상 제거 - 동적 가족화
ㄹ. 구조적 모델 - 역기능적 가족구조의 재구조화 - 합류

① ㄱ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

37. 구조적 가족치료모델에서 가족이 기존의 의사소통과 행동양식을 지속하도록 사회복지사가 따라가며 권장하는 기법은?

① 모방 ② 추적 ③ 유지 ④ 연합 ⑤ 동맹

38. 다세대 가족치료모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 부모와 해결되지 못한 정서적 문제가 현재의 가족에 부정적 영향을 미친다.

② 자아분화는 정신내적인 개념인 동시에 대인관계적 개념이다.

③ 삼각관계에 포함된 자녀는 부모의 긴장완화를 위해 자아분화 수준이 높아진다.

④ 미성숙한 부모가 불안을 낮추기 위해 가장 취약한 자녀에게 자신의 불안을 투사하는 현상을 가족투사과정이라고 한다.

⑤ 다세대전수과정은 미분화된 가족체계의 관계패턴이 세대에 걸쳐 반복되는 현상을 말한다.

39. 다음 사례에서 가족구성원과 의사소통유형의 연결로 옳은 것은?

> 철수는 학교사회복지사에게 친구를 사귀는 것이 너무 어렵고, 겨우 친해진 친구와도 잘 지내지 못해 우울하다고 호소했다. 철수는 부모님이 자기한테는 관심도 없고 동생만 예뻐해서, 동생을 미워하게 됐고 친구들과 잘 지내지 못하게 됐다고 했다. 엄마는 동생이 하는 짓이 너무 예쁘다고 했다. 아빠는 TV에 나온 의사가 남을 배려하고 자기 일을 잘하는 사람이 대인관계도 좋다고 했다며 철수가 노력해야 된다고 말했다.

① 엄마 - 비난형 ② 철수 - 산만형 ③ 철수 - 회유형
④ 아빠 - 초이성형 ⑤ 엄마 - 일치형

40. 가족치료모델과 가족사정도구의 연결로 옳지 않은 것은?

① 구조적 모델 - 생태도 ② 경험적 모델 - 가족조각
③ 다세대 모델 - 가계도 ④ 전략적 모델 - 순환질문
⑤ 경험적 모델 - 의사소통유형

41. 가족대상 사회복지실천은 가족을 하나의 체계로 보고 가족의 문제에 개입한다. 이러한 가족개입모델에 영향을 미친 이론을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 일반체계이론 ㄴ. 가족생태학 ㄷ. 의사소통이론 ㄹ. 사회구성주의

① ㄱ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

42. 전략적 가족치료모델의 개입기법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 자신의 문제를 드러내는 것을 꺼리는 경우에는 가장기법을 사용한다.
② 밀란모델에서는 가족응집력을 향상시키고 치료에 대한 저항을 줄이기 위해 긍정적 의미부여 기법을 사용한다.
③ 가족구성원이 돌아가면서 가족관계에 관해 이야기하며 새로운 인식을 갖도록 예외 질문을 활용한다.
④ 변화에 대한 가족의 저항을 활용하여 가족문제 해결을 위한 지시적 기법을 사용한다.
⑤ 가족의 변화 속도가 너무 빠르다고 지지하면서 속도를 늦추도록 고된체험기법을 적용한다.

43. 집단사회복지실천에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 집단규범은 집단성원에 대한 주요 통제수단이기 때문에 규범설정이 중요하다.

② 집단참여를 통해 정화효과를 경험하기도 한다.

③ 비자발적인 집단성원은 건설적인 직면을 통해 참여동기를 강화한다.

④ 자조집단은 당사자들이 세운 규칙에 의해 운영되며 시간 제한적일 필요는 없다.

⑤ 집단 내 의사소통은 초기에는 집단 중심으로 이루어지나 개입단계부터는 사회복지사 중심으로 이루어지는 것이 바람직하다.

44. 다음에서 설명하는 치료집단의 유형은?

> **공포증을 가진 클라이언트들이 주 1회 모여 재강화, 조건화, 직접적 과정을 통해 새로운 방어기제를 획득함으로써 증상의 완화를 목표로 하는 집단**

① 표현적 집단 ② 분석적 집단 ③ 지지적 집단

④ 교육적 집단 ⑤ 행동적 집단

45. 집단과정의 촉진을 위한 기법 중 자기노출에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자기노출 수준은 집단발달단계와 무관하다.

② 자기노출 내용은 집단의 목표와 관련이 있어야 한다.

③ 건설적이고 생산적인 집단변화를 위해 개입단계에서 사용한다.

④ 초기단계에서의 지나친 자기노출은 집단에 부정적 영향을 줄 수 있다.

⑤ 사회복지사가 언어적 혹은 비언어적 행동을 통해 의도적으로 자신에 관한 정보를 누설하는 것을 의미한다.

46. 집단사회복지실천 과정에서 목표설정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 집단목표는 집단지도자와 집단성원의 토론을 통해 수정될 수 있다.**
> **ㄴ. 집단목표와 개인목표가 양립될 수 있도록 한다.**
> **ㄷ. 목표는 구체적이며, 측정가능하고, 현실성 있게, 시간 제한적으로 구성한다.**
> **ㄹ. 집단목표는 집단성원의 표현된 욕구뿐 아니라 표현되지 않은 욕구도 고려한다.**

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

47. 집단발달단계에 따른 사회복지사의 과업으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 준비단계: 소시오메트리 작성
> ㄴ. 초기단계: 집단성원의 불안감 감소
> ㄷ. 중간단계: 집단성원간의 공통점 및 차이점 파악
> ㄹ. 종결단계: 집단리더에 대한 실험 인정

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

48. 집단구성에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 개방집단의 경우 집단응집력이 강하게 나타난다.
> ㄴ. 폐쇄집단의 경우 집단성원의 역할이나 집단규범이 안정적이다.
> ㄷ. 아동집단의 규모는 성인집단의 규모보다 큰 것이 좋다.
> ㄹ. 집단성원들의 대처능력, 인생경험 등이 이질적인 경우 집단에 자산이 될 수 있다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

49. 문제중심기록에 포함되지 않는 내용은?

① 클라이언트가 주관적으로 서술하는 문제와 정보
② 문제해결에 활용가능한 자원에 관한 정보
③ 사회복지사가 관찰한 클라이언트에 관한 객관적 정보
④ 문제에 관한 견해, 해석, 사정
⑤ 사회복지사의 문제해결 방법에 관한 계획

50. 단일사례설계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 하나의 사례에 초점을 두므로 클라이언트의 변화를 명확히 파악할 수 있다.
② 단일사례설계 그래프에서 기초선과 개입단계의 구분은 분명해야 한다.
③ 내적타당도의 위협을 통제하기 위하여 표적행동을 반복 측정해야 한다.
④ 가장 기본적인 유형은 ABAB설계이다.
⑤ ABAB설계가 ABC설계보다 개입의 효과를 더 명확하게 보여준다.

사회복지실천(지역사회복지론)

51. 다음 설명에서 제시한 지역사회복지 이념은?

> ○ 다양한 욕구를 가진 이용자에게 서비스를 제공하기 위한 필수 요소이다.
> ○ 서비스 제공자뿐 아니라 다양한 사회적 인간관계의 조직화와 관련된다.

① 정상화 ② 네트워크 ③ 탈시설화
④ 주민참여 ⑤ 사회통합

52. 워렌(R. Warren)의 지역사회 기능 비교척도로 옳은 것은?

> A: 지역사회 내 단위 조직들이 구조적, 기능적으로 관련된 정도
> B: 동일지역 내에서 학교, 공공시설 등이 운영되고 있는 정도

① A: 지역적 자치성, B: 서비스 영역의 일치성
② A: 수평적 유형, B: 서비스 영역의 일치성
③ A: 지역적 자치성, B: 지역에 대한 주민의 심리적 동일시
④ A: 수평적 유형, B: 지역적 자치성
⑤ A: 서비스 영역의 일치성, B: 지역에 대한 주민의 심리적 동일시

53. 최근 지역사회복지 동향을 과거부터 시대순으로 옳게 나열한 것은?

> ㄱ. 노인장기요양보험제도 시행
> ㄴ. 「자원봉사활동 기본법」 시행
> ㄷ. 지역사회 통합돌봄(커뮤니티 케어) 기본계획 발표
> ㄹ. 동주민센터를 행정복지센터로 변경

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ ② ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㄷ
③ ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ ④ ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㄷ
⑤ ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ

54. 우리나라 새마을운동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기본정신은 근면, 자조, 협동이다.
② 정부가 지정한 새마을의 날은 매년 4월 22일이다.
③ 새마을운동중앙본부가 창립되어 민간주도로 전환되었다.
④ 1970년대 새마을운동 기록물은 유네스코 세계기록유산에 등재되어 있다.
⑤ 농촌생활환경 개선운동으로 시작한 이 운동은 소득증대운동으로 발전하지 못하였다.

55. 다음 사례와 관련된 지역사회복지 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

> ○ 사회복지관은 지방자치단체로부터 보조금 집행에 대한 지도점검을 받았다.
> ○ 재정자립도가 낮은 지방자치단체는 중앙정부의 예산지원에 영향을 받는다.

① 지역사회는 자원 교환의 불균형을 수정하기 위해 경쟁, 재평가 등과 같은 전략을 활용할 수 있다.
② 사회운동의 성패는 조직원의 충원과 자금조달, 적절한 조직구조를 개발할 수 있는 능력에 있다.
③ 지역사회조직은 권력의 균형적인 배분을 위해 지역사회자원 개발에 힘써야 한다.
④ 학습과 교육은 지역주민의 비판적 의식을 향상시키며, 이는 개인 및 사회 발전의 핵심 요소이다.
⑤ 지역사회는 인구 이동, 이민과 이주, 도시의 성장 등을 통해 역동적으로 변화한다.

56. 다음의 지역사회문제를 해결하고자 할 때 직접적으로 연결되는 이론은?

> 한 지역사회에 장애인 학대문제가 발생하였다. 사회복지사는 장애인 개인에 대한 접근뿐만 아니라 이들의 가족, 친척, 이웃, 지역사회 내 공공기관 등의 하위체계가 그 동안 어떻게 연관되어 상호작용해 왔는지 파악하여 대응 방안을 모색하고 있다.

① 사회학습이론 ② 사회체계이론 ③ 다원주의이론
④ 사회연결망이론 ⑤ 사회자본이론

57. 지역사회복지실천의 원칙에 해당하지 않는 것은?

① 지역사회 기관간 협력관계 구축 ② 지역사회 변화에 초점
③ 지역사회 특성의 일반화 ④ 지역사회 자기결정권 강조
⑤ 지역사회 내 효과적인 의사소통 통로 개발

58. 로스만(J. Rothman)의 지역사회복지 실천모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회개발모델은 지역사회 역량 개발과 통합이라는 과업지향적 목표를 강조한다.

② 사회행동모델에서 사용하는 주요 기술과 기법은 갈등, 대결, 협상이다.

③ 사회계획모델에서 사회복지사의 역할은 분석가, 행정가 등이다.

④ 지역사회개발모델에서 변화 매개체는 과업지향적 소집단이다.

⑤ 사회행동모델에서는 권리가 박탈당한 사람의 이익을 대변한다.

59. 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 기능적 지역조직화 모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 표적집단은 일반대중과 정부제도이다.
ㄴ. 사회복지사의 역할은 조직가, 옹호자, 정보 전달자이다.
ㄷ. 핵심 목표는 선택한 이슈와 관련된 정책, 행동, 태도의 변화이다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ

④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

60. 지역사회복지의 실천과정에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 지역사회 문제확인 단계에서는 지역의 특정 부분을 조사하는 포괄적 사정을 수행한다.

② 지역사회 문제분석 단계에서는 주요 정보제공자에게 지역문제에 대한 개방형 설문지를 발송하여 회수된 응답내용을 종합 정리하는 초점집단기법을 사용한다.

③ 지역사회 개입목적과 목표설정 단계에서는 표적집단의 변화내용에 관한 과정목표와 개입주체의 활동내용 및 방법에 관한 결과목표 등을 논리적으로 구성한다.

④ 구체적인 실행계획 단계에서는 정책 접근법, 프로그램 접근법, 프로젝트 접근법 등을 사용한다.

⑤ 실행과정 점검단계에서는 모니터링 외에 형성 평가, 결과 평가 등을 수행한다.

61. 지역사회복지 프로그램의 평가기준과 관련 요소의 연결이 옳지 않은 것은?

① 노력성 - 프로그램 예산 및 자원

② 효과성 - 이용자의 행동상 변화

③ 품질 - 서비스 인력의 전문자격 소유 여부와 정도

④ 영향 - 위기집단과 표적집단 내에서의 변화 정도

⑤ 형평성 - 프로그램 이용자 수

62. 지역사회복지의 실천방법과 관련 현장의 연결이 옳은 것은?

① 주민 조직화 - 시·군·구 희망복지지원단
② 자원 개발 - 읍·면·동 지역사회보장협의체
③ 사례관리 - 종합사회복지관 주민조직화팀
④ 지역사회교육 - 시·도 지역사회보장계획 TF팀
⑤ 사회행동 - 행정복지센터 찾아가는 보건복지팀

63. 지역사회복지의 실천기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회 구성원간 신뢰와 호혜성이 형성되면 네트워크가 지속될 수 있다.
② 효과적인 주민 조직화를 위해 주민의 개인적 이익에 대한 관심을 조직화에 활용할 수 있다.
③ 임파워먼트는 개인의 문제와 제도적 권력관계의 연관성을 깨닫도록 하는 노력이 중요하다.
④ 연계체계는 시간이 지남에 따라 느슨해질 수 있으므로 기존의 회의 방식을 고수해야 한다.
⑤ 사회자본을 만들기 위해 지역주민들이 서로에 대한 책임감을 인식하도록 돕는다.

64. 다음에서 설명하는 지역사회복지 실천기술은?

○ 실행과정에서 대인관계 기술이 중요하다. **○ 주민이 자신들의 문제를 함께 풀어가는 과정을 포함한다.** **○ 주민참여를 통해 권력과 통제구조를 변화시켜 지속적인 변화를 이끌어낼 수 있다.**

① 연계　② 지역사회 사정　③ 주민 조직화
④ 자원동원　⑤ 지역사회교육

65. 지역사회복지 실천과정에서 사회복지사가 네트워크 기술을 사용하는 이유로 옳지 않은 것은?

① 개별 사회복지조직의 사회적 자본 감소 추구
② '환경 속의 인간'이라는 사회복지실천 이념의 구체화
③ 지역사회 내 사회복지시설의 중복서비스 제거
④ 다수의 주민을 사회복지실천에 참여시킴으로 시민연대의식 강화
⑤ 업무 공유에 따른 서비스 제공 비용 감소로 조직의 이익 증대

66. 지역사회복지 실천을 위한 옹호 기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회 옹호는 일반 지역주민이 겪는 개인적 문제를 해결하기 위해 이들과 주민을 조직화하는 활동이다.

② 개인 옹호는 주민 스스로 자신을 옹호하기 어려운 상황에서 그 개인과 가족을 대신하여 수행하는 활동이다.

③ 집단 옹호는 특정 집단이 불이익을 받을 때 이들의 공동 문제를 해결하기 위한 활동이다.

④ 정치 옹호는 입법, 행정, 사법영역에서 다양한 형태로 전개되는 사회 정의와 복지 증진을 위한 활동이다.

⑤ 체계변화 옹호는 지역주민들과 함께 근본적인 제도상의 변화를 도모하는 활동이다.

67. 지역사회복지를 위한 지방분권의 중요성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지방정부의 권한과 책임성 강화
ㄴ. 주민 욕구 중심의 맞춤형 복지서비스 제공
ㄷ. 주민 참여의 강조로 지역사회복지 연대 강화
ㄹ. 지역 실정에 맞는 효율적인 복지 집행체계의 구축

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

68. 지역사회보장계획에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 시・군・구는 5년마다 지역사회보장계획을 수립하여야 한다.

② 지역사회보장계획은 「사회복지사업법」에 따라 수립한다.

③ 지역사회보장계획은 지역사회보장협의체 심의를 거쳐 지방의회에 보고한다.

④ 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달 방안은 포함되지 않는다.

⑤ 현재 시행되고 있는 제3기 지역사회보장계획은 2023년부터 2027년까지이다.

69. 지역사회보장협의체에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 심의, 자문 역할을 수행한다.

② 위원의 수는 10명 이상 40명 이하이다.

③ 대표협의체 위원은 민간 복지시설의 대표와 관련 공무원 등으로 구성된다.

④ 위원의 임기는 3년이고 위원장은 연임할 수 있다.

⑤ 관련법 개정에 의해 2015년부터 지역사회복지협의체에서 지역사회보장협의체로 변경되었다.

70. 사회복지공동모금회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지법인이다.

② 특별시・광역시・특별자치시・도・특별자치도 단위 사회복지공동모금지회를 둔다.

③ 지회장은 이사회의 의결을 거쳐 회장이 임명한다.

④ 기부금품 모금은 시기에 따라 연중모금과 집중모금으로 구분할 수 있다.

⑤ 사회복지공동모금회는 중앙회 및 17개 시・도별 지회로 구성된 관 중심의 활동이다.

71. 사회복지협의회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 시・도 사회복지협의회는 한국사회복지협의회의 지회로 운영된다.

② 민간 사회복지 증진을 위한 「사회복지사업법」에 근거한 법정 단체이다.

③ 사회복지에 관한 조사・연구 및 정책을 건의한다.

④ 사회복지 관련 기관・단체 간의 연계・협력・조정 등을 수행한다.

⑤ 시・도 및 시・군・구 단위에도 의무 설치한다.

72. 사회복지사업법상 사회복지관의 서비스 우선 제공 대상자를 모두 고른 것은?

> **ㄱ. A씨는 70세 남성으로 혼자 생활을 하고 있다.**
> **ㄴ. B씨는 최근 실직한 45세 미혼 여성으로 차상위 계층이다.**
> **ㄷ. C씨는 67세 지체장애인으로 「국민기초생활보장법」에 따른 수급자이다.**
> **ㄹ. D씨는 35세의 결혼이주 여성으로 한국인 남편과 사별하고 자녀 둘을 키우고 있다.**

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

73. 사회적 경제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 마을기업의 운영 원칙은 공동체성, 공공성, 지역성, 기업성이다.

② 자활기업은 「협동조합 기본법」에 따라 자활공동체에서 명칭이 변경되었다.

③ 사회적기업은 취약계층에게 사회서비스 또는 일자리를 제공한다.

④ 사회적 경제는 이윤 극대화의 시장경제와 달리 사람의 가치를 우위에 두는 경제활동이다.

⑤ 협동조합은 조합원의 권익옹호와 권익을 향상하고 지역사회에 공헌하고자 한다.

74. 다음 사례가 제시하고 있는 아른스테인(S. Arnstein)의 주민참여 단계는?

> A시(市) 내 복지정책과에서는 지역의 고독사 대응 및 예방 관련 계획을 수립하고자 준비하고 있다. 관련 주민모임은 이 계획의 결정권한을 A시가 가지고 있지만 주민들이 요청하는 경우 계획내용에 협상이 가능하다고 믿고, 의사결정의 책임까지 공유하고자 노력한다.

① 시민통제 ② 권한위임 ③ 협동관계
④ 회유 ⑤ 상담・자문

75. 지역사회복지 활성화를 위한 과제로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 민간 사회복지영역의 자율적 발전
> ㄴ. 특정 계층 중심의 수단적 지역사회복지운동의 활성화
> ㄷ. 지역사회 중심의 통합돌봄과 사회서비스 기반 구축
> ㄹ. 지방분권 정책에 따른 합리적인 지역사회복지정책의 수립
> ㅁ. 지역사회의 다양한 자원 활용과 조직 간의 유기적 협력

① ㄱ, ㄴ, ㅁ ② ㄴ, ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

사회복지사 1급

2026년 2교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	⑤	②	⑤	④	③	②	④	③	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	①	④	⑤	③	①	④	①	②	⑤
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
⑤	⑤	③	②	③	④	①	③	③	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	①	④	③	③	④	②	③	④	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
⑤	②	⑤	⑤	①	⑤	②	②	②	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	②	④	⑤	③	②	③	①	⑤	④
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
⑤	②	④	③	①	①	⑤	③	④	⑤
71	72	73	74	75					
①	⑤	②	③	④					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 실천의 개념과 목적 **정답 ④**

① O 해설 사회복지실천은 개인·가족·집단이 스스로 문제를 풀고 대처하는 능력을 키우도록 돕는 것을 목적으로 한다.

② O 해설 현장에서 드러난 욕구를 정책에 반영하도록 사회정책의 개발과 발전에 기여하는 것도 실천의 목적이다.

③ O 해설 개인부터 지역사회까지 여러 수준의 체계가 겪는 고통을 덜어 주는 것이 실천의 목적이다.

1 해설 계속 **정답 ④**

④ X 해설 원조는 합의한 목적과 전문적 판단에 따라 필요한 만큼 제공하는 것이지, 조건 없이 무엇이든 해 주는 것이 아니다.

⑤ O 해설 사람과 환경이 서로 도움이 되게 주고받도록 개인과 사회의 상호작용을 촉진하는 것이 실천의 목적이다.

2 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 **정답 ⑤**

① X 해설 인도주의(ㄴ)와 사회진화론(ㄹ)만 고르면, 임파워먼트로 이어진 다원주의(ㄱ)와 자기결정권의 바탕인 민주주의(ㄷ)가 빠진다.

2 해설 계속 정답 ⑤

② X 해설 다원주의·인도주의·민주주의는 맞지만, 사회진화론이 사회통제적 성격을 띤다는 ㄹ도 맞는데 빠졌다.

③ X 해설 타인을 위한 봉사정신의 뿌리가 된 인도주의(ㄴ)가 빠졌다.

④ X 해설 차이를 인정하는 흐름으로 소수자 임파워먼트 논의에 영향을 준 다원주의(ㄱ)가 빠졌다.

⑤ O 해설 다원주의는 임파워먼트(ㄱ), 인도주의는 봉사정신(ㄴ), 민주주의는 자기결정권(ㄷ)에 영향을 주었고, 사회진화론은 빈민 통제 성격이 강하다(ㄹ).

3 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 역사 정답 ②

① X 해설 인보관운동의 빈곤관(ㄱ)은 맞지만, 인보관이 집단사회사업의 뿌리가 되었다는 ㄷ도 맞는데 빠졌다.

② O 해설 인보관운동은 빈곤을 산업화의 착취 결과로 보았고(ㄱ), 소집단 활동으로 집단사회사업의 토대가 되었다(ㄷ).

③ X 해설 사회제도 개혁(ㄴ)과 빈민과 함께 살며 환경을 개선하는 것(ㄹ)은 자선조직협회가 아니라 인보관운동의 특징이다.

④ X 해설 ㄱ·ㄷ은 맞지만, 사회진화론에 근거한 것은 인보관운동이 아니라 자선조직협회라 ㅁ이 끼면 안 된다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄹ은 인보관운동의 특징을 자선조직협회에 붙였고, ㅁ은 자선조직협회의 사상 기반을 인보관에 붙였다.

4 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 정답 ⑤

① X 해설 사회적 승인·전문적 권위·전문직 문화에 더해, 전문직 윤리강령(ㄹ)도 그린우드가 든 속성인데 빠졌다.

② X 해설 사회적 승인·전문적 권위·윤리강령에 더해, 전문직 문화(ㄷ)도 그린우드의 전문직 속성인데 빠졌다.

③ X 해설 사회적 승인·전문직 문화·윤리강령에 더해, 지식에서 나오는 전문적 권위(ㄴ)가 빠졌다.

④ X 해설 전문적 권위·문화·윤리강령에 더해, 사회가 그 권한을 인정하는 사회적 승인(ㄱ)이 빠졌다.

⑤ O 해설 그린우드는 체계적 이론, 전문적 권위, 사회적 승인, 윤리강령, 전문직 문화를 전문직의 다섯 속성으로 들었다.

5 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ④

① O 해설 비심판적 태도는 클라이언트를 어떻게 대할지에 관한 것이라 수단우선 가치다.

② O 해설 개별성 인정은 사람을 저마다 다른 존재로 보는 인간관이라 사람우선 가치다.

③ O 해설 동등한 기회 제공은 사회가 이루어야 할 상태에 관한 것이라 결과우선 가치다.

④ X 해설 차별 금지는 불평등을 없앤 사회라는 결과를 말하므로 결과우선 가치이고, 수단우선 가치는 자기결정 존중처럼 대하는 방식이다.

⑤ O 해설 소속의 욕구는 사람이 본래 지닌 기본 욕구를 인정하는 것이라 사람우선 가치다.

6 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 역사 정답 ③

① O 해설 인간 존엄성 존중은 기본적 윤리기준 가운데 전문가로서의 자세에 든다.

② O 해설 사회정의 실현은 인간 존엄성 존중과 함께 기본적 윤리기준의 전문가로서의 자세에 든다.

③ X 해설 직업적 경계 유지는 클라이언트와 사적 관계를 맺지 말라는 것으로, 클라이언트에 대한 윤리기준에 든다.

④ O 해설 품위와 자질 유지는 기본적 윤리기준 가운데 전문가로서의 실천에 든다.

⑤ O 해설 이해 충돌에 대한 대처는 개인 이익이 전문적 판단을 흐리지 않게 하라는 것으로 기본적 윤리기준에 든다.

7 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 정답 ②

① X 해설 자율성과 자유(ㄹ)가 최소 손실(ㄷ)보다 앞서고, 삶의 질(ㄴ)은 그 뒤에 온다.

② O 해설 EPS는 생명보호 다음으로 평등과 불평등, 자율성과 자유, 최소 손실, 삶의 질 순이다.

③ X 해설 평등과 불평등 원칙(ㄱ)은 생명보호 바로 다음 순위라 삶의 질·자율성보다 앞선다.

④ X 해설 최소 손실(ㄷ)은 평등과 자율성 원칙보다 뒤 순위라 맨 앞에 올 수 없다.

⑤ X 해설 평등과 불평등(ㄱ)이 네 원칙 가운데 가장 앞서고, 삶의 질(ㄴ)은 최소 손실보다 뒤다.

8 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 실천의 개념과 목적 **정답 ④**

① X 해설 가치가 바람직함의 기준(ㄷ)이라는 것만이 아니라, 실천의 방향(ㄱ)과 정서적 측면(ㄴ)도 가치의 특성이라 빠졌다.

② X 해설 가치는 논증보다 믿음과 선호에 가까워 감정적·정서적 측면을 지닌다는 ㄴ이 빠졌다.

③ X 해설 좋음은 가치에, 옳음은 윤리에 대응하므로 ㄹ은 거꾸로이고, ㄱ·ㄷ이 빠졌다.

④ O 해설 가치는 실천의 방향을 정하고(ㄱ), 믿음·선호라는 정서적 측면을 지니며(ㄴ), 사회가 정한 바람직함의 기준이다(ㄷ).

⑤ X 해설 좋음(goodness)은 가치, 옳음(rightness)은 윤리에 대응하므로 ㄹ이 끼면 안 되고, 정서적 측면(ㄴ)이 빠졌다.

9 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 **정답 ③**

① X 해설 지역자활센터는 이용시설이지만, 학대피해노인전용쉼터는 피해 노인이 머물며 보호받는 생활시설이다.

② X 해설 가정위탁지원센터는 이용시설이지만, 자립지원공동생활시설은 함께 거주하는 생활시설이다.

③ O 해설 쪽방상담소는 주민이 찾아와 상담받는 곳, 장애인직업재활시설은 출퇴근하며 훈련·근로하는 곳이라 둘 다 이용시설이다.

④ X 해설 사회복지관은 이용시설이지만, 성폭력피해자보호시설은 피해자가 머물며 보호받는 생활시설이다.

⑤ X 해설 지역아동센터는 방과 후 오가는 이용시설이지만, 아동양육시설은 아동이 거주하며 자라는 생활시설이다.

10 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 **정답 ②**

① X 해설 재가노인복지시설·청소년자립지원관 구분(ㄴ)은 맞지만, 기업·교정복지가 2차 현장이라는 ㄱ도 맞는데 빠졌다.

② O 해설 기업·교정은 본래 목적이 사회복지가 아닌 2차 현장이고(ㄱ), 재가노인복지시설은 이용시설, 청소년자립지원관은 생활시설이다(ㄴ).

③ X 해설 한국사회복지협의회와 사회복지공동모금회는 둘 다 민간 사회복지법인이라 ㄷ이 틀리고, ㄴ이 빠졌다(사회복지사업법 제33조 제2항, 사회복지공동모금회법 제4조 제2항).

10 해설 계속 **정답 ②**

④ X 해설 직접실천은 병원·학교 같은 2차 현장에서도 하므로 ㄹ은 틀리고, 2차 현장 분류(ㄱ)가 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄱ은 맞지만, 사회복지협의회·공동모금회는 민간 사회복지법인이고(ㄷ) 2차 현장에서도 직접실천을 한다(ㄹ)(사회복지사업법 제33조 제2항, 사회복지공동모금회법 제4조 제2항).

11 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 강점관점·임파워먼트 **정답 ①**

① X 해설 강점관점은 전문가의 진단보다 클라이언트의 경험과 판단을 중심에 두고 함께 해결한다.

② O 해설 강점관점은 어떤 환경에도 가족·이웃·지역사회 같은 쓸 수 있는 자원이 있다고 본다.

③ O 해설 강점관점은 누구나 재능·경험·희망 같은 강점을 지녔다고 보고 거기서 출발한다.

④ O 해설 강점관점은 클라이언트를 스스로 선택하고 결정하는 주체로 존중한다.

⑤ O 해설 강점관점은 병리나 결함이 아니라 성장과 변화의 가능성에 개입의 초점을 둔다.

12 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 통합적 접근 **정답 ①**

① O 해설 행동을 상대의 반응으로 보는 순환적 인과성(ㄱ)과, 상위이자 하위체계인 홀론(ㄴ)이 체계이론의 개념이다.

② X 해설 홀론(ㄴ)은 맞지만, 환경과 에너지·정보를 자유롭게 주고받는 것은 개방체계이므로 폐쇄체계라 한 ㄷ은 빠지고 ㄱ이 들어가야 한다.

③ X 해설 ㄱ·ㄴ은 맞지만, 전환의 결과물이 밖으로 나가 다른 체계에 영향을 주는 것은 투입이 아니라 산출이라 ㄹ이 끼면 안 된다.

④ X 해설 개방체계를 폐쇄체계로(ㄷ), 산출을 투입으로(ㄹ) 적은 보기가 끼었고, 홀론(ㄴ)이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ은 맞지만, 자유로운 교환은 개방체계의 특징이고(ㄷ) 밖으로 나가는 결과물은 산출이다(ㄹ).

13 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 강점관점·임파워먼트 **정답 ④**

① X 해설 능력 강조(ㄱ)와 참여(ㄹ)는 맞지만, 클라이언트와 사회복지사가 협력관계를 맺는다는 ㄴ도 맞는데 빠졌다.

② X 해설 협력관계(ㄴ)와 참여(ㄹ)는 맞지만, 클라이언트의 능력과 영향력을 강조한다는 ㄱ이 빠졌다.

13 해설 계속 **정답 ④**

③ X 해설 역량강화는 병리학이 아니라 강점관점에 기반을 두어 ㄷ이 틀리고, 참여 중시(ㄹ)가 빠졌다.

④ O 해설 역량강화는 클라이언트의 능력을 강조하고(ㄱ), 사회복지사와 협력관계를 맺으며(ㄴ), 참여를 중시한다(ㄹ).

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄹ은 맞지만, 역량강화는 결함을 보는 병리학적 관점이 아니라 강점관점에서 발전했으므로 ㄷ은 빠져야 한다.

14 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 통합적 접근 **정답 ⑤**

① O 해설 통합적 접근은 한 이론에 매이지 않고 문제에 맞는 여러 이론과 개념을 골라 쓴다.

② O 해설 통합적 접근은 문제를 개인 요인과 환경 요인이 얽혀 생긴 것으로 보고 함께 고려한다.

③ O 해설 통합적 접근은 개인·가족·집단·지역사회 등 여러 수준의 체계에 걸쳐 개입한다.

④ O 해설 통합적 접근은 문제를 좁게 나누지 않고 전체 상황을 넓고 포괄적으로 다룬다.

⑤ X 해설 통합적 접근은 여러 방법과 수준을 아우르는 일반주의(제너럴리스트) 실천을 바탕으로 한다.

15 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 **정답 ③**

① O 해설 서비스를 요청하고 사회복지사와 계약을 맺은 부모가 클라이언트체계이고, 바뀌어야 할 자녀는 표적체계다.

② O 해설 스스로 도움을 청하지 않고 법원 명령으로 의뢰되어 행동 변화의 대상이 된 청소년은 표적체계다.

③ X 해설 클라이언트 자신이 변화의 대상이면 클라이언트체계가 곧 표적체계가 되고, 행동체계는 함께 노력하는 협력자들이다.

④ O 해설 가족·이웃·다른 기관처럼 목표를 이루려고 사회복지사와 함께 노력하는 이들이 행동체계다.

⑤ O 해설 변화를 이끄는 사회복지사와 그가 속한 기관이 변화매개체계다.

16 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 **정답 ①**

① O 해설 통제된 정서적 관여는 클라이언트의 감정을 민감하게 알아채고 공감하되, 사회복지사 자신의 반응은 목적에 맞게 조절하는 원칙이다.

16 해설 계속 **정답 ①**

② X 해설 의도적인 감정표현은 클라이언트가 부정적 감정까지 자유롭게 드러내도록 돕는 원칙이다.

③ X 해설 수용은 클라이언트의 장단점과 감정을 있는 그대로 받아들이는 원칙이다.

④ X 해설 비심판적 태도는 클라이언트의 잘잘못이나 책임을 따져 판단하지 않는 원칙이다.

⑤ X 해설 개별화는 클라이언트를 고유한 한 사람으로 보고 그에 맞게 돕는 원칙이다.

17 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 **정답 ④**

① X 해설 반영은 클라이언트의 말 속 감정과 생각을 사회복지사가 되돌려 주는 면접기술이다.

② X 해설 자기노출은 사회복지사가 도움이 되는 범위에서 자신의 경험을 드러내는 기술이다.

③ X 해설 저항은 변화나 개입을 꺼려 협조하지 않는 반응이지 과거 감정의 투사가 아니다.

④ O 해설 전이는 클라이언트가 과거 중요한 사람과의 경험·감정을 현재의 사회복지사에게 옮겨 느끼는 것이다.

⑤ X 해설 역전이는 반대로 사회복지사가 자신의 과거 감정을 클라이언트에게 투사하는 것이다.

18 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 **정답 ①**

① X 해설 펄만은 사회복지사가 자신의 감정과 반응을 조절해 전문적 관계를 유지해야 한다고 보았다.

② O 해설 전문적 관계는 사회복지사와 클라이언트가 함께 합의한 목적을 향해 나아간다.

③ O 해설 전문적 관계는 목적을 이루면 끝나는, 시간이 정해진 관계다.

④ O 해설 전문적 관계는 사회복지사가 아니라 클라이언트의 이익을 위해 존재한다.

⑤ O 해설 사회복지사는 지식과 기술, 기관의 위임에서 나오는 전문적 권위를 가진다.

19 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 **정답 ②**

① X 해설 직면은 클라이언트의 말과 행동의 모순을 짚어 스스로 보게 하는 기술이라, 감정을 되돌려 준 이 사례와 다르다.

19 해설 계속 정답 ②

② O 해설 반영은 클라이언트의 말 속에 담긴 감정(억울함·속상함)을 알아채 되돌려 주는 기술로, 이 사례의 응답이다.

③ X 해설 도전은 클라이언트의 왜곡된 생각이나 회피를 문제 삼아 변화를 촉구하는 기술이다.

④ X 해설 전이는 면담기술이 아니라 클라이언트가 과거 감정을 사회복지사에게 옮기는 관계 현상이다.

⑤ X 해설 정보제공은 클라이언트에게 필요한 지식·자원을 알려 주는 기술로, 감정을 짚은 이 응답과 다르다.

20 사회복지실천론 · 실천과정 · 종결과 평가 정답 ⑤

① X 해설 목적평가는 프로그램이 처음 정한 목적을 얼마나 이뤘는지 보는 평가다.

② X 해설 총괄평가는 프로그램이 끝난 뒤 효과와 성과를 종합해 판단하는 평가다.

③ X 해설 탐색평가는 본격 평가에 앞서 평가가 가능한지 미리 살펴보는 평가다.

④ X 해설 결과평가는 프로그램이 끝난 뒤 나타난 결과와 영향을 보는 평가다.

⑤ O 해설 형성평가는 프로그램이 진행되는 동안 문제점을 찾아 고치고 보완해 질을 높이는 데 초점을 둔다.

21 사회복지실천론 · 실천과정 · 개입 정답 ⑤

① O 해설 재보증은 자기 능력을 의심하는 클라이언트에게 믿음을 표현해 자신감을 북돋우는 기술이다.

② O 해설 모델링은 다른 사람의 바람직한 행동을 관찰하고 따라 하게 해 새 행동을 익히게 하는 기술이다.

③ O 해설 인지재구조화는 왜곡된 생각을 찾아 바꾸고 문제를 다른 시각에서 보게 돕는 기술이다.

④ O 해설 소거는 문제 행동에 따르던 강화를 끊어 그 행동이 저절로 줄어들게 하는 기술이다.

⑤ X 해설 부정적 감정을 털어놓게 해 강도를 낮추는 것은 환기이고, 일반화는 그 경험이 남들도 겪는 보편적인 것임을 알려 주는 기술이다.

22 사회복지실천론 · 실천과정 · 계획과 계약 정답 ⑤

① X 해설 계약에는 개입방법, 사회복지사와 클라이언트의 역할, 기간·빈도, 서비스 목표가 모두 들어가므로 1개가 아니다.

② X 해설 다섯 항목이 모두 계약 내용이라, 두 가지만 넣으면 역할 분담이나 목표·기간이 빠진다.

③ X 해설 개입방법·목표·기간과 함께 양쪽의 역할까지 모두 합의해야 하므로 3개로는 모자란다.

④ X 해설 다섯 항목 가운데 어느 것도 계약에서 빠질 수 없어 4개가 아니다.

⑤ O 해설 계약에는 구체적 목표, 개입방법과 기술, 사회복지사와 클라이언트의 역할, 개입기간과 빈도를 모두 담는다.

23 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ③

① X 해설 접수는 클라이언트를 처음 만나 문제를 확인하고 기관의 서비스에 맞는지 가리는 단계다.

② X 해설 계획은 사정 결과를 바탕으로 목표와 개입 방법을 정하는 단계라 자료 분석보다 뒤에 온다.

③ O 해설 사정은 모은 자료를 분석해 문제와 욕구, 자원과 강점을 이해하고 개입 방향을 잡는 단계다.

④ X 해설 평가는 개입이 끝날 무렵 목표를 얼마나 이뤘는지 판단하는 단계다.

⑤ X 해설 개입은 계획에 따라 실제로 변화를 이끄는 활동을 하는 단계로, 분석 단계 뒤에 온다.

24 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 사례관리 정답 ②

① X 해설 상담자는 클라이언트의 감정을 다루고 문제 해결을 돕는 역할이지 권리를 대변하는 역할이 아니다.

② O 해설 옹호자는 클라이언트의 이익을 대변하고, 필요한 자원·서비스를 받을 권리를 지켜 주는 역할이다.

③ X 해설 능력부여자는 클라이언트가 스스로 대처하는 힘을 기르도록 돕는 역할이다.

④ X 해설 중개자는 클라이언트를 필요한 자원·서비스에 연결해 주는 역할로, 권리 대변과는 다르다.

⑤ X 해설 임상가는 치료적 개입으로 클라이언트의 기능을 회복시키는 역할이다.

25 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 사례관리 정답 ③

① X 해설 민영화는 공공 서비스를 민간에 넘기는 흐름으로, 시설의 관료주의와 지역사회 복귀 문제를 가리키지 않는다.

② X 해설 비용 효율화도 사례관리의 배경이지만, 시설 관료주의 해소와 지역사회 복귀를 말한 이 설명과는 다르다.

③ O 해설 탈시설화로 대규모 시설에서 지역사회로 돌아온 사람들을 지역에서 이어 돕기 위해 사례관리가 등장했다.

④ X 해설 지방분권화는 중앙의 권한을 지방으로 넘기는 흐름으로, 시설 생활의 부작용과는 거리가 있다.

⑤ X 해설 탈중앙화는 서비스 결정·제공 권한을 분산하는 흐름이라, 시설 거주의 문제를 말한 이 설명과 다르다.

26 사회복지실천기술론 · 실천기술의 기초 · 전문성과 지식기반 정답 ④

① X 해설 패러다임은 세계를 바라보는 가장 추상적인 틀이라 어떤 절차로 개입할지까지 알려 주지 않는다.

② X 해설 관점은 강점관점처럼 무엇에 주목할지 정해 주는 시각일 뿐, 분석·개입의 구체적 절차는 담지 않는다.

③ X 해설 이론은 현상이 왜 일어나는지 설명하는 지식이고, 그 설명을 개입 절차로 옮긴 것은 모델이다.

④ O 해설 모델은 이론을 바탕으로 문제 분석, 개입 목표와 계획, 기법까지 구체적으로 제시해 실천의 지침이 된다.

⑤ X 해설 실천지혜는 현장 경험에서 쌓인 직관적·암묵적 지식이라 정형화된 개입 방법으로 제시되지 않는다.

27 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ①

① X 해설 직면은 모순을 스스로 보게 해 통찰을 이끄는 기술이라 곧바로 행동이 바뀌지 않으며, 오히려 방어가 먼저 나오기도 한다.

② O 해설 말로는 술을 끊겠다면서 계속 마시는 것처럼 말과 행동, 말과 감정이 어긋날 때 그 모순을 짚는 기술이다.

③ O 해설 직면의 목적은 비난이 아니라, 클라이언트가 자기 모순을 알아차리고 스스로 돌아보게 하는 데 있다.

④ O 해설 직면은 클라이언트에게 위협으로 느껴질 수 있어, 신뢰관계가 형성된 뒤 신중하게 써야 관계가 깨지지 않는다.

27 해설 계속 정답 ①

⑤ O 해설 짐작만으로 모순을 짚으면 추궁이 되므로, 무엇이 어긋나는지 구체적 근거를 갖고 있을 때 쓴다.

28 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ③

① X 해설 자유연상은 떠오르는 대로 말하게 해 의식이 걸러 내던 무의식의 내용을 끌어내는 기법이다.

② X 해설 초점화는 흩어진 이야기를 핵심 주제로 모으는 면접 기술이고, 저항을 되풀이해 다루며 통합적 이해로 이끄는 것은 훈습이다.

③ O 해설 꿈은 억압된 무의식이 모습을 바꿔 드러나는 통로라, 꿈분석으로 미해결 갈등을 찾아 통찰에 이르게 한다.

④ X 해설 훈습은 얻은 통찰을 여러 번 되풀이해 다루며 실제 변화로 굳혀 가는 과정이고, 핵심문제에 초점을 맞추는 것은 초점화다.

⑤ X 해설 해석은 말과 행동에 숨은 무의식적 의미를 알려 통찰을 돕는 기법이지 구체적 해결책을 주는 기법이 아니다.

29 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 위기개입모델 정답 ③

① X 해설 ㄱ 자살 생각 확인은 위험성을 판단하는 사정단계의 과제라 끼면 안 되고, 개입단계인 ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 ㄱ 자살위험 평가와 ㄷ 가족자원 파악은 모두 개입 전에 상황을 살피는 사정단계의 과제다.

③ O 해설 개입단계에서는 균형요인을 강화하므로, ㄴ 사건에 대한 현실적 지각을 돕고 ㄹ 사회적 지지망에 다시 참여하게 한다.

④ X 해설 ㄹ은 개입단계 과제지만 ㄷ 가족자원 파악은 사정단계 일이고, 현실적 지각을 돕는 ㄴ이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄹ은 맞지만, 가까이 사는 가족자원을 파악하는 ㄷ은 개입 계획을 세우기 전 사정단계에서 한다.

30 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 정답 ④

① X 해설 문제가 해결된 뒤의 모습을 상상하게 하는 것은 기적질문이고, 예외질문은 문제가 없었던 때를 찾는다.

② X 해설 점수로 매기고 한 단계 올릴 방법을 묻는 것은 척도질문이고, 대처질문은 어려움을 어떻게 견뎌 왔는지 묻는다.

30 해설 계속 정답 ④

③ X 해설 싸우지 않을 때를 묻는 것은 예외질문이고, 관계성 질문은 중요한 타인이라면 뭐라고 할지 묻는다.

④ O 해설 상담을 예약한 뒤 이미 생긴 변화를 물어, 클라이언트가 스스로 해결 능력을 쓰고 있음을 발견하게 한다.

⑤ X 해설 해결 가능성의 정도를 묻는 것은 척도질문에 가깝고, 기적질문은 밤사이 문제가 사라졌다면 무엇이 달라질지 묻는다.

31 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 과제중심모델 정답 ③

① O 해설 여러 문제 가운데 클라이언트가 가장 원하는 두세 개를 골라 우선순위를 정하는 것이 초기단계의 과업이다.

② O 해설 초기단계에서 문제와 그 상황을 탐색해야 무엇을 표적문제로 삼을지 정할 수 있다.

③ X 해설 과제를 구체적으로 어떻게 이행할지 계획하는 것은 계약 뒤 실행(중기)단계의 과업이다.

④ O 해설 표적문제·목표·개입기간 등을 합의해 계약을 맺는 것이 초기단계의 마무리다.

⑤ O 해설 처음 수행할 과제를 정하는 데까지가 초기단계이고, 그 이행 계획은 다음 단계로 넘어간다.

32 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ①

① O 해설 모델링은 반두라의 사회학습이론에 따라 다른 사람의 행동을 관찰하고 따라 하며 새 행동을 익히게 한다.

② X 해설 새 행동을 되풀이 연습해 익히는 것은 행동시연이고, 경험적 학습은 직접 겪어 보며 자기 생각의 오류를 깨닫게 하는 기법이다.

③ X 해설 비합리적 신념의 당위성을 따지는 것은 논박이고, 체계적 둔감화는 이완 상태에서 약한 불안 자극부터 차례로 노출하는 기법이다.

④ X 해설 호흡과 마음챙김은 이완·명상 계열 기법이고, 인지재구조화는 왜곡된 생각을 찾아 현실적인 생각으로 바꾸는 기법이다.

⑤ X 해설 역기능적 인식을 현실적 사고로 바꾸는 것은 인지재구조화이고, 역설적 의도는 두려워하는 행동을 일부러 하게 해 불안을 끊는다.

33 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 정답 ④

① O 해설 인지행동모델도 협력적 경험주의를 강조해, 사회복지사와 클라이언트가 함께 생각을 검증하는 치료적 동맹을 중시한다.

② O 해설 질문을 이어 가며 클라이언트가 스스로 생각의 근거를 따져 보게 하는 소크라테스식 문답으로 인지를 바꾼다.

③ O 해설 사건 자체가 아니라 그것을 해석하는 비합리적 신념이 정서·행동 문제를 만든다고 본다(엘리스의 ABC).

④ X 해설 인지행동모델은 목표와 회기를 미리 정해 진행하는 구조화된 단기 개입이라 시간을 제한한다.

⑤ O 해설 자기 생각을 점검하는 방법을 가르쳐, 개입이 끝난 뒤에도 스스로 재발을 막게 하는 교육적 접근을 쓴다.

34 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ③

① O 해설 지지하기는 클라이언트의 능력을 인정하고 격려해 불안을 줄이고 자존감을 높이는 기법이다.

② O 해설 직접적 영향은 사회복지사가 조언·제안·권고로 클라이언트의 행동에 방향을 주는 기법이다.

③ X 해설 탐색-기술-환기는 클라이언트가 자기 상황과 감정을 털어놓게 해 감정을 환기하는 기법이지, 사회복지사가 감정을 표출하는 것이 아니다.

④ O 해설 인간-상황에 대한 고찰은 현재 상황과 클라이언트의 인식·감정, 환경의 영향이 어떻게 얽혔는지 돌아보게 한다.

⑤ O 해설 발달적 고찰은 원가족에서의 초기 경험이 현재의 성격과 기능에 준 영향을 돌아보게 하는 기법이다.

35 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 위기개입모델 정답 ③

① X 해설 ㄴ은 틀렸다 — 클라이언트중심모델은 과거보다 지금-여기의 경험을 다룬다. 또 옳은 ㄷ·ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 ㄷ·ㄹ은 맞지만, 클라이언트가 우선 해결하길 원하는 문제를 표적으로 삼는 ㄱ 과제중심모델도 옳은데 빠졌다.

③ O 해설 과제중심모델은 클라이언트가 원하는 문제를, 임파워먼트모델은 잠재력과 자원 연계를 중시하고, 위기개입은 단기 집중 개입이다.

④ X 해설 ㄷ·ㄹ은 맞지만 과거 경험을 주로 다룬다는 ㄴ이 끼었고, 옳은 ㄱ이 빠졌다.

35 해설 계속 정답 ③

⑤ X 해설 ㄱ·ㄷ·ㄹ은 맞지만, 현재 경험과 자기실현 경향을 중시하는 클라이언트중심모델에 관한 ㄴ이 끼었다.

36 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ④

① X 해설 ㄱ만이 아니라, 다세대 모델의 도구를 가계도가 아닌 구조적 지도로 적은 ㄴ과 경험적 모델의 목표를 성장이 아닌 증상 제거로 적은 ㄷ도 골라야 한다.

② X 해설 ㄱ·ㄷ 외에, 다세대 모델의 사정도구를 구조적 지도로 적은 ㄴ도 틀렸다 — 다세대 모델은 가계도를 쓴다.

③ X 해설 ㄴ은 맞게 골랐지만 ㄹ 구조적 모델-재구조화-합류는 바른 연결이고, 틀린 ㄱ이 빠졌다.

④ O 해설 전략적 모델의 목표는 성장이 아니라 증상 제거, 다세대 모델은 가계도, 경험적 모델의 목표는 증상 제거가 아니라 성장이다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄷ은 맞게 골랐지만 ㄹ은 바른 연결이고, 전략적 모델의 목표를 성장으로 적은 ㄱ이 빠졌다.

37 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ②

① X 해설 모방은 가족의 말투·몸짓·분위기를 흉내 내 가족에 맞추는 합류 기법이다.

② O 해설 추적은 가족이 해 온 의사소통과 행동을 막지 않고 따라가며 계속하게 해 합류를 이루는 기법이다.

③ X 해설 유지는 가족의 기존 구조와 규칙을 존중하며 지지하는 것으로, 이야기를 따라가며 계속하게 하는 추적과 다르다.

④ X 해설 연합은 두 가족원이 제3자에 맞서 손잡는 가족 내 관계 형태를 가리키는 말이지 개입기법이 아니다.

⑤ X 해설 동맹은 두 가족원이 공동의 목적으로 결속한 관계 형태를 가리키는 말이지 개입기법이 아니다.

38 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ③

① O 해설 보웬은 원가족과 풀지 못한 정서적 문제가 세대를 넘어 현재 가족에 영향을 준다고 본다.

② O 해설 자아분화는 사고와 감정을 구분하는 정신 내적 차원과 타인과 융합되지 않는 대인관계 차원을 함께 가진다.

③ X 해설 부모 갈등에 끌려 들어간 자녀는 부모의 불안을 떠안아 자아분화 수준이 오히려 낮아진다.

38 해설 계속 정답 ③

④ O 해설 미분화된 부모가 자기 불안을 가장 취약한 자녀에게 떠넘기는 것이 가족투사과정이다.

⑤ O 해설 미분화된 관계 패턴이 여러 세대에 걸쳐 되풀이되는 것이 다세대전수과정이라, 가계도로 그 반복을 찾는다.

39 사회복지실천기술론 · 실천기술의 기초 · 전문성과 지식기반 정답 ④

① X 해설 비난형은 남을 탓하며 공격하는 유형인데, 엄마는 철수를 탓하지 않고 동생 이야기만 한다.

② X 해설 산만형은 상황과 무관한 말로 초점을 흐리는 유형인데, 철수는 힘든 이유를 분명히 말하고 있다.

③ X 해설 회유형은 자기감정을 누르고 남의 비위를 맞추는 유형인데, 철수는 우울·미움을 그대로 드러낸다.

④ O 해설 아빠는 전문가 말을 빌려 옳은 원칙만 내세우고 아들의 감정은 무시하므로, 자기와 타인을 빼고 상황만 보는 초이성형이다.

⑤ X 해설 일치형은 자기·타인·상황을 함께 고려해 감정과 말이 일치하는 유형인데, 엄마는 철수의 감정을 살피지 못한다.

40 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ①

① X 해설 구조적 모델은 경계·하위체계·제휴를 기호로 그린 구조적 지도를 쓰고, 생태도는 가족과 외부체계의 관계를 그리는 도구다.

② O 해설 경험적 모델은 가족원을 공간에 배치해 관계를 몸으로 드러내는 가족조각을 쓴다.

③ O 해설 다세대 모델은 3세대 이상의 가족관계를 그린 가계도로 세대 간 반복되는 패턴을 찾는다.

④ O 해설 전략적 계열의 밀란모델은 가족원에게 다른 가족원의 관계를 묻는 순환질문으로 관계 양상을 드러낸다.

⑤ O 해설 경험적 모델은 사티어의 회유형·비난형·초이성형·산만형·일치형 의사소통유형으로 가족을 사정한다.

41 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ 일반체계이론만이 아니라 가족생태학·의사소통이론·사회구성주의도 가족개입모델의 바탕이 되었다.

41 해설 계속 정답 ⑤

② X 해설 ㄱ·ㄷ 외에 가족과 환경의 상호작용을 보는 ㄴ 가족생태학과 ㄹ 사회구성주의도 영향을 주었다.

③ X 해설 ㄴ·ㄹ 외에, 가족을 하나의 체계로 보게 한 ㄱ 일반체계이론과 ㄷ 의사소통이론이 빠졌다.

④ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ 외에, 이야기치료·해결중심 접근의 토대가 된 ㄹ 사회구성주의도 영향을 주었다.

⑤ O 해설 일반체계이론은 가족을 체계로, 가족생태학은 환경 속 가족으로 보게 했고, 의사소통이론과 사회구성주의도 개입모델의 토대가 되었다.

42 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ②

① X 해설 가장기법은 증상이 있는 척 연기하게 해 증상을 놀이처럼 다루며 통제 가능하게 만드는 기법으로, 문제를 숨기는 경우를 겨냥한 것이 아니다.

② O 해설 밀란모델의 긍정적 의미부여는 증상을 가족을 지키려는 행동으로 다시 해석해 비난을 없애고 저항을 줄인다.

③ X 해설 가족원이 돌아가며 서로의 관계를 말하게 하는 것은 순환질문이고, 예외질문은 해결중심모델의 기법이다.

④ X 해설 변화에 대한 저항을 역이용해 증상을 오히려 지속하게 지시하는 것은 역설적 기법이다.

⑤ X 해설 변화 속도를 늦추라고 하는 것은 제지이고, 고된체험 기법은 증상보다 더 힘든 과제를 붙여 증상을 포기하게 한다.

43 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ⑤

① O 해설 집단규범은 성원의 행동을 이끄는 주요 통제수단이라, 초기에 성원과 함께 바람직한 규범을 세우는 것이 중요하다.

② O 해설 억눌렀던 감정을 집단 안에서 털어놓으며 후련함을 느끼는 정화효과도 집단의 치료적 요인이다.

③ O 해설 떠밀려 온 성원에게는 저항을 먼저 다루고, 건설적 직면으로 스스로 참여할 이유를 찾게 할 수 있다.

④ O 해설 자조집단은 같은 문제를 가진 당사자들이 스스로 세운 규칙으로 운영하며, 기간을 정해 두지 않아도 된다.

⑤ X 해설 초기에는 사회복지사를 거쳐 말이 오가지만, 개입단계로 갈수록 성원끼리 직접 주고받는 집단 중심 소통이 바람직하다.

44 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ⑤

① X 해설 표현적 집단은 미술·음악·연극 같은 활동으로 감정을 표현하게 하는 집단이다.

② X 해설 분석적 집단은 정신역동 이론에 따라 무의식과 과거 경험을 탐색하는 집단이다.

③ X 해설 지지적 집단은 비슷한 경험을 나누며 정서적 지지와 대처 능력을 얻게 하는 집단이다.

④ X 해설 교육적 집단은 강의·토론으로 지식과 정보를 전달하는 집단이다.

⑤ O 해설 행동적 집단은 강화·조건화 같은 학습이론 기법으로 공포증 등 뚜렷한 증상을 직접 줄이는 것을 목표로 한다.

45 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 정답 ①

① X 해설 신뢰가 쌓이지 않은 초기에는 깊은 자기노출이 부담이 되므로, 집단 발달단계에 맞춰 수준을 조절해야 한다.

② O 해설 자기노출은 집단의 목표 달성에 도움이 되는 내용이어야 하며, 그렇지 않으면 초점이 사회복지사에게 옮겨 간다.

③ O 해설 개입단계에서는 성원의 자기개방과 변화를 이끌려고 사회복지사가 의도적으로 자기노출을 활용한다.

④ O 해설 초기에 지나치게 깊은 자기노출을 하면 성원이 부담을 느끼거나 사회복지사를 걱정하게 되어 집단에 해롭다.

⑤ O 해설 자기노출은 말뿐 아니라 표정·몸짓 같은 비언어적 표현으로도 이뤄지며, 목적을 갖고 의도적으로 하는 것이다.

46 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ·ㄴ 외에 SMART하게 세우는 ㄷ과 드러나지 않은 욕구까지 살피는 ㄹ도 목표설정의 원칙이다.

② X 해설 ㄷ·ㄹ 외에, 토론으로 목표를 고칠 수 있다는 ㄱ과 집단목표·개인목표의 양립을 꾀하는 ㄴ도 목표설정 원칙이라 빠지면 안 된다.

③ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ 외에, 성원이 말로 표현하지 않은 욕구까지 고려하는 ㄹ도 옳은데 빠졌다.

④ X 해설 ㄴ·ㄷ·ㄹ 외에, 집단목표를 지도자와 성원이 토론해 수정할 수 있다는 ㄱ도 옳은데 빠졌다.

46 해설 계속 정답 ⑤

⑤ O 해설 집단목표는 토론으로 수정할 수 있고, 개인목표와 양립해야 하며, 구체적·측정가능하게 세우고 표현되지 않은 욕구까지 고려한다.

47 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 정답 ②

① X 해설 ㄱ이 끼었다 — 소시오메트리는 성원 사이의 선호·관계를 재는 도구라 성원이 모이기 전인 준비단계에선 작성할 수 없다.

② O 해설 초기단계엔 성원의 불안을 줄이고, 중간단계엔 성원 간 공통점과 차이점을 파악하며 관계를 다룬다.

③ X 해설 ㄷ은 맞지만, 지도자를 시험해 보는 행동은 종결단계가 아니라 초기에 나타나므로 ㄹ이 끼었고 ㄴ이 빠졌다.

④ X 해설 ㄴ·ㄷ은 맞지만 ㄱ이 끼었다 — 준비단계에서는 집단 목적 설정, 성원 모집·구성 같은 계획을 한다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄷ은 맞지만, 지도자를 시험하는 행동을 받아들이는 것은 종결이 아니라 초기단계의 과업이라 ㄹ이 끼었다.

48 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ②

① X 해설 ㄱ이 끼었다 — 성원이 수시로 드나드는 개방집단은 응집력이 약하다. 옳은 ㄹ도 빠졌다.

② O 해설 폐쇄집단은 성원이 고정되어 역할과 규범이 안정되고, 대처능력·경험이 서로 다른 성원은 배울 거리가 되어 집단의 자산이 된다.

③ X 해설 ㄹ은 맞지만 ㄷ이 끼었다 — 아동은 주의집중 시간이 짧아 성인보다 작은 규모가 좋다. 옳은 ㄴ도 빠졌다.

④ X 해설 ㄹ은 맞지만, 개방집단의 응집력을 강하다고 한 ㄱ과 아동집단 규모를 크게 한 ㄷ이 끼었다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄹ은 맞지만 ㄱ은 개방집단의 응집력, ㄷ은 아동집단의 규모를 거꾸로 말했다.

49 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ②

① O 해설 클라이언트가 스스로 말한 문제와 느낌은 SOAP의 S, 곧 주관적 정보에 적는다.

② X 해설 문제중심기록은 주관적 정보·객관적 정보·사정·계획(SOAP)으로 구성되며, 활용 자원을 따로 적는 항목은 없다.

49 해설 계속 정답 ②

③ O 해설 사회복지사가 관찰하거나 검사로 확인한 사실은 O, 곧 객관적 정보에 적는다.

④ O 해설 S와 O를 근거로 한 사회복지사의 판단과 해석은 A, 곧 사정에 적는다.

⑤ O 해설 앞으로 어떻게 개입할지 정한 내용은 P, 곧 계획에 적는다.

50 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 평가 정답 ④

① O 해설 한 클라이언트를 되풀이해 측정하므로 그 사람에게 일어난 변화를 구체적으로 확인할 수 있다.

② O 해설 그래프에서 기초선(A)과 개입(B) 국면이 분명히 나뉘어야 변화가 개입 뒤에 일어났는지 판단할 수 있다.

③ O 해설 표적행동을 여러 번 반복 측정해야 우연한 변동과 외부 요인의 영향을 가려 내적타당도를 높인다.

④ X 해설 가장 기본은 기초선과 개입 두 국면만 있는 AB설계이고, ABAB는 개입을 철회했다 다시 넣는 확장형이다.

⑤ O 해설 ABAB는 개입을 넣고 뺄 때마다 표적행동이 따라 변하는지 보여 주므로, 개입을 바꿔 가는 ABC보다 효과를 뚜렷이 입증한다.

51 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 주민참여와 최근 동향 정답 ②

① X 해설 정상화는 장애인 등이 지역에서 보통 사람과 같은 생활 조건을 누리게 하자는 이념으로, 관계의 조직화를 뜻하지 않는다.

② O 해설 네트워크는 다양한 욕구에 대응하려고 서비스 제공자뿐 아니라 이웃·단체 같은 사회적 관계까지 엮어 조직화하는 이념이다.

③ X 해설 탈시설화는 대규모 시설에서 나와 지역사회에서 살게 하는 흐름으로, 관계망의 조직화와는 초점이 다르다.

④ X 해설 주민참여는 주민이 지역의 결정 과정에 들어가 권한을 나누는 이념이지 제공자·관계의 조직화가 아니다.

⑤ X 해설 사회통합은 계층·집단 간 격차와 갈등을 줄여 함께 사는 상태를 겨누는 이념으로, 관계를 엮는 방법 자체가 아니다.

52 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ②

① X 해설 지역적 자치성은 지역이 외부에 얼마나 의존하는지를 재고, 지역 안 조직들이 얽힌 정도(A)는 수평적 유형이다.

52 해설 계속 정답 ②

② O 해설 수평적 유형은 지역 안 조직들의 구조적·기능적 관련 정도를, 서비스 영역의 일치성은 학교·공공시설 등의 권역이 한 지역에 겹치는 정도를 잰다.

③ X 해설 A는 수평적 유형, B는 서비스 영역의 일치성이어야 하며, 심리적 동일시는 주민이 지역을 자기 곳으로 느끼는 정도다.

④ X 해설 A 수평적 유형은 맞지만, 지역적 자치성은 외부 의존 정도라 서비스 권역이 겹치는 정도(B)를 재지 않는다.

⑤ X 해설 A는 수평적 유형이고, 서비스 영역의 일치성은 학교·공공시설 권역이 겹치는 정도라 B에 들어가야 한다.

53 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 주민참여와 최근 동향 정답 ④

① X 해설 자원봉사활동 기본법 시행(2006년)이 장기요양보험 시행(2008년)보다, 행정복지센터 전환(2016년)이 통합돌봄 계획(2018년)보다 앞선다.

② X 해설 뒤의 ㄹ→ㄷ은 맞지만, 자원봉사활동 기본법 시행(2006년)이 노인장기요양보험 시행(2008년)보다 먼저다.

③ X 해설 앞의 ㄴ→ㄱ은 맞지만, 행정복지센터 전환(2016년)이 통합돌봄 기본계획 발표(2018년)보다 먼저다.

④ O 해설 자원봉사활동 기본법 시행(2006년) → 노인장기요양보험 시행(2008년) → 행정복지센터 전환(2016년) → 통합돌봄 기본계획(2018년) 순이다.

⑤ X 해설 통합돌봄 기본계획(2018년)은 넷 가운데 가장 늦어맨 뒤에 와야 하는데, 장기요양보험(2008년)보다 앞에 놓였다.

54 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 한국 정답 ⑤

① O 해설 새마을운동은 근면·자조·협동을 기본정신으로 내세운 지역사회개발 운동이다.

② O 해설 새마을운동에 대한 관심을 높이려고 법으로 매년 4월 22일을 새마을의 날로 정했다(새마을운동조직 육성법 제8조의2 제1항).

③ O 해설 1980년 새마을운동중앙본부가 창립되면서 정부 주도에서 민간 주도 운동으로 바뀌었다.

④ O 해설 대통령 연설문·행정문서·마을 회의록 등 1970년대 새마을운동 기록물은 2013년 유네스코 세계기록유산에 등재되었다.

54 해설 계속 정답 ⑤

⑤ X 해설 새마을운동은 지붕·마을길 개량 같은 생활환경 개선에서 시작해 공동작업장·새마을공장 등 소득증대운동으로 넓어졌다.

55 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ③

① X 해설 교환의 불균형을 경쟁·재평가·호혜성·연합·강제 같은 전략으로 고친다는 것은 사회교환이론의 설명이다.

② X 해설 조직원 충원·자금 조달·조직구조 개발 능력이 사회운동의 성패를 좌우한다는 것은 자원동원이론의 설명이다.

③ O 해설 권력의존이론은 자원을 주는 쪽에 받는 쪽이 종속된다고 보아, 권력 균형을 위해 자체 자원을 개발하라고 한다.

④ X 해설 학습과 교육으로 비판적 의식을 높인다는 것은 의식화·임파워먼트 관점으로, 보조금 종속 사례와 맞지 않는다.

⑤ X 해설 인구 이동·이주·도시 성장으로 지역이 변한다는 것은 사회생태이론(인간생태학)의 설명이라 재정 종속 사례와 맞지 않는다.

56 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ②

① X 해설 사회학습이론은 관찰과 모방으로 행동을 배운다고 설명할 뿐, 하위체계 사이의 상호작용을 분석하지 않는다.

② O 해설 사회체계이론은 지역사회를 가족·이웃·기관 같은 하위체계가 상호작용하는 하나의 체계로 보고 그 관계를 분석한다.

③ X 해설 다원주의이론은 여러 이익집단이 경쟁·타협하며 정책을 정한다고 보는 이론이라 하위체계 분석과 거리가 멀다.

④ X 해설 사회연결망이론은 개인 사이 관계망의 구조와 밀도를 보는 이론으로, 하위체계 간 상호작용을 체계로 보는 틀은 아니다.

⑤ X 해설 사회자본이론은 신뢰·호혜성·관계망이 쌓여 자산이 된다고 보는 이론이라 체계 간 상호작용 분석과 다르다.

57 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ③

① O 해설 기관 간 협력관계를 세워 서비스 중복을 줄이고 빈틈을 메우는 것은 지역사회복지실천의 원칙이다.

② O 해설 지역사회복지실천은 개인만이 아니라 지역사회 자체의 변화에 초점을 둔다.

③ X 해설 지역마다 인구·자원·문화가 달라 그 특성을 개별화해 이해하고 거기에 맞춰 접근하는 것이 원칙이다.

④ O 해설 무엇을 할지는 지역사회가 스스로 정하도록 지역사회의 자기결정권을 존중하는 것이 원칙이다.

⑤ O 해설 주민과 기관 사이에 욕구와 자원이 오갈 수 있도록 효과적인 의사소통 통로를 만드는 것도 원칙에 든다.

58 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ①

① X 해설 지역사회개발모델은 주민 참여로 역량과 통합을 키우는 과정중심 목표를 강조하고, 과업지향 목표는 사회계획모델의 특징이다.

② O 해설 사회행동모델은 권력 구조를 바꾸려 하므로 갈등·대결·협상·직접행동을 주요 전술로 쓴다.

③ O 해설 사회계획모델은 전문가가 자료를 분석해 문제를 푸는 모델이라 사회복지사가 분석가·계획가·행정가 역할을 한다.

④ O 해설 로스만은 지역사회개발모델의 변화 매개체를 과업지향적 소집단으로, 사회행동모델의 것을 대중조직으로 보았다.

⑤ O 해설 사회행동모델은 권리를 빼앗긴 불이익 집단의 편에 서서 그들의 이익을 대변한다.

59 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ은 맞지만, 조직가·옹호자·정보 전달자 역할(ㄴ)과 정책·행동·태도 변화라는 목표(ㄷ)도 이 모델의 특징이다.

② X 해설 ㄱ·ㄴ은 맞지만, 선택한 이슈의 정책·행동·태도 변화를 핵심 목표로 하는 ㄷ이 빠졌다.

③ X 해설 ㄱ·ㄷ은 맞지만, 사회복지사가 조직가·옹호자·정보 전달자로 일한다는 ㄴ이 빠졌다.

④ X 해설 ㄴ·ㄷ은 맞지만, 표적집단이 일반대중과 정부제도라는 ㄱ이 빠졌다.

59 해설 계속 정답 ⑤

⑤ O 해설 기능적 지역사회조직은 일반대중·정부제도를 상대로(ㄱ) 이슈의 정책·태도 변화를 꾀하며(ㄷ), 사회복지사는 조직가·옹호자·정보 전달자다(ㄴ).

60 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천과정 정답 ④

① X 해설 지역 전체를 폭넓게 조사하는 것이 포괄적 사정이고, 특정 부분만 조사하는 것은 하위체계 사정이다.

② X 해설 주요 정보제공자에게 설문을 보내 회수·종합하는 것은 델파이기법이고, 초점집단기법은 한자리에 모여 토론하게 한다.

③ X 해설 표적집단의 변화 내용은 결과목표, 개입주체의 활동 내용·방법은 과정목표로 두 이름이 뒤바뀌었다.

④ O 해설 실행계획 단계에서는 문제와 자원에 맞춰 정책·프로그램·프로젝트 접근법 가운데 알맞은 것을 고른다.

⑤ X 해설 실행과정 점검단계에서는 모니터링과 형성평가를 하고, 결과평가는 개입이 끝난 뒤 평가단계에서 한다.

61 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천과정 정답 ⑤

① O 해설 노력성은 프로그램에 투입한 예산·인력·자원의 양과 활동량을 본다.

② O 해설 효과성은 프로그램이 목표한 변화, 곧 이용자의 행동·태도 변화를 실제로 이루었는지 본다.

③ O 해설 서비스 품질은 제공 인력의 전문자격처럼 서비스가 기준에 맞게 제대로 제공되었는지 본다.

④ O 해설 영향은 프로그램이 위기집단·표적집단 같은 사회 수준에 가져온 변화의 정도를 본다.

⑤ X 해설 이용자 수는 활동량을 보는 노력성의 지표이고, 형평성은 서비스가 계층·지역 간에 공평하게 배분되었는지 본다.

62 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ②

① X 해설 시·군·구 희망복지지원단은 복합 욕구 가구의 통합사례관리를 맡는 곳이지 주민 조직화의 현장이 아니다.

② O 해설 읍·면·동 지역사회보장협의체는 도움이 필요한 사람을 찾고 지역의 사회보장 자원을 발굴·연계하는 일을 지원한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제7조 제1항).

62 해설 계속 정답 ②

③ X 해설 종합사회복지관 주민조직화팀은 주민 조직화를 맡고, 사례관리는 같은 관의 사례관리팀이 맡는다.

④ X 해설 시·도 지역사회보장계획 TF팀은 계획을 짜는 조직이지 주민을 상대로 교육하는 지역사회교육의 현장이 아니다.

⑤ X 해설 찾아가는 보건복지팀은 가정을 방문해 상담하고 서비스를 잇는 곳이지, 제도 변화를 요구하는 사회행동의 현장이 아니다.

63 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ④

① O 해설 구성원 사이에 신뢰와 호혜성이 쌓여야 네트워크가 한 번의 사업으로 끝나지 않고 이어진다.

② O 해설 주민 조직화에서는 주민 각자의 이해관계를 찾아 공동의 요구로 잇는 것이 참여를 이끄는 방법이 된다.

③ O 해설 임파워먼트는 개인의 문제가 제도적 권력관계와 이어져 있음을 깨닫는 비판적 의식화에서 출발한다.

④ X 해설 연계체계가 느슨해지면 회의 방식·주기·참여자 구성을 바꾸고 공동 사업을 만들어 활력을 되살려야 한다.

⑤ O 해설 주민들이 서로에 대한 책임감을 느끼도록 도우면 신뢰와 호혜의 관계가 쌓여 사회자본이 만들어진다.

64 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 주민참여와 최근 동향 정답 ③

① X 해설 연계는 흩어진 기관과 자원을 이어 서비스가 끊기지 않게 하는 기술로, 주민이 권력구조를 바꾸는 과정과 다르다.

② X 해설 지역사회 사정은 지역의 욕구와 자원을 조사·파악하는 일이라, 주민이 함께 문제를 풀어 가는 실행 기술이 아니다.

③ O 해설 주민 조직화는 주민이 스스로 문제를 풀어 가도록 모으는 기술로, 대인관계 기술이 중요하고 참여로 권력구조를 바꾼다.

④ X 해설 자원동원은 인력·재원·물품을 끌어와 필요한 곳에 대는 기술이라 주민이 주체로 서는 과정에 초점이 있지 않다.

⑤ X 해설 지역사회교육은 주민에게 정보와 지식을 전해 인식을 바꾸는 기술로, 주민이 조직되어 권력구조를 바꾸는 것과 다르다.

65 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ①

① X 해설 네트워크로 조직 사이에 신뢰와 협력이 쌓이면 사회적 자본은 줄지 않고 늘어나며, 이것이 네트워크를 쓰는 이유다.

② O 해설 개인과 그를 둘러싼 여러 체계를 함께 엮는 네트워크는 「환경 속의 인간」 이념을 실천으로 옮기는 방법이다.

③ O 해설 기관들이 서로 하는 일을 알고 조정하면 서비스 중복을 줄이고 빈틈을 메울 수 있다.

④ O 해설 네트워크에 주민이 함께하면 지역의 일을 자기 일로 여기게 되어 시민연대의식이 커진다.

⑤ O 해설 공간·인력·정보를 나눠 쓰면 서비스 제공 비용이 줄어 조직에도 이익이 된다.

66 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ①

① X 해설 지역사회 옹호는 개인 문제가 아니라 특정 지역이나 소외 집단 전체가 겪는 공동의 문제를 두고 벌이는 활동이다.

② O 해설 개인 옹호는 스스로 권익을 지키기 어려운 개인과 가족을 대신해 목소리를 내는 활동이다.

③ O 해설 집단 옹호는 같은 이유로 불이익을 받는 집단의 공동 문제를 해결하려는 활동이다.

④ O 해설 정치 옹호는 입법·행정·사법 영역에서 사회정의와 복지 증진을 위한 제도 변화를 꾀하는 활동이다.

⑤ O 해설 체계변화 옹호는 개별 사례를 넘어 문제를 낳는 제도 자체를 주민과 함께 근본적으로 바꾸려는 활동이다.

67 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ·ㄴ만 고르면 주민 참여를 통한 연대 강화(ㄷ)와 지역 실정에 맞는 집행체계 구축(ㄹ)이 빠진다.

② X 해설 ㄷ·ㄹ만 고르면 분권의 출발인 지방정부 권한·책임 강화(ㄱ)와 맞춤형 서비스 제공(ㄴ)이 빠진다.

③ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 맞지만, 지역 실정에 맞는 효율적 복지 집행체계 구축(ㄹ)도 지방분권의 의의다.

④ X 해설 ㄴ·ㄷ·ㄹ은 맞지만, 권한 이양에 따른 지방정부의 권한과 책임성 강화(ㄱ)가 빠졌다.

⑤ O 해설 지방분권은 지방정부의 권한·책임을 키우고(ㄱ) 주민 욕구 맞춤 서비스(ㄴ), 주민 참여와 연대(ㄷ), 지역 실정에 맞는 집행체계(ㄹ)를 가능하게 한다.

68 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ③

① X 해설 시·도지사와 시장·군수·구청장은 지역사회보장계획을 5년이 아니라 4년마다 세우고 해마다 연차별 시행계획을 세운다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제1항).

② X 해설 지역사회보장계획의 근거법은 사회복지사업법이 아니라 사회보장급여법이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제1항).

③ O 해설 시·군·구 계획은 주민 의견을 들어 세운 뒤 지역사회보장협의체 심의와 시·군·구 의회 보고를 거쳐 시·도에 낸다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제2항).

④ X 해설 시·군·구 계획에는 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달 방안이 반드시 들어간다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항 제6호).

⑤ X 해설 계획은 4년 단위라 제3기는 2023년부터 2026년까지다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제1항).

69 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ④

① O 해설 지역사회보장협의체는 계획 수립·시행·평가, 사회보장급여 제공 등을 심의·자문한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항).

② O 해설 지역사회보장협의체는 위원장을 포함해 10명 이상 40명 이하의 위원으로 구성한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제5조 제1항).

③ O 해설 위원은 사회보장 서비스를 제공하는 기관·법인·단체·시설의 대표자, 사회보장 담당 공무원 등 가운데 임명·위촉한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제3항).

④ X 해설 위원 임기는 3년이 아니라 2년이고, 위원장은 한 차례만 연임할 수 있다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제5조 제3항).

⑤ O 해설 2015년 7월 사회보장급여법이 시행되면서 사회복지사업법의 지역사회복지협의체가 지역사회보장협의체로 바뀌었다.

70 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ⑤

① O 해설 사회복지공동모금회는 사회복지사업법에 따른 사회복지법인으로 한다(사회복지공동모금회법 제4조 제2항).

② O 해설 모금회는 지역 단위 모금사업을 맡도록 시·도 단위 사회복지공동모금지회를 둔다(사회복지공동모금회법 제14조 제1항).

③ O 해설 지회에는 지회장을 두며, 지회장은 이사회의 의결을 거쳐 모금회 회장이 임명한다(사회복지공동모금회법 제14조 제3항).

④ O 해설 모금은 시기에 따라 한 해 내내 하는 연중모금과 연말 연시에 몰아서 하는 집중모금으로 나뉜다.

⑤ X 해설 공동모금회는 국민의 자발적 성금을 모아 민간이 배분하는 민간 중심 조직이지 관 중심 활동이 아니다(사회복지공동모금회법 제1조).

71 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ①

① X 해설 시·도 사회복지협의회는 한국사회복지협의회의 지회가 아니라 그 자체로 사회복지법인이다(사회복지사업법 제33조 제2항).

② O 해설 사회복지협의회는 사회복지사업법에 근거를 두고 민간 사회복지를 대표·연계하는 법정 단체다(사회복지사업법 제33조 제1항).

③ O 해설 사회복지협의회는 사회복지에 관한 조사·연구를 하고 그 결과로 정책을 건의하는 업무를 맡는다(사회복지사업법 제33조 제1항 제1호).

④ O 해설 흩어진 사회복지 관련 기관·단체 사이의 연계·협력·조정은 사회복지협의회의 대표 업무다(사회복지사업법 제33조 제1항 제2호).

⑤ O 해설 법은 중앙협의회와 함께 시·도협의회와 시·군·구협의회를 「둔다」고 정해 설치가 의무다(사회복지사업법 제33조 제1항).

72 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ(노인)·ㄷ(수급자·장애인)만이 아니라 차상위계층(ㄴ)과 한부모·다문화가족(ㄹ)도 우선 제공 대상이다(사회복지사업법 제34조의5 제2항).

72 해설 계속 **정답 ⑤**

② X 해설 ㄴ(차상위계층)·ㄷ(수급자·장애인)만이 아니라 노인(ㄱ)과 한부모·다문화가족(ㄹ)도 우선 제공 대상이다(사회복지사업법 제34조의5 제2항 제2호).

③ X 해설 ㄴ·ㄹ만이 아니라 혼자 사는 노인(ㄱ)과 장애인이자 수급자(ㄷ)도 우선 제공 대상이다(사회복지사업법 제34조의5 제2항 제1호, 제2호).

④ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 맞지만, 결혼이주 여성이 자녀를 키우는 한부모·다문화가족(ㄹ)도 우선 제공 대상이다(사회복지사업법 제34조의5 제2항 제2호).

⑤ O 해설 사회복지관은 수급자·차상위계층(ㄴ·ㄷ)과 장애인·노인·한부모가족·다문화가족(ㄱ·ㄷ·ㄹ)에게 서비스를 우선 제공한다(사회복지사업법 제34조의5 제2항 제1호, 제2호).

73 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 자활과 사회적경제 **정답 ②**

① O 해설 마을기업은 주민이 지역 자원으로 소득과 일자리를 만드는 기업으로, 공동체성·공공성·지역성·기업성을 운영 원칙으로 한다.

② X 해설 자활공동체가 자활기업으로 바뀐 것은 협동조합 기본법이 아니라 국민기초생활 보장법 개정에 따른 것이다(국민기초생활 보장법 제18조 제1항).

③ O 해설 사회적기업은 취약계층에게 사회서비스나 일자리를 제공하는 등 사회적 목적을 추구하며 영업활동을 하는 기업이다(사회적기업 육성법 제2조 제1호).

④ O 해설 사회적 경제는 이윤 극대화보다 사람과 공동체의 가치를 앞세우는 경제활동이다.

⑤ O 해설 협동조합은 사업을 협동으로 운영해 조합원의 권익을 향상하고 지역 사회에 공헌하려는 조직이다(협동조합 기본법 제2조 제1호).

74 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 주민참여와 최근 동향 **정답 ③**

① X 해설 시민통제는 주민이 계획·집행·평가 전 과정을 관장하는 최고 단계인데, 사례는 결정권한이 A시에 있다.

② X 해설 권한위임은 주민이 특정 계획에서 우월한 결정권을 갖는 단계인데, 사례는 최종 결정권이 A시에 남아 있다.

③ O 해설 협동관계는 최종 결정권은 행정에 있지만 주민 요구로 협상이 가능하고 의사결정 책임을 함께 나누는 단계다.

74 해설 계속 **정답 ③**

④ X 해설 회유는 주민이 위원회 등에서 조언만 하고 결정은 행정이 쥐는 형식적 참여라, 협상·책임 공유에 이르지 못한다.

⑤ X 해설 상담·자문은 공청회·설문으로 의견을 듣기만 할 뿐 반영이 보장되지 않는 형식적 참여 단계다.

75 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 **정답 ④**

① X 해설 특정 계층 중심의 수단적 운동(ㄴ)은 과제가 아니며, 통합돌봄 기반 구축(ㄷ)과 분권에 맞는 정책 수립(ㄹ)이 빠졌다.

② X 해설 ㄴ이 끼어 있고, 민간 영역의 자율적 발전(ㄱ)과 자원 활용·조직 간 협력(ㅁ)이 빠졌다.

③ X 해설 ㄴ이 끼어 있고, 다양한 자원 활용과 조직 간 유기적 협력(ㅁ)이 빠졌다.

④ O 해설 민간의 자율적 발전(ㄱ)·통합돌봄 기반(ㄷ)·분권에 맞는 정책(ㄹ)·자원 활용과 협력(ㅁ)이 과제이고, 특정 계층 중심 운동(ㄴ)은 아니다.

⑤ X 해설 지역사회복지운동은 특정 계층이 아닌 주민 전체의 참여를 지향하므로 넷에 ㄴ을 더하면 안 된다.