각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 사회복지실천의 사회통제적 측면과 관련성이 가장 높은 이념은?

① 인도주의 ② 민주주의 ③ 박애사상 ④ 사회진화론 ⑤ 다양화

2. 기능주의(functionalism)에서 강조한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 개인의 의지 ㄴ. 개인에 대한 심리 내적 진단
ㄷ. 전문가와 클라이언트 사이의 원조관계 ㄹ. 기관의 기능

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

3. 특정 문제에 대해 어떠한 서비스를 제공할 것인가 결정할 때, 클라이언트의 의사를 존중해 주는 것을 의미하는 윤리적 쟁점은?

① 비밀보장 ② 진실성 고수와 알 권리 ③ 제한된 자원의 공정한 분배 ④ 전문적 관계 유지 ⑤ 클라이언트의 자기결정권

4. 인권에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 천부성은 인간이 세상에 태어나면서부터 존엄성을 가지고 태어났다는 의미이다.

② 자유권은 시민적, 정치적 권리이다.

③ 평화권은 국가들 간의 연대와 단결의 권리이다.

④ 보편성은 자기의 인권은 자기만이 소유할 수 있다는 의미이다.

⑤ 평등권은 경제적, 사회적, 문화적 권리이다.

5. **로웬버그와 돌고프(F. Loewenberg & R. Dolgoff)의 윤리적 원칙 중 다음 사례에서 아동학대전담공무원이 결정을 할 때 최우선적으로 고려해야 할 원칙은?**

아동학대가 발생한 가정의 학대피해아동을 원가정에서 생활하도록 할 것인가 또는 학대피해아동쉼터에서 생활하도록 할 것인가에 대해 1차 결정을 해야 한다.

①	평등과 불평등의 원칙	②	최소 손실의 원칙
③	사회정의 실현의 원칙	④	진실성과 정보 개방의 원칙
⑤	사생활보호와 비밀보장의 원칙		

6. **1960년대와 1970년대 외원단체 활동이 우리나라 사회복지발달에 미친 영향으로 옳지 않은 것은?**

①	사회복지가 종교와 밀접한 관련 하에 전개되도록 하였다.
②	전문 사회복지의 시작을 촉발하였다.
③	시설 중심보다 지역사회 중심의 사회복지가 발전하는 계기를 만들었다.
④	사회복지가 거시적인 사회정책보다는 미시적인 사회사업 위주로 발전하게 하였다.
⑤	사람들이 사회복지를 구호사업 또는 자선사업과 같은 것으로 인식하게 하였다.

7. **1929년 밀포드(Milford) 회의에서 발표한 사회복지사가 갖추어야 할 기본적인 지식 및 방법론에 관한 공통요소에 해당하지 않는 것은?**

①	사회에서 받아들여지는 규범적 행동에서 벗어난 행동에 관한 지식
②	인간관계 규범의 활용도
③	클라이언트 사회력(social history)의 중요성
④	사회치료(social treatment)에 지역사회자원 활용
⑤	집단사회사업의 목적, 윤리, 의무를 결정하는 철학적 배경 이해

8. **사회복지실천현장 분류의 예로 옳지 않은 것은?**

①	1차 현장: 노인복지관	②	이용시설: 아동보호치료시설
③	생활시설: 장애인거주시설	④	2차 현장: 교정시설
⑤	생활시설: 노인요양원		

9. 강점관점에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 개입의 핵심은 개인과 가족, 지역사회의 참여이다.
ㄴ. 클라이언트의 능력보다 전문가의 지식이 우선시 된다.
ㄷ. 사회복지사는 클라이언트의 진술을 긍정적으로 재해석하여 활용한다.
ㄹ. 현재 강점을 갖게 된 어린 시절의 원인 사건에 치료의 초점을 맞춘다.

① ㄱ	② ㄱ, ㄹ	③ ㄴ, ㄷ	④ ㄱ, ㄷ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

10. 전문적 원조관계에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 클라이언트의 문제와 욕구가 중심이 된다.

② 시간적 제한을 두지 않는 관계이다.

③ 전문가의 권위는 부정적 작용을 한다.

④ 전문가가 자신과 원조 방법에 대해 통제해서는 안 된다.

⑤ 클라이언트는 전문가의 지시에 무조건 따라야 한다.

11. 핀커스와 미나한(A. Pincus & A. Minahan)의 4체계 모델을 다음 사례에 적용할 때 대상과 체계의 연결로 옳은 것은?

가족센터의 교육 강좌를 수강 중인 결혼이민자 A는 최근 결석이 잦아졌다. A의 이웃에 살며 자매처럼 친하게 지내는 변호사 B에게서 A의 근황을 전해들은 가족센터 소속의 사회복지사 C는 A와 연락 후 가정방문을 하여 A와 남편 D, 시어머니 E를 만나 이야기를 나누었다. C는 가족센터를 이용하면 '바람이 난다' 라고 여긴 E가 A를 통제하고 있는 것을 알게 되었다. 또한 D는 A를 지지하고 싶지만 E의 눈치를 보느라 소극적으로 행동하는 것도 파악하였다. A의 도움 요청을 받은 C는 우선 E의 변화를 통해 상황을 개선해보고자 한다.

① 결혼이민자(A): 행동체계	② 변호사(B): 전문가체계
③ 사회복지사(C): 의뢰-응답체계	④ 남편(D): 변화매개체계
⑤ 시어머니(E): 표적체계	

12. 임파워먼트 모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 병리적 관점에 기초를 둔다.

② 어떤 경우에도 환경의 변화를 추구하지 않는다.

③ 클라이언트의 적극적인 참여를 강조한다.

④ 전문성을 기반으로 사회복지사는 클라이언트를 통제한다.

⑤ 클라이언트에 대한 정확한 진단을 최우선으로 한다.

13. 통합적 접근 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트의 참여와 개별성을 강조한다.

② 광범위하고 포괄적으로 문제를 규정한다.

③ 클라이언트의 잠재력에 대해 미래지향적 관점을 갖는다.

④ 전통적 접근 방법인 개별사회사업과 집단사회사업을 지역사회조직으로 통합하였다.

⑤ 사회복지실천 과정에서 공통적으로 적용 가능한 개념이나 원리 등이 있음을 전제한다.

14. 사회복지실천 관계의 요소인 헌신과 의무에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 일관성을 포함하는 개념이다.
ㄴ. 원조관계에서 책임감과 관련이 있다.
ㄷ. 원조관계의 목적을 달성하기 위해 필요하다.
ㄹ. 클라이언트는 헌신을 해야 하나 의무를 갖지는 않는다.

① ㄴ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

15. 한국 사회복지사 윤리강령에서 '사회복지사의 윤리기준' 중 '클라이언트에 대한 윤리기준' 영역에 해당하지 않는 것은?

① 서비스의 종결 ② 기록 · 정보 관리 ③ 직업적 경계 유지
④ 정보에 입각한 동의 ⑤ 이해 충돌에 대한 대처

16. 전문적 원조관계 형성의 장애요인이 아닌 것은?

① 전문가의 권위 ② 변화에 대한 저항
③ 클라이언트의 전문가에 대한 부정적 전이 ④ 전문가의 클라이언트에 대한 역전이
⑤ 클라이언트의 불신

17. 사회복지실천 관계의 요소인 수용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트를 있는 그대로 이해한다.

② 클라이언트의 부정적인 감정도 받아들인다.

③ 사회규범에서 벗어난 행동도 허용할 수 있다.

④ 편견이나 선입관을 줄여나가면 수용에 도움이 된다.

⑤ 클라이언트가 안도감을 갖게 하여 현실적인 방법으로 문제 대처를 할 수 있도록 돕는다.

18. 사정(assessment)의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트의 강점을 포함해야 한다.

② 사회복지사의 지식적 근거가 필요하다.

③ 사회복지사와 클라이언트의 상호작용 과정이다.

④ 클라이언트를 완전히 이해하는 것은 한계가 있다.

⑤ 사회복지실천의 초기 단계에서만 이루어진다.

19. 사례관리자의 역할에 관한 예로 옳은 것은?

① 중개자: 독거노인의 식사지원을 위해 지역사회 내 무료급식소 연계

② 상담가: 욕구사정을 통해 클라이언트에 대한 체계적인 개입 계획을 세움

③ 조정자: 사례회의에서 시청각장애인의 입장을 대변하여 이야기함

④ 옹호자: 지역사회 기관 담당자들이 모여 난방비 지원사업에 중복 지원되는 대상자가 없도록 사례회의를 실시함

⑤ 평가자: 청소년기 자녀와 갈등을 겪고 있는 부모와 자녀 사이에 개입하여 상호 만족스러운 합의점을 도출함

20. 클라이언트가 타인이 하는 바람직한 행동을 보고 모방함으로써 행동의 변화를 가져오는 개입 기술은?

① 초점화 ② 모델링 ③ 환기 ④ 직면 ⑤ 격려

21. 사례관리의 원칙에 해당하지 않는 것은?

① 서비스의 개별화 ② 서비스의 접근성 ③ 서비스의 연계성

④ 서비스의 분절성 ⑤ 서비스의 체계성

22. 다음 사례에서 사회복지사가 자료수집과정에서 사용한 정보의 출처가 아닌 것은?

사회복지사는 결석이 잦은 학생 A에 대한 상담을 하기 전 담임선생님으로부터 A와 반 학생들 사이에 갈등관계가 있음을 들었다. 이후 상담을 통해 A가 반 학생들로부터 따돌림 당하고 있음을 알게 되었다. 상담 과정에서 A는 사회복지사와 눈을 맞추지 못하고 본인의 이야기를 하는 것에 주저하는 모습을 보이며 상담 내내 매우 위축된 모습이었다. 어머니와의 전화 상담을 통해 A가 집에서 가족들과 대화를 하지 않고 방안에서만 지내고 있다는 것을 알게 되었다.

① 클라이언트의 이야기
② 클라이언트의 비언어적 행동
③ 상호작용의 직접적 관찰
④ 주변인으로부터 정보 획득
⑤ 클라이언트와의 직접적 상호작용 경험

23. 경청에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트와 시선을 맞추어야 한다.
② 클라이언트의 이야기에 반응하지 않아야 한다.
③ 클라이언트의 언어적 · 비언어적 표현을 함께 파악해야 한다.
④ 클라이언트의 감정과 사고를 이해하고 파악하는 것이다.
⑤ 클라이언트에 대한 열린 마음과 수용적인 태도가 필요하다.

24. 사회복지실천과정 중 계획수립단계에서 수행해야 하는 사회복지사의 과업은?

① 서비스 효과 점검
② 실천활동에 대한 동료 검토
③ 개입효과의 유지와 강화
④ 개입 목표 설정
⑤ 평가 후 개입 계획 수정

25. 면접의 유형에 관한 예로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 정보수집면접: 갈등을 겪고 있는 부부를 대상으로 문제에 대한 과거력, 개인력, 가족력을 파악하는 면접을 진행함
ㄴ. 사정면접: 클라이언트의 사회적응을 위해 환경변화를 목적으로 클라이언트와 관련 있는 중요한 사람과 면접을 진행함
ㄷ. 치료면접: 학교폭력 피해학생의 자존감 향상을 위해 심리적 지지를 제공하는 면접을 진행함

① ㄱ
② ㄱ, ㄴ
③ ㄱ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

사회복지실천(사회복지실천기술론)

26. 사회복지사가 가져야 할 지식의 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인간행동과 발달 ㄴ. 인간관계와 상호작용
ㄷ. 사회복지정책과 서비스 ㄹ. 사회복지사 자신에 관한 지식

① ㄱ	② ㄱ, ㄴ	③ ㄴ, ㄷ	④ ㄱ, ㄷ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

27. 다음 설명에 해당하는 모델로 옳은 것은?

○ 구조화된 개입 ○ 개입의 책임성 강조
○ 클라이언트의 자기결정권 강조 ○ 클라이언트의 환경에 대한 개입

① 심리사회모델	② 위기개입모델	③ 해결중심모델	④ 인지행동모델	⑤ 과제중심모델

28. 해결중심모델의 개입목표 설정 원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트에게 중요한 것을 목표로 하기	② 작은 것을 목표로 하기
③ 목표를 종료보다는 시작으로 간주하기	④ 있는 것 보다 없는 것에 관심두기
⑤ 목표수행은 힘든 일이라고 인식하기	

29. 위기개입모델의 중간단계 활동으로 옳지 않은 것은?

① 위기상황에 대한 초기사정을 실시한다.
② 클라이언트의 일상생활에 활용할 수 있는 자원과 지지체계를 찾아낸다.
③ 목표달성을 위한 구체적인 과제들에 대해 작업한다.
④ 위기사건 이후 상황과 관련된 자료를 보충한다.
⑤ 현재 위기와 관련된 과거 경험을 탐색한다.

30. 사회복지실천모델과 기법으로 옳지 않은 것은?

① 행동주의모델: 소거	② 해결중심모델: 대처질문

③ 과제중심모델: 유형-역동에 관한 고찰	④ 인지행동모델: 소크라테스식 문답법
⑤ 위기개입모델: 자살의 위험성 평가	

31. 심리사회모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 심리사회모델을 체계화 하는데 홀리스(F. Hollis)가 공헌하였다.
ㄴ. “직접적 영향주기”는 언제나 사용 가능한 기법이다.
ㄷ. “환기”는 클라이언트의 긍정적 감정을 표출시킨다.
ㄹ. 간접적 개입기법으로 “환경조정”을 사용한다.

① ㄱ, ㄹ	② ㄴ, ㄷ	③ ㄷ, ㄹ	④ ㄴ, ㄷ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

32. 인지행동모델 개입 기법에 관한 설명으로 옳은 것은?

①	행동시연: 관찰학습 과정을 통해 클라이언트가 시행착오를 거치지 않고 행동할 수 있도록 한다.
②	유머사용: 인지적 기법의 하나로서 비합리적인 신념에서 오는 불안을 감소시키는데 유용하다.
③	내적 의사소통 명료화: 클라이언트 스스로 자신에 대해 독백하고 사고하는 과정이다.
④	역설적 의도(paradoxical intention): 클라이언트의 역기능적 사고를 인식하고 이를 현실적인 사고로 대치한다.
⑤	이완훈련: 클라이언트가 가장 덜 위협적인 상황에서 가장 위협적인 상황까지 순서대로 제시한다.

33. 사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

①	역량강화모델의 발견단계에서는 사정, 분석, 계획하기를 수행한다.
②	클라이언트중심모델은 문제해결에 대한 클라이언트의 책임을 강조한다.
③	행동주의모델에서는 인간을 병리적인 관점에서 바라본다.
④	위기개입모델에서 위기는 사건 자체보다 사건에 대한 개인의 주관적 현실에 기반을 두고 있다.
⑤	해결중심모델은 사회구성주의 시각을 가진다.

34. 정신역동모델 개입과정을 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 동일시를 위한 자아구축 단계
ㄴ. 클라이언트의 자기이해를 원조하는 단계
ㄷ. 관계형성 단계
ㄹ. 클라이언트가 독립된 자아정체감을 형성하도록 원조하는 단계

① ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㄴ
② ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ
③ ㄴ → ㄹ → ㄷ → ㄱ
④ ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㄴ
⑤ ㄷ → ㄴ → ㄱ → ㄹ

35. 사회복지사가 비자발적 클라이언트와 공감하는 기술로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 원하지 않는 면담이 클라이언트에게 힘들다는 것을 이해한다.
ㄴ. 클라이언트의 행동을 사회복지사의 가치관에 맞추어 평가한다.
ㄷ. 클라이언트의 어려움을 사회복지사가 도울 수 있다는 것을 알려준다.
ㄹ. 클라이언트의 저항을 온화한 태도로 수용한다.

① ㄱ, ㄷ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ
⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 생태체계적 관점에서 보는 가족에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 항상성: 가족구성원들이 현재 상태를 유지
② 경직된 경계: 가족이 다수의 복지서비스를 이용
③ 하위체계: 가족구성원들이 경계를 가지고 각자의 기능을 수행
④ 피드백: 가족이 사회환경과 환류를 주고 받으며 변화를 도모
⑤ 순환적 인과관계: 가족 한 사람의 행동이 다른 구성원에게 영향을 주어 가족 전체를 변화

37. 알코올 의존을 겪는 가장과 그 자녀의 상황에 사티어(V. Satir)의 의사소통 유형을 적용한 것으로 옳은 것은?

① 회유형: 모든 것이 자녀 때문이라며 자신이 외롭다고 함
② 초이성형: 스트레스가 유해하다는 연구를 인용하며 술이라도 마셔서 스트레스를 풀겠다고 침착하게 말함
③ 비난형: 어려서 고생을 많이 해서 그렇다며 벌떡 일어나 방 안을 왔다갔다 함
④ 산만형: 살기 힘들어 술을 마신다며 자신의 술 문제가 자녀 학업을 방해했다고 인정함
⑤ 일치형: 다른 사람들 말이 다 옳고 자신은 아무것도 아니라고 술 문제에 대한 벌을 달게 받겠다고 함

38. 가족치료모델의 개입 목표에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 이야기 가족치료: 문제중심 이야기에서 벗어나 새롭고 건설적인 가족 이야기 작성

② 구조적 가족치료: 가족관계 역기능을 유발하는 가족 위계와 경계의 변화 도모

③ 경험적 가족치료: 가족이 미분화에서 벗어나 가족체계의 변화를 달성

④ 전략적 가족치료: 의사소통과 행동 문제의 순환 고리를 끊고 연쇄작용 변화

⑤ 해결중심 가족치료: 문제가 일어나지 않는 예외상황을 찾아서 확대

39. 보웬(M. Bowen)의 다세대 가족치료의 기법이 적용된 사례에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자아분화: 가족의 빈곤한 상황에서도 아동 자녀가 자율적으로 생각하고 행동함

② 삼각관계: 아동 자녀가 부모와의 갈등을 피하기 위해 경찰에 신고함

③ 정서적 체계: 부모의 긴장관계가 아동 자녀에게 주는 정서적 영향을 파악함

④ 가족투사 과정: 핵가족의 부부체계가 자신들의 불안을 아동 자녀에게 투영하는 과정을 검토함

⑤ 다세대 전이: 가족의 관계 형성이나 정서, 증상이 여러 세대에 걸쳐 전수되는 것을 파악함

40. 사회변화에 따라 달라지는 가족에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 가족 형태가 다양해지는 경향이 있다.

② 저출산 시대에는 무자녀 부부가 증가한다.

③ 세대구성이 단순화되면서 확대가족의 의미가 약화된다.

④ 단독으로 생계를 유지하는 경우는 가구의 범위에 속하지 않는다.

⑤ 양육, 보호, 교육, 부양 등에서 사회 이슈가 발생한다.

41. 다음과 같은 기법을 사용하는 가족치료모델은?

○ 가족구성원들 사이 힘의 우위에 따라 대칭적이거나 보완적 관계가 형성된다.
○ 비언어적 의사소통이 가족의 욕구를 나타내므로 메타 의사소통이 중요하다.
○ 가족이 문제행동을 유지하도록 지시함으로써 클라이언트가 통제력을 발휘한다.

① 전략적 가족치료모델 ② 해결중심 가족치료모델 ③ 구조적 가족치료모델

④ 다세대 가족치료모델

⑤ 경험적 가족치료모델

42. 토스랜드와 리바스(R. Toseland & R. Rivas)가 분류한 집단 모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 치료모델은 집단의 사회적 목표를 강조한다.

② 상호작용모델은 개인 치료를 위한 수단으로 집단을 강조한다.

③ 상호작용모델은 개인의 역기능 변화가 목적이다.

④ 사회적 목표모델은 민주시민의 역량 개발에 초점을 둔다.

⑤ 사회적 목표모델은 집단성원 간 투사를 활용한다.

43. 집단 사회복지실천 사정에 활용되는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 집단 사회복지사의 관찰 ㄴ. 외부 전문가의 보고
ㄷ. 표준화된 사정도구 ㄹ. 집단성원의 자기관찰

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

44. 집단에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 개방형 집단은 폐쇄형 집단에 비해 집단 성원의 중도 가입이 어렵다.

② 개방형 집단은 폐쇄형 집단에 비해 응집력이 강하다.

③ 개방형 집단은 폐쇄형 집단에 비해 집단 성원의 역할이 안정적이다.

④ 폐쇄형 집단은 개방형 집단에 비해 집단 발달단계를 예측하기 어렵다.

⑤ 폐쇄형 집단은 개방형 집단에 비해 집단 규범이 안정적이다.

45. 집단 중간단계의 개입기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 집단성원 간 상호작용을 향상시킨다.

② 집단성원을 사후관리 한다.

③ 집단의 목표를 달성하도록 원조한다.

④ 집단의 응집력을 향상시킨다.

⑤ 집단성원이 집단과정에 적극 활동하도록 촉진한다.

46. 집단 종결단계에서 사회복지사의 역할로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 집단과정에서 성취한 변화를 지속적으로 유지하도록 돕는다.
ㄴ. 집단성원의 개별 목표를 설정한다.
ㄷ. 종결을 앞두고 나타나는 다양한 감정을 토론하도록 격려한다.
ㄹ. 집단에 대한 의존성을 서서히 감소시켜 나간다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

47. 역기능적 집단의 특성으로 옳은 것은?

① 자발적인 자기표출 ② 문제 해결 노력의 부족

③ 모든 집단성원의 토론 참여 ④ 집단성원 간 직접적인 의사소통

⑤ 집단 사회복지사를 존중

48. 집단 사회복지실천의 장점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 모방행동: 기존의 행동을 고수한다.

② 희망의 고취: 문제가 개선될 수 있다는 희망을 갖게 한다.

③ 이타심: 위로, 지지 등으로 서로 도움을 주고 받는다.

④ 사회기술의 발달: 대인관계에 관한 사회기술을 습득한다.

⑤ 보편성: 다른 사람들도 비슷한 경험을 하는 것으로 위로를 받는다.

49. 사회복지실천 과정의 개입단계 기록에 포함될 내용으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트와의 활동 ② 개입과정의 진전 상황

③ 클라이언트의 문제에 관한 추가 정보 ④ 클라이언트에게 제공한 자원들

⑤ 클라이언트에 관한 사후지도 결과

50. 다음에 해당하는 단일사례설계유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

김모씨는 대인관계에 어려움이 있어서 지역사회복지관에서 실시하는 사회기술훈련프로그램에 참여하였다. 개입 전 4주간(주2회) 조사를 실시하고 4주간(주2회) 개입의 변화를 기록한 후 개입을 멈추고 다시 4주간(주2회)의 변화를 기록하였다.

①	기초선을 두 번 설정한다.	②	통제집단을 활용한다.
③	개입효과성에 대한 파악이 가능하다.	④	표본이 하나다.
⑤	조사기간이 길어진다.		

사회복지실천(지역사회복지론)

51. 다음이 설명하는 것은?

1950년대 영국의 정신장애인과 지적장애인 시설수용보호에 대한 문제제기로 등장하였으며, 지역사회복지의 가치인 정상화(normalization)와 관련이 있다.

①	지역사회보호	②	지역사회 사회.경제적 개발
③	자원개발	④	정치.사회행동
⑤	주민조직		

52. 길버트와 스펙트(N. Gilbert & H. Specht, 1974)가 제시한 지역사회의 기능은?

사회적 위험으로부터 어려움에 직면하게 되었을 때 구성원들 간에 서로 돕는 것

① 생산.분배.소비의 기능
② 사회화의 기능
③ 상부상조의 기능
④ 사회통합의 기능
⑤ 사회통제의 기능

53. 우리나라의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 향약은 주민 교화 등을 목적으로 한 지식인 간의 자치적인 협동조직이다.
② 오가통 제도는 일제강점기 최초의 인보제도이다.
③ 메리 놀스(M. Knowles)에 의해 반열방이 설립되었다.
④ 태화여자관은 메리 마이어스(M. D. Myers)에 의해 설립되었다.
⑤ 농촌 새마을운동에서 도시 새마을운동으로 확대되었다.

54. 영국의 지역사회복지 역사에 해당하지 않는 것은?

① 자선조직협회(COS)는 사회진화론에 영향을 받았다.
② 토인비홀은 사무엘 바네트(S. Barnett) 목사가 설립한 인보관이다.
③ 헐하우스는 제인 아담스(J. Adams)에 의해 설립되었다.
④ 시봄(Seebohm)보고서는 사회서비스의 협력과 통합을 제안하였다.
⑤ 그리피스(Griffiths)보고서는 지방정부의 책임을 강조하였다.

55. 지역사회복지 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 교환이론 - 자원의 교환을 통한 지역사회 발전 강조
② 자원동원이론 - 이익집단들 간의 갈등과 타협 강조
③ 다원주의이론 - 소수 엘리트에 의한 지역사회 발전 강조
④ 기능주의이론 - 지역사회 변화의 원동력을 갈등으로 간주
⑤ 사회자본이론 - 지역사회 하위체계의 기능과 역할 강조

56. 사회자본이론과 관련된 개념을 모두 고른 것은?

ㄱ. 신뢰 ㄴ. 호혜성 ㄷ. 경계 ㄹ. 네트워크

① ㄱ, ㄴ
② ㄷ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄹ
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

57. 다음을 설명하고 있는 이론은?

최근 A지방자치단체와 B지방자치단체는 중앙정부로부터 각각 100억 원의 복지 예산을 지원받았다. 노인복지단체가 많은 A지방자치단체는 지역 노인회의 요구로 노인복지 예산 편성 비율이 전체 예산의 50%를 차지하게 되었고, 상대적으로 젊은 층이 많이 거주하고 있는 B지방자치단체는 노인복지 예산의 편성비율이 20% 수준에 그쳤다.

① 교환이론	② 갈등주의이론	③ 사회체계이론	④ 사회자본이론	⑤ 다원주의이론

58. 다음 ( )에 들어갈 내용은?

사회복지사는 자신이 가지고 있는 가치와 신념, 행동과 관습 등이 참여자보다 상위에 있는 전문가라고 생각할 수 있기 때문에 ( )을/를 통하여 참여자들의 문화적 배경에 대해 배우고자 하는 자세가 필요하다.

① 상호학습	② 의사통제	③ 우월의식
④ 지역의 자치성	⑤ 서비스 영역의 일치성	

59. 지역사회복지실천 원칙으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지역사회 욕구 변화에 따른 유연한 대응
ㄴ. 지역사회 주민을 중심으로 개입 목표 설정과 평가
ㄷ. 지역사회 특성의 일반화
ㄹ. 지역사회의 자기결정권 강조

① ㄱ, ㄴ	② ㄷ, ㄹ	③ ㄱ, ㄴ, ㄷ	④ ㄱ, ㄴ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

60. 포플(K. Popple, 1996)의 지역사회복지실천 모델을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지역사회개발 ㄴ. 지역사회보호 ㄷ. 지역사회조직 ㄹ. 지역사회연계

① ㄱ, ㄴ	② ㄷ, ㄹ	③ ㄱ, ㄴ, ㄷ	④ ㄱ, ㄴ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

61. 다음 사례에서 사회복지사가 활용한 기술은?

행복시(市)에 근무하는 A사회복지사는 무력화 되어 있는 클라이언트의 잠재 역량 및 자원을 인정하고 삶을 스스로 결정할 수 있도록 북돋아주었다.

① 자원동원 기술 ② 자원개발 기술 ③ 임파워먼트 기술
④ 조직화 기술 ⑤ 네트워크 기술

62. 지역사회 사정에 해당하지 않은 것은?

① 지역사회의 욕구를 파악한다.
② 협력.조정을 위한 네트워크를 구축한다.
③ 지역 공청회를 통해 주민 의견을 수렴한다.
④ 명목집단 등을 활용한 욕구의 우선순위를 결정할 수 있다.
⑤ 서베이, 델파이기법 등을 활용하여 자료를 수집한다.

63. 지역사회복지실천 과정의 순서로 옳은 것은?

ㄱ. 지역사회 사정 ㄴ. 실행 ㄷ. 성과평가 ㄹ. 실행계획 수립

① ㄱ→ㄴ→ㄷ→ㄹ ② ㄱ→ㄹ→ㄴ→ㄷ ③ ㄹ→ㄱ→ㄴ→ㄷ
④ ㄹ→ㄱ→ㄷ→ㄴ ⑤ ㄹ→ㄴ→ㄷ→ㄱ

64. 지역사회개발 모델 중 조력자로서의 사회복지사 역할이 아닌 것은?

① 좋은 대인관계를 조성하는 일 ② 지역사회를 진단하는 일
③ 불만을 집약하는 일 ④ 공동의 목표를 강조하는 일
⑤ 조직화를 격려하는 일

65. 사회계획 모델에서 샌더스(I. T. Sanders)가 주장한 사회복지사의 역할이 아닌 것은?

① 분석가 ② 조직가 ③ 계획가 ④ 옹호자 ⑤ 행정가

66. 로스만(J. Rothman)의 사회행동 모델에 해당하지 않는 것은?

① 클라이언트 집단을 소비자로 본다.
② 변화를 위한 기본 전략은 '억압자에 대항하기 위한 규합'을 추구한다.
③ 지역사회 내 불평등한 권력구조의 변화를 지향한다.

④ 변화 매개체로 대중조직을 활용한다.

⑤ 여성운동, 빈민운동, 환경운동 등 시민운동에도 활용될 수 있다.

67. 연계기술에 해당하지 않는 것은?

① 클라이언트 중심의 사회적 관계망을 강화시킬 수 있다.

② 이용자 중심의 통합적 서비스를 제공할 수 있다.

③ 새로운 인프라 구축에 필요한 시간과 비용을 줄일 수 있다.

④ 사회복지시설의 서비스 중복 · 누락을 방지할 수 있다.

⑤ 지역사회 공공의제를 개발하고 주민 의식화를 강화할 수 있다.

68. 지방자치제에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지방자치제는 자기통치원리를 담고 있다.
ㄴ. 지방자치는 주민자치와 단체자치를 일컫는다.
ㄷ. 지방자치단체는 사회복지시설을 평가할 수 있다.
ㄹ. 지방자치법을 제정함으로써 지방 분권을 위한 법적 장치가 만들어졌다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

69. 지역사회보장에 관한 계획(이하 '지역사회보장계획'이라 한다)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 시장.군수.구청장은 4년마다 지역사회보장계획을 수립한 후 보건복지부장관에게 제출한다.

② 시.군.구의 지역사회보장계획은 시.도사회보장위원회의 심의를 거친다.

③ 지역사회보장계획은 사회복지사업법에 의거 매년 연차별 시행계획을 수립한다.

④ 시.도의 지역사회보장계획은 지역사회보장협의체의 심의를 거친다.

⑤ 지역사회보장계획의 수립 및 지역사회보장조사의 시기 · 방법 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

70. 사회복지사업법상 ( )에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

제34조의5(사회복지관의 설치 등) ① 제34조제1항과 제2항에 따른 시설 중 사회복지관은 지역복지증진을 위하여 다음 각 호의 사업을 실시할 수 있다.
1. 지역사회의 특성과 지역주민의 복지욕구를 고려한 (ㄱ) 사업
2. 국가 · 지방자치단체 및 민간 부문의 사회복지서비스를 연계 · 제공하는 (ㄴ) 사업
3. 지역사회 복지공동체 활성화를 위한 복지자원 관리, 주민교육 및 (ㄷ) 사업

① ㄱ: 서비스 제공, ㄴ: 사례관리, ㄷ: 조직화

② ㄱ: 서비스 제공, ㄴ: 조직화, ㄷ: 사례관리

③ ㄱ: 사례관리, ㄴ: 서비스 제공, ㄷ: 조직화

④ ㄱ: 조직화, ㄴ: 사례관리, ㄷ: 재가복지

⑤ ㄱ: 조직화, ㄴ: 지역사회보호, ㄷ: 사례관리

71. 사회복지관의 사업내용 중 기능이 다른 것은?

① 지역 내 보호가 필요한 대상자 및 위기 개입 대상자 발굴

② 개입 대상자의 문제와 욕구에 맞는 맞춤형 서비스 제공을 위한 사례 개입

③ 지역 내 민간 및 공공자원 연계 및 의뢰

④ 발굴한 사례에 대한 개입계획 수립

⑤ 주민 협력 강화를 위한 주민의식 교육

72. 사회복지공동모금회법상 사회복지공동모금회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지공동모금회는 사회복지법인이다.

② 특별시 · 광역시 · 특별자치시 · 도 · 특별자치도 단위 사회복지공동모금지회를 둔다.

③ 임원의 임기는 2년으로 하며, 한 차례만 연임할 수 있다.

④ 모금회가 아닌 자는 사회복지공동모금 또는 이와 유사한 명칭을 사용하지 못한다.

⑤ 사회복지활동 등을 지원하기 위한 재원을 조성하기 위하여 복권을 발행할 수 있다.

73. 다음 설명을 모두 충족하는 것은?

○ 지역공동체에 기반하여 활동한다.
○ 도시재생 활성화 및 지원에 관한 특별법에 근거를 두고 있다.
○ 주민이 지역자원을 활용한 수익사업을 통해 지역공동체를 활성화한다.

① 사회적기업 ② 마을기업 ③ 자활기업 ④ 협동조합 ⑤ 자선단체

74. 아른스테인(S. Arnstein)이 분류한 주민참여단계에 해당하지 않는 것은?

① 협동관계 ② 정보제공 ③ 주민회유 ④ 주민동원 ⑤ 권한위임

75. 우리나라 지역사회복지 환경 변화의 순서로 옳은 것은?

ㄱ. 희망복지지원단 설치.운영
ㄴ. 사회복지통합관리망(행복e음) 구축
ㄷ. 지역사회통합돌봄(커뮤니티케어) 선도사업 시행
ㄹ. '읍.면.동 복지 허브화' 사업 시행

① ㄱ→ㄴ→ㄷ→ㄹ ② ㄱ→ㄴ→ㄹ→ㄷ ③ ㄴ→ㄱ→ㄷ→ㄹ
④ ㄴ→ㄱ→ㄹ→ㄷ ⑤ ㄴ→ㄷ→ㄱ→ㄹ

사회복지사 1급

2024년 2교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	③	⑤	④	②	③	⑤	②	①	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
⑤	③	④	②	⑤	①	③	⑤	①	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	③	②	④	③	⑤	⑤	④	①	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	③	③	④	④	②	②	③	②	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	④	⑤	⑤	②	④	②	①	⑤	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	③	②	③	①	④	⑤	①	④	③
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
③	②	②	②	④	①	⑤	⑤	⑤	①
71	72	73	74	75					
⑤	③	②	④	④					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 실천의 개념과 목적 **정답 ④**

① X **해설** 인도주의는 모든 인간의 존엄을 근거로 어려운 사람을 돕자는 이념이라, 통제보다 돌봄 쪽에 선다.

② X **해설** 민주주의는 평등을 바탕으로 클라이언트의 자기결정과 참여를 강조해, 통제와 반대 방향의 이념이다.

1 해설 계속 **정답 ④**

③ X **해설** 박애사상은 대가 없이 이웃을 사랑하고 돕자는 이념으로, 자선과 우애방문 활동의 동기가 되었다.

④ O **해설** 사회진화론은 적자생존 논리로 빈곤을 개인의 열등함 탓으로 보아, 가치 있는 빈민만 가려 돕는 사회통제적 실천의 근거가 되었다.

1 해설 계속 정답 ④

⑤ X 해설 다양화는 서로 다른 집단과 문제의 다양성을 인정하는 흐름이라, 획일적으로 통제하는 것과 반대편에 있다.

2 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 역사 정답 ③

① X 해설 ㄱ 개인의 의지는 옳지만 ㄴ 심리 내적 진단은 진단주의의 것이라 섞이면 안 되고, ㄷ 원조관계·ㄹ 기관의 기능이 빠졌다.

② X 해설 ㄷ·ㄹ에 더해, 인간에게 스스로 성장하려는 의지가 있다고 본 ㄱ이 기능주의의 출발점인데 빠졌다.

③ O 해설 기능주의는 랭크의 영향으로 개인의 성장 의지를 믿고, 원조관계를 변화의 장으로 보며, 기관의 기능 안에서 원조한다.

④ X 해설 ㄷ·ㄹ은 옳지만 과거·무의식을 캐는 심리 내적 진단 ㄴ은 진단주의 쪽이라 넣을 수 없고, 개인의 의지 ㄱ이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄷ·ㄹ은 기능주의가 강조한 것이지만, 심리 내적 진단 ㄴ은 프로이트에 기댄 진단주의의 특징이라 함께 고를 수 없다.

3 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ⑤

① X 해설 비밀보장은 클라이언트에 관해 알게 된 정보를 동의 없이 밝히지 않는 문제라, 서비스 결정권과는 다른 쟁점이다.

② X 해설 진실성 고수와 알 권리는 불리한 사실이라도 정직하게 알려야 하는지에 관한 쟁점으로, 결정의 주체를 다루지 않는다.

③ X 해설 제한된 자원의 공정한 분배는 부족한 자원을 여러 클라이언트에게 어떻게 나눌지에 관한 쟁점이다.

④ X 해설 전문적 관계 유지는 사적 관계나 이중관계로 넘어가지 않도록 경계를 지키는 쟁점이다.

⑤ O 해설 어떤 서비스를 받을지 클라이언트의 뜻을 존중하는 것은 자기결정권 쟁점이며, 판단능력이 모자라거나 자신·타인에게 해가 될 때 등에는 제한될 수 있다.

4 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 정답 ④

① O 해설 천부성은 인권이 국가가 준 것이 아니라 사람이 태어나면서부터 존엄성과 함께 지니는 권리라는 뜻이다.

② O 해설 자유권은 국가의 간섭을 막는 제1세대 인권으로, 표현·신체의 자유와 참정권 같은 시민적·정치적 권리다.

③ O 해설 평화권은 환경권·발전권과 함께 국가들 간의 연대로 실현되는 제3세대 인권, 곧 연대권에 속한다.

④ X 해설 보편성은 인종·성별·국적과 관계없이 모든 사람이 똑같이 인권을 누린다는 뜻이지, 자기만 소유한다는 뜻이 아니다.

⑤ O 해설 평등권은 국가의 적극적 개입으로 실현되는 제2세대 인권으로, 사회보장·교육·노동 같은 경제적·사회적·문화적 권리다.

5 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 정답 ②

① X 해설 평등과 불평등의 원칙은 같은 처지는 같게, 다른 처지는 다르게 대하라는 것으로, 한 아동의 거처 결정에서 최우선 원칙이 아니다.

② O 해설 원가정과 쉼터 어느 쪽도 손실이 없을 수 없는 상황이므로, 아동에게 가장 적고 회복 가능한 손실을 고르는 최소 손실의 원칙을 따른다.

③ X 해설 로웬버그와 돌고프의 일곱 원칙은 생명보호·평등·자율·최소 손실·삶의 질·비밀보장·진실성이며, 사회정의 실현은 그 항목이 아니다.

④ X 해설 진실성과 정보 개방의 원칙은 심사표의 마지막 순위로, 정보를 숨기지 말라는 것이지 거처 결정의 기준이 아니다.

⑤ X 해설 사생활보호와 비밀보장의 원칙은 정보를 지키는 문제라, 아동을 어디에 둘지 정하는 이 사례의 쟁점과 다르다.

6 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 역사 정답 ③

① O 해설 1960~70년대 외원단체는 기독교 계열이 많아 사회복지가 종교와 밀접하게 얽혀 전개되었다.

6 해설 계속 정답 ③

② O 해설 외원단체가 들여온 사회사업 방법과 훈련이 전문 사회복지 교육과 인력 양성의 계기가 되었다.

③ X 해설 외원단체는 전쟁고아·이재민을 수용하는 고아원 같은 시설 중심으로 활동해, 오히려 시설 중심의 복지를 굳혔다.

④ O 해설 긴급 구호와 개별 원조가 앞서면서, 제도를 다루는 거시적 정책보다 미시적 사회사업 위주로 발전했다.

⑤ O 해설 구호물자 배분으로 처음 접하면서 사회복지를 권리가 아닌 구호·자선사업으로 여기는 인식이 굳었다.

7 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 역사 정답 ⑤

① O 해설 밀포드 회의의 공통요소에는 사회적으로 받아들여지는 규범에서 벗어난 행동에 관한 지식이 들어 있다.

② O 해설 인간관계의 규범을 실천에 어떻게 활용할지도 밀포드 회의가 정리한 공통요소의 하나다.

③ O 해설 클라이언트가 살아온 내력, 곧 사회력을 파악하는 것의 중요성도 밀포드 회의의 공통요소에 든다.

④ O 해설 사회치료에 지역사회 자원을 끌어다 쓰는 것도 밀포드 회의가 제시한 공통요소에 포함된다.

⑤ X 해설 밀포드 회의는 개별사회사업을 바탕으로 공통요소를 정리했으므로, 철학적 배경도 개별사회사업의 목적·윤리·의무에 관한 것이다.

8 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 정답 ②

① O 해설 노인복지관은 노인복지를 본래 목적으로 하는 노인여가복지시설이라 1차 현장이자 이용시설이다(노인복지법 제36조 제1항 제1호).

② X 해설 아동보호치료시설은 치료·선도가 필요한 아동을 입소시켜 보호하는 곳이라 생활시설이다(아동복지법 제52조 제1항 제3호).

③ O 해설 장애인거주시설은 일반가정에서 생활하기 어려운 장애인이 거주하며 서비스를 받는 생활시설이다(장애인복지법 제58조 제1항 제1호).

8 해설 계속 정답 ②

④ O 해설 교정시설은 형 집행이 본래 목적이고 사회복지사는 그 안에서 보조적으로 일하므로 2차 현장이다.

⑤ O 해설 노인요양원은 노인성 질환으로 도움이 필요한 노인을 입소시켜 요양하는 생활시설이다(노인복지법 제34조 제1항 제1호).

9 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 강점관점·임파워먼트 정답 ①

① O 해설 강점관점은 개인·가족·지역사회의 참여를 개입의 핵심으로 보며, 전문가 지식 우선·진술 재해석·과거 원인 탐색은 병리관점의 특징이다.

② X 해설 ㄹ이 섞였는데, 어린 시절 원인 사건에 초점을 두는 것은 과거를 캐는 병리관점의 방식이다.

③ X 해설 전문가 지식을 앞세우는 ㄴ과 진술을 전문가가 재해석하는 ㄷ은 병리관점의 특징이고, 참여를 핵심으로 보는 ㄱ이 빠졌다.

④ X 해설 ㄱ은 옳지만, 클라이언트 진술을 전문가가 재해석하는 ㄷ과 과거 원인에 초점을 두는 ㄹ은 병리관점 쪽이다.

⑤ X 해설 ㄱ만 강점관점이고, 전문가 지식 우선 ㄴ·진술 재해석 ㄷ·과거 원인 초점 ㄹ은 모두 병리관점의 특징이다.

10 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ①

① O 해설 전문적 원조관계는 사회복지사의 필요가 아니라 클라이언트의 문제와 욕구를 중심으로 맺어진다.

② X 해설 전문적 관계는 목적을 이루면 끝나는 시간제한적 관계라, 종결이 실천 과정의 한 단계로 정해져 있다.

③ X 해설 전문지식과 기관에서 나온 권위는 클라이언트가 믿고 맡기게 하는 긍정적 요소이고, 남용할 때만 문제가 된다.

④ X 해설 사회복지사는 자기 감정과 반응, 원조 방법을 스스로 살피고 조절해야 하며, 이것이 통제된 정서적 관여다.

⑤ X 해설 클라이언트는 자기결정권을 가지므로 설명을 듣고 스스로 정하며, 전문가의 지시에 무조건 따를 필요가 없다.

11 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ⑤

① X 해설 A는 도움을 요청하고 서비스를 받는 당사자라 클라이언트체계이고, 행동체계는 목표를 위해 함께 움직이는 협력자다.

② X 해설 전문가체계는 전문가단체·교육체계를 가리키며 6체계에서 더해진 것이라 4체계에 없고, B는 근황을 전해 준 이웃일 뿐이다.

③ X 해설 사회복지사 C와 가족센터는 변화를 이끄는 변화매개체계이고, 의뢰-응답체계는 6체계에서 더해진 것이다.

④ X 해설 변화매개체계는 사회복지사 C와 그 소속 기관이고, A를 지지하려는 남편 D는 변화를 이끄는 체계가 아니다.

⑤ O 해설 사회복지사가 목표를 이루려고 변화시키려는 대상이 표적체계라, A를 통제하는 시어머니 E가 여기에 든다.

12 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 강점관점·임파워먼트 정답 ③

① X 해설 임파워먼트 모델은 결핍을 보는 병리적 관점이 아니라 클라이언트의 강점과 자원을 보는 강점관점에 기초한다.

② X 해설 임파워먼트 모델은 무력감이 억압적 환경에서 온다고 보아 개인의 힘을 기르는 동시에 환경과 제도의 변화도 추구한다.

③ O 해설 임파워먼트 모델은 클라이언트가 결정과 실행에 적극 참여하는 과정 자체를 힘을 되찾는 길로 본다.

④ X 해설 임파워먼트 모델에서 사회복지사는 클라이언트를 통제하지 않고 대등한 협력자·파트너로 선다.

⑤ X 해설 문제를 판정하는 정확한 진단을 앞세우는 것은 의료모델이고, 임파워먼트는 클라이언트의 강점과 바람에서 출발한다.

13 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 통합적 접근 정답 ④

① O 해설 통합적 접근은 클라이언트를 과정에 참여시키고 저마다의 사정에 맞게 개별화해 접근한다.

② O 해설 통합적 접근은 문제를 좁게 자르지 않고 개인과 환경을 아울러 넓고 포괄적으로 규정한다.

13 해설 계속 정답 ④

③ O 해설 통합적 접근은 클라이언트의 잠재력과 성장 가능성을 믿는 미래지향적 관점을 갖는다.

④ X 해설 통합적 접근은 개별·집단·지역사회 방법에 공통된 원리를 찾아 하나의 틀로 묶은 것이지, 지역사회조직으로 흡수한 것이 아니다.

⑤ O 해설 통합적 접근은 대상과 수준이 달라도 공통으로 적용되는 개념과 원리가 있다는 전제에서 출발한다.

14 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ②

① X 해설 ㄴ 책임감에 더해, 헌신과 의무는 일관성을 포함하고 원조관계의 목적 달성에 필요하므로 ㄱ·ㄷ이 빠졌다.

② O 해설 헌신과 의무는 일관된 태도와 책임감을 뜻하며 관계의 목적을 이루는 데 필요하고, 클라이언트도 의무를 진다.

③ X 해설 ㄹ이 섞였는데, 클라이언트도 솔직하게 말하고 약속을 지킬 의무를 지며, 책임감 ㄴ이 빠졌다.

④ X 해설 ㄹ이 섞였고, 헌신과 의무에 일관된 태도가 포함된다는 ㄱ이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 옳지만, 헌신과 의무는 사회복지사와 클라이언트 양쪽에 요구되므로 ㄹ을 넣을 수 없다.

15 사회복지실천론 · 실천과정 · 기록 정답 ⑤

① O 해설 2023년 강령의 클라이언트에 대한 윤리기준에는 서비스를 마무리할 때 지킬 서비스의 종결이 들어 있다.

② O 해설 기록·정보 관리도 클라이언트에 대한 윤리기준의 하나로, 기록의 작성·보관·공개를 다룬다.

③ O 해설 직업적 경계 유지는 클라이언트에 대한 윤리기준에 속하며, 사적 관계로 넘어가지 않도록 선을 지키게 한다.

④ O 해설 정보에 입각한 동의 역시 클라이언트에 대한 윤리기준으로, 충분히 알린 뒤 동의를 받게 한다.

⑤ X 해설 이해 충돌에 대한 대처는 품위와 자질 유지·자기 관리와 함께 기본적 윤리기준의 전문가로서의 실천에 속한다.

16 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ①

① X 해설 전문지식에서 나온 권위는 클라이언트의 신뢰를 얻는 바탕이라 장애요인이 아니고, 남용할 때만 문제가 된다.

② O 해설 변화 앞에서 머뭇거리고 물러서는 클라이언트의 저항은 원조관계 형성을 가로막는 대표적 요인이다.

③ O 해설 클라이언트가 과거 인물에게 느낀 부정적 감정을 사회복지사에게 옮기는 전이는 관계 형성을 어렵게 한다.

④ O 해설 사회복지사가 자기 과거 감정을 클라이언트에게 옮기는 역전이도 판단을 흐려 관계를 해친다.

⑤ O 해설 기관이나 전문가에게 실망한 경험에서 온 불신은 관계의 시작 자체를 막는 장애요인이다.

17 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ③

① O 해설 수용은 클라이언트의 장단점을 좋다 나쁘다 재지 않고 있는 그대로 이해하고 받아들이는 것이다.

② O 해설 분노·미움 같은 부정적 감정도 그 사람의 일부로 받아들여야 클라이언트가 속마음을 드러낸다.

③ X 해설 수용은 사람을 받아들이는 것이지 행동을 승인하는 것이 아니므로, 사회규범에서 벗어난 행동까지 허용하지 않는다.

④ O 해설 사회복지사가 자기 편견과 선입관을 알아차려 줄여 나갈수록 클라이언트를 있는 그대로 수용하기 쉬워진다.

⑤ O 해설 받아들여진다는 안도감이 있어야 클라이언트가 방어를 내려놓고 현실적으로 문제에 대처할 수 있다.

18 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ⑤

① O 해설 사정은 결핍뿐 아니라 클라이언트의 강점도 포함해야 그것을 개입의 자원으로 쓸 수 있다.

② O 해설 무엇을 보고 어떻게 해석할지는 사회복지사의 지식에 달려 있어, 사정에는 이론·지식의 근거가 필요하다.

③ O 해설 사정은 사회복지사 혼자 판단하는 것이 아니라 클라이언트와 주고받으며 함께 만들어 가는 과정이다.

18 해설 계속 정답 ⑤

④ O 해설 사람과 상황은 계속 변하고 다 알 수 없으므로, 사정으로 클라이언트를 완전히 이해하는 데는 한계가 있다.

⑤ X 해설 사정은 초기에 한 번 하고 끝나는 것이 아니라 실천 과정 내내 새 정보에 따라 이어지는 계속적 과정이다.

19 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ①

① O 해설 중개자는 클라이언트에게 필요한 자원과 서비스를 찾아 연결하는 역할이라, 독거노인을 무료급식소에 잇는 것이 그 예다.

② X 해설 욕구를 사정해 개입 계획을 세우는 것은 사정·계획 활동이고, 상담가는 클라이언트의 감정과 문제 해결을 직접 돕는다.

③ X 해설 사례회의에서 시청각장애인의 입장을 대변하는 것은 옹호자이고, 조정자는 여러 서비스의 중복·누락을 조율한다.

④ X 해설 기관들이 모여 중복 지원 대상자를 거르는 것은 조정자의 일이고, 옹호자는 클라이언트의 권리를 대신 주장한다.

⑤ X 해설 갈등하는 부모와 자녀 사이에서 합의점을 끌어내는 것은 중재자이고, 평가자는 서비스의 효과를 따진다.

20 사회복지실천론 · 실천과정 · 개입 정답 ②

① X 해설 초점화는 흩어진 이야기를 중요한 주제로 되돌리는 면접 기술이라, 행동을 본떠 익히게 하는 것과 다르다.

② O 해설 모델링은 바람직한 행동을 보여 주고 관찰·모방하게 해 행동을 바꾸는 기술로, 반두라의 사회학습이론에 바탕을 둔다.

③ X 해설 환기는 억압된 부정적 감정을 털어놓게 해 그 강도를 낮추는 기술로, 감정을 다루지 행동 모방을 다루지 않는다.

④ X 해설 직면은 말과 행동의 모순을 짚어 스스로 마주하게 하는 기술이라, 본보기 행동을 보여 주는 것과 다르다.

⑤ X 해설 격려는 클라이언트의 능력과 시도를 인정해 자신감을 북돋우는 기술로, 타인의 행동을 모방하게 하지 않는다.

21 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 사례관리 정답 ④

① O 해설 개별화는 클라이언트마다 다른 욕구와 사정에 맞춰 서비스를 짜는 사례관리 원칙이다.

② O 해설 접근성은 거리·비용·정보 부족 같은 장벽을 줄여 필요한 사람이 서비스에 닿게 하는 원칙이다.

③ O 해설 연계성은 흩어진 기관과 서비스를 이어 클라이언트가 필요한 도움을 끊김 없이 받게 하는 원칙이다.

④ X 해설 서비스가 기관마다 따로 노는 분절성은 사례관리가 극복하려는 문제이고, 원칙은 이를 잇는 통합성·연계성이다.

⑤ O 해설 체계성은 자원과 서비스를 짜임새 있게 조정해 중복과 누락을 막는 원칙이다.

22 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ③

① O 해설 A가 상담에서 따돌림당하고 있다고 직접 말한 것이 클라이언트의 이야기라는 출처다.

② O 해설 눈을 못 맞추고 주저하며 위축된 모습은 말 밖에서 얻은 클라이언트의 비언어적 행동 자료다.

③ X 해설 상호작용의 직접적 관찰은 클라이언트와 가족·친구가 함께 있는 장면을 직접 보는 것인데, 이 사례에서는 전해 듣기만 했다.

④ O 해설 담임선생님과 어머니에게서 들은 정보가 주변인으로부터 얻은 자료다.

⑤ O 해설 사회복지사가 A를 직접 만나 대화하며 느낀 반응과 경험도 자료수집의 출처가 된다.

23 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ②

① O 해설 시선을 맞추는 것은 이야기를 듣고 있다는 기본 신호이되, 문화나 상태에 따라 부담스럽지 않게 조절한다.

② X 해설 경청은 고개 끄덕임·반영·질문으로 반응하며 듣는 적극적 경청이라, 반응하지 않으면 듣고 있음이 전달되지 않는다.

③ O 해설 경청은 말의 내용과 함께 표정·자세·목소리 같은 비언어적 표현까지 파악하는 것이다.

23 해설 계속 정답 ②

④ O 해설 경청은 말의 표면이 아니라 그 밑의 감정과 생각까지 이해하는 것이라 공감의 바탕이 된다.

⑤ O 해설 판단하려 들면 들리는 것이 좁아지므로, 경청에는 열린 마음과 수용적 태도가 필요하다.

24 사회복지실천론 · 실천과정 · 계획과 계약 정답 ④

① X 해설 서비스 효과를 점검하는 것은 계획을 실행한 뒤 개입·평가 단계에서 하는 일이다.

② X 해설 실천활동에 대한 동료 검토는 실천의 질을 살피는 평가·슈퍼비전 활동이라 계획수립단계의 과업이 아니다.

③ X 해설 개입으로 얻은 효과를 유지하고 강화하는 것은 종결단계의 과업이다.

④ O 해설 계획수립단계에서는 사정 결과를 바탕으로 클라이언트와 함께 구체적이고 측정 가능한 개입 목표를 정한다.

⑤ X 해설 평가 결과에 따라 계획을 고치는 것은 평가 이후의 일이라 처음 계획을 세우는 단계의 과업이 아니다.

25 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ③

① X 해설 ㄱ 과거력·가족력 파악은 정보수집면접이 맞지만, 심리적 지지로 변화를 꾀하는 ㄷ 치료면접도 옳은데 빠졌다.

② X 해설 환경 변화를 목적으로 주변인을 만나는 ㄴ은 치료면접이라 사정면접 예가 아니고, 옳은 ㄷ이 빠졌다.

③ O 해설 과거력·가족력 파악은 정보수집면접, 자존감 향상을 위한 심리적 지지는 치료면접이고, 환경 변화 목적의 면접은 사정이 아닌 치료면접이다.

④ X 해설 ㄴ은 환경 변화를 꾀하는 치료면접이라 사정면접의 예가 아니고, 정보수집면접의 전형인 ㄱ이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄷ은 옳지만, 환경 변화를 위한 면접은 치료면접에 들어 사정면접의 예라 한 ㄴ을 넣을 수 없다.

26 사회복지실천기술론 · 실천기술의 기초 · 전문성과 지식기반 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ 인간행동과 발달에 더해 ㄴ 인간관계, ㄷ 정책과 서비스, ㄹ 자기 자신에 관한 지식도 사회복지사의 지식이라 셋이 빠졌다.

② X 해설 ㄱ·ㄴ에 더해, 자원을 연결하는 데 필요한 ㄷ 정책·서비스 지식과 편견을 걸러 내는 ㄹ 자기 인식 지식이 빠졌다.

③ X 해설 ㄴ·ㄷ에 더해, 클라이언트를 이해하는 바탕인 ㄱ 인간행동과 발달, 자기 편견을 아는 ㄹ 자기 지식이 빠졌다.

④ X 해설 ㄱ·ㄷ·ㄹ에 더해, 사람 사이에서 오가는 관계와 상호작용에 관한 ㄴ도 사회복지사가 갖출 지식인데 빠졌다.

⑤ O 해설 사회복지사는 인간행동과 발달, 인간관계와 상호작용, 정책과 서비스, 그리고 자기 가치·편견을 아는 자기 지식까지 갖춰야 하므로 넷 다 든다.

27 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 정답 ⑤

① X 해설 심리사회모델은 상황 속 인간을 보되 개입을 구조화하거나 기간을 못박지 않아, 구조화·책임성 표지와 맞지 않는다.

② X 해설 위기개입모델은 위기 직후 짧게 개입하며 사회복지사가 적극적·지시적으로 이끄는 일이 많아, 자기결정권 강조가 두드러지지 않는다.

③ X 해설 해결중심모델은 예외·기적질문 같은 대화로 해결을 함께 만들 뿐, 계약·과제로 짜인 구조화와 환경 개입을 특징으로 삼지 않는다.

④ X 해설 인지행동모델도 구조화된 단기 개입이지만, 초점은 생각과 행동의 변화이고 환경에 대한 개입을 특징으로 내세우지 않는다.

⑤ O 해설 과제중심모델은 계약과 시간제한으로 구조화되고 책임성을 강조하며, 클라이언트가 원하는 표적문제를 다루고 환경에도 개입한다.

28 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 정답 ④

① O 해설 해결중심모델은 사회복지사가 아니라 클라이언트에게 중요한 것을 목표로 삼아야 동기가 생긴다고 본다.

② O 해설 목표는 작게 잡아 성공 경험을 쌓게 해야 그 성공이 다음 변화를 이끈다고 본다.

③ O 해설 목표 달성을 끝이 아니라 새로운 변화의 시작으로 보고, 무엇이 끝나기보다 무엇이 시작되는지로 목표를 잡는다.

④ X 해설 목표는 없애야 할 것이 아니라 새로 할 행동처럼 있는 것으로 잡아야 무엇을 할지 분명해진다.

⑤ O 해설 목표 수행을 힘든 일로 인정해야 해냈을 때 성취감이 크고, 잘 안 되어도 자책에 빠지지 않는다.

29 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 위기개입모델 정답 ①

① X 해설 위기상황과 자살 위험 등을 재는 초기사정은 시작단계의 일이고, 중간단계는 그 사정을 바탕으로 과제와 자원을 다룬다.

② O 해설 위기개입 중간단계에서는 클라이언트가 일상에서 기댈 수 있는 자원과 지지체계를 찾아 잇는다.

③ O 해설 중간단계에서는 목표를 이루기 위한 구체적 과제를 정해 하나씩 해내며 통제감을 되찾게 한다.

④ O 해설 급한 불을 끈 뒤 위기사건 이후 상황에 관한 자료를 보충해 사정을 더 구체화하는 것도 중간단계의 일이다.

⑤ O 해설 지금의 위기와 이어진 과거 경험을 필요한 만큼 탐색해 이번 위기에 왜 크게 흔들렸는지 이해하게 한다.

30 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 정답 ③

① O 해설 소거는 문제행동을 유지시키던 강화를 끊어 그 행동을 줄이는 행동주의모델의 기법이다.

② O 해설 대처질문은 어려운 상황을 어떻게 견뎌 왔는지 물어 이미 지닌 힘을 드러내는 해결중심모델의 기법이다.

③ X 해설 유형-역동에 관한 고찰은 홀리스의 심리사회모델 기법이고, 과제중심모델은 표적문제를 정해 과제로 풀어 간다.

30 해설 계속 정답 ③

④ O 해설 소크라테스식 문답법은 질문을 이어 가며 클라이언트가 스스로 생각의 모순을 깨닫게 하는 인지행동모델의 기법이다.

⑤ O 해설 위기개입모델은 안전을 가장 먼저 확인하므로 자살 위험성 평가를 초기에 반드시 한다.

31 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ①

① O 해설 ㄱ 홀리스가 심리사회모델을 체계화했고 ㄹ 환경조정은 간접적 개입기법이며, ㄴ 직접적 영향주기는 제한적으로 쓰고 ㄷ 환기는 부정적 감정을 다룬다.

② X 해설 ㄴ 직접적 영향주기는 관계가 서고 필요할 때만 조심해 쓰는 기법이고, ㄷ 환기는 부정적 감정을 털어놓게 하는 기법이라 둘 다 아니다.

③ X 해설 ㄹ은 옳지만 ㄷ 환기는 긍정적이 아니라 부정적 감정을 표출시키는 기법이라 섞이면 안 되고, 옳은 ㄱ이 빠졌다.

④ X 해설 ㄹ은 옳지만 언제나 쓸 수 있다는 ㄴ과 긍정적 감정을 표출시킨다는 ㄷ이 섞였고, 홀리스의 체계화 ㄱ이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄹ은 옳지만, 직접적 영향주기를 언제나 쓸 수 있다는 ㄴ과 환기가 긍정적 감정을 다룬다는 ㄷ은 넣을 수 없다.

32 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 정답 ③

① X 해설 관찰학습으로 시행착오 없이 행동을 익히게 하는 것은 모델링이고, 행동시연은 배운 행동을 실제처럼 연습해 보는 기법이다.

② X 해설 유머는 비합리적 신념을 과장해 웃어넘기게 하는 기법으로, 엘리스는 이를 인지적 기법이 아닌 정서적 기법으로 분류한다.

③ O 해설 내적 의사소통 명료화는 클라이언트가 스스로에게 하는 독백과 생각을 드러내 살펴보게 해 자기 인지를 알아차리게 하는 기법이다.

32 해설 계속 정답 ③

④ X 해설 역기능적 사고를 현실적 사고로 바꾸는 것은 인지재구조화이고, 역설적 의도는 두려워하는 행동을 일부러 하게 해 불안을 끊는 기법이다.

⑤ X 해설 덜 위협적인 상황부터 차례로 제시하는 것은 체계적 둔감화이고, 이완훈련은 근육 긴장을 풀어 불안을 낮추는 법을 익히는 기법이다.

33 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 정답 ③

① O 해설 역량강화모델은 대화·발견·발달 단계로 나아가며, 발견단계에서 강점을 사정하고 분석해 해결을 계획한다.

② O 해설 로저스의 클라이언트중심모델은 사람에게 스스로 성장할 힘이 있다고 보아, 문제해결의 책임도 클라이언트에게 둔다.

③ X 해설 행동주의모델은 문제행동을 병리 증상이 아니라 잘못 학습된 행동으로 보고, 강화·소거 등으로 다시 학습시킨다.

④ O 해설 위기는 사건 자체보다 그 사건을 개인이 어떻게 지각하고 받아들이는지에 달려 있다고 본다.

⑤ O 해설 해결중심모델은 현실이 대화 속에서 만들어진다는 사회구성주의 시각에서, 문제 분석보다 해결 구축에 집중한다.

34 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ④

① X 해설 믿을 만한 관계가 먼저 서야 동일시를 위한 자아구축을 할 수 있으므로 관계형성이 맨 앞에 와야 한다.

② X 해설 자기이해 원조는 관계형성·자아구축·자아정체감 형성을 거친 뒤의 마지막 단계라 맨 앞에 올 수 없다.

③ X 해설 자기이해가 맨 앞에 놓이고 관계형성이 뒤로 밀려, 관계형성에서 자기이해로 가는 흐름과 거꾸로다.

④ O 해설 정신역동모델은 관계형성, 동일시를 위한 자아구축, 독립된 자아정체감 형성, 자기이해 원조의 순으로 진행한다.

34 해설 계속 정답 ④

⑤ X 해설 관계형성 다음에는 동일시를 위한 자아구축이 와야 하고, 자기이해 원조는 마지막 단계다.

35 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 평가 정답 ④

① X 해설 ㄱ 힘든 마음 이해와 ㄷ 도울 수 있음을 알림에 더해, 저항을 온화하게 받아 주는 ㄹ도 공감 기술인데 빠졌다.

② X 해설 ㄴ 사회복지사의 가치관으로 평가하는 것은 심판이라 공감이 아니고, 옳은 ㄱ·ㄷ이 빠졌다.

③ X 해설 ㄴ이 섞였는데, 클라이언트 행동을 사회복지사 가치관으로 재는 것은 비심판적 태도에 어긋나며, 옳은 ㄷ도 빠졌다.

④ O 해설 비자발적 클라이언트에게는 원치 않는 면담의 힘듦을 이해하고, 도울 수 있음을 알리며, 저항을 온화하게 받아 준다.

⑤ X 해설 ㄴ이 섞였고, 억지로 온 면담이 힘들다는 것을 먼저 알아주는 ㄱ이 빠졌다.

36 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ②

① O 해설 항상성은 가족이 변화 앞에서도 지금의 균형을 유지하려는 성질이라, 개입 초기에 가족의 저항으로 나타나기 쉽다.

② X 해설 여러 복지서비스를 이용한다는 것은 외부와 활발히 주고받는 개방적 경계의 모습이고, 경직된 경계의 가족은 외부 도움을 막는다.

③ O 해설 가족 안에는 부부·부모자녀·형제 같은 하위체계가 저마다 경계를 가지고 각자의 기능을 수행한다.

④ O 해설 가족은 사회환경과 정보·에너지를 주고받는 피드백으로 스스로를 조정하고 변화해 간다.

⑤ O 해설 순환적 인과관계는 한 사람의 행동이 다른 구성원에게 영향을 주고 다시 돌아와 가족 전체를 바꾼다고 보는 관점이다.

37 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ②

① X 해설 모든 것을 자녀 탓으로 돌리는 것은 남을 탓하는 비난형이고, 회유형은 자기를 낮추며 상대 비위를 맞춘다.

② O 해설 연구를 인용하며 감정 없이 침착하게 논리만 말하는 것은 자신과 타인의 감정을 무시하고 상황만 앞세우는 초이성형이다.

③ X 해설 벌떡 일어나 왔다갔다하며 주제를 흐리는 것은 산만형이고, 비난형은 상대를 탓하고 공격한다.

④ X 해설 자신의 술 문제와 그 영향을 있는 그대로 인정하는 것은 일치형에 가깝고, 산만형은 상황과 무관한 말로 초점을 흐린다.

⑤ X 해설 남의 말이 다 옳고 자신은 아무것도 아니라며 벌을 받겠다는 것은 회유형이고, 일치형은 자신·타인·상황을 함께 존중하며 솔직하게 말한다.

38 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ③

① O 해설 이야기 가족치료는 문제에 물든 이야기에서 벗어나 외현화와 독특한 결과를 통해 새로운 가족 이야기를 쓰게 한다.

② O 해설 미누친의 구조적 가족치료는 역기능을 낳는 위계와 경계를 바로잡아 가족 구조를 재구성하는 것을 목표로 한다.

③ X 해설 미분화에서 벗어나 자아분화를 이루게 하는 것은 보웬의 다세대 가족치료 목표이고, 경험적 가족치료는 자존감과 일치형 의사소통을 목표로 한다.

④ O 해설 전략적 가족치료는 문제를 유지시키는 의사소통과 행동의 순환 고리를 끊어 연쇄적인 변화를 일으키는 데 목표를 둔다.

⑤ O 해설 해결중심 가족치료는 문제가 일어나지 않았던 예외상황을 찾아 그것을 더 자주 하도록 넓혀 간다.

39 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ②

① O 해설 자아분화 수준이 높으면 가족이 어려운 상황에서도 감정에 휩쓸리지 않고 자율적으로 생각하고 행동한다.

39 해설 계속 정답 ②

② X 해설 삼각관계는 두 사람의 긴장을 줄이려 제3자를 그 관계 안으로 끌어들이는 것이고, 갈등을 피해 경찰에 신고하는 것은 이에 해당하지 않는다.

③ O 해설 정서적 체계 관점에서는 부모 사이의 긴장이 자녀의 정서에 어떤 영향을 주는지 가족 전체의 감정 흐름으로 파악한다.

④ O 해설 가족투사 과정은 부부가 자신의 불안을 자녀에게 투영해 그 자녀가 문제를 떠안게 되는 과정이다.

⑤ O 해설 다세대 전이는 관계 방식·정서·증상이 여러 세대에 걸쳐 전해지는 것으로, 가계도로 그 되풀이를 찾는다.

40 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ④

① O 해설 한부모·재혼·조손·1인 가구 등이 늘어 가족 형태가 다양해지고 있다.

② O 해설 저출산 추세 속에서 자녀를 두지 않는 무자녀 부부가 늘고 있다.

③ O 해설 핵가족화로 세대구성이 단순해지면서 확대가족이 생활 단위로서 갖던 의미가 약해졌다.

④ X 해설 1명이 단독으로 생계를 유지하는 생활단위도 1인가구로서 가구의 범위에 들어간다(건강가정기본법 제3조 제2호의2).

⑤ O 해설 가족이 맡던 양육·보호·교육·부양 기능이 약해지면서 이것이 돌봄의 사회화 같은 사회적 과제로 떠올랐다.

41 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ①

① O 해설 대칭적·보완적 관계, 메타 의사소통, 증상을 유지하라는 역설적 지시는 헤일리 등의 전략적 가족치료모델이 쓰는 개념과 기법이다.

② X 해설 해결중심 가족치료모델은 예외질문·기적질문으로 해결을 함께 만들며, 문제행동을 유지하라고 지시하지 않는다.

③ X 해설 구조적 가족치료모델은 경계 만들기·재구조화로 위계와 경계를 바꾸며, 메타 의사소통·역설적 지시를 중심에 두지 않는다.

41 해설 계속 정답 ①

④ X 해설 다세대 가족치료모델은 자아분화·삼각관계·가계도로 세대를 거친 정서 과정을 다루며, 의사소통 층위를 중심에 두지 않는다.

⑤ X 해설 경험적 가족치료모델은 가족조각·역할극으로 감정 체험과 일치형 의사소통을 이끌며, 지시로 통제하지 않는다.

42 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ④

① X 해설 집단의 사회적 목표를 강조하는 것은 사회적 목표모델이고, 치료모델은 개인의 역기능을 치료하는 데 목표를 둔다.

② X 해설 개인 치료의 수단으로 집단을 쓰는 것은 치료모델이고, 상호작용모델은 성원 간 상호원조 체계를 만드는 데 초점을 둔다.

③ X 해설 개인의 역기능 변화를 목적으로 하는 것은 치료모델이고, 상호작용모델은 성원들이 서로 도우며 공동의 문제를 풀게 한다.

④ O 해설 사회적 목표모델은 인보관운동에서 비롯되어, 집단 활동으로 민주시민의 역량과 사회적 책임을 기르는 데 초점을 둔다.

⑤ X 해설 사회적 목표모델은 토론·참여로 사회의식을 기르며, 투사 같은 정신역동적 기제를 다루는 것은 치료 쪽 접근이다.

43 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ 사회복지사 관찰·ㄴ 외부 전문가 보고에 더해, ㄷ 표준화된 사정도구와 ㄹ 성원의 자기관찰도 집단 사정에 쓰이는데 빠졌다.

② X 해설 ㄱ·ㄹ에 더해, 교사·의사 등 외부 전문가의 보고 ㄴ과 표준화된 척도 ㄷ도 사정 자료인데 빠졌다.

③ X 해설 ㄴ·ㄷ에 더해, 집단 안에서 사회복지사가 직접 본 ㄱ과 성원이 스스로 기록한 ㄹ도 사정 자료인데 빠졌다.

④ X 해설 ㄱ·ㄷ·ㄹ에 더해, 집단 밖에서 그 성원을 아는 외부 전문가의 보고 ㄴ도 사정 자료인데 빠졌다.

43 해설 계속 **정답 ⑤**

⑤ O 해설 집단 사정은 사회복지사의 관찰, 외부 전문가 보고, 표준화된 도구, 성원의 자기관찰을 함께 써 여러 각도에서 본다.

44 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 **정답 ⑤**

① X 해설 개방형 집단은 진행 중에도 새 성원을 받아들이므로 중도 가입이 쉽고, 어려운 쪽은 폐쇄형이다.

② X 해설 같은 성원이 끝까지 함께하는 폐쇄형이 응집력이 강하고, 성원이 드나드는 개방형은 응집력이 약하다.

③ X 해설 성원이 바뀌지 않는 폐쇄형에서 역할이 안정되고, 개방형은 새 성원이 들어올 때마다 역할이 다시 흔들린다.

④ X 해설 구성이 고정된 폐쇄형은 발달단계를 예측하기 쉽고, 성원이 바뀌는 개방형이 예측하기 어렵다.

⑤ O 해설 폐쇄형 집단은 처음 구성원이 끝까지 함께해 규범이 안정되지만, 중도 탈락자가 생기면 채우기 어렵다.

45 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 **정답 ②**

① O 해설 중간단계에서는 사회복지사를 거치지 않고 성원끼리 직접 주고받는 상호작용을 늘린다.

② X 해설 사후관리는 집단이 끝난 뒤 변화 유지를 살피는 종결 이후의 활동이라, 중간단계의 개입기술이 아니다.

③ O 해설 중간단계는 집단이 세운 목표를 향해 성원들이 실제로 나아가도록 돕는 작업 단계다.

④ O 해설 중간단계에서는 소속감과 친밀감을 높여 집단 응집력을 키워야 깊은 이야기도 나눌 수 있다.

⑤ O 해설 말없는 성원은 끌어들이고 독점하는 성원은 조절해 모두가 집단과정에 적극 참여하게 한다.

46 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 **정답 ④**

① X 해설 ㄱ은 옳지만, 개별 목표 설정 ㄴ은 집단 초기의 일이라 섞이면 안 되고 종결 감정 다루기 ㄷ·의존성 줄이기 ㄹ이 빠졌다.

46 해설 계속 **정답 ④**

② X 해설 ㄷ·ㄹ에 더해, 집단에서 얻은 변화를 일상에서 유지하도록 돕는 ㄱ도 종결단계 역할인데 빠졌다.

③ X 해설 ㄱ·ㄹ은 옳지만 초기의 일인 개별 목표 설정 ㄴ이 섞였고, 종결을 앞둔 감정을 다루는 ㄷ이 빠졌다.

④ O 해설 종결단계에서는 성취한 변화를 유지하도록 돕고, 종결 감정을 나누게 하며, 집단 의존을 서서히 줄여 홀로 서게 한다.

⑤ X 해설 ㄷ·ㄹ은 옳지만 개별 목표 설정 ㄴ은 초기 과업이라 넣을 수 없고, 변화 유지를 돕는 ㄱ이 빠졌다.

47 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 **정답 ②**

① X 해설 성원이 스스로 자기 이야기를 꺼내는 것은 신뢰가 쌓인 기능적 집단의 모습이다.

② O 해설 역기능적 집단은 갈등이나 문제를 덮어 두고 해결하려 애쓰지 않아 집단이 성장하지 못한다.

③ X 해설 모든 성원이 토론에 참여하는 것은 소수가 독점하지 않는 기능적 집단의 특성이다.

④ X 해설 성원끼리 사회복지사를 거치지 않고 직접 말을 주고받는 것은 잘 기능하는 집단의 모습이다.

⑤ X 해설 사회복지사를 존중하는 것은 안정된 기능적 집단의 모습이고, 역기능적 집단은 지도자를 공격하거나 시험하는 일이 잦다.

48 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 **정답 ①**

① X 해설 모방행동은 다른 성원이나 사회복지사의 바람직한 행동을 보고 따라 하며 새로 익히는 것이라, 기존 행동 고수와 반대다.

② O 해설 희망의 고취는 먼저 나아진 성원을 보며 자신의 문제도 좋아질 수 있다는 희망을 갖게 되는 치료적 요인이다.

③ O 해설 이타심은 위로와 지지를 서로 주고받으며 자신도 남을 도울 수 있다는 가치감을 얻는 치료적 요인이다.

④ O 해설 집단은 작은 사회라 그 안에서 대인관계 기술을 실제로 연습하고 익힐 수 있다.

48 해설 계속 정답 ①

⑤ O 해설 보편성은 다른 사람도 비슷한 어려움을 겪는다는 것을 알고 나만 그런 것이 아니라는 위로를 얻는 것이다.

49 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 기록 정답 ⑤

① O 해설 개입단계 기록에는 클라이언트와 함께한 면담·프로그램·방문 같은 활동을 적는다.

② O 해설 목표를 향해 얼마나 나아갔는지 개입과정의 진전 상황을 기록해 계획 수정의 근거로 삼는다.

③ O 해설 개입 중 새로 알게 된 클라이언트 문제의 추가 정보를 적어 사정과 계획을 고치는 데 쓴다.

④ O 해설 연결하거나 제공한 자원을 기록해야 서비스의 중복·누락을 막고 다른 기관과 정보를 나눌 수 있다.

⑤ X 해설 사후지도는 종결 뒤 변화 유지를 살피는 활동이라 그 결과는 개입단계가 아닌 종결·사후관리 기록에 적는다.

50 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ②

① O 해설 이 설계는 개입 전 기초선, 개입, 개입을 멈춘 뒤 기초선으로 이어지는 ABA설계라 기초선을 두 번 둔다.

② X 해설 단일사례설계는 통제집단 없이 한 대상의 기초선과 개입기의 변화를 비교해 효과를 본다.

③ O 해설 개입을 넣었다가 철회했을 때 표적행동이 함께 달라지면 그 변화를 개입 효과로 판단할 수 있다.

④ O 해설 김모씨 한 사람을 반복 측정하므로 표본이 하나이고, 그만큼 일반화에는 한계가 있다.

⑤ O 해설 기초선 4주, 개입 4주, 철회 뒤 4주로 모두 12주가 걸려 AB설계보다 조사기간이 길다.

51 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 한국 정답 ①

① O 해설 지역사회보호는 1950년대 영국에서 정신장애인·지적장애인의 시설수용을 비판하며 등장했고, 정상화 이념과 이어진다.

51 해설 계속 정답 ①

② X 해설 지역사회 사회·경제적 개발은 웨일과 갬블의 모델로, 저소득 주민이 스스로 경제적 기반을 세우게 돕는 접근이다.

③ X 해설 자원개발은 필요한 인력·재원을 찾아 끌어오는 실천 기술이지, 시설보호를 대신한 역사적 흐름이 아니다.

④ X 해설 정치·사회행동은 권력관계와 제도를 바꾸려는 실천 모델로, 시설수용 비판에서 나온 돌봄의 흐름과 다르다.

⑤ X 해설 주민조직은 주민을 모아 스스로 문제를 풀게 하는 실천 방법이지, 탈시설화 흐름을 가리키는 이름이 아니다.

52 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ③

① X 해설 생산·분배·소비 기능은 필요한 재화와 서비스를 만들고 나누는 기능으로, 경제제도가 맡는다.

② X 해설 사회화 기능은 지식·가치·행동양식을 구성원에게 전달하는 기능으로, 주로 가족이 맡는다.

③ O 해설 상부상조 기능은 질병·실업처럼 혼자 감당하기 어려운 위험에 처했을 때 서로 돕는 기능으로, 오늘날 사회복지제도가 맡는다.

④ X 해설 사회통합 기능은 구성원을 결속시키고 소속감을 갖게 하는 기능으로, 주로 종교제도가 맡는다.

⑤ X 해설 사회통제 기능은 규범을 지키게 해 질서를 유지하는 기능으로, 정치제도가 맡는다.

53 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 한국 정답 ②

① O 해설 향약은 조선시대 지식인들이 만든 향촌 자치 협동조직으로, 주민 교화와 환난상휼 같은 상부상조를 함께 했다.

② X 해설 오가통은 다섯 집을 한 통으로 묶은 조선시대의 인보제도로, 일제강점기에 처음 생긴 제도가 아니다.

③ O 해설 반열방은 1906년 원산에서 선교사 메리 놀스가 세운 우리나라 최초의 인보관이다.

53 해설 계속 정답 ②

④ O 해설 태화여자관은 1921년 선교사 메리 마이어스가 서울에 세운 인보관으로, 사회복지관의 뿌리로 꼽힌다.

⑤ O 해설 1970년 농촌에서 시작한 새마을운동은 뒤에 도시와 공장 새마을운동으로 넓어졌다.

54 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 영국·미국 정답 ③

① O 해설 영국 자선조직협회는 사회진화론의 영향으로 도울 가치가 있는 빈민과 없는 빈민을 구분했다.

② O 해설 토인비홀은 1884년 바네트 목사가 런던에 세운 세계 최초의 인보관이다.

③ X 해설 헐하우스는 제인 아담스가 1889년 미국 시카고에 세운 인보관이라, 영국 지역사회복지의 역사가 아니다.

④ O 해설 1968년 시봄보고서는 흩어진 지방 사회서비스 부서를 통합해 협력적으로 제공할 것을 제안했다.

⑤ O 해설 1988년 그리피스보고서는 지역사회보호의 일차적 책임을 지방정부에 두고, 서비스의 구매·조정 역할을 강조했다.

55 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 이론 정답 ①

① O 해설 교환이론은 구성원과 조직이 자원을 주고받는 교환관계를 통해 지역사회가 유지되고 발전한다고 본다.

② X 해설 이익집단 간 갈등과 타협을 강조하는 것은 다원주의이고, 자원동원이론은 사회운동의 성패를 자원 확보로 설명한다.

③ X 해설 소수 엘리트의 결정을 강조하는 것은 엘리트주의이고, 다원주의는 권력이 여러 집단에 흩어져 있다고 본다.

④ X 해설 갈등을 변화의 원동력으로 보는 것은 갈등이론이고, 기능주의는 부분들의 조화와 안정을 강조한다.

⑤ X 해설 하위체계의 기능과 역할을 강조하는 것은 사회체계이론이고, 사회자본이론은 신뢰·호혜성·네트워크를 강조한다.

56 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 이론 정답 ④

① X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 네트워크는 신뢰·호혜성과 함께 사회자본을 이루는 핵심 요소다.

② X 해설 ㄷ이 끼고 ㄱ·ㄴ이 빠졌다 — 경계는 체계와 환경을 구분하는 사회체계이론의 개념이다.

③ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄹ이 빠졌다 — 사회자본은 체계의 경계가 아니라 사람 사이의 네트워크에서 생긴다.

④ O 해설 사회자본은 신뢰·호혜성의 규범·네트워크로 이루어지며, 쌓일수록 지역이 함께 문제를 풀 힘이 커진다.

⑤ X 해설 ㄷ이 끼었다 — 경계는 사회체계이론의 개념이라 사회자본의 구성요소가 아니다.

57 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ⑤

① X 해설 교환이론은 자원의 교환관계로 지역을 설명하는데, 사례는 이익집단의 요구가 예산 배분을 바꾼 경우다.

② X 해설 갈등주의이론은 불평등한 자원 분배를 둘러싼 집단 간 대립이 변화를 낳는다고 보는데, 사례에는 대립이 없다.

③ X 해설 사회체계이론은 하위체계들의 기능과 균형을 설명할 뿐, 집단의 요구가 예산 차이를 낳은 까닭을 설명하지 못한다.

④ X 해설 사회자본이론은 신뢰와 네트워크의 축적을 강조하고, 이익집단의 영향력으로 정책이 달라지는 것을 설명하지 않는다.

⑤ O 해설 다원주의이론은 여러 이익집단이 경쟁하며 요구한 결과가 정책에 반영된다고 보므로, 노인회 요구로 노인 예산이 커진 사례에 맞다.

58 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ①

① O 해설 상호학습은 사회복지사와 주민이 서로에게 배우는 관계로, 전문가 우월의식을 버리고 주민의 문화를 이해하게 한다.

② X 해설 의사통제는 서로 배우는 자세를 뜻하는 실천 개념이 아니며, 통제라는 방향도 문장의 취지와 어긋난다.

58 해설 계속 정답 ①

③ X 해설 우월의식은 문장이 경계하라고 한 태도 자체라, 문화를 배우려는 자세의 수단이 될 수 없다.

④ X 해설 지역의 자치성은 워렌이 든 지역사회 비교척도로, 지역이 외부에 의존하지 않는 정도를 말한다.

⑤ X 해설 서비스 영역의 일치성은 워렌의 비교척도로, 여러 서비스 영역이 같은 지리적 범위에 겹치는 정도를 말한다.

59 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천과정 정답 ④

① X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 지역사회가 스스로 결정하게 하는 자기결정권 존중도 실천 원칙이다.

② X 해설 ㄷ이 끼고 ㄱ·ㄴ이 빠졌다 — 지역사회 특성은 일반화하지 않고 지역마다 개별화해 접근한다.

③ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄹ이 빠졌다 — 다른 지역의 해법을 일반화해 옮기지 않고 그 지역의 특성에 맞춘다.

④ O 해설 욕구 변화에 유연하게 대응하고, 주민 중심으로 목표를 세우고 평가하며, 지역사회의 자기결정권을 존중한다.

⑤ X 해설 ㄷ이 끼었다 — 지역마다 인구·자원·역사가 달라 특성을 일반화하는 것은 실천 원칙이 아니다.

60 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ③

① X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 지역사회조직도 포플이 제시한 지역사회복지실천 모델 가운데 하나다.

② X 해설 ㄹ이 끼고 ㄱ·ㄴ이 빠졌다 — 지역사회연계는 포플이 아니라 테일러와 로버츠의 모델이다.

③ O 해설 포플의 모델에는 지역사회보호·지역사회조직·지역사회개발 등이 있고, 지역사회연계는 테일러와 로버츠의 모델이다.

④ X 해설 ㄹ이 끼고 ㄷ이 빠졌다 — 포플의 모델은 지역사회연계가 아니라 지역사회조직을 포함한다.

⑤ X 해설 ㄹ이 끼었다 — 지역사회연계는 테일러와 로버츠가 제시한 다섯 모델 가운데 하나다.

61 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ③

① X 해설 자원동원은 이미 있는 외부 자원을 끌어와 필요한 곳에 쓰는 기술로, 클라이언트 안의 역량을 살리는 것과 다르다.

② X 해설 자원개발은 없던 인력·재원·프로그램을 새로 만들어 내는 기술이다.

③ O 해설 임파워먼트는 무력해진 클라이언트의 잠재 역량과 자원을 인정해 스스로 삶을 결정할 힘을 되찾게 하는 기술이다.

④ X 해설 조직화는 주민을 모아 공동의 문제를 함께 풀도록 조직을 만드는 기술로, 한 사람의 역량 강화와 초점이 다르다.

⑤ X 해설 네트워크 기술은 기관과 사람을 이어 서비스가 끊기지 않게 하는 기술이다.

62 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ②

① O 해설 지역사회 사정은 지역에 무엇이 부족한지, 곧 욕구와 자원을 파악하는 것이 핵심이다.

② X 해설 협력·조정을 위한 네트워크 구축은 계획을 세운 뒤 실제로 움직이는 실행 단계의 일이다.

③ O 해설 공청회는 주민 의견을 직접 모으는 사정 방법이지만, 참석자가 한쪽으로 치우칠 수 있다.

④ O 해설 명목집단기법은 각자 의견을 적어 낸 뒤 투표로 욕구의 우선순위를 정하는 사정 방법이다.

⑤ O 해설 서베이는 주민에게 직접 묻고, 델파이기법은 전문가 의견을 되풀이해 모아 합의를 찾는 자료수집 방법이다.

63 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천과정 정답 ②

① X 해설 실행하려면 먼저 실행계획이 있어야 하므로, 사정 다음은 실행이 아니라 실행계획 수립이다.

② O 해설 사정으로 욕구와 자원을 파악하고, 실행계획을 세운 뒤 실행하고, 마지막에 성과를 평가한다.

③ X 해설 무엇이 필요한지 사정하기 전에는 계획을 세울 수 없으므로, 사정이 계획보다 먼저다.

63 해설 계속 정답 ②

④ X 해설 계획이 사정보다 앞섰고, 실행하지도 않은 것을 먼저 평가하는 순서가 되었다.

⑤ X 해설 사정은 계획의 근거를 마련하는 첫 단계인데 맨 뒤에 놓였다.

64 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ②

① O 해설 로스가 든 조력자는 좋은 대인관계를 조성해 주민이 함께 움직일 바탕을 만든다.

② X 해설 지역사회 진단은 로스가 말한 전문가의 역할이고, 조력자는 주민이 스스로 움직이도록 곁에서 돕는 역할이다.

③ O 해설 흩어진 주민의 불만을 모아 공동의 문제로 만드는 것은 조력자의 역할이다.

④ O 해설 공동의 목표를 강조해 주민이 흩어지지 않고 함께 나아가게 하는 것은 조력자의 역할이다.

⑤ O 해설 주민 스스로 조직을 꾸리도록 격려하는 것은 조력자의 역할이고, 대신 조직을 만들어 주는 것과 다르다.

65 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ④

① O 해설 샌더스는 사회계획 모델의 사회복지사 역할로 분석가를 들었고, 분석가는 자료를 분석해 문제를 밝힌다.

② O 해설 조직가는 계획을 실행할 사람과 조직을 꾸려 움직이게 하는, 샌더스가 든 역할이다.

③ O 해설 계획가는 분석 결과를 바탕으로 목표와 대안을 설계하는, 샌더스가 든 역할이다.

④ X 해설 옹호자는 사회행동 모델의 역할이고, 샌더스가 든 사회계획 모델의 역할은 분석가·계획가·조직가·행정가다.

⑤ O 해설 행정가는 계획이 실제로 운영되도록 자원과 인력을 관리하는, 샌더스가 든 역할이다.

66 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ①

① X 해설 클라이언트를 소비자로 보는 것은 사회계획 모델이고, 사회행동 모델은 클라이언트를 체계의 희생자로 본다.

② O 해설 사회행동 모델의 기본 전략은 억압자에 맞서기 위해 흩어진 사람들을 규합하는 것이다.

③ O 해설 사회행동 모델은 지역사회 안의 불평등한 권력구조와 자원 배분을 바꾸는 것을 목표로 한다.

④ O 해설 사회행동 모델은 대중조직과 정치과정을 변화의 매개체로 활용한다.

⑤ O 해설 권리를 요구하는 여성운동·빈민운동·환경운동 같은 시민운동에도 사회행동 모델이 쓰인다.

67 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ⑤

① O 해설 연계는 클라이언트를 둘러싼 사람과 기관을 이어 사회적 관계망을 강화한다.

② O 해설 기관마다 따로 주던 서비스를 이용자 중심으로 엮어 통합적으로 제공하는 것이 연계의 목적이다.

③ O 해설 이미 있는 기관과 자원을 이어 쓰므로 새 인프라를 만드는 시간과 비용을 줄인다.

④ O 해설 기관끼리 서비스 정보를 나누어 같은 서비스가 겹치거나 필요한 서비스가 빠지는 것을 막는다.

⑤ X 해설 공공의제를 개발하고 주민 의식을 높이는 것은 조직화·옹호 기술의 몫이고, 연계는 기관과 자원을 잇는 기술이다.

68 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ⑤

① X 해설 ㄷ·ㄹ이 빠졌다 — 시·도지사는 사회복지시설을 평가할 수 있고, 지방자치법 제정이 분권의 법적 장치가 되었다(사회복지사업법 제43조의2 제1항).

② X 해설 ㄱ·ㄴ이 빠졌다 — 지방자치는 지역의 일을 스스로 다스리는 자기통치 원리이고, 주민자치와 단체자치를 함께 가리킨다.

③ X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 지방자치법 제정으로 지방분권을 뒷받침할 법적 장치가 마련되었다.

68 해설 계속 정답 ⑤

④ X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 보건복지부장관과 시·도지사는 시설을 정기적으로 평가할 수 있어 지방자치단체도 평가 주체다(사회복지사업법 제43조의2 제1항).

⑤ O 해설 지방자치는 자기통치 원리로 주민자치·단체자치를 아우르고, 시·도지사의 시설 평가와 지방자치법 제정도 옳은 설명이다(사회복지사업법 제43조의2 제1항).

69 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ⑤

① X 해설 시·군·구 계획은 시·도지사에게 제출하고, 보건복지부장관에게는 시·도지사가 제출한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제2항, 제5항).

② X 해설 시·군·구 계획은 지역사회보장협의체의 심의를 거치고, 시·도사회보장위원회 심의는 시·도 계획의 절차다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제2항, 제5항).

③ X 해설 4년 단위 지역사회보장계획과 매년 연차별 시행계획의 근거는 사회복지사업법이 아니라 사회보장급여법이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제1항).

④ X 해설 시·도 계획은 시·도사회보장위원회 심의와 시·도 의회 보고를 거치고, 협의체 심의는 시·군·구 계획의 절차다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제5항).

⑤ O 해설 계획 수립과 지역사회보장조사의 구체적 시기·방법은 법률에서 정하지 않고 시행령에 맡겨 두었다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제9항).

70 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ①

① O 해설 사회복지관 사업은 1호 서비스 제공 사업, 2호 사례관리 사업, 3호 복지자원 관리·주민교육 및 조직화 사업 등이다(사회복지사업법 제34조의5 제1항).

70 해설 계속 정답 ①

② X 해설 서비스를 연계·제공하는 2호는 사례관리, 주민교육과 함께 놓인 3호는 조직화 사업이라 ㄴ·ㄷ이 바뀌었다(사회복지사업법 제34조의5 제1항).

③ X 해설 지역 특성과 욕구를 고려한 1호는 서비스 제공 사업이고, 연계·제공하는 2호가 사례관리 사업이다(사회복지사업법 제34조의5 제1항).

④ X 해설 1호는 조직화가 아니라 서비스 제공 사업이고, 3호는 재가복지가 아니라 조직화 사업이다(사회복지사업법 제34조의5 제1항).

⑤ X 해설 세 칸이 모두 어긋났다 — 1호 서비스 제공, 2호 사례관리, 3호 조직화 사업이다(사회복지사업법 제34조의5 제1항).

71 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ⑤

① X 해설 보호가 필요한 대상자와 위기 개입 대상자를 찾는 사례발굴은 사례관리 기능에 속한다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

② X 해설 대상자의 문제와 욕구에 맞춘 서비스를 위한 사례개입은 사례관리 기능에 속한다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

③ X 해설 사례개입에 필요한 민간·공공 자원의 연계와 의뢰는 사례관리 기능의 서비스연계다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

④ X 해설 발굴한 사례의 개입계획 수립은 사례발굴 사업에 들어 있는 사례관리 기능이다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

⑤ O 해설 주민협력 강화를 위한 주민의식 교육은 지역조직화 기능의 주민조직화 사업이고, 나머지 넷은 사례관리 기능이다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

72 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ③

① O 해설 사회복지공동모금회는 사회복지사업법상 사회복지법인으로, 장관 인가를 받아 등기함으로써 설립된다(사회복지공동모금회법 제4조 제2항, 제3항).

72 해설 계속 정답 ③

② O 해설 모금회는 특별시·광역시·도 등 시·도 단위로 지회를 두어 지역단위 모금사업을 맡긴다(사회복지공동모금회법 제14조 제1항).

③ X 해설 모금회 임원의 임기는 2년이 아니라 3년이고, 한 차례만 연임할 수 있다(사회복지공동모금회법 제7조 제2항).

④ O 해설 공동모금을 사칭한 모금을 막으려고, 모금회 외에는 사회복지공동모금이나 그와 비슷한 이름을 쓰지 못하게 한다(사회복지공동모금회법 제29조).

⑤ O 해설 모금회는 재원 조성을 위해 복권을 발행할 수 있고, 발행 전에 보건복지부장관의 승인을 받아야 한다(사회복지공동모금회법 제18조의2 제1항, 제2항).

73 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 자활과 사회적경제 정답 ②

① X 해설 사회적기업은 사회적기업 육성법에 따라 고용노동부장관의 인증을 받는 조직으로, 도시재생법이 근거가 아니다(사회적기업 육성법 제7조 제1항).

② O 해설 마을기업은 지역주민이 지역 자원을 활용해 공동체를 활성화하고 소득·일자리를 만드는 기업으로, 도시재생법이 정의한다(도시재생 활성화 및 지원에 관한 특별법 제2조 제1항 제9호).

③ X 해설 자활기업은 국민기초생활 보장법에 근거해 수급자와 차상위자가 협력해 세우는 조직이다(국민기초생활 보장법 제18조 제1항).

④ X 해설 협동조합은 협동조합 기본법에 근거해 조합원의 권익 향상을 목적으로 하는 사업조직이다(협동조합 기본법 제2조 제1호).

⑤ X 해설 자선단체는 기부·구호 단체를 두루 이르는 말로, 도시재생법에 근거한 지역 수익사업 조직이 아니다.

74 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 주민참여와 최근 동향 정답 ④

① O 해설 협동관계는 주민과 행정이 협상으로 권한과 책임을 나누는 단계로, 주민권력 단계의 시작이다.

② O 해설 정보제공은 행정이 주민에게 일방적으로 알리는 단계로, 형식적 참여의 첫 단계다.

74 해설 계속 정답 ④

③ O 해설 주민회유는 주민이 위원회 등에 들어가 조언하지만 결정권은 행정이 갖는 형식적 참여 단계다.

④ X 해설 아른스테인의 8단계는 조작·치료·정보제공·상담·회유·협동관계·권한위임·주민통제로, 주민동원은 없다.

⑤ O 해설 권한위임은 주민이 특정 계획에서 행정보다 우월한 결정권을 갖는 주민권력 단계다.

75 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 한국 정답 ④

① X 해설 행복e음(2010)이 희망복지지원단(2012)보다 앞서고, 복지 허브화(2016)가 커뮤니티케어(2019)보다 앞선다.

② X 해설 희망복지지원단(2012)보다 행복e음 구축(2010)이 먼저라 첫 두 자리가 바뀌었다.

③ X 해설 읍·면·동 복지 허브화(2016)가 커뮤니티케어 선도사업(2019)보다 먼저라 뒤의 두 자리가 바뀌었다.

④ O 해설 행복e음 구축(2010)→희망복지지원단 설치(2012)→읍·면·동 복지 허브화(2016)→커뮤니티케어 선도사업(2019) 순이다.

⑤ X 해설 커뮤니티케어 선도사업은 2019년으로 넷 가운데 가장 늦어 맨 뒤에 와야 한다.