각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 사회복지정책의 목적으로 옳지 않은 것은?

① 빈부 간 갈등 예방과 사회통합
② 개인의 자립과 성장
③ 소득재분배에 의한 평등 추구
④ 사회안전망 강화와 생존권 보장
⑤ 개인의 능력에 따른 분배구조 확대

2. 사회복지정책 가치인 연대에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사람들이 서로 의무감과 책임감을 느끼고 함께 하려는 상태를 의미한다.
② 일반적으로 동질성과 동등성을 갖지 못한 대상에 대한 배타성을 갖게 된다.
③ 이질성과 개인화가 강조되는 상태에서 유지되는 연대를 유기적 연대라고 한다.
④ 최근 우리나라에서는 노동시장의 변화로 노동자들 간 동질성이 더욱 강화되었다.
⑤ 장애인의무고용은 연대를 제도화한 것이다.

3. 마이클 샌델(M. Sandel)의 정의에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 절차적 장치로써 무지의 베일 활용
② 도덕에 기초하는 정치
③ 불평등 해소방법, 연대, 시민의 미덕
④ 시장의 도덕적 한계를 인정
⑤ 시민의식, 희생, 봉사

4. 사회복지정책의 역사를 세 단계로 나눌 때 ( )에 들어갈 내용을 순서대로 나열한 것은?

	대상자	사회복지 주체	권리수준
빈민법	걸인, 부랑인, 구제가치가 있는 빈민	(ㄱ)	무권리, 정책당국의 재량
사회보험	노동자 계급	국가, 노동조합	(ㄴ)
복지국가	(ㄷ)	국가, 시민단체	시민권

① ㄱ: 노동조합 ㄴ: 계약에 입각한 권리 ㄷ: 노동자 계급
② ㄱ: 국가, 노동조합 ㄴ: 시민권 ㄷ: 노동자 계급
③ ㄱ: 국가, 교회, 영주 ㄴ: 계약에 입각한 권리 ㄷ: 시민, 개인
④ ㄱ: 노동조합 ㄴ: 정책 당국의 재량 ㄷ: 시민, 개인
⑤ ㄱ: 국가, 교회, 영주 ㄴ: 시민권 ㄷ: 노동자 계급

5. 제2차 세계대전 이후 서구 복지국가의 전개과정에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 노동과 자본의 극단적인 대립

② 대규모 재분배를 가능하게 하는 케인즈주의 경제정책

③ 자유방임 자본주의를 옹호하는 사상 확산

④ 공공부조 위주의 사회보장체계 구축

⑤ 가족과 시장의 책임강조

6. 중상주의에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 15세기 중반부터 18세기 중반까지 유럽대륙을 지배하였던 경제사상을 지칭하는 용어이다.
ㄴ. 국가유지에 필요한 비용을 마련하기 위해 식민지 개척과 무역정책을 추진하였다.
ㄷ. 식량부족으로 인구증가 억제정책을 추진하였다.
ㄹ. 빈민들의 근면성을 위해 임금수준을 낮게 유지하고자 하였다.

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 재분배에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 건강보험은 건강한 사람으로부터 질병을 겪는 사람에게 자원을 재분배한다.

② 고용보험은 수직적 재분배효과가 가장 크다.

③ 정부는 최소극대화의 원칙에 따라 불평등을 완화하기 위해 모든 대상자에게 동일한 보험료를 부과한다.

④ 민간에서 이루어지는 자선활동에서는 파레토 개선 효과가 나타나지 않는다.

⑤ 사회민주주의에서는 개인의 효용관점에서 재분배를 정당화한다.

8. 사회적 배제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 생활수준은 소득이나 재화뿐만 아니라 개인역량의 실현을 중심으로 판단되어야 한다.

② 사회적 배제의 범위에는 빈곤, 저학력, 열악한 주거환경 등 다양한 영역을 포괄한다.

③ 사회적 배제는 기본적으로 소득빈곤 개념의 협소성에 대한 비판으로 이해될 수 있다.

④ 사회적 배제 개념은 빈곤에 이르는 과정보다는 빈곤이라는 결과적인 상태에 초점을 둔다.

⑤ 불평등과 빈곤 개념은 소득의 차원을 넘어 다양한 차원으로 확대되어야 한다.

9. 길버트(N. Gilbert)가 주장한 권능부여국가(enabling state)의 주요 요소에 해당하는 것은?

① 사회적 지원, 노동의 재상품화, 공공기관에 의한 제공, 권리의 공유를 통한 연대

② 사회적 포섭, 노동의 탈상품화, 민간기관에 의한 제공, 사회권으로서의 급여

③ 사회적 포섭, 노동의 재상품화, 민영화, 사회권으로서의 급여

④ 근로촉진, 선별적 표적화, 민영화, 사회적 의무와 연계된 급여

⑤ 근로촉진, 생활임금, 공적 운영, 사회적 의무와 연계된 급여

10. 다음에서 설명하고 있는 정책결정모형은?

○ 큰 범위에서의 기본적인 결정은 합리적으로 이루어지지만, 세부적 결정은 기본적 결정을 보완·수정하여 점증적으로 이루어진다고 주장하는 정책결정모형이다. ○ 기본적 결정은 전체적인 방향을 설정하기 위해 중요한 대안을 탐색한 후에 이루어진다. ○ 두 개의 대립되는 극단의 모형들을 절충한 것에 지나지 않는다는 비판이 있다.

① 쓰레기통모형 ② 점증모형 ③ 혼합모형 ④ 만족모형 ⑤ 최적모형

11. 사회복지 급여형태 중 운영효율성이 가장 높은 급여와 목표효율성이 가장 높은 급여를 순서대로 짝지은 것은?

ㄱ. 현금 ㄴ. 증서(바우처) ㄷ. 현물 ㄹ. 기회

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄹ, ㄷ

12. 사회복지 공공재원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 조세는 다른 재원에 비해서 평등을 구현하는데 용이하다.

② 사회보험료는 소득세에 비해 상대적으로 조세저항이 약하다.

③ 사회보험료는 조세와 비교해 상대적으로 소득재분배 효과가 약하다.

④ 소득세 누진성이 낮을수록 재분배효과가 크다.

⑤ 조세는 재원의 안정성과 지속성이 가장 강하다.

13. 사회복지서비스 공급주체로서 중앙정부에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 서비스 수혜자의 정책결정과정 참여가 용이하다.

② 지역주민의 욕구에 신속하게 대응할 수 있다.

③ 서비스의 지속성과 안정성 확보에 유리하다.

④ 사회통합의 저해 우려가 있고 규모의 경제 실현이 어렵다.

⑤ 이용자의 다양한 선택권을 보장하는데 유리하다.

14. 사회복지전달체계에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회복지서비스의 제공자들 사이 또는 공급자와 수급자 사이를 연결하기 위한 조직적, 구조적, 기능적 장치이다.
ㄴ. 사회복지전달체계의 운영주체는 크게 공공과 민간으로 나눌 수 있다.
ㄷ. 사회복지전달체계를 발전시키기 위해서는 서비스의 분열성, 불연속성, 무책임성, 비접근성을 배제해야 한다.
ㄹ. 비영리 민간사회복지기관은 공공부문과 연계하여 서비스를 제공하기도 한다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

15. 현물급여를 모두 고른 것은?

ㄱ. 노인장기요양보험의 재가급여 ㄴ. 산업재해보상보험의 요양급여
ㄷ. 국민건강보험의 건강검진 ㄹ. 국민기초생활보장제도의 생계급여

① ㄱ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

16. 현재 우리나라의 사회복지제도 중 보편주의적 성격에 해당하지 않는 것은?

① 아동수당 ② 기초연금 ③ 의무교육 ④ 무상급식 ⑤ 건강보험

17. 산업재해보상보험에서 업무상 재해 인정기준에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사업주가 주관한 행사준비 중에 발생한 사고
ㄴ. 휴게시간 중 사업주의 지배관리하에 있다고 볼 수 있는 행위로 발생한 사고
ㄷ. 통상적인 경로와 방법으로 출·퇴근하는 중 발생한 사고
ㄹ. 직장 내 괴롭힘으로 인한 업무상 정신적 스트레스가 원인이 되어 발생한 질병

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

18. 국민연금제도에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 국민연금공단은 관리운영과 보험료 징수를 담당한다.
ㄴ. 기본연금액의 균등부분은 연금수급 전 3년간 전체 가입자 평균소득월액의 평균액이다.
ㄷ. 기본연금액의 균등부분에서 소득재분배 효과가 나타난다.
ㄹ. 기본연금액의 소득비례부분은 전체 가입자의 기준소득월액의 평균액이다.
ㅁ. 2028년 이후 국민연금의 소득대체율은 40년 가입 기준 40 %이다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄹ, ㅁ
④ ㄴ, ㄷ, ㅁ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

19. 건강보험 진료비 지불제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 행위별 수가제는 질병 범주별로 구분하여 고정금액을 보수로 지불하는 방식이다.

② 포괄수가제는 의사가 담당하는 환자 수에 비례하여 일정 금액을 지급하는 방식이다.

③ 행위별 수가제는 행정절차가 간소하여 비용절감효과가 있다.

④ 우리나라는 포괄수가제를 일부 질병군에 적용하고 있다.

⑤ 포괄수가제는 의료기관의 1년간 운영비를 포괄적으로 지불하는 제도이다.

20. 노인장기요양보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 가족요양비는 신체·정신 등의 사유로 인하여 가족에게 요양을 받아야 하는 자에게 지급할 수 있다.

② 재가급여로 분류되는 단기보호의 급여기간은 월 9일 이내를 원칙으로 하되 특별한 사유가 있는 경우 연장 가능하다.

③ 장기요양등급판정을 받은 65세 이상 노인은 소득수준과 상관없이 장기요양보험 급여를 받을 수 있다.

④ 일반 노인장기요양보험 가입자는 재가급여를 이용할 경우 15%의 본인부담금을 부담하여야 한다.

⑤ 노인요양공동생활가정은 5인 이상 15인 이하로 운영된다.

21. 공공부조와 사회보험의 차이에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회보험은 주로 보험료로 재정을 충당하며, 공공부조는 조세로 충당한다.

② 사회보험은 사후적인 성격이 강한 반면 공공부조는 예방적인 성격이 강하다.

③ 사회보험과 공공부조 모두 빈곤을 예방하는데 목적이 있다.

④ 공공부조가 사회보험보다 계약적 권리성이 강하다.

⑤ 사회보험은 중앙과 지방정부가, 공공부조는 정부가 위임한 관리운영기구가 운영주체이다.

22. 사회서비스에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 수급자 등 빈곤층만을 대상으로 한다.

② 주로 바우처 방식으로 수요자를 지원한다.

③ 전액 국비로 지원한다.

④ 단일 기관이 독점하여 공급한다.

⑤ 주로 획일화된 서비스를 제공한다.

23. 최저임금제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 우리나라에서는 최저임금제가 2000년부터 실시되었다.

② 최저임금제는 정신장애로 근로능력이 현저히 낮은 사람에게는 적용되지 않는다.

③ 최저임금제는 근로자에게 최저한의 생계를 유지할 수 있는 수준의 임금을 보장하기 위한 제도이다.

④ 최저임금제는 저임금 근로자의 증가를 억제하는 장치로 작용할 수 있다.

⑤ 최저임금제는 사회보장 급여수준에 영향을 미칠 수 있다.

24. 도덕적 해이에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 도덕적 해이는 보험계약이 가입자들의 행동에 영향을 미치는 현상이다.

② 도덕적 해이는 보험가입 집단의 크기가 클수록 약화된다.

③ 도덕적 해이는 실업보험에서 발생할 가능성이 높다.

④ 도덕적 해이는 건강보험 진료비 본인부담을 정당화하는 논리로 사용된다.

⑤ 도덕적 해이가 심각해지면 민간보험사의 보험료 상승으로 이어질 수 있다.

25. 사회보험과 민간보험에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회보험은 조세를 주된 재원으로 한다.

② 민간보험은 사회보험보다 사회적 적절성이 중요하다.

③ 사회보험은 개인에게 발생할 수 있는 모든 위험을 대상으로 한다.

④ 민간보험은 물가상승에 따른 실질가치의 변동을 보장한다.

⑤ 사회보험 급여는 민간보험 급여보다 법적 권리성이 강하다.

사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

26. 사회복지행정의 개념에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 정부조직만을 대상으로 한다.

② 조직의 효과성보다 효율성이 중요하다.

③ 정부 재정 외에 민간자원 활용은 배제한다.

④ 사회문제 해결과정에서 가치판단을 배제한다.

⑤ 사회복지정책을 서비스로 전환하는 과정이다.

27. 한국 사회복지행정 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 1950년대에는 긴급구호와 생활(수용)시설에서의 보호가 주를 이루었다.

② 1970년 「사회복지사업법」 제정으로 사회복지시설 운영에 관한 법적 근거가 마련되었다.

③ 1997년 「사회복지사업법」 개정을 통해 사회복지시설 평가가 법제화되었다.

④ 1998년 사회복지공동모금회가 설립되었다.

⑤ 2008년 노인장기요양보험제도 도입으로 민간기관의 서비스 제공이 금지되었다.

28. 사회복지조직 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 과학적 관리론: 직무에 관한 과학적 연구와 분석
ㄴ. 관료제이론: 표준 운영 절차를 통한 합리성과 전문성 추구
ㄷ. 인간관계론: 조직 내 인간을 심리적, 사회적 욕구를 가진 전인격적 존재로 파악
ㄹ. 상황이론: 조직의 상황에 관계없이 효율성을 극대화할 수 있는 이상적 방법 추구

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

29. 신공공관리(New Public Management)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공공부문 조직운영에 시장원리를 적용한다.

② 조직규모 확장과 중앙집권화를 지향한다.

③ 행정 효율성과 고객에 대한 대응성을 중시한다.

④ 규제완화와 조직원 참여를 중시한다.

⑤ 시민과 고객을 중심으로 서비스의 질적 수준 제고에 중점을 둔다.

30. 민간 비영리조직의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 이윤이 발생하면 구성원에게 균등하게 배당한다.

② 시장과 정부 실패를 보완할 수 있다.

③ 최소한의 조직 구조와 운영 공식성을 갖는다.

④ 지방자치단체 보조금을 받을 수 있다.

⑤ 비영리조직 회원은 자발적으로 가입한다.

31. 조직 분권화의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 최고관리자의 업무와 책임을 감소시킬 수 있다.

② 직원들의 자발적 협조를 유도할 수 있다.

③ 부서 간 협조가 늘어날 수 있다.

④ 위기와 갈등을 신속하게 해결할 수 있다.

⑤ 하위부서 재량권을 강화하는 효과가 있다.

32. 다음에서 설명하는 조직구조는?

○ 특정 사업이나 활동수행을 위해 기존 부서에서 인력을 파견하여 구성함 ○ 조직구성원의 역량을 최대한 활용할 수 있음 ○ 임시적으로 활동하고 과업이 종료되면 해체됨

① 라인-스탭(line-staff) ② 태스크포스(task force) ③ 감사(audit)조직

④ 거버넌스(governance)조직 ⑤ 위계(hierarchy)조직

33. 허츠버그(F. Herzberg)의 동기-위생이론에 따른 동기유발요인에 해당하는 것은?

① 성취에 대한 인정(recognition) ② 기술적 감독(technical supervision)

③ 급여(salary) ④ 근로조건(working condition)

⑤ 인간관계(interpersonal relations)

34. 블레이크와 무톤(R. Blake & J. Mouton)의 관리격자(Managerial Grid) 리더십유형 분류에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 효과성과 효율성에 대한 관심을 교차하여 유형화하였다.

② 이상적 유형은 컨트리클럽형(1.9)이다.

③ 팀형(9.9)은 과업성과보다는 구성원의 사기와 공동체의식을 중시한다.

④ 중도형(5.5)은 인간적 요소와 조직성과 간의 타협과 균형을 추구한다.

⑤ 무기력형(1.1)은 인간적 요소에 최대의 관심을 갖는다.

35. 인적자원관리체계에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 직무설계 - 직무 내용, 수행방법, 직무간의 관계 등 설정

② 직무분석 - 일의 종류, 난이도, 책임수준이 유사한 직급으로 묶음

③ 직무평가 - 평가대상 직무에 종사하는 직원들 평가

④ 직무기술서 - 직무수행자 자격요건 기술

⑤ 직무명세서 - 직무 성격, 내용, 수행방법 등 기술

36. 사회복지조직에서 수행되는 슈퍼비전에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 조직구성원 훈련 및 개발에 유용한 도구이다.

② 교육적 기능은 직원의 정신적, 심리적 부담을 완화한다.

③ 행정적 기능은 효율적으로 일하는 구조와 자원을 제공한다.

④ 슈퍼바이저는 관리자, 중재자, 멘토 역할을 한다.

⑤ 슈퍼비전 구성요소는 슈퍼바이지, 슈퍼바이저, 클라이언트, 조직 등이다.

37. 예산 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 품목별 예산은 수입과 지출목록마다 예상되는 금액을 명시한다.

② 영기준 예산은 전년도 예산을 고려하지 않고 편성한다.

③ 기획예산제도(PPBS)는 장기적 기획과 단기적 예산 편성을 프로그램 작성을 통해 결합한다.

④ 프로그램 예산은 사업 목적보다 지출 품목을 강조한다.

⑤ 성과주의 예산은 '단위원가 × 업무량 = 예산액'으로 편성한다.

38. 사회복지조직의 재무·회계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 보건복지부는 「국가재정법」을 적용한다.

② 사회복지시설은 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙」을 적용한다.

③ 사회복지법인 회계는 법인회계, 시설회계, 수익사업회계로 구분한다.

④ 법인회계와 수익사업회계는 필요시 복식부기도 할 수 있다.

⑤ 사회복지법인 대표이사는 관·항·목간 예산을 전용할 수 없다.

39. 사회복지시설 예산 편성 및 결정 절차를 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 시설운영위원회 보고	**ㄴ. 예산 공고**	**ㄷ. 예산 편성**
ㄹ. 이사회 의결	**ㅁ. 지방자치단체 제출**	

① ㄱ - ㅁ - ㄹ - ㄴ - ㄷ ② ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㅁ ③ ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㅁ - ㄴ

④ ㄷ - ㄱ - ㅁ - ㄹ - ㄴ ⑤ ㅁ - ㄱ - ㄹ - ㄷ - ㄴ

40. 패러슈라만 등(A. Parasuraman, V. A. Zeithaml & L. L. Berry)의 서비스 질 구성 차원 중 다음에 해당하는 것은?

○ 직원의 지식수준과 정중함, 신뢰와 확신을 심어줄 수 있는 능력 ○ 긍정적 의사소통기법을 사용, 제품과 서비스를 정확히 설명

① 즉응성(responsiveness) ② 확신성(assurance) ③ 신뢰성(reliability)
④ 유형성(tangible) ⑤ 공감성(empathy)

41. 다음에서 설명하는 사회복지 전달체계 구축 원칙은?

○ 지역사회통합돌봄(커뮤니티 케어) ○ 원스탑서비스 제공 ○ 서비스 단편성과 비연속성 문제를 해결

① 책임성 ② 접근성 ③ 지속성 ④ 통합성 ⑤ 적절성

42. 사회복지 전달체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공공 전달체계, 민간 전달체계, 공공과 민간 혼합 전달체계로 구분한다.
② 집행체계는 수급자와 대면 관계를 통해 서비스를 제공한다.
③ 행정복지센터, 공단, 사회복지법인은 공공 전달체계이다.
④ 사회복지서비스 공급자와 소비자를 연결하는 조직적·체계적 장치이다.
⑤ 우리나라 사회복지서비스는 공공과 민간의 혼합 전달체계로 제공된다.

43. 기획에 활용되는 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 간트차트(Gantt Chart)는 사업을 계획할 때 쉽고 간단하게 작성할 수 있다.
② 간트차트(Gantt Chart)는 일정계획 변경을 유연하게 수용하기 어렵다.
③ 프로그램평가검토기법(PERT)은 업무를 체계적으로 수행하는 데 도움이 된다.
④ 프로그램평가검토기법(PERT)은 일정변경 등 유동적인 상황을 대처하는 데 어렵다.
⑤ 총괄진행표(Flow Chart)는 프로그램 제공과정을 시작부터 종료까지 한눈에 볼 수 있다.

44. 사회복지조직에서 정보관리가 중요하게 된 이유에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지조직의 책임성을 강화할 수 있기 때문이다.
② 사회복지조직에서 정보관리가 최우선이기 때문이다.
③ 업무수행을 위한 적절한 정보체계를 구축할 수 있기 때문이다.
④ 종사자의 전문성을 강화할 수 있기 때문이다.
⑤ 사회복지조직의 효과성을 높이기 때문이다.

45. 쓰레기통 모형(Garbage can Model)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 문제 진단과 의사결정 과정이 체계적이고 논리적으로 이루어진다.

② 결정자의 행동보다는 객관적인 상황적 조건에 더 많은 주의를 기울인다.

③ 가장 합리적인 대안을 선택하는 모형이다.

④ 합리성과 비합리성을 절충한 모형이다.

⑤ 조직화된 무질서 속에서 우연히 의사결정이 이루어진다.

46. 비영리조직 마케팅에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 고객 욕구충족보다는 판매에 집중한다.

② 이윤을 남기는 것이 최우선 목표이다.

③ 비영리조직의 책임성과 효과성이 강조되면서 중요성이 커졌다.

④ 후원자에게만 초점이 맞춰져 있다.

⑤ 비영리조직 마케팅 목적은 프로그램을 알리는 것이지 재정확충은 아니다.

47. 사회복지조직 책임성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 획일적 기준으로 책임성을 규명하기 어렵다.

② 사회복지 공급주체가 다양해지면서 책임성 요구가 늘어나고 있다.

③ 사회복지시설 민간위탁으로 책임성 요구가 커졌다.

④ 「사회복지사업법」 개정으로 사회복지시설 평가는 법으로 제도화되었다.

⑤ 책임성 요구가 증가하면서 사회복지서비스에 대한 질적평가는 제외되었다.

48. 최근 사회복지행정환경 변화에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 기업경영 방식 활용이 늘어나고 있다.

② 국가가 직접 제공하는 서비스가 늘어나고 있다.

③ 성과(outcome) 중심 평가에서 산출(output) 중심 평가로 전환되고 있다.

④ 사회복지행정의 이론적 준거틀이 필요 없게 되었다.

⑤ 사회복지서비스가 다양화되면서 전문가 활용이 감소하고 있다.

49. 프로그램평가에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 비용-편익분석은 효율성 평가이다.**
> **ㄴ. 비용-효과분석은 효과성 평가이다.**
> **ㄷ. 프로그램 종결 후 실시하는 성과평가는 총괄평가이다.**
> **ㄹ. 효과발생의 인과 경로를 밝히는 것은 형성평가이다.**

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

50. 사회복지마케팅전략에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 생산과 소비의 동시성을 고려한다.

② 세분화(segmentation)는 시장을 임의로 구분한다.

③ 클라이언트 집단은 마케팅전략의 대상이 될 수 없다.

④ 시장조사를 하지 않는다.

⑤ 영리마케팅에 비하여 상품의 내구성을 고려한 전략을 수립한다.

사회복지정책과 제도(사회복지법제론)

51. 법률의 제정 연도가 가장 빠른 것은?

① 산업재해보상보험법 ② 국민기초생활 보장법 ③ 고용보험법
④ 국민연금법 ⑤ 국민건강보험법

52. 우리나라 사회복지법 체계와 법원에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 성문법원의 종류로 관습법, 판례법, 조리가 있다.
② 시행령과 시행규칙은 국회의 의결을 거쳐 제정, 공포된 법원이다.
③ 시행령보다 시행규칙이 상위 법규범이다.
④ 대통령은 법률에서 구체적으로 위임받은 사항과 법률을 집행하기 위하여 필요한 사항에 관하여 대통령령을 발할 수 있다.
⑤ 정부는 법률안을 제출할 수 없다.

53. 우리나라 사회복지관련법의 입법 변천사에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 1981년 노인복지법이 제정되었다.
ㄴ. 2007년 노인장기요양보험법이 제정되었다.
ㄷ. 1961년 제정된 아동복리법은 1989년 아동복지법으로 개정되었다.
ㄹ. 1981년 제정된 심신장애자복지법은 1989년 장애인복지법으로 개정되었다.

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

54. 사회보장기본법상 사회보장수급권의 보호와 포기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회보장수급권은 다른 사람에게 양도할 수 없다.
② 사회보장수급권은 담보로 제공할 수 없다.
③ 사회보장수급권은 정당한 권한이 있는 기관에 서면으로 통지하여 포기할 수 있다.
④ 사회보장수급권의 포기는 취소할 수 없다.
⑤ 사회보장수급권을 포기하는 것이 다른 사람에게 피해를 주는 경우에는 이를 포기할 수 없다.

55. 사회보장기본법과 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률에 명시되어 있는 사회보장 관련 계획에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회보장 기본계획은 7년 주기로 수립된다.
② 보건복지부장관은 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 사회보장 기본계획을 수립하여야 한다.
③ 사회보장 기본계획은 사회보장위원회의 심의사항이 아니다.
④ 지방자치단체의 장은 지역사회보장계획을 5년마다 수립해야 한다.
⑤ 시·도 지역사회보장협의체와 시·군·구의 사회보장위원회는 지역사회보장계획을 심의·의결한다.

56. 사회보장기본법상 용어의 정의에 관한 설명이다. ㄱ, ㄴ에 들어갈 용어로 옳은 것은?

> **(ㄱ) : 국민에게 발생하는 사회적 위험을 보험의 방식으로 대처함으로써 국민의 건강과 소득을 보장하는 제도**
> **(ㄴ) : 국가와 지방자치단체의 책임 하에 생활 유지 능력이 없거나 생활이 어려운 국민의 최저생활을 보장하고 자립을 지원하는 제도**

① ㄱ: 사회보험, ㄴ: 사회서비스
② ㄱ: 사회보험, ㄴ: 공공부조
③ ㄱ: 공공부조, ㄴ: 사회보장
④ ㄱ: 사회보장, ㄴ: 사회서비스
⑤ ㄱ: 사회서비스, ㄴ: 공공부조

57. 사회보장기본법상 사회보장위원회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회보장에 관한 주요시책을 심의·조정하기 위해 국무총리 소속으로 두고 있다.
② 실무위원회를 두며 실무위원회에 분야별 전문위원회를 둘 수 있다.
③ 위원은 30명 이내로 구성한다.
④ 위원의 임기는 4년이다.
⑤ 관계 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장은 위원회의 심의·조정 사항을 반영하여 사회보장제도를 운영해야 한다.

58. 조례와 규칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 조례는 지방의회의 의결을 거쳐 제정한다.
② 규칙은 지방자치단체의 장이 제정한 법규범이다.
③ 지방자치단체는 법령의 범위에서 그 사무에 관하여 조례를 제정할 수 있다.
④ 시·군 및 자치구의 규칙은 시·도의 규칙보다 상위 법규범이다.
⑤ 조례는 규칙보다 상위 법규범이다.

59. 사회보장기본법상 사회보장 비용의 부담에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회보장 비용의 부담은 국가, 지방자치단체 및 민간부문 간에 합리적으로 조정되어야 한다.
② 공공부조에 드는 비용은 지방자치단체가 전부 부담한다.
③ 부담 능력이 있는 국민에 대한 사회서비스에 드는 비용은 그 수익자가 부담함을 원칙으로 한다.
④ 사회보험에 드는 비용은 사용자, 피용자 및 자영업자가 부담함을 원칙으로 한다.
⑤ 사회보험에 드는 비용의 일부를 관계 법령에서 정하는 바에 따라 국가가 부담할 수 있다.

60. 사회복지사업법상 사회복지사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 피성년후견인 또는 피한정후견인은 사회복지사가 될 수 없다.

② 보건복지부장관은 사회복지사가 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 자격을 취득한 경우 사회복지사 자격을 취소하여야 한다.

③ 보건복지부장관은 사회복지사가 자격정지 처분 기간에 자격증을 사용하여 자격 관련 업무를 수행한 경우 그 자격을 취소하거나 1년의 범위에서 정지시킬 수 있다.

④ 보건복지부장관은 자격이 취소된 사람에게는 그 취소된 날부터 2년 이내에 자격증을 재교부하지 못한다.

⑤ 사회복지법인에 종사하는 사회복지사는 정기적으로 인권에 관한 내용이 포함된 보수교육을 받아야 한다.

61. 사회복지사업법상 사회복지법인 설립허가를 반드시 취소하여야 하는 경우를 모두 고른 것은?

ㄱ. 설립허가 조건을 위반하였을 때 **ㄴ. 목적 달성이 불가능하게 되었을 때** **ㄷ. 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 설립허가를 받았을 때** **ㄹ. 법인 설립 후 기본재산을 출연하지 아니한 때**

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

62. 사회복지사업법상 사회복지시설(이하 '시설'이라고 한다)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회복지관은 사회복지서비스를 직업 및 취업 알선이 필요한 사람에게 우선 제공할 수 없다.

② 시설의 장은 시설의 운영에 관한 사항을 의결하기 위하여 시설에 운영위원회를 두어야 한다.

③ 국가 또는 지방자치단체 외의 자가 시설을 설치·운영하려는 경우에는 시장·군수·구청장에게 신고하여야 한다.

④ 대통령령으로 정하는 경우를 제외하고, 각 시설의 수용인원은 200명을 초과할 수 없다.

⑤ 시설의 장은 비상근 겸직할 수 있다.

63. 아동복지법령상 아동보호전문기관의 업무가 아닌 것은?

① 아동학대 신고접수, 현장조사 및 응급보호

② 피해아동, 피해아동의 가족 및 아동학대행위자를 위한 상담·치료 및 교육

③ 아동학대예방 교육 및 홍보

④ 피해아동 및 피해아동 가정의 기능 회복 서비스 제공

⑤ 피해아동 가정의 사후관리

64. 노인복지법상 금지행위에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 노인에게 성적 수치심을 주는 성폭행·성희롱 등의 행위 ㄴ. 노인에게 구걸을 하게 하거나 노인을 이용하여 구걸하는 행위 ㄷ. 노인을 위하여 증여 또는 급여된 금품을 그 목적 외의 용도에 사용하는 행위

① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

65. 장애인복지법의 내용으로 옳은 것은?

① 보건복지부장관 소속하에 장애인정책조정위원회를 둔다.

② 장애실태조사는 5년마다 실시하여야 한다.

③ 재외동포 및 외국인은 장애인 등록을 할 수 없다.

④ 장애인의 날은 매년 5월 20일이다.

⑤ 「장애인연금법」상의 중증장애인에게는 장애수당을 지급하지 아니한다.

66. 한부모가족지원법의 내용으로 옳은 것은?

① 보건복지부장관은 한부모가족 지원을 위하여 한부모가족 정책에 관한 기본계획을 5년마다 수립하여야 한다.

② 청소년 한부모란 25세 이하의 모 또는 부를 말한다.

③ 아동이란 18세 미만의 자를 말하되, 병역 면제인 자가 취학 중인 경우에는 22세 미만을 말한다.

④ 혼인 관계에 있지 아니한 자로서 출산 전 임신부는 출산지원시설을 이용할 때에도 이 법에 따른 지원대상자가 될 수 없다.

⑤ 이 법에 따른 복지 급여는 생계비, 아동수당, 아동교육비, 아동양육비이다.

67. 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 피해자란 가정폭력으로 인하여 직접적으로 피해를 입은 자를 말한다.

② 사회복지법인과 그 밖의 비영리법인은 시장·군수·구청장의 인가를 받아 보호시설을 설치·운영할 수 있다.

③ 국가나 지방자치단체는 피해자나 피해자가 동반한 가정구성원이 아동인 경우 주소지 외의 지역에서 취학할 필요가 있을 때에는 그 취학이 원활히 이루어지도록 지원하여야 한다.

④ 유치원의 장, 어린이집의 원장, 초·중등학교의 장은 가정폭력의 예방과 방지를 위하여 필요한 교육을 실시하고, 그 결과를 여성가족부장관에게 제출하여야 한다.

⑤ 단기보호시설은 피해자등을 6개월의 범위에서 보호하는 시설이다.

68. 국민기초생활 보장법상 국내에 체류하고 있는 외국인에 대한 특례를 적용할 수 없는 자는?

① 대한민국 국민과 혼인하여 본인 또는 배우자가 임신 중인 자

② 대한민국 국적의 미성년 자녀를 양육하고 있는 자

③ 배우자의 대한민국 국적인 직계존속과 생계를 같이하고 있는 자

④ 배우자의 대한민국 국적인 직계존속과 주거를 같이하고 있는 자

⑤ 대한민국 국적의 성인 장애인과 함께 생활하고 있는 자

69. 국민기초생활 보장법상 자활지원사업 수행기관에게 요구되는 개인정보보호에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 보건복지부장관은 수행기관의 통합정보전산망 사용 요청에 대하여 특별한 사정이 없는 한 모든 정보를 제공하여야 한다.

② 수행기관은 보건복지부장관에게 통합정보전산망 사용을 요청하는 경우 보안교육 등 자활지원사업 참여자의 개인정보에 대한 보호대책을 마련하여야 한다.

③ 수행기관은 통합정보전산망을 이용하고자 하는 경우 사전에 정보주체의 동의를 받아야 한다.

④ 사회보장급여 수급이력 등 개인정보는 수행기관에서 자활지원사업을 담당하는 자 중 해당 기관의 장으로부터 개인정보 취급승인을 받은 자만 취급할 수 있다.

⑤ 자활지원사업 업무에 종사하였던 자는 자활지원사업 업무 수행과 관련하여 알게 된 개인·법인의 정보를 다른 용도로 사용해서는 아니 된다.

70. 기초연금법상 기초연금 수급권을 상실하게 되는 경우가 아닌 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사망한 때	**ㄴ. 국적을 상실한 때**
ㄷ. 장기요양등급판정을 받은 때	**ㄹ. 국외로 이주한 때**

① ㄴ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

71. 의료급여법의 내용으로 옳은 것은?

① 「입양특례법」에 따라 국내에 입양된 아동은 25세까지 수급권자로 특례 적용된다.

② 수급권자가 업무 또는 공무로 생긴 질병·부상·재해로 다른 법령에 따른 급여나 보상을 받게 되는 경우에는 이 법에 따른 의료급여를 하지 아니한다.

③ 의료급여에 관한 업무는 수급권자의 출생지를 관할하는 시장·군수·구청장이 한다.

④ 「지역보건법」에 따라 설치된 보건소는 의료급여기관이 될 수 없다.

⑤ 시장·군수·구청장은 수급권자가 정당한 이유 없이 의료급여기관의 진료에 관한 지시에 따르지 아니한 경우에도 의료급여를 제한해서는 아니 된다.

72. 국민건강보험법상 국민건강보험공단에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 요양급여 외에 임신·출산 진료비, 장제비, 상병수당, 그 밖의 급여를 실시할 수 있다.

② 가입자와 피부양자에 대하여 질병의 조기 발견과 그에 따른 요양급여를 하기 위하여 건강검진을 실시한다.

③ 회계연도마다 예산안을 독자적으로 편성하고 지출할 수 있다.

④ 고의 또는 중대한 과실로 인한 범죄행위에 그 원인이 있는 경우 보험급여를 하지 아니한다.

⑤ 보험료등의 납부의무자가 납부기한까지 보험료등을 내지 아니하면 그 납부기한이 지난 날부터 매 1일이 경과할 때마다 연체금을 징수한다.

73. 산업재해보상보험법상 보험급여의 종류가 아닌 것은?

① 요양급여 ② 휴업급여 ③ 예방·재활급여

④ 상병보상연금 ⑤ 직업재활급여

74. 고용보험법상 명시되어 있는 고용보험사업을 모두 고른 것은?

ㄱ. 고용안정·직업능력개발 사업	**ㄴ. 실업급여**
ㄷ. 육아휴직 급여	**ㄹ. 자활급여**

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

75. 노인장기요양보험법상 장기요양인정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 장기요양기관은 수급자를 대리하여 장기요양인정을 신청한다.

② 대통령령으로 정하는 경우를 제외하고, 장기요양인정을 신청하는 자는 국민건강보험공단에 장기요양인정신청서에 의사 또는 한의사가 발급하는 소견서를 첨부하여 제출하여야 한다.

③ 국민건강보험공단은 장기요양인정 신청서를 접수한 때 소속 직원으로 하여금 신청인의 심신상태, 신청인에게 필요한 장기요양급여의 종류 및 내용 등에 대하여 조사하게 하여야 한다.

④ 등급판정위원회는 신청인이 신청자격요건을 충족하고 6개월 이상 동안 혼자서 일상생활을 수행하기 어렵다고 인정하는 경우 등급판정기준에 따라 수급자로 판정한다.

⑤ 국민건강보험공단은 등급판정위원회가 장기요양인정 및 등급판정의 심의를 완료한 경우 지체없이 장기요양인정서를 작성하여 수급자에게 송부하여야 한다.

사회복지사 1급

2025년 3교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤	④	①	③	②	③	①	④	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	③	⑤	③	②	⑤	④	④	⑤
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	②	①	②	⑤	⑤	⑤	③	②	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	②	①	④	①	②	④	⑤	③	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	③	④	②	⑤	③	⑤	①	③	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	④	③	④	②	②	④	④	②	①
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
⑤	③	①	⑤	⑤	③	④	⑤	①	②
71	72	73	74	75					
②	③	③	④	①					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 가치와 이념 **정답 ⑤**

① O 해설 사회복지정책은 계층 간 격차가 갈등으로 번지지 않게 막아 사회를 하나로 묶는 것을 목적으로 한다.

② O 해설 급여와 서비스로 개인이 스스로 서고 역량을 키우도록 돕는 것도 사회복지정책의 목적이다.

③ O 해설 시장에서 벌어진 소득 격차를 조세·급여로 다시 나눠 평등에 다가가는 것이 핵심 목적의 하나다.

④ O 해설 누구도 최저선 아래로 떨어지지 않게 안전망을 짜서 생존권을 보장하는 것이 기본 목적이다.

1 해설 계속 **정답 ⑤**

⑤ X 해설 능력에 따른 분배는 시장의 원리이고, 사회복지정책은 필요에 따른 분배로 시장 분배를 보완한다.

2 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 개념과 기능 **정답 ④**

① O 해설 연대는 사람들이 서로에게 의무감과 책임감을 느끼며 위험과 부담을 함께 나누려는 상태다.

② O 해설 같은 처지끼리의 연대는 그 밖의 사람을 밀어내는 배타성을 띠기 쉬워, 정규직 조직이 비정규직을 배제하는 예가 있다.

2 해설 계속 정답 ④

③ O 해설 뒤르켐은 닮아서 묶이는 것을 기계적 연대, 서로 다른 일을 맡아 기대는 것을 유기적 연대라 했다.

④ X 해설 노동시장이 정규직·비정규직, 대기업·중소기업, 플랫폼 노동으로 갈라지며 노동자 간 동질성은 오히려 약해졌다.

⑤ O 해설 장애인의무고용은 장애인 고용을 개인 선의에 맡기지 않고 사회가 함께 지도록 법으로 정한 연대의 제도화다.

3 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ①

① X 해설 무지의 베일은 롤스의 절차적 장치이고, 샌델은 그런 절차주의가 공동체와 미덕을 빼놓는다고 비판했다.

② O 해설 샌델은 좋은 삶에 대한 도덕적 논의를 빼고는 정의를 말할 수 없다며 도덕에 기초한 정치를 주장한다.

③ O 해설 샌델은 불평등 해소를 재분배만이 아니라 연대와 시민의 미덕을 되살리는 문제로 본다.

④ O 해설 샌델은 돈으로 사고팔면 안 되는 것이 있다며 시장의 도덕적 한계를 짚는다.

⑤ O 해설 샌델은 정의로운 사회가 시민의식과 공동체를 위한 희생·봉사 위에서 이루어진다고 본다.

4 사회복지정책론 · 사회복지의 역사 · 영국·서구 정답 ③

① X 해설 빈민법 시대의 구제 주체는 노동조합이 아니라 국가·교회·영주였고, 복지국가의 대상은 노동자 계급을 넘어선 시민 개인이다.

② X 해설 빈민법 주체는 국가·교회·영주, 사회보험 권리는 계약적 권리, 복지국가 대상은 시민 개인이라 세 칸이 모두 어긋났다.

③ O 해설 빈민법은 국가·교회·영주가 재량으로, 사회보험은 기여에 따른 계약적 권리로, 복지국가는 시민 개인에게 시민권으로 급여한다.

④ X 해설 빈민법의 주체를 노동조합으로, 사회보험의 권리수준을 정책당국의 재량으로 적어 앞 두 단계가 섞였다.

⑤ X 해설 ㄱ은 맞지만 시민권은 복지국가의 권리이고, 복지국가의 대상은 노동자 계급이 아니라 시민 개인이다.

5 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ②

① X 해설 전후 복지국가는 노동과 자본이 성장과 복지를 맞바꾼 계급 타협 위에서 확대되었다.

5 해설 계속 정답 ②

② O 해설 전후 복지국가는 정부 지출로 수요를 떠받치는 케인즈주의 경제정책 덕분에 대규모 재분배를 할 수 있었다.

③ X 해설 전후 황금기에는 시장에 맡기는 자유방임이 아니라 국가 개입을 옹호하는 사상이 퍼졌다.

④ X 해설 전후 복지국가는 공공부조가 아니라 사회보험을 중심으로 보편적 사회보장체계를 세웠다.

⑤ X 해설 가족·시장의 책임을 앞세운 것은 1980년대 신자유주의이고, 전후 복지국가는 국가 책임을 넓혔다.

6 사회복지정책론 · 사회복지의 역사 · 영국·서구 정답 ③

① X 해설 시기(ㄱ)만 골랐는데, 식민지 개척·무역정책(ㄴ)과 저임금 유지(ㄹ)도 중상주의의 특징이라 빠졌다.

② X 해설 중상주의는 노동력과 국부를 늘리려 인구 증가를 장려했으므로 ㄷ이 틀리고, ㄱ·ㄹ이 빠졌다.

③ O 해설 중상주의는 15~18세기 중반 유럽의 경제사상으로(ㄱ), 식민지·무역으로 국부를 쌓고(ㄴ) 빈민을 부지런하게 하려 저임금을 유지했다(ㄹ).

④ X 해설 인구 억제(ㄷ)는 중상주의가 아니라 뒤의 맬서스 주장이라 끼면 안 되고, 시기(ㄱ)가 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄹ은 맞지만, 중상주의는 인구를 늘리려 했으므로 인구증가 억제(ㄷ)는 빠져야 한다.

7 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ①

① O 해설 건강보험은 보험료를 낸 건강한 사람에게서 아픈 사람에게로 자원이 옮는 수평적 재분배를 한다.

② X 해설 고용보험은 실직하지 않은 사람에게서 실직자에게로 옮는 수평적 재분배가 중심이고, 수직적 효과가 가장 큰 것은 공공부조다.

③ X 해설 롤스의 최소극대화 원칙은 가장 불리한 사람에게 가장 큰 이익이 가게 하라는 것이라, 모두에게 같은 보험료를 매기라는 뜻이 아니다.

④ X 해설 자선은 주는 사람도 만족을 얻고 받는 사람도 이득을 보므로 누구도 손해 보지 않는 파레토 개선이 될 수 있다.

⑤ X 해설 개인의 효용으로 재분배를 정당화하는 것은 공리주의이고, 사회민주주의는 평등·연대·사회권으로 정당화한다.

8 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ④

① O 해설 사회적 배제 논의는 생활수준을 소득만이 아니라 개인이 역량을 실현할 수 있는지로 판단해야 한다고 본다.

② O 해설 사회적 배제는 빈곤뿐 아니라 교육·주거·건강·관계 등 여러 영역의 불이익을 함께 다룬다.

③ O 해설 사회적 배제는 소득만으로 빈곤을 재는 개념이 너무 좁다는 비판에서 나왔다.

④ X 해설 사회적 배제는 빈곤이라는 결과보다 사람이 밀려나는 과정과 경로에 초점을 둔다.

⑤ O 해설 사회적 배제 관점은 불평등과 빈곤을 소득을 넘어 여러 차원으로 넓혀 보자고 한다.

9 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 전달체계 정답 ④

① X 해설 공공기관에 의한 제공과 권리의 공유를 통한 연대는 복지국가의 요소라, 권능부여국가의 묶음이 아니다.

② X 해설 사회적 포섭·민간기관 제공은 권능부여국가 쪽이지만, 노동의 탈상품화·사회권으로서의 급여는 복지국가의 요소라 섞였다.

③ X 해설 사회적 포섭·재상품화·민영화는 권능부여국가 쪽이지만, 사회권으로서의 급여는 복지국가 요소라 섞였다 — 권능부여국가는 의무와 연계된 급여다.

④ O 해설 길버트의 권능부여국가는 근로촉진, 선별적 표적화, 민영화, 사회적 의무와 연계된 급여를 특징으로 한다.

⑤ X 해설 근로촉진·의무 연계 급여는 맞지만, 권능부여국가는 공적 운영이 아니라 민영화를 앞세운다.

10 사회복지정책론 · 정책 과정 · 형성·집행·평가 정답 ③

① X 해설 쓰레기통모형은 문제·해결책·참여자가 뒤섞인 조직화된 무정부상태에서 우연히 결정된다고 본다.

② X 해설 점증모형은 기존 정책을 조금씩 고쳐 가는 모형이라, 기본 결정을 합리적으로 한다는 설명과 다르다.

③ O 해설 혼합모형(에치오니)은 기본 결정은 합리모형으로, 세부 결정은 점증모형으로 하며 두 극단을 절충했다는 비판을 받는다.

④ X 해설 만족모형은 최선이 아니라 만족할 만한 대안을 찾으면 멈춘다는 사이먼·마치의 모형이다.

⑤ X 해설 최적모형(드로어)은 합리성에 직관·판단 같은 초합리성을 더한 모형이다.

11 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 급여 정답 ②

① X 해설 운영효율성 첫째인 현금(ㄱ)은 맞지만, 목표효율성이 가장 높은 것은 증서가 아니라 현물이다.

② O 해설 현금은 관리비가 가장 적어 운영효율성이 가장 높고, 현물은 정한 용도로만 쓰여 목표효율성이 가장 높다.

③ X 해설 증서는 발급·정산 절차가 붙어 현금보다 운영효율성이 낮으므로 첫 자리에 올 수 없다.

④ X 해설 현물은 구매·보관·배송 비용이 커서 운영효율성이 오히려 가장 낮은 편이라 첫 자리가 아니다.

⑤ X 해설 기회는 입학·고용 할당처럼 자리를 열어 주는 급여라 운영효율성이 가장 높은 급여로 꼽히지 않는다.

12 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ④

① O 해설 조세는 누진세율로 능력에 따라 걷어 필요에 따라 쓸 수 있어, 평등을 구현하기 쉬운 재원이다.

② O 해설 사회보험료는 낸 만큼 돌려받는다는 인식이 있어 소득세보다 조세저항이 약하다.

③ O 해설 사회보험료는 정률에 상한까지 있어 누진 조세보다 소득재분배 효과가 약하다.

④ X 해설 소득세는 누진성이 높을수록 고소득층이 더 내어 재분배 효과가 커진다.

⑤ O 해설 조세는 국가 강제력으로 걷어 경기나 기부자 사정에 덜 흔들리므로 재원의 안정성·지속성이 가장 강하다.

13 사회복지정책론 · 정책 과정 · 형성·집행·평가 정답 ③

① X 해설 수혜자가 정책결정에 참여하기 쉬운 것은 가까이 있는 지방정부·민간 쪽이고, 중앙정부는 멀어 참여가 어렵다.

② X 해설 지역 욕구에 빠르게 대응하는 것은 지방정부의 장점이고, 중앙정부는 절차가 길어 대응이 느리다.

③ O 해설 중앙정부는 재정이 크고 안정적이라 서비스를 끊기지 않고 오래 이어 가는 데 유리하다.

④ X 해설 중앙정부는 전국에 같은 기준을 적용해 사회통합에 유리하고, 대규모로 운영해 규모의 경제도 살린다.

⑤ X 해설 다양한 선택권 보장은 여러 공급자가 경쟁하는 민간 쪽 장점이고, 중앙정부 서비스는 획일화되기 쉽다.

14 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 전달체계 정답 ⑤

① X 해설 전달체계 정의(ㄱ)만 골랐는데, 공공·민간 운영주체(ㄴ), 분열성 등 배제(ㄷ), 민관 연계(ㄹ)도 맞아 빠졌다.

② X 해설 운영주체가 공공과 민간으로 나뉜다는 ㄴ과, 분열성·불연속성·무책임성·비접근성을 없애야 한다는 ㄷ이 빠졌다.

③ X 해설 전달체계가 공급자와 수급자를 잇는 장치라는 ㄱ과, 비영리 민간기관이 공공과 연계한다는 ㄹ이 빠졌다.

④ X 해설 전달체계를 공급자들 사이·공급자와 수급자 사이를 잇는 조직적·기능적 장치로 본 ㄱ이 빠졌다.

⑤ O 해설 전달체계는 공급자와 수급자를 잇는 장치로(ㄱ) 공공·민간이 운영하고(ㄴ), 분열·불연속을 없애야 하며(ㄷ), 민간기관은 공공과 연계한다(ㄹ).

15 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 급여 정답 ③

① X 해설 재가급여(ㄱ)만 골랐는데, 의료기관에서 치료받게 하는 산재 요양급여(ㄴ)와 건강검진(ㄷ)도 현물급여라 빠졌다.

② X 해설 생계급여(ㄹ)는 금전 지급이 원칙인 현금급여라 끼면 안 되고, 재가급여(ㄱ)·건강검진(ㄷ)이 빠졌다(국민기초생활 보장법 제9조 제1항).

③ O 해설 재가급여는 서비스, 산재 요양급여는 치료, 건강검진은 검사 자체를 주는 현물급여다(노인장기요양보험법 제23조 제1항, 산업재해보상보험법 제40조 제2항, 국민건강보험법 제52조 제1항).

④ X 해설 생계급여(ㄹ)는 돈으로 주는 현금급여라 빠져야 하고, 방문요양 등 서비스를 주는 재가급여(ㄱ)가 빠졌다(국민기초생활 보장법 제9조 제1항).

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 현물이지만, 생계급여(ㄹ)는 금전 지급을 원칙으로 하는 현금급여다(국민기초생활 보장법 제9조 제1항).

16 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 할당 정답 ②

① O 해설 아동수당은 소득·재산과 관계없이 일정 나이 미만 아동에게 모두 주는 보편주의 제도다(아동수당법 제4조 제1항).

② X 해설 기초연금은 65세 이상 중 소득인정액이 선정기준액 이하인 약 70%에게만 주는 선별주의 제도다(기초연금법 제3조 제1항, 제2항).

16 해설 계속 정답 ②

③ O 해설 의무교육은 소득과 관계없이 해당 나이의 모든 아동에게 제공되는 보편주의 제도다.

④ O 해설 무상급식은 소득을 따지지 않고 학생 모두에게 급식을 제공하는 보편주의 방식이다.

⑤ O 해설 건강보험은 국내 거주 국민을 소득과 관계없이 모두 가입자·피부양자로 묶는 보편주의 제도다(국민건강보험법 제5조 제1항).

17 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ⑤

① X 해설 행사 준비 중 사고(ㄱ)·휴게시간 사고(ㄴ)뿐 아니라, 출퇴근 사고(ㄷ)와 직장 내 괴롭힘 질병(ㄹ)도 인정기준이라 빠졌다(산업재해보상보험법 제37조 제1항 제2호 다목, 제3호 나목).

② X 해설 휴게시간 중 사업주 지배관리 아래 행위로 난 사고(ㄴ)와 직장 내 괴롭힘으로 생긴 질병(ㄹ)이 빠졌다(산업재해보상보험법 제37조 제1항 제1호 마목, 제2호 다목).

③ X 해설 사업주 주관 행사 준비 중 사고(ㄱ)와 통상적 경로의 출퇴근 사고(ㄷ)가 빠졌다(산업재해보상보험법 제37조 제1항 제1호 라목, 제3호 나목).

④ X 해설 사업주가 주관하거나 지시해 참여한 행사·행사준비 중의 사고(ㄱ)가 빠졌다(산업재해보상보험법 제37조 제1항 제1호 라목).

⑤ O 해설 행사 준비 중·휴게시간 중 사고는 업무상 사고, 통상 경로 출퇴근 사고는 출퇴근 재해, 괴롭힘 스트레스 질병은 업무상 질병이다(산업재해보상보험법 제37조 제1항).

18 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ④

① X 해설 연금보험료 고지·징수는 국민건강보험공단 몫이라 ㄱ은 틀리고, A값 정의(ㄴ)와 소득대체율(ㅁ)이 빠졌다(국민연금법 제88조 제2항, 제88조의2 제1항).

② X 해설 ㄴ은 맞지만 B값은 전체 가입자가 아닌 본인의 기준소득월액 평균액이라 ㄹ은 빠지고, ㄷ·ㅁ이 들어가야 한다(국민연금법 제51조 제1항 제2호).

③ X 해설 보험료 징수는 건강보험공단이 하고(ㄱ), B값은 본인의 기준소득월액 평균액이므로(ㄹ) 두 보기가 빠져야 한다(국민연금법 제88조 제2항, 제51조 제1항 제2호).

18 해설 계속 정답 ④

④ O 해설 A값은 수급 전 3년간 전체 가입자 평균소득월액의 평균이라 저소득자에게 유리하고, 시험 당시 2028년 이후 소득대체율은 40%였다(국민연금법 제51조 제1항 제1호). [개정] 현행은 2026년부터 43%다(국민연금법 제51조 제1항).

⑤ X 해설 ㄴ·ㄷ·ㅁ은 맞지만, 징수는 건강보험공단이 하고(ㄱ) B값은 본인 기준소득월액 평균액이다(ㄹ)(국민연금법 제88조 제2항, 제51조 제1항 제2호).

19 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ④

① X 해설 행위별 수가제는 진찰·검사·처치 등 진료행위마다 값을 매겨 더하는 방식이고, 질병군별 고정금액은 포괄수가제다.

② X 해설 담당 환자 수에 비례해 일정액을 주는 것은 인두제이고, 포괄수가제는 질병군별로 미리 정한 금액을 준다.

③ X 해설 행위별 수가제는 항목마다 청구·심사해야 해 행정이 복잡하고 과잉진료로 비용이 늘기 쉽다.

④ O 해설 우리나라는 행위별 수가제를 기본으로 하되 백내장·제왕절개 등 일부 질병군에 포괄수가제를 쓴다.

⑤ X 해설 의료기관의 1년 운영비를 한꺼번에 주는 것은 총액예산제이고, 포괄수가제는 입원 건당 질병군별 정액이다.

20 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ⑤

① O 해설 신체·정신·성격 등의 사유로 가족에게 요양을 받아야 하는 수급자에게는 가족요양비를 줄 수 있다(노인장기요양보험법 제24조 제1항 제3호).

② O 해설 단기보호 급여는 월 9일 이내가 원칙이고, 돌볼 가족이 없는 등 사유가 있으면 늘릴 수 있다(노인장기요양보험법 시행규칙 제11조 제1항).

③ O 해설 장기요양급여는 소득이 아니라 등급판정으로 대상을 정하므로 65세 이상이면 소득과 무관하게 받는다(노인장기요양보험법 제2조 제1호, 제15조 제2항).

④ O 해설 일반 수급자의 본인부담은 재가급여 100분의 15, 시설급여 100분의 20이다(노인장기요양보험법 시행령 제15조의8).

⑤ X 해설 노인요양공동생활가정의 입소정원은 5명 이상 9명 이하이고, 10명 이상이면 노인요양시설이다(노인복지법 시행규칙 별표 4).

21 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ①

① O 해설 사회보험은 가입자·사용자가 내는 보험료로, 공공부조는 국가·지방자치단체의 조세로 재원을 댄다.

② X 해설 사회보험은 위험이 닥치기 전에 대비하는 예방적 성격이, 공공부조는 빈곤해진 뒤 돕는 사후적 성격이 강하다.

③ X 해설 사회보험은 빈곤 예방을, 공공부조는 이미 생긴 빈곤의 완화를 목적으로 해 둘의 목적이 다르다.

④ X 해설 보험료 기여에 근거한 사회보험이 자산조사를 거치는 공공부조보다 계약적 권리성이 강하다.

⑤ X 해설 사회보험은 공단 같은 관리운영기구가, 공공부조는 중앙·지방정부가 운영주체로 거꾸로 되었다.

22 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ②

① X 해설 사회서비스는 돌봄·재활 등이 필요한 국민 누구나를 대상으로 하며 빈곤층에 한정하지 않는다.

② O 해설 사회서비스는 이용자에게 이용권을 주어 제공기관을 고르게 하는 바우처 방식으로 수요자를 지원하는 경우가 많다.

③ X 해설 사회서비스 비용은 국비·지방비에 이용자 본인부담까지 섞여 조달된다.

④ X 해설 사회서비스는 공공·비영리·영리 등 여러 기관이 함께 공급하고 이용자가 기관을 고른다.

⑤ X 해설 사회서비스는 개인의 욕구에 맞춘 서비스를 지향하고, 바우처로 이용자 선택을 넓힌다.

23 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ①

① X 해설 최저임금제는 1986년 최저임금법 제정 뒤 1988년부터 시행됐고, 2000년은 모든 사업장으로 적용이 넓어진 해다.

② O 해설 정신장애·신체장애로 근로능력이 현저히 낮은 사람은 사용자가 고용노동부장관의 인가를 받으면 최저임금을 적용하지 않는다(최저임금법 제7조 제1호).

③ O 해설 최저임금제는 임금의 최저수준을 보장해 근로자의 생활을 안정시키려는 제도다(최저임금법 제1조).

④ O 해설 임금의 바닥을 법으로 정하면 그 아래 저임금 일자리가 생기지 못해 저임금 근로자 증가를 억제한다.

⑤ O 해설 최저임금은 실업급여 하한 등 여러 급여의 기준이 되어, 오르면 사회보장 급여수준도 함께 움직인다.

24 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ②

① O 해설 도덕적 해이는 보험에 든 뒤 위험을 덜 조심하게 되는, 보험계약이 가입자 행동을 바꾸는 현상이다.

② X 해설 도덕적 해이는 가입 뒤 행동이 바뀌는 문제라 가입 집단이 커진다고 줄지 않고, 본인부담·감시로 줄인다.

③ O 해설 실업보험은 가입자가 일자리 찾기를 게을리하거나 실직을 늦출 수 있어 도덕적 해이가 생기기 쉽다.

④ O 해설 진료비 본인부담은 무료일 때 생기는 과잉 이용, 곧 도덕적 해이를 줄이려는 장치로 정당화된다.

⑤ O 해설 도덕적 해이로 보험금 지급이 늘면 민간보험사는 손실을 메우려 보험료를 올리게 된다.

25 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ⑤

① X 해설 사회보험의 주된 재원은 가입자·사용자가 내는 보험료이고, 조세가 주된 재원인 것은 공공부조다.

② X 해설 사회적 적절성은 사회보험이 앞세우는 원리이고, 민간보험은 낸 만큼 받는 개별적 공평성을 앞세운다.

③ X 해설 사회보험은 노령·질병·실업·산재처럼 법이 정한 사회적 위험만 대상으로 한다.

④ X 해설 물가상승에 따른 실질가치를 보장하는 것은 연금액을 물가에 연동하는 사회보험 쪽이고, 민간보험은 대개 약정액만 준다.

⑤ O 해설 사회보험 급여는 법에 정해진 권리라, 계약에 따르는 민간보험 급여보다 법적 권리성이 강하다.

26 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ⑤

① X 해설 사회복지행정은 정부조직만이 아니라 사회복지법인·시설 같은 민간 비영리조직의 운영까지 대상으로 한다.

② X 해설 사회복지행정은 이용자의 삶이 실제로 나아졌는지를 묻는 효과성을 효율성보다 앞세운다.

③ X 해설 사회복지행정은 정부 재정과 함께 후원금·자원봉사 같은 민간자원을 적극 끌어와 쓴다.

④ X 해설 누구를 먼저 돕고 무엇을 문제로 볼지부터 가치 선택이므로 사회복지행정은 가치판단을 피할 수 없다.

⑤ O 해설 사회복지행정은 정책으로 정한 내용을 조직·인력·예산을 움직여 실제 서비스로 바꾸어 전달하는 과정이다.

27 사회복지행정론 · 행정의 개념과 역사 · 역사 정답 ⑤

① O 해설 1950년대에는 전쟁 뒤 외국 원조에 기대어 긴급구호와 수용시설 보호가 사회복지의 중심이었다.

② O 해설 1970년 제정된 사회복지사업법이 사회복지법인과 사회복지시설의 설치·운영에 관한 법적 근거를 처음 마련했다(사회복지사업법 제34조).

③ O 해설 시설평가는 1997년 사회복지사업법 개정으로 법에 들어왔고, 1999년부터 실제 평가가 이루어졌다(사회복지사업법 제43조의2).

④ O 해설 1997년 사회복지공동모금법 제정에 따라 1998년 공동모금회가 세워져 민간 재원을 모아 나누기 시작했다(사회복지공동모금회법 제4조).

⑤ X 해설 노인장기요양보험은 요건을 갖춘 누구나 지정받아 기관을 운영하게 해, 도입 뒤 민간 요양기관이 오히려 크게 늘었다(노인장기요양보험법 제31조 제1항).

28 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ③

① X 해설 ㄱ·ㄴ은 맞지만, 인간관계론이 사람을 심리적·사회적 욕구를 지닌 전인격적 존재로 본다는 ㄷ이 빠졌다.

② X 해설 ㄹ이 끼었다 — 상황이론은 어느 상황에나 맞는 최선의 방법은 없다고 보며, 맞는 ㄱ·ㄴ도 빠졌다.

③ O 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 각 이론의 핵심이고, ㄹ은 상황마다 맞는 구조가 다르다는 상황이론을 거꾸로 적었다.

④ X 해설 ㄹ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 직무를 과학적으로 연구·분석하는 것은 테일러 과학적 관리론의 출발점이다.

⑤ X 해설 ㄹ까지 넣었다 — 상황과 관계없는 유일한 최선의 방법을 찾는 것은 상황이론이 부정하는 고전이론의 발상이다.

29 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ②

① O 해설 신공공관리는 경쟁·성과·고객 같은 시장원리를 공공부문 조직 운영에 들여온다.

② X 해설 신공공관리는 작은 정부를 지향해 조직 규모를 줄이고 권한을 현장으로 내려보내는 분권화를 추구한다.

③ O 해설 신공공관리는 투입에 견준 성과를 따지는 효율성과 고객 요구에 응하는 대응성을 함께 중시한다.

④ O 해설 신공공관리는 규제를 풀어 현장 재량을 넓히고, 구성원이 결정에 참여하게 해 책임감을 높이려 한다.

29 해설 계속 **정답 ②**

⑤ O 해설 신공공관리는 시민을 고객으로 보고, 공급자가 아닌 고객 기준으로 서비스의 질을 높이는 데 힘쓴다.

30 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 **정답 ①**

① X 해설 비영리조직은 이익이 나도 구성원에게 나누지 못하고 목적사업에 다시 써야 한다(이익 비분배 제약).

② O 해설 비영리조직은 시장이 외면하고 정부가 놓치는 서비스를 대신 제공해 시장실패와 정부실패를 보완한다.

③ O 해설 살라몬은 비영리조직의 요건으로 최소한의 조직 구조와 운영의 공식성을 갖출 것을 든다.

④ O 해설 국가나 지방자치단체는 사회복지사업을 하는 민간 비영리조직에 운영비 등을 보조할 수 있다(사회복지사업법 제42조 제1항).

⑤ O 해설 비영리조직은 강제가 아니라 스스로 뜻을 두고 참여하는 자발성을 요건으로 한다.

31 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 **정답 ④**

① O 해설 분권화로 하위부서가 결정하는 일이 늘면 최고관리자에게 올라오는 업무와 책임이 줄어든다.

② O 해설 결정에 참여하고 재량을 받은 직원은 일을 자기 몫으로 여겨 자발적으로 협조하게 된다.

③ O 해설 분권화하면 부서들이 위를 거치지 않고 직접 조정하므로 수평적인 협조가 늘어날 수 있다.

④ X 해설 위기·갈등처럼 빠르고 통일된 대응이 필요할 때는 권한이 모인 집권화가 유리하고, 분권화는 조정에 시간이 든다.

⑤ O 해설 분권화는 결정 권한을 하위부서로 내려보내 그 재량권을 넓히는 것이다.

32 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 **정답 ②**

① X 해설 라인-스탭 조직은 명령 계통인 라인에 조언·지원을 맡는 스탭을 붙인 상설 구조로, 과업이 끝나도 해체되지 않는다.

② O 해설 태스크포스는 특정 과업을 위해 여러 부서에서 사람을 파견받아 임시로 꾸리고, 과업이 끝나면 해체하는 조직이다.

③ X 해설 감사조직은 회계와 업무가 규정대로 처리되었는지 점검하는 상설 조직으로, 임시 파견 조직이 아니다.

32 해설 계속 **정답 ②**

④ X 해설 거버넌스는 정부·민간·시민사회가 함께 결정하는 협치 구조를 말하며, 조직 내부의 임시 편성이 아니다.

⑤ X 해설 위계조직은 위아래로 명령과 보고가 이어지는 상설 구조로, 과업이 끝나면 해체되는 임시 조직과 반대다.

33 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 **정답 ①**

① O 해설 허츠버그는 성취·인정·일 자체·책임·승진·성장처럼 일에서 나오는 요인을 만족을 높이는 동기요인으로 본다.

② X 해설 상사의 기술적 감독은 일을 둘러싼 환경이라 위생요인이고, 좋아져도 불만이 줄 뿐 만족이 생기지는 않는다.

③ X 해설 급여는 대표적인 위생요인으로, 부족하면 불만이 생기지만 올려도 오래가는 동기를 만들지는 못한다.

④ X 해설 작업환경·근무시간 같은 근로조건은 위생요인으로, 갖추면 불만을 막을 뿐 동기를 일으키지는 않는다.

⑤ X 해설 동료·상사와의 인간관계는 위생요인으로, 나쁘면 불만이 되지만 좋다고 일할 동기가 생기지는 않는다.

34 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 **정답 ④**

① X 해설 관리격자는 인간에 대한 관심과 생산(과업)에 대한 관심을 두 축으로 교차해 리더십 유형을 나눈다.

② X 해설 이상적 유형은 인간과 생산 모두에 관심이 높은 팀형(9.9)이고, 컨트리클럽형(1.9)은 인간에만 관심이 높다.

③ X 해설 팀형(9.9)은 과업성과와 구성원의 사기를 모두 최고로 추구하며, 성과보다 사기를 앞세우는 것은 컨트리클럽형이다.

④ O 해설 중도형(5.5)은 인간과 생산에 대한 관심을 중간 수준에서 맞추어 타협과 균형을 꾀한다.

⑤ X 해설 무기력형(1.1)은 인간과 생산 모두에 관심이 가장 낮고, 인간에 최대 관심을 두는 것은 컨트리클럽형(1.9)이다.

35 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 **정답 ①**

① O 해설 직무설계는 직무의 내용과 수행방법, 다른 직무와의 관계를 정하는 일로 직무확대·직무충실이 그 방법이다.

35 해설 계속 정답 ①

② X 해설 종류·난이도·책임이 비슷한 직무를 직급으로 묶는 것은 직무분류이고, 직무분석은 직무의 내용과 요건을 조사한다.

③ X 해설 직무평가는 사람이 아니라 직무의 상대적 가치를 재는 것이고, 직원의 성과를 평가하는 것은 근무성적평정이다.

④ X 해설 직무수행자의 자격요건을 적는 것은 직무명세서이고, 직무기술서는 직무의 성격·내용·수행방법을 적는다.

⑤ X 해설 직무의 성격·내용·수행방법을 적는 것은 직무기술서이고, 직무명세서는 수행자에게 필요한 자격요건을 적는다.

36 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 슈퍼비전 정답 ②

① O 해설 슈퍼비전은 일하면서 지식과 기술을 익히게 해 조직 구성원을 훈련하고 개발하는 도구가 된다.

② X 해설 직원의 정신적·심리적 부담을 덜어 주는 것은 지지적 기능이고, 교육적 기능은 업무에 필요한 지식과 기술을 가르친다.

③ O 해설 행정적 기능은 업무를 배분하고 자원을 마련해 효율적으로 일할 구조를 갖추어 준다.

④ O 해설 슈퍼바이저는 업무를 관리하는 관리자, 갈등을 조정하는 중재자, 경험을 나누는 멘토 역할을 함께 맡는다.

⑤ O 해설 슈퍼비전은 슈퍼바이저와 슈퍼바이지뿐 아니라 서비스를 받는 클라이언트와 조직까지 구성요소로 본다.

37 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ④

① O 해설 품목별 예산은 인건비·운영비처럼 항목마다 금액을 적어 통제는 쉽지만, 그 돈으로 무엇을 이루는지는 드러나지 않는다.

② O 해설 영기준 예산은 전년도 예산을 출발점으로 삼지 않고 모든 사업을 원점에서 다시 평가해 편성한다.

③ O 해설 기획예산제도(PPBS)는 장기 기획과 단기 예산을 프로그램으로 이어 목표에 맞게 자원을 배분한다.

④ X 해설 프로그램 예산은 지출 품목이 아니라 사업 목적별로 편성하며, 지출 품목을 앞세우는 것은 품목별 예산이다.

⑤ O 해설 성과주의 예산은 업무량에 단위원가를 곱해 예산액을 정하므로 사업의 효율을 따지기 쉽다.

38 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ⑤

① O 해설 보건복지부는 중앙행정기관으로서 국가재정법상 중앙관서에 해당해 그 법에 따라 예산을 편성·집행한다(국가재정법 제6조 제2항).

② O 해설 사회복지법인과 사회복지시설의 재무·회계·후원금 관리는 보건복지부령인 재무·회계 규칙을 따른다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제1조).

③ O 해설 법인의 회계는 법인회계, 법인이 운영하는 시설의 시설회계, 수익사업회계로 나누어야 한다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제6조 제2항).

④ O 해설 회계는 단식부기가 원칙이고, 법인회계와 수익사업회계만 필요하면 복식부기로 한다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제23조).

⑤ X 해설 법인 대표이사는 관·항·목 간 예산을 전용할 수 있고, 관 간 또는 같은 관 안의 항 간 전용만 이사회 의결을 거친다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제16조 제1항).

39 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ③

① X 해설 보고할 예산이 먼저 있어야 하므로 편성(ㄷ)이 첫 단계이고, 시설운영위원회 보고(ㄱ)가 맨 앞에 올 수 없다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제10조 제1항).

② X 해설 공고(ㄴ)는 시·군·구가 예산을 제출받은 뒤 20일 이내에 하는 마지막 단계라 맨 앞에 올 수 없다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제10조 제4항).

③ O 해설 편성하고 시설운영위원회 보고 뒤 법인 이사회 의결로 확정해 개시 5일 전까지 시·군·구에 내면 20일 이내 공고한다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제10조 제1항, 제2항, 제4항).

④ X 해설 이사회 의결(ㄹ)로 확정된 예산이라야 시·군·구에 제출(ㅁ)하므로 ㅁ이 ㄹ보다 앞설 수 없다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제10조 제2항).

⑤ X 해설 확정된 예산을 제출하는 것이므로 제출(ㅁ)이 맨 앞에, 편성(ㄷ)이 넷째에 올 수 없다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제10조 제1항, 제2항).

40 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ②

① X 해설 즉응성(대응성)은 이용자를 기꺼이 도우려는 자세와 신속한 응대이고, 지식과 정중함으로 믿음을 주는 것은 확신성이다.

② O 해설 확신성은 직원의 지식과 정중한 태도, 정확한 설명으로 이용자에게 신뢰와 확신을 주는 차원이다.

③ X 해설 신뢰성은 약속한 서비스를 정확하고 일관되게 수행하는 능력으로, 직원의 지식·정중함을 보는 확신성과 다르다.

④ X 해설 유형성은 시설·장비·직원의 외양처럼 눈에 보이는 요소를 보는 차원이다.

⑤ X 해설 공감성은 이용자 개개인에게 관심을 두고 그 처지를 배려하는 차원이다.

41 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ④

① X 해설 책임성은 전달체계가 서비스의 결과에 책임을 지는 원칙으로, 흩어진 서비스를 잇는 문제와는 다르다.

② X 해설 접근성은 거리·비용·정보 같은 걸림돌 없이 필요한 사람이 서비스를 이용할 수 있어야 한다는 원칙이다.

③ X 해설 지속성은 한 사람에게 필요한 서비스가 시간 흐름 속에서 끊기지 않게 하는 원칙이고, 원스톱 연계는 통합성이다.

④ O 해설 통합성은 흩어진 서비스를 한곳에서 연계해 단편성·비연속성을 없애는 원칙으로, 원스톱 서비스와 통합돌봄이 그 예다.

⑤ X 해설 적절성은 서비스의 양·질·기간이 욕구를 채우기에 충분해야 한다는 원칙이다.

42 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ③

① O 해설 전달체계는 운영 주체에 따라 공공, 민간, 공공과 민간이 섞인 혼합 전달체계로 나눈다.

② O 해설 집행체계는 수급자를 직접 만나 서비스를 전달하고, 행정체계는 이를 기획·지원·관리한다.

③ X 해설 행정복지센터와 공단은 공공이지만, 사회복지법인은 민간이 세운 비영리법인이라 민간 전달체계에 든다.

④ O 해설 전달체계는 서비스 공급자와 소비자를 잇는 조직적·체계적 장치를 말한다.

⑤ O 해설 우리나라는 공공이 재원과 기준을 대고 민간이 서비스를 맡는 경우가 많아 혼합 전달체계로 운영된다.

43 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ④

① O 해설 간트차트는 세로에 과업, 가로에 기간을 놓고 막대로 그리므로 쉽고 간단하게 만들 수 있다.

② O 해설 간트차트는 과업 사이의 선후 관계를 보여 주지 못해 일정이 바뀌면 유연하게 반영하기 어렵다.

③ O 해설 PERT는 과업의 순서와 소요시간을 네트워크로 그려 업무를 체계적으로 수행하게 돕는다.

④ X 해설 PERT는 과업의 연결과 임계경로를 보여 주므로 일정이 바뀌어도 전체에 미칠 영향을 곧바로 파악해 대처하기 쉽다.

⑤ O 해설 총괄진행표는 프로그램 제공 과정을 시작부터 종료까지 흐름으로 그려 한눈에 보게 한다.

44 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ②

① O 해설 무엇을 하고 어떤 결과를 냈는지 자료로 보여 줄 수 있어야 하므로 정보관리는 조직의 책임성을 높인다.

② X 해설 정보관리는 이용자의 욕구를 채운다는 목적을 위한 수단이지, 사회복지조직의 최우선 과제가 아니다.

③ O 해설 정보관리는 업무에 필요한 자료를 제때 모으고 쓸 수 있는 정보체계를 갖추게 해 준다.

④ O 해설 쌓인 사례·성과 자료는 근거에 기반한 실천을 가능하게 해 종사자의 전문성을 높인다.

⑤ O 해설 필요한 사람에게 맞는 서비스를 제때 연결하게 해 주므로 정보관리는 조직의 효과성을 높인다.

45 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ⑤

① X 해설 쓰레기통 모형은 결정이 체계적·논리적 절차가 아니라 여러 흐름이 우연히 만나 이루어진다고 본다.

② X 해설 쓰레기통 모형은 객관적 조건보다 문제·해결책·참여자·선택기회의 흐름이 언제 우연히 만나는지에 주목한다.

③ X 해설 쓰레기통 모형은 최선의 대안을 고르는 합리모형과 달리, 떠다니던 해결책이 우연히 문제와 짝지어진다고 본다.

④ X 해설 합리성과 초합리성을 함께 보는 것은 드로어의 최적모형이고, 쓰레기통 모형은 우연에 따른 비합리적 결정을 설명한다.

45 해설 계속 **정답 ⑤**

⑤ O 해설 코헨·마치·올슨은 조직화된 무질서 속에서 문제·해결책·참여자·선택기회가 우연히 만날 때 결정이 이루어진다고 본다.

46 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 마케팅과 홍보 **정답 ③**

① X 해설 비영리조직 마케팅은 판매가 아니라 이용자·후원자의 욕구를 파악하고 채우는 데 초점을 둔다.

② X 해설 비영리조직 마케팅의 목표는 이윤이 아니라 사명 달성과 자원 확보다.

③ O 해설 성과를 밝히라는 책임성·효과성 요구가 커지면서 지지와 자원을 얻어 내는 비영리조직 마케팅이 중요해졌다.

④ X 해설 비영리조직 마케팅은 후원자뿐 아니라 이용자·자원봉사자·지역사회·정부 등 여러 이해관계자를 대상으로 한다.

⑤ X 해설 비영리조직 마케팅은 프로그램 홍보와 함께 후원금 등 재원 확보도 중요한 목적으로 삼는다.

47 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 **정답 ⑤**

① O 해설 사회복지의 성과는 대상과 사업마다 성격이 달라 하나의 획일적 기준으로 책임성을 따지기 어렵다.

② O 해설 공공뿐 아니라 법인·민간기관 등 공급주체가 다양해지면서 각 주체에 대한 책임성 요구가 커졌다.

③ O 해설 공공 시설을 민간이 위탁받아 운영하는 경우가 늘면서 공적 자원을 제대로 쓰는지 밝히라는 요구가 커졌다.

④ O 해설 시설평가는 1997년 사회복지사업법 개정으로 법에 들어왔고, 보건복지부장관과 시·도지사가 정기적으로 평가한다(사회복지사업법 제43조의2 제1항).

⑤ X 해설 책임성 요구가 커지면서 산출 수치만이 아니라 이용자 만족·삶의 변화를 보는 질적 평가가 오히려 강조되었다.

48 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 정보관리와 환경변화 **정답 ①**

① O 해설 책임성과 효율성 요구가 커지면서 목표관리·TQM·전략기획 같은 기업경영 기법이 사회복지조직에도 쓰이고 있다.

② X 해설 민영화·위탁·바우처가 늘면서 국가가 직접 제공하는 서비스는 줄고 민간의 제공 몫이 커지고 있다.

48 해설 계속 **정답 ①**

③ X 해설 평가의 흐름은 산출(output) 중심에서 이용자의 변화를 보는 성과(outcome) 중심으로 옮겨 가고 있다.

④ X 해설 환경이 복잡해질수록 판단의 기준이 되는 이론적 준거틀이 더 필요해진다.

⑤ X 해설 서비스가 다양하고 복잡해질수록 여러 분야 전문가의 활용과 협업이 늘어난다.

49 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 **정답 ③**

① X 해설 ㄴ이 끼고 ㄷ·ㄹ이 빠졌다 — 비용-효과분석도 비용에 견주어 효과를 따지므로 효과성이 아니라 효율성 평가다.

② X 해설 ㄱ·ㄷ은 맞지만, 효과가 생기는 인과 경로를 진행 중에 밝히는 것이 형성평가라는 ㄹ이 빠졌다.

③ O 해설 비용-편익분석은 효율성, 종결 후 성과평가는 총괄평가, 인과 경로 규명은 형성평가이고, 비용-효과분석(ㄴ)도 효율성 평가다.

④ X 해설 ㄴ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 비용-편익분석은 비용과 편익을 모두 화폐로 바꿔 견주는 효율성 평가다.

⑤ X 해설 ㄴ까지 넣었다 — 비용-효과분석은 성과를 화폐로 바꾸지 않을 뿐 비용 대비 효과를 따지는 효율성 평가다.

50 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 마케팅과 홍보 **정답 ①**

① O 해설 서비스는 제공되는 순간 소비되어 미리 만들어 둘 수 없으므로, 마케팅 전략은 생산과 소비의 동시성을 고려한다.

② X 해설 시장세분화는 연령·소득·욕구 같은 의미 있는 기준으로 시장을 나누어 표적 집단을 정하는 것이다.

③ X 해설 클라이언트 집단은 서비스를 이용할 사람들로, 후원자와 함께 사회복지마케팅의 주요 대상이다.

④ X 해설 사회복지마케팅도 누가 무엇을 원하는지 알기 위해 욕구조사·시장조사부터 한다.

⑤ X 해설 사회복지서비스는 형태가 없고 저장할 수 없어 내구성을 따질 수 없으며, 무형성·소멸성을 고려해야 한다.

51 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 **정답 ①**

① O 해설 산업재해보상보험법은 1963년에 제정돼 1964년부터 시행된 우리나라 첫 사회보험법으로, 보기 가운데 가장 이르다.

51 해설 계속 정답 ①

② X 해설 국민기초생활 보장법은 1999년에 생활보호법을 대신해 제정됐고 2000년 10월부터 시행됐다.

③ X 해설 고용보험법은 1993년에 제정돼 1995년부터 시행된 네 번째 사회보험법이다.

④ X 해설 국민연금법은 1973년 국민복지연금법을 1986년에 전부개정한 법이라 뿌리를 따져도 1963년보다 늦다.

⑤ X 해설 국민건강보험법은 1999년에 의료보험법과 국민의료보험법을 합쳐 제정됐고 2000년 7월부터 시행됐다.

52 사회복지법제론 · 법의 개관 · 판례와 권리구제 정답 ④

① X 해설 관습법·판례법·조리는 글로 정해지지 않은 불문법원이고, 성문법원은 헌법·법률·명령·자치법규·조약이다.

② X 해설 시행령은 대통령령, 시행규칙은 총리령·부령으로 행정부가 만드는 명령이라 국회 의결을 거치지 않는다(헌법 제75조, 제95조).

③ X 해설 대통령령인 시행령이 총리령·부령인 시행규칙보다 상위라, 시행규칙은 시행령의 위임 범위 안에서 정한다(헌법 제75조, 제95조).

④ O 해설 구체적 범위를 정한 위임에 따른 위임명령과, 법률 집행을 위한 집행명령이 대통령령의 두 갈래다(헌법 제75조).

⑤ X 해설 국회의원뿐 아니라 정부도 법률안을 낼 수 있어, 정부 제출 법률안이 입법의 한 경로다(헌법 제52조).

53 사회복지법제론 · 사회보험법 · 노인장기요양보험 정답 ③

① X 해설 ㄱ만 골라 모자란다 — 2007년 노인장기요양보험법 제정인 ㄴ과 1989년 장애인복지법 개칭인 ㄹ도 사실이다.

② X 해설 아동복리법은 1981년에 아동복지법으로 바뀌어 ㄷ이 틀렸고, 옳은 ㄱ·ㄹ이 빠졌다.

③ O 해설 노인복지법 1981년 제정, 노인장기요양보험법 2007년 제정, 심신장애자복지법의 1989년 장애인복지법 개칭이 모두 사실이다.

④ X 해설 1981년 노인복지법 제정인 ㄱ이 빠졌고, 아동복지법 개칭은 1989년이 아니라 1981년이라 ㄷ은 사실과 다르다.

⑤ X 해설 ㄷ이 끼었다 — 1989년은 장애인복지법이 생긴 해이고, 아동복리법은 1981년에 아동복지법이 됐다.

54 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ④

① O 해설 수급권은 그 사람의 생활을 지키려고 준 권리라 관계 법령에 따라 다른 사람에게 양도할 수 없다(사회보장기본법 제12조).

② O 해설 수급권은 담보로 제공할 수 없고 압류도 금지돼, 빚 때문에 급여를 잃지 않게 한다(사회보장기본법 제12조).

③ O 해설 수급권 포기는 말로는 안 되고 정당한 권한이 있는 기관에 서면으로 통지해서 한다(사회보장기본법 제14조 제1항).

④ X 해설 수급권 포기는 취소할 수 있어, 포기한 뒤에도 다시 급여를 받을 길이 열려 있다(사회보장기본법 제14조 제2항).

⑤ O 해설 포기가 다른 사람에게 피해를 주거나 사회보장 관계 법령에 어긋나면 포기 자체가 허용되지 않는다(사회보장기본법 제14조 제3항).

55 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장급여법 정답 ②

① X 해설 사회보장 기본계획은 5년마다 세운다 — 4년마다인 지역사회보장계획과 섞어 내는 지문이다(사회보장기본법 제16조 제1항, 사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제1항).

② O 해설 기본계획은 보건복지부장관이 관계 중앙행정기관의 장과 협의해 세우고, 사회보장위원회와 국무회의 심의로 확정한다(사회보장기본법 제16조 제1항, 제3항).

③ X 해설 사회보장 증진을 위한 기본계획은 사회보장위원회가 심의·조정하는 첫 번째 사항이다(사회보장기본법 제20조 제2항 제1호).

④ X 해설 지역사회보장계획은 4년마다 세우고, 해마다 연차별 시행계획을 따로 세운다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제1항).

⑤ X 해설 시·군·구 계획은 지역사회보장협의체가, 시·도 계획은 시·도사회보장위원회가 심의하고 각 의회에 보고한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제2항, 제5항).

56 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ②

① X 해설 ㄱ은 맞지만, 최저생활 보장과 자립 지원은 사회서비스가 아니라 공공부조의 정의다(사회보장기본법 제3조 제3호).

56 해설 계속 정답 ②

② O 해설 보험 방식으로 사회적 위험에 대처하면 사회보험, 국가 책임으로 최저생활을 보장하면 공공부조다(사회보장기본법 제3조 제2호, 제3호).

③ X 해설 보험 방식은 사회보험의 표지이고, 사회보장은 사회보험·공공부조·사회서비스를 아우르는 상위 개념이다(사회보장기본법 제3조 제1호, 제2호).

④ X 해설 사회보장은 세 제도를 묶는 상위 개념이고, 사회서비스는 상담·재활·돌봄으로 삶의 질을 높이는 제도라 둘 다 어긋난다(사회보장기본법 제3조 제1호, 제4호).

⑤ X 해설 ㄴ은 맞지만, 사회서비스는 상담·돌봄 같은 서비스 지원이고 보험 방식의 대처는 사회보험이다(사회보장기본법 제3조 제2호, 제4호).

57 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ④

① O 해설 사회보장위원회는 여러 부처의 주요 시책을 조정하도록 국무총리 소속으로 둔다(사회보장기본법 제20조 제1항).

② O 해설 위원회에는 실무위원회를 반드시 두고, 실무위원회에는 분야별 전문위원회를 둘 수 있다(사회보장기본법 제21조 제6항).

③ O 해설 위원회는 위원장 1명·부위원장 3명을 포함한 30명 이내로 구성하고, 위원장은 국무총리가 맡는다(사회보장기본법 제21조 제1항, 제2항).

④ X 해설 위원 임기는 2년이고, 공무원 위원은 재임 기간, 기관 대표로 위촉된 위원은 대표 지위를 유지하는 기간이다(사회보장기본법 제21조 제4항).

⑤ O 해설 중앙행정기관과 지방자치단체의 장은 위원회가 심의·조정한 사항을 반영해 제도를 운영하거나 고쳐야 한다(사회보장기본법 제20조 제4항).

58 사회복지법제론 · 법의 개관 · 법원과 체계 정답 ④

① O 해설 조례의 제정·개정·폐지는 지방의회 의결사항이고, 규칙은 의회를 거치지 않고 단체장이 만든다(지방자치법 제47조 제1항 제1호).

② O 해설 규칙은 지방자치단체의 장이 법령이나 조례의 범위에서 자기 권한에 속하는 사무에 관해 만든다(지방자치법 제29조).

58 해설 계속 정답 ④

③ O 해설 조례는 법령의 범위에서 만들되, 주민의 권리 제한·의무 부과·벌칙은 법률의 위임이 있어야 한다(지방자치법 제28조 제1항).

④ X 해설 시·군·자치구의 조례·규칙은 시·도의 조례·규칙을 위반할 수 없어 광역 규범보다 하위다(지방자치법 제30조).

⑤ O 해설 규칙은 조례의 범위 안에서만 만들 수 있으므로 조례가 규칙보다 상위 규범이다(지방자치법 제29조).

59 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ②

① O 해설 사회보장 비용 부담은 제도마다 목적에 맞게 국가·지방자치단체·민간부문 사이에서 합리적으로 나눈다(사회보장기본법 제28조 제1항).

② X 해설 공공부조와 저소득층 사회서비스 비용은 국가와 지방자치단체가 전부 또는 일부를 함께 부담한다(사회보장기본법 제28조 제3항).

③ O 해설 부담 능력이 있는 국민의 사회서비스 비용은 수익자 부담이 원칙이고, 국가·지방자치단체가 일부를 댈 수 있다(사회보장기본법 제28조 제4항).

④ O 해설 사회보험 비용은 보험료를 내는 사용자·피용자·자영업자가 부담하는 것이 원칙이다(사회보장기본법 제28조 제2항).

⑤ O 해설 사회보험은 가입자 부담이 원칙이지만, 관계 법령이 정하면 국가가 비용 일부를 댈 수 있다(사회보장기본법 제28조 제2항).

60 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ①

① X 해설 사회복지사 결격사유는 피성년후견인뿐이고, 피한정후견인은 2024년 개정으로 빠졌다(사회복지사업법 제11조의2 제1호).

② O 해설 거짓이나 부정한 방법으로 자격을 얻은 경우는 반드시 취소해야 하는 필요적 취소 사유다(사회복지사업법 제11조의3 제1항 제1호).

③ O 해설 자격정지 기간에 자격증을 쓴 경우는 취소와 1년 이내 정지 가운데 고를 수 있는 임의적 사유다(사회복지사업법 제11조의3 제1항 제6호).

④ O 해설 자격이 취소된 사람에게는 취소된 날부터 2년 안에 자격증을 다시 내주지 않는다(사회복지사업법 제11조의3 제4항).

60 해설 계속 정답 ①

⑤ O 해설 법인·시설에서 일하는 사회복지사는 인권 내용이 든 보수교육을 정기적으로 받아야 한다(사회복지사업법 제13조 제2항).

61 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ⑤

① X 해설 허가조건 위반(ㄱ)과 목적 달성 불능(ㄴ)은 시정명령과 취소 가운데 고를 수 있는 임의적 사유다(사회복지사업법 제26조 제1항 제2호, 제3호).

② X 해설 ㄷ은 맞지만 ㄱ 허가조건 위반은 임의적 사유이고, 필요적 사유인 ㄹ 기본재산 미출연이 빠졌다(사회복지사업법 제26조 제1항 제2호, 제7호).

③ X 해설 ㄴ 목적 달성 불능은 임의적 사유라 끼면 안 되고, 필요적 사유인 ㄹ 기본재산 미출연이 빠졌다(사회복지사업법 제26조 제1항 제3호, 제7호).

④ X 해설 ㄹ은 맞지만 ㄴ은 임의적 사유이고, 필요적 사유인 ㄷ 부정한 방법의 설립허가가 빠졌다(사회복지사업법 제26조 제1항 제1호, 제3호).

⑤ O 해설 설립허가를 반드시 취소하는 것은 부정한 방법으로 허가받은 때와 기본재산을 출연하지 않은 때뿐이다(사회복지사업법 제26조 제1항 제1호, 제7호).

62 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ③

① X 해설 사회복지관은 모든 주민에게 서비스를 하되, 직업·취업 알선이 필요한 사람에게는 우선 제공해야 한다(사회복지사업법 제34조의5 제2항 제3호).

② X 해설 시설 운영위원회는 운영계획·프로그램·인권보호 등을 심의하는 기구이지 의결기구가 아니다(사회복지사업법 제36조 제1항).

③ O 해설 민간이 시설을 세울 때는 허가가 아니라 시장·군수·구청장에 대한 신고로 하고, 국가·지방자치단체는 신고 없이 설치한다(사회복지사업법 제34조 제1항, 제2항).

④ X 해설 시설 수용인원 상한은 300명이고, 대통령령으로 정하는 경우만 예외다(사회복지사업법 제41조).

⑤ X 해설 시설의 장은 상근해야 하므로 비상근으로 다른 일을 겸할 수 없다(사회복지사업법 제35조 제1항).

63 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 아동·청소년·영유아 정답 ①

① X 해설 2020년 개정으로 신고접수·현장조사·응급보호는 시·도와 시·군·구의 아동학대전담공무원 업무로 넘어갔다(아동복지법 제22조 제3항 제1호, 제4항).

② O 해설 학대 뒤 회복을 돕는 상담·치료·교육은 아동보호전문기관 몫으로 남았고, 피해아동·가족·행위자 모두 대상이다(아동복지법 제46조 제2항 제3호).

③ O 해설 예방 교육·홍보도 아동보호전문기관이 맡아, 사후 지원과 함께 학대를 미리 막는 일을 한다(아동복지법 제46조 제2항 제4호).

④ O 해설 피해아동과 그 가정의 기능 회복 서비스는 시행령이 더한 아동보호전문기관의 업무다(아동복지법 시행령 제45조 제2항 제3호).

⑤ O 해설 피해아동 가정의 사후관리는 아동보호전문기관이 맡아 학대가 되풀이되지 않는지 살핀다(아동복지법 제46조 제2항 제5호).

64 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ⑤

① X 해설 성적 수치심을 주는 행위(ㄱ)뿐 아니라 구걸 강요(ㄴ)와 금품 목적 외 사용(ㄷ)도 금지행위다(노인복지법 제39조의9 제2호, 제4호, 제5호).

② X 해설 금품 목적 외 사용(ㄷ)만 고르면 성폭행·성희롱(ㄱ)과 구걸 강요(ㄴ)가 빠진다(노인복지법 제39조의9 제2호, 제4호).

③ X 해설 노인을 위해 증여·급여된 금품을 목적 외로 쓰는 ㄷ도 경제적 학대로 금지돼 빠지면 안 된다(노인복지법 제39조의9 제5호).

④ X 해설 노인에게 성적 수치심을 주는 성폭행·성희롱인 ㄱ도 금지행위라 빠지면 안 된다(노인복지법 제39조의9 제2호).

⑤ O 해설 ㄱ은 성적 학대, ㄴ은 구걸 강요, ㄷ은 금품 목적 외 사용으로 셋 다 누구든지 해서는 안 되는 행위다(노인복지법 제39조의9 제2호, 제4호, 제5호).

65 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ⑤

① X 해설 장애인정책조정위원회는 부처 사이 의견을 조정하도록 국무총리 소속으로 둔다(장애인복지법 제11조 제1항).

② X 해설 장애실태조사는 보건복지부장관이 3년마다 한다(장애인복지법 제31조 제1항).

65 해설 계속 정답 ⑤

③ X 해설 국내거소신고 재외동포, 영주 자격 외국인, 결혼이민자, 난민인정자 등은 장애인 등록을 할 수 있다(장애인복지법 제32조의2 제1항).

④ X 해설 장애인의 날은 4월 20일이고, 그날부터 1주간이 장애인 주간이다(장애인복지법 제14조 제1항).

⑤ O 해설 장애인연금법상 중증장애인은 장애인연금을 받으므로 장애수당을 겹쳐 주지 않는다(장애인복지법 제49조 제2항).

66 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ③

① X 해설 한부모가족 기본계획은 여성가족부장관이 5년마다 세운다(한부모가족지원법 제5조의5 제1항). [개정] 현행은 성평등가족부장관(한부모가족지원법 제5조의5 제1항).

② X 해설 청소년 한부모는 24세 이하의 모 또는 부로, 한 살을 바꿔 내는 지문이 잦다(한부모가족지원법 제4조 제1호의2).

③ O 해설 아동은 18세 미만이되 취학 중이면 22세 미만이고, 병역을 마친 경우만 복무 기간을 더한다(한부모가족지원법 제4조 제5호).

④ X 해설 미혼 임신부와 출산 후 아동을 양육하지 않는 모도 출산지원시설을 이용하면 지원대상자가 된다(한부모가족지원법 제5조의2 제1항).

⑤ X 해설 복지 급여는 생계비·아동교육지원비·아동양육비 등이고, 아동수당은 이 법의 급여가 아니다(한부모가족지원법 제12조 제1항).

67 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ④

① O 해설 피해의 직접성이 요건이라, 가정폭력으로 직접 피해를 입은 사람만 이 법의 피해자가 된다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제2조 제3호).

② O 해설 민간 비영리법인의 보호시설 설치는 신고가 아니라 시장·군수·구청장의 인가 사항이다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제7조 제2항).

③ O 해설 피해자나 동반 아동이 주소지 밖에서 학교에 다녀야 하면 국가·지방자치단체가 취학을 지원할 의무를 진다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의4 제1항).

67 해설 계속 정답 ④

④ X 해설 예방교육 의무자는 국가기관·지방자치단체·초·중등학교의 장·대통령령의 공공단체의 장이고, 유치원·어린이집은 조문에 없다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의3 제1항).

⑤ O 해설 단기보호시설은 6개월 범위에서 보호하고, 3개월씩 두 차례 연장할 수 있다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제7조의2 제1항 제1호, 제2항).

68 사회복지법제론 · 공공부조법 · 국민기초생활보장법 정답 ⑤

① O 해설 국민과 혼인해 본인이나 배우자가 임신 중인 외국인은 특례로 수급권자가 될 수 있다(국민기초생활 보장법 제5조의2).

② O 해설 대한민국 국적의 미성년 자녀를 기르는 외국인은 특례 대상이고, 자녀가 성년이면 이 사유로는 안 된다(국민기초생활 보장법 제5조의2).

③ O 해설 배우자의 한국 국적 부모 등 직계존속과 생계를 함께 하는 외국인도 특례 대상에 든다(국민기초생활 보장법 제5조의2).

④ O 해설 조문이 「생계나 주거」로 적어, 배우자의 직계존속과 주거만 같이해도 특례 대상이 된다(국민기초생활 보장법 제5조의2).

⑤ X 해설 특례는 임신, 미성년 자녀 양육, 배우자 직계존속과의 생계·주거 공유뿐이라 성인 장애인과의 생활은 들지 않는다(국민기초생활 보장법 제5조의2).

69 사회복지법제론 · 공공부조법 · 국민기초생활보장법 정답 ①

① X 해설 보건복지부장관은 통합정보전산망 사용 요청에 업무에 필요한 최소한의 정보만 제공해야 한다(국민기초생활 보장법 제18조의11 제1항).

② O 해설 전산망 사용을 요청하는 수행기관은 보안교육 등 참여자 개인정보 보호대책을 먼저 마련해야 한다(국민기초생활 보장법 제18조의11 제2항).

③ O 해설 수행기관이 자료와 관계 전산망을 쓰려면 정보주체에게 미리 동의를 받아야 한다(국민기초생활 보장법 제18조의11 제3항).

④ O 해설 수급이력 같은 개인정보는 기관의 장에게 취급승인을 받은 담당자만 다룰 수 있다(국민기초생활 보장법 제18조의11 제5항).

69 해설 계속 정답 ①

⑤ O 해설 자활 업무 종사자는 그만둔 뒤에도 업무상 알게 된 정보를 누설하거나 다른 용도로 쓸 수 없다(국민기초생활 보장법 제18조의11 제6항).

70 사회복지법제론 · 사회보험법 · 노인장기요양보험 정답 ②

① X 해설 국적 상실은 국외 이주와 같은 호의 상실 사유라 「아닌 것」에 들 수 없다(기초연금법 제17조 제2호).

② O 해설 상실 사유는 사망, 국적 상실·국외 이주, 수급권자 요건 미충족뿐이고 장기요양등급판정은 기초연금과 무관하다(기초연금법 제17조).

③ X 해설 사망과 국적 상실은 모두 상실 사유라 「아닌 것」이 아니고, 답인 ㄷ이 빠졌다(기초연금법 제17조 제1호, 제2호).

④ X 해설 ㄷ은 맞지만 국외 이주(ㄹ)는 제2호가 정한 상실 사유라 끼면 안 된다(기초연금법 제17조 제2호).

⑤ X 해설 사망(ㄱ)과 국외 이주(ㄹ)는 상실 사유라 섞이면 안 되고, 상실 사유가 아닌 것은 ㄷ뿐이다(기초연금법 제17조 제1호, 제2호).

71 사회복지법제론 · 공공부조법 · 의료급여·긴급복지 정답 ②

① X 해설 입양특례법에 따라 국내에 입양된 아동은 18세 미만일 때 의료급여 수급권자다(의료급여법 제3조 제1항 제4호).

② O 해설 업무·공무상 재해로 산재보험 등 다른 법령의 급여나 보상을 받으면 의료급여는 물러난다(의료급여법 제4조 제1항).

③ X 해설 의료급여 업무는 수급권자의 거주지를 관할하는 시·도지사와 시장·군수·구청장이 맡는다(의료급여법 제5조 제1항).

④ X 해설 지역보건법상 보건소·보건의료원·보건지소는 의료급여기관이고, 그중 제1차 의료급여기관에 속한다(의료급여법 제9조 제1항 제2호, 제2항 제1호).

⑤ X 해설 정당한 이유 없이 의료급여기관의 진료 지시를 따르지 않으면 의료급여를 하지 않는다(의료급여법 제15조 제1항 제2호).

72 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ③

① O 해설 공단은 요양급여 외에 임신·출산 진료비, 장제비, 상병수당 같은 부가급여를 대통령령에 따라 줄 수 있다(국민건강보험법 제50조).

72 해설 계속 정답 ③

② O 해설 공단은 가입자·피부양자에게 일반건강검진·암검진·영유아건강검진을 해 질병을 일찍 찾는다(국민건강보험법 제52조 제1항, 제2항).

③ X 해설 공단 예산은 이사회 의결 뒤 보건복지부장관의 승인을 받아야 하고, 바꿀 때도 같다(국민건강보험법 제36조).

④ O 해설 고의·중과실 범죄행위나 고의 사고가 원인이면 공단은 보험급여를 하지 않는다(국민건강보험법 제53조 제1항 제1호).

⑤ O 해설 보험료를 기한까지 내지 않으면 기한이 지난 날부터 하루마다 연체금이 붙되, 체납액 대비 상한이 있다(국민건강보험법 제80조 제1항).

73 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ③

① O 해설 요양급여는 업무상 재해를 입은 근로자의 치료를 대는 산재보험 급여다(산업재해보상보험법 제36조 제1항 제1호).

② O 해설 휴업급여는 요양 때문에 일하지 못한 기간의 임금을 메워 주는 급여다(산업재해보상보험법 제36조 제1항 제2호).

③ X 해설 산재보험 급여는 요양·휴업·장해·간병·유족급여, 상병보상연금, 장례비, 직업재활급여 여덟 가지로 예방·재활급여는 없다(산업재해보상보험법 제36조 제1항).

④ O 해설 상병보상연금은 요양 시작 뒤 2년이 지나도 낫지 않고 중증요양상태면 휴업급여 대신 준다(산업재해보상보험법 제36조 제1항 제6호, 제66조 제1항).

⑤ O 해설 직업재활급여는 장해급여자의 직업훈련과 원래 직장 복귀를 지원해 다시 일하게 돕는다(산업재해보상보험법 제36조 제1항 제8호, 제72조 제1항).

74 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ④

① X 해설 고용안정·직업능력개발 사업과 실업급여 외에 육아휴직 급여(ㄷ)도 고용보험사업이라 빠지면 안 된다(고용보험법 제4조 제1항).

② X 해설 고용보험의 중심 급여인 실업급여(ㄴ)를 뺀 조합이라 성립하지 않는다(고용보험법 제4조 제1항).

③ X 해설 고용안정·직업능력개발 사업(ㄱ)도 고용보험법이 이름을 들어 정한 사업인데 빠졌다(고용보험법 제4조 제1항).

74 해설 계속 정답 ④

④ O 해설 고용보험사업은 고용안정·직업능력개발 사업, 실업급여, 육아휴직 급여 및 출산전후휴가 급여 등이다(고용보험법 제4조 제1항).

⑤ X 해설 자활급여(ㄹ)는 국민기초생활 보장법의 급여라 끼면 안 되고, 고용안정·직업능력개발 사업(ㄱ)이 빠졌다(고용보험법 제4조 제1항, 국민기초생활 보장법 제7조 제1항 제7호).

75 사회복지법제론 · 사회보험법 · 노인장기요양보험 정답 ①

① X 해설 대리인은 가족·친족·이해관계인, 사회복지전담공무원·치매안심센터의 장, 시장·군수·구청장이 지정한 자이고 장기요양기관은 들지 않는다(노인장기요양보험법 제22조).

② O 해설 인정 신청서에는 의사·한의사 소견서를 붙이되, 거동이 현저히 불편한 사람 등은 내지 않을 수 있다(노인장기요양보험법 제13조 제1항, 제2항).

③ O 해설 공단은 신청서를 받으면 소속 직원에게 심신상태와 필요한 급여의 종류·내용 등을 조사하게 한다(노인장기요양보험법 제14조 제1항).

④ O 해설 등급판정위원회는 혼자 일상생활을 하기 어려운 상태가 6개월 이상 이어진다고 볼 때 수급자로 판정한다(노인장기요양보험법 제15조 제2항).

⑤ O 해설 심의가 끝나면 공단은 지체 없이 장기요양등급·급여종류 등을 적은 인정서를 수급자에게 보낸다(노인장기요양보험법 제17조 제1항).