각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 임파워먼트모델에서 클라이언트와 사회복지사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트가 원하는 변화를 위해 양자 간 협력적 관계를 형성한다.

② 클라이언트를 서비스에 대한 권리를 가진 소비자로 본다.

③ 클라이언트를 경험과 역량을 가진 원조과정의 파트너로 본다.

④ 클라이언트의 참여를 중시하고 자기결정권을 강조한다.

⑤ 사회복지사는 치료자이고, 클라이언트는 서비스의 수동적 수혜자로 여긴다.

2. 사례관리과정에서 사정영역에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 욕구에 대한 클라이언트의 능력 ㄴ. 클라이언트의 욕구 및 문제 ㄷ. 클라이언트 지원체계의 능력 ㄹ. 지원체계 활용의 장애

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

3. 핀커스와 미나한(A. Pincus & A. Minahan)이 제시한 사회복지실천의 목적을 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

① 개인의 문제해결과 대처능력을 향상한다.

② 개인을 사회자원, 서비스, 기회를 제공해주는 환경체계와 연결한다.

③ 다양한 사회복지기관이나 조직의 효과적이고 효율적인 운영을 촉진한다.

④ 개인과 환경 간 불균형 발생 시 문제를 극대화하도록 돕는다.

⑤ 사회정책의 개발과 향상에 기여한다.

4. 임파워먼트모델의 각 단계와 실천과업을 연결한 것으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 대화(dialogue)단계 - 성공의 확인 ㄴ. 발견(discovery)단계 - 자원역량 사정 ㄷ. 발달(development)단계 - 파트너십 형성 ㄹ. 발달(development)단계 - 강점의 확인

① ㄴ ② ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

5. 사회복지실천의 역사적 발달과정을 발생한 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 기능주의 학파와 진단주의 학파의 갈등 ㄴ. 밀포드(Milford) 회의에서 개별사회사업 방법론을 기본으로 하는 사회복지실천의 공통요소 제시 ㄷ. 사회복지실천에 관한 이론과 방법을 최초로 체계화한 「사회진단」출간 ㄹ. 사회복지실천 방법으로 통합적방법론 등장

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ ② ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ ③ ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㄱ

④ ㄷ - ㄱ - ㄴ - ㄹ ⑤ ㄷ - ㄴ - ㄱ - ㄹ

6. 개인의 적응 욕구와 환경 또는 사회적 요구 사이의 조화와 균형의 정도를 의미하는 생태체계관점의 개념은?

① 경계 ② 엔트로피 ③ 상호교류 ④ 적합성 ⑤ 대처

7. 사회복지 실천현장의 예와 분류의 연결로 옳은 것은?

① 지역아동센터 - 1차 현장, 이용시설

② 행정복지센터 - 1차 현장, 생활시설

③ 노인요양공동생활가정 - 1차 현장, 이용시설

④ 아동보호전문기관 - 2차 현장, 생활시설

⑤ 지역자활센터 - 2차 현장, 이용시설

8. 인도주의와 박애사상이 사회복지실천에 미친 영향으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 빈민에 대한 인도주의적 서비스 제공 ㄴ. 수혜자격의 축소 ㄷ. 타인을 위하여 봉사하는 정신으로 실천

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

9. 관찰기술에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트의 행동과 외모, 몸짓, 태도 등에 주의를 기울이는 기술

② 클라이언트가 자신에 대해 미처 알지 못한 것을 깨달을 수 있도록 설명해 주는 기술

③ 클라이언트의 언어적, 비언어적 메시지의 차이를 파악할 수 있는 기술

④ 사회복지사의 편견에 의해 판단하지 않도록 주의를 기울여야 하는 기술

⑤ 클라이언트의 침묵이 언제, 어떤 이야기 도중 발생하였는지를 파악하는 기술

10. 클라이언트와의 관계형성을 위해 사회복지사가 자신의 생각이나 경험을 공유하는 면담 기술은?

① 직면 ② 경청 ③ 자기노출 ④ 해석 ⑤ 질문

11. 비스텍(F. Biestek)의 관계원칙에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 수용: 클라이언트를 있는 그대로 인정해야 한다.
ㄴ. 비심판적 태도: 클라이언트를 비난하지 않아야 한다.
ㄷ. 통제된 정서적 관여: 클라이언트가 자신의 감정을 자유롭게 표현하도록 해야 한다.
ㄹ. 개별화: 클라이언트의 감정에 민감성과 이해로서 반응해야 한다.

① ㄹ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. 한국 사회복지사 윤리강령에서 '클라이언트에 대한 윤리기준'에 해당하지 않는 것은?

① 서비스의 종결
② 클라이언트의 자기 결정권 존중
③ 클라이언트의 권익옹호
④ 인간 존엄성 존중
⑤ 기록·정보 관리

13. 사회복지사의 역할에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 협상가(negotiator): 갈등상황에 있는 사람들 간의 합의를 이끌어 내기 위해 어느 한쪽과 동맹을 맺고 타협하는 역할
② 중개자(broker): 불이익을 받는 집단을 위해 특정 제도를 변화, 개선하는 역할
③ 중재자(mediator): 흩어져 있는 서비스들을 조직적인 형태로 정리하는 역할
④ 조력자(enabler): 관심을 끌어오지 못한 문제에 대중이 관심을 갖도록 집중시키는 역할
⑤ 교육자(educator): 권리침해나 불평등 이슈에 관심을 갖고 연대를 통해 변화를 이끄는 역할

14. 인권에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 평등권은 국가의 적극적 책임과 의무를 강조하는 것으로 사회보장의 권리를 의미한다.
② 자유권은 국가의 통치와 간섭으로부터 자유를 보장하기 위한 권리이다.
③ 평화권은 국가들 간의 연대와 단결의 권리이다.
④ 자유권은 국가가 반드시 보호해 주어야 하는 권리이다.
⑤ 평등권은 구속 및 인신매매로부터의 보호를 의미한다.

15. 통합적 접근방법의 등장배경에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 전통적 방법이 지나치게 분화되어 서비스의 파편화를 초래하였다.
> ㄴ. 전통적 방법이 공통기반을 전제하지 않아 정체성 확립에 어려움이 발생하였다.
> ㄷ. 전통적 방법이 복잡한 문제에 포괄적으로 개입하여 전문성이 부족하였다.
> ㄹ. 전통적 방법이 전문화 중심으로 교육되어 사회복지사의 분야별 이동을 어렵게 하였다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

16. 다음 사례에서 콤튼과 갤러웨이(B. Compton & B. Galaway)의 사회복지실천대상과 체계의 연결로 옳은 것은?

> 학교사회복지사 A는 학교 징계위원회로부터 상담명령을 받은 학교폭력 가해자인 학생 B를 만났다. B는 비밀보장을 요청하며 상담을 해달라고 하였다. 그러나 담임교사와 학교는 학생과의 면담을 모두 보고하도록 요구하였다. 결국 A는 이 문제를 학교사회복지사협회와 의논하여 학교에 사회복지사의 비밀보장 의무에 대한 공문을 요청하였다. A는 가해자로 지목된 다른 학생 C, D와 B를 대상으로 집단 프로그램을 운영하였다.

① 학교 징계위원회 - 응답체계
② 학교사회복지사협회 - 전문가체계
③ 학교사회복지사 A - 행동체계
④ 담임교사 - 표적체계
⑤ 가해자 학생 C, D - 변화매개 체계

17. 다음에서 설명하는 전문적 관계의 기본 요소는?

> ○ 사회복지사가 클라이언트의 입장에서 이해하는 것
> ○ 반영 등의 기법을 사용하여 이해하고 있다는 것을 표현하는 것

① 공감 ② 진실성 ③ 문화적 민감성
④ 자기를 관찰하는 능력 ⑤ 헌신

18. 다음에서 설명하는 의사소통기술은?

> ○ 클라이언트 혼자만이 겪는 문제가 아니라는 것을 인식하게 하는 기법
> ○ 클라이언트의 생각과 느낌이 다른 사람과 비슷하다고 말해줌으로써 클라이언트의 소외감을 감소시켜 주는 기술

① 재명명 ② 초점화 ③ 직면 ④ 일반화 ⑤ 조언

19. 사회복지실천과정의 간접개입기법 중 환경조정이 필요한 상황에 해당하지 않는 것은?

① 아동이 가정에서 성적 학대를 받을 때

② 화재로 장애청소년의 부모가 사망했을 때

③ 직장에서 성폭력 예방을 위한 교육프로그램을 제공할 때

④ 자연재해로 집을 잃었을 때

⑤ 고령의 노인이 가정에서 학대를 받을 때

20. 사례관리과정과 수행업무의 연결로 옳은 것은?

① 인테이크 - 상담, 교육, 자원 제공

② 사정 - 사례관리 대상자의 적격성 판정

③ 서비스 계획 - 클라이언트의 욕구와 자원에 관한 정보수집

④ 점검 - 서비스가 계획대로 제공되고 있는지 확인

⑤ 평가 - 서비스가 필요한 클라이언트의 욕구 확인

21. 접수단계에서 수행할 수 있는 과업이 아닌 것은?

① 의뢰 ② 관계형성 ③ 서비스 동의 ④ 목표설정 ⑤ 문제 확인

22. 사정의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트의 생활 속에서 욕구를 발견하고 문제를 정의한다.

② 클라이언트와 사회복지사 양자가 참여하는 상호과정이다.

③ 환경 속의 클라이언트를 이해하고 계획의 근거를 마련하는 이중초점을 지닌다.

④ 클라이언트의 독특한 상황과 관련하여 개별화되어야 한다.

⑤ 클라이언트에 대한 서비스 제공여부를 판단한다.

23. 사례관리의 등장배경으로 옳지 않은 것은?

① 복합적인 서비스를 필요로 하는 대상자가 증가하였다.

② 복지국가 재정위기로 정책방향을 저비용·고효율로 전환하였다.

③ 시설중심의 통합적 서비스 제공에 대한 요구가 증가하였다.

④ 지역사회에서 서비스 조정이 필요하게 되었다.

⑤ 서비스 공급주체가 중앙정부에서 지방정부로 변화하였다.

24. 사례관리자가 수행하는 직접실천기술은?

① 클라이언트를 서비스나 자원에 연결한다.

② 클라이언트의 권리를 보호하고 클라이언트에게 서비스에 대한 자격이 주어지도록 옹호한다.

③ 클라이언트에게 제공되는 서비스와 자원의 전달상황을 점검한다.

④ 다양한 전문가들의 협력과 조정을 수행한다.

⑤ 클라이언트와 가족 간의 문제해결을 위해 가족상담을 진행한다.

25. 생태도를 통하여 파악할 수 없는 것은?

① 클라이언트 가족의 세대 간 반복되는 정서적 유형

② 클라이언트에게 스트레스가 되는 체계

③ 클라이언트와 환경 간 자원교환의 정도

④ 클라이언트가 이용하는 서비스 기관

⑤ 클라이언트에게 유용한 자원이나 환경

사회복지실천(사회복지실천기술론)

26. 실천지혜(practice wisdom)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 암묵적 지식과 같은 의미이다.

② 사회복지사의 직관에 영향을 받는다.

③ 실천 활동을 조작화하고 구조화한 것이다.

④ 개인의 가치체계와 경험으로부터 만들어진다.

⑤ 현장에서 유용하나 공인된 지식은 아니다.

27. 정신역동모델의 개입기술에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 전이는 현재의 인물에게 느끼는 사랑이나 증오의 감정을 과거의 인물에게 전치하는 것을 말한다.

② 훈습은 경험적 확신을 갖도록 전이와 저항에 대한 분석과 해석을 반복적으로 진행하는 것이다.

③ 직면은 클라이언트의 말과 행동 사이의 불일치나 모순이 있을 때에 우회적 방법으로 알리는 것이다.

④ 해석은 클라이언트의 공감능력을 키우는 효과가 있다.

⑤ 자유연상은 클라이언트가 수치스럽게 생각하거나 도움이 안 되는 내용을 선택할 수 있다.

28. 다음 사례에서 활용한 심리사회모델의 개입기법은?

> **가까워지기 어려운 사람들과 친밀감을 높이기 위해 당신이 자주 사용하는 행동 패턴이 있다고 생각하십니까?**

① 직접적 영향 주기 ② 탐색-기술(묘사)-환기 ③ 지지하기

④ 유형-역동성 고찰 ⑤ 발달적 고찰

29. 다음 사례에 해당하는 인지적 오류는?

> **입사시험 면접을 잘 마쳤음에도 불구하고 K씨는 부모님께 시험에 떨어질 것이라고 말씀드렸다.**

① 이분법적 사고 ② 개인화 ③ 과잉 일반화

④ 재앙화 ⑤ 임의적 추론

30. 클라이언트중심모델의 주요 개념으로 옳지 않은 것은?

① 실현화 경향 ② 자아실현 욕구 ③ 인지적 개입
④ 조건부 가치 ⑤ 긍정적 관심

31. 과제중심모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 개인의 신념체계의 변화를 강조한다.
② 특정 이론보다는 경험적 자료를 통해 개입의 기초를 마련한다.
③ 인간의 신념이나 생각은 정서와 행동에 영향을 미친다고 가정한다.
④ 클라이언트가 무력한 상태에서 힘을 가진 상태로 이동하는 것을 목표로 한다.
⑤ 변화는 항상 일어나며 불가피한 것으로 본다.

32. 해결중심모델의 주요 원리로 옳지 않은 것은?

① 건강한 것에 초점을 둔다. ② 개입의 목적을 증상 감소에 둔다.
③ 현재에 초점을 맞추며 미래지향적이다. ④ 클라이언트와의 협력관계를 중요시한다.
⑤ 탈이론적이며 비규범적이다.

33. 밀러와 롤닉(W. Miller & S. Rollnick)의 동기강화모델의 원리로 옳지 않은 것은?

① 불일치감 인식하기 ② 자기효능감 지지하기 ③ 저항과 함께하기
④ 내적 의사소통 명료화하기 ⑤ 공감 표현하기

34. 임파워먼트모델의 실천기법으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 강점 사정하기	ㄴ. 자원 확보하기
ㄷ. 촉진적 개입하기	ㄹ. 합류하기

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

35. 골란(N. Golan)의 위기발달 단계로 옳은 것은?

① 위험사건 - 촉발요인 - 취약단계 - 위기단계 - 재통합
② 취약단계 - 위험사건 - 촉발요인 - 위기단계 - 재통합
③ 취약단계 - 위험사건 - 위기단계 - 촉발요인 - 재통합
④ 위험사건 - 취약단계 - 위기단계 - 촉발요인 - 재통합
⑤ 위험사건 - 취약단계 - 촉발요인 - 위기단계 - 재통합

36. 실천과정에서 “환류하기”에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 개입단계에서 그간의 문제해결 과정을 점검하는 활동이다.

② 사회복지사와 클라이언트 간 합의된 목표의 달성도를 측정하는 것이다.

③ 클라이언트의 문제해결에 필요한 자원을 적극적으로 끌어들이기 위한 전략이다.

④ 욕구를 재확인하여 서비스 계획이나 개입전략을 수정하는 과정이다.

⑤ 클라이언트의 주변체계에 문제의 심각성을 알리고 적극적으로 옹호하는 활동이다.

37. 가족치료모델의 개입 목표에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 해결중심 가족치료: 가족이 문제 중심에서 벗어나 해결방안을 모색하고 실행하도록 돕는다.

② 다세대 가족치료: 가족구성원의 불안 감소 및 미분화된 원가족과의 관계에서 자아분화를 증진시킨다.

③ 구조적 가족치료: 역기능적 가족구조를 재구조화한다.

④ 경험적 가족치료: 자아존중감 향상과 의사소통 방식의 변화를 통해 대처능력을 향상시킨다.

⑤ 전략적 가족치료: 다양한 전략을 활용하여 제시된 문제의 원인을 찾도록 돕는다.

38. 미누친(S. Minuchin)의 구조적 가족치료의 대표적 기법을 옳게 나열한 것은?

① 합류하기, 균형 깨뜨리기, 실연

② 합류하기, 경계 만들기, 가족그림

③ 경계 만들기, 탈삼각화, 과제부여

④ 과제부여, 균형 깨뜨리기, 역설적 지시

⑤ 균형 깨뜨리기, 경계 만들기, 순환적 질문

39. 다음 사례에 해당하는 가족개입 기법은?

> **끊임없는 잔소리로 말다툼이 잦아 갈등을 겪고 있는 부부에게 매일 1회 시간을 정해서 30분 동안 부부싸움을 하도록 하였다.**

① 실연

② 재구성

③ 역설적 지시

④ 순환적 질문하기

⑤ 긍정적 의미부여

40. 보웬(M. Bowen)의 다세대 가족치료의 주요 개념과 기법에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 자아분화 수준이 더 낮은 성원이 가족투사의 대상이 된다.**
> **ㄴ. 가계도를 작성하고 해석하면서 가족의 정서적 과정을 이해한다.**
> **ㄷ. 성공적인 치료를 위해 사회복지사는 치료적 삼각관계를 형성하여 개입한다.**
> **ㄹ. 자아분화 수준이 낮을수록 가족원의 자율성이 증가하여 독립적으로 행동한다.**

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

41. 경험적 가족치료에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자아존중감을 높이는 것이 중요한 치료목표이다.

② 역기능적 의사소통 유형을 일치형으로 바꾸도록 돕는다.

③ 가족규칙을 합리적으로 바꾸고, 자기 인생에 대한 선택권을 스스로 갖도록 한다.

④ 역기능적인 상호작용의 개선이나 증상 제거보다 개인의 성장에 더 초점을 둔다.

⑤ 가족의 상호작용 유형을 확인하고 문제를 외현화한다.

42. 체계론적 관점에서 가족에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 가족의 항상성은 어떤 행동이 허용되는가를 결정하는 가족규칙을 통해 공고해진다.

② 일탈행동이나 갈등상황에 대해 부적 환류를 적용하면 최초의 일탈이나 갈등을 증폭시키는 작용을 한다.

③ 가족은 상위체계와는 독립적으로 존재하며 그 안에 다양한 하위체계를 포함한다.

④ 경직된 경계를 가진 가족은 독립성과 자율성이 결여되어 있다.

⑤ 부모-자녀하위체계는 가족을 이끄는 책임을 지는 하위체계로 권위를 갖는 것이 중요하다.

43. 가족의 구조와 기능에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 기능적인 가족은 가족규칙을 융통성 있게 적용한다.
ㄴ. 부모와 자녀 간의 밀착된 관계는 하위체계 간 균형을 유지하게 한다.
ㄷ. 밀착된 가족은 경계의 투과성이 높아 체계 간 구분이 어렵다.
ㄹ. 기능적 가족은 가족성원에게 고정된 역할을 부여하여 혼란을 감소시킨다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

44. 집단문화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 집단 고유의 스타일이나 독특성을 만들어낸다.

② 집단응집력은 집단문화 형성에 영향을 미치는 요인이다.

③ 성원들의 가치가 혼합되면서 타 집단과 구분되는 특성이 만들어진다.

④ 다양한 성원들이 참여하는 개방형 집단에서 빠르게 형성된다.

⑤ 고정관념이나 편견이 많은 성원들은 집단문화 형성에 방해가 된다.

45. 자조집단이 갖는 특징으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 동병상련의 경험에 기반을 둔다.
ㄴ. 집단사회복지사의 주요 역할은 변화매개인이다.
ㄷ. 집단 내 원활한 의사소통과 상호작용을 위해 공동지도자를 둔다.
ㄹ. 노아방주의 원칙(Noah's ark principle)에 따라 성원을 모집한다.

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

46. 집단대상 실천의 치료적 효과에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 정보 습득	ㄴ. 보편성	ㄷ. 이타심	ㄹ. 정화

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

47. 집단 사정도구의 활용 목적으로 옳은 것은?

① 소시오메트리: 개별 성원의 행동패턴 분석

② 소시오그램: 성원 간 상호작용 빈도 측정

③ 사회적 관계망표: 집단성원 활동에 대한 상호 평가

④ 상호작용차트: 성원의 집단참여 수준 분석

⑤ 의의차별척도: 하위집단의 구성여부 파악

48. 집단의 종결단계에서 수행하는 과업으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 성원 간의 이해를 돕기 위해 자기 노출의 기회를 갖는다.
ㄴ. 집단경험을 통해 학습한 내용의 활용계획을 세운다.
ㄷ. 공통의 관심사를 찾기 위해 개방적 토론 시간을 늘린다.
ㄹ. 측정도구를 통해 성원 개인별 변화를 평가한다.

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

49. 단일사례설계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 동시에 여러 문제의 변화를 측정하는 것이 불가능하다.

② 개입의 효과성을 파악하기 위해 반복측정을 한다.

③ 기초선 자료수집은 개입 이전이나 이후에도 가능하다.

④ 개입과정에서 개입의 강도나 방식을 바꿀 수 있다.

⑤ 조사대상은 개인뿐 아니라 가족, 집단, 기관도 가능하다.

50. 클라이언트의 개인정보 보호를 위한 기록 방법으로 옳지 않은 것은?

① 정확한 정보를 기록하고, 부정확한 것으로 확인되면 삭제나 수정할 수 있다.

② 서비스 신청에 필요하더라도 민감한 사적 정보는 제외한다.

③ 개인정보가 담긴 사례기록을 방치하는 것은 위법 행위이다.

④ 클라이언트의 사생활이나 비밀스러운 내용은 일반적인 용어로 바꾸어 기록한다.

⑤ 전산화된 기록에 대한 접근 권한을 제한하기 위해 암호화한다.

사회복지실천(지역사회복지론)

51. 다음에서 설명하는 지역사회복지 이념은?

○ 지역주민은 지역사회복지의 이용자인 동시에 제공자라는 관점을 강조한다. ○ 지역주민의 욕구 및 문제를 해결하기 위한 주민의 주체성에 초점을 둔다.

① 전문화 ② 정상화 ③ 탈시설화 ④ 주민참여 ⑤ 사회통합

52. 다음에서 설명하는 길버트와 스펙트(N. Gilbert & H. Specht)의 지역사회 기능은?

지역사회가 공유하는 지식, 사회적 가치, 행동양식을 지역사회 구성원들에게 전달하는 것

① 상부상조 기능 ② 생산・분배・소비 기능 ③ 사회화 기능
④ 사회통합 기능 ⑤ 사회통제 기능

53. 던햄(A. Dunham)의 지역사회유형에 따른 예시로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인구 크기 - 대도시, 중・소도시 ㄴ. 인구구성의 사회적 특수성 - 외국인촌, 저소득층 지역 ㄷ. 경제적 기반 - 농촌, 어촌, 광산촌 ㄹ. 행정구역 - 특별시, 광역시・도, 시・군・구, 읍・면・동

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

54. 한국의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 1950년대 - 외국민간원조한국연합회(KAVA) 결성
② 1980년대 - 사회복지관 운영・건립 국고보조사업 지침 마련
③ 1990년대 - 재가복지봉사센터 설치・운영
④ 2010년대 - 읍・면・동 복지허브화사업 실시
⑤ 2020년대 - 시・군・구 희망복지지원단 설치・운영

55. 영국의 지역사회복지 역사에 영향을 준 사건을 과거부터 시대순으로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 토인비홀(Toynbee Hall) 설립 ㄴ. 시봄(Seebohm)보고서 ㄷ. 정신보건법(Mental Health Act) 제정 ㄹ. 바클레이(Barclay)보고서 ㅁ. 하버트(Harbert)보고서

① ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㅁ → ㄷ ② ㄱ → ㄷ → ㄴ → ㅁ → ㄹ ③ ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㅁ → ㄴ
④ ㄴ → ㄷ → ㅁ → ㄹ → ㄱ ⑤ ㄷ → ㄱ → ㅁ → ㄹ → ㄴ

56. 다음 사례에 해당하는 지역사회복지이론은?

A사회복지기관은 지방정부로부터 보조금을 지원 받은 후 지방정부의 요구와 통제를 수용하였다.

① 갈등이론 ② 엘리트주의이론 ③ 사회체계이론
④ 권력의존이론 ⑤ 사회자본이론

57. 지역사회복지이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회체계이론 - 지역사회 내 갈등이 변화의 원동력이다. ㄴ. 갈등이론 - 자원의 불평등한 분배로 인해 이해관계의 대립이 발생한다. ㄷ. 자원동원이론 - 인간행동은 타인이나 사회환경과 상호작용하는 동안에 학습된다. ㄹ. 사회자본이론 - 신뢰와 네트워크를 통해 지역사회 문제 해결을 위한 규범 등이 형성된다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

58. 포플(K. Popple, 1996)의 지역사회복지 실천모델로 옳지 않은 것은?

① 지역사회연계 ② 지역사회교육 ③ 지역사회개발
④ 지역사회행동 ⑤ 인종차별철폐지역사회사업

59. 로스만(J. Rothman)의 지역사회복지 실천모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지역사회개발모델은 지역사회 역량강화, 통합, 자조를 활동 목표로 둔다. ㄴ. 사회계획모델에서는 변화의 매개체로 과업지향적인 소집단을 활용한다. ㄷ. 사회행동모델에서 사회복지사의 핵심 역할은 옹호자, 선동가, 협상가이다. ㄹ. 지역사회개발모델은 지역사회 문제 해결을 위해 전문가의 주도적 개입을 강조한다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄹ

60. 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 근린지역사회조직모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 조직화를 위한 구성원의 능력개발에 초점을 둔다.

② 일차적 구성원은 지역사회 이웃주민이다.

③ 사회복지사의 주요 역할은 조직가, 교육자, 촉진자, 코치이다.

④ 지방정부, 외부개발자, 지역주민을 변화의 표적체계로 본다.

⑤ 관심영역은 공통 관심사나 특정 이슈에 대한 정책, 행위, 인식의 변화이다.

61. 다음에서 설명하는 테일러와 로버츠(S. Taylor & R. Roberts)의 지역사회복지 실천모델은?

○ 지역사회의 문제해결을 위해 관계망을 형성하거나 조정 ○ 사회복지사, 자원봉사자, 행정가 등 다양한 구성원이 참여 ○ 지역사회복지 실천 과정에서 클라이언트와 후원자의 영향력이 동등

① 계획모델 ② 지역사회연계모델 ③ 지역사회개발모델

④ 정치적 역량강화모델 ⑤ 프로그램 개발 및 조정모델

62. 지역사회개발모델에서 사회복지사의 핵심 역할이 아닌 것은?

① 치료자 ② 조력자 ③ 촉진자 ④ 안내자 ⑤ 교육자

63. 지역사회복지 실천과정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회문제 해결과정으로 볼 수 있다.

② 지역사회 사정은 지역사회의 욕구와 자원을 파악하는 단계이다.

③ 지역사회 문제나 욕구는 지역사회 상황에 따라 다양한 형태로 나타날 수 있다.

④ 자원동원, 재정집행, 네트워크는 실행단계에서 수행된다.

⑤ 총괄평가는 수행과정 중에 실시되어 실천과정의 문제점을 수정하는데 유용하다.

64. 다음에서 설명하는 지역사회 욕구사정 방법에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 서베이 - 지역주민으로부터 설문조사를 통해 직접적으로 자료를 수집하는 방법 ㄴ. 초점집단기법 - 전문가 패널을 대상으로 반복된 설문을 통해 합의에 이를 때까지 의견을 수렴하는 방법 ㄷ. 사회지표분석 - 정부기관이나 사회복지관련 조직에 의해 수집된 기존 자료를 활용하는 방법 ㄹ. 명목집단기법 - 지역사회 내 다양한 의견을 수렴하여 욕구의 우선순위를 결정하는 방법

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

65. 지역사회복지 실천기술 중 조직화 기술에 해당하지 않는 것은?

① 주민의 효율적 통제 기술

② 주민회의, 토론 등을 통한 의사소통

③ 구성원 간 갈등조율을 위한 대인관계기술

④ 주민지도력 발굴 및 향상 교육

⑤ 지역사회 문제와 이슈에 대한 정보수집 및 분석

66. 다음 지역사회복지 실천과정에서 사회복지사가 활용한 기술은?

> **A사회복지사는 사회적 고립가구 지원을 위해 OO복지재단에 신청서를 제출하여 사업에 필요한 예산을 확보하였으며 지역 대학교에 봉사자를 요청하였다.**

① 협상 ② 자원개발 및 동원 ③ 옹호

④ 조직화 ⑤ 지역사회 교육

67. 다음 사례에 제시된 사회복지사의 핵심 역할은?

> **A사회복지사는 지역 내 복합적인 욕구를 가진 가구에 대한 사례관리 계획을 수립하였다. 이를 위해 지역사회의 다양한 기관들과 함께 서비스의 중복과 누락을 방지하기 위한 효율적인 개입 방안을 논의하였다.**

① 옹호자 ② 교육자 ③ 조정자 ④ 자원개발자 ⑤ 협상가

68. 지방자치제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역복지 활성화의 토대가 될 수 있다.

② 복지예산의 중앙집중화로 정책 효과성이 강화된다.

③ 우리나라는 지방자치법의 제정으로 도입되었다.

④ 지역복지 실현을 위해 중앙정부와 분담적 관계를 추구한다.

⑤ 사회복지서비스의 책임과 권한이 지방에 이양된다.

69. 지방분권화가 지역사회복지에 미치는 영향으로 옳지 않은 것은?

① 지역 간의 경쟁이 심화되어 지역 이기주의가 나타날 수 있다.

② 지역사회복지에 대한 자기통치 원리가 중요시된다.

③ 지역주민의 의사를 반영한 행정서비스가 강화된다.

④ 지역 간 상대적 박탈감으로 사회적 형평성 문제가 발생된다.

⑤ 지방의회의 사회적 책임성이 약화된다.

70. 지역사회보장협의체의 구성 및 역할에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 대표협의체는 사회보장급여 제공과 관련된 조례를 제정한다.

② 대표협의체 위원에는 공무원이 포함되지 않는다.

③ 실무협의체는 사회보장급여 제공에 관한 사항을 심의·자문한다.

④ 실무협의체 위원은 10명 이상 40명 이하로 구성한다.

⑤ 읍·면·동 지역사회보장협의체는 지역사회보장계획의 시행결과를 평가한다.

71. 시·군·구 지역사회보장계획 수립 및 시행절차에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 시·군·구는 4년마다 지역사회보장계획을 수립하여야 한다. **ㄴ. 사회보장위원회의 심의와 지방의회 보고를 거쳐 시·도지사에게 제출한다.** **ㄷ. 지역사회보장계획에는 사회보험에 필요한 재원 규모와 조달방안이 포함된다.** **ㄹ. 지역사회보장조사는 지역사회보장 욕구조사와 자원조사로 구성된다.**

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄹ

72. 지역사회 복지기관의 역할로 옳지 않은 것은?

① 사회복지협의회: 사회복지기관 간의 연계·협력·조정

② 자원봉사센터: 자원봉사 프로그램 개발·보급

③ 지역자활센터: 자활기금 설치·운영

④ 사회복지공동모금회: 모금 및 배분의 운용·관리

⑤ 사회복지관: 지역사회 복지문제 예방·해결

73. 사회복지관 사업 내용 중 서비스제공 기능에 해당하는 것은?

① 지역욕구조사 실시 ② 자원봉사자 개발 및 관리

③ 사회복지현장실습 교육 및 지도 ④ 독거노인을 위한 일상생활 지원

⑤ 후원자 개발을 위한 기관 소식지 제작

74. 사회적 경제에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회적 경제주체는 정부와 시장이다. **ㄴ. 사회통합과 공동체의식 증진에 기여할 수 있다.** **ㄷ. 호혜와 연대에 기초한 사회적 자본으로 시장경제의 대안이 된다.** **ㄹ. 사회적 경제조직의 유형에는 협동조합, 마을기업, 자활기업 등이 있다.**

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

75. 지역사회복지운동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회의 부당한 권력구조를 변화시키기 위해 노력한다.

② 지역주민 참여를 위한 수요자 중심의 활동이 이루어진다.

③ 지역사회복지운동의 주체로 사회복지 실무자도 포함된다.

④ 특정 계층에 국한된 수단지향적인 활동이다.

⑤ 조례제정운동과 같은 제도변화과정을 예로 들 수 있다.

사회복지사 1급

2025년 2교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤	⑤	④	①	⑤	④	①	③	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	①	⑤	②	②	①	④	③	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	⑤	③	⑤	①	③	②	④	⑤	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	②	④	③	⑤	④	⑤	①	③	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
⑤	①	②	④	①	⑤	④	③	①	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	③	⑤	⑤	②	④	②	①	①	⑤
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
②	①	⑤	④	①	②	③	②	⑤	④
71	72	73	74	75					
③	③	④	⑤	④					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 강점관점·임파워먼트 — 정답 ⑤

① O 해설 임파워먼트모델에서 사회복지사와 클라이언트는 원하는 변화를 함께 만들어 가는 협력적 동반자 관계를 맺는다.

② O 해설 임파워먼트모델은 클라이언트를 도움을 받는 대상이 아니라 서비스에 대한 권리를 가진 소비자로 본다.

③ O 해설 클라이언트는 자기 삶의 경험과 역량을 지닌 전문가로서 원조과정의 파트너가 된다.

④ O 해설 클라이언트가 과정 전반에 참여해 스스로 결정하도록 하는 것이 임파워먼트의 핵심이다.

1 해설 계속 — 정답 ⑤

⑤ X 해설 사회복지사를 치료자로, 클라이언트를 수동적 수혜자로 보는 것은 병리 중심 의료모델이고, 임파워먼트는 대등한 협력자로 본다.

2 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 — 정답 ⑤

① X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 자원이 있어도 쓰지 못하게 막는 내·외부 장애를 찾는 것도 사례관리 사정의 영역이다.

② X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 가족·이웃·기관 같은 공식·비공식 지원체계가 무엇을 해 줄 수 있는지도 사정한다.

2 해설 계속 정답 ⑤

③ X 해설 ㄴ이 빠졌다 — 클라이언트의 욕구와 문제를 확인하는 것이 사정의 출발점이다.

④ X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 욕구를 스스로 채울 수 있는 클라이언트의 능력(내적 자원)도 사정 영역이다.

⑤ O 해설 사례관리 사정은 욕구·문제, 이를 채울 클라이언트의 능력, 지원체계의 능력, 자원 활용을 가로막는 장애를 모두 살핀다.

3 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 통합적 접근 정답 ④

① O 해설 핀커스와 미나한은 사람들의 문제해결 능력과 대처능력을 높이는 것을 실천의 첫째 목적으로 들었다.

② O 해설 사람들을 자원·서비스·기회를 주는 환경체계와 이어 주는 것도 핀커스와 미나한이 든 실천 목적이다.

③ O 해설 자원과 서비스를 주는 기관·조직이 효과적이고 인도적으로 운영되도록 촉진하는 것도 실천 목적에 든다.

④ X 해설 실천은 개인과 환경 사이에 불균형이 생기면 그 문제를 줄이고 예방하도록 돕는 것이지 키우는 것이 아니다.

⑤ O 해설 사회정책이 개발되고 개선되도록 기여하는 것도 핀커스와 미나한이 제시한 실천 목적이다.

4 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ①

① O 해설 자원역량 사정은 발견 단계 과업이 맞고, 성공 확인은 발달, 파트너십 형성은 대화, 강점 확인은 발견 단계라 ㄱ·ㄷ·ㄹ은 어긋난다.

② X 해설 ㄹ은 틀렸다 — 강점 확인은 발달 단계가 아니라 발견 단계 과업이고, 짝이 맞는 ㄴ이 빠졌다.

③ X 해설 ㄷ이 끼었다 — 파트너십 형성은 발달 단계가 아니라 첫 대화 단계에서 하는 과업이다.

④ X 해설 ㄱ·ㄷ·ㄹ 모두 단계가 어긋났다 — 성공 확인은 발달, 파트너십 형성은 대화, 강점 확인은 발견 단계 과업이다.

⑤ X 해설 ㄷ·ㄹ이 끼었다 — 파트너십 형성은 대화 단계, 강점 확인은 발견 단계 과업이라 발달 단계와 짝이 맞지 않는다.

5 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 역사 정답 ⑤

① X 해설 리치먼드의 「사회진단」(1917)이 가장 먼저이고, 진단·기능주의 갈등(1930년대 이후)은 밀포드 회의 뒤라 ㄱ이 맨 앞일 수 없다.

② X 해설 「사회진단」(1917)은 밀포드 회의보다 앞선 최초의 체계화라 맨 끝에 올 수 없다.

③ X 해설 「사회진단」(1917)이 밀포드 회의(1929년 보고서)보다 먼저이고, 두 학파 갈등은 통합적 방법론(1960~70년대)보다 앞선다.

④ X 해설 밀포드 회의(1920년대)가 진단·기능주의 갈등(1930년대 이후)보다 먼저라 ㄱ과 ㄴ의 순서가 바뀌었다.

⑤ O 해설 「사회진단」(1917), 밀포드 회의(1923~1929), 진단주의·기능주의 대립(1930~50년대), 통합적 방법론(1960~70년대) 순이다.

6 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 통합적 접근 정답 ④

① X 해설 경계는 체계를 환경이나 다른 체계와 구분하는 테두리로, 정보·에너지의 드나듦을 조절한다.

② X 해설 엔트로피는 체계가 외부와 교류하지 않아 에너지를 잃고 무질서해지는 경향이다.

③ X 해설 상호교류는 사람과 환경이 서로 영향을 주고받는 교환 과정 자체를 말한다.

④ O 해설 적합성은 개인의 적응 욕구와 환경의 요구·자원이 서로 들어맞는 정도로, 생태체계관점의 핵심 개념이다.

⑤ X 해설 대처는 스트레스에 맞서 새로 적응하려는 개인의 행동으로, 조화의 정도를 뜻하지 않는다.

7 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 정답 ①

① O 해설 지역아동센터는 아동복지가 본래 목적이라 1차 현장이고, 아동이 오가며 이용하는 이용시설이다(아동복지법 제52조 제1항 제8호).

② X 해설 행정복지센터는 행정 전반이 본래 목적이라 2차 현장이고, 주민이 찾아와 이용할 뿐 머무는 생활시설이 아니다.

③ X 해설 노인요양공동생활가정은 노인이 가정 같은 곳에서 살며 돌봄을 받는 생활시설이다(노인복지법 제34조 제1항 제2호).

④ X 해설 아동보호전문기관은 아동학대 대응이 본래 목적인 1차 현장이고, 아동이 머물지 않는 이용시설이다(아동복지법 제45조 제2항).

7 해설 계속 **정답 ①**

⑤ X 해설 지역자활센터는 자활 지원이 본래 목적인 1차 현장이고, 참여자가 오가는 이용시설이다(국민기초생활 보장법 제16조 제1항).

8 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 실천의 개념과 목적 **정답 ③**

① X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 박애사상은 타인을 위해 봉사하는 이타적 정신으로 실천하게 한 원동력이다.

② X 해설 ㄴ은 틀렸다 — 수혜자격을 좁힌 것은 가치 있는 빈민만 돕자는 사회진화론의 영향이고, ㄱ·ㄷ이 빠졌다.

③ O 해설 인도주의·박애사상은 빈민에게 인도적 서비스를 베풀고 이타적 봉사정신으로 실천하게 했으며, 수혜자격 축소(ㄴ)는 사회진화론의 영향이다.

④ X 해설 ㄴ이 끼었다 — 인도주의는 도움의 대상을 넓히는 쪽이지 수혜자격을 줄이는 쪽이 아니고, ㄱ이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄴ까지 넣은 것이 잘못이다 — 수혜자격 축소는 인도주의가 아니라 적자생존을 앞세운 사회진화론의 영향이다.

9 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 면접기술 **정답 ②**

① O 해설 관찰은 클라이언트의 행동·외모·몸짓·태도처럼 말 밖으로 드러나는 모습에 주의를 기울이는 기술이다.

② X 해설 클라이언트가 몰랐던 자신을 깨닫도록 행동의 의미를 설명해 주는 것은 관찰이 아니라 해석 기술이다.

③ O 해설 말과 표정·몸짓이 어긋나는 곳을 알아차리는 것이 관찰의 중요한 부분이다.

④ O 해설 관찰은 사회복지사의 선입견이 끼면 왜곡되므로 편견 없이 보도록 스스로 주의해야 한다.

⑤ O 해설 침묵이 어떤 이야기 도중 언제 나왔는지 살피면 클라이언트가 어려워하는 주제를 알아챌 수 있다.

10 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 **정답 ③**

① X 해설 직면은 클라이언트의 말과 행동 사이의 모순을 짚어 스스로 보게 하는 기술이다.

② X 해설 경청은 클라이언트의 말과 감정에 주의를 집중해 듣는 기술로, 자기 경험을 드러내지 않는다.

③ O 해설 자기노출은 사회복지사가 자신의 생각·경험을 적절히 나눠 신뢰를 쌓는 기술로, 클라이언트에게 도움이 될 때만 짧게 쓴다.

10 해설 계속 **정답 ③**

④ X 해설 해석은 클라이언트의 행동·감정에 숨은 의미를 설명해 새로운 시각을 주는 기술이다.

⑤ X 해설 질문은 필요한 정보를 얻거나 클라이언트의 생각을 끌어내려고 묻는 기술이다.

11 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 **정답 ②**

① X 해설 ㄹ은 틀렸다 — 감정에 민감성과 이해로 반응하는 것은 통제된 정서적 관여이고, 개별화는 클라이언트마다의 독특성을 인정하는 원칙이다.

② O 해설 수용은 있는 그대로 인정하는 것, 비심판적 태도는 비난하거나 책임을 따지지 않는 것이고, ㄷ·ㄹ은 원칙 이름과 설명이 엇갈렸다.

③ X 해설 ㄷ이 끼었다 — 감정을 자유롭게 표현하게 하는 것은 의도적 감정표현이고, 옳은 ㄱ이 빠졌다.

④ X 해설 ㄷ·ㄹ이 끼고 ㄴ이 빠졌다 — ㄷ은 의도적 감정표현, ㄹ은 통제된 정서적 관여의 설명이다.

⑤ X 해설 ㄷ·ㄹ까지 넣은 것이 잘못이다 — 감정 표현을 돕는 것은 의도적 감정표현, 감정에 민감하게 반응하는 것은 통제된 정서적 관여다.

12 사회복지실천론 · 실천과정 · 기록 **정답 ④**

① O 해설 서비스의 종결은 종결 시기와 절차, 이후 조치를 다루는 항목으로 클라이언트에 대한 윤리기준에 들어 있다.

② O 해설 자기 결정권 존중은 클라이언트가 스스로 정할 권리를 보장하는 항목으로 클라이언트에 대한 윤리기준에 들어 있다.

③ O 해설 클라이언트의 권익옹호는 클라이언트에 대한 윤리기준의 첫 항목이다.

④ X 해설 인간 존엄성 존중은 클라이언트에 대한 윤리기준이 아니라 기본적 윤리기준의 「전문가로서의 자세」에 사회정의 실현과 함께 들어 있다.

⑤ O 해설 기록·정보 관리는 기록의 작성·보관과 공개 범위를 다루는 항목으로 클라이언트에 대한 윤리기준에 들어 있다.

13 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 **정답 ①**

① O 해설 협상가는 중립에 서는 중재자와 달리 한쪽 편에 서서 그 편의 이익을 위해 타협과 합의를 끌어낸다.

13 해설 계속 정답 ①

② X 해설 불이익받는 집단을 위해 제도를 바꾸는 것은 옹호자이고, 중개자는 클라이언트를 필요한 자원·서비스에 이어 준다.

③ X 해설 흩어진 서비스를 체계적으로 엮는 것은 조정자이고, 중재자는 갈등 당사자 사이에서 중립을 지키며 합의를 돕는다.

④ X 해설 묻힌 문제에 대중의 관심을 모으는 것은 발의자의 역할이고, 조력자는 클라이언트가 스스로 문제를 풀 힘을 기르도록 돕는다.

⑤ X 해설 권리침해·불평등에 맞서 연대로 변화를 이끄는 것은 활동가이고, 교육자는 필요한 정보와 기술을 가르친다.

14 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 정답 ⑤

① O 해설 평등권(2세대 인권)은 국가가 적극적으로 나서야 실현되는 사회권으로, 사회보장을 받을 권리가 대표적이다.

② O 해설 자유권(1세대 인권)은 국가 권력의 간섭과 침해로부터 개인을 지키는 소극적 권리다.

③ O 해설 평화권은 환경권·발전권과 함께 3세대 연대권으로, 국가들이 함께 협력해야 실현된다.

④ O 해설 자유권은 국가가 침해하지 않는 데 그치지 않고, 다른 사람의 침해로부터도 반드시 보호해 주어야 하는 권리다.

⑤ X 해설 부당한 구속과 인신매매로부터의 보호는 신체의 자유에 관한 1세대 자유권이고, 평등권은 사회보장 같은 적극적 급부를 요구한다.

15 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 통합적 접근 정답 ②

① X 해설 ㄷ이 끼었다 — 전통적 방법은 포괄적으로 개입해서가 아니라 지나치게 분화되어 복잡한 문제에 통합적으로 대응하지 못했고, ㄹ이 빠졌다.

② O 해설 전통적 방법이 너무 분화되어 서비스가 파편화되고, 공통기반이 없어 정체성이 흔들리며, 분야 간 이동이 어려워 통합적 방법이 나왔다.

③ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄴ이 빠졌다 — 공통기반 없이 방법별로 쪼개진 탓에 전문직 정체성이 흔들린 것도 등장배경이다.

15 해설 계속 정답 ②

④ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 방법이 지나치게 나뉘어 서비스가 파편화된 것이 등장배경의 핵심이다.

⑤ X 해설 ㄷ까지 넣은 것이 잘못이다 — 전통적 방법의 한계는 포괄적 개입이 아니라 지나친 전문화·분화였다.

16 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 통합적 접근 정답 ②

① X 해설 상담명령을 내려 학생을 보낸 징계위원회는 의뢰체계이고, 그렇게 의뢰되어 온 학생 B가 응답체계다.

② O 해설 비밀보장 의무처럼 윤리적 판단과 실천 기준을 물을 때 기대는 전문직 단체인 학교사회복지사협회는 전문가체계다.

③ X 해설 변화를 이끄는 사회복지사 A와 그가 속한 기관은 변화매개체계이고, 행동체계는 목표를 위해 함께 움직이는 협력자다.

④ X 해설 담임교사는 학생을 돕기 위해 사회복지사와 함께 움직여야 할 행동체계 쪽이고, 표적체계는 행동을 바꿔야 할 학생들이다.

⑤ X 해설 집단 프로그램에 참여한 학생 C·D는 변화 대상인 클라이언트체계이자 표적체계이고, 변화매개체계는 사회복지사 쪽이다.

17 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ①

① O 해설 공감은 클라이언트의 입장에서 그 감정과 경험을 이해하고, 반영 등으로 이해했음을 전달하는 것이다.

② X 해설 진실성은 사회복지사가 꾸밈없이 일관되고 정직하게 반응하는 태도로, 클라이언트 입장에서 이해하는 것과는 다르다.

③ X 해설 문화적 민감성은 클라이언트의 문화적 배경과 차이를 인식하고 존중하는 능력이다.

④ X 해설 자기를 관찰하는 능력은 사회복지사가 자신의 감정·편견·반응을 스스로 알아차리는 능력이다.

⑤ X 해설 헌신은 책임감을 갖고 클라이언트를 위한 원조에 꾸준히 몰두하는 태도다.

18 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 면접기술 정답 ④

① X 해설 재명명은 문제나 행동에 붙은 부정적 의미를 긍정적으로 바꾸어 다르게 보게 하는 기술이다.

② X 해설 초점화는 산만하게 흩어진 이야기를 핵심 주제로 모으는 기술이다.

18 해설 계속 **정답 ④**

③ X 해설 직면은 말과 행동의 불일치를 짚어 주는 기술로, 소외감을 덜어 주는 목적과 다르다.

④ O 해설 일반화는 클라이언트의 생각·감정이 다른 사람들도 흔히 겪는 것임을 알려 혼자라는 소외감을 줄이는 기술이다.

⑤ X 해설 조언은 클라이언트가 할 일을 제안하거나 권하는 기술이다.

19 사회복지실천론 · 실천과정 · 개입 **정답 ③**

① O 해설 가정에서 성적 학대를 받는 아동은 학대 환경에서 떼어 내 안전한 곳으로 옮기는 환경조정이 필요하다.

② O 해설 부모를 잃은 장애청소년에게는 새 보호자나 거처를 마련해 주는 환경조정이 필요하다.

③ X 해설 성폭력 예방 교육을 제공하는 것은 교육·예방 프로그램이지, 클라이언트를 둘러싼 환경을 바꾸거나 옮기는 환경조정이 아니다.

④ O 해설 자연재해로 집을 잃은 사람에게는 임시 거처와 생활 여건을 마련하는 환경조정이 필요하다.

⑤ O 해설 가정에서 학대받는 노인은 학대 환경에서 분리하거나 보호 여건을 바꾸는 환경조정이 필요하다.

20 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 **정답 ④**

① X 해설 상담·교육·자원 제공은 계획에 따라 실행하는 개입 단계 업무이고, 인테이크는 적격성 판정과 초기 관계 형성을 한다.

② X 해설 사례관리 대상이 되는지 가리는 적격성 판정은 인테이크(접수) 단계에서 한다.

③ X 해설 욕구와 자원에 관한 정보를 모으는 것은 사정 단계이고, 서비스 계획은 목표와 개입 방법을 정한다.

④ O 해설 점검(모니터링)은 서비스가 계획대로 제공되는지, 목표를 향해 가는지 확인하고 필요하면 계획을 고친다.

⑤ X 해설 서비스가 필요한지 욕구를 확인하는 것은 접수·사정 같은 앞 단계 업무이고, 평가는 서비스 결과와 목표 달성 정도를 따진다.

21 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 **정답 ④**

① O 해설 기관에서 도울 수 없는 문제라면 접수단계에서 적합한 다른 기관으로 의뢰한다.

21 해설 계속 **정답 ④**

② O 해설 접수단계에서 클라이언트와 첫 신뢰관계를 형성해 이후 과정의 바탕을 만든다.

③ O 해설 접수단계에서 클라이언트가 서비스를 받기로 동의하는지 확인하고 참여를 이끈다.

④ X 해설 목표설정은 사정을 마친 뒤 계획(계약) 단계에서 하는 과업이다.

⑤ O 해설 접수단계에서 클라이언트가 가져온 문제를 확인해 기관의 서비스에 맞는지 판단한다.

22 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 **정답 ⑤**

① O 해설 사정은 클라이언트의 생활 맥락 속에서 욕구를 찾아 무엇이 문제인지 규정하는 과정이다.

② O 해설 사정은 사회복지사 혼자가 아니라 클라이언트와 함께 정보를 모으고 해석하는 상호과정이다.

③ O 해설 사정은 환경 속의 클라이언트를 이해하는 동시에 개입 계획의 근거를 마련하는 이중초점을 지닌다.

④ O 해설 사람마다 상황이 다르므로 사정은 클라이언트의 독특한 상황에 맞춰 개별화되어야 한다.

⑤ X 해설 서비스를 제공할지 판단하는 것은 접수단계의 적격성 확인이고, 사정은 제공을 전제로 욕구와 문제를 이해하는 과정이다.

23 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 사례관리 **정답 ③**

① O 해설 여러 문제를 한꺼번에 가진 대상자가 늘어 여러 서비스를 묶어 제공할 필요가 커졌다.

② O 해설 복지국가 재정위기로 비용을 줄이고 효율을 높이는 방향이 요구되어 사례관리가 확산됐다.

③ X 해설 사례관리는 탈시설화로 지역사회로 돌아온 대상자를 지역에서 돕기 위해 등장했다.

④ O 해설 지역사회에 흩어진 서비스들이 중복·누락되지 않도록 조정할 필요가 생겼다.

⑤ O 해설 서비스 공급 책임이 중앙정부에서 지방정부로 옮겨가며 지역 단위의 서비스 연계·조정이 필요해졌다.

24 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 사례관리 **정답 ⑤**

① X 해설 클라이언트를 서비스·자원에 연결하는 것은 사례관리자가 클라이언트 밖의 체계에 작용하는 간접실천이다.

24 해설 계속 정답 ⑤

② X 해설 권리를 지키고 서비스 자격을 얻어 내도록 옹호하는 것은 기관·제도에 작용하는 간접실천이다.

③ X 해설 서비스·자원의 전달 상황을 점검하는 것은 제공 체계를 관리하는 간접실천이다.

④ X 해설 여러 전문가 사이의 협력과 조정은 서비스 체계를 다루는 간접실천이다.

⑤ O 해설 클라이언트·가족과 직접 만나 상담·교육·정서적 지지를 하는 것이 사례관리자의 직접실천이다.

25 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ①

① X 해설 여러 세대에 걸쳐 되풀이되는 가족의 정서·관계 유형은 가계도로 파악하고, 생태도는 현재 가족과 환경체계의 관계를 그린다.

② O 해설 생태도는 관계의 선 모양으로 클라이언트에게 스트레스나 갈등을 주는 체계를 보여 준다.

③ O 해설 생태도의 화살표는 클라이언트와 환경체계 사이에 자원과 에너지가 오가는 방향과 정도를 나타낸다.

④ O 해설 생태도에는 클라이언트가 이용하는 학교·병원·복지기관 같은 외부 체계가 그려진다.

⑤ O 해설 생태도로 클라이언트가 쓸 수 있는 자원과 지지적인 환경을 한눈에 확인할 수 있다.

26 사회복지실천기술론 · 실천기술의 기초 · 전문성과 지식기반 정답 ③

① O 해설 실천지혜는 말로 다 옮기기 어려운 몸에 밴 앎이라 직관·암묵적 지식이라고도 부른다.

② O 해설 실천지혜는 현장에서 쌓인 사회복지사의 직관에 기대어 그때그때 판단하게 하는 앎이다.

③ X 해설 실천 활동을 조작화·구조화해 절차로 묶은 것은 모델이고, 실천지혜는 현장 경험으로 쌓인 정형화되지 않은 앎이다.

④ O 해설 실천지혜는 사회복지사 개인의 가치체계와 현장 경험이 쌓여 만들어지므로 사람마다 다르다.

⑤ O 해설 실천지혜는 현장에서 쓸모가 크지만 검증을 거친 지식이 아니라서 이론·근거와 맞대어 써야 한다.

27 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ②

① X 해설 전이는 과거 인물(주로 부모)에게 느낀 감정을 지금의 사회복지사에게 옮기는 것이라 방향이 거꾸로다.

② O 해설 훈습은 한 번의 통찰로 끝내지 않고 해석을 되풀이해, 클라이언트가 깨달은 것을 체험으로 확신하게 하는 과정이다.

③ X 해설 직면은 말과 행동의 불일치·모순을 에두르지 않고 직접 짚어 클라이언트가 마주 보게 하는 기법이다.

④ X 해설 해석은 클라이언트가 몰랐던 무의식적 의미를 짚어 자기 통찰을 얻게 하는 기법이며, 공감능력을 기르는 것과는 목적이 다르다.

⑤ X 해설 자유연상은 부끄럽거나 쓸데없어 보이는 내용도 가리지 말고 떠오르는 대로 모두 말하게 하는 기법이다.

28 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ④

① X 해설 직접적 영향 주기는 사회복지사가 조언·제안·권유로 행동을 이끄는 기법이라, 행동 유형을 되묻는 사례와 다르다.

② X 해설 탐색-기술-환기는 사실을 털어놓게 하고 쌓인 감정을 표출시키는 기법이라, 되풀이되는 행동 유형을 살피지 않는다.

③ X 해설 지지하기는 경청·수용·격려로 불안을 덜고 자신감을 북돋는 기법이라 행동 패턴을 되묻지 않는다.

④ O 해설 유형-역동성 고찰은 클라이언트가 되풀이하는 행동·성격 유형과 그 밑의 심리 역동을 스스로 살피게 하는 기법이다.

⑤ X 해설 발달적 고찰은 어린 시절·원가족 경험이 지금의 성격에 남긴 영향을 살피는 기법이라, 과거를 묻지 않는 사례와 다르다.

29 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 정답 ⑤

① X 해설 이분법적 사고는 성공 아니면 실패처럼 중간 없이 양극단으로만 보는 오류라 사례와 다르다.

② X 해설 개인화는 자기와 관계없는 일을 자기 탓으로 돌리는 오류라, 자기 결과를 근거 없이 점친 사례와 다르다.

③ X 해설 과잉 일반화는 한두 번의 일로 모든 상황에 같은 결론을 넓혀 적용하는 오류라 사례와 다르다.

29 해설 계속 정답 ⑤

④ X 해설 재앙화는 일을 최악의 파국으로 부풀려 걱정하는 오류이고, 사례는 반대 증거를 무시하고 결론을 낸 것이다.

⑤ O 해설 임의적 추론은 증거가 없거나 반대 증거가 있는데도 결론을 내리는 오류로, 면접을 잘 보고도 떨어진다고 단정한 것이 그 예다.

30 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 정답 ③

① O 해설 실현화 경향은 누구나 자기를 유지하고 성장시키려는 타고난 힘이 있다는 로저스의 기본 전제다.

② O 해설 자아실현 욕구는 자기 잠재력을 온전히 펼치려는 바람으로, 로저스가 본 인간 동기의 중심이다.

③ X 해설 생각의 왜곡을 찾아 고치는 인지적 개입은 인지행동모델의 것이고, 로저스는 공감·수용·진실성이라는 관계 조건을 중시한다.

④ O 해설 조건부 가치는 조건을 채워야 인정받는 경험이 쌓여 생기며, 로저스는 이것이 자기와 경험의 불일치를 낳는다고 보았다.

⑤ O 해설 무조건적 긍정적 관심은 클라이언트를 조건 없이 있는 그대로 받아들이는 태도로, 공감·진실성과 함께 핵심 조건이다.

31 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 과제중심모델 정답 ②

① X 해설 신념체계를 바꾸는 데 초점을 두는 것은 인지행동모델이고, 과제중심모델은 합의한 표적문제를 과제 수행으로 푼다.

② O 해설 과제중심모델은 특정 이론에 기대지 않고 효과가 확인된 경험적 자료를 바탕으로 만든 절충적 단기 모델이다.

③ X 해설 생각이 정서와 행동을 만든다는 가정은 벡·엘리스의 인지행동모델 것이고, 과제중심모델은 이론보다 과제 실행을 본다.

④ X 해설 무력한 상태에서 힘을 가진 상태로 옮겨 가게 하는 것은 임파워먼트모델의 목표이고, 과제중심은 표적문제 해결을 목표로 한다.

⑤ X 해설 변화가 늘 일어나며 피할 수 없다는 것은 해결중심모델의 전제이고, 과제중심은 제한된 기간의 과제 수행으로 변화를 만든다.

32 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 정답 ②

① O 해설 해결중심모델은 병리보다 클라이언트의 강점과 문제가 없었던 예외 상황에 초점을 둔다.

② X 해설 해결중심모델은 증상을 줄이는 것보다 클라이언트가 바라는 해결된 모습을 이루는 데 목적을 둔다.

③ O 해설 과거의 원인을 캐지 않고 지금 할 수 있는 것과 바라는 미래를 다루며, 기적질문이 그 예다.

④ O 해설 클라이언트를 자기 삶의 전문가로 보고, 사회복지사는 알지 못함의 자세로 함께 해결을 만든다.

⑤ O 해설 특정 이론으로 문제를 설명하지 않고 정상의 기준도 정하지 않으며, 클라이언트에게 통하는 것을 따른다.

33 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 정답 ④

① O 해설 지금의 행동과 클라이언트가 바라는 목표 사이의 차이를 스스로 느끼게 해 변화 동기를 끌어낸다.

② O 해설 변할 수 있다는 클라이언트의 믿음을 북돋는 것으로, 밀러와 롤닉이 든 동기강화의 네 원리 가운데 하나다.

③ O 해설 저항에 맞서거나 설득하지 않고 그 흐름을 받아들이며 새로운 관점으로 돌리는 원리다.

④ X 해설 동기강화의 네 원리는 공감 표현·불일치감 인식·저항과 함께하기·자기효능감 지지이고, 내적 의사소통 명료화는 들지 않는다.

⑤ O 해설 판단하지 않고 반영적 경청으로 클라이언트의 감정과 관점을 이해하고 받아들이는 원리다.

34 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ③

① X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 클라이언트가 스스로 힘을 쓰도록 곁에서 돕는 촉진적 개입도 임파워먼트의 기법이다.

② X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 결함 대신 클라이언트가 가진 강점을 찾아내는 강점 사정이 임파워먼트의 출발점이다.

③ O 해설 강점 사정(ㄱ)·자원 확보(ㄴ)·촉진적 개입(ㄷ)이 임파워먼트 기법이고, 합류하기(ㄹ)는 미누친 구조적 가족치료의 기법이다.

④ X 해설 ㄹ이 섞였고 ㄴ이 빠졌다 — 합류하기는 치료자가 가족에 녹아드는 구조적 가족치료 기법이다.

⑤ X 해설 ㄹ이 섞였다 — 합류하기는 미누친이 가족체계에 들어갈 때 쓰는 기법이지 임파워먼트 기법이 아니다.

35 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 위기개입모델 정답 ⑤

① X 해설 취약단계에서 긴장이 쌓인 뒤 마지막 계기인 촉발요인이 오므로, 취약단계가 촉발요인보다 앞선다.

② X 해설 위험사건이 일어나야 균형이 흔들리는 취약단계가 오므로 위험사건이 맨 앞이다.

③ X 해설 위험사건이 맨 앞이고, 촉발요인이 있어야 위기단계로 넘어가므로 두 곳 모두 순서가 뒤집혔다.

④ X 해설 촉발요인은 균형을 무너뜨려 위기로 넘기는 마지막 사건이라 위기단계보다 앞에 온다.

⑤ O 해설 위험사건으로 균형이 흔들리고, 취약단계에서 긴장이 쌓이며, 촉발요인으로 위기에 이른 뒤 재통합으로 새 균형을 찾는다.

36 사회복지실천기술론 · 실천기술의 기초 · 전문성과 지식기반 정답 ④

① X 해설 그간의 과정을 살피는 것은 점검(모니터링)이고, 환류는 그 결과를 되돌려 계획을 고치는 데까지 나아간다.

② X 해설 합의한 목표를 얼마나 이루었는지 재는 것은 평가이고, 환류는 알게 된 것으로 욕구를 재확인해 계획을 고치는 과정이다.

③ X 해설 필요한 자원을 끌어들이는 것은 자원 동원·연계 활동이고, 환류는 앞 단계로 되돌아가 계획을 수정하는 과정이다.

④ O 해설 환류는 진행 중 얻은 정보로 욕구를 다시 확인하고 계획·전략을 고치는 과정이라 실천과정을 순환적으로 만든다.

⑤ X 해설 주변체계에 문제를 알리고 클라이언트 편에 서서 나서는 것은 옹호이고, 환류와는 다른 활동이다.

37 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ⑤

① O 해설 해결중심 가족치료는 문제의 원인보다 가족이 바라는 해결을 찾아 실행하도록 돕는다.

② O 해설 보웬의 다세대 가족치료는 불안을 낮추고 원가족과의 정서적 융합에서 벗어나 자아분화를 높이는 것이 목표다.

③ O 해설 미누친의 구조적 가족치료는 경계·위계 같은 역기능적 가족구조를 바꿔 다시 짜는 것이 목표다.

④ O 해설 사티어의 경험적 가족치료는 자아존중감을 높이고 일치형 의사소통으로 바꿔 스스로 대처할 힘을 기르게 한다.

37 해설 계속 정답 ⑤

⑤ X 해설 전략적 가족치료는 문제의 원인을 캐지 않고, 역설적 지시 같은 전략으로 드러난 증상 자체를 없애는 데 초점을 둔다.

38 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ①

① O 해설 합류하기로 가족에 들어가고, 실연으로 상호작용을 재현시키며, 균형 깨뜨리기로 굳은 위계를 흔드는 것이 미누친의 기법이다.

② X 해설 가족그림은 사티어 계열 경험적 가족치료의 기법이고, 합류하기·경계 만들기만 구조적 기법이다.

③ X 해설 탈삼각화는 보웬의 다세대 가족치료 기법이고, 경계 만들기·과제부여만 구조적 기법이다.

④ X 해설 역설적 지시는 헤일리 등 전략적 가족치료의 기법이고, 과제부여·균형 깨뜨리기만 구조적 기법이다.

⑤ X 해설 순환적 질문은 밀란학파 체계적 가족치료의 기법이고, 균형 깨뜨리기·경계 만들기만 구조적 기법이다.

39 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ③

① X 해설 실연은 평소의 상호작용을 상담 중에 직접 해 보이게 하는 구조적 기법이라, 집에서 싸우라고 지시하는 것과 다르다.

② X 해설 재구성은 같은 행동에 새로운 의미를 붙여 달리 보게 하는 기법이라 행동을 처방하지 않는다.

③ O 해설 없애려는 증상을 정해진 때에 일부러 하게 해 증상이 통제 가능함을 드러내는 역설적 지시(증상 처방)다.

④ X 해설 순환적 질문은 가족원마다 관계를 돌아가며 묻는 밀란학파의 질문 기법이라 과제를 지시하지 않는다.

⑤ X 해설 긍정적 의미부여는 증상을 가족을 지키려는 선한 뜻으로 풀이해 주는 기법으로, 행동을 지시하지 않는다.

40 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ③

① X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 치료자가 부부와 치료적 삼각관계를 맺되 정서적으로 휘말리지 않는 것이 보웬의 개입이다.

② X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 가족투사는 부모의 미분화가 분화 수준이 가장 낮은 자녀에게 옮겨 가는 과정이다.

③ O 해설 투사 대상은 분화가 낮은 자녀(ㄱ), 가계도로 정서 과정 이해(ㄴ), 치료적 삼각관계(ㄷ)가 맞고, 분화가 낮으면 자율성은 줄어든다(ㄹ).

40 해설 계속 **정답 ③**

④ X 해설 ㄹ이 섞였고 ㄴ이 빠졌다 — 자아분화가 낮으면 감정과 사고가 뒤엉켜 남에게 기대므로 자율성이 떨어진다.

⑤ X 해설 ㄹ이 섞였다 — 자율적이고 독립적으로 행동하는 쪽은 자아분화 수준이 높은 사람이다.

41 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 **정답 ⑤**

① O 해설 사티어는 낮은 자아존중감을 문제의 뿌리로 보고 자아존중감을 높이는 것을 치료목표로 삼았다.

② O 해설 회유형·비난형·초이성형·산만형 같은 역기능적 의사소통을 느낌과 말이 어긋나지 않는 일치형으로 바꾼다.

③ O 해설 경직된 가족규칙을 융통성 있게 고치고, 가족원이 자기 삶을 스스로 고를 수 있게 돕는다.

④ O 해설 사티어 모델은 증상을 없애는 것보다 가족원 각자의 성장을 목표로 삼아 성장모델이라고도 한다.

⑤ X 해설 문제를 사람과 떼어 이름 붙이는 외현화는 화이트·엡스턴 이야기치료의 기법이고, 사티어 모델의 기법이 아니다.

42 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 **정답 ①**

① O 해설 가족규칙은 허용되는 행동의 범위를 정해 가족을 늘 하던 상태로 되돌리므로 항상성을 굳힌다.

② X 해설 부적 환류는 일탈을 줄여 원래 상태로 되돌리는 작용이고, 일탈을 키우는 것은 정적 환류다.

③ X 해설 가족은 지역사회라는 상위체계 안의 하위체계이면서, 안으로 부부·형제 같은 하위체계를 품는다.

④ X 해설 경계가 경직된 유리 가족은 서로 무관심해 지지가 부족하고, 독립성·자율성이 부족한 것은 경계가 흐린 밀착 가족이다.

⑤ X 해설 가족을 이끄는 책임과 권위는 부부하위체계에 있고, 부모-자녀하위체계에서는 세대 간 경계가 지켜져야 한다.

43 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 **정답 ②**

① X 해설 ㄴ이 섞였고 ㄷ이 빠졌다 — 부모와 자녀가 밀착하면 부부하위체계가 약해져 하위체계 간 균형이 깨진다.

43 해설 계속 **정답 ②**

② O 해설 융통성 있는 규칙(ㄱ)과 경계 투과성이 높은 밀착 가족(ㄷ)이 맞고, 부모-자녀 밀착(ㄴ)과 고정된 역할(ㄹ)은 역기능이다.

③ X 해설 ㄴ이 섞였고 ㄱ이 빠졌다 — 기능적 가족은 규칙을 두되 상황에 맞게 융통성 있게 적용한다.

④ X 해설 ㄴ·ㄹ이 섞였고 ㄱ이 빠졌다 — 기능적 가족은 역할을 고정하지 않고 상황에 따라 나누고 바꾼다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄹ이 섞였다 — 부모-자녀 밀착과 고정된 역할은 모두 역기능적 가족의 모습이다.

44 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 **정답 ④**

① O 해설 집단문화는 성원들이 함께 지닌 가치·신념·관습으로, 그 집단만의 고유한 분위기를 만든다.

② O 해설 응집력이 높을수록 성원들이 함께 만든 가치와 규범을 지키려 해 집단문화가 뚜렷하게 자리 잡는다.

③ O 해설 성원들이 저마다 가져온 가치가 섞이며 다른 집단과 구별되는 그 집단만의 문화가 생긴다.

④ X 해설 성원이 다양하고 수시로 드나드는 개방형 집단은 문화가 천천히 형성되고, 동질적인 폐쇄형 집단에서 빨리 형성된다.

⑤ O 해설 고정관념·편견이 강한 성원은 다른 가치와 섞이지 못해 공통의 집단문화가 자라는 것을 막는다.

45 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 **정답 ①**

① O 해설 자조집단은 같은 문제를 겪는 사람들이 모여 서로 돕는 것이라 동병상련(ㄱ)이 바탕이고, ㄴ·ㄷ·ㄹ은 전문가가 이끄는 집단의 특징이다.

② X 해설 ㄱ이 빠졌고 ㄴ·ㄷ이 섞였다 — 자조집단은 성원 스스로 이끌며 사회복지사는 변화매개인이 아닌 자문·지원 역할에 그친다.

③ X 해설 ㄱ이 빠졌고 ㄴ·ㄹ이 섞였다 — 노아방주 원칙은 전문가가 성원을 짝지어 구성할 때의 원칙이라 자발적으로 모이는 자조집단과 맞지 않다.

④ X 해설 동병상련(ㄱ)이 빠지고 전문가 주도 집단의 특징(ㄴ·ㄷ·ㄹ)만 모였다 — 공동지도자는 치료·교육집단에서 둔다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄷ·ㄹ이 섞였다 — 자조집단은 전문가가 성원을 뽑거나 지도자를 배치하지 않고 성원이 스스로 운영한다.

46 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ⑤

① X 해설 ㄴ·ㄷ·ㄹ이 빠졌다 — 보편성·이타심·정화도 얄롬이 든 집단의 치료적 요인이다.

② X 해설 ㄱ·ㄹ이 빠졌다 — 서로에게서 얻는 정보와 감정을 털어놓는 정화도 집단의 치료적 효과다.

③ X 해설 ㄱ·ㄷ이 빠졌다 — 정보 습득과, 남을 도우며 자존감이 높아지는 이타심도 집단의 치료적 효과다.

④ X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 사회복지사와 다른 성원에게서 정보·조언을 얻는 것도 얄롬의 치료적 요인이다.

⑤ O 해설 정보 습득(ㄱ), 나만이 아니라는 보편성(ㄴ), 남을 도우며 얻는 이타심(ㄷ), 감정을 털어놓는 정화(ㄹ) 모두 얄롬의 치료적 요인이다.

47 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 정답 ④

① X 해설 소시오메트리는 성원 사이의 호감·반감 정도를 재어 관계를 파악하는 도구이고, 개인의 행동패턴을 분석하지 않는다.

② X 해설 소시오그램은 호감·배척 관계를 도형으로 그려 하위집단·소외 성원을 찾는 도구이고, 상호작용 빈도는 상호작용차트로 잰다.

③ X 해설 사회적 관계망표는 클라이언트를 둘러싼 지지체계를 정리하는 도구이고, 성원끼리 서로를 평가하는 데는 의의차별척도를 쓴다.

④ O 해설 상호작용차트는 성원 사이에 오간 말·행동의 횟수를 기록해 누가 얼마나 참여하는지 보여 준다.

⑤ X 해설 의의차별척도는 반대 뜻의 형용사 쌍 사이에서 동료 성원이나 대상을 평가하게 하는 척도이고, 하위집단은 소시오그램으로 드러난다.

48 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 정답 ③

① X 해설 ㄱ만 골랐다 — 자기노출로 서로를 알아 가는 것은 초기단계 과업이고, 종결 과업인 ㄴ·ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 ㄷ이 섞였고 ㄹ이 빠졌다 — 공통 관심사를 찾는 토론은 집단을 묶어 가는 초기단계의 과업이다.

③ O 해설 배운 것을 일상에서 쓸 계획 세우기(ㄴ)와 개인별 변화 평가(ㄹ)가 종결 과업이고, 자기노출(ㄱ)·공통 관심사 찾기(ㄷ)는 초기 과업이다.

④ X 해설 ㄷ이 섞였다 — 종결단계에는 토론을 늘리기보다 얻은 변화를 유지하고 일상으로 넓히는 데 힘쓴다.

48 해설 계속 정답 ③

⑤ X 해설 ㄱ·ㄷ이 섞였다 — 서로 알아 가고 공통 관심사를 찾는 것은 집단 초기단계의 일이다.

49 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ①

① X 해설 표적행동 여럿을 각각 반복 측정할 수 있고, 여러 문제에 시차를 두고 개입하는 복수기초선설계가 그 예다.

② O 해설 개입 전후로 표적행동을 되풀이해 재어 변화의 추세를 보고 개입 효과를 판단한다.

③ O 해설 ABAB설계처럼 개입을 멈춘 뒤 다시 기초선을 잴 수 있고, 개입 전 자료가 없으면 기록·회상으로 회고적 기초선을 만든다.

④ O 해설 효과가 없으면 개입 강도나 방식을 바꿔 새 국면(C)으로 이어 가는 ABC설계처럼 개입을 조정할 수 있다.

⑤ O 해설 단일사례설계의 단위는 하나의 사례라서 개인뿐 아니라 가족·집단·기관도 대상이 된다.

50 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 기록 정답 ②

① O 해설 처리 목적에 필요한 범위에서 정확성을 지켜야 하고, 정보주체는 잘못된 정보의 정정·삭제를 요구할 수 있다(개인정보 보호법 제3조 제3항, 제36조 제1항).

② X 해설 서비스 판단에 꼭 필요한 정보라면 민감정보도 별도 동의를 받아 기록하고, 새 나가지 않게 관리하면 된다(개인정보 보호법 제23조 제1항).

③ O 해설 개인정보가 담긴 기록을 잠그지 않고 방치하면 분실·유출을 막는 안전조치의무를 어긴 것이다(개인정보 보호법 제29조, 개인정보 보호법 시행령 제30조 제1항 제7호).

④ O 해설 사생활은 판단에 필요한 만큼만 일반적인 말로 바꿔 적어 사생활 침해를 최소화한다(개인정보 보호법 제3조 제6항).

⑤ O 해설 전산 기록은 접근 권한을 제한하고 암호화하는 안전성 확보 조치를 해야 한다(개인정보 보호법 제29조, 개인정보 보호법 시행령 제30조 제1항 제2호, 제4호).

51 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 주민참여와 최근 동향 정답 ④

① X 해설 전문화는 전문 인력과 전문 지식으로 서비스를 제공하자는 이념이라 주민의 주체성과 초점이 다르다.

51 해설 계속 정답 ④

② X 해설 정상화는 장애인 등 소외된 사람도 일반인과 같은 보통의 삶을 누리게 하자는 이념이다.

③ X 해설 탈시설화는 시설에 격리하는 보호에서 벗어나 지역사회 안에서 보호하자는 이념이다.

④ O 해설 주민참여는 주민을 복지의 이용자이자 제공자로 보고, 주민이 주체가 되어 지역 문제를 풀게 하는 이념이다.

⑤ X 해설 사회통합은 계층·지역 간 차이와 갈등을 줄여 하나의 공동체로 묶자는 이념이다.

52 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ③

① X 해설 상부상조 기능은 질병·실업 같은 어려움을 주민끼리 서로 돕는 기능이다.

② X 해설 생산·분배·소비 기능은 주민 생활에 필요한 재화와 서비스를 만들고 나누고 쓰는 경제적 기능이다.

③ O 해설 사회화 기능은 지역사회가 공유하는 지식·가치·행동양식을 구성원에게 전해 주는 기능이다.

④ X 해설 사회통합 기능은 구성원이 지역사회에 결속하고 참여하게 해 연대감을 높이는 기능이다.

⑤ X 해설 사회통제 기능은 법과 규범으로 구성원이 사회 규범을 지키게 하는 기능이다.

53 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ⑤

① X 해설 ㄷ·ㄹ이 빠졌다 — 농촌·어촌 같은 경제적 기반과 행정구역도 던햄의 지역사회 유형 기준이다.

② X 해설 ㄴ·ㄹ이 빠졌다 — 외국인촌 같은 인구구성의 특수성과 행정구역도 던햄의 분류 기준이다.

③ X 해설 ㄱ·ㄷ이 빠졌다 — 대도시·중소도시로 나누는 인구 크기와 농촌·광산촌 같은 경제적 기반도 던햄의 기준이다.

④ X 해설 ㄴ이 빠졌다 — 외국인촌·저소득층 지역처럼 인구구성의 사회적 특수성도 던햄의 분류 기준이다.

⑤ O 해설 던햄은 인구 크기(ㄱ)·인구구성의 사회적 특수성(ㄴ)·경제적 기반(ㄷ)·행정구역(ㄹ)을 기준으로 지역사회 유형을 나눴다.

54 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ⑤

① O 해설 외국 민간원조단체들이 1952년 외국민간원조한국연합회(KAVA)를 결성해 전쟁 뒤 구호활동을 조정했다.

② O 해설 1988년 사회복지관 운영·국고보조사업 지침이 마련되면서 사회복지관이 전국으로 늘었다.

③ O 해설 1992년부터 재가복지봉사센터가 설치·운영되어 재가복지가 지역사회복지의 한 축이 되었다.

④ O 해설 2016년부터 읍·면·동 복지허브화사업으로 읍·면·동을 찾아가는 복지의 중심으로 바꾸었다.

⑤ X 해설 시·군·구 희망복지지원단은 2012년에 설치되어 통합사례관리를 맡았으므로 2010년대의 일이다.

55 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 영국·미국 정답 ②

① X 해설 정신보건법(1959)은 시봄보고서(1968)보다 앞서고, 바클레이보고서(1982)는 하버트보고서(1971) 뒤에 온다.

② O 해설 토인비홀(1884), 정신보건법(1959), 시봄보고서(1968), 하버트보고서(1971), 바클레이보고서(1982) 순이다.

③ X 해설 시봄보고서(1968)는 하버트(1971)·바클레이(1982)보고서보다 앞서므로 맨 뒤에 올 수 없다.

④ X 해설 토인비홀(1884)이 가장 먼저이고, 시봄보고서(1968)는 정신보건법(1959)보다 뒤다.

⑤ X 해설 토인비홀(1884)이 정신보건법(1959)보다 앞서고, 시봄보고서(1968)는 하버트·바클레이보고서보다 먼저다.

56 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 이론 정답 ④

① X 해설 갈등이론은 자원·권력의 불평등한 분배에서 생기는 갈등을 변화의 동력으로 보는 이론이라 사례와 다르다.

② X 해설 엘리트주의이론은 소수 엘리트가 정책 결정을 주도한다고 보는 이론이라, 보조금에 따른 종속을 설명하지 않는다.

③ X 해설 사회체계이론은 지역사회를 서로 맞물린 하위체계들이 균형을 이루는 체계로 보는 이론이다.

④ O 해설 권력의존이론은 자원을 외부에 기대는 조직이 자원 제공자의 요구와 통제를 따르게 된다고 본다.

56 해설 계속 **정답 ④**

⑤ X 해설 사회자본이론은 신뢰·네트워크·호혜 규범이 협력을 낳는다고 보는 이론이라 자원 의존과 다르다.

57 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 이론 **정답 ②**

① X 해설 ㄱ·ㄷ 모두 틀린 짝이다 — 갈등을 변화 동력으로 보는 것은 갈등이론, 상호작용 속 학습은 사회학습이론의 설명이다.

② O 해설 ㄴ은 갈등이론의 자원 불평등과 이해 대립, ㄹ은 사회자본이론의 신뢰·네트워크가 만드는 규범을 바르게 짝지었다.

③ X 해설 ㄷ이 섞였고 ㄴ이 빠졌다 — 자원동원이론은 사회운동의 성패가 사람·돈·조직 같은 자원 동원에 달렸다고 본다.

④ X 해설 ㄷ이 섞였다 — 타인·환경과 상호작용하며 행동을 배운다는 것은 자원동원이론이 아니라 사회학습이론이다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄷ이 섞였다 — 사회체계이론은 하위체계 간 균형을 강조해 갈등을 변화의 원동력으로 보지 않는다.

58 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 **정답 ①**

① X 해설 지역사회연계는 테일러와 로버츠의 모델이고, 포플은 지역사회보호·조직·개발·교육·행동 등 8가지 모델을 제시했다.

② O 해설 지역사회교육은 교육을 통해 주민이 지역 문제를 비판적으로 보고 행동하게 하는 포플의 모델이다.

③ O 해설 지역사회개발은 주민의 기술과 자신감을 길러 스스로 삶의 질을 높이게 돕는 포플의 모델이다.

④ O 해설 지역사회행동은 힘없는 집단이 계급 갈등을 바탕으로 직접 행동해 권리를 요구하는 포플의 모델이다.

⑤ O 해설 인종차별철폐지역사회사업은 소수 인종의 권리를 지키고 인종차별을 없애려는 포플의 모델이다.

59 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 **정답 ①**

① O 해설 ㄱ은 지역사회개발모델의 목표(역량강화·통합·자조), ㄷ은 사회행동모델의 사회복지사 역할(옹호자·선동가·협상가)을 바르게 짝지었다.

② X 해설 ㄴ이 섞였고 ㄱ이 빠졌다 — 과업지향적 소집단을 변화의 매개체로 쓰는 것은 지역사회개발모델이다.

59 해설 계속 **정답 ①**

③ X 해설 ㄴ·ㄹ 모두 틀렸다 — 사회계획모델은 공식조직과 자료를 매개체로 쓰고, 전문가 주도 개입은 사회계획모델의 특징이다.

④ X 해설 ㄴ이 섞였다 — 사회계획모델은 소집단이 아니라 공식조직과 자료 분석을 변화의 매개체로 쓴다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄹ이 섞였고 ㄷ이 빠졌다 — 지역사회개발모델은 전문가 주도가 아니라 주민의 자조와 참여를 강조한다.

60 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 **정답 ⑤**

① O 해설 근린지역사회조직모델은 주민이 스스로 조직할 수 있도록 구성원의 능력을 기르는 데 초점을 둔다.

② O 해설 일차적 구성원은 같은 지역에 사는 이웃주민이라 지리적 근접성이 모델의 바탕이다.

③ O 해설 사회복지사는 조직가·교육자·촉진자·코치로서 주민 조직화를 돕는다.

④ O 해설 지방정부·외부 개발자·지역주민 자신을 변화의 표적체계로 삼는다.

⑤ X 해설 근린지역사회조직모델의 관심영역은 주민의 삶의 질이고, 특정 이슈의 정책·인식 변화는 기능적 지역사회조직모델의 것이다.

61 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 **정답 ②**

① X 해설 계획모델은 전문가가 자료 분석으로 합리적 계획을 세우는 모델이라 후원자 쪽 영향력이 더 크다.

② O 해설 지역사회연계모델은 관계망을 만들고 조정하며, 클라이언트와 후원자의 결정 영향력이 반반으로 같다.

③ X 해설 지역사회개발모델은 주민의 자조와 역량 강화를 중시해 클라이언트 쪽 영향력이 훨씬 크다.

④ X 해설 정치적 역량강화모델은 소외 집단이 정치 참여로 권력을 얻게 하는 모델이라 클라이언트가 결정을 주도한다.

⑤ X 해설 프로그램 개발 및 조정모델은 후원자가 결정을 주도하며 서비스 프로그램을 만들고 조정하는 모델이다.

62 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 **정답 ①**

① X 해설 지역사회개발모델에서 사회복지사는 주민 스스로 문제를 풀게 돕는 조력자·촉진자·교육자이고, 개인을 고치는 치료자는 아니다.

62 해설 계속 정답 ①

② O 해설 조력자는 주민이 자기 문제를 스스로 풀어 가도록 불만을 모으고 조직화를 돕는 역할이다.

③ O 해설 촉진자는 주민들 사이에 논의와 협력이 일어나도록 과정을 이끌어 주는 역할이다.

④ O 해설 안내자는 지역사회가 스스로 목표와 방법을 정하도록 방향을 짚어 주는 역할이다.

⑤ O 해설 교육자는 주민에게 문제 해결에 필요한 정보와 기술을 가르쳐 역량을 기르게 하는 역할이다.

63 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ⑤

① O 해설 지역사회복지 실천과정은 문제 발견·사정·계획·실행·평가로 이어지는 문제해결과정이다.

② O 해설 지역사회 사정은 주민의 욕구와 지역의 자원을 함께 파악하는 단계다.

③ O 해설 같은 문제라도 지역의 인구·경제·문화에 따라 다른 형태로 드러나므로 지역별로 사정한다.

④ O 해설 실행단계에서는 계획에 따라 자원을 동원하고 재정을 집행하며 기관 간 네트워크를 운영한다.

⑤ X 해설 수행 중에 실시해 문제점을 고치는 것은 형성평가이고, 총괄평가는 끝난 뒤 목표 달성과 효과를 판단한다.

64 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ④

① X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 명목집단기법은 참여자 의견을 모아 투표로 욕구의 우선순위를 정하는 방법이다.

② X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 사회지표분석은 정부·기관이 모은 기존 통계로 지역의 욕구를 추정하는 방법이다.

③ X 해설 ㄴ이 섞였고 ㄹ이 빠졌다 — 전문가 패널에 반복 설문해 합의를 이끄는 것은 초점집단이 아니라 델파이기법이다.

④ O 해설 서베이(ㄱ)·사회지표분석(ㄷ)·명목집단기법(ㄹ)의 설명이 맞고, 반복 설문으로 합의하는 ㄴ은 델파이기법이다.

⑤ X 해설 ㄴ이 섞였고 ㄱ이 빠졌다 — 초점집단기법은 소수 참여자가 모여 토론하며 욕구를 깊이 탐색하는 방법이다.

65 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ①

① X 해설 조직화는 주민이 스스로 참여하고 힘을 모으게 하는 기술이라, 주민을 통제하는 것은 조직화 기술이 아니다.

② O 해설 주민회의·토론으로 의견을 주고받게 하는 의사소통은 주민을 묶는 조직화 기술이다.

③ O 해설 구성원 사이의 갈등을 조율하는 대인관계기술은 조직을 유지하는 데 필요한 조직화 기술이다.

④ O 해설 주민 가운데 지도자를 찾아 기르는 것은 조직을 지속시키는 핵심 조직화 기술이다.

⑤ O 해설 지역 문제와 이슈에 관한 정보를 모으고 분석해야 주민을 조직할 쟁점을 정할 수 있다.

66 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ②

① X 해설 협상은 이해가 부딪히는 상대와 주고받으며 합의를 끌어내는 기술이라, 예산·봉사자 확보와 다르다.

② O 해설 외부 재단에 신청해 예산을 얻고 대학에 봉사자를 요청한 것은 돈과 사람을 끌어오는 자원개발 및 동원 기술이다.

③ X 해설 옹호는 주민의 권리를 대변하고 편들어 나서는 기술이라 자원을 끌어오는 것과 다르다.

④ X 해설 조직화는 주민을 모아 스스로 문제를 해결할 조직을 만드는 기술이다.

⑤ X 해설 지역사회 교육은 주민에게 지식과 기술을 가르쳐 역량을 기르는 기술이다.

67 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ③

① X 해설 옹호자는 클라이언트의 권리를 대변해 싸우는 역할이라, 기관들과 중복·누락을 막는 사례와 다르다.

② X 해설 교육자는 주민이나 클라이언트에게 정보와 기술을 가르치는 역할이다.

③ O 해설 여러 기관과 함께 서비스의 중복·누락을 막도록 조율하는 것이 조정자의 역할이다.

④ X 해설 자원개발자는 필요한 인력·재원을 새로 찾아 끌어오는 역할이다.

⑤ X 해설 협상가는 이해가 대립하는 상대와 주고받으며 합의를 끌어내는 역할이다.

68 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 **정답 ②**

① O 해설 지방자치로 지역이 스스로 복지를 계획·집행할 수 있어 지역복지 활성화의 토대가 된다.

② X 해설 지방자치는 복지예산과 권한을 지방으로 나누는 분권화라 중앙집중화와 반대 방향이다.

③ O 해설 우리나라 지방자치는 1949년 지방자치법 제정으로 처음 도입되었다.

④ O 해설 지방자치에서 중앙정부와 지방정부는 복지 책임을 나눠 맡는 분담적·협력적 관계를 추구한다.

⑤ O 해설 지방자치로 사회복지서비스의 책임과 권한이 중앙에서 지방으로 옮겨 간다.

69 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 **정답 ⑤**

① O 해설 지방분권화로 지역마다 복지를 경쟁적으로 추진하면 지역 이기주의가 나타날 수 있다.

② O 해설 지역의 일은 지역이 스스로 결정한다는 자기통치 원리가 중시된다.

③ O 해설 주민과 가까운 지방정부가 주민 의사를 반영하므로 주민 맞춤형 행정서비스가 강화된다.

④ O 해설 지역 간 재정 격차가 복지 격차로 이어져 상대적 박탈감과 형평성 문제가 생긴다.

⑤ X 해설 지방분권화로 지방의회가 지역복지의 결정과 감시를 맡게 되어 사회적 책임성은 오히려 커진다.

70 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 **정답 ④**

① X 해설 조례 제정은 지방의회의 몫이고, 지역사회보장협의체는 사회보장급여 제공 등에 관한 사항을 심의·자문한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항).

② X 해설 사회보장에 관한 업무를 담당하는 공무원도 지역사회보장협의체 위원이 될 수 있다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제3항 제5호).

③ X 해설 심의·자문은 지역사회보장협의체(대표협의체)의 업무이고, 실무협의체는 그 업무를 효율적으로 하려고 두는 기구다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항, 제4항).

70 해설 계속 **정답 ④**

④ O 해설 실무협의체는 위원장 1명을 포함해 10명 이상 40명 이하의 위원으로 구성한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제6조 제1항).

⑤ X 해설 계획 시행결과의 평가는 시·군·구 협의체가 심의하고, 읍·면·동 협의체는 대상자 발굴·자원 연계를 지원한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제1호, 사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제7조 제1항).

71 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 **정답 ③**

① X 해설 ㄴ이 섞였고 ㄹ이 빠졌다 — 시·군·구 계획은 사회보장위원회가 아니라 지역사회보장협의체의 심의를 거쳐 낸다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제2항).

② X 해설 ㄷ이 섞였고 ㄹ이 빠졌다 — 계획에 담는 재원은 사회보험이 아니라 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달 방안이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항 제6호).

③ O 해설 시·군·구는 4년마다 계획을 세우고(ㄱ), 지역사회보장조사는 주민의 욕구와 지역의 사회보장 실태를 함께 살핀다 — ㄹ도 맞다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제1항, 제7항).

④ X 해설 ㄴ·ㄷ 모두 틀렸다 — 심의는 지역사회보장협의체가 하고, 재원은 지역사회보장에 필요한 재원을 담는다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제2항, 제36조 제1항 제6호).

⑤ X 해설 ㄴ이 섞였고 ㄱ이 빠졌다 — 시·군·구 지역사회보장계획은 4년마다 수립하고 매년 연차별 시행계획을 세운다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제1항).

72 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 자활과 사회적경제 **정답 ③**

① O 해설 사회복지협의회는 사회복지 관련 기관·단체 간의 연계·협력·조정을 맡는다(사회복지사업법 제33조 제1항 제2호).

② O 해설 시·군·구 자원봉사센터는 자원봉사 프로그램을 개발·보급하고 시범운영한다(자원봉사활동 기본법 시행령 제15조 제5항 제4호).

72 해설 계속 정답 ③

③ X 해설 자활기금은 보장기관이 적립하는 것이고, 지역자활센터는 자활 교육·취업알선·자활기업 지원 같은 사업을 한다(국민기초생활 보장법 제18조의7 제1항, 제16조 제1항).

④ O 해설 사회복지공동모금회는 공동모금사업과 모금재원의 배분·운용·관리를 맡는다(사회복지공동모금회법 제5조).

⑤ O 해설 사회복지관은 지역 복지문제의 예방·해결을 위해 서비스 제공·사례관리·주민 조직화 사업을 한다(사회복지사업법 제34조의5 제1항).

73 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ④

① X 해설 지역욕구조사는 복지네트워크 구축에 속하는 지역조직화 기능의 사업이다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

② X 해설 자원봉사자 개발·관리는 자원 개발 및 관리에 속하는 지역조직화 기능이다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

③ X 해설 실습지도는 지역사회연계사업과 함께 복지네트워크 구축에 드는 지역조직화 기능이다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

④ O 해설 독거노인 같은 요보호 대상자의 일상생활 지원은 지역사회보호 분야의 서비스제공 기능이다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

⑤ X 해설 후원자 개발·관리는 자원 개발 및 관리에 드는 지역조직화 기능이고, 소식지는 그 수단이다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

74 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 자활과 사회적경제 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ만 골랐는데 틀린 보기다 — 사회적 경제의 주체는 정부·시장이 아니라 협동조합 같은 민간 시민사회 조직이다.

② X 해설 ㄱ이 섞였고 ㄷ·ㄹ이 빠졌다 — 사회적 경제는 정부·시장과 구별되는 제3의 영역이다.

③ X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 협동조합·마을기업·자활기업·사회적기업이 사회적 경제조직의 대표 유형이다.

④ X 해설 ㄱ이 섞였고 ㄴ이 빠졌다 — 사회적 경제는 일자리와 서비스를 함께 만들며 사회통합과 공동체의식을 키운다.

74 해설 계속 정답 ⑤

⑤ O 해설 사회통합 기여(ㄴ), 호혜·연대의 대안경제(ㄷ), 협동조합·마을기업·자활기업(ㄹ)이 맞고, ㄱ의 주체는 정부·시장이 아닌 민간 조직이다.

75 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ④

① O 해설 지역사회복지운동은 지역의 부당한 권력구조를 바꿔 주민의 권리를 찾으려는 운동이다.

② O 해설 주민이 참여해 자기 욕구를 드러내는 수요자 중심의 활동으로 이루어진다.

③ O 해설 주민뿐 아니라 사회복지 실무자·전문가·활동가도 지역사회복지운동의 주체가 된다.

④ X 해설 지역사회복지운동은 특정 계층이 아니라 주민 전체의 삶의 질 향상을 겨냥하는 목적지향적 활동이다.

⑤ O 해설 조례제정운동처럼 제도를 바꿔 주민의 복지권을 넓히는 것이 지역사회복지운동의 대표적 예다.