각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 1942년 베버리지 보고서에서 규정한 5대 악에 해당되지 않는 것은?

① 무지	② 질병	③ 산업재해	④ 나태	⑤ 결핍(궁핍)

2. 사회복지정책 평가가 갖는 특징으로 옳지 않은 것은?

① 정치적이다.	② 실용적이다.	③ 종합학문적이다.
④ 기술적이다.	⑤ 가치중립적이다.	

3. 롤스(J. Rawls)의 정의론(공정으로서의 정의)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 제1원칙은 기본적 자유에 대한 동등한 권리이다.

② 기회의 균등보다는 결과의 평등이 더 중요하다.

③ 사회경제적 불평등은 어떠한 경우라도 허용될 수 없다.

④ 최대다수의 최대행복을 추구한다.

⑤ 정당한 소유와 합법적인 이전은 정의로운 결과를 가져온다.

4. 다음 중 사회복지정책이 필요한 이유를 모두 고른 것은?

ㄱ. 국민의 생존권 보장 ㄴ. 사회통합의 증진
ㄷ. 개인의 자립성 증진 ㄹ. 능력에 따른 분배

① ㄱ, ㄴ	② ㄴ, ㄷ	③ ㄴ, ㄹ	④ ㄱ, ㄴ, ㄷ	⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

5.	사회복지정책의 발달이론 중 의회민주주의의 정착과 노동자계급의 조직화된 힘을 강조하는 이론은?

①	산업화론	②	권력자원이론	③	확산이론	④	사회양심이론	⑤	국가중심이론

6.	영국 구빈제도의 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
①	1601년 엘리자베스 빈민법은 빈민을 노동능력 있는 빈민, 노동능력 없는 빈민, 빈곤 아동으로 분류하였다.
②	1662년 정주법은 부랑자들의 자유로운 이동을 금지하였다.
③	1782년 길버트법은 원외구제를 허용하였다.
④	1795년 스핀햄랜드법은 열등처우의 원칙을 명문화하였다.
⑤	1834년 신빈민법은 노동능력이 있는 빈민에 대한 원외구제를 폐지하였다.

7.	조지(V. George)와 월딩(P. Wilding)이 제시한 이념 중 소극적 집합주의에 관한 설명으로 옳은 것은?
①	시장에 대한 국가개입을 최소화하고 개인의 소극적 자유를 극대화하는 것이 바람직하다.
②	개인의 적극적 자유를 보장하기 위해서는 철저한 계획경제와 생산수단의 국유화가 필요하다.
③	환경과 생태의 관점에서 자본주의의 성장과 복지국가의 확대는 지속가능하지 않다.
④	복지국가는 노동의 성(gender) 분업과 자본주의 가부장제를 고착화시키는 역할을 한다.
⑤	시장의 약점을 보완하고 불평등과 빈곤에 대응하기 위하여 실용적인 국가개입이 필요하다.

8.	에스핑-안데르센(G. Esping-Andersen)의 복지국가 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
①	탈상품화 정도, 계층화 정도 등에 따라 복지국가를 3가지 유형으로 분류하였다.
②	탈상품화는 돌봄이나 서비스 부담을 가족에게 의존하지 않는 정도를 의미한다.
③	사회민주주의 복지국가는 탈상품화 정도가 높고 보편적 사회서비스를 제공한다.
④	보수주의 복지국가에서 사회보험은 직업집단 등에 따라 분절적으로 운영된다.
⑤	자유주의 복지국가는 공공부조의 역할이 크고 탈상품화 정도는 낮다.

9.	우리나라 의료보장제도(국민건강보험, 의료급여)에서 시행하고 있는 것 중 의료비 절감효과와 관련이 가장 적은 것은?

①	포괄수가제	②	의료급여 사례관리제도	③	건강보험급여 심사평가제도

④ 행위별 수가제	⑤ 본인일부부담금

10. 조세특례제한법상의 '총급여액 등'을 기준으로 근로장려금 산정방식을 다음과 같이 설계하였다고 가정할 때, 총급여액 등에 따른 근로장려금 계산 결과로 옳지 않은 것은?

○ 총급여액 등 1,000만원 미만: 근로장려금 = 총급여액 등 × 100분의 20
○ 총급여액 등 1,000만원 이상 1,200만원 미만: 근로장려금 200만원
○ 총급여액 등 1,200만원 이상 3,200만원 미만: 근로장려금 = 200만원 - (총급여액 등 - 1,200만원) × 100분의 10
※ 재산, 가구원 수, 부양아동 수, 소득의 종류 등 다른 조건은 일체 고려하지 않음

① 총급여액 등이 500만원 일 때, 근로장려금 100만원

② 총급여액 등이 1,100만원 일 때, 근로장려금 200만원

③ 총급여액 등이 1,800만원 일 때, 근로장려금 150만원

④ 총급여액 등이 2,200만원 일 때, 근로장려금 100만원

⑤ 총급여액 등이 2,700만원 일 때, 근로장려금 50만원

11. 최근 10년간 국민기초생활보장제도의 변화에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 수급자격 중 부양의무자 기준은 완화되었다.
ㄴ. 기준중위소득은 2015년 이후 지속적으로 인상되었다.
ㄷ. 교육급여가 신설되었다.
ㄹ. 근로능력평가 방식이 변화되었다.

① ㄱ, ㄴ	② ㄱ, ㄷ	③ ㄱ, ㄹ	④ ㄴ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄹ

12. 사회보험과 비교하여 공공부조제도의 장점으로 옳은 것은?

① 대상효율성이 높다.	② 가입률이 높다.
③ 수급자에 대한 낙인을 예방할 수 있다.	④ 행정비용이 발생하지 않는다.
⑤ 수평적 재분배 효과가 크다.	

13. 우리나라가 시행하고 있는 취약계층 취업지원 제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 노인 일자리사업의 총괄 운영기관은 대한노인회이다.

② 장애인고용의무제도는 모든 사업체에 적용된다.

③ 맞춤형 취업지원서비스로 취업성공패키지가 운영되고 있다.

④ 모든 국민기초생활보장 수급자는 반드시 자활사업에 참여해야 한다.

⑤ 고령자를 채용하지 않는 기업은 정부에 부담금을 납부해야 한다.

14. 우리나라 고용보험과 산업재해보상보험에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 소득활동 중 발생할 수 있는 소득상실 위험에 대한 사회안전망이라는 공통점을 가지고 있다.

② 구직급여는 구직활동 여부와 관계없이 지급된다.

③ 고용형태 및 근로시간에 관계없이 모든 근로자는 두 보험의 적용을 받는다.

④ 장해급여는 산업재해를 입은 모든 근로자에게 지급된다.

⑤ 두 보험의 가입자 보험료율은 동일하다.

15. 다음 중 상대적 빈곤선을 설정(측정)하는 방식으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 중위소득의 일정 비율 ㄴ. 라이덴(Leyden) 방식 ㄷ. 반물량 방식
ㄹ. 라운트리(Rowntree) 방식 ㅁ. 타운센드(Townsend) 방식

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㅁ ③ ㄴ, ㅁ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

16. 우리나라 사회보험의 운영 원리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 수익자 부담 원칙을 전제로 하고 있다.

② 사회보험은 수평적 또는 수직적 재분배 기능이 있다.

③ 가입자의 보험료율은 사회보험 종류별로 다르다.

④ 사회보험급여는 피보험자와 보험자 간 계약에 의해 규정된 법적 권리이다.

⑤ 모든 사회보험 업무가 통합되어 1개 기관에서 운영된다.

17. 우리나라 사회보험방식의 공적연금에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 국민연금과 특수직역연금으로 구분하여 운영되고 있다.
ㄴ. 국민연금이 가장 먼저 시행되었다.
ㄷ. 2022년 12월말 기준 공적연금 수급개시연령은 동일하다.
ㄹ. 가입자의 노령(퇴직), 장애(재해), 사망으로 인한 소득중단 시 급여를 지급한다.

① ㄱ, ㄴ	② ㄱ, ㄹ	③ ㄱ, ㄴ, ㄹ	④ ㄱ, ㄷ, ㄹ	⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

18. 길버트(N. Gilbert)와 테렐(P. Terrell)이 주장한 사회복지전달체계 재구조화 전략으로 옳지 않은 것은?

①	수급자 수요 강화	②	기관들의 동일 장소 배치
③	사례별 협력	④	관료적 구조로부터의 전문가 이탈
⑤	시민 참여		

19. 사회복지정책의 주체 및 그 역할에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

①	긍정적 외부효과가 큰 영역은 민간부문이 담당하는 것이 바람직하다.
②	사회복지정책의 주체는 국가, 지방자치단체, 공공복지기관 등 다양하다.
③	공공재적 성격이 강한 재화나 서비스는 공공부문이 개입하는 것이 바람직하다.
④	정보의 비대칭성이 강한 영역은 정부가 개입하는 것이 바람직하다.
⑤	민간복지기관은 정부 및 공공기관에 의하여 권한을 위임받은 경우 사회복지정책의 주체가 될 수 있다.

20. 사회복지정책분석에서 산물(product) 분석의 한계에 관한 설명으로 옳은 것은?

①	정해진 틀에 따라 사회복지정책 내용을 분석함으로써 적용된 사회적 가치를 평가하기 쉽다.
②	사회복지정책의 방향성을 제시하기가 용이하다.
③	현행 사회복지정책에서 배제되고 차별받는 사람들의 욕구를 파악하기 쉽다.
④	산물분석 결과는 기존의 사회주류적 입장을 대변할 가능성이 높다.
⑤	사회복지정책의 구체적인 대안을 담아내기 쉽다.

21. 길버트(N. Gilbert)와 테렐(P. Terrell)이 제시한 사회적 효과성에 관한 설명으로 옳은 것은?

①	수급자격을 얻기 위해 개인의 특수한 욕구가 선별적인 세밀한 조사에 노출될 수밖에 없다.
②	사람들이 사회의 평등한 구성원으로 어느 정도나 대우받는가에 따라 판단하는 것이다.

③ 시민권은 수급권을 얻을 수 있는 자격이 안 된다.

④ 급여를 신청할 때 까다로운 행정절차가 반드시 필요하다.

⑤ 사회적 효과성은 단기적 비용절감을 목표로 한다.

22. **정책결정 모형 중 드로어(Y. Dror)가 제시한 최적모형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?**

ㄱ. 합리모형과 점증모형의 단순혼합이 아닌 정책성과를 최적화하려는 데 초점을 둔다.
ㄴ. 합리적 요소와 초합리적 요소를 다 고려하는 질적 모형이다.
ㄷ. 초합리성의 구체적인 달성 방법에 대한 명확한 설명이 제시되었다.
ㄹ. 정책결정을 체계론적 시각에서 파악한다.
ㅁ. 정책결정 과정에서 실현가능성이 낮다는 비판이 있다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅁ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

23. **사회복지정책 급여의 적절성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 인간다운 생활을 할 수 있는 수준의 급여를 제공하는 것을 말한다.

② 기초연금 지급액 인상은 적절성 수준을 높여줄 수 있다.

③ 급여를 받는 사람의 삶의 질에 대한 관심의 표현이다.

④ 일정한 수준의 물질적, 정신적 복지를 제공해야 한다는 것과 관련된다.

⑤ 적절성에 대한 기준은 시간과 환경에 따라 변하지 않는다.

24. **사회복지운동에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?**

ㄱ. 민간이 사회복지에 대한 특정 견해를 가지고 이를 관철시키려는 실천이다.
ㄴ. 노동운동 · 시민운동 · 여성운동 단체 등 다양한 주체들이 관심과 역량을 투여하는 사회운동의 한 분야이다.
ㄷ. 사회복지종사자들이 갖고 있는 전문성을 실현하는 중요한 통로의 하나이다.
ㄹ. 우리나라의 사회복지역사에서 정부는 사회복지운동단체의 의견을 모두 수용하였다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

25. **우리나라에서 시행 중인 소득보장제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 기초연금은 노인의 생활안정 지원을 목적으로 한다.

② 장애정도가 심하지 않은 장애인은 장애인연금을 받을 수 없다.

③ 장애수당은 장애로 인해 발생하는 추가비용을 보전하기 위해 도입되었다.

④ 만 10세 아동은 아동수당을 받을 수 있다.

⑤ 저소득 한부모가족에게는 아동양육비가 지급될 수 있다.

사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

26. 한국 사회복지행정의 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 1950∽1960년대 사회복지서비스는 주로 외국 원조단체들에 의해 제공되었다.

② 1970년대 사회복지사업법 제정으로 사회복지시설에 대한 제도적 지원과 감독의 근거가 마련되었다.

③ 1980년대에 사회복지전문요원제도가 도입되었다.

④ 1990년대에 사회복지시설 평가제도가 도입되었다.

⑤ 2000년대에 사회복지관에 대한 정부 보조금 지원이 제도화 되었다.

27. 사회복지행정의 기능에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 기획(planning): 조직의 목적과 목표달성 방법을 설정하는 활동
ㄴ. 조직화(organizing): 조직의 활동을 이사회와 행정기관 등에 보고하는 활동
ㄷ. 평가(evaluating): 설정된 목표에 따라 성과를 평가하는 활동
ㄹ. 인사(staffing): 직원 채용, 해고, 교육, 훈련 등의 활동

① ㄱ, ㄴ	② ㄱ, ㄷ	③ ㄱ, ㄷ, ㄹ	④ ㄴ, ㄷ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

28. 사회복지행정의 특징에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 서비스 성과를 평가하기 어렵다.

② 사회복지행정가는 가치중립적이어야 한다.

③ 서비스 효율성은 고려하지 않는다.

④ 재정관리는 사회복지행정에 포함되지 않는다.

⑤ 직무환경에 관계없이 획일적으로 운영된다.

29. 다음에서 설명하는 조직이론은?

○ 인간의 사회적, 심리적, 정서적 욕구 강조
○ 조직 내 비공식 집단의 중요성 인식
○ 조직 내 개인은 감정적이며 비물질적 보상에 민감하게 반응

① 과학적 관리론 ② 관료제론 ③ 인간관계론
④ 행정관리론 ⑤ 자원의존론

30. 베버(M. Weber)가 제시한 이상적 관료제형으로 옳지 않은 것은?

① 공식적 위계와 업무처리 구조 ② 전문성에 근거한 분업구조
③ 전통적 권위에 의한 조직 통제 ④ 직무 범위와 권한의 명확화
⑤ 조직의 기능은 규칙에 의해 제한

31. 신공공관리론(New Public Management)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공공서비스 공급에 있어 정부실패를 해결하기 위해 대두하였다.
② 신자유주의에 이론적 기반을 둔다.
③ 시장의 경쟁원리를 공공행정에 도입하였다.
④ 민간이 공급하던 서비스를 정부가 직접 공급하도록 하였다.
⑤ 정부, 시장, 시민사회의 협치를 추구한다.

32. 하센펠트(Y. Hasenfeld)가 제시한 휴먼서비스 조직의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 인간을 원료(raw material)로 한다.
② 클라이언트와의 직접적 관계 속에서 활동한다.
③ 조직의 목표가 불확실하며 모호해지기 쉽다.
④ 조직의 업무과정에서 주로 전문가에 의존한다.
⑤ 목표 달성을 위해 명확한 지식과 기술을 사용한다.

33. 조직구조에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 조직규모가 커질수록 공식화 정도가 낮아진다.
② 공식화 정도가 높을수록 직원의 재량권이 줄어든다.
③ 과업의 종류가 많을수록 수직적 분화가 늘어난다.

④ 분권화 정도가 높을수록 최고관리자에게 조직 통제권한이 집중된다.

⑤ 집권화 정도가 높을수록 직원의 권한과 책임의 범위가 모호해진다.

34. **다음 사례에 해당하는 현상은?**

A사회복지기관은 프로그램 운영 성과를 높이기 위해 기부금 모금실적을 직원 직무평가에 반영하기로 했다. 직원들이 직무평가에서 높은 점수를 받기 위해 모금활동에 더 많은 시간과 노력을 기울이게 되면서 오히려 프로그램 운영 성과는 저조하게 되었다.

① 리스트럭쳐링(restructuring) ② 목적전치(goal displacement)

③ 크리밍(creaming) ④ 소진(burn out)

⑤ 다운사이징(downsizing)

35. **리더십 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 상황이론에 의하면 상황에 따라 적합하게 대응하는 리더십이 효과적이다.

② 행동이론에서 컨트리클럽형(country club management)은 사람에 대한 관심과 일에 대한 관심이 모두 높은 리더이다.

③ 행동이론에서 과업형은 일에만 관심이 있고 사람에 대해서는 전혀 관심이 없는 리더이다.

④ 서번트 리더십(servant leadership)은 사회복지조직 관리에 적합한 리더십이 될 수 있다.

⑤ 생산성 측면에서 서번트 리더십은 자발적 행동의 정도를 중시한다.

36. **사회복지조직의 인적자원관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 동기부여를 위한 보상관리는 해당되지 않는다.

② 직원채용, 직무수행 평가, 직원개발을 포함한다.

③ 목표관리법(MBO)으로 직원을 평가할 수 있다.

④ 직무수행 과정에서 경력을 개발해 나갈 수 있도록 한다.

⑤ 직무만족도 개선과 소진관리가 포함된다.

37. **직무기술서에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?**

ㄱ. 작업조건을 파악해서 작성한다.
ㄴ. 직무수행을 위한 책임과 행동을 명시한다.
ㄷ. 종사자의 교육수준, 기술, 능력 등을 포함한다.
ㄹ. 직무의 성격, 내용, 수행 방법 등을 정리한 문서이다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

38. 사회복지 슈퍼비전에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 행정적 기능, 교육적 기능, 지지적 기능이 있다.

② 소진 발생 및 예방에 영향을 미친다.

③ 동료집단 간에는 슈퍼비전이 수행되지 않는다.

④ 슈퍼바이저는 직속상관이나 중간관리자가 주로 담당한다.

⑤ 직무를 수행하면서 훈련을 받을 수 있다는 장점이 있다.

39. 예산에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 영기준 예산(Zero Based Budgeting)은 전년도 예산 내역을 반영하여 수립한다.

② 계획 예산(Planning Programming Budgeting System)은 국가의 단기적 계획 수립을 위한 장기적 예산편성 방식이다.

③ 영기준 예산(Zero Based Budgeting)은 비용-편익분석, 비용-효과분석을 거치지 않고 수립한다.

④ 성과주의 예산(Performance Budgeting)은 전년도 사업의 성과를 고려하지 않고 수립한다.

⑤ 품목별 예산(Line Item Budgeting)은 수입과 지출을 항목별로 명시하여 수립한다.

40. 한국 사회복지행정 체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 읍 · 면 · 동 중심의 서비스 제공에 노력하고 있다.

② 사회서비스는 단일한 공급주체에 의해 제공된다.

③ 위험관리는 위험의 사전예방과 사후관리를 모두 포함한다.

④ 지역사회 통합돌봄(커뮤니티 케어) 시행으로 지역사회 내 보건복지 서비스 제공이 확대되고 있다.

⑤ 사회서비스의 개념이 기존의 사회복지서비스를 포괄하고 있다.

41. 사회복지조직의 서비스 질 관리에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 서비스 질 관리를 위하여 위험관리가 필요하다.

② 총체적 품질관리(TQM)는 기업의 소비자 만족을 극대화하기 위한 기법이므로 사회복지기관에 적용하기에는 적합하지 않다.

③ 총체적 품질관리는 지속적인 개선보다는 현상유지에 초점을 둔다.

④ 서브퀄(SERVQUAL)의 요소에 확신성(assurance)은 포함되지 않는다.

⑤ 서브퀄에서 유형성(tangible)은 고객 요청에 대한 즉각적 반응을 말한다.

42. 한국의 사회복지전달체계 개편 순서를 올바르게 나열한 것은?

ㄱ. 주민생활지원서비스 전달체계 ㄴ. 사회복지통합관리망(행복e음) 개통
ㄷ. 읍·면·동 복지허브화 ㄹ. 지역사회 통합돌봄

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ	② ㄱ - ㄴ - ㄹ - ㄷ	③ ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ
④ ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ	⑤ ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㄹ	

43. 사회복지조직의 의사결정모형에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 점증모형은 여러 대안을 평가하여 합리적 평가 순위를 정하는 모형이다.

② 연합모형은 경제적·시장 중심적 시각에서 이루어지는 모형이다.

③ 만족모형은 주로 해결해야 할 문제가 분명하고 단순한 의사결정에 적용된다.

④ 쓰레기통모형은 조직의 목표가 모호하고, 조직의 기술이 막연한 경우에 적용되는 모형이다.

⑤ 공공선택모형은 시민들을 공공재의 생산자로 규정하고 정부를 소비자로 규정한다.

44. 사회복지정보화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 조직의 업무효율성을 증대시킬 수 있다.

② 대상자 관리의 정확성, 객관성을 확보할 수 있다.

③ 클라이언트에 대한 사생활침해 가능성이 높아졌다.

④ 학습조직의 필요성이 감소하였다.

⑤ 사회복지행정가가 정보를 체계적으로 다룰 수 있다.

45. 비영리조직 마케팅의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 이윤추구보다는 사회적 가치 실현에 주안점을 둔다.

② 마케팅에서 교환되는 것은 유형의 재화보다는 무형의 서비스가 대부분이다.

③ 영리조직에 비해 인간의 태도나 행동을 변화시키는 것이 어렵다.

④ 서비스의 생산과 소비의 동시성을 고려한다.

⑤ 조직의 목표달성과 측정이 용이하다.

46. 마케팅믹스 4P에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 유통(Place): 고객이 서비스를 쉽게 이용할 수 있도록 하는 조직적 활동
ㄴ. 가격(Price): 판매자가 이윤 극대화를 위하여 임의로 설정하는 금액
ㄷ. 제품(Product): 고객의 욕구를 충족시키기 위하여 제공하는 재화나 서비스
ㄹ. 촉진(Promotion): 판매 실적에 따라 직원을 승진시키는 제도

① ㄱ, ㄴ	② ㄱ, ㄷ	③ ㄱ, ㄴ, ㄷ	④ ㄴ, ㄷ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

47. 프로그램 평가에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 비용-효과분석은 프로그램의 비용과 결과의 금전적 가치를 고려하지 않는다.
ㄴ. 비용-편익분석은 프로그램의 비용과 결과를 금전적 가치로 환산하여 평가한다.
ㄷ. 노력성 평가는 프로그램 수행에 투입된 인적 · 물적 자원 등을 기준으로 평가한다.
ㄹ. 효과성 평가는 프로그램의 목표 달성 정도를 평가한다.

① ㄱ, ㄴ	② ㄱ, ㄷ	③ ㄴ, ㄹ	④ ㄴ, ㄷ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

48. 사회복지조직의 혁신에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 변혁적 리더십은 부하 직원의 변화를 필요로 하지 않는다.
② 혁신은 목표를 더 효과적으로 달성하기 위한 인위적이고 계획적인 활동이다.
③ 사회환경 변화와 조직 혁신은 무관하다.
④ 조직 내부환경을 고려하지 않고 변화를 추진할 때 혁신이 성공한다.
⑤ 변혁적 리더십은 조직보다는 개인의 사적 이익을 강조한다.

49. 비영리 사회복지조직에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 수익성과 서비스 질을 고려하지 않고 조직을 운영한다.
② 정부조직에 비해 관료화 정도가 낮다.
③ 국가와 시장이 공급하기 어려운 서비스를 제공할 수 있다.
④ 특정 이익집단을 위한 서비스를 제공할 수 있다.
⑤ 개입대상 선정과 개입방법을 특화할 수 있다.

50. 사회복지행정환경의 변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 책임성 요구가 높아지고 있다.

② 서비스 이용자의 소비자주권이 강해지고 있다.

③ 빅데이터 활용이 증가하고 있다.

④ 사회서비스 공급에 민간의 참여가 증가하고 있다.

⑤ 기업의 경영관리 기법 도입이 줄어들고 있다.

사회복지정책과 제도(사회복지법제론)

51. 법률의 제정 연도가 빠른 순서대로 옳게 나열된 것은?

ㄱ. 국민기초생활보장법 ㄴ. 산업재해보상보험법 ㄷ. 사회복지사업법
ㄹ. 고용보험법 ㅁ. 노인복지법

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㅁ ② ㄴ - ㄱ - ㅁ - ㄷ - ㄹ ③ ㄴ - ㄷ - ㅁ - ㄹ - ㄱ
④ ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㅁ - ㄴ ⑤ ㄷ - ㅁ - ㄴ - ㄹ - ㄱ

52. 헌법 제34조 규정의 일부이다. ㄱ∽ㄷ에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

○ 국가는 (ㄱ)·(ㄴ)의 증진에 노력할 의무를 진다.
○ 신체장애자 및 질병·노령 기타의 사유로 생활능력이 없는 국민은 (ㄷ)이 정하는 바에 의하여 국가의 보호를 받는다.

① ㄱ: 사회보장, ㄴ: 사회복지, ㄷ: 법률 ② ㄱ: 사회보장, ㄴ: 공공부조, ㄷ: 법률
③ ㄱ: 사회복지, ㄴ: 공공부조, ㄷ: 헌법 ④ ㄱ: 사회복지, ㄴ: 사회복지서비스, ㄷ: 헌법
⑤ ㄱ: 공공부조, ㄴ: 사회복지서비스, ㄷ: 법률

53. 사회복지법의 역사적 변천에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 2014년 기초노령연금법이 제정되면서 기초연금법은 폐지되었다.
ㄴ. 1999년 제정된 국민의료보험법은 국민건강보험법을 대체한 것이다.
ㄷ. 1973년 제정된 국민복지연금법은 1986년 국민연금법으로 전부개정 되었다.

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄷ ④ ㄱ, ㄴ ⑤ ㄴ, ㄷ

54. 사회보장기본법상 국가와 지방자치단체의 사회보장 운영원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회보험은 지방자치단체의 책임으로 시행하는 것을 원칙으로 한다.

② 공공부조와 사회서비스는 국가와 지방자치단체의 책임으로 시행하는 것을 원칙으로 한다.

③ 사회보장제도의 급여수준과 비용부담 등에서 형평성을 유지하여야 한다.

④ 사회보장제도를 필요로 하는 모든 국민에게 적용하여야 한다.

⑤ 국민의 다양한 복지욕구를 효율적으로 충족시키기 위하여 연계성과 전문성을 높여야 한다.

55. 사회보장기본법상 사회보장수급권에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회보장급여를 받으려는 사람은 국가나 지방자치단체에 신청하는 것을 원칙으로 하고 있다.

② 사회보장수급권은 다른 사람에게 양도하거나 담보로 제공할 수 없다.

③ 사회보장수급권은 원칙적으로 제한되거나 정지될 수 없다.

④ 사회보장수급권은 구두로 통지하여 포기할 수 있다.

⑤ 사회보장수급권의 포기는 취소할 수 있다.

56. 사회보장기본법상 사회보장위원회에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 대통령 소속의 위원회이다.

② 위원장 1명, 부위원장 2명과 행정안전부장관, 고용노동부장관을 포함한 40명 이내의 위원으로 구성한다.

③ 위원의 임기는 3년으로 하되, 공무원인 위원의 임기는 그 재임기간으로 한다.

④ 고용노동부에 사무국을 둔다.

⑤ 관계 중앙행정기관의 장은 위원회의 심의 · 조정 사항을 반영하여 사회보장제도를 운영 또는 개선하여야 한다.

57. 자치법규에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지방의회는 규칙 제정권을 갖고 지방자치단체의 장은 조례 제정권을 갖는다.

② 시 · 군 및 자치구의 조례는 시 · 도의 조례를 위반해서는 아니 된다.

③ 사회복지시설의 설치 · 운영 및 관리는 주민의 복지증진과 관련된 지방자치단체의 사무이다.

④ 지방자치단체는 법령의 범위안에서 자치에 관한 규정을 제정할 수 있다.

⑤ 주민은 지방자치단체의 조례를 제정할 것을 청구할 수 있다.

58. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자의 발굴에 관한 법률의 내용으로 옳은 것은?

① 시장·군수·구청장은 중앙생활보장위원회를 둔다.

② 보건복지부장관은 사회보장급여 부정수급 실태조사를 3년마다 실시하고 그 결과를 공개하여야 한다.

③ "수급권자"란 사회보장급여를 제공하는 국가기관과 지방자치단체를 말한다.

④ 보장기관의 업무담당자는 지원대상자가 심신미약 등 대통령령으로 정하는 경우에 해당하면 지원대상자의 동의하에서만 직권으로 사회보장급여의 제공을 신청할 수 있다.

⑤ 보장기관의 장은 지원대상자 발굴체계의 운영 실태를 3년마다 점검하고 개선방안을 마련하여야 한다.

59. 사회복지사업법상 사회복지서비스 제공의 원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지서비스는 현물로 제공하는 것이 원칙이다.

② 지방자치단체는 사회복지서비스의 품질향상을 위하여 필요한 시책을 마련하여야 한다.

③ 지방자치단체는 사회복지시설의 서비스 환경 등을 평가할 수 있다.

④ 시장·군수·구청장은 보호대상자에게 사회복지서비스 이용권을 지급할 수 있다.

⑤ 보건복지부장관은 사회복지서비스 품질 평가를 위한 전문기관을 직접 설치·운영해야 하며, 관계기관 등에 위탁하여서는 아니 된다.

60. 사회복지사업법상 사회복지사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지사의 등급은 1급·2급으로 한다.

② 보건복지부장관은 정신건강사회복지사·의료사회복지사·학교사회복지사의 자격을 부여할 수 있다.

③ 보건복지부장관은 사회복지사가 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 자격을 취득한 경우 그 자격을 1년의 범위에서 정지할 수 있다.

④ 사회복지법인에 종사하는 사회복지사는 정기적으로 보수교육을 받아야 한다.

⑤ 자신의 사회복지사 자격증은 타인에게 빌려주어서는 아니 된다.

61. 사회복지사업법상 사회복지시설에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회복지시설 운영위원회는 심의 · 의결기구이다.

② 사회복지시설은 손해배상책임의 면책사업자이다.

③ 사회복지시설의 장은 비상근으로 근무할 수 있다.

④ 사회복지시설은 둘 이상의 사회복지사업을 통합하여 수행할 수 있다.

⑤ 지방자치단체는 사회복지시설을 설치 · 운영하여서는 아니 된다.

62. 국민기초생활 보장법상 급여의 종류와 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 부양의무자가 「병역법」에 따라 징집되거나 소집된 경우 부양능력이 있는 것으로 본다.

② 보장기관은 차상위자의 가구별 생활여건을 고려하여 예산의 범위에서 급여의 전부 또는 일부를 실시할 수 있다.

③ 생계급여 선정기준은 기준 중위소득의 100분의 50 이상으로 한다.

④ 생계급여는 상반기 · 하반기로 나누어 지급하여야 한다.

⑤ 주거급여는 주택 매입비, 수선유지비 등이 포함된다.

63. 국민기초생활 보장법상 급여의 기본원칙을 모두 고른 것은?

ㄱ. 근로능력 활용 ㄴ. 보충급여 ㄷ. 타법 우선 ㄹ. 수익자부담

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

64. 긴급복지지원법상 “위기상황”에 해당하는 사유를 모두 고른 것은?

ㄱ. 주소득자가 사망, 가출, 행방불명 등으로 소득을 상실하여 생계유지가 어렵게 된 경우
ㄴ. 본인이 중한 질병 또는 부상을 당하여 생계유지가 어렵게 된 경우
ㄷ. 본인이 가구구성원으로부터 방임 등을 당하여 생계유지가 어렵게 된 경우
ㄹ. 본인이 가구구성원으로부터 성폭력을 당하여 생계유지가 어렵게 된 경우

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

65. 건강가정기본법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① “가족”이라 함은 혼인 · 혈연 · 입양으로 이루어진 사회의 기본단위를 말한다.

② 모든 국민은 혼인과 출산의 사회적 중요성을 인식하여야 한다.

③	“1인가구”라 함은 성인 1명 또는 그와 생계를 같이하는 미성년자녀로 구성된 생활단위를 말한다.
④	국가는 양성이 평등한 육아휴직제 등의 정책을 적극적으로 확대 시행하여야 한다.
⑤	국가는 생애주기에 따르는 가족구성원의 종합적인 건강증진대책을 마련하여야 한다.

66. 사회복지사업법령상 보건복지부장관이 시설에서 제공하는 서비스의 최저기준을 마련하지 않아도 되는 시설은?

①	사회복지관	②	자원봉사센터	③	아동양육시설
④	장애인 지역사회재활시설	⑤	부자가족복지시설		

67. 국민기초생활 보장법상 보장기관에 관한 설명으로 옳은 것은?

①	교육급여 및 의료급여는 시 · 도교육감이 실시한다.
②	생계급여는 수급자의 거주지를 관할하는 시 · 도지사와 시장 · 군수 · 구청장이 실시한다.
③	보장기관은 위기개입상담원을 배치하여야 한다.
④	생활보장위원회는 자문기구이다.
⑤	소관 중앙행정기관의 장은 5년마다 기초생활보장 시행계획을 수립하여야 한다.

68. 고용보험법령상 중대한 귀책사유로 해고된 피보험자로서 구직급여 수급자격의 제한사유에 해당되는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 「형법」을 위반하여 금고 이상의 형을 선고받은 경우
ㄴ. 정당한 사유 없이 근로계약을 위반하여 장기간 무단 결근한 경우
ㄷ. 사업기밀을 경쟁관계에 있는 사업자에게 제공한 경우

①	ㄱ	②	ㄷ	③	ㄱ, ㄴ	④	ㄴ, ㄷ	⑤	ㄱ, ㄴ, ㄷ

69. 산업재해보상보험법령상 유족급여에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

①	근로자가 업무상의 사유로 사망한 경우 유족에게 지급한다.
②	유족보상연금 수급권자가 2명 이상 있을 때 그 중 1명을 대표자로 선임할 수 있다.
③	근로자와 「주민등록법」상 세대를 같이 하고 동거하던 유족으로서 근로자의 소득으로 생계의 상당 부분을 유지하고 있던 사람은 유족에 해당한다.

④	근로자의 소득으로 생계의 전부를 유지하고 있던 유족으로서 학업으로 주민등록을 달리하였거나 동거하지 않았던 사람은 유족에 해당되지 않는다.
⑤	유족보상연금 수급 권리는 배우자 · 자녀 · 부모 · 손자녀 · 조부모 및 형제자매의 순서로 한다.

70. **정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률상 정신질환자의 보호의무자가 될 수 있는 사람은?**

①	후견인	②	파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
③	해당 정신질환자를 상대로 소송 중인 사람	④	행방불명자
⑤	미성년자		

71. **다음이 설명하는 한부모가족지원법상의 한부모가족복지시설은?**

배우자(사실혼 관계에 있는 사람을 포함한다)가 있으나 배우자의 물리적 · 정신적 학대로 아동의 건전한 양육이나 모의 건강에 지장을 초래할 우려가 있을 경우 일시적 또는 일정 기간 동안 모와 아동 또는 모에게 주거와 생계를 지원하는 시설

①	일시지원복지시설	②	부자가족복지시설	③	모자가족복지시설
④	한부모가족복지상담소	⑤	미혼모자가족복지시설		

72. **의족 파손에 따른 요양급여 청구사건 대법원 판례(2012두20991)의 내용으로 옳지 않은 것은?**

(개요) 의족을 착용하고 아파트 경비원으로 근무하던 갑이 제설작업 중 넘어져 의족이 파손되는 등의 재해를 입고 요양급여를 신청하였으나, 근로복지공단이 '의족 파손' 은 요양급여 기준에 해당하지 않는다는 이유로 요양불승인처분을 한 사안에 대하여 요양불승인처분 취소

①	업무상 재해로 인한 부상의 대상인 신체를 반드시 생래적 신체에 한정할 필요는 없다.
②	의족 파손을 업무상 재해로 보지 않을 경우 장애인 근로자에 대한 보상과 재활에 상당한 공백을 초래한다.
③	신체 탈부착 여부를 기준으로 요양급여 대상을 가르는 것이 합리적이라 할 수 없다.
④	의족 파손을 업무상 재해에서 제외한다면, 사업자들로 하여금 의족 착용 장애인들의 고용을 소극적으로 만들 우려가 있다.
⑤	업무상의 사유로 근로자가 장착한 의족이 파손된 경우는 「산업재해보상보험법」상 요양급여의 대상인 근로자의 부상에 포함되지 않는다.

73. 다음의 역할을 하는 노인장기요양보험법상 기구는?

○ 장기요양요원의 권리 침해에 관한 상담 및 지원
○ 장기요양요원의 역량강화를 위한 교육지원
○ 장기요양요원에 대한 건강검진 등 건강관리를 위한 사업

① 장기요양위원회	② 등급판정위원회	③ 장기요양심사위원회
④ 장기요양요원지원센터	⑤ 공표심의위원회	

74. 다음과 같은 역할을 하는 사회복지시설은?

○ 아동의 안전한 보호
○ 안전하고 균형 있는 급식 및 간식의 제공
○ 등 · 하교 전후, 야간 또는 긴급상황 발생 시 돌봄서비스 제공
○ 체험활동 등 교육 · 문화 · 예술 · 체육 프로그램의 연계 · 제공
○ 돌봄 상담, 관련 정보의 제공 및 서비스의 연계

① 장애인 지역사회재활시설	② 다함께돌봄센터	③ 아동보호전문기관
④ 지역장애아동지원센터	⑤ 노인공동생활가정	

75. 아동복지법상 보호가 필요한 아동을 발견하고 양육환경을 개선할 수 있도록 지원하기 위하여 이용할 수 있는 자료와 정보에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 「국민건강보험법」제41조제1항 각 호에 따른 요양급여 실시 기록
ㄴ. 「국민건강보험법」제52조에 따른 영유아건강검진 실시 기록
ㄷ. 「초 · 중등교육법」제25조에 따른 학교생활기록 정보
ㄹ. 「전기사업법」제14조에 따른 단전 가구정보

① ㄱ, ㄴ, ㄷ	② ㄱ, ㄴ, ㄹ	③ ㄱ, ㄷ, ㄹ	④ ㄴ, ㄷ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

사회복지사 1급

2023년 3교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	⑤	①	④	②	④	⑤	②	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
⑤	①	③	①	②	⑤	②	①	①	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	③	⑤	③	④	⑤	③	①	③	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	⑤	②	②	②	①	③	③	⑤	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	①	④	④	⑤	②	④	②	①	⑤
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	①	③	①	④	⑤	①	②	⑤	③
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
④	②	③	⑤	③	②	②	⑤	④	①
71	72	73	74	75					
①	⑤	④	②	⑤					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지정책론 · 사회복지의 역사 · 영국·서구 **정답 ③**

① O 해설 무지(Ignorance)는 베버리지가 꼽은 다섯 거인 가운데 하나이고, 그 해법으로 교육 정책을 내세웠다.

② O 해설 질병(Disease)도 다섯 거인에 들며, 이에 맞서는 방안으로 국민보건서비스(NHS)를 제안했다.

1 해설 계속 **정답 ③**

③ X 해설 베버리지의 다섯 거인은 결핍·질병·무지·불결·나태이고, 산업재해는 사회보험이 다루는 위험일 뿐 여기에 없다.

④ O 해설 나태(Idleness)는 일자리가 없어 생기는 악으로 다섯 거인에 들고, 그 해법은 완전고용이었다.

1 해설 계속 정답 ③

⑤ O 해설 결핍(Want)은 다섯 거인의 첫째로, 베버리지는 이를 사회보험 중심의 소득보장으로 없애려 했다.

2 사회복지정책론 · 정책 과정 · 형성·집행·평가 정답 ⑤

① O 해설 정책평가는 무엇을 성과로 볼지, 결과를 어디에 쓸지가 이해관계와 얽혀 있어 정치적 성격을 띤다.

② O 해설 정책평가는 지식을 쌓기보다 정책을 고치고 결정하는 데 쓰려고 하는 것이므로 실용적이다.

③ O 해설 정책평가는 경제학·행정학·통계학 등 여러 학문의 방법을 함께 빌려 쓰므로 종합학문적이다.

④ O 해설 정책평가는 지표를 만들고 자료를 모아 분석하는 조사 기법이 필요하므로 기술적 성격을 띤다.

⑤ X 해설 무엇을 성과로 볼지부터 가치 판단이 들어가므로, 정책평가는 가치중립이 아니라 가치지향적이다.

3 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ①

① O 해설 롤스의 제1원칙은 평등한 자유의 원칙으로, 모두가 기본적 자유를 똑같이 누릴 권리를 가지며 제2원칙보다 앞선다.

② X 해설 롤스는 결과의 평등이 아니라 공정한 기회균등과, 최소 수혜자에게 이익이 되는 불평등만 허용하는 차등원칙을 내세웠다.

③ X 해설 차등원칙에 따라 최소 수혜자에게 가장 큰 이익이 되고 공정한 기회균등 아래 열린 직위에 따른 불평등은 허용된다.

④ X 해설 다수의 행복 총량을 키우자는 것은 벤담의 공리주의이고, 롤스는 다수를 위해 소수를 희생시키는 공리주의를 비판했다.

⑤ X 해설 정당하게 얻고 이전했으면 결과도 정의롭다는 것은 노직의 소유권리론이고, 롤스는 원초적 입장에서 합의한 원칙으로 정의를 따진다.

4 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 개념과 기능 정답 ④

① X 해설 ㄱ·ㄴ은 맞지만, 스스로 설 힘을 기르는 개인의 자립성 증진(ㄷ)도 정책이 필요한 이유라 빠지면 안 된다.

4 해설 계속 정답 ④

② X 해설 ㄴ·ㄷ은 맞지만, 정책이 필요한 가장 기본적인 이유인 국민의 생존권 보장(ㄱ)이 빠졌다.

③ X 해설 능력에 따른 분배(ㄹ)는 시장의 분배 원리라 정책이 필요한 이유가 아니고, 생존권 보장(ㄱ)·자립성 증진(ㄷ)이 빠졌다.

④ O 해설 생존권 보장(ㄱ)·사회통합 증진(ㄴ)·자립성 증진(ㄷ)이 필요한 이유이고, 능력에 따른 분배(ㄹ)는 시장이 하는 일이다.

⑤ X 해설 시장 원리인 능력에 따른 분배(ㄹ)가 끼었고, 격차를 줄여 함께 살게 하는 사회통합 증진(ㄴ)이 빠졌다.

5 사회복지정책론 · 복지국가론 · 복지국가 이론 정답 ②

① X 해설 산업화론은 산업화로 생긴 새 욕구에 대응하느라 복지가 발달하고 나라마다 닮아 간다고 보며, 계급의 정치적 힘은 보지 않는다.

② O 해설 권력자원이론은 의회민주주의 아래 노동조합과 좌파 정당으로 조직된 노동계급의 힘이 복지국가 발달을 이끈다고 본다.

③ X 해설 확산이론은 한 나라의 복지제도가 이웃 나라로 퍼지며 발달한다고 보는 이론으로, 나라 사이의 모방과 전파에 주목한다.

④ X 해설 사회양심이론은 사회 구성원의 이타심과 도덕적 책임감이 커져 복지가 발달한다고 보며, 계급 간 힘겨루기를 보지 않는다.

⑤ X 해설 국가중심이론은 관료·정치 엘리트 등 국가 자체의 구조와 능력이 복지 발달을 이끈다고 보는 공급 쪽 이론이다.

6 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ④

① O 해설 엘리자베스 빈민법은 빈민을 노동능력 있는 빈민·없는 빈민·빈곤 아동으로 나눠 작업·구호·도제로 달리 다뤘다.

② O 해설 정주법은 빈민이 구빈 혜택을 찾아 교구를 옮기지 못하게 하고 원래 교구로 돌려보낼 수 있게 해, 이동의 자유를 묶었다.

6 해설 계속 정답 ④

③ O 해설 길버트법은 작업장의 가혹한 처우를 비판하며 노동능력 있는 빈민에게 집에서 구제받는 원외구제를 허용한 인도주의적 법이다.

④ X 해설 스핀햄랜드법은 빵값과 가족 수에 맞춰 임금을 보조한 관대한 법이고, 열등처우 원칙을 명문화한 것은 1834년 신빈민법이다.

⑤ O 해설 신빈민법은 노동능력 있는 빈민의 원외구제를 없애고, 작업장에 들어와야만 구제하는 작업장 활용 원칙을 세웠다.

7 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ⑤

① X 해설 국가개입을 최소화하고 소극적 자유를 최대로 하자는 것은 반집합주의이고, 소극적 집합주의는 실용적 개입을 인정한다.

② X 해설 계획경제와 생산수단 국유화를 주장하는 것은 마르크스주의이고, 소극적 집합주의는 자본주의를 유지하며 보완한다.

③ X 해설 성장과 복지국가 확대가 생태적으로 지속될 수 없다고 보는 것은 녹색주의이며, 소극적 집합주의는 복지국가를 지지한다.

④ X 해설 복지국가가 성별 분업과 가부장제를 굳힌다고 비판하는 것은 페미니즘이며, 시장 보완을 앞세우는 소극적 집합주의의 시각이 아니다.

⑤ O 해설 소극적 집합주의는 자본주의를 인정하되 시장의 약점을 메우려고 실용적·제한적 국가개입을 받아들인다(케인스·베버리지).

8 사회복지정책론 · 복지국가론 · 복지국가 유형 정답 ②

① O 해설 에스핑-안데르센은 탈상품화와 계층화를 기준으로 복지국가를 자유주의·보수주의·사회민주주의의 세 유형으로 나눴다.

② X 해설 탈상품화는 시장에 노동을 팔지 않고도 생활할 수 있는 정도이고, 돌봄 부담을 가족에게 기대지 않는 정도는 탈가족화다.

8 해설 계속 정답 ②

③ O 해설 사회민주주의 복지국가는 보편주의 원칙으로 모든 시민에게 높은 급여와 사회서비스를 주어 탈상품화가 가장 높다.

④ O 해설 보수주의 복지국가는 직업·지위별로 나뉜 사회보험이 중심이라 제도가 분절적이고 기존의 지위 차이가 유지된다.

⑤ O 해설 자유주의 복지국가는 자산조사에 따른 공공부조의 비중이 크고 급여가 낮아 탈상품화 정도가 가장 낮다.

9 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ④

① X 해설 포괄수가제는 질병군별로 정한 금액만 주므로 검사·처치를 늘려도 수입이 늘지 않아 과잉진료를 막고 비용을 줄인다.

② X 해설 의료급여 사례관리는 수급권자의 건강관리 능력을 높이고 합리적 의료이용을 이끌어 불필요한 진료를 줄인다(의료급여법 제5조의2 제1항).

③ X 해설 건강보험심사평가원이 요양급여비용을 심사하고 적정성을 평가해 과잉·부당 청구를 걸러 내므로 비용이 준다(국민건강보험법 제63조 제1항).

④ O 해설 행위별 수가제는 진료 행위마다 값을 매겨 더하므로 많이 진료할수록 수입이 늘어, 오히려 과잉진료와 의료비 증가를 부른다.

⑤ X 해설 본인일부부담금은 진료비의 일부를 환자가 내게 해 불필요한 이용(도덕적 해이)을 줄이는 장치다(국민건강보험법 제44조 제1항).

10 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ③

① O 해설 500만원은 1,000만원 미만 점증구간이라 총급여액의 20%인 100만원이고, 이 구간에서는 벌수록 장려금도 는다.

② O 해설 1,100만원은 1,000만~1,200만원 평탄구간이라 소득과 상관없이 최대액 200만원을 그대로 받는다.

③ X 해설 1,800만원은 점감구간이라 200−(1,800−1,200)×10%=140만원이고, 150만원은 초과분을 500만원으로 잘못 잡은 값이다.

10 해설 계속 **정답 ③**

④ O 해설 2,200만원은 점감구간이라 1,200만원을 넘은 1,000만원의 10%를 빼서 200−100=100만원이다.

⑤ O 해설 2,700만원은 점감구간이라 200−(2,700−1,200)×10%=50만원이고, 3,200만원에 이르면 0이 된다.

11 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 할당 **정답 ⑤**

① X 해설 부양의무자 기준 완화(ㄱ)·기준 중위소득 인상(ㄴ)은 맞지만, 근로능력평가 방식의 변화(ㄹ)가 빠졌다.

② X 해설 교육급여(ㄷ)는 2000년 제도 시행 때부터 있던 급여라 신설이 아니고, 기준 중위소득 인상(ㄴ)·근로능력평가 변화(ㄹ)가 빠졌다.

③ X 해설 부양의무자 기준 완화(ㄱ)·근로능력평가 변화(ㄹ)는 맞지만, 2015년 도입 뒤 해마다 오른 기준 중위소득(ㄴ)이 빠졌다.

④ X 해설 기준 중위소득 인상(ㄴ)·근로능력평가 변화(ㄹ)는 맞지만, 교육·주거·생계급여 순으로 이뤄진 부양의무자 기준 완화(ㄱ)가 빠졌다.

⑤ O 해설 부양의무자 기준은 교육(2015)·주거(2018)·생계급여(2021) 순으로 완화됐고(ㄱ), 기준 중위소득 인상(ㄴ)과 근로능력평가 개편(ㄹ)도 있었다.

12 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 **정답 ①**

① O 해설 공공부조는 자산조사로 꼭 필요한 저소득층에게만 급여를 모아 주므로, 적은 돈으로 빈곤을 줄이는 대상효율성이 높다.

② X 해설 공공부조는 보험료를 내고 가입하는 제도가 아니라 신청과 자산조사로 받는 제도라, 가입률은 사회보험에 쓰는 잣대다.

③ X 해설 공공부조는 자산조사로 가난을 증명해야 받아 낙인이 생기기 쉽고, 낙인이 적은 쪽은 기여로 권리를 얻는 사회보험이다.

④ X 해설 공공부조는 소득·재산 조사와 정기적인 재조사가 필요해 행정비용이 많이 드는 것이 단점이다.

12 해설 계속 **정답 ①**

⑤ X 해설 공공부조는 세금으로 고소득층에서 저소득층으로 옮기는 수직적 재분배가 크고, 수평적 재분배는 사회보험이 크다.

13 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 **정답 ③**

① X 해설 노인일자리사업은 보건복지부장관이 둔 중앙노인일자리전담기관인 한국노인인력개발원이 총괄하고, 대한노인회는 수행기관의 하나다(노인복지법 시행령 제17조의3 제1항).

② X 해설 장애인 의무고용은 상시 50명 이상 근로자를 쓰는 사업주에게만 지우므로 모든 사업체가 대상은 아니다(장애인고용촉진 및 직업재활법 제28조 제1항).

③ O 해설 취업성공패키지는 진단·경로설정, 직업능력 향상, 취업알선을 단계별로 묶은 맞춤형 취업지원이다 — 2021년부터 국민취업지원제도로 통합돼 이어진다.

④ X 해설 자활사업 참가는 근로능력 있는 수급자에게 생계급여의 조건으로 붙일 수 있을 뿐, 모든 수급자의 의무가 아니다(국민기초생활 보장법 제9조 제5항).

⑤ X 해설 고령자는 기준고용률 이상 고용하도록 노력할 의무만 있고, 미달 부담금은 장애인 고용에만 있다(고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률 제12조, 장애인고용촉진 및 직업재활법 제33조 제1항).

14 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 **정답 ①**

① O 해설 고용보험은 실업, 산재보험은 업무상 재해로 일하던 사람이 소득을 잃을 때 이를 메워 주는 사회안전망이라는 점이 같다.

② X 해설 구직급여는 재취업 노력이 요건이라, 실업인정일마다 재취업을 위해 노력했음을 신고하고 인정받아야 나온다(고용보험법 제40조 제1항 제4호, 제44조 제2항).

③ X 해설 산재보험은 근로자를 쓰는 모든 사업에 적용되지만, 고용보험은 소정근로시간이 짧은 근로자 등을 적용에서 뺀다(고용보험법 제10조 제1항, 산업재해보상보험법 제6조).

14 해설 계속 정답 ①

④ X 해설 장해급여는 업무상 부상·질병이 치유된 뒤 신체에 장해가 남은 근로자에게만 준다(산업재해보상보험법 제57조 제1항).

⑤ X 해설 고용보험료율은 실업급여와 고용안정·직업능력개발 사업으로 나눠, 산재보험료율은 사업 종류별로 따로 정한다(고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제14조 제1항, 제3항).

15 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ②

① X 해설 중위소득의 일정 비율(ㄱ)은 상대적 방식이지만, 라이덴 방식(ㄴ)은 사람들에게 필요한 소득을 물어 정하는 주관적 빈곤선이다.

② O 해설 중위소득의 일정 비율(ㄱ)과, 박탈지표로 사회의 일반적 생활에서 밀려나는 소득 지점을 찾는 타운센드 방식(ㅁ)이 상대적 빈곤선이다.

③ X 해설 타운센드 방식(ㅁ)은 상대적이지만 라이덴 방식(ㄴ)은 주관적 빈곤선이고, 중위소득의 일정 비율(ㄱ)이 빠졌다.

④ X 해설 반물량 방식(ㄷ)은 최저식료품비에 엥겔계수의 역수를 곱하고, 라운트리 방식(ㄹ)은 필수품 최저량을 모두 더하는 절대적 빈곤선이다.

⑤ X 해설 중위소득 비율(ㄱ)은 맞지만 반물량(ㄷ)·라운트리(ㄹ)는 생존에 필요한 최소량을 기준으로 한 절대적 방식이고, 타운센드(ㅁ)가 빠졌다.

16 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ⑤

① O 해설 사회보험은 보험료를 낸 가입자가 위험이 닥쳤을 때 급여를 받는 수익자 부담 원칙을 바탕으로 한다.

② O 해설 사회보험은 위험이 닥친 사람에게로 옮기는 수평적 재분배가 기본이고, 국민연금의 균등부분처럼 소득계층 간 수직적 재분배도 한다.

③ O 해설 건강보험·국민연금·고용보험·산재보험은 저마다 보험료율을 따로 정하고, 산재보험은 업종마다 요율이 또 다르다.

16 해설 계속 정답 ⑤

④ O 해설 사회보험 급여는 보험료 기여를 바탕으로 한 계약적 성격의 권리를 법이 보장한 것이라, 자산조사 없이 요건만 갖추면 받는다.

⑤ X 해설 국민연금은 국민연금공단, 건강보험은 국민건강보험공단, 고용·산재보험은 근로복지공단이 맡고, 합친 것은 보험료 고지·수납 등 징수뿐이다(국민연금법 제24조, 국민건강보험법 제13조, 고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제4조).

17 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ②

① X 해설 국민연금과 특수직역연금으로 나뉜다는 ㄱ은 맞지만, 가장 먼저 시행된 것은 1960년 공무원연금이라 ㄴ이 틀렸고 ㄹ이 빠졌다.

② O 해설 ㄱ 공적연금은 국민연금과 공무원·군인·사학 특수직역연금으로 나뉘고, ㄹ 노령·장애·사망으로 소득이 끊기면 노령·장애·유족연금을 준다(국민연금법 제49조).

③ X 해설 ㄱ·ㄹ은 맞지만 공무원연금(1960)·군인연금(1963)·사학연금(1975)이 먼저 생겼고 국민연금은 1988년에 시행돼 ㄴ이 끼면 안 된다.

④ X 해설 ㄱ·ㄹ은 맞지만, 국민연금은 출생연도에 따라 다르고 군인연금은 복무기간을 채우면 나이와 상관없이 받는 등 수급개시연령이 같지 않아 ㄷ은 빼야 한다.

⑤ X 해설 가장 먼저 시행된 것은 공무원연금이고(ㄴ) 수급개시연령도 제도마다 달라(ㄷ) 둘 다 틀렸으며, 두 갈래로 나뉜다는 ㄱ이 빠졌다.

18 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 전달체계 정답 ①

① X 해설 길버트와 테렐의 재구조화 전략은 정책결정 권한·업무 배분·전달체계 구성을 바꾸는 것이며, 수급자 수요 강화라는 전략은 없다.

② O 해설 기관들을 한곳에 모아 두는 동일 장소 배치는 흩어진 서비스를 조정해 이용자의 접근성을 높이려는 재구조화 전략의 하나다.

③ O 해설 사례별 협력은 조직을 합치지 않고 한 사례를 두고 여러 기관이 협력해 서비스를 잇는 조정 전략이다.

18 해설 계속 정답 ①

④ O 해설 전문가가 관료제에서 벗어나 독립적으로 서비스를 제공하게 하는 것은 업무 배분을 재조직하는 전략의 하나다.

⑤ O 해설 시민 참여는 이용자와 주민이 결정 과정에 들어와 기관과 수급자 사이의 권한을 재분배하는 전략이다.

19 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 개념과 기능 정답 ①

① X 해설 긍정적 외부효과가 큰 재화는 시장에 맡기면 사회가 바라는 양보다 적게 공급되므로 공공부문이 맡는 것이 바람직하다.

② O 해설 사회복지정책의 주체는 국가·지방자치단체·공공기관에 권한을 위임받은 민간까지 넓게 걸친다.

③ O 해설 공공재는 비경합·비배제성 때문에 무임승차가 생겨 시장이 공급하지 않으므로 공공부문이 개입해야 한다.

④ O 해설 정보 비대칭이 크면 역선택·도덕적 해이로 시장이 제대로 작동하지 않아 정부 개입이 필요하다.

⑤ O 해설 민간기관도 정부·공공기관에게서 사업을 위탁받는 등 권한을 위임받으면 정책을 실행하는 주체가 된다.

20 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 개념과 기능 정답 ④

① X 해설 산물분석은 정해진 틀로 정책 내용만 뜯어보므로, 그 안에 담긴 가치와 이념을 평가하기는 어렵다.

② X 해설 산물분석은 이미 만든 정책의 내용을 설명하는 데 그쳐 앞으로 나아갈 방향을 제시하기 어렵다.

③ X 해설 산물분석은 정책에 담긴 것만 보므로, 정책에서 빠진 사람들의 욕구는 시야에 들어오지 않는다.

④ O 해설 산물분석은 이미 결정된 정책의 내용을 그대로 분석하므로, 그 정책을 만든 주류 집단의 시각을 대변하기 쉽다.

⑤ X 해설 산물분석은 현재 정책이 무엇을 담았는지 기술하는 데 초점이 있어, 바꿀 대안까지 내놓기는 어렵다.

21 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 할당 정답 ②

① X 해설 자격을 얻으려고 개인의 욕구가 세밀한 자산조사에 노출되는 것은 선별주의, 곧 비용효과성 쪽의 특징이다.

② O 해설 사회적 효과성은 제도가 사람들을 사회의 평등한 구성원으로 얼마나 대우해 낙인 없이 통합하는지를 보는 보편주의의 기준이다.

③ X 해설 사회적 효과성을 앞세우는 보편주의에서는 시민이라는 사실 자체가 수급 자격이 된다.

④ X 해설 까다로운 절차는 신청을 막고 낙인을 남기므로, 사회적 효과성은 절차를 줄이는 쪽을 택한다.

⑤ X 해설 단기적 비용절감은 비용효과성의 목표이고, 사회적 효과성은 사회통합처럼 장기적인 효과를 본다.

22 사회복지정책론 · 정책 과정 · 형성·집행·평가 정답 ③

① X 해설 성과 최적화(ㄱ)·초합리적 요소 고려(ㄴ)는 맞지만, 체계론적 시각(ㄹ)과 실현가능성이 낮다는 비판(ㅁ)이 빠졌다.

② X 해설 초합리성을 어떻게 얻는지 방법이 모호하다는 비판을 받으므로 ㄷ이 끼면 안 되고, ㄴ·ㅁ이 빠졌다.

③ O 해설 최적모형은 성과 최적화를 노리며(ㄱ) 합리·초합리 요소를 함께 보고(ㄴ) 체계론적 시각을 취하나(ㄹ), 실현가능성이 낮다는 비판을 받는다(ㅁ).

④ X 해설 초합리성의 달성 방법이 불명확하다는 것이 이 모형의 약점이라 ㄷ이 틀렸고, 합리·초합리 요소를 함께 보는 ㄴ이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄷ은 초합리성 달성 방법이 불명확하다는 비판과 반대라 틀렸고, 단순혼합이 아닌 성과 최적화를 노린다는 ㄱ이 빠졌다.

23 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ⑤

① O 해설 적절성은 급여가 인간다운 생활을 누릴 만한 수준인지를 묻는 기준으로, 몇 명에게 주느냐보다 얼마나 넉넉히 주느냐를 본다.

② O 해설 기초연금 지급액을 올리면 노인이 받는 급여 수준이 높아져 생활을 보장하는 정도, 곧 적절성이 높아진다.

23 해설 계속 정답 ⑤

③ O 해설 적절성은 급여를 받는 사람이 그 급여로 어떤 삶을 누리는지에 관심을 두므로 삶의 질과 이어진다.

④ O 해설 적절성은 먹고사는 물질적 조건뿐 아니라 정신적 복지까지 일정 수준 이상으로 보장하라는 요구다.

⑤ X 해설 적절한 급여 수준은 그 사회의 생활수준과 물가에 따라 달라지므로 시간과 환경에 따라 변한다.

24 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 개념과 기능 정답 ③

① X 해설 민간의 견해를 관철하려는 실천(ㄱ)·종사자 전문성의 실현 통로(ㄷ)는 맞지만, 여러 운동 주체가 참여하는 분야라는 ㄴ이 빠졌다.

② X 해설 정부가 운동단체의 의견을 모두 받아들인 적은 없으므로 ㄹ이 틀렸고, ㄱ·ㄷ이 빠졌다.

③ O 해설 사회복지운동은 민간이 복지에 관한 견해를 관철하려는 실천(ㄱ)으로, 노동·시민·여성운동 등이 참여하며(ㄴ) 종사자의 전문성을 펴는 통로다(ㄷ).

④ X 해설 정부가 의견을 모두 수용했다는 ㄹ은 사실과 달라 끼면 안 되고, 민간의 견해를 관철하려는 실천이라는 정의(ㄱ)가 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 맞지만, 부양의무자 기준 폐지 요구처럼 일부만 반영된 예가 많아 모두 수용했다는 ㄹ은 빼야 한다.

25 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ④

① O 해설 기초연금은 노인에게 안정적인 소득기반을 주어 생활안정을 지원하고 복지를 늘리려는 제도다(기초연금법 제1조).

② O 해설 장애인연금은 18세 이상 중증장애인 가운데 소득인정액이 선정기준액 이하인 사람만 받으므로, 중증이 아니면 받지 못한다(장애인연금법 제4조 제1항).

③ O 해설 장애수당은 장애로 더 드는 비용을 메우려고 주는 급여이고, 중증장애인은 장애인연금 대상이라 장애수당을 받지 않는다(장애인복지법 제49조 제1항, 제2항).

25 해설 계속 정답 ④

④ X 해설 시험 당시 아동수당은 8세 미만 아동에게만 주어 만 10세는 받지 못했다(아동수당법 제4조 제1항). [개정] 2026년 개정으로 9세 미만부터 해마다 한 살씩 올려 2030년에 13세 미만이 된다(아동수당법 제4조 제1항).

⑤ O 해설 한부모가족지원법의 복지 급여에 아동양육비가 들어 있어, 저소득 한부모가족은 자녀 양육비를 받을 수 있다(한부모가족지원법 제12조 제1항 제4호).

26 사회복지행정론 · 행정의 개념과 역사 · 역사 정답 ⑤

① O 해설 한국전쟁 뒤 1950~60년대에는 외국 원조단체가 시설 구호를 주로 맡았고, 1952년 결성된 KAVA가 이들의 활동을 조정했다.

② O 해설 1970년 사회복지사업법 제정으로 사회복지법인·시설의 설치·운영과 국가의 지원·감독에 관한 법적 근거가 처음 생겼다.

③ O 해설 1987년 저소득층 밀집 지역 읍·면·동에 별정직 사회복지전문요원이 배치되며 공공 전문인력 제도가 시작됐다.

④ O 해설 1997년 사회복지사업법 개정으로 시설평가가 법제화되어 1999년부터 3년마다 평가가 실시되었다(사회복지사업법 제43조의2, 사회복지사업법 시행규칙 제27조의2 제1항).

⑤ X 해설 사회복지관 정부 보조금은 1980년대 후반 국고보조사업 지침과 영구임대단지 복지관 설치로 제도화되었다.

27 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ③

① X 해설 ㄴ이 끼었다 — 이사회·행정기관에 활동을 알리는 것은 조직화가 아니라 보고(reporting)이고, 평가(ㄷ)·인사(ㄹ)가 빠졌다.

② X 해설 인사(ㄹ)가 빠졌다 — 직원 채용·해고·교육·훈련은 POSDCoRBE의 인사(staffing) 기능이다.

③ O 해설 기획·평가·인사는 정의대로이고, 조직화는 업무를 나누고 권한 구조를 짜는 활동이라 보고를 설명한 ㄴ은 빠진다.

27 해설 계속 정답 ③

④ X 해설 ㄱ이 빠지고 ㄴ이 끼었다 — 목표와 달성 방법을 정하는 것이 기획이고, 이사회에 알리는 활동은 조직화가 아니다.

⑤ X 해설 ㄴ까지 넣은 것이 잘못이다 — 조직화는 과업·권한 구조를 짜는 것이고, 이사회 등에 알리는 것은 보고 기능이다.

28 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ①

① O 해설 사회복지서비스는 목표가 추상적이고 변화가 여러 요인에서 오기 때문에 성과를 재고 평가하기 어렵다.

② X 해설 사회복지행정은 누구를 먼저 돕고 무엇을 문제로 볼지부터 가치 판단이라, 가치중립이 아니라 가치지향적이다.

③ X 해설 한정된 자원으로 서비스를 제공하므로 효과성과 함께 투입 대비 산출인 효율성도 따져야 한다.

④ X 해설 예산 편성·집행·결산 같은 재정관리는 POSDCoRBE의 B(budgeting)에 해당하는 사회복지행정의 핵심 기능이다.

⑤ X 해설 사회복지조직은 지역·대상·기관 여건에 따라 운영을 달리해야 하므로 획일적으로 운영되지 않는다.

29 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직이론 정답 ③

① X 해설 과학적 관리론(테일러)은 시간·동작 연구로 작업을 표준화하고 경제적 보상으로 동기를 부여해, 정서·비공식 집단을 보지 않는다.

② X 해설 관료제론(베버)은 합법적 권위·규칙·위계로 조직을 설명하는 구조 이론이라 감정·비공식 집단을 다루지 않는다.

③ O 해설 메이요의 호손 실험에서 나온 인간관계론은 사회적·심리적 욕구와 비공식 집단, 비물질적 보상이 생산성을 좌우한다고 본다.

④ X 해설 행정관리론(페이욜·귤릭)은 관리자가 따를 관리 원칙과 기능(POSDCoRB)을 정리한 이론이다.

⑤ X 해설 자원의존론은 조직이 외부 자원에 기대어 살아남으므로 자원을 쥔 환경에 영향을 받는다고 보는 이론이다.

30 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직이론 정답 ③

① O 해설 이상적 관료제는 위아래 계층이 분명한 공식적 위계와 문서화된 업무처리 절차를 갖춘다.

② O 해설 관료제는 일을 전문 영역별로 나누고, 훈련·시험으로 확인된 전문성을 기준으로 사람을 배치한다.

③ X 해설 베버의 관료제는 전통적 권위가 아니라 법과 규칙에 근거한 합법적·합리적 권위로 조직을 통제한다.

④ O 해설 자리마다 할 일과 권한의 범위를 미리 정해 두어 사람이 바뀌어도 조직이 같은 방식으로 움직이게 한다.

⑤ O 해설 관료제에서는 담당자의 자의가 아니라 미리 정한 규칙이 조직이 할 일과 방식을 정한다.

31 사회복지행정론 · 행정의 개념과 역사 · 개념과 특성 정답 ④

① O 해설 신공공관리론은 크고 비효율적인 정부라는 정부실패의 진단에서 출발했다.

② O 해설 작은 정부와 시장 자율을 앞세우는 신자유주의가 신공공관리론의 이론적 바탕이다.

③ O 해설 경쟁·성과·고객 지향 같은 시장 원리를 공공행정에 들여와 성과관리·민간위탁·바우처로 구현했다.

④ X 해설 신공공관리론은 정부가 직접 공급하던 서비스를 민영화·민간위탁으로 민간에 넘기는 방향이다.

⑤ O 해설 정부 독점 대신 시장·시민사회와 함께 결정하고 제공하는 협치를 지향하며, 이 흐름이 뉴거버넌스로 이어진다.

32 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ⑤

① O 해설 휴먼서비스 조직은 물건이 아니라 사람을 원료로 삼아 그 사람의 상태를 바꾸는 것을 산출로 본다.

② O 해설 서비스가 클라이언트와 직접 만나는 관계 속에서 이루어지므로 그 관계의 질이 곧 서비스의 질이 된다.

③ O 해설 자립·삶의 질 같은 목표는 추상적이고 이해관계자마다 달라 조직 목표가 모호해지기 쉽다.

④ O 해설 사례마다 판단이 달라 매뉴얼로 다 정할 수 없으므로 훈련된 전문가의 재량에 크게 의존한다.

32 해설 계속 정답 ⑤

⑤ X 해설 사람이 왜 변하는지에 관한 지식이 불완전해 휴먼서비스 조직은 불확실하고 모호한 기술을 쓴다.

33 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ②

① X 해설 조직이 커질수록 일을 일관되게 처리하려고 규칙·절차를 문서로 정하므로 공식화 정도는 높아진다.

② O 해설 공식화는 업무 방식을 규칙·절차로 정해 둔 정도라, 높을수록 직원이 스스로 판단할 재량이 줄어든다.

③ X 해설 과업의 종류가 많아지면 부서가 옆으로 늘어나는 수평적 분화가 커지고, 수직적 분화는 위계 층수와 관련된다.

④ X 해설 분권화는 결정 권한을 아래로 나눠 주는 것이라, 높을수록 최고관리자의 통제권이 오히려 분산된다.

⑤ X 해설 집권화가 높으면 결정은 위에서 하고 아래는 집행하므로 권한과 책임의 소재가 오히려 분명해진다.

34 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 슈퍼비전 정답 ②

① X 해설 리스트럭처링은 사업·조직 구조를 근본적으로 다시 짜는 것인데, 사례에는 구조 개편이 없다.

② O 해설 프로그램 성과를 위한 수단이던 모금실적이 평가 기준이 되며 본래 목적을 밀어낸 것이 목적전치다.

③ X 해설 크리밍은 성과가 잘 나올 만한 이용자만 골라 받는 현상인데, 사례는 대상 선별이 아니라 활동 초점이 옮겨 간 경우다.

④ X 해설 소진은 오랜 직무 스트레스로 정서적으로 고갈된 상태인데, 사례의 직원들은 오히려 모금에 더 힘을 쏟았다.

⑤ X 해설 다운사이징은 인력·조직 규모를 줄이는 것인데, 사례에는 감축이 나오지 않는다.

35 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 리더십 정답 ②

① O 해설 상황이론은 모든 상황에 통하는 하나의 리더십은 없고, 과업·구성원·환경에 맞춘 리더십이 효과적이라고 본다.

35 해설 계속 정답 ②

② X 해설 관리격자에서 사람·일 관심이 모두 높은 것은 팀형(9,9)이고, 컨트리클럽형(1,9)은 사람 관심만 높고 일 관심은 낮다.

③ O 해설 관리격자의 과업형(9,1)은 생산에만 관심을 두고 사람에 대한 관심은 가장 낮은 리더다.

④ O 해설 서번트 리더십은 구성원을 섬기고 성장을 돕는 리더십이라 사람을 다루는 사회복지조직에 잘 맞는다.

⑤ O 해설 서번트 리더십은 지시에 따른 복종이 아니라 신뢰에서 나오는 구성원의 자발적 행동을 생산성의 원천으로 본다.

36 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 슈퍼비전 정답 ①

① X 해설 인적자원관리는 확보·개발·보상·유지로 이루어져, 임금·승진 같은 보상관리가 동기부여의 핵심 영역이다.

② O 해설 직원 채용, 직무수행 평가, 교육·훈련을 통한 직원개발은 모두 인적자원관리의 과정이다.

③ O 해설 목표관리법은 상사와 직원이 목표를 함께 정하고 기간 뒤 달성도로 평가하는 방식이라 직원 평가에 쓸 수 있다.

④ O 해설 일하면서 역량을 쌓고 다음 단계로 나아가도록 돕는 경력개발도 인적자원관리의 한 영역이다.

⑤ O 해설 직무만족을 높이고 소진을 막아 직원이 오래 일하게 하는 유지 관리도 인적자원관리에 든다.

37 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ③

① X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 직무의 성격·내용·수행 방법을 정리한 문서라는 것이 직무기술서의 정의다.

② X 해설 ㄷ이 끼었다 — 종사자의 교육수준·기술·능력 같은 인적 요건은 직무명세서에 적고, ㄴ·ㄹ이 빠졌다.

③ O 해설 직무기술서는 직무 자체(내용·수행 방법·책임·작업조건)를 적고, 수행자의 자격 요건(ㄷ)은 직무명세서에 적는다.

37 해설 계속 정답 ③

④ X 해설 ㄱ이 빠지고 ㄷ이 끼었다 — 작업조건은 직무기술서에 들고, 교육수준·능력은 직무명세서 항목이다.

⑤ X 해설 ㄷ까지 넣은 것이 잘못이다 — 수행자에게 필요한 교육·기술·능력은 직무기술서가 아니라 직무명세서에 적는다.

38 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 슈퍼비전 정답 ③

① O 해설 카두신은 슈퍼비전의 기능을 업무 관리의 행정적 기능, 지식·기술을 전하는 교육적 기능, 정서를 돕는 지지적 기능으로 나눴다.

② O 해설 지지적 슈퍼비전은 스트레스를 덜어 소진을 막고, 슈퍼비전이 없거나 부적절하면 소진이 커진다.

③ X 해설 상하 관계가 아닌 동료끼리 사례를 함께 검토하고 조언하는 동료집단 슈퍼비전도 널리 쓰인다.

④ O 해설 업무를 배분·평가하는 직속상관이나 중간관리자가 행정적 기능을 겸해 슈퍼바이저를 주로 맡는다.

⑤ O 해설 슈퍼비전은 따로 교육을 받으러 가지 않고 실제 사례를 다루며 배우는 직무 중 훈련이라는 장점이 있다.

39 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ⑤

① X 해설 영기준 예산은 전년도 예산을 출발점으로 삼지 않고 모든 사업을 원점에서 다시 평가해 편성한다.

② X 해설 계획 예산은 장기적 계획을 세우고 이를 단기적 예산으로 연결하는 방식이라, 지문은 장단기가 뒤바뀌었다.

③ X 해설 영기준 예산은 사업마다 비용-편익·비용-효과 분석으로 우선순위를 매겨 편성한다.

④ X 해설 성과주의 예산은 사업별 업무량×단위원가로 편성하며, 지난 사업의 실적·성과를 근거로 삼는다.

⑤ O 해설 품목별 예산은 인건비·운영비처럼 지출 항목마다 금액을 밝혀 편성해 통제와 회계가 쉬운 방식이다.

40 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ②

① O 해설 읍·면·동 복지허브화와 찾아가는 보건복지서비스로 주민과 가장 가까운 단위에서 서비스를 제공하려 하고 있다.

② X 해설 사회서비스는 국가·지방자치단체뿐 아니라 법인·비영리·영리 기관 등 민간부문도 함께 제공한다(사회보장기본법 제3조 제4호).

③ O 해설 위험관리는 사고를 미리 막는 사전예방과, 일어난 사고를 수습해 되풀이를 막는 사후관리를 함께 포함한다.

④ O 해설 지역사회 통합돌봄은 살던 곳에서 의료·돌봄·주거 지원을 함께 받게 해 지역 안의 보건복지 서비스를 넓혔다.

⑤ O 해설 사회서비스는 복지·보건의료·교육·고용·주거·문화·환경 분야를 아우르는 개념이라 기존의 사회복지서비스를 포괄한다(사회보장기본법 제3조 제4호).

41 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ①

① O 해설 이용자 안전사고나 권리 침해가 생기면 서비스 질을 말할 수 없으므로, 위험을 미리 찾아 줄이는 위험관리가 필요하다.

② X 해설 TQM은 고객 만족과 지속적 개선을 조직 전체가 추구하는 방식이라, 이용자를 고객으로 보는 사회복지기관에도 적용된다.

③ X 해설 TQM의 핵심은 현상유지가 아니라 과정을 끊임없이 고쳐 나가는 지속적 개선이다.

④ X 해설 서브퀄의 다섯 차원은 유형성·신뢰성·응답성·확신성·공감성이라 확신성도 들어간다.

⑤ X 해설 유형성은 시설·장비·직원 용모처럼 눈에 보이는 요소이고, 고객 요청에 곧바로 응하는 것은 응답성이다.

42 사회복지행정론 · 행정의 개념과 역사 · 역사 정답 ①

① O 해설 주민생활지원서비스 개편(2006), 행복e음 개통(2010), 읍·면·동 복지허브화(2016), 지역사회 통합돌봄 선도사업(2019) 순이다.

42 해설 계속 정답 ①

② X 해설 지역사회 통합돌봄(2019)은 읍·면·동 복지허브화(2016)보다 뒤라 ㄹ이 ㄷ 앞에 올 수 없다.

③ X 해설 행복e음 개통(2010)이 읍·면·동 복지허브화(2016)보다 먼저라 ㄷ이 ㄴ 앞에 올 수 없다.

④ X 해설 행복e음(2010)은 주민생활지원서비스 개편(2006) 뒤에 개통되어 ㄴ이 맨 앞에 올 수 없다.

⑤ X 해설 ㄴ을 맨 앞에, ㄱ을 셋째에 둔 것이 잘못이다 — 2006년 주민생활지원서비스 개편이 가장 먼저다.

43 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ④

① X 해설 대안을 모두 견주어 합리적 순위를 매기는 것은 합리모형이고, 점증모형은 기존 정책을 조금씩 고쳐 나간다.

② X 해설 연합모형(사이어트·마치)은 조직 안 하위집단들의 협상과 타협으로 결정이 이뤄진다고 보며, 시장 중심 시각과 무관하다.

③ X 해설 만족모형은 제한된 합리성 아래 최적이 아닌 그만하면 만족스러운 대안을 고르는 모형으로, 복잡·불확실한 상황을 전제로 한다.

④ O 해설 쓰레기통모형은 목표가 모호하고 기술이 불명확하며 참여자가 유동적인 조직화된 무정부 상태에서의 결정을 설명한다.

⑤ X 해설 공공선택모형은 시민을 공공재의 소비자로, 정부를 생산자로 보고 시민의 선택이 반영되어야 한다고 본다.

44 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ④

① O 해설 기록·통계·사례관리를 전산으로 처리하면 반복 업무가 줄고 자료 검색이 빨라져 업무효율성이 높아진다.

② O 해설 자격·급여 이력이 시스템에 남아 중복·누락을 줄이고 근거에 따라 대상자를 관리할 수 있다.

③ O 해설 개인정보가 한곳에 모이면 유출 때 피해가 커져 클라이언트 사생활 침해 위험도 함께 커진다.

44 해설 계속 정답 ④

④ X 해설 정보와 기술이 빠르게 바뀔수록 구성원이 배운 것을 조직이 함께 나누는 학습조직이 더 필요해진다.

⑤ O 해설 흩어진 자료가 모이고 분석 도구가 생겨 행정가가 정보를 체계적으로 활용해 판단할 수 있다.

45 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 마케팅과 홍보 정답 ⑤

① O 해설 비영리조직 마케팅은 이윤보다 사명 달성과 사회적 가치 실현을 목표로 한다.

② O 해설 상담·돌봄처럼 형태가 없는 서비스가 교환의 대부분이라 무형성을 고려한 마케팅이 필요하다.

③ O 해설 금연·기부처럼 오래된 태도와 행동을 바꾸는 일은 물건 구매를 이끄는 것보다 훨씬 어렵다.

④ O 해설 서비스는 제공되는 순간 소비되어 미리 만들어 둘 수 없으므로 생산과 소비의 동시성을 고려한다.

⑤ X 해설 비영리조직은 목표가 추상적이고 성과가 여러 요인에서 나와 목표 달성을 재기가 영리조직보다 어렵다.

46 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 마케팅과 홍보 정답 ②

① X 해설 ㄴ이 끼었다 — 비영리 마케팅의 가격은 이용료·참가비처럼 서비스를 얻는 대가이지 이윤 극대화용 임의 금액이 아니고, ㄷ이 빠졌다.

② O 해설 유통은 이용자가 서비스에 쉽게 닿게 하는 활동, 제품은 욕구를 채우는 재화·서비스이고, 촉진은 홍보·광고로 이용과 후원을 끌어내는 활동이다.

③ X 해설 ㄴ이 끼었다 — 가격은 판매자가 이윤을 위해 멋대로 정하는 값이 아니라 이용자가 치르는 비용 전반을 가리킨다.

④ X 해설 ㄱ이 빠지고 ㄴ·ㄹ이 끼었다 — 촉진은 직원 승진 제도가 아니라 홍보·광고·인적 접촉으로 서비스를 알리는 활동이다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄹ까지 넣은 것이 잘못이다 — 가격은 이윤 극대화용 임의 금액이 아니고, 촉진은 승진이 아니라 홍보 활동이다.

47 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ④

① X 해설 ㄱ이 끼었다 — 비용-효과분석도 비용은 돈으로 따지고 결과만 금전이 아닌 단위로 재며, ㄷ·ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 ㄱ이 끼고 ㄴ·ㄹ이 빠졌다 — 비용과 결과를 모두 돈으로 바꿔 견주는 것은 비용-편익분석이다.

③ X 해설 노력성 평가(ㄷ)가 빠졌다 — 투입된 인력·시간·비용 같은 자원의 양으로 평가하는 것이 노력성 평가다.

④ O 해설 비용-편익은 비용·결과를 모두 금전으로, 노력성은 투입 자원으로, 효과성은 목표 달성 정도로 평가하고, 비용-효과분석도 비용은 돈으로 잰다.

⑤ X 해설 ㄱ까지 넣은 것이 잘못이다 — 비용-효과분석은 결과만 비금전 단위로 잴 뿐 비용은 금전으로 따진다.

48 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 정보관리와 환경변화 정답 ②

① X 해설 변혁적 리더십은 비전과 영감으로 부하의 가치관과 동기를 바꿔 기대 이상의 성과를 끌어내는 리더십이다.

② O 해설 혁신은 저절로 생기는 변화가 아니라 목표를 더 효과적으로 이루려고 의도적·계획적으로 벌이는 변화다.

③ X 해설 인구·제도·기술 같은 사회환경의 변화가 조직 혁신을 요구하는 가장 큰 동력이다.

④ X 해설 구성원 태도·조직문화·기존 구조 같은 내부환경을 살피지 않고 밀어붙이면 저항에 부딪혀 혁신이 실패하기 쉽다.

⑤ X 해설 변혁적 리더십은 개인의 사적 이익을 넘어 조직의 비전과 공동 목표를 좇게 한다.

49 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ①

① X 해설 비영리조직도 수입·지출 균형과 서비스 질을 관리해야 존속할 수 있고, 평가와 이용자 선택으로 질을 요구받는다.

② O 해설 비영리조직은 법규에 촘촘히 묶인 정부조직보다 절차가 덜 경직되어 관료화 정도가 낮다.

③ O 해설 수익이 안 나 시장이 외면하고 소수 욕구라 정부가 놓치는 서비스를 비영리조직이 메운다.

49 해설 계속 정답 ①

④ O 해설 비영리조직은 장애인·이주민처럼 특정 집단을 위한 서비스에 집중할 수 있다.

⑤ O 해설 대상과 개입방법을 스스로 정할 수 있어 한 분야에 전문성을 모아 특화하기 쉽다.

50 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ⑤

① O 해설 세금과 후원금을 쓰는 만큼 성과를 밝히라는 책임성 요구가 커져 평가와 정보공개가 늘었다.

② O 해설 바우처처럼 이용자가 기관을 고르는 방식이 늘며 이용자의 소비자주권이 강해지고 있다.

③ O 해설 사회보장정보시스템 등에 쌓인 자료로 사각지대를 찾고 정책을 설계하는 빅데이터 활용이 늘고 있다.

④ O 해설 민간위탁·바우처가 늘며 법인·개인시설·사회적기업 등 민간의 사회서비스 공급 참여가 커졌다.

⑤ X 해설 책임성·효율성 요구가 커지면서 성과관리·TQM·마케팅·전략기획 같은 기업 경영기법 도입은 오히려 늘고 있다.

51 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ③

① X 해설 국민기초생활 보장법(ㄱ)은 1999년에 제정되어 다섯 법 가운데 가장 늦으므로 맨 앞이 아니라 맨 뒤에 온다.

② X 해설 1999년의 ㄱ이 둘째에 놓였고, 노인복지법(1981)이 사회복지사업법(1970)보다 앞에 놓여 두 곳이 어긋났다.

③ O 해설 산업재해보상보험법 1963, 사회복지사업법 1970, 노인복지법 1981, 고용보험법 1993, 국민기초생활 보장법 1999 순서다.

④ X 해설 산업재해보상보험법(1963)이 사회복지사업법(1970)보다 먼저이고, 1999년의 ㄱ이 둘째에 올 수도 없다.

⑤ X 해설 1963년 제정된 산업재해보상보험법(ㄴ)이 사회복지사업법·노인복지법보다 앞서므로 셋째가 아니라 맨 앞이다.

52 사회복지법제론 · 법의 개관 · 법원과 체계 정답 ①

① O 해설 국가는 사회보장·사회복지의 증진에 노력할 의무를 지고, 생활능력이 없는 국민은 법률이 정하는 바에 따라 보호받는다(헌법 제34조 제2항, 제5항).

② X 해설 제2항이 든 짝은 사회보장·사회복지이며, 공공부조는 헌법이 아니라 사회보장기본법이 정의하는 말이다(헌법 제34조 제2항).

③ X 해설 ㄴ에 공공부조가 들어갈 수 없고, 제5항은 생활능력 없는 국민의 보호를 헌법이 아니라 법률에 맡긴다(헌법 제34조 제2항, 제5항).

④ X 해설 사회복지서비스는 제34조에 나오지 않는 말이고, 보호의 근거가 되는 ㄷ도 헌법이 아니라 법률이다(헌법 제34조 제2항, 제5항).

⑤ X 해설 제2항이 국가 의무로 든 것은 공공부조·사회복지서비스가 아니라 사회보장·사회복지의 증진이다(헌법 제34조 제2항).

53 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ③

① X 해설 2014년 기초연금법이 제정되면서 2007년의 기초노령연금법이 폐지되었으니 ㄱ은 두 법의 앞뒤가 바뀌었다.

② X 해설 1999년에 제정된 국민건강보험법이 국민의료보험법·의료보험법을 대체했으니 ㄴ은 두 법을 맞바꿔 적었다.

③ O 해설 1973년의 국민복지연금법은 시행이 미뤄지다 1986년 국민연금법으로 전부개정되어 1988년 시행되었으니 ㄷ 하나만 고른다.

④ X 해설 ㄱ·ㄴ은 모두 앞뒤 법을 뒤바꿔 적은 서술이고, 연혁이 바르게 적힌 ㄷ이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄷ은 연혁대로지만, ㄴ은 국민건강보험법(1999)이 국민의료보험법을 대체한 관계를 거꾸로 적었다.

54 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ①

① X 해설 사회보험은 지방자치단체가 아니라 국가의 책임으로 시행하는 것이 원칙이다 — 공공부조·사회서비스만 국가와 지방자치단체가 함께 진다(사회보장기본법 제25조 제5항).

54 해설 계속 정답 ①

② O 해설 공공부조·사회서비스는 국가와 지방자치단체 공동책임이 원칙이고, 재정 형편 등을 고려해 둘 사이에 협의·조정할 수 있다(사회보장기본법 제25조 제5항).

③ O 해설 형평성의 원칙 — 제도 사이에 급여 수준과 비용 부담이 고르게 유지되도록 국가와 지방자치단체가 챙겨야 한다(사회보장기본법 제25조 제2항).

④ O 해설 보편성의 원칙 — 사회보장제도는 그것이 필요한 국민이라면 누구에게나 적용되도록 운영해야 한다(사회보장기본법 제25조 제1항).

⑤ O 해설 연계성·전문성의 원칙 — 다양한 복지 욕구를 효율적으로 채우도록 제도끼리 잇고 전문성을 높여야 한다(사회보장기본법 제25조 제4항).

55 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ④

① O 해설 사회보장급여는 관계 법령에 따라 국가나 지방자치단체에 신청하는 것이 원칙이고, 법령이 따로 정하면 국가 등이 대신 신청할 수 있다(사회보장기본법 제11조 제1항).

② O 해설 수급권은 남에게 넘기거나 담보로 잡힐 수 없고, 압류도 할 수 없다 — 최소한의 생활 기반을 지키려는 보호다(사회보장기본법 제12조).

③ O 해설 수급권의 제한·정지는 관계 법령이 따로 정할 때만 허용되고, 그때도 목적에 필요한 최소한에 그쳐야 한다(사회보장기본법 제13조).

④ X 해설 수급권 포기는 정당한 권한이 있는 기관에 서면으로 통지해야 하며, 말로 알리는 것으로는 포기가 되지 않는다(사회보장기본법 제14조 제1항).

⑤ O 해설 수급권 포기는 뒤에 취소할 수 있고, 남에게 피해를 주거나 법령에 어긋나는 포기는 처음부터 할 수 없다(사회보장기본법 제14조 제2항, 제3항).

56 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ⑤

① X 해설 사회보장위원회는 대통령이 아니라 국무총리 소속이고, 위원장도 국무총리가 맡는다(사회보장기본법 제20조 제1항, 제21조 제2항).

56 해설 계속 정답 ⑤

② X 해설 부위원장은 2명이 아니라 3명(기획재정부·교육부·보건복지부 장관)이고, 위원은 40명이 아니라 30명 이내다(사회보장기본법 제21조 제1항, 제2항).

③ X 해설 위원 임기는 3년이 아니라 2년이고, 공무원 위원은 그 재임 기간 동안 위원이 된다(사회보장기본법 제21조 제4항).

④ X 해설 위원회 사무를 처리하는 사무국은 고용노동부가 아니라 보건복지부에 둔다(사회보장기본법 제21조 제8항).

⑤ O 해설 관계 중앙행정기관과 지방자치단체의 장은 위원회가 심의·조정한 사항을 반영해 제도를 운영하거나 고칠 의무가 있다(사회보장기본법 제20조 제4항).

57 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ①

① X 해설 조례는 지방의회가 의결하고, 규칙은 지방자치단체의 장이 법령·조례의 범위에서 만든다 — 두 주체가 뒤바뀌었다(지방자치법 제47조 제1항 제1호, 제29조).

② O 해설 기초자치단체(시·군·자치구)의 조례·규칙은 광역(시·도)의 조례·규칙을 어길 수 없다(지방자치법 제30조).

③ O 해설 사회복지시설의 설치·운영·관리는 주민의 복지증진 사무로 지방자치단체 사무에 예시되어 있다(지방자치법 제13조 제2항 제2호 나목).

④ O 해설 지방자치단체는 법령의 범위 안에서 자치에 관한 규정을 만들 수 있다 — 조례·규칙의 헌법상 근거다(헌법 제117조 제1항).

⑤ O 해설 주민은 조례의 제정·개정·폐지를 청구할 수 있고, 청구권자·요건·절차는 따로 법률로 정한다(지방자치법 제19조).

58 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장급여법 정답 ②

① X 해설 중앙생활보장위원회는 시·군·구가 아니라 보건복지부에 두며, 근거 법도 국민기초생활 보장법이다(국민기초생활 보장법 제20조 제1항, 제2항).

58 해설 계속 정답 ②

② O 해설 보건복지부장관은 부정수급의 발생 현황·피해사례 실태조사를 3년마다 하고 그 결과를 공개해야 한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제19조의2 제1항).

③ X 해설 급여를 제공하는 국가기관·지방자치단체는 보장기관이고, 수급권자는 급여를 받을 권리를 가진 사람이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제2조 제2호, 제5호).

④ X 해설 심신미약·심신상실 등 대통령령이 정한 경우에는 동의 없이 직권 신청하고, 그 사실을 보장기관의 장에게 곧바로 보고한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제5조 제3항).

⑤ X 해설 발굴체계 운영 실태는 보건복지부장관이 매년 점검한다 — 보장기관의 장이 하는 것은 분기마다의 발굴조사다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제12조의2).

59 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ⑤

① O 해설 사회복지서비스는 현물로 제공하는 것이 원칙이고, 이용권 지급은 민간에 제공을 맡길 때 쓰는 방법이다(사회복지사업법 제5조의2 제1항, 제2항).

② O 해설 국가와 지방자치단체는 서비스의 품질향상과 원활한 제공을 위한 시책을 반드시 마련해야 한다(사회복지사업법 제5조의2 제3항).

③ O 해설 국가와 지방자치단체는 품질 관리를 위해 제공기관의 서비스 환경·인력 전문성 등을 평가할 수 있다 — 평가는 재량이다(사회복지사업법 제5조의2 제4항).

④ O 해설 시장·군수·구청장은 민간에 서비스 제공을 맡길 때 보호대상자에게 이용권을 주어 그것으로 서비스를 받게 할 수 있다(사회복지사업법 제5조의2 제2항).

⑤ X 해설 보건복지부장관은 평가기관을 직접 둘 수도 있고, 평가의 전부나 일부를 관계 기관·단체에 위탁할 수도 있다(사회복지사업법 제5조의2 제5항).

60 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ③

① O 해설 사회복지사 등급은 1급·2급 둘뿐이고, 1급은 국가시험에 합격한 사람에게 준다(사회복지사업법 제11조 제2항, 제3항).

② O 해설 정신건강·의료·학교 영역별 사회복지사 자격은 1급 자격자 가운데 수련기관에서 수련을 받은 사람에게 준다(사회복지사업법 제11조 제2항, 제3항).

③ X 해설 거짓이나 부정한 방법으로 자격을 취득하면 정지가 아니라 반드시 취소한다 — 재량이 없는 필요적 취소 사유다(사회복지사업법 제11조의3 제1항 제1호).

④ O 해설 사회복지법인·시설에 종사하는 사회복지사는 인권 내용이 포함된 보수교육을 정기적으로 받아야 한다(사회복지사업법 제13조 제2항).

⑤ O 해설 자격증은 빌려주는 것, 빌리는 것, 이를 알선하는 것이 모두 금지된다(사회복지사업법 제11조 제6항, 제7항).

61 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ④

① X 해설 운영위원회는 시설 운영에 관한 사항을 심의하는 기구일 뿐 의결권은 없다(사회복지사업법 제36조 제1항).

② X 해설 시설 운영자는 화재·안전사고 손해배상책임을 이행하려고 책임보험이나 책임공제에 반드시 가입해야 한다(사회복지사업법 제34조의3 제1항).

③ X 해설 시설의 장은 상근해야 하므로 비상근 근무는 허용되지 않는다(사회복지사업법 제35조 제1항).

④ O 해설 지역특성과 시설분포를 고려해 여러 시설을 하나로 통합하거나, 한 시설에서 둘 이상의 사회복지사업을 함께 할 수 있다(사회복지사업법 제34조의2 제1항).

⑤ X 해설 국가나 지방자치단체도 시설을 설치·운영할 수 있고, 그 밖의 자는 시장·군수·구청장에게 신고하고 설치한다(사회복지사업법 제34조 제1항, 제2항).

62 사회복지법제론 · 공공부조법 · 국민기초생활보장법 정답 ②

① X 해설 부양의무자가 병역법에 따라 징집·소집되면 부양능력이 있는 것이 아니라 부양을 받을 수 없는 것으로 본다(국민기초생활 보장법 제8조의2 제2항 제1호).

62 해설 계속 정답 ②

② O 해설 차상위자에게는 보장기관이 가구별 생활여건을 고려해 예산 범위에서 주거·의료·교육·장제·자활급여의 전부나 일부를 줄 수 있다(국민기초생활 보장법 제7조 제3항).

③ X 해설 생계급여 선정기준은 기준 중위소득의 100분의 30 이상이다 — 100분의 50 이상은 교육급여의 기준이다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항, 제12조 제3항).

④ X 해설 생계급여는 상·하반기로 나누지 않고 매월 정기적으로 지급하며, 특별한 사정이 있을 때만 방법을 달리한다(국민기초생활 보장법 제9조 제2항).

⑤ X 해설 주거급여는 주거 안정에 필요한 임차료·수선유지비 등을 주는 급여로, 주택 매입비는 들어 있지 않다(국민기초생활 보장법 제11조 제1항).

63 사회복지법제론 · 공공부조법 · 국민기초생활보장법 정답 ③

① X 해설 근로능력 활용(ㄱ)·보충급여(ㄴ)에 더해, 부양의무자의 부양과 다른 법령의 보호가 먼저라는 타법 우선(ㄷ)이 빠졌다(국민기초생활 보장법 제3조 제2항).

② X 해설 수익자부담(ㄹ)은 이 법의 원칙이 아니고, 제3조 제1항의 근로능력 활용(ㄱ)과 보충급여(ㄴ)가 빠졌다(국민기초생활 보장법 제3조 제1항).

③ O 해설 소득·재산·근로능력 활용을 전제로 모자란 만큼 보충하고, 부양의무자의 부양과 다른 법령의 보호를 먼저 적용한다(국민기초생활 보장법 제3조 제1항, 제2항).

④ X 해설 제3조 제1항이 전제로 삼는 근로능력 활용(ㄱ)이 빠지고, 이 법에 없는 수익자부담(ㄹ)이 끼었다(국민기초생활 보장법 제3조 제1항).

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 급여의 기본원칙이지만, 최저생활을 보장하는 공공부조에 수익자부담(ㄹ) 원칙은 없다(국민기초생활 보장법 제3조).

64 사회복지법제론 · 공공부조법 · 의료급여·긴급복지 정답 ⑤

① X 해설 가구구성원에게 성폭력을 당한 경우(ㄹ)도 가정폭력과 함께 위기상황으로 정해져 있어 빠질 수 없다(긴급복지지원법 제2조 제4호).

② X 해설 가구구성원에게 방임·유기되거나 학대 등을 당한 경우(ㄷ)가 빠졌다(긴급복지지원법 제2조 제3호).

③ X 해설 본인이나 가구구성원이 중한 질병 또는 부상을 당한 경우(ㄴ)가 빠졌다(긴급복지지원법 제2조 제2호).

④ X 해설 주소득자가 사망·가출·행방불명·구금 등으로 소득을 잃은 경우(ㄱ)가 빠졌다(긴급복지지원법 제2조 제1호).

⑤ O 해설 넷 모두 위기상황이다 — ㄱ은 주소득자 소득 상실(제1호), ㄴ은 중한 질병·부상(제2호), ㄷ은 방임·학대(제3호), ㄹ은 성폭력(제4호)이다(긴급복지지원법 제2조).

65 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ③

① O 해설 건강가정기본법은 가족을 혼인·혈연·입양 세 가지로 이루어진 사회의 기본단위로 정의한다(건강가정기본법 제3조 제1호).

② O 해설 모든 국민은 혼인과 출산의 사회적 중요성을 인식해야 하고, 국가와 지방자치단체는 출산·육아 환경을 적극 지원해야 한다(건강가정기본법 제8조).

③ X 해설 1인가구는 1명이 단독으로 생계를 유지하는 생활단위라서, 생계를 같이하는 자녀가 있으면 1인가구가 아니다(건강가정기본법 제3조 제2호의2).

④ O 해설 국가와 지방자치단체는 보육·방과후 서비스·양성평등한 육아휴직제 등 자녀양육지원 정책을 확대 시행해야 한다(건강가정기본법 제22조 제1항).

⑤ O 해설 영유아부터 노인까지 생애주기에 맞춘 가족구성원의 종합 건강증진대책은 국가와 지방자치단체가 마련할 의무다(건강가정기본법 제24조).

66 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ②

① X 해설 사회복지관은 시행규칙이 최저기준 대상시설로 따로 든 시설이라 기준을 마련해야 한다(사회복지사업법 시행규칙 제27조 제2항 제2호).

66 해설 계속 정답 ②

② O 해설 최저기준 대상은 사회복지사업법 제2조 제1호 각 목 법률의 시설과 사회복지관인데, 자원봉사센터는 그 목록 밖 자원봉사활동 기본법의 기관이다(사회복지사업법 시행규칙 제27조 제2항, 자원봉사활동 기본법 제19조).

③ X 해설 아동양육시설은 사회복지사업 관련 법률인 아동복지법에 따른 시설이라 최저기준 대상이다(사회복지사업법 시행규칙 제27조 제2항 제1호, 아동복지법 제52조 제1항 제1호).

④ X 해설 장애인 지역사회재활시설은 장애인복지법에 따른 복지시설이므로 최저기준을 마련할 대상에 든다(사회복지사업법 시행규칙 제27조 제2항 제1호, 장애인복지법 제58조 제1항 제2호).

⑤ X 해설 부자가족복지시설은 한부모가족지원법에 따른 시설이고, 그 법이 사회복지사업 관련 법률 목록에 있어 대상시설이다(사회복지사업법 시행규칙 제27조 제2항 제1호, 한부모가족지원법 제19조 제1항 제2호).

67 사회복지법제론 · 공공부조법 · 국민기초생활보장법 정답 ②

① X 해설 교육급여만 시·도교육감이 실시하고, 의료급여 등 나머지 급여는 시·도지사와 시장·군수·구청장이 실시한다(국민기초생활 보장법 제19조 제1항).

② O 해설 급여는 거주지를 관할하는 시·도지사와 시장·군수·구청장이 실시하고, 주거가 일정하지 않으면 실제 사는 곳의 시장·군수·구청장이 한다(국민기초생활 보장법 제19조 제1항).

③ X 해설 보장기관이 배치해야 하는 것은 위기개입상담원이 아니라 사회복지 전담공무원이며, 자활급여 담당은 따로 둔다(국민기초생활 보장법 제19조 제4항).

④ X 해설 생활보장위원회는 자문기구가 아니라 생활보장사업의 기획·조사·실시 등을 심의·의결하는 기구다(국민기초생활 보장법 제20조 제1항).

⑤ X 해설 소관 중앙행정기관의 장은 5년이 아니라 3년마다 소관별 기초생활보장 기본계획을 세워 보건복지부장관에게 낸다(국민기초생활 보장법 제20조의2 제1항).

68 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ⑤

① X 해설 형법 위반 금고 이상 형 선고(ㄱ)뿐 아니라 장기간 무단 결근(ㄴ)과 사업기밀 제공(ㄷ)도 제한사유라 둘이 빠졌다(고용보험법 제58조 제1호).

② X 해설 사업기밀 제공(ㄷ)만이 아니라 금고 이상 형 선고(ㄱ)와 장기간 무단 결근(ㄴ)도 수급자격을 잃는 사유다(고용보험법 제58조 제1호 가목, 다목).

③ X 해설 사업기밀을 경쟁 사업자에게 준 것(ㄷ)도 막대한 지장·재산상 손해를 끼친 경우의 부령 기준에 들어 빠질 수 없다(고용보험법 시행규칙 별표 1의2 제2호).

④ X 해설 형법 또는 직무 관련 법률을 위반해 금고 이상의 형을 선고받은 경우(ㄱ)가 첫째 사유인데 빠졌다(고용보험법 제58조 제1호 가목).

⑤ O 해설 중대한 귀책사유로 해고되어 금고 이상 형 선고(ㄱ), 부령 기준의 막대한 손해(ㄷ), 장기간 무단 결근(ㄴ)에 해당하면 수급자격이 없다(고용보험법 제58조 제1호, 고용보험법 시행규칙 제101조 제1항).

69 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ④

① O 해설 유족급여는 근로자가 업무상 사유로 사망하면 유족에게 유족보상연금이나 유족보상일시금으로 지급한다(산업재해보상보험법 제62조 제1항, 제2항).

② O 해설 연금 수급권자가 여럿이면 그중 1명을 연금의 청구와 수령을 맡는 대표자로 뽑을 수 있다(산업재해보상보험법 시행령 제60조 제1항).

③ O 해설 주민등록상 세대를 같이하며 동거하고 근로자 소득으로 생계의 전부나 상당 부분을 잇던 유족은 생계를 같이 한 유족이다(산업재해보상보험법 시행령 제61조 제1호).

④ X 해설 학업·취업·요양 등 주거 형편으로 따로 살았어도 근로자 소득으로 생계를 잇던 사람은 생계를 같이 한 유족으로 본다(산업재해보상보험법 시행령 제61조 제2호).

⑤ O 해설 연금을 받을 권리의 순위는 배우자·자녀·부모·손자녀·조부모·형제자매 순이고, 가장 앞 순위의 수급자격자가 수급권자가 된다(산업재해보상보험법 제63조 제3항).

70 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ①

① O 해설 민법에 따른 후견인과 부양의무자가 정신질환자의 보호의무자가 되며, 둘 사이에서는 후견인이 앞 순위다(정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제39조 제1항, 제2항).

② X 해설 파산선고 뒤 복권되지 않은 사람은 후견인이나 부양의무자라도 보호의무자가 될 수 없다(정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제39조 제1항 제2호).

③ X 해설 그 정신질환자를 상대로 소송 중이거나 소송한 적이 있는 사람과 그 배우자는 이해가 부딪혀 보호의무자에서 빠진다(정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제39조 제1항 제3호).

④ X 해설 행방불명자는 보호의무를 실제로 이행할 수 없어 보호의무자가 될 수 없다(정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제39조 제1항 제5호).

⑤ X 해설 미성년자는 피성년후견인·피한정후견인과 마찬가지로 보호의무자가 될 수 없는 사람이다(정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제39조 제1항 제4호).

71 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ①

① O 해설 배우자가 있어도 그 학대로 아동 양육이나 모의 건강에 지장이 우려될 때 주거와 생계를 일시 지원하는 곳이 일시지원복지시설이다(한부모가족지원법 제19조 제1항 제4호). [개정] 현행 이름은 일시지원시설이고 부와 아동도 지원한다(한부모가족지원법 제19조 제1항 제4호).

② X 해설 부자가족복지시설은 부자가족에게 기본생활·공동생활·자립생활을 지원하는 시설이라 배우자의 학대와는 관계가 없다(한부모가족지원법 제19조 제1항 제2호).

③ X 해설 모자가족복지시설은 배우자 없는 모자가족에게 주거·생계, 공동생활, 자립을 지원하는 곳이지 학대 피해모를 겨누지 않는다(한부모가족지원법 제19조 제1항 제1호).

71 해설 계속 정답 ①

④ X 해설 한부모가족복지상담소는 위기·자립 상담과 문제해결 지원을 하는 곳이지 주거·생계를 지원하는 시설이 아니다(한부모가족지원법 제19조 제1항 제5호).

⑤ X 해설 미혼모자가족복지시설은 미혼 여성의 임신·출산과 출산 후 양육을 지원하는 시설로, 배우자가 있는 경우를 겨누지 않는다(한부모가족지원법 제19조 제1항 제3호).

72 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ⑤

① O 해설 의족은 다리를 기능적·물리적·실질적으로 대체하므로, 산재 부상의 대상인 신체가 타고난 몸에 그치지 않는다고 보았다(대판 2012두20991).

② O 해설 의족 파손을 업무상 재해에서 빼면 장애인 근로자의 보상과 재활에 큰 공백이 생긴다는 점을 판단 이유로 들었다(대판 2012두20991).

③ O 해설 의족이 몸을 대체하는 이상, 몸에 붙였다 뗄 수 있느냐로 요양급여 대상을 나누는 것은 합리적이지 않다고 했다(대판 2012두20991).

④ O 해설 의족 파손을 재해에서 빼면 사업주가 의족 착용 장애인의 고용을 더 꺼리게 될 우려가 있다는 점도 근거로 삼았다(대판 2012두20991).

⑤ X 해설 대법원은 업무상 사유로 근로자가 장착한 의족이 파손된 경우도 요양급여 대상인 부상에 포함된다고 보아 불승인처분을 위법하다고 했다(대판 2012두20991).

73 사회복지법제론 · 사회보험법 · 노인장기요양보험 정답 ④

① X 해설 장기요양위원회는 보건복지부장관 소속으로 장기요양보험료율·급여비용 등을 심의하는 기구다(노인장기요양보험법 제45조).

② X 해설 등급판정위원회는 공단에 두고 장기요양인정과 장기요양등급 판정을 심의하는 기구다(노인장기요양보험법 제52조 제1항).

③ X 해설 장기요양심사위원회는 공단 처분에 대한 심사청구를 심사하려고 공단에 두는 기구로, 요원 지원과는 관계가 없다(노인장기요양보험법 제55조 제3항).

73 해설 계속 정답 ④

④ O 해설 장기요양요원지원센터는 요원의 권리 보호를 위해 국가·지방자치단체가 두며, 권리침해 상담·역량강화 교육·건강관리 사업을 한다(노인장기요양보험법 제47조의2).

⑤ X 해설 공표심의위원회는 거짓 청구 등으로 처분이 확정된 장기요양기관의 위반사실을 공표할지 심의하는 기구다(노인장기요양보험법 제37조의3 제3항).

74 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ②

① X 해설 장애인 지역사회재활시설은 장애인의 상담·치료·훈련과 일상·여가·사회참여를 지원하는 장애인복지시설이다(장애인복지법 제58조 제1항 제2호).

② O 해설 다함께돌봄센터는 초등학교 정규교육 밖의 시간에 보호·급식·긴급돌봄·프로그램 연계·돌봄 상담을 하는 방과 후 돌봄 시설이다(아동복지법 제44조의2 제1항).

③ X 해설 아동보호전문기관은 피해아동과 그 가족·학대행위자 상담·치료, 학대예방 교육을 맡는 곳이다(아동복지법 제46조 제2항).

④ X 해설 지역장애아동지원센터는 장애 조기발견 홍보, 장애아동 사례관리, 가족상담 등을 맡는 기관이다(장애아동복지지원법 제9조 제1항).

⑤ X 해설 노인공동생활가정은 노인에게 가정 같은 주거와 급식 등 일상 편의를 주는 노인주거복지시설이다(노인복지법 제32조 제1항 제2호).

75 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ⑤

① X 해설 사회보장급여법 제12조 제1항의 정보도 처리할 수 있고 그 첫째가 전기사업법상 단전 가구정보라 ㄹ이 빠질 수 없다(아동복지법 제15조의4 제1항 제4호).

② X 해설 초·중등교육법 제25조에 따른 학교생활기록 정보(ㄷ)도 아동보호 사각지대를 찾는 자료인데 빠졌다(아동복지법 제15조의4 제1항 제3호).

③ X 해설 국민건강보험법 제52조의 영유아건강검진 실시 기록(ㄴ)이 빠졌다(아동복지법 제15조의4 제1항 제2호).

75 해설 계속 **정답 ⑤**

④ X 해설 국민건강보험법 제41조 제1항의 요양급여 실시 기록(ㄱ)이 빠졌다(아동복지법 제15조의4 제1항 제1호).

⑤ O 해설 요양급여 기록(ㄱ)·영유아건강검진 기록(ㄴ)·학교생활기록(ㄷ)과 단전 가구정보 같은 사회보장급여법상 위기정보(ㄹ)를 모두 쓸 수 있다(아동복지법 제15조의4 제1항).