각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 사회복지의 잔여적 개념과 제도적 개념에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 잔여적 개념에 따르면 개인은 기본적으로 가족과 시장을 통해 욕구를 충족시킨다.
ㄴ. 제도적 개념에 따르면 가족과 시장에 의한 개인의 욕구 충족이 실패했을 때 국가가 잠정적 · 일시적으로 그 기능을 대신한다.
ㄷ. 잔여적 개념은 작은 정부를 옹호하고 시장과 민간의 역할을 중시하는 보수주의자들의 선호와 맥락을 같이한다.
ㄹ. 제도적 개념은 사회복지를 시혜나 자선으로 보지 않지만 국가에 의해 주어진 것이므로 권리성은 약하다.

① ㄱ	② ㄹ	③ ㄱ, ㄷ	④ ㄴ, ㄷ	⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

2. 복지다원주의 또는 복지혼합에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

①	국가는 복지의 주된 공급자로 인정하면서도 불평등을 야기하는 시장은 복지 공급자로 수용하지 않는다.
②	국가를 포함한 복지제공의 주체를 재구성하는 논리로 활용된다.
③	비공식부문은 제도적 복지의 발달에도 불구하고 존재하는 비복지 문제에 대응하는 복지주체이다.
④	시민사회는 사회적경제조직을 구성하여 지역사회에서 공급주체로 참여하는 역할을 한다.
⑤	복지제공의 주체로 국가 외에 다른 주체를 수용한다는 점에서 복지국가를 비판하는 논리로 쓰인다.

3. 급여의 형태에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 현금급여는 선택의 자유를 보장하지만 사회적 통제가 부과된다.
ㄴ. 현물급여는 집합적 선을 추구하고 용도 외 사용을 방지하지만 관리비용이 많이 든다.
ㄷ. 서비스는 클라이언트를 위한 제반 활동을 말하며 목적 외 다른 용도로 사용할 수 없다.
ㄹ. 증서는 일정한 범위 내에서만 교환가치를 가지기 때문에 개인주의자와 집합주의자 모두 선호한다.
ㅁ. 기회는 재화와 자원을 통제할 수 있는 영향력을 의미하며 정책에 관한 의사결정권을 갖는 것을 말한다.

① ㄱ, ㄹ	② ㄴ, ㅁ	③ ㄱ, ㄴ, ㄷ	④ ㄱ, ㄷ, ㅁ	⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 사회서비스 전자바우처에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 급여형태는 신용카드 또는 체크카드로 구현한 증서이다.

② 공급자 중심의 직접지원 또는 직접지불 방식이다.

③ 서비스 제공자의 도덕적 해이를 방지하기 위해 도입되었다.

④ 수요자의 선택권을 보장하기 위한 수단으로 활용되고 있다.

⑤ 금융기관 시스템을 활용하여 재정흐름의 투명성이 높아졌다.

5. 보편주의와 선별주의에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 보편주의는 시민권에 입각해 권리로서 복지를 제공하므로 비납세자는 사회복지 대상에서 제외한다.
ㄴ. 보편주의는 기여자와 수혜자를 구별하지 않는다.
ㄷ. 선별주의는 수급자격이 제한된 급여를 제공하기 위해 자산조사 또는 소득조사를 한다.
ㄹ. 보편주의자와 선별주의자 모두 사회적 평등성 또는 사회적 효과성을 나름대로 추구한다.

① ㄷ	② ㄱ, ㄷ	③ ㄴ, ㄹ	④ ㄱ, ㄴ, ㄹ	⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 사회복지의 민간재원에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회복지의 민간재원에는 조세지출, 기부금, 기업복지, 퇴직금 등이 포함된다.

② 기부금 규모는 국세청이 추산한 액수보다 더 적을 것으로 추정된다.

③ 이용료는 클라이언트가 직접 지불한 것을 제외하고 사회보장기관 등의 제3자가 서비스 비용을 지불한 것을 의미한다.

④ 기업복지는 기업이 그 피용자들에게 제공하는 임금과 임금 외 급여 또는 부가급여를 의미한다.

⑤ 기업복지의 규모가 커질수록 노동자들 사이의 불평등이 증가한다.

7. 조세와 사회보험료에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 조세는 사회보험료에 비해 소득역진적이다.

② 조세와 사회보험료는 공통적으로 빈곤완화, 위험분산, 소득유지, 불평등 완화의 기능을 수행한다.

③ 조세와 사회보험료는 공통적으로 상한선이 있어서 고소득층에 유리하다.

④ 사회보험료를 조세로 보기는 하지만 임금으로 보지는 않는다.

⑤ 개인소득세는 누진성이 강하고 일반소비세는 역진성이 강하다.

8. 길버트와 테렐(Gilbert & Terrell)이 주장한 전달체계의 개선전략 중 서비스에 대한 접근성 자체를 중요하게 간주하여 독자적인 서비스를 제공하려는 재구조화 전략은 무엇인가?

① 중앙집중화(centralization)

② 사례수준 협력(case-level cooperation)

③ 시민참여(citizen participation)

④ 전문화된 접근구조(specialized access structure)

⑤ 경쟁(competition)

9. 사회복지정책의 발달을 설명하는 이론으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 시민권이론은 정치권, 공민권, 사회권의 순서로 발달한 것으로 본다.
ㄴ. 권력자원이론은 노동조합의 중앙집중화 정도, 좌파정당의 집권을 복지국가 발달의 변수로 본다.
ㄷ.이익집단이론은 다양한 이익집단들의 정치적 활동을 통해 복지국가가 발달한 것으로 본다.
ㄹ. 국가중심이론은 국가 엘리트들과 고용주들의 의지와 능력에 의해 결정된다고 본다.
ㅁ.수렴이론은 그 사회의 기술수준과 산업화 정도에 따라 사회복지의 발달이 수렴된다고 본다.

① ㄱ, ㄴ, ㄹ	② ㄱ, ㄷ, ㅁ	③ ㄴ, ㄷ, ㄹ	④ ㄴ, ㄷ, ㅁ	⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

10. 빈곤과 소득불평등의 측정에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 반물량 방식은 엥겔계수를 활용하여 빈곤선을 추정한다.

② 상대적 빈곤은 생존에 필요한 생활수준이 최소한의 수준에 도달하지 못한 상태를 말한다.

③ 라이덴방식은 객관적 평가에 기초하여 빈곤선을 측정한다.

④ 빈곤율은 빈곤층의 소득을 빈곤선 수준으로 끌어올리는데 필요한 총소득을 나타낸다.

⑤ 지니계수가 1일 경우는 완전 평등한 분배상태를 의미한다.

11. 사회적 배제의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 문제의 초점을 소득의 결핍으로 제한한다.

② 빈곤에 대해 다차원적으로 접근하는 개념이다.

③ 빈곤의 역동성과 동태적 과정을 강조한다.

④ 개인과 집단의 박탈과 불평등을 유발하는 다양한 영역을 포괄한다.

⑤ 사회적 관계망으로부터의 단절 문제를 제기한다.

12. 영국 사회복지정책의 역사에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 길버트법은 빈민의 비참한 생활과 착취를 개선하기 위해 원외구제를 허용했다.
ㄴ. 스핀햄랜드법은 빈민의 임금을 보충하기 위해 가족 수에 따라 보조금을 지급할 수 있게 했다.
ㄷ. 신빈민법은 열등처우의 원칙을 적용하였고 원내구제를 금지했다.
ㄹ. 왕립빈민법위원회의 소수파보고서는 구빈법의 폐지보다는 개혁을 주장했다.
ㅁ. 베버리지보고서를 근거로 하여 가족수당법, 국민부조법 등이 제정되었다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄷ, ㅁ ③ ㄱ, ㄴ, ㅁ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄹ, ㅁ

13. 미국의 빈곤가족한시지원(TANF)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 수급기간 제한 ② 개인 책임 강조

③ 근로연계복지 강화 ④ 요보호아동가족부조(AFDC)와 병행

⑤ 주정부의 역할과 기능 강화

14. 국가가 주도적으로 사회복지를 제공해야 할 필요성으로 옳지 않은 것은?

① 역선택 ② 도덕적 해이 ③ 규모의 경제

④ 능력에 따른 분배

⑤ 정보의 비대칭

15. 에스핑-안데르센(G. Esping-Andersen)의 복지국가 유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 복지국가 유형을 탈상품화, 계층화 등을 기준으로 분류하였다.

② 보수주의 복지국가는 탈가족주의와 통합적 사회보험을 강조한다.

③ 자유주의 복지국가는 공공부조의 비중과 탈상품화 수준이 낮은 편이다.

④ 사회민주주의 복지국가는 국가의 책임을 최소화하고 시장을 통해 문제해결을 한다.

⑤ 보수주의 복지국가의 예로는 프랑스, 영국, 미국을 들 수 있다.

16. 소득재분배에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 수평적 재분배는 공공부조를 들 수 있다.

② 세대간 재분배는 부과방식 공적연금을 들 수 있다.

③ 수직적 재분배는 아동수당을 들 수 있다.

④ 단기적 재분배는 적립방식 공적연금을 들 수 있다.

⑤ 소득재분배는 조세를 통해서만 발생한다.

17. **다음에서 ㄱ, ㄴ을 순서대로 옳게 나열한 것은?**

2024년 국민기초생활보장제도 수급자 선정 소득기준은 다음과 같다. 생계급여는 기준 중위소득의 (ㄱ)% 이하, 주거급여는 기준 중위소득의 48% 이하, 의료급여는 기준 중위소득의 (ㄴ)% 이하, 교육급여는 기준 중위소득의 50% 이하이다.

① 30, 30 ② 30, 40 ③ 32, 30 ④ 32, 40 ⑤ 35, 40

18. 사회보장기본법상 사회서비스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 주체는 민간부문을 제외한 국가와 지방자치단체이다.

② 대상은 도움이 필요한 모든 국민이다.

③ 분야는 복지, 보건, 의료, 교육, 고용, 주거, 문화, 환경 등이다.

④ 상담, 재활, 돌봄, 정보의 제공, 관련시설의 이용, 역량개발, 사회참여 지원 등을 내용으로 한다.

⑤ 인간다운 생활을 보장하고 국민의 삶의 질이 향상되도록 지원하는 제도이다.

19. 우리나라 사회보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 기여방식 공적연금은 국민연금, 특수직역연금, 기초연금으로 구분하여 운영된다.

② 고용보험의 고용안정 및 직업능력개발사업 보험료는 노사가 1/2씩 부담한다.

③ 노인장기요양보험의 시설급여 제공기관에는 노인요양공동생활가정과 노인전문요양병원이 포함된다.

④ 국민건강보험의 직장가입자 보험료는 노사가 1/2씩 부담하지만 사립학교 교직원은 국가가 20% 부담한다.

⑤ 산업재해보상보험의 급여에는 상병수당과 상병보상연금이 있다.

20. 우리나라 공공부조제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 긴급복지지원제도는 현금급여와 민간기관 연계 등의 지원을 제공한다.

② 국민기초생활보장제도 부양의무자 기준은 복지사각지대 해소를 위해 단계적으로 완화되고 있다.

③ 긴급복지지원제도는 단기 지원의 원칙, 선심사 후지원의 원칙, 다른 법률 지원 우선의 원칙이 적용된다.

④ 의료급여 수급권자에는「입양특례법」에 따라 국내 입양된 18세 미만의 아동이 포함된다.

⑤ 국민기초생활보장제도 급여 신청은 신청주의와 직권주의를 병행하고 있다.

21. 다음에서 ㄱ, ㄴ을 합한 값은?

긴급복지지원제도의 생계급여 지원은 최대 (ㄱ)회, 의료급여 지원은 최대 (ㄴ)회, 주거급여는 최대 12회, 복지시설 이용은 최대 6회 지원된다.

① 4 ② 6 ③ 8 ④ 10 ⑤ 12

22. 사회보장의 특성에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 공공부조는 사회보험에 비해 권리성이 약하다.
ㄴ. 사회보험과 비교할 때 공공부조는 비용효과성이 높다.
ㄷ. 사회수당과 사회보험은 기여 여부를 급여 지급 요건으로 한다.
ㄹ. 사회보험과 공공부조는 방빈제도이고 사회수당은 구빈제도이다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄹ

23. 우리나라 근로장려세제(EITC)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 소득재분배 효과를 기대할 수 있다.

② 근로능력이 있는 저소득층의 근로유인을 제고한다.

③ 소득과 재산보유상태 등을 반영하여 지급한다.

④ 근로장려금 모형은 점증구간, 평탄구간, 점감구간으로 되어 있다.

⑤ 사업자는 근로장려금을 받을 수 없다.

24. 사회보장 급여 중 현물급여가 아닌 것은?

① 산업재해보상보험의 요양급여 ② 고용보험의 상병급여

③ 노인장기요양보험의 재가급여 ④ 국민기초생활보장의 의료급여

⑤ 국민건강보험의 건강검진

25. 보건복지부장관이 관장하는 사회보험제도를 모두 고른 것은?

ㄱ. 국민연금 ㄴ. 국민건강보험 ㄷ. 산업재해보상보험
ㄹ. 고용보험 ㅁ. 노인장기요양보험

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㅁ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

26. 사회복지조직의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지사의 전문성과 자율성을 인정한다.

② 클라이언트와 사회복지사의 관계에 따라 서비스의 효과성이 좌우된다.

③ 서비스의 효과성을 객관적으로 입증하기가 용이하다.

④ 다양한 상황에서 윤리적 딜레마와 가치 선택에 직면한다.

⑤ 조직의 목표가 명확하거나 구체적이기 어렵다.

27. 한국 사회복지행정의 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 6.25 전쟁 이후 외국원조기관을 중심으로 사회복지시설이 설립되었다.

② 1960년대 외국원조기관 철수 후 자생적 사회복지단체들이 성장했다.

③ 1980년대 후반부터 지역사회 이용시설 중심의 사회복지기관이 증가했다.

④ 1980년대 후반부터 사회복지전문요원이 배치되기 시작했다.

⑤ 1990년대 후반에 사회복지시설 설치기준이 허가제에서 신고제로 바뀌었다.

28. 메이요(E. Mayo)가 제시한 인간관계이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 생산성은 근로조건과 환경에 의해서만 좌우된다.

② 심리적 요인은 생산성 향상에 영향을 미친다.

③ 사회적 상호작용은 생산성 향상에 부정적인 영향을 미친다.

④ 공식적인 부서의 형성은 생산성 향상으로 이어진다.

⑤ 근로자는 집단 구성원이 아닌 개인으로서 행동하고 반응한다.

29. 조직이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 학습조직이론: 개인 및 조직의 학습공유를 통해 역량강화

② 정치경제이론: 경제적 자원과 권력간 상호작용 강조

③ 상황이론: 조직을 폐쇄체계로 보며, 조직 내부의 상황에 초점

④ 총체적 품질관리론: 지속적이고 총체적인 서비스 질 향상을 통한 고객만족 극대화

⑤ X이론: 생산성 향상을 위해 조직 구성원에 대한 감독, 보상과 처벌, 지시 등이 필요

30. 테일러(F. W. Taylor)의 과학적 관리론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 직무의 과학적 분석: 업무시간과 동작의 체계적 분석
ㄴ. 권위의 위계구조: 권리와 책임을 수반하는 권위의 위계
ㄷ. 경제적 보상: 직무성과에 따른 인센티브 제공
ㄹ. 사적 감정의 배제: 공식적인 원칙과 절차 중시

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

31. 조직 구성요소에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 집권화 수준을 높이면 의사결정의 권한이 분산된다.

② 업무가 복잡할수록 공식화의 효과는 더 크다.

③ 공식화 수준을 높이면 직무의 사적 영향력이 높아진다.

④ 과업분화가 적을수록 수평적 분화가 더 이루어진다.

⑤ 수직적 분화가 많아질수록 의사소통의 절차가 복잡해진다.

32. 다음에서 설명하는 조직구조는?

ㅇ 일상 업무수행기구와는 별도로 구성
ㅇ 특별과업이나 문제해결을 위한 전문가 중심 조직
ㅇ 낮은 수준의 수직적 분화와 공식화

① 기계적 관료제 구조 ② 사업부제 구조 ③ 전문적 관료제 구조
④ 단순구조 ⑤ 위원회 구조

33. 조직문화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 조직의 정체성을 결정하는 일련의 가치와 신념이다.

② 조직과 일체감을 갖게 함으로써 구성원의 정체감 형성에 기여한다.

③ 조직의 믿음과 가치가 깊게 공유될 때 조직문화는 더 강해진다.

④ 경직된 조직문화는 불확실한 환경에 대처하도록 돕는다.

⑤ 조직 내에서 자연적으로 생길 수 있다.

34. 섬김 리더십(servant leadership)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인간 존중, 정의, 정직성, 공동체적 윤리성 강조
ㄴ. 가치의 협상과 계약
ㄷ. 청지기(stewardship) 책무 활동
ㄹ. 지능, 사회적 지위, 교육 정도, 외모 강조

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

35. 사회복지행정가 A는 직원의 불만족 요인을 낮추기 위하여 급여를 높이고, 업무환경 개선을 위한 사무실 리모델링을 진행하여 조직의 성과를 높이고자 하였다. 이때 적용한 이론은?

① 브룸(V. H. Vroom)의 기대이론 ② 허즈버그(F. Herzberg)의 동기위생이론

③	스위스(K. E. Swiss)의 TQM이론	④	맥그리거(D. McGregor)의 XY이론
⑤	아담스(J. S. Adams)의 형평성 이론		

36. 인적자원관리의 구성요소에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

①	확보: 직원모집, 심사, 채용	②	개발: 직원훈련, 지도, 감독
③	보상: 임금, 복리후생	④	정치: 승진, 근태관리
⑤	유지: 인적자원 유지, 이직관리		

37. 다음에서 설명하는 인적자원개발 방법은?

○ 짧은 시간에 많은 사람을 대상으로 교육내용을 체계적으로 전달할 때 사용
○ 직원들에게 사회복지시설 평가제도에 대한 이해를 높여서 기관평가에 좋은 결과를 얻도록 하기 위하여 사용

①	멘토링	②	감수성 훈련	③	역할연기
④	소시오 드라마	⑤	강의		

38. 직무수행평가 순서로 옳은 것은?

ㄱ. 실제 직무수행을 직무수행 평가기준과 비교
ㄴ. 직원과 평가결과 회의 진행
ㄷ. 평가도구를 사용하여 직원의 실제 직무수행을 측정
ㄹ. 직무수행 기준 확립
ㅁ. 직무수행 기대치를 직원에게 전달

①	ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㄱ - ㄴ	②	ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㅁ - ㄱ	③	ㄹ - ㅁ - ㄷ - ㄱ - ㄴ
④	ㅁ - ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ	⑤	ㅁ - ㄹ - ㄴ - ㄷ - ㄱ		

39. 사회복지조직의 재정관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

①	「사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙」을 따른다.
②	사회복지법인과 시설은 매년 1회 이상 감사를 실시한다.
③	시설운영 사회복지법인인 경우, 시설회계와 법인회계는 통합하여 관리한다.
④	사회복지법인의 회계년도는 정부의 회계년도를 따른다.
⑤	사회복지법인이 설치 · 운영하는 시설의 경우 시설운영위원회에 보고하고 법인 이사회의 의결을 통해 예산편성을 확정한다.

40. 예산집행의 통제 기제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개별 기관의 제약조건, 요구사항 및 기대사항에 맞게 고안되어야 한다.

② 예외적 상황에 적용되는 규칙을 명시해야 한다.

③ 보고의 규정을 두어야 한다.

④ 강제성을 갖는 규정은 두지 않는다.

⑤ 필요할 경우 규칙은 새로 개정할 수 있다.

41. 패러슈라만 등(A. Parasuraman, V. A. Zeithaml & L. L. Berry)의 SERVQUAL 구성차원에 해당하는 질문을 모두 고른 것은?

ㄱ. 약속한 대로 서비스를 제공했는가?
ㄴ. 안전하게 서비스를 제공했는가?
ㄷ. 자신감을 가지고 정확하게 서비스를 제공했는가?
ㄹ. 위생적이고 정돈된 시설에서 서비스를 제공했는가?

① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

42. 공공 사회복지전달체계에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회복지전담공무원 제도 이후 사회복지전문요원 제도가 실시되었다.

② 보건복지사무소와 사회복지사무소 시범사업은 동시에 진행되었다.

③ 읍.면.동 복지허브화 사업 이후 읍.면.동사무소가 주민자치센터로 변경되었다.

④ 지역사회복지협의체가 지역사회보장협의체로 명칭이 변경되었다.

⑤ 사회서비스원 설치 후 전자바우처 방식의 사회서비스 사업이 시작되었다.

43. 사회복지전달체계 구축 원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 서비스 비용 부담을 낮춤으로써 접근성을 높일 수 있다.

② 서비스 간 연계성을 강화함으로써 연속성을 높일 수 있다.

③ 양.질적으로 이용자 욕구에 부응함으로써 적절성을 높일 수 있다.

④ 최소 비용으로 최대 효과를 얻음으로써 전문성을 높일 수 있다.

⑤ 이용자의 요구나 불만을 파악함으로써 책임성을 높일 수 있다.

44. 다음 설명에 해당하는 의사결정 기법은?

○ 대면하여 의사결정
○ 집단적 상호작용의 최소화
○ 민주적 방식으로 최종 의사결정

① 명목집단기법 ② 브레인스토밍 ③ 델파이기법 ④ SWOT기법 ⑤ 초점집단면접

45. 다음 설명에 해당하는 프로그램 관리기법은?

○ 프로그램 진행 일정을 관리하는 목적으로 많이 활용됨
○ 프로그램을 구성하는 활동들 간 상호관계와 연계성을 명확하게 보여줌
○ 임계경로와 여유시간에 대한 정보를 파악할 수 있음

① 프로그램 평가 검토기법(PERT) ② 간트 차트(Gantt Chart)
③ 논리모델(Logic Model) ④ 임팩트모델(Impact Model)
⑤ 플로우 차트(Flow Chart)

46. 사회복지서비스 마케팅 과정을 옳게 연결한 것은?

ㄱ. STP 전략 설계 ㄴ. 고객관계관리(CRM)
ㄷ. 마케팅 믹스 ㄹ. 고객 및 시장 조사

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ ② ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㄷ ③ ㄷ - ㄹ - ㄱ - ㄴ
④ ㄹ - ㄱ - ㄴ - ㄷ ⑤ ㄹ - ㄱ - ㄷ - ㄴ

47. 사회복지 마케팅 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 다이렉트 마케팅은 방송이나 잡지 등 대중매체를 활용하는 방식이다.
② 기업연계 마케팅은 명분마케팅이라고도 한다.
③ 데이터베이스 마케팅은 이용자에 대한 각종 정보를 수집, 분석하여 활용하는 방식이다.
④ 사회 마케팅은 대중에 대한 캠페인 등을 통해 행동변화를 유도하는 방식이다.
⑤ 고객관계관리 마케팅은 개별 고객특성에 맞춘 서비스를 지속적으로 제공하는 방식이다.

48. 다음 설명에 해당되는 것은?

○ 비(非)표적 인구가 서비스에 접근하여 나타나는 문제
○ 사회적 자원의 낭비 유발

① 서비스 과활용
② 크리밍
③ 레드테이프
④ 기준행동
⑤ 매몰비용

49. 사회복지 프로그램 평가의 목적과 그 설명으로 옳은 것은?

① 정책개발: 사회복지실천 이념 개발
② 책임성 이행: 재무.회계적, 전문적 책임 이행
③ 이론 형성: 급여의 공평한 배분을 위한 여론 형성
④ 자료수집: 종사자의 기준행동 강화
⑤ 정보관리: 민간기관의 행정협상력 약화

50. 사회복지조직 혁신의 방해 요인으로 옳지 않은 것은?

① 무사안일주의
② 비전의 영향력을 과소평가
③ 비전에 대한 불충분한 의사소통

④ 핵심리더의 변화노력에 대한 구성원의 공개 지지

⑤ 변화를 막는 조직구조나 보상체계의 유지

사회복지정책과 제도(사회복지법제론)

51. 헌법 제10조의 일부이다. ( )에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

모든 국민은 인간으로서의 존엄과 가치를 가지며, ( )을 추구할 권리를 가진다.

① 자유권	② 생존권	③ 인간다운 생활
④ 행복	⑤ 인권	

52. 법률의 제정 연도가 가장 최근인 것은?

① 아동복지법	② 노인복지법	③ 장애인복지법

④ 한부모가족지원법

⑤ 다문화가족지원법

53. 우리나라 사회복지법의 법원에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 관습법은 사회복지법의 법원이 될 수 없다.

② 법률은 정부의 의결을 거쳐 제정 · 공포된 법을 말한다.

③ 지방자치단체의 조례는 성문법원이다.

④ 명령은 행정기관이 제정한 법규로 국회의 의결을 거쳐야 한다.

⑤ 일반적으로 승인된 국제법규는 사회복지법의 법원에 포함되지 않는다.

54. 사회복지사업법상 사회복지사업 관련 법률을 모두 고른 것은?

ㄱ. 아동복지법 ㄴ. 장애인복지법
ㄷ. 국민기초생활 보장법 ㄹ. 기초연금법

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

55. 사회복지사업법상 사회복지법인(이하 '법인'으로 한다)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 정관에는 회의에 관한 사항이 포함되어야 한다.

② 법인은 사회복지사업의 운영에 필요한 재산을 소유하여야 한다.

③ 감사 중에 결원이 생겼을 때 3개월 이내에 보충하여야 한다.

④ 법인은 임원을 임면하는 경우에 지체 없이 시 · 도지사에게 보고하여야 한다.

⑤ 법인이 목적사업 외의 사업을 하였을 때 설립허가가 취소될 수 있다.

56. 사회복지사업법상 사회복지시설(이하 '시설'이라 한다)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지관은 직업 및 취업 알선이 필요한 지역주민에게 사회복지서비스를 우선 제공하여야 한다.

② 지방자치단체는 시설의 책임보험 가입에 드는 비용의 전부를 보조할 수 없다.

③ 국가는 시설을 운영할 수 있다.

④ 시설 종사자의 근무환경 개선에 관한 사항은 운영위원회에서 심의한다.

⑤ 회계부정이 발견되었을 때 보건복지부장관은 시설의 폐쇄를 명할 수 있다.

57. 사회복지사업법의 내용으로 옳은 것은?

① 사회복지서비스는 현금과 현물로 제공하는 것을 원칙으로 한다.

② 국가는 사회복지 자원봉사활동을 지원 · 육성하기 위하여 자원봉사활동의 홍보 및 교육을 실시하여야 한다.

③ 사회복지에 관한 조사 · 연구 및 정책 건의를 위하여 한국사회복지사협회를 둔다.

④ 사회복지사 자격증을 다른 사람에게 빌려주거나 빌린 사람은 10년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금에 처한다.

⑤ 시 · 도지사는 사회복지에 관한 전문지식과 기술을 가진 사람에게 사회복지사 자격증을 발급할 수 있다.

58. 사회보장기본법상 사회보장에 관한 국민의 권리에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지방자치단체는 최저보장수준과 최저임금을 매년 공표하여야 한다.
ㄴ. 사회보장수급권은 구두로 통지하여 포기할 수 있다.
ㄷ. 사회보장수급권이 제한되는 경우에는 제한하는 목적에 필요한 최소한의 범위에 그쳐야 한다.
ㄹ. 사회보장수급권을 포기하는 것이 다른 사람에게 피해를 주게 되는 경우 사회보장수급권을 포기할 수 없다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

59. 사회보장기본법상 사회보장제도의 운영에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회보험은 국가와 지방자치단체의 책임으로 시행한다.

② 국가는 사회보장 관계 법령에서 정하는 바에 따라 사회보장에 관한 상담에 응하여야 한다.

③ 일정 소득 수준 이하의 국민에 대한 사회서비스에 드는 비용은 수익자 부담을 원칙으로 한다.

④ 통계청장은 제출된 사회보장통계를 종합하여 사회보장위원회에 제출하여야 한다.

⑤ 지방자치단체의 장은 사회보장제도를 신설할 경우 보건복지부장관과 합의하여야 한다.

60. 사회보장기본법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 사회보장위원회의 위원 임기는 3년으로 한다.

② 국가와 지방자치단체는 평생사회안전망을 구축하여야 한다.

③ 사회보장 기본계획에는 사회보장 관련 기금 운용방안이 포함되어야 한다.

④ 사회보장제도를 운영하는 자는 불법행위의 책임이 있는 자에 대하여 구상권을 행사할 수 있다.

⑤ 사회보장에 관한 다른 법률을 개정하는 경우에는 이 법에 부합되도록 하여야 한다.

61. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 보장기관은 지역의 사회보장 수준이 균등하게 실현될 수 있도록 노력하여야 한다.

② 「청소년 기본법」에 따른 청소년상담사는 지원대상자의 사회보장급여를 신청할 수 있다.

③ 보장기관의 장은 위기가구를 발굴하기 위하여 노력하여야 한다.

④ 정부는 한국사회보장정보원의 설립·운영에 필요한 비용을 출연할 수 없다.

⑤ 특별자치시 지역사회보장계획은 사회보장급여 담당 인력의 양성 및 전문성 제고 방안을 포함하여야 한다.

62. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률상 지원대상자의 발굴에 관한 설명으로 옳은 것은?

① "지원대상자"란 사회보장급여를 제공받을 권리를 가진 사람을 말한다.

② 사회복지시설의 장은 사회보장급여의 제공을 직권으로 신청할 수 있다.

③ 국민건강보험공단 이사장은 보험료를 7개월 이상 체납한 사람의 가구정보를 사회보장정보시스템을 통하여 처리할 수 있다.

④ 시·도지사는 지원대상자에 대한 발굴조사를 1년마다 정기적으로 실시하여야 한다.

⑤ 보장기관의 장은 지원대상자를 발굴하기 위하여 사회보장급여의 제공규모에 대한 정보의 제공과 홍보에 노력하여야 한다.

63. 국민기초생활 보장법상 급여의 종류와 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 생계급여는 물품으로는 지급할 수 없다.

② 생계급여는 수급자에게 주거 안정에 필요한 임차료, 수선유지비, 그 밖의 수급품을 지급하는 것으로 한다.

③ 장제급여는 자활급여를 받는 수급자가 사망한 경우 장제조치를 하는 것으로 한다.

④ 자활급여는 관련 비영리법인에 위탁하여 실시할 수 있다.

⑤ 교육급여는 보건복지부장관의 소관으로 한다.

64. 국민기초생활 보장법상 지역자활센터의 사업이 아닌 것은?

① 자활을 위한 사업자금 융자

② 자활을 위한 정보제공, 상담, 직업교육 및 취업알선

③ 생업을 위한 자금융자 알선

④ 자활기업의 설립 · 운영 지원

⑤ 자영창업 지원 및 기술 · 경영 지도

65. 의료급여법의 내용으로 옳은 것은?

① 시 · 도지사는 의료급여증을 발급하여야 한다.

② 급여비용의 재원을 충당하기 위하여 보건복지부에 의료급여기금을 설치한다.

③ 보건복지부에 두는 의료급여심의위원회는 의료급여의 수가에 관한 사항을 심의한다.

④ 시 · 도지사는 상환받은 대지급금을 의료급여기금에 납입하여야 한다.

⑤ 수급권자가 의료급여를 거부한 경우 시 · 도지사는 의료급여를 중지해야 한다.

66. 기초연금법의 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 본인과 그 배우자가 모두 기초연금 수급권자인 경우에는 각각의 기초연금액에서 기초연금액의 100분의 20에 해당하는 금액을 감액한다.
ㄴ. 기초연금 수급권자의 권리는 3년간 행사하지 아니하면 시효의 완성으로 소멸한다.
ㄷ. 기초연금 수급자가 대통령령으로 정하는 바에 따라 사망한 것으로 추정되는 경우 수급권을 상실한다.

① ㄱ	② ㄱ, ㄴ	③ ㄱ, ㄷ	④ ㄴ, ㄷ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

67. 국민건강보험법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 「의료급여법」에 따라 의료급여를 받는 사람은 건강보험의 가입자가 될 수 없다.

② 보건복지부장관은 국민건강보험종합계획에 따라 연도별 시행계획에 따른 추진실적을 매년 평가하여야 한다.

③ 건강보험 가입자는 국내에 거주하지 아니하게 된 날에 그 자격을 잃는다.

④ 건강보험정책에 관한 사항을 심의 · 의결하기 위하여 보건복지부장관 소속으로 건강보험정책심의위원회를 둔다.

⑤ 건강보험 지역가입자는 직장가입자와 그 피부양자를 제외한 가입자를 말한다.

68. 노인장기요양보험법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① "노인등"이란 65세 이상의 노인 또는 65세 미만의 자로서 치매 · 뇌혈관성질환 등 대통령령으로 정하는 노인성 질병을 가진 자를 말한다.

② 장기요양급여는 노인등이 가족과 함께 생활하면서 가정에서 장기요양을 받는 재가급여를 우선적으로 제공하여야 한다.

③ 장기요양보험사업은 보건복지부장관이 관장한다.

④ 장기요양급여를 받고 있는 수급자는 장기요양등급의 내용을 변경하여 장기요양급여를 받고자 하는 경우 국민건강보험공단에 변경신청을 하여야 한다.

⑤ 재가급여에는 방문요양, 방문목욕, 특별현금급여가 포함된다.

69. 국민연금법의 내용으로 옳은 것은?

① 가입자의 가입 종류가 변동되면 그 가입자의 가입기간은 각 종류별 가입기간을 합산한 기간으로 한다.

② 국민연금사업은 기획재정부장관이 맡아 주관한다.

③ "수급권자"란 이 법에 따른 급여를 받을 권리를 말한다.

④ 국내에 거주하는 국민으로서 18세 이상 65세 미만인 자는 국민연금 가입 대상이 된다.

⑤ 「국민연금법」을 적용할 때 배우자에는 사실상의 혼인관계에 있는 자는 포함되지 않는다.

70. 고용보험법의 내용으로 옳은 것은?

① "실업의 인정"이란 근로의 의사와 능력이 있음에도 불구하고 취업하지 못한 상태에 있는 것을 말한다.

② "일용근로자"란 3개월 미만 동안 고용되는 사람을 말한다.

③ 지방자치단체는 매년 보험사업에 드는 비용의 일부를 일반회계에서 부담하여야 한다.

④ 고용보험기금은 고용노동부장관이 관리 · 운용한다.

⑤ 실업급여를 받을 권리는 양도 또는 압류하거나 담보로 제공할 수 있다.

71. **고용보험법상 실업급여의 종류로 취업촉진 수당에 해당하는 것을 모두 고른 것은?**

ㄱ. 이주비 ㄴ. 광역 구직활동비
ㄷ. 직업능력개발 수당 ㄹ. 조기재취업 수당

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

72. **노인복지법의 내용으로 옳은 것은?**

① 노인복지주택에 입소할 수 있는 자는 65세 이상의 노인으로 한다.

② 국가는 지역 간의 연계체계를 구축하고 노인학대를 예방하기 위하여 중앙노인보호전문기관을 설치 · 운영하여야 한다.

③ 노인취업알선기관은 지역사회 등에서 노인에 의한 재화의 생산 · 판매 등을 직접 담당하는 기관이다.

④ 노인요양공동생활가정은 노인들에게 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 노인주거복지시설이다.

⑤ 지역노인보호전문기관은 시 · 군 · 구에 둔다.

73. **아동복지법의 내용으로 옳지 않은 것은?**

① 지방자치단체는 아동이 항상 이용할 수 있는 아동전용시설을 설치하도록 노력하여야 한다.

② 시 · 도지사 또는 시장 · 군수 · 구청장은 보호조치 중인 보호대상아동의 양육상황을 분기별로 점검하여야 한다.

③ 아동정책조정위원회 위원장은 국무총리가 된다.

④ 아동위원은 명예직으로 하되, 아동위원에 대하여는 수당을 지급할 수 있다.

⑤ 보건복지부장관은 아동정책의 효율적인 추진을 위하여 5년마다 아동정책기본계획을 수립하여야 한다.

74. 한부모가족지원법의 내용으로 옳은 것은?

① 여성가족부장관은 5년마다 한부모가족에 대한 실태조사를 실시하고 그 결과를 공표하여야 한다.

② “청소년 한부모”란 18세 이하의 모 또는 부를 말한다.

③ 교육부장관은 청소년 한부모가 학업을 계속할 수 있도록 여성가족부장관에게 협조를 요청하여야 한다.

④ “모” 또는 “부”에는 아동인 자녀를 양육하는 미혼자(사실혼 관계에 있는 자는 제외한다)도 해당된다.

⑤ 한부모가족에 대한 국민의 이해와 관심을 제고하기 위하여 매년 9월 7일을 한부모가족의 날로 한다.

75. 사회복지공동모금회법상 사회복지공동모금회(이하 ‘모금회’라 한다)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 모금회는 사회복지사업을 지원하기 위하여 연중 기부금품을 모집할 수 있다.

② 지방자치단체는 모금회에 기부금품 모집에 필요한 비용을 보조할 수 있다.

③ 배분분과실행위원회는 20명 이상의 위원으로 구성된다.

④ 모금회는 정관을 작성하여 보건복지부장관의 허가를 받아 등기함으로써 설립된다.

⑤ 모금회는 매년 8월 31일까지 다음 회계연도의 공동모금재원 배분기준을 정하여 공고하여야 한다.

사회복지사 1급

2024년 3교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	①	⑤	②	⑤	⑤	⑤	④	④	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	③	④	④	①	②	④	①	전항 정답	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	②	⑤	②	③	③	②	②	③	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
⑤	⑤	④	①	②	④	⑤	③	③	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
⑤	④	④	①	①	⑤	①	①	②	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	⑤	③	⑤	③	②	②	①	②	①
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
④	⑤	④	①	③	①	③	⑤	①	④
71	72	73	74	75					
⑤	②	②	④	④					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 개념과 기능 — 정답 ③

① X 해설 잔여적 개념이 가족·시장을 1차 통로로 본다는 ㄱ은 맞지만, 작은 정부를 옹호하는 보수주의와 맥이 닿는다는 ㄷ이 빠졌다.

② X 해설 제도적 개념은 사회복지를 시민의 권리로 보아 권리성이 강하므로, 권리성이 약하다는 ㄹ만 고른 것은 틀린 조합이다.

1 해설 계속 — 정답 ③

③ O 해설 잔여적 개념은 가족·시장이 실패할 때만 국가가 일시적으로 나서고 작은 정부를 선호하므로 ㄱ·ㄷ이 맞는다.

④ X 해설 가족·시장 실패 뒤의 잠정적 개입(ㄴ)은 제도적이 아니라 잔여적 개념의 설명이라 끼면 안 되고, ㄱ이 빠졌다.

1 해설 계속 정답 ③

⑤ X 해설 ㄴ은 잔여적 개념을 제도적 개념에 붙였고 ㄹ은 권리성을 거꾸로 적어, ㄷ만 맞고 ㄴ·ㄹ이 끼었다.

2 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ①

① X 해설 복지다원주의는 국가·시장·비영리·비공식부문을 모두 공급자로 보므로 시장도 복지 공급자로 받아들인다.

② O 해설 국가 독점을 벗어나 국가·시장·시민사회·가족이 복지를 나눠 맡도록 공급 주체를 다시 짜는 논리로 쓰인다.

③ O 해설 가족·이웃 같은 비공식부문은 제도가 촘촘해져도 남는 빈틈을 메우는 복지 주체로 꼽힌다.

④ O 해설 시민사회는 협동조합·사회적기업 같은 사회적경제 조직을 만들어 지역에서 서비스 공급 주체로 참여한다.

⑤ O 해설 국가 외 주체를 끌어들인다는 점에서 국가 중심 복지국가를 비판하고 국가 책임을 줄이는 논리로도 쓰였다.

3 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 급여 정답 ⑤

① X 해설 현금급여는 쓰임새를 정하지 않아 사회적 통제가 약하므로 ㄱ이 틀렸고, 맞는 ㄴ·ㄷ이 빠졌다.

② X 해설 재화와 자원을 통제하는 영향력은 기회가 아니라 권력의 설명이라 ㅁ이 끼었고, ㄷ·ㄹ이 빠졌다.

③ X 해설 사회적 통제가 부과된다는 ㄱ은 현금급여가 아닌 현물급여의 성격이라 끼면 안 되고, 증서(ㄹ)가 빠졌다.

④ X 해설 현금급여에 통제를 붙인 ㄱ과 권력을 기회로 적은 ㅁ이 모두 끼었고, 현물급여(ㄴ)·증서(ㄹ)가 빠졌다.

⑤ O 해설 현물급여는 용도 외 사용을 막지만 관리비가 들고, 서비스는 전용할 수 없으며, 증서는 제한된 교환가치로 양쪽이 모두 선호한다.

4 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 급여 정답 ②

① O 해설 이용권을 신용카드·체크카드에 담아 결제하게 한 전자형 증서(바우처)다.

4 해설 계속 정답 ②

② X 해설 전자바우처는 이용자에게 이용권을 줘 제공기관을 고르게 하는 수요자 중심 지원 방식이다.

③ O 해설 기관에 미리 돈을 주지 않고 이용한 만큼 정산하므로 서비스 제공자의 도덕적 해이를 줄인다.

④ O 해설 이용자가 제공기관을 직접 고르고 바꿀 수 있게 해 수요자의 선택권을 보장한다.

⑤ O 해설 카드 결제 기록이 금융기관 시스템에 남아 언제 어디에 얼마가 쓰였는지 드러나 재정 흐름이 투명해졌다.

5 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 할당 정답 ⑤

① X 해설 선별주의의 자산·소득조사(ㄷ)는 맞지만, 기여자·수혜자를 가리지 않는 ㄴ과 두 원리의 가치 추구(ㄹ)도 맞아 빠졌다.

② X 해설 보편주의는 납세 여부로 대상을 가르지 않으므로 비납세자를 뺀다는 ㄱ이 끼었고, ㄴ·ㄹ이 빠졌다.

③ X 해설 ㄴ·ㄹ은 맞지만, 선별주의가 자격을 가리려고 자산조사·소득조사를 한다는 ㄷ이 빠졌다.

④ X 해설 보편주의에 비납세자 제외를 붙인 ㄱ이 끼었고, 선별주의의 자산조사(ㄷ)가 빠졌다.

⑤ O 해설 보편주의는 기여와 무관하게 시민 모두를 대상으로 하고, 선별주의는 자산조사로 대상을 가리며, 둘 다 평등·효과성을 나름대로 추구한다.

6 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ⑤

① X 해설 조세지출은 걷을 세금을 깎아 주는 정부 지원이라 공공재원이고, 기부금·기업복지·퇴직금이 민간재원이다.

② X 해설 국세청 자료는 공제를 신청한 기부만 잡으므로, 소액·현물 기부까지 더한 실제 규모는 그보다 클 것으로 본다.

③ X 해설 이용료는 서비스를 받는 클라이언트가 직접 내는 비용이고, 사회보장기관 같은 제3자가 내는 것은 제3자 지불이다.

6 해설 계속 정답 ⑤

④ X 해설 기업복지는 임금을 뺀 부가급여(주택·학자금·검진 등)를 말하고 임금 자체는 들어가지 않는다.

⑤ O 해설 기업복지는 그 기업 노동자만 누려 대기업·중소기업, 정규직·비정규직 사이 격차를 키운다.

7 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ⑤

① X 해설 소득세 중심의 조세는 누진적이고, 정률에 상한까지 있는 사회보험료가 상대적으로 역진적이다.

② X 해설 위험분산·소득유지는 사회보험료가, 빈곤완화·불평등 완화는 조세 재원이 주로 맡아 네 기능을 똑같이 하지 않는다.

③ X 해설 사회보험료에는 부과 상한이 있지만 소득세에는 상한이 없고 소득이 클수록 세율이 오른다.

④ X 해설 사회보험료는 조세 성격(임금세)이면서, 사용자 부담분까지 노동비용이자 임금의 일부로도 본다.

⑤ O 해설 개인소득세는 소득이 많을수록 세율이 올라 누진적이고, 일반소비세는 같은 세율이라 저소득층 부담 비중이 커 역진적이다.

8 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 전달체계 정답 ④

① X 해설 중앙집중화는 흩어진 서비스·권한을 한데 모아 조정하는 전략이고, 접근 창구를 따로 두는 것은 전문화된 접근구조다.

② X 해설 사례수준 협력은 한 사례를 두고 기관들이 정보를 나누는 전략이지 독자적 접근 서비스를 만드는 것이 아니다.

③ X 해설 시민참여는 결정 권한을 이용자·주민에게 재배분하는 전략으로, 접근 전담 구조를 두는 것과 다르다.

④ O 해설 접근 자체를 독립 기능으로 보아 정보 제공·의뢰를 전담하는 창구를 따로 두는 것이 길버트와 테렐의 전문화된 접근구조다.

⑤ X 해설 경쟁은 여러 공급자가 겨루게 해 질과 선택권을 높이는 전략이지 접근 전담 서비스를 두는 것이 아니다.

9 사회복지정책론 · 복지국가론 · 복지국가 이론 정답 ④

① X 해설 마셜은 공민권→정치권→사회권 순으로 보았고 국가중심이론은 고용주가 아닌 국가 관료를 보므로 ㄱ·ㄹ이 끼었다.

② X 해설 시민권 발달 순서를 정치권부터 적은 ㄱ이 끼었고, 권력자원이론(ㄴ)이 빠졌다.

③ X 해설 국가중심이론에 고용주를 넣은 ㄹ이 끼었고, 산업화 수준에 따라 수렴한다는 수렴이론(ㅁ)이 빠졌다.

④ O 해설 권력자원이론은 노조 조직력·좌파정당 집권, 이익집단이론은 집단의 정치 활동, 수렴이론은 산업화·기술 수준으로 발달을 설명한다.

⑤ X 해설 고용주의 의지를 든 ㄹ은 국가중심이론이 아니라 틀린 설명이라 끼면 안 되고, 권력자원이론(ㄴ)이 빠졌다.

10 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ①

① O 해설 반물량 방식은 최저 식료품비에 엥겔계수의 역수를 곱해 빈곤선을 잡는 오샨스키의 방식이다.

② X 해설 생존에 필요한 최소 수준에 못 미친 상태는 절대적 빈곤이고, 상대적 빈곤은 그 사회의 일반 생활수준에 견준 결핍이다.

③ X 해설 라이덴방식은 사람들에게 필요한 최소 소득을 직접 물어 빈곤선을 정하는 주관적 측정이다.

④ X 해설 빈곤층 소득을 빈곤선까지 끌어올리는 데 드는 총액은 빈곤갭이고, 빈곤율은 빈곤선 아래 인구의 비율이다.

⑤ X 해설 지니계수는 0이 완전 평등, 1이 완전 불평등이라 값이 클수록 분배가 나쁘다.

11 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ①

① X 해설 사회적 배제는 소득만으로 빈곤을 보던 시각을 넘어 교육·주거·관계·참여까지 함께 본다.

② O 해설 소득뿐 아니라 노동·주거·건강·사회관계·정치참여 등 여러 차원의 결핍을 함께 보는 개념이다.

11 해설 계속 정답 ①

③ O 해설 어떤 상태인가보다 어떤 과정을 거쳐 밀려났는가에 주목해 빈곤을 동태적으로 본다.

④ O 해설 개인과 집단이 박탈·불평등을 겪는 여러 영역을 두루 담아 분석한다.

⑤ O 해설 돈이 있어도 사회적 관계망에서 끊기면 배제된 것으로 보아 관계 단절 문제를 제기한다.

12 사회복지정책론 · 사회복지의 역사 · 영국·서구 정답 ③

① X 해설 신빈민법이 금지한 것은 원외구제라 ㄷ이 틀렸고, 맞는 스핀햄랜드법(ㄴ)과 베버리지보고서(ㅁ)가 빠졌다.

② X 해설 신빈민법은 작업장 안 원내구제만 인정했으므로 ㄷ이 끼었고, 길버트법(ㄱ)·스핀햄랜드법(ㄴ)이 빠졌다.

③ O 해설 길버트법은 원외구제를 허용했고, 스핀햄랜드법은 가족 수에 따라 임금을 보조했으며, 베버리지보고서로 가족수당법·국민부조법이 나왔다.

④ X 해설 원내·원외를 뒤집은 ㄷ과 폐지를 주장한 소수파보고서를 개혁론으로 적은 ㄹ이 끼었고, ㄱ·ㅁ이 빠졌다.

⑤ X 해설 소수파보고서는 구빈법 폐지를 주장했으므로 ㄹ이 끼었고, 원외구제를 허용한 길버트법(ㄱ)이 빠졌다.

13 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ④

① O 해설 TANF는 평생 수급기간을 원칙적으로 5년으로 묶어 장기 의존을 막으려 했다.

② O 해설 근거법 이름이 개인책임 및 근로기회조정법일 만큼 빈곤 탈출의 개인 책임을 강조했다.

③ O 해설 급여를 받으려면 일정 시간 이상 일하거나 직업훈련에 참여해야 하는 근로연계복지를 강화했다.

④ X 해설 1996년 복지개혁으로 AFDC가 폐지되고 그 자리를 TANF가 대체했으므로 두 제도가 함께 운영되지 않았다.

⑤ O 해설 연방이 포괄보조금을 주고 주정부가 제도를 설계하게 해 주정부의 역할과 재량이 커졌다.

14 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 개념과 기능 정답 ④

① O 해설 위험이 큰 사람만 민간보험에 몰리는 역선택을 막으려면 국가가 강제가입으로 위험을 고루 묶어야 한다.

② O 해설 보험 가입 뒤 조심하지 않는 도덕적 해이는 민간이 통제하기 어려워 공적 급여 설계·관리가 필요하다.

③ O 해설 전 국민을 하나로 묶으면 관리비용이 줄고 위험이 넓게 분산되는 규모의 경제를 얻는다.

④ X 해설 능력에 따른 분배는 시장이 하는 방식이라 국가 개입의 근거가 아니고, 국가는 필요에 따른 재분배로 이를 보완한다.

⑤ O 해설 보험자가 가입자의 위험을 정확히 알 수 없는 정보의 비대칭 때문에 시장이 실패해 국가가 나선다.

15 사회복지정책론 · 복지국가론 · 복지국가 유형 정답 ①

① O 해설 에스핑-안데르센은 시장 없이 살 수 있는 정도인 탈상품화와 계층화를 기준으로 복지국가를 세 유형으로 나눴다.

② X 해설 보수주의 복지국가는 가족의 돌봄을 전제하는 가족주의이고 사회보험도 직업별로 나뉘어 통합적이지 않다.

③ X 해설 자유주의 복지국가는 탈상품화 수준은 낮지만 자산조사형 공공부조의 비중은 높다.

④ X 해설 사회민주주의 복지국가는 국가가 보편적 급여로 시장 의존을 줄이는 유형이고, 국가 책임 최소화는 자유주의다.

⑤ X 해설 영국·미국은 자유주의 복지국가이고, 보수주의의 예는 독일·프랑스·오스트리아 등이다.

16 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ②

① X 해설 공공부조는 조세로 걷어 저소득층에게만 주는 수직적 재분배이고, 수평적 재분배는 위험·처지가 다른 집단 사이 이전이다.

② O 해설 부과방식 공적연금은 지금 일하는 세대의 보험료로 지금 노인 세대에게 연금을 주므로 세대 간 재분배가 일어난다.

16 해설 계속 정답 ②

③ X 해설 소득과 무관하게 아동이 있는 가구에 주는 아동수당은 아동 없는 가구에서 있는 가구로 옮기는 수평적 재분배다.

④ X 해설 적립방식 연금은 오랜 기간 쌓아 나중에 받는 장기적 재분배이고, 단기적 재분배의 예는 공공부조다.

⑤ X 해설 재분배는 조세뿐 아니라 사회보험료·기업복지·민간 기부와 가족 간 이전으로도 일어난다.

17 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ④

① X 해설 2024년 생계급여 선정기준은 기준 중위소득 32%, 의료급여는 40%라 두 값 모두 어긋난다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항, 제12조의3 제2항).

② X 해설 의료급여 40%는 맞지만, 생계급여 선정기준은 2024년에 30%에서 32%로 올랐다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항, 제12조의3 제2항).

③ X 해설 생계급여 32%는 맞지만, 의료급여 선정기준은 법이 정한 하한이 40%라 30%일 수 없다(국민기초생활 보장법 제12조의3 제2항).

④ O 해설 2024년 선정기준은 기준 중위소득 대비 생계 32%·의료 40%·주거 48%·교육 50%이고, 법은 생계 30%·의료 40% 이상을 정한다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항, 제12조의3 제2항).

⑤ X 해설 의료급여 40%는 맞지만, 2024년 생계급여 선정기준은 35%가 아니라 32%다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항, 제12조의3 제2항).

18 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ①

① X 해설 사회서비스는 국가·지방자치단체와 함께 민간부문의 도움까지 포함해 정의되므로 민간부문을 빼지 않는다(사회보장기본법 제3조 제4호).

② O 해설 사회서비스의 대상은 특정 계층이 아니라 도움이 필요한 모든 국민이다(사회보장기본법 제3조 제4호).

③ O 해설 복지에 그치지 않고 보건의료·교육·고용·주거·문화·환경까지 삶의 여러 분야를 아우른다(사회보장기본법 제3조 제4호).

18 해설 계속 정답 ①

④ O 해설 현금이 아니라 상담·재활·돌봄·정보 제공·시설 이용·역량 개발·사회참여 지원 같은 서비스로 돕는다(사회보장기본법 제3조 제4호).

⑤ O 해설 인간다운 생활 보장에서 나아가 국민의 삶의 질 향상을 목적으로 하는 제도로 정의된다(사회보장기본법 제3조 제4호).

19 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 전항 정답

① X 해설 보험료를 내고 받는 기여방식 공적연금은 국민연금과 특수직역연금이고, 기초연금은 국가·지방자치단체 예산으로 주는 무기여 연금이다(기초연금법 제25조).

② X 해설 근로자는 실업급여 보험료율의 절반만 내고, 고용안정·직업능력개발사업 보험료는 사업주가 모두 낸다(고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제13조 제2항, 제4항).

③ X 해설 장기요양 시설급여 기관인 노인의료복지시설은 노인요양시설과 노인요양공동생활가정이고, 요양병원은 의료기관이라 시설급여 기관이 아니다(노인복지법 제34조 제1항).

④ X 해설 국가가 20%를 부담하는 것은 사립학교 교원뿐이고(교원 50·학교경영자 30·국가 20), 교원이 아닌 사립학교 직원은 사용자와 반씩 낸다(국민건강보험법 제76조 제1항).

⑤ X 해설 산재보험 급여에 상병보상연금은 있지만 상병수당은 없고, 상병수당은 업무 밖 질병을 다루는 건강보험 쪽 제도다(산업재해보상보험법 제36조 제1항).

20 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ③

① O 해설 긴급지원은 생계·의료·주거 같은 금전·현물 직접지원과 함께 적십자사·공동모금회 등 민간기관 연계 지원을 한다(긴급복지지원법 제9조 제1항).

② O 해설 부양의무자 기준은 교육급여·주거급여에서 폐지되고 생계급여에서도 크게 완화되는 등 사각지대를 줄이려 단계적으로 풀려 왔다.

20 해설 계속 정답 ③

③ X 해설 긴급지원은 위기상황에 일시적으로 신속하게 먼저 지원하고 적정성은 사후에 따지는 선지원 후처리가 원칙이다(긴급복지지원법 제3조 제1항).

④ O 해설 「입양특례법」에 따라 국내 입양된 18세 미만 아동은 기초생활수급자가 아니어도 의료급여 수급권자가 된다(의료급여법 제3조 제1항 제4호).

⑤ O 해설 급여는 수급권자·친족 등의 신청이 원칙이지만, 누락을 막으려 사회복지 전담공무원이 직권으로 신청할 수도 있다(국민기초생활 보장법 제21조 제1항, 제2항).

21 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ③

① X 해설 4는 생계지원을 2회로 본 값이고, 생계지원은 연장까지 합쳐 최대 6회, 의료지원은 최대 2회라 합은 8이다(긴급복지지원법 제10조 제3항).

② X 해설 6은 생계지원 최대 횟수만 센 값이고, 의료지원 최대 2회를 더해야 8이 된다(긴급복지지원법 제10조 제3항).

③ O 해설 생계지원은 3개월에 연장을 합쳐 총 6개월, 의료지원은 한 번에 연장을 합쳐 총 두 번이라 6+2=8이다(긴급복지지원법 제10조 제1항, 제2항, 제3항).

④ X 해설 10은 의료지원을 교육지원 한도인 네 번으로 잘못 넣은 6+4이고, 의료지원은 총 두 번까지다(긴급복지지원법 제10조 제3항).

⑤ X 해설 12는 주거지원 한도 12개월과 헷갈린 값이고, 생계 6회와 의료 2회를 더하면 8이다(긴급복지지원법 제10조 제3항).

22 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ②

① X 해설 공공부조의 권리성이 약하다는 ㄱ은 맞지만, 필요한 사람에게 집중해 비용효과성이 높다는 ㄴ도 맞아 빠졌다.

② O 해설 공공부조는 자산조사를 거쳐 행정이 판정해 사회보험보다 권리성이 약하지만, 빈곤층에 집중해 비용효과성은 높다.

22 해설 계속 정답 ②

③ X 해설 사회수당은 기여 없이 인구학적 요건만으로 주므로 ㄷ이 끼었고, 공공부조의 약한 권리성(ㄱ)이 빠졌다.

④ X 해설 사회수당은 무기여라 ㄷ이 틀렸고, 사회보험은 방빈·공공부조는 구빈이라 ㄹ도 틀려 둘 다 고를 수 없다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ은 맞지만, 공공부조는 이미 빈곤한 사람을 돕는 구빈제도라 방빈으로 묶은 ㄹ은 끼면 안 된다.

23 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ⑤

① O 해설 일하는 저소득 가구에 세금 환급 형태로 돈을 주므로 소득이 아래로 옮겨 가는 재분배 효과가 있다.

② O 해설 일해야 받을 수 있고 일정 구간까지는 더 벌수록 더 받아 저소득층의 근로 의욕을 북돋운다.

③ O 해설 가구원 구성별 총소득 기준과 함께 가구원 재산 합계액이 2억4천만원 미만이어야 신청할 수 있다(조세특례제한법 제100조의3 제1항).

④ O 해설 소득이 늘면 장려금도 느는 점증구간, 최대액이 유지되는 평탄구간, 다시 줄어드는 점감구간으로 짜여 있다.

⑤ X 해설 근로소득뿐 아니라 사업소득·종교인소득이 있는 거주자도 요건을 갖추면 근로장려금을 신청할 수 있다(조세특례제한법 제100조의3 제1항).

24 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 급여 정답 ②

① O 해설 산재 요양급여는 산재보험 의료기관에서 치료를 받게 하는 현물급여이고, 부득이할 때만 요양비로 갈음한다(산업재해보상보험법 제40조 제2항).

② X 해설 상병급여는 실업 신고 뒤 질병·부상·출산으로 구직활동을 못 할 때 구직급여를 갈음해 주는 현금이다(고용보험법 제63조 제1항).

③ O 해설 방문요양·방문목욕·주야간보호처럼 돌봄 서비스 자체를 제공하는 장기요양 재가급여는 현물급여다.

④ O 해설 기초생활보장의 의료급여는 각종 검사와 치료를 제공하는 현물급여로, 현금인 생계급여와 다르다(국민기초생활 보장법 제12조의3 제1항).

24 해설 계속 정답 ②

⑤ O 해설 건강검진은 검사라는 의료서비스를 직접 제공하므로 현물급여에 든다.

25 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ③

① X 해설 국민연금·국민건강보험은 맞지만, 노인장기요양보험(ㅁ)도 보건복지부장관이 관장하는데 빠졌다(노인장기요양보험법 제7조 제1항).

② X 해설 산재보험(ㄷ)은 고용노동부장관이 관장해 끼면 안 되고, 국민연금(ㄱ)·장기요양(ㅁ)이 빠졌다(산업재해보상보험법 제2조 제1항).

③ O 해설 국민연금·국민건강보험·노인장기요양보험은 보건복지부장관이, 산재·고용보험은 고용노동부장관이 관장한다(국민연금법 제2조, 국민건강보험법 제2조, 노인장기요양보험법 제7조 제1항).

④ X 해설 산재·고용보험(ㄷ·ㄹ)은 고용노동부장관 소관이라 끼었고, 국민건강보험(ㄴ)·장기요양(ㅁ)이 빠졌다(산업재해보상보험법 제2조 제1항, 고용보험법 제3조).

⑤ X 해설 장기요양(ㅁ)만 맞고, 고용노동부장관이 관장하는 산재·고용보험이 끼었으며 국민연금·건강보험이 빠졌다(고용보험법 제3조, 국민연금법 제2조).

26 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ③

① O 해설 사회복지조직은 전문직이 판단해 서비스를 제공하므로 사회복지사의 전문성과 재량(자율성)을 인정한다.

② O 해설 서비스가 사람을 대상으로 하는 일이라 클라이언트와 사회복지사의 관계가 효과를 크게 좌우한다.

③ X 해설 사회복지서비스는 성과가 무형적이고 여러 요인이 얽혀 효과를 객관적으로 입증하기 어렵다.

④ O 해설 인간의 가치와 권리를 다루므로 자기결정·비밀보장 등을 두고 윤리적 딜레마에 자주 부딪힌다.

⑤ O 해설 삶의 질 향상처럼 추상적인 목표를 다뤄 조직 목표를 명확하고 구체적으로 정하기 어렵다.

27 사회복지행정론 · 행정의 개념과 역사 · 역사 정답 ②

① O 해설 한국전쟁 뒤 외국원조기관이 고아원·구호시설을 세우며 시설 중심의 사회복지가 자리 잡았다.

② X 해설 외국원조기관이 철수한 것은 경제성장과 함께 1970년대이고, 이후 자생적 사회복지단체가 성장했다.

③ O 해설 1980년대 후반부터 사회복지관 등 지역사회 이용시설 중심의 기관이 크게 늘었다.

④ O 해설 1987년 별정직 사회복지전문요원이 대도시 저소득층 밀집 지역의 동사무소에 처음 배치되었다.

⑤ O 해설 1997년 사회복지사업법 개정(1998년 시행)으로 시설 설치가 허가제에서 신고제로 바뀌었다(사회복지사업법 제34조 제2항).

28 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직이론 정답 ②

① X 해설 호손 실험은 근로조건보다 관심·소속감 같은 심리적·사회적 요인이 생산성을 좌우한다는 것을 보였다.

② O 해설 메이요의 인간관계이론은 근로자의 감정·태도 같은 심리적 요인이 생산성에 영향을 준다고 본다.

③ X 해설 구성원 사이의 사회적 상호작용과 소속감은 오히려 생산성을 높이는 요인이었다.

④ X 해설 생산성에 영향을 준 것은 공식 부서가 아니라 자연스럽게 생긴 비공식 집단의 규범이었다.

⑤ X 해설 근로자는 고립된 개인이 아니라 비공식 집단의 구성원으로 행동하고 반응한다.

29 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ③

① O 해설 학습조직이론은 개인과 조직이 학습한 것을 공유해 조직 전체의 역량을 키운다고 본다.

② O 해설 정치경제이론은 조직이 생존에 필요한 경제적 자원과 정치적 권력을 두고 환경과 상호작용한다고 본다.

③ X 해설 상황이론은 조직을 개방체계로 보고, 외부 환경 등 상황에 따라 가장 알맞은 조직구조가 달라진다고 본다.

④ O 해설 총체적 품질관리(TQM)는 구성원 모두가 서비스 질을 지속적으로 높여 고객만족을 극대화하려는 관리 방식이다.

29 해설 계속 정답 ③

⑤ O 해설 맥그리거의 X이론은 사람이 일을 싫어한다고 보아 감독·보상과 처벌·지시로 관리해야 한다고 본다.

30 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직이론 정답 ②

① X 해설 ㄱ은 들어가지만 ㄴ이 끼었다 — 권위의 위계구조는 베버 관료제의 특징이고, 경제적 보상(ㄷ)이 빠졌다.

② O 해설 과학적 관리론은 시간·동작 연구로 직무를 과학적으로 분석하고(ㄱ), 성과에 따른 경제적 보상으로 동기를 준다(ㄷ).

③ X 해설 ㄴ의 권위 위계와 ㄹ의 사적 감정 배제는 모두 베버 관료제의 특징이다.

④ X 해설 ㄱ·ㄷ은 들어가지만 관료제의 특징인 ㄴ(권위의 위계구조)까지 넣었다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄷ은 들어가지만 관료제의 특징인 ㄹ(사적 감정의 배제)까지 넣었다.

31 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ⑤

① X 해설 집권화 수준이 높을수록 의사결정 권한이 상층부에 모이고, 분산되는 것은 분권화다.

② X 해설 공식화는 단순·반복 업무일수록 효과가 크고, 업무가 복잡할수록 규정으로 다 정하기 어려워 효과가 작다.

③ X 해설 공식화 수준을 높이면 규칙이 행동을 정하므로 개인의 재량과 사적 영향력은 줄어든다.

④ X 해설 과업을 잘게 나눌수록 부서·직무가 옆으로 늘어나 수평적 분화가 커진다.

⑤ O 해설 위계 단계(수직적 분화)가 많아질수록 거쳐야 할 층이 늘어 의사소통 절차가 복잡해진다.

32 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직이론 정답 ⑤

① X 해설 기계적 관료제는 표준화된 규칙이 촘촘한 공식화 수준이 높은 구조다.

② X 해설 사업부제는 제품·지역·대상별로 사업부를 나눠 각자 독립적으로 운영하는 구조다.

32 해설 계속 정답 ⑤

③ X 해설 전문적 관료제는 전문가가 일상 업무를 자율적으로 수행하는 상설 구조로, 별도 기구가 아니다.

④ X 해설 단순구조는 최고관리자에게 권한이 집중된 작은 조직의 구조다.

⑤ O 해설 위원회 구조는 일상 조직과 별도로 특별과업을 위해 전문가를 모은, 수직적 분화와 공식화가 낮은 구조다.

33 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ④

① O 해설 조직문화는 구성원이 공유하는 가치와 신념으로 그 조직의 정체성을 이룬다.

② O 해설 조직문화는 구성원이 조직과 일체감을 느끼게 해 정체감 형성을 돕는다.

③ O 해설 믿음과 가치가 깊고 넓게 공유될수록 조직문화는 강해진다.

④ X 해설 경직된 조직문화는 변화를 가로막아 불확실한 환경에 적응하기 어렵게 만든다.

⑤ O 해설 조직문화는 구성원이 함께 지내며 자연스럽게 생겨날 수 있다.

34 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 리더십 정답 ①

① O 해설 섬김 리더십은 인간 존중·정의·정직·공동체 윤리를 강조하고(ㄱ), 구성원을 돌보는 청지기 책무를 진다(ㄷ).

② X 해설 ㄴ의 가치 협상과 계약은 거래적 리더십, ㄹ의 지능·지위·외모 강조는 특성이론이라 모두 해당하지 않는다.

③ X 해설 ㄷ은 들어가지만 특성이론의 ㄹ이 끼었고, 섬김 리더십의 윤리를 말하는 ㄱ이 빠졌다.

④ X 해설 ㄱ·ㄷ은 들어가지만 거래적 리더십의 특징인 ㄴ(가치의 협상과 계약)까지 넣었다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄷ만 섬김 리더십이고, 거래적 리더십의 ㄴ과 특성이론의 ㄹ까지 넣었다.

35 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ②

① X 해설 브룸의 기대이론은 노력이 성과와 보상으로 이어질 기대·수단성·유의성으로 동기를 설명한다.

② O 해설 급여·작업환경 같은 위생요인을 개선하면 불만족이 줄어든다는 것이 허즈버그의 동기위생이론이다.

③ X 해설 스위스의 TQM은 서비스 질을 지속적으로 높여 고객 만족을 추구하는 품질관리 이론이다.

④ X 해설 맥그리거의 XY이론은 인간관(일을 싫어한다/좋아한다)에 따라 관리 방식을 달리하라는 이론이다.

⑤ X 해설 아담스의 형평성 이론은 자기의 투입 대비 산출을 남과 비교해 느끼는 공정성으로 동기를 설명한다.

36 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ④

① O 해설 확보는 필요한 인력을 모집·심사해 채용하는 단계다.

② O 해설 개발은 직원의 능력을 키우는 훈련·지도·감독(슈퍼비전)이다.

③ O 해설 보상은 임금과 복리후생으로 직원의 기여에 대가를 주는 것이다.

④ X 해설 인적자원관리의 구성요소는 확보·개발·보상·유지이며 정치라는 요소는 없다.

⑤ O 해설 유지는 확보한 인력이 조직에 남아 일하도록 이직을 관리하는 것이다.

37 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ⑤

① X 해설 멘토링은 경험 많은 선배가 후배를 1:1로 이끄는 방식이라 많은 인원에 한꺼번에 쓰기 어렵다.

② X 해설 감수성 훈련은 소집단 속에서 자기와 타인에 대한 민감성을 기르는 방법이다.

③ X 해설 역할연기는 특정 역할을 직접 해 보며 상황 대처를 익히는 방법이다.

④ X 해설 소시오 드라마는 집단이 사회적 문제 상황을 극으로 꾸며 이해를 넓히는 방법이다.

⑤ O 해설 강의는 짧은 시간에 많은 사람에게 평가제도 같은 지식을 체계적으로 전달하기에 알맞다.

38 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ③

① X 해설 측정(ㄷ)이 맨 앞에 왔다 — 기준(ㄹ)을 세우고 기대치를 알린(ㅁ) 뒤에야 측정할 수 있다.

② X 해설 기대치 전달(ㅁ)이 측정·회의 뒤로 밀렸다 — 기준을 세우면 바로 직원에게 알려야 한다.

③ O 해설 기준 확립(ㄹ) → 기대치 전달(ㅁ) → 실제 수행 측정(ㄷ) → 기준과 비교(ㄱ) → 결과 회의(ㄴ) 순서다.

④ X 해설 기준 확립(ㄹ)이 맨 뒤로 갔다 — 기준 없이 기대치를 알리거나 비교할 수 없다.

⑤ X 해설 기대치 전달(ㅁ)이 기준(ㄹ)보다 앞서고 회의(ㄴ)가 측정·비교보다 앞서 순서가 뒤엉켰다.

39 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ③

① O 해설 사회복지법인과 시설의 재무·회계는 보건복지부령인 재무·회계 규칙을 따른다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제1조).

② O 해설 법인의 감사는 그 법인과 시설에 대해 매년 1회 이상 감사를 해야 한다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제42조 제1항).

③ X 해설 법인의 회계는 법인회계·시설회계·수익사업회계로 나누어 관리해야 한다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제6조).

④ O 해설 법인·시설의 회계연도는 정부의 회계연도를 따르고, 어린이집만 3월에 시작한다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제3조).

⑤ O 해설 법인이 운영하는 시설의 예산은 시설운영위원회에 보고한 뒤 법인 이사회 의결로 확정한다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제10조 제1항).

40 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ④

① O 해설 통제 기제는 기관마다 다른 제약조건과 요구에 맞게 개별화해 만들어야 한다.

② O 해설 예외적 상황에 적용할 규칙을 미리 명시해 두어야 한다.

40 해설 계속 정답 ④

③ O 해설 집행 상황을 정기적으로 알리는 보고 규정을 두어야 한다.

④ X 해설 통제 기제는 강제성을 가져야 하므로 지키지 않을 때 적용할 규정을 둔다.

⑤ O 해설 상황이 바뀌면 규칙을 새로 개정할 수 있어야 한다.

41 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ(신뢰성)·ㄹ(유형성)은 들어가지만, 자신감 있고 정확한 제공을 묻는 확신성(ㄷ)이 빠졌다.

② X 해설 ㄷ은 들어가지만 다섯 차원에 없는 안전(ㄴ)이 끼었고, 신뢰성(ㄱ)·유형성(ㄹ)이 빠졌다.

③ X 해설 다섯 차원에 없는 안전(ㄴ)이 끼었고, 신뢰성(ㄱ)과 확신성(ㄷ)이 빠졌다.

④ X 해설 ㄱ·ㄷ은 들어가지만 안전(ㄴ)이 끼었고, 시설의 청결·정돈을 묻는 유형성(ㄹ)이 빠졌다.

⑤ O 해설 SERVQUAL은 유형성·신뢰성·대응성·확신성·공감성 다섯이며, ㄱ은 신뢰성, ㄷ은 확신성, ㄹ은 유형성이다.

42 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 정보관리와 환경변화 정답 ④

① X 해설 1987년 사회복지전문요원이 먼저 배치되고, 2000년 사회복지전담공무원으로 전환되었다.

② X 해설 보건복지사무소 시범사업은 1995~1999년, 사회복지사무소 시범사업은 2004~2006년으로 시기가 다르다.

③ X 해설 읍·면·동사무소의 주민자치센터 전환(1999년~)이 복지허브화 사업(2016년~)보다 앞섰다.

④ O 해설 사회보장급여법 시행(2015년)으로 지역사회복지협의체가 지역사회보장협의체로 바뀌었다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제1항).

⑤ X 해설 전자바우처 방식의 사회서비스는 2007년에 시작되었고, 사회서비스원은 2019년 시범사업부터다.

43 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ④

① O 해설 본인부담을 낮추면 서비스를 이용하는 문턱이 낮아져 접근성이 높아진다.

② O 해설 서비스끼리 연계를 강화하면 필요한 서비스를 끊김 없이 받게 되어 연속성이 높아진다.

③ O 해설 욕구에 맞는 양과 질의 서비스를 제공하는 것이 적절성이다.

④ X 해설 최소 비용으로 최대 효과를 얻는 것은 전문성이 아니라 효율성의 원칙이다.

⑤ O 해설 이용자의 요구와 불만을 파악해 반영하는 장치가 있어야 책임성이 높아진다.

44 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ①

① O 해설 명목집단기법은 모여 앉되 각자 아이디어를 적어 내 상호작용을 줄이고, 투표로 민주적으로 결정한다.

② X 해설 브레인스토밍은 대면해 자유롭게 아이디어를 쏟아내는 방식이라 집단 상호작용이 활발하다.

③ X 해설 델파이기법은 전문가들이 만나지 않고 익명 설문을 되풀이해 합의를 찾는 방식이다.

④ X 해설 SWOT기법은 강점·약점·기회·위협을 분석하는 전략 수립 도구다.

⑤ X 해설 초점집단면접은 소집단 토론으로 의견을 깊이 듣는 자료수집 방법이다.

45 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ①

① O 해설 PERT는 활동 간 선후관계를 망으로 그려 임계경로와 여유시간을 찾아 일정을 관리한다.

② X 해설 간트 차트는 활동별 일정을 막대로 보여 주지만 활동 사이의 연계나 임계경로는 드러내지 못한다.

③ X 해설 논리모델은 투입-활동-산출-성과의 흐름으로 프로그램 구조를 보여 주는 도구다.

④ X 해설 임팩트모델은 개입이 어떤 경로로 결과를 낳는지 가정을 보여 주는 모델로 일정 관리 도구가 아니다.

45 해설 계속 **정답 ①**

⑤ X 해설 플로우 차트는 업무 절차의 흐름을 기호로 나타낼 뿐 임계경로·여유시간을 계산하지 않는다.

46 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 마케팅과 홍보 **정답 ⑤**

① X 해설 고객·시장 조사(ㄹ)가 맨 뒤로 밀렸다 — 조사 없이는 STP 전략을 세울 수 없다.

② X 해설 조사(ㄹ)가 STP(ㄱ) 뒤로 가고, 고객관계관리(ㄴ)가 마케팅 믹스(ㄷ)보다 앞섰다.

③ X 해설 마케팅 믹스(ㄷ)가 맨 앞에 왔다 — 조사와 STP로 대상을 정한 뒤에 믹스를 짠다.

④ X 해설 조사(ㄹ)와 STP(ㄱ)는 맞지만 고객관계관리(ㄴ)가 마케팅 믹스(ㄷ)보다 앞섰다.

⑤ O 해설 고객·시장 조사(ㄹ) → STP 전략(ㄱ) → 마케팅 믹스(ㄷ) → 고객관계관리(ㄴ) 순서로 진행한다.

47 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 마케팅과 홍보 **정답 ①**

① X 해설 다이렉트 마케팅은 우편·이메일 등으로 잠재 후원자에게 직접 호소하는 방식이고, 대중매체 활용은 광고다.

② O 해설 기업연계 마케팅은 기업이 사회적 명분과 제품 판매를 묶는 방식이라 명분(공익)마케팅이라고도 한다.

③ O 해설 데이터베이스 마케팅은 후원자·이용자 정보를 모으고 분석해 맞춤형으로 접근하는 방식이다.

④ O 해설 사회 마케팅은 캠페인 등으로 대중의 인식과 행동 변화를 이끌어 내는 방식이다.

⑤ O 해설 고객관계관리 마케팅은 개별 고객의 특성에 맞춘 서비스로 관계를 오래 유지하는 방식이다.

48 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 정보관리와 환경변화 **정답 ①**

① O 해설 서비스 과활용은 대상이 아닌 사람까지 서비스를 이용해 자원이 낭비되는 문제다.

② X 해설 크리밍은 성과를 내기 쉬운 대상만 골라 서비스하고 어려운 대상을 배제하는 현상이다.

48 해설 계속 **정답 ①**

③ X 해설 레드테이프는 지나친 규칙과 서류 절차로 일이 늦어지는 현상이다.

④ X 해설 기준행동은 평가 지표에 잡히는 행동에만 매달려 본래 목적을 놓치는 현상이다.

⑤ X 해설 매몰비용은 이미 써서 되돌릴 수 없는 비용이다.

49 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 **정답 ②**

① X 해설 평가의 정책개발 목적은 결과를 근거로 새 정책·프로그램을 만드는 것이지 실천 이념 개발이 아니다.

② O 해설 평가는 자원을 제대로 썼는지(재무·회계적)와 전문적으로 개입했는지(전문적)에 대한 책임을 밝힌다.

③ X 해설 이론 형성은 개입과 결과의 관계를 검증해 지식을 쌓는 것이지 여론 형성이 아니다.

④ X 해설 기준행동은 평가 지표만 좇는 부작용이지 평가의 목적이 아니다.

⑤ X 해설 성과를 자료로 보여 주면 민간기관의 협상력은 약해지는 것이 아니라 강해진다.

50 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 리더십 **정답 ④**

① O 해설 무사안일주의는 변화를 피하려는 태도라 혁신을 가로막는다.

② O 해설 비전의 힘을 과소평가하면 변화의 방향과 동력이 약해져 혁신이 막힌다.

③ O 해설 비전을 충분히 알리지 않으면 구성원이 변화의 필요를 받아들이지 못한다.

④ X 해설 핵심 리더의 변화 노력을 구성원이 공개적으로 지지하는 것은 혁신을 돕는 촉진 요인이다.

⑤ O 해설 변화를 막는 조직구조와 보상체계가 그대로 남으면 새로운 행동이 자리 잡지 못한다.

51 사회복지법제론 · 법의 개관 · 법원과 체계 **정답 ④**

① X 해설 자유권은 국가의 간섭을 막는 기본권을 묶어 부르는 학문상 말이고, 제10조 괄호에 들어갈 말은 행복이다(헌법 제10조).

51 해설 계속 정답 ④

② X 해설 생존권은 사회권을 가리키는 학문상 용어일 뿐, 제10조는 존엄과 가치에 이어 행복추구권을 정한다(헌법 제10조).

③ X 해설 인간다운 생활을 할 권리는 제10조가 아니라 제34조 제1항의 사회권이다 — 두 조문을 섞는 것이 이 선지의 함정이다(헌법 제34조 제1항).

④ O 해설 제10조 전문은 인간의 존엄과 가치, 행복추구권이고, 후문은 국가의 기본적 인권 확인·보장 의무다(헌법 제10조).

⑤ X 해설 인권은 제10조 후문의 「기본적 인권」에 나올 뿐, 괄호 자리 「( )을 추구할 권리」의 말은 행복이다(헌법 제10조).

52 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ⑤

① X 해설 아동복지법은 1961년 아동복리법으로 제정되어 1981년 지금 이름으로 전부개정되었다.

② X 해설 노인복지법은 1981년 제정되어 다문화가족지원법(2008)보다 훨씬 앞선다.

③ X 해설 장애인복지법은 1981년 심신장애자복지법으로 제정되어 1989년 지금 이름으로 바뀌었다.

④ X 해설 한부모가족지원법은 1989년 모자복지법으로 시작해 모·부자복지법(2002)을 거쳐 2007년 지금 이름이 되었다.

⑤ O 해설 다문화가족지원법은 2008년 3월 제정되어 보기 가운데 가장 최근 법이다.

53 사회복지법제론 · 법의 개관 · 법원과 체계 정답 ③

① X 해설 관습법은 성문법이 없거나 모자랄 때 보충적으로 쓰이는 불문법원이라 사회복지법의 법원에서 빠지지 않는다.

② X 해설 입법권은 국회에 있어 법률은 국회 의결을 거쳐 대통령이 공포하며, 정부는 법률안을 낼 수 있을 뿐이다(헌법 제40조, 제53조 제1항).

53 해설 계속 정답 ③

③ O 해설 조례는 지방자치단체가 법령의 범위 안에서 글로 제정하는 자치법규라 성문법원이다(헌법 제117조 제1항).

④ X 해설 대통령령·총리령·부령 같은 명령은 행정기관이 법률의 위임이나 직권으로 발하며 국회 의결을 거치지 않는다(헌법 제75조, 제95조).

⑤ X 해설 헌법에 따라 체결·공포된 조약과 일반적으로 승인된 국제법규는 국내법과 같은 효력이 있어 법원이 된다(헌법 제6조 제1항).

54 사회복지법제론 · 공공부조법 · 기초연금·장애인연금 정답 ⑤

① X 해설 국민기초생활 보장법(ㄷ)과 기초연금법(ㄹ)도 사회복지사업 관련 법률 목록에 들어 있어 빠질 수 없다(사회복지사업법 제2조 제1호 가목, 러목).

② X 해설 아동복지법(ㄱ)과 장애인복지법(ㄴ)이 빠졌다 — 둘 다 목록 앞머리(나목·라목)에 있는 관련 법률이다(사회복지사업법 제2조 제1호 나목, 라목).

③ X 해설 기초연금법(ㄹ)도 사회복지사업 관련 법률로 열거되어 있는데 빠졌다(사회복지사업법 제2조 제1호 러목).

④ X 해설 목록 맨 앞의 국민기초생활 보장법(ㄷ)이 빠졌다(사회복지사업법 제2조 제1호 가목).

⑤ O 해설 국민기초생활 보장법·아동복지법·장애인복지법·기초연금법 넷 모두 사회복지사업 관련 법률로 열거되어 있다(사회복지사업법 제2조 제1호).

55 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ③

① O 해설 회의에 관한 사항은 목적·명칭·임원 임면 등과 함께 정관에 반드시 적어야 하는 사항이다(사회복지사업법 제17조 제1항 제7호).

② O 해설 법인은 사업 운영에 필요한 재산을 소유해야 하고, 재산은 기본재산과 보통재산으로 나눈다(사회복지사업법 제23조 제1항, 제2항).

③ X 해설 이사나 감사에 결원이 생기면 3개월이 아니라 2개월 안에 보충해야 한다(사회복지사업법 제20조).

55 해설 계속 정답 ③

④ O 해설 법인이 임원을 임면하면 보건복지부령에 따라 지체 없이 시·도지사에게 보고해야 한다(사회복지사업법 제18조 제6항).

⑤ O 해설 목적사업 외의 사업은 시정명령이나 설립허가 취소를 할 수 있는 재량 사유이고, 반드시 취소하는 것은 부정 허가·기본재산 미출연뿐이다(사회복지사업법 제26조 제1항).

56 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ②

① O 해설 사회복지관은 모든 주민에게 서비스를 하되, 수급자·장애인·직업 및 취업 알선이 필요한 사람 등에게 우선 제공한다(사회복지사업법 제34조의5 제2항).

② X 해설 국가나 지방자치단체는 예산 범위에서 책임보험·책임공제 가입 비용의 전부 또는 일부를 보조할 수 있다(사회복지사업법 제34조의3 제2항).

③ O 해설 국가나 지방자치단체도 시설을 설치·운영할 수 있고, 필요하면 사회복지법인·비영리법인에 운영을 맡길 수 있다(사회복지사업법 제34조 제1항, 제5항).

④ O 해설 운영위원회는 운영계획, 프로그램, 종사자 근무환경 개선, 거주자 생활환경·고충 처리 등을 심의한다(사회복지사업법 제36조 제1항 제3호).

⑤ O 해설 회계부정·불법행위 등이 발견되면 보건복지부장관·시·도지사·시장·군수·구청장이 시설 폐쇄까지 명할 수 있다(사회복지사업법 제40조 제1항 제4호).

57 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ②

① X 해설 사회복지서비스는 현금이 아니라 현물 제공이 원칙이고, 민간 제공 때는 이용권을 줄 수 있다(사회복지사업법 제5조의2 제1항, 제2항).

② O 해설 국가와 지방자치단체는 자원봉사활동의 홍보·교육, 프로그램 개발·보급, 활동 중 재해 대비 시책 등을 실시해야 한다(사회복지사업법 제9조 제1항).

③ X 해설 조사·연구와 정책 건의를 맡는 곳은 한국사회복지협의회 등 사회복지협의회이고, 한국사회복지사협회는 사회복지사 단체다(사회복지사업법 제33조 제1항).

57 해설 계속 정답 ②

④ X 해설 자격증을 빌려주거나 빌리면 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금이다(사회복지사업법 제54조 제1호의2).

⑤ X 해설 사회복지사 자격증은 시·도지사가 아니라 보건복지부장관이 발급한다(사회복지사업법 제11조 제1항).

58 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ①

① O 해설 최저보장수준·최저임금의 매년 공표는 지방자치단체가 아니라 국가의 일이고(ㄱ), 수급권 포기는 서면 통지로만 한다(ㄴ)(사회보장기본법 제10조 제2항, 제14조 제1항).

② X 해설 ㄹ은 포기가 남에게 피해를 주면 포기할 수 없다는 규정 그대로라 옳은 서술이고, 틀린 ㄱ이 빠졌다(사회보장기본법 제14조 제3항).

③ X 해설 수급권 제한은 목적에 필요한 최소한에 그쳐야 한다는 ㄷ과 ㄹ은 옳은 서술이고, 틀린 ㄴ이 빠졌다(사회보장기본법 제13조 제2항).

④ X 해설 ㄷ·ㄹ은 옳은 서술이고, 공표 주체를 지방자치단체로 적은 ㄱ이 빠졌다(사회보장기본법 제10조 제2항).

⑤ X 해설 넷 가운데 조문과 어긋난 것은 공표 주체(ㄱ)와 포기 방식(ㄴ) 둘뿐이고, ㄷ·ㄹ은 조문 그대로다(사회보장기본법 제13조 제2항, 제14조 제3항).

59 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ②

① X 해설 사회보험은 국가 책임으로 시행하고, 국가와 지방자치단체가 함께 책임지는 것은 공공부조·사회서비스다(사회보장기본법 제25조 제5항).

② O 해설 국가와 지방자치단체는 관계 법령에 따라 사회보장에 관한 상담에 응할 의무가 있다(사회보장기본법 제35조).

③ X 해설 일정 소득 수준 이하 국민의 사회서비스 비용은 국가와 지방자치단체가 부담하고, 수익자 부담은 부담 능력 있는 국민에게 적용한다(사회보장기본법 제28조 제3항, 제4항).

59 해설 계속 정답 ②

④ X 해설 관계 기관이 낸 사회보장통계를 종합해 위원회에 내는 것은 통계청장이 아니라 보건복지부장관이다(사회보장기본법 제32조 제3항).

⑤ X 해설 사회보장제도를 신설·변경할 때는 보건복지부장관과 합의가 아니라 협의하고, 협의가 안 되면 위원회에 조정을 신청한다(사회보장기본법 제26조 제2항, 제4항).

60 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ①

① X 해설 사회보장위원회 위원 임기는 3년이 아니라 2년이고, 공무원 위원은 재임 기간 동안이다(사회보장기본법 제21조 제4항).

② O 해설 국가와 지방자치단체는 국민이 생애 내내 삶의 질을 유지·증진하도록 평생사회안전망을 구축해야 한다(사회보장기본법 제22조 제1항).

③ O 해설 보건복지부장관이 5년마다 세우는 사회보장 기본계획에는 재원 조달방안과 함께 관련 기금 운용방안이 들어가야 한다(사회보장기본법 제16조 제2항 제5호).

④ O 해설 제3자의 불법행위로 수급권이 생기면 제도 운영자가 그 불법행위 책임자에게 구상권을 행사할 수 있다(사회보장기본법 제15조).

⑤ O 해설 사회보장기본법은 사회보장 분야의 기본법이라 다른 사회보장 법률의 제정·개정은 이 법에 맞춰야 한다(사회보장기본법 제4조).

61 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장급여법 정답 ④

① O 해설 보장기관은 사는 지역에 따라 사회보장 수준이 크게 벌어지지 않도록 균등한 실현에 노력해야 한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제4조 제6항).

② O 해설 지원대상자 본인과 친족, 후견인, 청소년상담사·청소년지도사, 사실상 보호자 등이 급여를 신청할 수 있다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제5조 제1항).

61 해설 계속 정답 ④

③ O 해설 보장기관의 장은 위기상황 정보로 파악된 가구, 자살자·자살시도자 발생 가구 같은 위기가구를 발굴하려고 노력해야 한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제9조의2 제1항).

④ X 해설 정부는 급여의 이용·제공이 원활하도록 한국사회보장정보원의 설립·운영 비용을 출연하거나 지원할 수 있다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제29조 제4항).

⑤ O 해설 특별자치시 계획에는 시·군·구 계획 사항에 더해 급여 기반 구축과 담당 인력 양성·전문성 제고 방안이 들어간다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제3항).

62 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장급여법 정답 ⑤

① X 해설 지원대상자는 급여를 필요로 하는 사람이고, 급여를 받을 권리를 가진 사람은 수급권자다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제2조 제2호, 제4호).

② X 해설 직권 신청은 사회복지시설의 장이 아니라 보장기관의 업무담당자가 지원대상자의 동의를 받아 한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제5조 제2항).

③ X 해설 체납 기준은 7개월이 아니라 3개월이고, 그 가구정보를 처리하는 주체도 공단 이사장이 아니라 보건복지부장관이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제12조 제1항 제3호).

④ X 해설 보장기관의 장은 지원대상자 발굴조사를 1년마다가 아니라 분기마다 정기적으로 해야 한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제12조의2 제1항).

⑤ O 해설 보장기관의 장은 급여 내용·제공규모, 수급 요건·절차 등 정보를 알리고 홍보하는 데 노력해야 한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제10조).

63 사회복지법제론 · 공공부조법 · 국민기초생활보장법 정답 ④

① X 해설 생계급여는 금전 지급이 원칙이지만, 금전으로 줄 수 없거나 적당하지 않으면 물품으로 줄 수 있다(국민기초생활 보장법 제9조 제1항).

② X 해설 임차료·수선유지비를 주는 것은 주거급여이고, 생계급여는 의복·음식물·연료비 등 일상생활 금품을 준다(국민기초생활 보장법 제8조 제1항, 제11조 제1항).

③ X 해설 장제급여는 자활급여가 아니라 생계·주거·의료급여 가운데 하나 이상을 받던 수급자가 사망했을 때 한다(국민기초생활 보장법 제14조 제1항).

④ O 해설 자활급여는 관련 공공기관·비영리법인·시설 등에 위탁해 실시할 수 있고, 그 비용은 보장기관이 댄다(국민기초생활 보장법 제15조 제2항).

⑤ X 해설 교육급여는 보건복지부장관이 아니라 교육부장관 소관이다(국민기초생활 보장법 제12조 제2항).

64 사회복지법제론 · 공공부조법 · 국민기초생활보장법 정답 ①

① X 해설 지역자활센터는 돈을 빌려주지 않고 생업 자금융자를 알선할 뿐이라, 사업자금 융자는 그 사업이 아니다(국민기초생활 보장법 제16조 제1항 제3호).

② O 해설 자활을 위한 정보제공·상담·직업교육·취업알선은 지역자활센터의 사업이다(국민기초생활 보장법 제16조 제1항 제2호).

③ O 해설 지역자활센터가 하는 것은 생업을 위한 자금융자의 알선이다 — 융자 자체와 구별해야 한다(국민기초생활 보장법 제16조 제1항 제3호).

④ O 해설 자활기업의 설립과 운영을 지원하는 것도 지역자활센터의 사업이다(국민기초생활 보장법 제16조 제1항 제5호).

⑤ O 해설 스스로 창업하려는 사람에게 창업을 돕고 기술·경영을 지도하는 것도 지역자활센터의 사업이다(국민기초생활 보장법 제16조 제1항 제4호).

65 사회복지법제론 · 공공부조법 · 의료급여·긴급복지 정답 ③

① X 해설 의료급여증은 시·도지사가 아니라 수급권자의 신청을 받은 시장·군수·구청장이 발급한다(의료급여법 제8조 제1항).

② X 해설 급여비용 재원에 충당하는 의료급여기금은 보건복지부가 아니라 시·도에 설치한다(의료급여법 제25조 제1항).

③ O 해설 보건복지부에 두는 중앙의료급여심의위원회는 의료급여사업의 기본방향과 의료급여의 기준·수가를 심의한다(의료급여법 제6조 제2항 제2호).

④ X 해설 대지급금을 상환받아 의료급여기금에 넣는 것은 시·도지사가 아니라 시장·군수·구청장이다(의료급여법 제21조 제3항).

⑤ X 해설 수급권자가 의료급여를 거부하면 시장·군수·구청장이 그 가구원 전부의 의료급여를 중지해야 한다(의료급여법 제17조 제1항 제2호, 제2항).

66 사회복지법제론 · 공공부조법 · 기초연금·장애인연금 정답 ①

① O 해설 부부가 모두 수급권자이면 각자 기초연금액의 100분의 20을 감액하므로 ㄱ만 고른다 — 시효는 5년, 사망 추정은 지급정지 사유다(기초연금법 제8조 제1항, 제16조 제1항 제2호, 제23조).

② X 해설 기초연금 수급권자의 권리는 3년이 아니라 5년간 행사하지 않으면 시효로 소멸하므로 ㄴ이 끼면 안 된다(기초연금법 제23조).

③ X 해설 행방불명 등으로 사망이 추정되면 수급권 상실이 아니라 지급정지 사유라 ㄷ이 끼면 안 된다(기초연금법 제16조 제1항 제2호, 제17조).

④ X 해설 ㄴ(시효 5년)과 ㄷ(지급정지 사유)은 모두 틀렸고, 옳은 부부 감액 ㄱ이 빠졌다(기초연금법 제8조 제1항, 제16조 제1항, 제23조).

⑤ X 해설 ㄱ은 옳지만 시효를 3년으로 적은 ㄴ과 사망 추정을 상실 사유로 적은 ㄷ이 섞였다(기초연금법 제16조 제1항 제2호, 제23조).

67 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ③

① O 해설 의료급여법에 따라 의료급여를 받는 사람은 건강보험의 가입자나 피부양자에서 빠진다(국민건강보험법 제5조 제1항 제1호).

② O 해설 보건복지부장관은 5년마다 종합계획, 매년 시행계획을 세우고 매년 시행계획 추진실적을 평가해야 한다(국민건강보험법 제3조의2 제4항).

③ X 해설 국내에 거주하지 않게 되면 그날이 아니라 그 다음 날 자격을 잃는다 — 사망·국적 상실도 모두 다음 날이다(국민건강보험법 제10조 제1항 제3호).

④ O 해설 건강보험정책심의위원회는 보건복지부장관 소속으로, 요양급여 기준·보험료율 등 건강보험정책을 심의·의결한다(국민건강보험법 제4조 제1항).

⑤ O 해설 가입자는 직장가입자와 지역가입자로 나뉘고, 지역가입자는 직장가입자와 그 피부양자를 뺀 가입자다(국민건강보험법 제6조 제1항, 제3항).

68 사회복지법제론 · 사회보험법 · 노인장기요양보험 정답 ⑤

① O 해설 노인등은 65세 이상 노인, 또는 65세 미만이라도 치매·뇌혈관성질환 등 노인성 질병을 가진 사람이다(노인장기요양보험법 제2조 제1호).

② O 해설 장기요양급여는 노인등이 가족과 함께 살며 가정에서 받는 재가급여를 먼저 제공해야 한다(노인장기요양보험법 제3조 제3항).

③ O 해설 장기요양보험사업의 관장은 보건복지부장관이고, 보험자는 국민건강보험공단이다(노인장기요양보험법 제7조 제1항, 제2항).

④ O 해설 급여를 받는 수급자가 등급이나 급여의 종류·내용을 바꾸려면 공단에 변경신청을 해야 한다(노인장기요양보험법 제21조 제1항).

⑤ X 해설 특별현금급여는 재가급여·시설급여와 나란한 별도의 급여이고, 방문요양·방문목욕은 재가급여에 든다(노인장기요양보험법 제23조 제1항).

69 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ①

① O 해설 사업장가입자에서 지역가입자로 바뀌는 등 가입 종류가 변동되면 종류별 가입기간을 합산한다(국민연금법 제20조 제2항).

② X 해설 국민연금사업은 기획재정부장관이 아니라 보건복지부장관이 맡아 주관한다(국민연금법 제2조).

③ X 해설 급여를 받을 권리는 수급권이고, 수급권자는 그 수급권을 가진 자다 — 권리와 사람을 바꿔 적었다(국민연금법 제3조 제1항 제14호, 제15호).

④ X 해설 국민연금 가입 대상은 국내 거주 국민 가운데 18세 이상 60세 미만이며, 공무원·군인 등은 빠진다(국민연금법 제6조).

⑤ X 해설 국민연금법을 적용할 때 배우자·남편·아내에는 사실상 혼인관계에 있는 자도 들어간다(국민연금법 제3조 제2항).

70 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ④

① X 해설 근로 의사와 능력이 있는데 취업하지 못한 상태는 실업이고, 실업의 인정은 직업안정기관의 장이 구직 노력을 인정하는 것이다(고용보험법 제2조 제3호, 제4호).

② X 해설 일용근로자는 3개월이 아니라 1개월 미만 동안 고용되는 사람이다(고용보험법 제2조 제6호).

③ X 해설 보험사업 비용 일부를 매년 일반회계에서 부담해야 하는 것은 지방자치단체가 아니라 국가다(고용보험법 제5조 제1항).

④ O 해설 고용보험기금은 고용노동부장관이 관리·운용하고, 세부 사항은 국가재정법에 따른다(고용보험법 제79조 제1항, 제2항).

⑤ X 해설 실업급여를 받을 권리는 양도·압류·담보 제공이 모두 금지된다(고용보험법 제38조 제1항).

71 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ⑤

① X 해설 조기재취업 수당(ㄹ)도 취업촉진 수당의 첫째 종류인데 빠졌다(고용보험법 제37조 제2항 제1호).

71 해설 계속 정답 ⑤

② X 해설 직업능력개발 수당(ㄷ)도 취업촉진 수당인데 빠졌다(고용보험법 제37조 제2항 제2호).

③ X 해설 광역 구직활동비(ㄴ)도 취업촉진 수당인데 빠졌다(고용보험법 제37조 제2항 제3호).

④ X 해설 이주비(ㄱ)도 취업촉진 수당인데 빠졌다(고용보험법 제37조 제2항 제4호).

⑤ O 해설 실업급여는 구직급여와 취업촉진 수당으로 나뉘고, 취업촉진 수당은 조기재취업 수당·직업능력개발 수당·광역 구직활동비·이주비 넷이다(고용보험법 제37조).

72 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ②

① X 해설 노인복지주택 입소자격은 65세가 아니라 60세 이상이고, 배우자 등은 함께 입소할 수 있다(노인복지법 제33조의2 제1항).

② O 해설 중앙노인보호전문기관은 국가가 지역 간 연계와 노인학대 예방을 위해 반드시 설치·운영해야 한다(노인복지법 제39조의5 제1항).

③ X 해설 재화의 생산·판매 등을 직접 맡는 곳은 노인일자리지원기관이고, 노인취업알선기관은 취업 상담·정보 제공과 알선을 한다(노인복지법 제23조의2 제1항).

④ X 해설 노인요양공동생활가정은 노인성질환 노인에게 급식·요양을 주는 노인의료복지시설이지 주거복지시설이 아니다(노인복지법 제34조 제1항 제2호).

⑤ X 해설 지역노인보호전문기관은 시·군·구가 아니라 시·도(특별시·광역시·도·특별자치도)에 둔다(노인복지법 제39조의5 제2항).

73 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 아동·청소년·영유아 정답 ②

① O 해설 국가와 지방자치단체는 아동이 늘 이용할 수 있는 아동전용시설을 설치하도록 노력해야 한다 — 의무가 아니라 노력 규정이다(아동복지법 제53조 제1항).

② X 해설 보호조치 중인 보호대상아동의 양육상황은 분기별이 아니라 매년 점검하고, 부적절하면 곧바로 보호조치를 바꾼다(아동복지법 제15조의3).

73 해설 계속 정답 ②

③ O 해설 아동정책조정위원회는 국무총리 소속이고, 위원장도 국무총리가 맡는다(아동복지법 제10조 제1항, 제3항).

④ O 해설 시·군·구에 두는 아동위원은 명예직이지만 수당은 줄 수 있다(아동복지법 제14조 제1항, 제4항).

⑤ O 해설 아동정책기본계획은 보건복지부장관이 5년마다 세운다(아동복지법 제7조 제1항).

74 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ④

① X 해설 여성가족부장관의 한부모가족 실태조사는 5년이 아니라 3년마다 하고 결과를 공표한다(한부모가족지원법 제6조 제1항).

② X 해설 청소년 한부모는 18세 이하가 아니라 24세 이하의 모 또는 부다(한부모가족지원법 제4조 제1호의2).

③ X 해설 협조를 요청하는 쪽은 여성가족부장관이고, 요청을 받는 쪽이 교육부장관이다 — 방향이 뒤집혔다(한부모가족지원법 제17조의2 제4항).

④ O 해설 아동인 자녀를 기르는 미혼자는 모 또는 부에 들지만, 사실혼 관계에 있는 사람은 빠진다(한부모가족지원법 제4조 제1호 라목).

⑤ X 해설 한부모가족의 날은 9월 7일이 아니라 매년 5월 10일이다(한부모가족지원법 제5조의4 제1항).

75 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 기타 사회서비스법 정답 ④

① O 해설 모금 기간에 제한이 없어 모금회는 연중 기부금품을 모집·접수하고, 받으면 장부에 적고 기부자에게 영수증을 준다(사회복지공동모금회법 제18조 제1항, 제2항).

② O 해설 국가나 지방자치단체는 모금회에 모집 비용과 관리·운영 비용을 보조할 수 있고, 그 보조금은 목적 밖에 쓸 수 없다(사회복지공동모금회법 제33조).

③ O 해설 분과실행위원회는 20명 이내가 원칙이지만, 모금·배분분과실행위원회만은 각각 20명 이상으로 구성한다(사회복지공동모금회법 제13조 제3항).

75 해설 계속 **정답 ④**

④ X 해설 모금회는 보건복지부장관의 허가가 아니라 인가를 받아 등기하면 설립된다(사회복지공동모금회법 제4조 제3항).

⑤ O 해설 배분대상·한도액·신청기간·심사기준 등을 담은 다음 해 배분기준은 해마다 8월 31일까지 공고한다(사회복지공동모금회법 제20조 제1항).