각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지기초(인간행동과 사회환경)

1. 인간발달이론과 사회복지실천에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 인간발달이론은 문제의 사정단계에서만 유용하다.

② 발달 단계별 욕구를 기반으로 사회복지서비스를 개발할 수 있다.

③ 클라이언트를 둘러싼 환경의 영향력을 평가할 수 없다.

④ 사회환경보다 클라이언트의 생물학적 요소를 더 중시한다.

⑤ 다양한 클라이언트의 발달과업을 획일적으로 이해할 수 있다.

2. 인간발달의 개념과 원리에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 발달에는 개인차가 존재하므로 최적의 시기가 따로 존재하지 않는다.

② 일정한 순서와 방향이 없어서 예측이 불가능하다.

③ 성숙(maturation)은 경험이나 훈련의 결과와 상관없이 진행된다.

④ 발달은 소근육 말초부위에서 대근육 중심부위로 진행된다.

⑤ 성장(growth)은 유전적으로 미리 정해진 정도까지 도달하는 생물학적 변화이다.

3. 인간행동에 관한 관점으로 옳지 않은 것은?

① 정신분석이론은 유년기의 경험을 강조한다.

② 생태체계이론은 환경속의 인간의 관점을 강조한다.

③ 인지이론은 인간의 사고가 감정과 행동을 결정한다고 본다.

④ 인본주의이론은 인간에 대한 무조건적인 존중을 강조한다.

⑤ 행동주의이론은 개인의 무의식을 강조한다.

4. 성격이론, 학자 및 주요 개념의 연결이 옳은 것은?

① 인본주의이론 - 융(C. Jung) - 동화

② 정신분석이론 - 매슬로우(A. Maslow) - 열등감

③ 인지발달이론 - 피아제(J. Piaget) - 결핍동기

④ 개인심리이론 - 아들러(A. Adler) - 생활양식

⑤ 분석심리이론 - 로저스(C. Rogers) - 아니마

5. 행동주의이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인간을 주관적인 존재로 규정하였다. ㄴ. 인간행동은 인간이 지닌 자유의지의 결과이다. ㄷ. 선행조건과 결과에 따라 행동이 형성된다는 입장을 가지고 있다. ㄹ. 경험주의에 근간을 두고 구체적으로 관찰할 수 있는 행동에 초점을 둔다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄹ

6. 스키너(B. Skinner)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 부적강화는 바람직한 행동의 빈도를 감소시킨다.

② 가변비율(variable-ratio)계획이 강화계획 중에서 반응률이 가장 높다.

③ 인간행동은 내적 충동보다는 외적 자극에 반응하여 나타난다.

④ 고정간격(fixed-interval)계획은 정해진 시간 간격이 지난 후 강화를 주는 것이다.

⑤ 인간행동은 예측 가능하며 통제할 수 있다.

7. 아들러(A. Adler)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 인간은 사회적 관심에 의해 동기화된다.

② 출생순위는 성격형성에 영향을 준다.

③ 우월에 대한 추구는 선천적으로 타고 나는 것이다.

④ 성격유형을 태도와 기능의 조합에 따라 구분했다.

⑤ 가상적 목표(fictional finalism)는 어려움에 부딪힐 때 효과적으로 대처하는데 도움이 된다.

8. 프로이트(S. Freud)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 초자아(superego)의 특질은 자아이상(ego ideal)과 양심(conscience)으로 구성된다.

② 프로이트(S. Freud)는 실수행위를 통해 무의식이 작용하는 증거를 파악하였다.

③ 내면화(introjection)는 심리적 갈등이 근육계통의 증상으로 나타나는 방어기제이다.

④ 자아(ego)는 2차적 사고과정과 현실원칙에 의해 지배된다.

⑤ 남자아이는 남근기에 오이디푸스 콤플렉스(Oedipus complex)로 인한 거세불안을 경험한다.

9. 로저스(C. Rogers)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 인간의 내재된 잠재력을 강조한다. ② 인간의 욕구발달단계를 제시한다.

③ 인간의 자아실현 경향성을 강조한다. ④ 인간의 주관적 경험을 강조한다.

⑤ 인간을 통합적 존재로 본다.

10. 피아제(J. Piaget)의 이론에서 '구체적 조작기'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 물활론적 사고를 한다.

② 논리적 사고가 가능해진다.

③ 보존개념을 획득한다.

④ 순서대로 나열하는 것이 가능해진다.

⑤ 자기중심성에서 벗어나 타인의 입장을 고려할 수 있게 된다.

11. 매슬로우(A. Maslow)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 인간의 무의식을 강조하였다.

② 인간의 본성은 본래 선하다고 주장하였다.

③ 인간행동에 대한 환경결정론을 강조하였다.

④ 자기완성의 필수요인으로 열등감 극복을 강조하였다.

⑤ 모방학습의 중요성을 강조하였다.

12. 생태체계이론과 사회복지실천의 연관성으로 옳지 않은 것은?

① 문제에 대한 총체적 이해와 접근을 용이하게 해준다.

② 사회복지실천을 위한 사정도구로서 유용성을 가진다.

③ 환경의 체계 수준별 개입 근거를 제시한다.

④ 각 체계들로부터 다양한 정보획득이 용이하다.

⑤ 원인과 결과의 단선적 인과관계를 강조한다.

13. 사회체계이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 엔트로피(entropy)는 폐쇄체계에서 주로 나타난다. ㄴ. 항상성(homeostasis)은 체계의 혼란과 무질서를 증가시킨다. ㄷ. 체계(system)의 속성은 경계의 개방성과 침투성에 따라 결정된다. ㄹ. 균형(equilibrium)은 주로 외부와의 교류가 활발한 개방체계에서 나타난다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 콜버그(L. Kohlberg)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 전인습적 수준: 사회적인 인정에 관심을 가지고 착한 행동을 함으로써 타인의 인정을 받고자 한다.

② 인습적 수준: 개인의 양심에 비추어 옳고 그름을 판단한다.

③ 인습적 수준: 행동의 결과가 가져오는 보상이나 처벌에 의해 옳고 그름을 판단한다.

④ 후인습적 수준: 사회질서의 유지를 위해 법과 규칙은 준수되어야 하지만, 민주적인 절차를 통해 바뀔 수 있다고 생각한다.

⑤ 후인습적 수준: 규칙을 준수하고 사회질서를 유지하는 것이 도덕적 행동이라 생각한다.

15. 다음에 해당하는 사회환경 수준으로 옳은 것은?

> **○ 개인에게 영향을 주는 정부의 입법과 사회정책**
> **○ 방송매체를 통하여 형성된 외모, 의복, 문화 등에 관한 유행**

① 미시체계 ② 중간체계 ③ 거시체계 ④ 외체계 ⑤ 시간체계

16. 브론펜브레너(U. Bronfenbrenner)의 중간체계(meso system)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 가족, 친구, 학교, 종교단체 등이 포함된다.

② 부모와 교사와의 관계, 형제관계 등을 말한다.

③ 신념, 태도, 전통을 통해 개인에게 영향을 준다.

④ 아동의 발달에 영향을 주는 학교위원회가 해당된다.

⑤ 개인이 어느 시대에 출생했는지에 관심을 둔다.

17. 브론펜브레너(U. Bronfenbrenner)의 미시체계(micro system)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 인간이 가장 밀접하게 상호작용하는 사회환경을 말한다.**
> **ㄴ. 전 생애에 걸쳐 일어나는 개인의 변화와 사회역사적 환경을 포함한다.**
> **ㄷ. 개인이 직접 참여하지 않으나, 부모의 직장, 형제가 속한 학급 등이 포함된다.**

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

18. 영아기(0-2세)의 특징으로 옳은 것은?

① 애착관계를 형성한다.

② 분류화 개념을 획득한다.

③ 서열화를 획득한다.

④ 오이디푸스 콤플렉스(Oedipus complex)를 경험한다.

⑤ 상징적 사고가 활발한 시기이다.

19. 유아기(3-6세)의 발달특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 성역할의 내면화가 이루어진다.

② 영아기(0-2세)보다 발달속도가 느려진다.

③ 에릭슨(E. Erikson)의 주도성 대 죄책감 단계에 해당된다.

④ 프로이트(S. Freud)의 남근기에 해당된다.

⑤ 피아제(J. Piaget)의 자율적 도덕성 단계에 도달한다.

20. 아동기(7-12세)의 발달에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 가역적 사고가 발달한다.

② 단체놀이를 통해 분업의 원리를 학습한다.

③ 운동기술이나 근육의 협응능력이 정교해진다.

④ 형식적 조작사고에서 구체적 조작사고로 전환된다.

⑤ 에릭슨(E. Erikson)은 근면성의 발달을 중요한 과업으로 보았다.

21. 청소년기(13-19세)의 발달에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 조합기술(combination skill)이 획득된다.

② 가설연역적 사고에서 경험귀납적 사고로 전환된다.

③ 마샤(J. Marcia)는 자아정체감을 4가지 유형으로 구분했다.

④ 2차 성징은 직접적인 생식기능과 관련된 성적 성숙이다.

⑤ 상상적 청중(imaginary audience)과 개인적 우화(personal fable)를 통해 자아중심성에서 벗어날 수 있다.

22. 청년기(20-39세)의 발달에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 자아통합이 완성되는 시기로 삶 전체에 대한 평가를 시도한다.

② 전환적 추론이 가능해진다.

③ 부모로부터의 독립에 대한 양가감정에서 해방된다.

④ 피아제(J. Piaget)는 구체적 조작 사고가 발달한다고 보았다.

⑤ 에릭슨(E. Erikson)은 친밀감 대 고립의 심리사회적 위기가 발생한다고 보았다.

23. 중년기(40-64세)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 에릭슨(E. Erikson)의 정체성 대 침체 단계에 해당된다.

② 갱년기는 남성에게는 나타나지 않는다.

③ 여성은 에스트로겐 분비가 증가하고, 남성은 테스토스테론 분비가 감소한다.

④ 시각, 청각, 미각, 후각 등의 감각기능이 가장 좋은 시기이다.

⑤ 결정성(crystallized)지능은 계속 발달한다.

24. 노년기(65세 이상)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 외향성이 증가한다.

② 노년기 사회적 역할과 관계망의 축소는 고독과 소외를 초래할 수도 있다.

③ 친근한 사물에 대한 애착이 증가한다.

④ 생에 대한 회상경향이 증가한다.

⑤ 에릭슨(E. Erikson)은 심리사회적 위기를 극복하면 지혜라는 능력을 얻게 된다고 보았다.

25. 생애주기별 특징에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 영아기(0-2세) - 성역할 인식 확립

② 아동기(7-12세) - 대상영속성 형성

③ 청소년기(13-19세) - 자아정체감 확립

④ 중년기(40-64세) - 자아통합 완성

⑤ 노년기(65세 이상) - 친밀감 형성

사회복지기초(사회복지조사론)

26. 사회복지실천을 위한 조사연구의 필요성으로 옳지 않은 것은?

① 문제해결을 위한 사회복지 개입방법의 타당성을 검증할 수 있다.

② 사회복지 서비스를 위한 지식과 기술을 제공할 수 있다.

③ 문제의 원인을 설명함으로써 사회복지사의 직관에 의한 실천지식을 강화할 수 있다.

④ 프로그램의 지속여부를 결정하는 객관적 근거를 제공할 수 있다.

⑤ 클라이언트의 욕구를 파악하여 문제해결의 방향을 제시할 수 있다.

27. 사회복지 조사연구에서 과학적 연구방법으로 옳은 것은?

① 기술(description)연구에서 문제발생의 원인을 설명하고자 하였다.

② 연구결과의 일반화를 위해 모집단의 속성이 반영된 충분한 표본을 조사하였다.

③ 가설 검증 결과가 연구자의 기대와 달라서 가설을 연구결과에 맞추어 수정하였다.

④ 연구자의 주관적 판단에 입각하여 연구결과를 해석하였다.

⑤ 조사를 통해 검증된 인과관계에 입각하여 문제의 발생을 단정적 결정론으로 예측하였다.

28. "여성가족부는 2022년 전국가정폭력실태조사 결과를 이전에 실시한 동일한 조사내용과 비교하여 보고하였다. 2025년 조사에서도 전국의 가구 중 일부를 선정하여 동일한 조사항목에서 어떠한 변화가 있는지를 보고할 것이다." 이에 관한 조사유형에 해당하는 것으로 모두 묶인 것은?

ㄱ. 종단조사	ㄴ. 표본조사	ㄷ. 패널조사	ㄹ. 경향조사

① ㄷ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

29. 사회복지조사 과정을 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 표집방법을 수립하였다.
ㄴ. 연구문제의 잠정적 결론으로 가설을 설정하였다.
ㄷ. 연구가 필요한 주제를 선정하였다.
ㄹ. 검증된 측정도구로 자료를 수집하였다.
ㅁ. 자료를 분석하고 가설의 지지여부를 결정하였다.

① ㄱ → ㄴ → ㅁ → ㄷ → ㄹ ② ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㅁ

③ ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㅁ → ㄹ ④ ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㅁ → ㄴ

⑤ ㄷ → ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㅁ

30. 통계적 가설검증에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 가설의 지지여부는 연구가설을 직접 검증하여 반증한다.

② 신뢰수준을 95%에서 99%로 높이면 제1종 오류의 가능성이 높아진다.

③ 연구가설은 두 변수 간의 관계가 오류에 의해 발생하였음을 가정한다.

④ 유의확률(p)이 설정한 유의수준(α)보다 낮으면 영가설을 기각한다.

⑤ 신뢰수준을 낮추면 제2종 오류의 가능성은 높아진다.

31. 다음 가설에 포함된 변수에 관한 설명으로 옳은 것은?

> 사회복지사가 느끼는 업무부담에 따른 소진정도는 동료와의 친밀도에 따라 달라질 것이다.

① 소진정도: 통제변수 ② 업무부담: 매개변수 ③ 소진정도: 독립변수

④ 업무부담: 종속변수 ⑤ 동료와의 친밀도: 조절변수

32. 다음의 사례에서 확인하고 있는 타당도로 옳은 것은?

> A사회복지사는 종합사회복지관 이용만족에 관한 측정도구의 타당도를 확인하고자 한다. 이를 위해 전문가들을 대상으로 프로그램, 사회복지사의 전문성 등의 요소가 측정문항에 충분히 포함되어 있는지에 대한 의견을 확인하였다.

① 내용타당도 ② 판별타당도 ③ 예측타당도 ④ 동시타당도 ⑤ 수렴타당도

33. ○○고등학교에서는 전교생을 대상으로 취약 청소년 집단(A, B, C)에 대한 사회적 거리감을 조사하고자 한다. 아래에서 제시되는 척도로 옳은 것은?

※ 각 대상에 관한 귀하의 생각에 해당 되는 칸에 "O"표 하십시오.			
문항	A집단 청소년	B집단 청소년	C집단 청소년
1. 친밀한 동아리 구성원으로 받아들임			
2. 같은 학교의 구성원으로 받아들임			
3. 일시적인 방문객으로 받아들임			

① 리커트 척도(Likert scale)

② 어의적 분화 척도(semantic differential scale)

③ 보가더스 척도(Bogardus scale)

④ 소시오매트릭스(sociomatrix)

⑤ 서스톤 척도(Thurstone scale)

34. 측정도구의 타당도와 신뢰도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 신뢰도는 측정값의 일관성 정도를 의미한다.

② 타당도는 측정하고자 하는 바를 반영하는 정도를 의미한다.

③ 측정항목의 수가 적어지면 신뢰도가 낮아지는 경향이 있다.

④ 신뢰도는 타당도의 필요충분조건이 된다.

⑤ 타당도가 높으면 신뢰도는 높은 경우가 많다.

35. 측정의 개념적 정의와 조작적 정의에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 조작적 정의는 개념적 정의에 비해 주관적 해석의 수준이 낮다.

② 조작적 정의는 양적 조사에 비해 질적 조사에서 더욱 중요하다.

③ 측정하고자 하는 개념의 의미는 조작적 정의를 통해 확장된다.

④ '조작적 정의 → 개념적 정의 → 측정'의 순서로 이루어진다.

⑤ 개념적 정의를 통해 변수를 직접 측정할 수 있다.

36. 표본 연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 표본 연구는 전수 연구에 비해 시간과 비용 측면에서 효율적이다.

② 모집단이 큰 경우에는 표본 연구가 적합하다.

③ 표본 연구는 전수 연구에 비해 비표본오차가 크다.

④ 전수 연구에서 모수와 통계치의 구분은 필요하지 않다.

⑤ 확률표집은 비확률표집에 비해 정확한 표집틀이 필요하다.

37. 다음의 변수 중 산술평균의 산출이 적합한 변수를 모두 고른 것은?

ㄱ. 만원 단위로 측정한 청소년의 월평균 용돈 **ㄴ. 상・중・하 등급으로 평가한 국어 교과목의 성적** **ㄷ. 연 단위로 측정한 청소년의 총 재학 기간** **ㄹ. 가출 횟수로 측정한 청소년의 가출 경험**

① ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

38. **다음의 연구에서 활용한 표집방법에 관한 설명으로 옳은 것은?**

> **노인복지관 만족도 조사를 위해 지역 내 전체 노인복지관별 등록자명단에서 등록인원 수에 비례해서 난수표를 활용하여 표본을 선정하였다.**

① 최종적인 표본 선정은 비확률표집 방법을 활용하여 이루어진다.

② 군집표집에 의한 조사에 비해 표집오차를 줄일 수 있다.

③ 표집단계에서의 편향성을 해결하기 위해 분석단계에서 가중치를 활용한다.

④ 표집틀의 부재로 상위군집에서 하위군집으로 이동하여 최종 표본을 추출한다.

⑤ 표본의 집단별 분포를 미리 정하고 할당된 수만큼의 표본을 임의로 선정한다.

39. **표본의 크기에 관한 설명으로 옳은 것은?**

① 추정치가 모수에 근접할 확률은 표본의 크기에 반비례한다.

② 모집단 내 편차가 클수록 표본의 크기를 늘려야 한다.

③ 조사비용과 시간의 한계는 표본의 크기와 관련이 없다.

④ 표본의 크기와 표본오차는 비례한다.

⑤ 통계분석방법은 표본의 크기와 관련이 없다.

40. **다음에서 활용된 조사설계로 옳은 것은?**

> **부모를 대상으로 한 아동학대 예방 프로그램의 효과성을 평가하기 위해 연구 참여자의 아동양육 태도 등을 여러 차례 측정하였다. 프로그램 개입 이후에도 여러 차례 측정하여 프로그램 개입 전후비교를 실시하였다.**

① 비동일비교집단 설계(nonequivalent comparison group design)

② 분리표본 사전사후검사 설계(separate-sample pretest-posttest design)

③ 솔로몬 4집단 설계(Solomon four-group design)

④ 단순시계열 설계(simple time-series design)

⑤ 단일집단 사전사후검사 설계(one-group pretest-posttest design)

41. **온라인 설문에 관한 설명으로 옳은 것은?**

① 표적집단 확인이 대면면접에 비해 제한적이다.

② 인터넷 접근에 상관없이 표집을 광범위하게 할 수 있다.

③ 대면설문보다 비용은 저렴하지만 시간이 더 많이 소요된다.

④ 복잡하거나 문항수가 많은 경우에 적합하다.

⑤ 동일인의 중복응답에 대한 통제가 용이하다.

42. 실험설계에서의 내적타당도 저해요인으로 옳지 않은 것은?

① 실험집단과 통제집단의 참여자간 프로그램 내용에 대해 소통하면서 상호작용이 이루어졌다.

② 프로그램 진행과정에서 일부 대상자가 참여를 중단하였다.

③ 사전검사 결과 학교 부적응 학생들이 실험집단에 과도하게 모인 것이 확인되었다.

④ 사전검사와 사후검사 척도가 동일하기 때문에 참여자의 학습효과가 발생하였다.

⑤ 일부 참여자들이 프로그램에 참여하고 있다는 것을 의식해서 평소와는 다르게 행동하였다.

43. 솔로몬 4집단 설계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지 현장에서 실제 활용하기에 용이하다.

② 외부사건을 통제할 수 있다.

③ 내적타당도가 매우 높은 설계 유형이다.

④ 통제집단 사전사후검사 설계와 통제집단 사후검사 설계를 병행하는 방식이다.

⑤ 순수실험설계 유형이다.

44. 다음의 조사설계에 관한 설명으로 옳은 것은?

> **A기관에서는 사회복지프로그램의 효과성을 측정하기 위한 조사설계를 진행하였다. 이를 위해 참여자를 실험집단과 통제집단에 무작위로 배정하여 종속변수의 변화를 측정하였다.**

① 인과적 추론 정도가 무작위 배정을 하지 않은 실험설계보다 낮다.

② 외생변수 통제, 독립변수 조작, 종속변수의 비교 등에 한계가 있을 때 주로 활용한다.

③ 개입 전에 두 집단의 동질성을 가정할 수 없다.

④ 정태적 집단비교 설계(static-group comparison design)에 해당된다.

⑤ 전실험설계(pre-experimental design)보다 내적타당도가 높다.

45. 델파이기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 참여자의 다양한 아이디어를 수집할 수 있다.

② 기명으로 진행되기 때문에 참여자들의 책임성을 높일 수 있다.

③ 결과 도출을 위해 반복해서 진행할 수 있다.

④ 비대면을 원칙으로 한다.

⑤ 전문가들의 합의점을 찾는데 목표를 둔다.

46. 양적 연구 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 논리실증주의에 기반한다.
② 주관적이며 직관적인 관점에서 접근한다.
③ 구조화된 조사표에 대한 활용 빈도가 높다.
④ 변인에 대한 통제와 측정이 가능하다.
⑤ 질적연구보다 일반화의 가능성이 높다.

47. 사회복지실천현장에서 단일사례설계에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. AB설계는 기초선 단계(A)와 개입 단계(B)로 구성된다.**
> **ㄴ. 복수기초선설계는 AB설계를 다양한 대상이나 상황 등에 적용하여 동일한 효과를 보이는지를 확인하는 설계방법이다.**
> **ㄷ. 사례가 집단일 경우 개별 구성원의 정보들은 평균이나 전체 빈도 등으로 요약되어 단일사례로 취급될 수 있다.**
> **ㄹ. 외적타당도가 높아 일반화의 가능성이 높다.**

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

48. 자료수집방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 관찰법은 참여자가 면접에 비협조적인 경우에도 활용가능하다.
② 우편조사법은 대면면접법에 비해 조사자의 편견을 배제하기 힘들다.
③ 전화면접법은 대면면접법에 비해 익명성 보장이 어렵다.
④ 대면면접법은 복잡한 질문의 사용을 배제해야 한다.
⑤ 대면면접법 중 반구조화된 면접은 질문의 순서, 질문 문항 등을 명확하게 제시해야 한다.

49. 다음의 사회복지 연구방법에서 성격이 다른 것은?

① 근거이론(grounded theory) 연구
② 참여행동(participatory action) 연구
③ 서베이(survey) 연구
④ 민속학적(ethnographic) 연구
⑤ 현상학적(phenomenological) 연구

50. 내용분석과 내러티브 탐구에 관한 비교로 옳지 않은 것은?

① 내용분석은 2차적 자료를 분석하고, 내러티브 탐구는 1차적 자료를 분석한다.
② 모두 비관여적 혹은 비반응성 연구이다.
③ 내용분석에 비해 내러티브 탐구는 과정중심적으로 접근할 수 있다.
④ 내용분석은 내러티브 탐구에 비해 보다 많은 사례를 분석할 수 있다.
⑤ 모두 자료를 해석하고 구조화하는데 연구자의 객관성 유지가 필요하다.

사회복지사 1급

2025년 1교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	③	⑤	④	④	①	④	③	②	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	⑤	②	④	③	②	①	①	⑤	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	⑤	⑤	①	③	③	②	④	⑤	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
⑤	①	③	④	①	③	④	②	②	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	⑤	①	⑤	②	②	④	①	③	②

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 발달의 원리 — 정답 ②

① X 해설 발달이론은 사정뿐 아니라 목표 설정·개입·평가까지 실천의 전 과정에 쓰인다.

② O 해설 발달 단계마다 욕구와 과업이 다르므로, 이를 바탕으로 생애주기별 서비스를 설계할 수 있다.

③ X 해설 발달이론은 개인과 가족·지역사회 같은 환경의 상호작용을 보므로 환경의 영향을 평가하는 틀이 된다.

④ X 해설 인간발달은 생물·심리·사회적 요인의 상호작용으로 보며, 생물학적 요소만 앞세우지 않는다.

⑤ X 해설 발달과업은 문화와 개인마다 다르게 나타나므로 클라이언트를 획일적으로 보지 말고 개별화해야 한다.

2 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 발달의 원리 — 정답 ③

① X 해설 개인차가 있어도 특정 능력이 가장 잘 발달하는 결정적 시기(최적기)는 있다.

② X 해설 발달은 일정한 순서와 방향을 따르므로 어느 정도 예측할 수 있다.

2 해설 계속 — 정답 ③

③ O 해설 성숙은 유전적 기제에 따라 저절로 나타나는 변화로, 경험이나 훈련으로 앞당겨지지 않는다.

④ X 해설 발달은 중심에서 말초로, 대근육에서 소근육으로 진행된다.

⑤ X 해설 유전적으로 정해진 정도까지 이르는 변화는 성숙이고, 성장은 키·몸무게 같은 신체의 양적 증가다.

3 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 발달의 원리 — 정답 ⑤

① O 해설 정신분석이론은 생후 5~6년 동안의 경험이 성격의 기초를 이룬다고 본다.

② O 해설 생태체계이론은 개인과 환경을 떼지 않고 「환경 속의 인간」으로 함께 본다.

③ O 해설 인지이론은 사건 자체보다 그것을 어떻게 해석하느냐가 감정과 행동을 결정한다고 본다.

④ O 해설 인본주의이론은 인간을 성장할 힘을 지닌 존재로 보고 무조건적 긍정적 존중을 강조한다.

3 해설 계속 **정답 ⑤**

⑤ X 해설 무의식을 강조하는 것은 정신분석이론이고, 행동주의는 관찰 가능한 행동과 환경 자극을 본다.

4 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 프로이트 **정답 ④**

① X 해설 융은 인본주의가 아니라 분석심리이론의 학자이고, 동화는 피아제 인지발달이론의 개념이다.

② X 해설 매슬로는 정신분석이 아니라 인본주의이론의 학자이고, 열등감은 아들러 개인심리이론의 개념이다.

③ X 해설 피아제와 인지발달이론의 짝은 맞지만, 결핍동기는 매슬로 욕구이론의 개념이다.

④ O 해설 아들러 개인심리이론은 열등감을 넘어 우월을 추구하는 저마다의 방식인 생활양식을 성격의 핵심으로 본다.

⑤ X 해설 분석심리이론의 학자는 로저스가 아니라 융이며, 아니마는 남성 안의 여성성을 뜻하는 융의 개념이다.

5 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 발달의 원리 **정답 ④**

① X 해설 ㄱ·ㄴ은 인간을 주관적·자유의지적 존재로 보는 인본주의 관점이고, 행동주의에 해당하는 ㄷ·ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 ㄷ은 들어가지만 ㄱ이 끼었다 — 행동주의는 인간을 환경에 반응하는 객관적 존재로 본다.

③ X 해설 ㄷ은 들어가지만 ㄴ이 끼었다 — 행동주의는 자유의지가 아니라 환경 자극과 강화가 행동을 결정한다고 본다.

④ O 해설 행동주의는 선행조건과 결과(강화·처벌)로 행동이 형성된다고 보며(ㄷ), 관찰 가능한 행동에 초점을 둔 경험주의다(ㄹ).

⑤ X 해설 ㄹ은 들어가지만 인본주의 관점인 ㄱ·ㄴ이 끼었고, 행동주의의 핵심인 ㄷ이 빠졌다.

6 인간행동과 사회환경 · 행동·인지이론 · 스키너·행동주의 **정답 ①**

① X 해설 부적강화는 불쾌한 자극을 없애 바람직한 행동의 빈도를 늘리며, 빈도를 줄이는 것은 처벌이다.

② O 해설 가변비율계획은 언제 강화될지 몰라 반응을 계속하게 하므로 반응률이 가장 높고 소거도 잘 안 된다.

③ O 해설 스키너는 행동이 내적 충동이 아니라 외적 자극과 그 결과(강화)에 따라 나타난다고 본다.

6 해설 계속 **정답 ①**

④ O 해설 고정간격계획은 정해진 시간이 지난 뒤 첫 반응에 강화하는 방식으로, 월급이 대표적인 예다.

⑤ O 해설 스키너는 행동이 환경에 따라 결정되므로 환경을 조작하면 행동을 예측하고 통제할 수 있다고 본다.

7 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 아들러 **정답 ④**

① O 해설 아들러는 인간이 성적 충동이 아니라 타인과 협력하려는 사회적 관심에 의해 움직인다고 보았다.

② O 해설 아들러는 첫째·둘째·막내 같은 출생순위가 생활양식과 성격 형성에 영향을 준다고 보았다.

③ O 해설 아들러에게 우월에 대한 추구는 열등감을 극복하려는, 누구나 타고나는 동기다.

④ X 해설 태도(내향·외향)와 기능(사고·감정·감각·직관)을 조합해 성격유형을 나눈 것은 융이다.

⑤ O 해설 가상적 목표는 실현 여부와 상관없이 삶의 방향을 잡아 주어 어려움에 대처하는 힘이 된다.

8 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 프로이트 **정답 ③**

① O 해설 초자아는 칭찬받은 행동이 내면화된 자아이상과 처벌받은 행동이 내면화된 양심으로 이루어진다.

② O 해설 프로이트는 말실수·망각 같은 실수행위와 꿈을 무의식이 작용하는 증거로 보았다.

③ X 해설 심리적 갈등이 신체 증상으로 나타나는 것은 전환이고, 내면화(내사)는 타인의 가치나 태도를 자기 것으로 받아들이는 것이다.

④ O 해설 자아는 현실원칙을 따르며 논리적·현실적으로 생각하는 2차적 사고과정으로 움직인다.

⑤ O 해설 남근기 남아는 어머니를 차지하려다 아버지의 보복을 두려워하는 거세불안을 겪는다.

9 인간행동과 사회환경 · 인본주의이론 · 로저스 **정답 ②**

① O 해설 로저스는 인간이 스스로 성장할 잠재력을 타고났다고 본다.

② X 해설 욕구발달단계(욕구위계)를 제시한 것은 매슬로이고, 로저스는 발달 단계를 두지 않는다.

③ O 해설 로저스는 자기를 실현하려는 경향성을 인간의 타고난 핵심 동기로 본다.

9 해설 계속 **정답 ②**

④ O 해설 로저스는 객관적 사실보다 개인이 지각하는 주관적 경험(현상학적 장)을 중시한다.

⑤ O 해설 로저스는 인간을 부분의 합이 아닌 하나로 통합된 전체적 존재로 본다.

10 인간행동과 사회환경 · 행동·인지이론 · 피아제 **정답 ①**

① X 해설 무생물에도 생명과 마음이 있다고 여기는 물활론적 사고는 전조작기의 특징이다.

② O 해설 구체적 조작기에는 눈앞의 구체적 사물에 대해 논리적 사고가 가능해진다.

③ O 해설 모양이 바뀌어도 양은 같다는 보존개념을 구체적 조작기에 얻는다.

④ O 해설 크기·길이 같은 기준에 따라 차례로 늘어놓는 서열화가 가능해진다.

⑤ O 해설 자기중심성에서 벗어나는 탈중심화로 다른 사람의 관점을 고려할 수 있게 된다.

11 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 아들러 **정답 ②**

① X 해설 무의식을 강조한 것은 프로이트이고, 매슬로는 스스로 알아차리는 욕구와 성장 동기를 중시했다.

② O 해설 매슬로는 인간의 본성을 선하고 성장 지향적인 것으로 보았다.

③ X 해설 환경결정론은 행동주의의 관점이고, 매슬로는 인간의 자율성과 자기실현을 강조한다.

④ X 해설 열등감 극복을 강조한 것은 아들러이고, 매슬로는 아래 단계 욕구를 채워 가며 자기실현에 이른다고 본다.

⑤ X 해설 모방학습(관찰학습)을 강조한 것은 반두라의 사회학습이론이다.

12 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 생태체계이론 **정답 ⑤**

① O 해설 개인과 환경을 여러 체계로 함께 보므로 문제를 총체적으로 이해하고 접근하게 해 준다.

② O 해설 생태도처럼 클라이언트와 환경의 관계를 그려 보는 사정도구의 이론적 바탕이 된다.

③ O 해설 미시·중간·외·거시체계로 나누어 어느 수준에 개입할지 근거를 준다.

12 해설 계속 **정답 ⑤**

④ O 해설 가족·학교·지역사회 등 여러 체계에서 정보를 모으기 쉽다.

⑤ X 해설 생태체계이론은 체계들이 서로 영향을 주고받는 순환적 인과관계를 강조한다.

13 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 일반체계이론 **정답 ②**

① X 해설 ㄱ은 들어가지만 ㄴ이 끼었다 — 항상성은 혼란을 늘리지 않고 체계의 안정을 지키는 경향이며, 옳은 ㄷ이 빠졌다.

② O 해설 엔트로피는 교류가 없는 폐쇄체계에서 나타나고(ㄱ), 체계의 속성은 경계의 개방성·침투성에 달려 있다(ㄷ).

③ X 해설 ㄴ·ㄹ 모두 틀린 보기다 — 균형은 외부 교류가 거의 없는 폐쇄체계에서 나타나고, 옳은 ㄱ·ㄷ이 빠졌다.

④ X 해설 ㄷ은 들어가지만 ㄹ이 끼었다 — 균형은 외부와 교류가 적은 폐쇄체계의 고정된 상태이고, 옳은 ㄱ이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄷ만 들어가고 ㄴ·ㄹ이 끼었으며, 엔트로피가 폐쇄체계에서 나타난다는 ㄱ이 빠졌다.

14 인간행동과 사회환경 · 행동·인지이론 · 콜버그 **정답 ④**

① X 해설 사회적 인정을 얻으려 착하게 행동하는 것은 인습적 수준(착한 아이 지향)이다.

② X 해설 개인의 양심과 보편적 윤리원리로 옳고 그름을 따지는 것은 후인습적 수준이다.

③ X 해설 보상과 처벌에 따라 옳고 그름을 판단하는 것은 전인습적 수준이다.

④ O 해설 후인습적 수준(사회계약 지향)에서는 법을 지키되 민주적 절차로 바꿀 수 있는 합의로 본다.

⑤ X 해설 규칙을 지키고 사회질서를 유지하는 것을 도덕으로 보는 것은 인습적 수준(법과 질서 지향)이다.

15 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 생태체계이론 **정답 ③**

① X 해설 미시체계는 가족·또래·학교처럼 개인이 직접 상호작용하는 가장 가까운 환경이다.

② X 해설 중간체계는 가정과 학교처럼 개인이 속한 미시체계들 사이의 관계다.

15 해설 계속 **정답 ③**

③ O 해설 정부의 법·정책과 대중문화의 유행처럼 사회 전체의 제도·문화·가치가 거시체계다.

④ X 해설 외체계는 부모의 직장처럼 개인이 직접 참여하지 않지만 영향을 주는 특정한 환경이다.

⑤ X 해설 시간체계는 생애에 걸친 변화와 시대적 사건처럼 시간의 흐름에 따른 환경이다.

16 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 생태체계이론 **정답 ②**

① X 해설 가족·친구·학교·종교단체처럼 직접 상호작용하는 환경 자체는 미시체계다.

② O 해설 중간체계는 부모와 교사의 관계처럼 개인이 속한 미시체계들 사이의 상호관계다.

③ X 해설 신념·태도·전통처럼 문화적 가치로 영향을 주는 것은 거시체계다.

④ X 해설 아동이 직접 참여하지 않지만 학교생활을 좌우하는 학교위원회는 외체계에 든다.

⑤ X 해설 어느 시대에 태어났는지는 시간의 흐름을 보는 시간체계의 관심사다.

17 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 생태체계이론 **정답 ①**

① O 해설 미시체계는 개인이 가장 밀접하게 상호작용하는 환경(ㄱ)이고, ㄴ은 시간체계, ㄷ은 외체계다.

② X 해설 ㄴ이 끼었다 — 전 생애의 변화와 사회역사적 환경은 시간체계에 속한다.

③ X 해설 ㄷ이 끼었다 — 개인이 직접 참여하지 않는 부모의 직장·형제의 학급은 외체계다.

④ X 해설 ㄴ은 시간체계, ㄷ은 외체계라 미시체계가 아니고, 미시체계인 ㄱ이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄱ만 미시체계이고, ㄴ(시간체계)과 ㄷ(외체계)까지 넣었다.

18 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 태아기·영아기 **정답 ①**

① O 해설 영아기는 주 양육자와 애착관계를 형성하는 시기다.

② X 해설 사물을 공통 기준으로 묶는 분류화는 구체적 조작기(아동기)에 획득한다.

③ X 해설 크기·길이 순으로 늘어놓는 서열화도 구체적 조작기(아동기)에 획득한다.

18 해설 계속 **정답 ①**

④ X 해설 오이디푸스 콤플렉스는 프로이트의 남근기, 곧 유아기(3~6세)에 경험하고 영아기는 구강기다.

⑤ X 해설 상징적 사고가 활발한 것은 전조작기인 유아기이고, 영아기는 감각운동기다.

19 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 유아기·아동기 **정답 ⑤**

① O 해설 유아기에는 동성 부모와의 동일시를 통해 성역할을 내면화한다.

② O 해설 유아기의 신체 성장 속도는 급성장하는 영아기보다 느려진다.

③ O 해설 유아기는 에릭슨의 주도성 대 죄책감 단계로, 스스로 해 보려는 시도가 받아들여지는 경험이 중요하다.

④ O 해설 유아기는 프로이트의 남근기로, 오이디푸스·엘렉트라 콤플렉스를 겪는다.

⑤ X 해설 유아기는 규칙을 절대적으로 받아들이는 타율적 도덕성 단계이고, 자율적 도덕성은 아동기 후반에 나타난다.

20 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 유아기·아동기 **정답 ④**

① O 해설 아동기에는 거꾸로 되돌려 생각하는 가역적 사고가 발달해 보존개념을 얻는다.

② O 해설 규칙 있는 단체놀이로 역할을 나누고 협력하는 분업의 원리를 배운다.

③ O 해설 대근육과 소근육의 협응이 정교해져 글씨 쓰기·운동 기술이 늘어난다.

④ X 해설 아동기는 전조작기에서 구체적 조작기로 넘어가는 시기이고, 형식적 조작은 청소년기에 나타난다.

⑤ O 해설 에릭슨은 아동기의 위기를 근면성 대 열등감으로 보았다.

21 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 청소년기 **정답 ③**

① X 해설 수를 묶고 나누는 조합기술은 구체적 조작기인 아동기에 획득하는 능력이다.

② X 해설 청소년기에는 경험귀납적 사고에서 가설연역적 사고로 옮겨 가므로 방향이 반대다.

③ O 해설 마샤는 위기 경험과 전념 여부로 정체감 성취·유예·유실·혼란의 4가지 유형을 나누었다.

21 해설 계속 정답 ③

④ X 해설 생식기능과 직접 관련된 것은 1차 성징이고, 2차 성징은 변성·체모·유방 발달 같은 신체 특징이다.

⑤ X 해설 상상적 청중과 개인적 우화는 청소년기 자아중심성이 드러나는 모습이지 벗어나는 방법이 아니다.

22 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 청년기·중년기 정답 ⑤

① X 해설 삶 전체를 돌아보며 자아통합을 이루는 것은 노년기의 과업이다.

② X 해설 특정한 것에서 다른 특정한 것으로 잇는 전환적 추론은 전조작기(유아기)의 미숙한 사고다.

③ X 해설 청년기에는 부모에게서 독립하려는 마음과 기대려는 마음이 함께 있는 양가감정을 겪는다.

④ X 해설 청년기는 형식적 조작기에 이미 도달한 시기이고, 구체적 조작 사고는 아동기에 발달한다.

⑤ O 해설 에릭슨은 청년기의 위기를 친밀감 대 고립으로 보았고, 이를 넘기면 사랑의 덕목을 얻는다.

23 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 청년기·중년기 정답 ⑤

① X 해설 중년기는 에릭슨의 생산성 대 침체 단계이고, 정체성은 청소년기의 과업이다.

② X 해설 갱년기는 남성에게도 나타나며, 여성보다 서서히 진행될 뿐이다.

③ X 해설 중년기에는 여성의 에스트로겐이 줄고, 남성의 테스토스테론도 줄어든다.

④ X 해설 감각기능이 가장 좋은 때는 청년기이고, 중년기에는 노안처럼 감각기능이 떨어지기 시작한다.

⑤ O 해설 경험과 교육으로 쌓이는 결정성 지능은 중년기에도 계속 발달하고, 유동성 지능은 줄기 시작한다.

24 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 노년기와 죽음 정답 ①

① X 해설 노년기에는 관심이 자기 내면으로 향해 내향성과 수동성이 증가한다.

② O 해설 은퇴·배우자 사별로 역할과 관계망이 줄면 고독과 소외를 겪을 수 있다.

③ O 해설 노년기에는 지나온 시간이 담긴 친근한 물건에 대한 애착이 커진다.

24 해설 계속 정답 ①

④ O 해설 노년기에는 지난 삶을 되돌아보는 회상이 늘어나며, 이는 삶을 마무리하는 자연스러운 과정이다.

⑤ O 해설 에릭슨은 노년기의 통합 대 절망 위기를 극복하면 지혜를 얻는다고 보았다.

25 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 발달의 원리 정답 ③

① X 해설 성역할 인식은 유아기에 확립되고, 영아기의 핵심 과업은 애착 형성이다.

② X 해설 대상영속성은 영아기(감각운동기)에 형성되고, 아동기에는 보존개념을 얻는다.

③ O 해설 청소년기의 핵심 과업은 「나는 누구인가」에 답하는 자아정체감 확립이다.

④ X 해설 자아통합은 노년기의 과업이고, 중년기의 과업은 생산성이다.

⑤ X 해설 친밀감 형성은 청년기의 과업이고, 노년기의 과업은 자아통합이다.

26 사회복지조사론 · 조사설계의 기초 · 변수와 가설 정답 ③

① O 해설 조사연구는 개입이 실제로 효과가 있었는지 검증해 개입방법의 타당성을 확인하게 해 준다.

② O 해설 조사연구는 현장 경험을 체계적으로 정리해 서비스에 필요한 지식과 기술을 쌓아 준다.

③ X 해설 조사연구는 직관에 기대던 판단을 검증 가능한 근거로 바꾸려는 것이지 직관을 강화하려는 것이 아니다.

④ O 해설 평가조사는 프로그램을 계속할지 접을지 정할 객관적 근거를 준다.

⑤ O 해설 욕구조사로 클라이언트에게 무엇이 필요한지 파악하면 개입의 방향을 정할 수 있다.

27 사회복지조사론 · 조사설계의 기초 · 변수와 가설 정답 ②

① X 해설 원인을 밝히는 것은 설명연구이고, 기술연구는 현상의 모습과 분포를 있는 그대로 그린다.

② O 해설 결과를 일반화하려면 모집단의 속성을 담은 대표성 있는 표본을 충분한 크기로 뽑아야 한다.

③ X 해설 가설은 결과를 보기 전에 세우며, 결과가 기대와 달라도 가설을 고치지 않고 그대로 보고해야 한다.

27 해설 계속 **정답 ②**

④ X 해설 과학적 연구는 주관을 배제하고 누가 해도 같은 결론에 이르도록 객관적 절차로 해석한다.

⑤ X 해설 사회과학의 인과관계는 확률적이라 결과가 반드시 그렇게 된다고 단정할 수 없다.

28 사회복지조사론 · 조사설계의 기초 · 조사의 유형 **정답 ④**

① X 해설 ㄷ만 골랐다 — 조사할 때마다 전국 가구 일부를 새로 뽑으므로 패널조사가 아니고, 종단·표본·경향조사다.

② X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 시점마다 새 표본으로 같은 항목의 변화를 보는 것이 경향조사다.

③ X 해설 ㄷ의 패널조사는 같은 대상을 추적하는 것이라 해당하지 않고, 종단(ㄱ)·경향(ㄹ)조사가 빠졌다.

④ O 해설 여러 시점에 되풀이해 재는 종단조사(ㄱ)이자, 전국 가구 일부를 뽑는 표본조사(ㄴ)이며, 매번 새 표본으로 추세를 보는 경향조사(ㄹ)다.

⑤ X 해설 ㄷ이 섞였다 — 패널조사는 같은 가구를 계속 조사해야 하는데, 이 조사는 매번 가구를 새로 뽑는다.

29 사회복지조사론 · 표집 · 확률표집 **정답 ⑤**

① X 해설 표집방법을 정하기 전에 연구주제와 가설이 먼저이고, 분석은 자료수집 뒤에 온다.

② X 해설 가설은 연구주제를 정한 뒤에 세우므로 가설이 주제보다 앞설 수 없다.

③ X 해설 가설이 주제보다 앞섰고, 자료를 모으기 전에 분석해 가설을 판정할 수는 없다.

④ X 해설 가설은 자료를 모으기 전에 세워야 하므로 맨 뒤에 올 수 없다.

⑤ O 해설 주제 선정, 가설 설정, 표집 등 조사설계, 자료수집, 분석과 가설 판정 순으로 진행한다.

30 사회복지조사론 · 표집 · 확률표집 **정답 ④**

① X 해설 연구가설은 직접 검증하지 않고, 영가설을 세워 기각되는지를 보는 간접 방식으로 검증한다.

② X 해설 신뢰수준을 99%로 높이면 유의수준이 0.01로 낮아져 제1종 오류 가능성은 줄고 제2종 오류가 는다.

③ X 해설 두 변수의 관계가 우연(오류)에서 생겼다고 가정하는 것은 영가설이고, 연구가설은 관계가 있다고 본다.

30 해설 계속 **정답 ④**

④ O 해설 유의확률(p)이 유의수준(α)보다 작으면 결과를 우연으로 보기 어려워 영가설을 기각한다.

⑤ X 해설 신뢰수준을 낮추면 유의수준이 커져 영가설을 쉽게 기각하므로 제2종 오류는 줄고 제1종 오류가 는다.

31 사회복지조사론 · 조사설계의 기초 · 변수와 가설 **정답 ⑤**

① X 해설 소진정도는 업무부담의 영향을 받는 결과이므로 종속변수이고, 통제변수가 아니다.

② X 해설 업무부담은 소진에 영향을 주는 원인인 독립변수이지 둘 사이를 잇는 매개변수가 아니다.

③ X 해설 「업무부담에 따른 소진정도」에서 소진정도는 결과 쪽인 종속변수다.

④ X 해설 업무부담은 소진을 일으키는 원인 쪽인 독립변수다.

⑤ O 해설 동료와의 친밀도에 따라 업무부담이 소진에 미치는 영향의 크기가 달라지므로 친밀도는 조절변수다.

32 사회복지조사론 · 측정 · 신뢰도·타당도 **정답 ①**

① O 해설 전문가가 측정 문항이 개념의 요소를 충분히 담았는지 판단하는 것은 내용타당도 확인이다.

② X 해설 판별타당도는 다른 개념을 재는 도구와의 상관이 낮은지를 통계로 확인하는 것이다.

③ X 해설 예측타당도는 측정값이 앞으로 나타날 기준 행동을 얼마나 잘 맞히는지 보는 것이다.

④ X 해설 동시타당도는 이미 검증된 다른 도구와 같은 시점에 잰 결과를 견주는 것이다.

⑤ X 해설 수렴타당도는 같은 개념을 재는 다른 도구와 상관이 높은지를 확인하는 것이다.

33 사회복지조사론 · 측정 · 측정수준·척도 **정답 ③**

① X 해설 리커트 척도는 여러 문항에 동의 정도를 단계로 답하게 해 점수를 더하는 척도다.

② X 해설 어의적 분화 척도는 반대 뜻의 형용사 쌍 사이에서 위치를 고르게 하는 척도다.

③ O 해설 보가더스 척도는 집단 간 사회적 거리를 가까운 관계부터 먼 관계까지 순서대로 묻는 누적척도다.

④ X 해설 소시오매트릭스는 집단 구성원끼리 누가 누구를 선택하는지 표로 나타내 관계 구조를 본다.

33 해설 계속 **정답 ③**

⑤ X 해설 서스톤 척도는 평가자들이 문항마다 점수를 매겨 등간격이 되도록 문항을 고른 척도다.

34 사회복지조사론 · 측정 · 신뢰도·타당도 **정답 ④**

① O 해설 신뢰도는 같은 대상을 반복해 재도 비슷한 값이 나오는 일관성을 말한다.

② O 해설 타당도는 재려고 한 개념을 실제로 제대로 재는 정도를 말한다.

③ O 해설 측정항목이 적으면 한 문항의 우연한 오차가 크게 작용해 신뢰도가 낮아지기 쉽다.

④ X 해설 신뢰도는 타당도의 필요조건일 뿐 충분조건이 아니어서, 일관되게 틀리게 재는 도구도 있다.

⑤ O 해설 타당도가 높은 도구는 일관되게 제대로 재므로 대개 신뢰도도 높다.

35 사회복지조사론 · 조사설계의 기초 · 변수와 가설 **정답 ①**

① O 해설 조작적 정의는 개념을 재는 방법을 구체적으로 정해 두어 개념적 정의보다 해석의 여지가 작다.

② X 해설 조작적 정의는 개념을 수치로 재야 하는 양적 조사에서 더 중요하다.

③ X 해설 조작적 정의는 개념을 잴 수 있게 구체적으로 좁히는 것이지 의미를 넓히는 것이 아니다.

④ X 해설 측정은 개념적 정의, 조작적 정의, 측정의 순서로 이루어진다.

⑤ X 해설 개념적 정의는 추상적인 뜻풀이라 그것만으로는 잴 수 없고, 조작적 정의를 거쳐야 측정할 수 있다.

36 사회복지조사론 · 표집 · 비확률표집 **정답 ③**

① O 해설 표본 연구는 일부만 조사하므로 전수 연구보다 시간과 비용이 적게 든다.

② O 해설 모집단이 매우 크면 전수조사가 어려워 표본을 뽑아 추정하는 편이 알맞다.

③ X 해설 조사 대상이 적은 표본 연구는 조사원 관리가 쉬워 오히려 비표본오차가 작다.

④ O 해설 전수 연구는 모집단 전체를 재므로 얻은 값이 곧 모수라 통계치와 나눌 필요가 없다.

36 해설 계속 **정답 ③**

⑤ O 해설 확률표집은 모든 요소가 뽑힐 확률을 알아야 하므로 정확한 표집틀이 필요하다.

37 사회복지조사론 · 조사설계의 기초 · 변수와 가설 **정답 ④**

① X 해설 ㄴ의 상·중·하 성적은 서열척도라 평균을 낼 수 없고, 비율척도인 ㄱ·ㄷ·ㄹ이 해당한다.

② X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 가출 횟수는 0회가 「없음」을 뜻하는 비율척도라 산술평균을 낼 수 있다.

③ X 해설 ㄴ은 서열척도라 평균 대신 중앙값·최빈값을 쓰며, 비율척도인 ㄱ·ㄷ이 빠졌다.

④ O 해설 용돈(만원), 재학 기간(연), 가출 횟수는 절대영점이 있는 비율척도라 산술평균을 낼 수 있다.

⑤ X 해설 ㄴ이 섞였다 — 상·중·하 등급은 간격이 같다고 볼 수 없는 서열척도라 산술평균이 맞지 않는다.

38 사회복지조사론 · 표집 · 비확률표집 **정답 ②**

① X 해설 난수표로 뽑았으므로 최종 표본 선정은 각 사람이 뽑힐 확률을 아는 확률표집이다.

② O 해설 복지관별로 층을 나눠 인원에 비례해 뽑는 비례층화표집은 군집표집보다 표집오차가 작다.

③ X 해설 층 크기에 비례해 뽑았으므로 표본 구성이 모집단 비율과 같아 가중치로 보정할 필요가 없다.

④ X 해설 상위군집에서 하위군집으로 내려가며 뽑는 것은 다단계 군집표집이고, 사례에는 등록자 명단이 있다.

⑤ X 해설 집단별 몫을 정해 임의로 채우는 것은 비확률 할당표집이고, 사례는 난수표로 무작위 추출했다.

39 사회복지조사론 · 표집 · 확률표집 **정답 ②**

① X 해설 표본이 클수록 추정치가 모수에 가까울 확률이 높아지므로 반비례가 아니라 비례한다.

② O 해설 모집단 안의 값이 들쭉날쭉할수록 그 폭을 담으려면 표본을 더 크게 뽑아야 한다.

③ X 해설 표본 크기는 통계적 필요와 함께 쓸 수 있는 비용과 시간을 고려해 정한다.

④ X 해설 표본이 커질수록 표본오차는 줄어드므로 둘은 반비례한다.

39 해설 계속 **정답 ②**

⑤ X 해설 분석기법마다 필요한 최소 사례 수가 달라, 변수가 많은 분석일수록 큰 표본이 필요하다.

40 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 실험설계 **정답 ④**

① X 해설 비동일비교집단 설계는 무작위 배정 없이 비교집단을 두는 설계인데, 사례는 한 집단만 여러 번 쟀다.

② X 해설 분리표본 사전사후검사 설계는 사전·사후검사를 서로 다른 표본에 하는데, 사례는 같은 참여자를 되풀이해 쟀다.

③ X 해설 솔로몬 4집단 설계는 무작위로 배정한 네 집단이 필요한 진실험설계라 한 집단 사례와 맞지 않는다.

④ O 해설 통제집단 없이 한 집단을 개입 전후로 여러 번 재어 변화 추세를 보는 것이 단순시계열 설계다.

⑤ X 해설 단일집단 사전사후검사 설계는 개입 전후 한 번씩만 재는데, 사례는 여러 차례 쟀다.

41 사회복지조사론 · 자료수집 · 서베이·설문 **정답 ①**

① O 해설 온라인 설문은 응답자를 직접 확인하기 어려워 대면 면접보다 표적집단 확인이 제한적이다.

② X 해설 온라인 설문은 인터넷을 쓰는 사람만 응답할 수 있어 인터넷 접근 여부가 표집을 제한한다.

③ X 해설 온라인 설문은 비용이 적게 들고 회수·집계가 자동이라 시간도 적게 든다.

④ X 해설 설명해 줄 조사원이 없어 복잡하거나 문항이 많으면 중도 이탈과 불성실 응답이 늘어난다.

⑤ X 해설 한 사람이 여러 번 응답할 수 있어 중복응답을 막기 어렵다.

42 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 실험설계 **정답 ⑤**

① O 해설 통제집단이 실험집단과 소통해 개입 내용을 알게 되는 모방(확산)은 내적타당도를 떨어뜨린다.

② O 해설 참여 중단으로 생기는 상실(탈락)은 남은 사람만으로 효과를 판단하게 해 내적타당도를 해친다.

③ O 해설 처음부터 한 집단에 부적응 학생이 몰린 선택편향은 결과 차이를 개입 탓으로 보기 어렵게 한다.

④ O 해설 같은 척도로 사전·사후를 재서 생기는 학습효과는 검사요인으로, 내적타당도 저해요인이다.

42 해설 계속 **정답 ⑤**

⑤ X 해설 관찰을 의식해 평소와 다르게 행동하는 반응성(호손 효과)은 결과를 일반화하기 어렵게 하는 외적타당도 저해요인이다.

43 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 실험설계 **정답 ①**

① X 해설 솔로몬 4집단 설계는 무작위 배정한 네 집단과 많은 인원이 필요해 사회복지 현장에서 쓰기 어렵다.

② O 해설 통제집단을 두므로 외부사건(역사)이 모든 집단에 똑같이 작용해 그 영향을 통제할 수 있다.

③ O 해설 사전검사의 영향까지 가려내므로 내적타당도가 가장 높은 설계로 꼽힌다.

④ O 해설 통제집단 사전사후검사 설계와 통제집단 사후검사 설계를 합쳐 네 집단을 둔다.

⑤ O 해설 무작위 배정과 통제집단을 갖춘 순수(진)실험설계에 속한다.

44 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 실험설계 **정답 ⑤**

① X 해설 무작위 배정은 두 집단을 처음부터 같게 만들어 무작위 배정 없는 설계보다 인과 추론을 강하게 한다.

② X 해설 외생변수 통제나 무작위 배정이 어려울 때 쓰는 것은 유사실험설계이고, 사례는 무작위 배정한 진실험설계다.

③ X 해설 무작위 배정을 하면 개입 전 두 집단이 확률적으로 같다고 가정할 수 있다.

④ X 해설 정태적 집단비교 설계는 무작위 배정 없이 사후에만 비교하는 전실험설계라 사례와 다르다.

⑤ O 해설 무작위 배정과 통제집단을 갖춘 진실험설계라 전실험설계보다 내적타당도가 높다.

45 사회복지조사론 · 자료수집 · 관찰·내용분석·2차자료 **정답 ②**

① O 해설 델파이는 전문가들이 각자 의견을 자유롭게 내게 해 다양한 아이디어를 모은다.

② X 해설 델파이는 익명으로 진행해 권위자의 의견에 쏠리지 않고 소신대로 답하게 한다.

③ O 해설 설문과 결과 되돌려 주기를 여러 차례 반복하며 의견을 좁혀 간다.

④ O 해설 전문가들이 한자리에 모이지 않고 우편·온라인으로 의견을 주고받는 비대면 방식이다.

45 해설 계속 **정답 ②**

⑤ O 해설 반복 설문으로 전문가들의 판단을 모아 합의점을 찾는 것이 델파이의 목표다.

46 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 질적연구 **정답 ②**

① O 해설 양적 연구는 관찰과 검증을 중시하는 논리실증주의에 바탕을 둔다.

② X 해설 주관적·직관적 접근은 질적 연구의 태도이고, 양적 연구는 객관적 측정과 통계 분석을 한다.

③ O 해설 양적 연구는 답을 수치로 바꾸어 비교할 수 있도록 구조화된 조사표를 많이 쓴다.

④ O 해설 양적 연구는 변수를 조작적으로 정의해 재고 다른 변수의 영향을 통제할 수 있다.

⑤ O 해설 확률표집과 통계적 추정을 쓰는 양적 연구는 질적 연구보다 일반화 가능성이 높다.

47 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 단일사례설계 **정답 ④**

① X 해설 ㄴ·ㄷ이 빠졌다 — 복수기초선설계는 AB설계를 여러 대상·상황에 적용하고, 집단도 평균 등으로 요약해 한 사례로 다룰 수 있다.

② X 해설 ㄱ이 빠졌다 — AB설계는 기초선(A)과 개입(B) 단계로 이루어진 단일사례설계의 기본형이다.

③ X 해설 단일사례설계는 사례가 하나라 외적타당도가 낮아 ㄹ은 해당하지 않고, ㄱ·ㄷ이 빠졌다.

④ O 해설 AB설계는 기초선과 개입 단계로 이뤄지고(ㄱ), 복수기초선설계는 여러 대상·상황에 적용해 효과를 확인하며(ㄴ), 집단도 요약해 한 사례로 다룰 수 있다(ㄷ).

⑤ X 해설 ㄹ이 섞였다 — 사례 수가 적은 단일사례설계는 일반화 가능성, 곧 외적타당도가 낮다.

48 사회복지조사론 · 자료수집 · 관찰·내용분석·2차자료 **정답 ①**

① O 해설 관찰법은 대상이 말로 답하지 않아도 행동을 보고 자료를 얻으므로 면접에 비협조적인 사람에게도 쓸 수 있다.

② X 해설 우편조사는 조사원이 개입하지 않아 대면면접보다 조사자의 편견이 끼어들 여지가 적다.

③ X 해설 전화면접은 얼굴을 마주하지 않아 대면면접보다 익명성을 보장하기 쉽다.

48 해설 계속 **정답 ①**

④ X 해설 대면면접은 조사원이 설명하고 되물을 수 있어 복잡한 질문에 가장 알맞다.

⑤ X 해설 질문 순서와 문항을 미리 확정하는 것은 구조화 면접이고, 반구조화 면접은 큰 틀만 정하고 유연하게 묻는다.

49 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 질적연구 **정답 ③**

① X 해설 근거이론 연구는 자료를 코딩하며 이론을 만들어 가는 질적 연구 방법이다.

② X 해설 참여행동 연구는 연구자와 당사자가 함께 문제를 밝히고 변화를 꾀하는 질적 연구 방법이다.

③ O 해설 서베이 연구는 구조화된 설문으로 많은 사람의 응답을 모아 통계로 분석하는 양적 방법이라 나머지 질적 방법과 성격이 다르다.

④ X 해설 민속학적 연구(문화기술지)는 한 집단 안에 오래 머물며 그 문화를 그려 내는 질적 연구다.

⑤ X 해설 현상학적 연구는 어떤 경험이 당사자에게 어떤 의미인지 그 본질을 찾는 질적 연구다.

50 사회복지조사론 · 자료수집 · 관찰·내용분석·2차자료 **정답 ②**

① O 해설 내용분석은 이미 있는 기록물 같은 2차 자료를, 내러티브 탐구는 직접 들은 이야기라는 1차 자료를 분석한다.

② X 해설 내용분석은 비관여적 연구지만, 내러티브 탐구는 연구자가 참여자를 만나 이야기를 끌어내므로 관여적이다.

③ O 해설 내러티브 탐구는 이야기가 시간에 따라 이어지는 흐름을 보므로 내용분석보다 과정중심적이다.

④ O 해설 이미 있는 자료를 다루는 내용분석은 이야기를 깊이 듣는 내러티브 탐구보다 많은 사례를 분석할 수 있다.

⑤ O 해설 두 방법 모두 자료를 해석하고 구조화할 때 연구자의 편향을 다스려 객관성을 유지해야 한다.