각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 사회복지실천의 역사적 발달과정을 발생한 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 밀포드(Milford) 회의에서 사회복지실천의 공통요소를 발표하였다.
ㄴ. 사회복지사업법에 따라 국내에서 사회복지사 명칭을 사용하기 시작하였다.
ㄷ. 태화여자관이 설립되었다.
ㄹ. 사회복지전문요원이 국내 행정기관에 배치되었다.

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ
② ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ
③ ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㄴ
④ ㄷ - ㄱ - ㄴ - ㄹ
⑤ ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㄴ

2. 양자 간의 논쟁에 개입하여 중립을 지키면서 상호합의를 이끌어내는 사회복지사의 역할은?

① 중개자 ② 조정자 ③ 중재자 ④ 옹호자 ⑤ 교육자

3. 다음에서 설명하고 있는 것은?

사회복지사가 자신의 가치, 신념, 행동습관, 편견 등이 사회복지실천에 어떤 영향을 미치는지 정확하게 이해하는 것이다.

① 자기지시 ② 자기규제 ③ 자기노출 ④ 자기인식 ⑤ 자기결정

4. 사회복지실천 면접의 질문기술에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 클라이언트가 방어적인 태도를 취할 수 있기에 '왜'라는 질문은 피한다.
② 클라이언트가 자유롭게 대답할 수 있도록 폐쇄형 질문을 활용한다.
③ 사회복지사가 의도하는 특정방향으로 이끌기 위해 유도 질문을 사용한다.
④ 클라이언트에게 이중 또는 삼중 질문을 한다.
⑤ 클라이언트가 개인적으로 궁금해 하는 사적인 질문은 거짓으로 답한다.

5. 생태도 작성에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 용지의 중앙에 가족 또는 클라이언트체계를 나타내는 원을 그린다.
ㄴ. 중심원 내부에 클라이언트 또는 동거가족을 그린다.
ㄷ. 중심원 외부에 클라이언트 또는 가족과 상호작용하는 외부체계를 작은 원으로 그린다.
ㄹ. 자원의 양은 '선'으로, 관계의 속성은 '원'으로 표시한다.

① ㄹ	② ㄱ, ㄷ	③ ㄴ, ㄹ	④ ㄱ, ㄴ, ㄷ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 다음에서 설명하고 있는 면접 기술은?

○ 클라이언트가 말하는 것만으로도 치료효과를 얻을 수 있다.
○ 클라이언트의 억압된 또는 부정적인 감정이 문제해결을 방해하거나 감정자체에 문제가 있는 경우 이를 표출하게 하여 감정을 해소시키려 할 때 활용한다.

① 해석	② 환기	③ 직면	④ 반영	⑤ 재보증

7. 다음에서 설명하고 있는 사회복지사의 자질은?

○ 클라이언트의 감정을 잘 관찰하는 것과 경청하는 과정에서 비롯된다.
○ 클라이언트가 언어적으로 표현한 것뿐만 아니라 표현하지 않은 비언어적 내용들도 파악한다.

① 민감성	② 진실성	③ 헌신	④ 수용	⑤ 일치성

8. 자선조직협회(COS) 활동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 민간 사회복지기관의 활동을 체계적으로 조정하기 위해 등장하였다.
② 적자생존에 기반한 사회진화론을 구빈의 이론적 기반으로 삼았다.
③ 빈민지역에 거주하며 지역사회 문제에 대한 집합적이고 개혁적인 해결을 강조하였다.
④ 과학적이고 적절한 자선활동을 수행하기 위해 클라이언트 등록체계를 실시하였다.
⑤ 자선조직협회 활동은 개별사회사업의 초석이 되었다.

9. 개인주의가 사회복지실천에 미친 영향으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 개별화 ㄴ. 개인의 권리와 의무 강조
ㄷ. 최소한의 수혜자격 원칙 ㄹ. 사회적 책임 중시

① ㄱ, ㄴ, ㄷ	② ㄱ, ㄴ, ㄹ	③ ㄱ, ㄷ, ㄹ	④ ㄴ, ㄷ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

10. 거시 수준의 사회복지실천에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 다문화 청소년을 위한 조례 제정을 추진한다.

② 부모와 자녀의 관계증진을 위한 소집단프로그램을 진행한다.

③ 피학대 노인 보호를 위한 제도 개선을 제안한다.

④ 장애인복지에 필요한 정부 예산 증액을 촉구한다.

⑤ 고독사 문제 해결을 위해 정책 토론회를 개최한다.

11. 다음에서 설명하고 있는 사회복지실천모델은?

○ 비장애인이 대부분인 사회에서 장애인 클라이언트의 취약한 권리에 주목하였다.
○ 사회복지사와 클라이언트 집단은 장애인의 권익을 옹호하는데 협력하였다.
○ 대화, 발견, 발전의 단계를 통해 클라이언트 집단은 주도적으로 불평등한 사회제도를 개선하였다.

① 의료모델 ② 임파워먼트모델 ③ 사례관리모델
④ 생활모델 ⑤ 문제해결모델

12. 통합적 접근의 특징에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 생태체계 관점에서 인간과 환경 체계를 고려한다.

② 미시 수준에서 거시 수준에 이르는 다차원적 접근을 한다.

③ 개입에 적합한 이론과 방법을 폭넓게 활용한다.

④ 다양하고 복합적인 원인으로 발생하는 문제를 해결하기 위한 접근이다.

⑤ 서비스 영역별로 분화되고 전문화된 접근이다.

13. 사회복지 실천현장과 분류의 연결로 옳지 않은 것은?

① 사회복지관 - 1차 현장 ② 종합병원 - 2차 현장
③ 발달장애인지원센터 - 이용시설 ④ 노인보호전문기관 - 생활시설
⑤ 사회복지공동모금회 - 비영리기관

14. 콤튼과 갤러웨이(B. Compton & B. Galaway)의 사회복지실천 구성체계 중 '사회복지사협회'가 해당되는 체계는?

① 변화매개체계 ② 클라이언트체계 ③ 표적체계

④ 행동체계

⑤ 전문가체계

15. 사회복지실천의 전문적 관계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지사와 클라이언트가 합의하여 목적을 설정한다.

② 사회복지사는 소속된 기관의 특성에 영향을 받는다.

③ 사회복지사의 이익과 욕구 충족을 위한 일방적 관계이다.

④ 사회복지사는 전문성에 바탕을 둔 권위를 가진다.

⑤ 계약에 의해 이루어지는 시간제한적인 특징을 갖는다.

16. 비스텍(F. Biestek)의 관계의 원칙 중 '의도적 감정표현'에 해당하는 것은?

① 클라이언트의 부정적 감정을 자유롭게 표현할 수 있도록 지지한다.

② 클라이언트의 감정이나 태도를 있는 그대로 받아들이고 존중한다.

③ 목적달성을 위한 방안들의 장·단점을 설명하고 클라이언트가 스스로 선택하도록 한다.

④ 공감을 받고 싶어 하는 클라이언트의 욕구에 따라 클라이언트에게 공감하는 반응을 표현한다.

⑤ 사회복지사 자신의 생각과 느낌, 개인적인 경험을 이야기 한다.

17. 다음에서 설명하고 있는 사례관리 개입 원칙은?

○ 변화하는 클라이언트 욕구에 반응하여 장기적으로 서비스를 제공해야 한다.
○ 클라이언트에게 필요한 서비스를 중단하지 않고 제공해야 한다.

① 서비스의 체계성 ② 서비스의 접근성 ③ 서비스의 개별화

④ 서비스의 연계성 ⑤ 서비스의 지속성

18. 원조관계에서 사회복지사의 태도에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 개선의 여지가 있다고 판단된 경우에 한해서 클라이언트와 전문적 관계를 형성하였다.

② 클라이언트의 감정에 이입되어 면담을 지속할 수 없었다.

③ 자신의 생각과 다른 클라이언트의 의견은 관계형성을 위해 즉시 수정하도록 지시하였다.

④ 법정으로부터 정보공개 명령을 받고 관련된 클라이언트 정보를 제공하였다.

⑤ 클라이언트 특성이나 상황이 일반적인 경우와 다르지만 획일화된 서비스를 그대로 제공하였다.

19. 자료 수집을 위한 자료 출처에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 문제, 사건, 기분, 생각 등에 관한 클라이언트 진술
ㄴ. 클라이언트와 직접 상호작용한 사회복지사의 경험
ㄷ. 심리검사, 지능검사, 적성검사 등의 검사 결과
ㄹ. 친구, 이웃 등 클라이언트의 중요한 타인으로부터 수집한 정보

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

20. 레비(C. Levy)가 제시한 사회복지전문직의 가치 중 결과우선가치에 해당하는 것은?

① 자기 결정권 존중 ② 인간 존엄성에 대한 믿음

③ 비심판적 태도 ④ 동등한 사회 참여 기회 제공

⑤ 개별성에 대한 인정

21. 사회복지실천 개입기술에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 재보증은 어떤 문제에 대해 클라이언트가 부여하는 의미를 수정해 줌으로써 클라이언트의 시각을 긍정적인 방향으로 변화시키려는 전략이다.
ㄴ. 모델링은 실제 다른 사람의 행동을 직접 관찰함으로써만 시행 가능하다.
ㄷ. 격려기법은 주로 클라이언트 행동이 변화에 장애가 되거나 타인에게 위협이 될 때, 이를 인식하도록 하기 위한 목적으로 사용한다.
ㄹ. 일반화란 클라이언트 혼자만이 겪는 문제가 아니라는 것을 인식하게 하는 기법이다.

① ㄱ ② ㄹ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

22. 사례관리 등장 배경에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 탈 시설화로 인해 많은 정신 장애인이 지역사회 내에서 생활하게 되었다.

② 지역사회 내 서비스 간 조정이 필요하게 되었다.

③ 복지비용 절감에 관심이 커지면서 저비용 고효율을 지향하게 되었다.

④ 인구 · 사회적 변화에 따라 다양하고, 복합적이며 만성적인 욕구를 가진 클라이언트가 증가하였다.

⑤ 사회복지서비스 공급주체가 지방정부에서 중앙정부로 변화하였다.

23. 사회복지실천의 간접적 개입에 해당하는 것은?

① 의사소통 교육	② 프로그램 개발	③ 부모교육
④ 가족상담	⑤ 사회기술훈련	

24. 다음에서 설명하고 있는 사례관리 과정은?

○ 계획 수정 여부 논의
○ 클라이언트 욕구변화 검토
○ 서비스 계획의 목표달성 정도 파악
○ 서비스가 효과적으로 제공되고 있는지 확인

① 점검	② 계획	③ 사후관리	④ 아웃리치	⑤ 사정

25. 사례관리자 역할과 그 예의 연결로 옳지 않은 것은?

① 조정자(coordinator): 사례회의를 통해 독거노인지원서비스가 중복 제공되지 않도록 하였다.

② 옹호자(advocate): 사례회의에서 장애아동의 입장을 대변하였다.

③ 협상가(negotiator): 사례회의를 통해 생활 형편이 어려운 가정의 아동에게 재정 후원자를 연결해주었다.

④ 평가자(evaluator): 사례 종결 여부를 결정하기 위해 목표 달성 여부를 확인하였다.

⑤ 기획가(planner): 욕구사정을 통해 클라이언트에게 필요한 자원을 설계하고 체계적인 개입 계획을 세웠다.

사회복지실천(사회복지실천기술론)

26. 사회복지실천현장의 지식 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 이론은 현상을 설명하기 위한 가설이나 개념의 집합체이다.

② 관점은 개인과 사회에 관한 주관적 인식의 차이를 보여주는 사고체계이다.

③ 실천지혜는 실천 활동의 원칙과 방식을 구조화한 것이다.

④ 패러다임은 역사와 사상의 흐름에 영향을 받는 추상적 개념 틀이다.

⑤ 모델은 실천과정에 직접적으로 필요한 기술적 적용방법을 제시한 것이다.

27. 위기개입모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트에게 실용적 정보를 제공하고 지지체계를 개발하도록 한다.

② 단기개입 서비스를 제공한다.

③ 구체적이고 관찰 가능한 문제에 초점을 둔다.

④ 위기 발달은 촉발요인이 발생한 후에 취약단계로 넘어간다.

⑤ 사회복지사는 다른 개입모델에 비해 적극적이고 직접적인 역할을 수행한다.

28. 해결중심모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 클라이언트에게 대처행동을 가르치고 훈련함으로써 부적응을 해소하도록 한다.

② 탈이론적이고 비규범적이며 클라이언트의 견해를 존중한다.

③ 문제의 원인을 클라이언트의 심리 내적 요인에서 찾는다.

④ 클라이언트의 문제를 자원 혹은 기술 부족으로 본다.

⑤ 문제와 관련이 있는 환경과 자원을 사정하고 개입 방안을 강조한다.

29. 인지적 오류(왜곡)에 관한 예로 옳지 않은 것은?

① 임의적 추론: 내가 뚱뚱해서 지나가는 사람들이 나만 쳐다봐.

② 개인화: 그때 내가 전화만 받았다면 동생이 사고를 당하지 않았을 텐데. 나 때문이야.

③ 이분법적 사고: 이 일을 완벽하게 하지 못하면 실패한 것이야.

④ 과잉일반화: 시험보는 날인데 아침에 미역국을 먹었으니 나는 떨어질거야.

⑤ 선택적 요약: 지난번 과제에 나쁜 점수를 받았어. 이건 내가 꼴찌라는 것을 의미해.

30. 인지행동모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개인의 주관적 경험의 독특성을 중시한다.

② 클라이언트의 강점과 자원이 문제해결의 주요 요소이다.

③ 제한된 시간 내에 특정 문제에 초점을 두고 접근한다.

④ 과제 활용과 교육적인 접근으로 자기 치료가 가능하도록 한다.

⑤ 클라이언트의 적극적 참여와 협조적 태도를 중시한다.

31. 사회복지실천의 개입기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 소거: 부적 처벌의 원리를 이용하여 바람직하지 않은 행동을 중단시키는 것

② 시연: 클라이언트가 힘들어하는 행동에 대해 실생활에서 실행 전에 반복적으로 연습하는 것

③ 행동조성: 특정 행동 수준까지 끌어올리기 위해 작은 단위의 행동으로 나누어 과제를 주는 것

④ 체계적 둔감법: 두려움이 적은 상황부터 큰 상황까지 단계적으로 노출시켜 문제를 극복하도록 하는 것

⑤ 내적 의사소통의 명료화: 클라이언트가 자신의 생각을 말로 표현하고, 피드백을 통해 사고의 명료화를 돕는 것

32. 사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 위기개입모델에서는 사건에 대한 클라이언트의 주관적인 인식보다 사건 자체를 중시한다.
ㄴ. 클라이언트중심모델에서는 현재 직면한 문제와 앞으로의 문제를 극복할 수 있도록 성장 과정을 도와준다.
ㄷ. 임파워먼트모델에서는 클라이언트가 자신의 삶을 스스로 통제할 수 있도록 원조한다.
ㄹ. 과제중심모델에서는 클라이언트가 인식한 문제에 초점을 두고, 클라이언트의 욕구를 최대한 반영한다.

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

33. 해결중심모델에서 사용하는 질문기법과 그에 관한 예로 옳은 것은?

① 관계성 질문: 재혼하신 아버지는 이 문제를 어떻게 생각하실까요?

② 기적질문: 처음 상담했을 때와 지금의 스트레스 수준을 비교한다면 지금은 몇 점인가요?

③ 대처질문: 어떻게 하면 그 문제가 발생하지 않을 것 같나요?

④ 예외질문: 당신은 그 어려운 상황에서 어떻게 견딜 수 있었나요?

⑤ 척도질문: 처음 상담을 약속했을 때와 지금은 무엇이 어떻게 달라졌는지 말씀해 주세요.

34. 다음 사례에서 활용한 심리사회모델의 개입기법은?

"지금까지의 방법이 효과적이지 않다면 다른 방법을 시도해 보면 어떨까요? 제 생각에는 지금쯤 변화가 필요하니 가족상담에 참여해 보시면 어떨까 합니다."

① 지지하기	② 직접적 영향주기	③ 탐색-기술-환기
④ 인간-환경에 관한 고찰	⑤ 유형-역동성 고찰	

35. 정신역동모델의 개입기법에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 직면: 클라이언트의 이야기와 행동 간 불일치를 보일 때 자기모순을 직시하게 한다.
ㄴ. 해석: 치료적 관계에서 나타나는 클라이언트의 특정 생각이나 행동의 의미를 설명한다.
ㄷ. 전이분석: 클라이언트가 과거의 중요한 인물에 대해 느꼈던 감정을 치료사에게 재현하는 현상을 분석하여 과거 문제를 해석하고 통찰하도록 한다.
ㄹ. 명료화: 저항이나 전이에 대한 이해를 심화 · 확장하여 통합적으로 이해하도록 한다.

① ㄱ	② ㄴ, ㄹ	③ ㄷ, ㄹ	④ ㄱ, ㄴ, ㄷ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 클라이언트와의 면접 중에 주제를 전환하기 위한 목적으로 사용하는 실천기술은?

① 반영	② 요약	③ 해석	④ 직면	⑤ 초점화

37. 가족개입을 위한 전제조건에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 한 사람의 문제는 가족성원 모두에게 영향을 미친다.

② 한 가족성원의 개입노력은 가족 전체에 영향을 준다.

③ 가족성원의 행동은 순환적 인과성의 특성을 갖는다.

④ 가족문제의 원인은 단선적 관점으로 파악한다.

⑤ 한 가족성원이 보이는 증상은 가족의 문제를 대신해서 호소하는 것으로 본다.

38. 다음 가족사례에 적용된 실천기법은?

○ 클라이언트: "저희 딸은 제 말은 안 들어요. 저희 남편이 뭐든 대신 다 해주거든요. 아이가 남편 말만 들어요. 결국 아이문제로 인해 부부싸움으로 번지거든요."

○ 사회복지사: "아버지가 아이를 대신해서 다 해주시는군요. 어머니는 그 사이에서 소외된다고 느끼시네요. 자녀가 스스로 할 수 있도록 아버지는 기다려주고 어머니와 함께 지켜보는 것이 어떨까요?"

① 합류 ② 역설적 지시 ③ 경계선 만들기

④ 증상처방 ⑤ 가족조각

39. 다음 사례에서 사회복지사가 우선적으로 개입해야 하는 것은?

A씨는 25세로 알코올 중독진단을 받았으나 문제에 대한 본인의 인식은 부족한 상황이다. 현재 A씨는 부모와 함께 살고 있으나 몇 년전부터 대화가 단절되어 있다. A씨가 술을 마실 때면 아버지로부터 학대도 발생하고 있는 상황이다.

① 경직된 가족경계를 재구조화한다.

② 단절된 의사소통의 문제를 해결한다.

③ 알코올 중독 문제에 관여한다.

④ 술 문제의 원인으로 보이는 부모를 대상으로 상담한다.

⑤ 부모 간 갈등으로부터 벗어나도록 자아분화를 촉진한다.

40. 가족경계(boundary)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 하위체계의 경계가 경직된 경우에는 지나친 간섭이 증가한다.

② 하위체계의 경계가 희미한 경우에는 감정의 합일현상이 증가한다.

③ 하위체계의 경계가 경직된 경우에는 가족의 보호 기능이 강화된다.

④ 하위체계의 경계가 희미한 경우에는 가족 간 의사소통이 감소한다.

⑤ 하위체계의 경계가 경직된 경우에는 가족구성원이 독립적으로 행동하기 어렵다.

41. 가족사정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가족체계가 어떻게 기능하는지 발견하는 것이 목적이다.
ㄴ. 가족상호작용 유형에 적합한 방법을 찾는 것이다.
ㄷ. 가족사정과 개입과정은 상호작용적이며 순환적이다.
ㄹ. 가족이 제시하는 문제, 생태학적 사정, 세대 간 사정, 가족내부 간 사정으로 이루어진다.

① ㄱ, ㄴ	② ㄷ, ㄹ	③ ㄱ, ㄴ, ㄷ	④ ㄱ, ㄴ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

42. 가족실천 모델과 주요개념, 기법의 연결로 옳지 않은 것은?

① 보웬모델 - 자아분화 - 탈삼각화	② 구조적모델 - 하위체계 - 균형깨뜨리기
③ 경험적모델 - 자기대상 - 외현화	④ 전략적모델 - 환류고리 - 재구성
⑤ 해결중심모델 - 강점과 자원 - 예외질문	

43. 집단 대상 실천의 장점으로 옳지 않은 것은?

① 타인의 문제에 관심을 갖고 공감하면서 이타심이 커진다.
② 유사 경험을 가진 사람들을 만나면서 문제의 보편성을 경험한다.
③ 다양한 성원들로부터 새로운 행동을 학습하면서 정화 효과를 얻는다.
④ 사회복지사나 성원의 행동을 모방하면서 사회기술이 향상된다.
⑤ 성원간 관계를 통해 원가족과의 갈등을 탐색하는 기회를 갖는다.

44. 집단을 준비 또는 계획하는 단계에서 고려할 사항으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 집단성원의 참여 자격 ㄴ. 공동지도자 참여 여부
ㄷ. 집단성원 모집방식과 절차 ㄹ. 집단의 회기별 주제

① ㄱ	② ㄱ, ㄷ	③ ㄴ, ㄹ	④ ㄱ, ㄷ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

45. 집단의 성과를 평가하는 방법으로 옳지 않은 것은?

① 사전사후 검사 ② 개별인터뷰 ③ 단일사례설계
④ 델파이조사 ⑤ 초점집단면접

46. 사회기술훈련의 단계를 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 역할극 ㄴ. 적용 ㄷ. 시연 ㄹ. 평가

① ㄱ → ㄷ → ㄴ → ㄹ ② ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㄴ ③ ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㄱ
④ ㄷ → ㄱ → ㄴ → ㄹ ⑤ ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㄴ

47. 집단발달의 초기단계에 적합한 실천기술에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 집단성원이 신뢰감을 갖고 참여할 수 있는 분위기를 조성한다.
ㄴ. 집단성원이 수행한 과제에 대해 솔직하고 구체적인 피드백을 준다.
ㄷ. 집단역동을 촉진하기 위해 사회복지사가 의도적인 자기노출을 한다.
ㄹ. 집단성원의 행동과 태도가 불일치하는 경우에 직면을 통해 지적한다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

48. 사회목표모델에 관한 내용에 해당하지 않는 것은?

① 자원 개발의 과제 ② 민주적 의사결정 방식
③ 인본주의이론에 근거 ④ 사회복지사의 촉진자 역할
⑤ 성원간 소속감과 결속력 강조

49. 다음에 해당되는 기록방법은?

○ 교육과 훈련의 중요한 수단이며, 자문의 근거자료로 유용
○ 면담전개 과정을 시간의 흐름에 따라 기술하는 방식
○ 사회복지사 자신의 행동분석을 통해 사례에 대한 개입능력 향상에 도움

① 과정기록 ② 문제중심기록 ③ 이야기체기록
④ 정보시스템을 이용한 기록 ⑤ 요약기록

50. 다음에 해당하는 단일사례설계의 유형은?

친구를 사귀는데 어려움을 갖고 있는 여름이와 겨울이는 사회복지기관을 찾아가 대인관계 향상 프로그램에 참여하게 되었다. 먼저 두 사람은 대인관계 수준을 측정하였으며, 여름이는 곧바로 대인관계 훈련을 시작하여 변화정도를 측정하고 있다. 3주간 시간차를 두고 겨울이의 대인관계 훈련을 시작하고 그 변화를 관찰하였다.

① AB	② BAB	③ ABC
④ ABAB	⑤ 다중기초선설계	

사회복지실천(지역사회복지론)

51. 다음은 길버트와 스펙트(N. Gilbert & H. Specht)의 지역사회 기능 중 무엇에 해당되는가?

구성원들이 지역사회의 다양한 사회적 규범을 준수하고 순응하게 하는 것

① 생산 · 분배 · 소비 기능	② 의사소통 기능	③ 사회치료 기능

④ 상부상조 기능

⑤ 사회통제 기능

52. 다음의 설명에 해당하는 지역사회복지 이념은?

○ 개인의 자유와 권리 증진의 순기능이 있다.
○ 의견수렴과정을 통해 합리적 의사결정을 할 수 있다.
○ 지역주민의 공동체의식을 강화한다.

① 정상화 ② 주민참여 ③ 네트워크 ④ 전문화 ⑤ 탈시설화

53. 한국의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 1960년대 - 지역자활센터 설치 · 운영

② 1970년대 - 사회복지관 운영 국고보조금 지원

③ 1980년대 - 희망복지지원단 설치 · 운영

④ 1990년대 - 재가복지봉사센터 설치 · 운영

⑤ 2010년대 - 사회복지사무소 시범 설치 · 운영

54. 영국의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 중복구호 방지를 위해 자선조직협회가 설립되었다.

② 1884년에 토인비홀(Toynbee Hall)이 설립되었다.

③ 정신보건법 제정에 따라 지역사회보호가 법률적으로 규정되었다.

④ 하버트(Harbert) 보고서는 헐하우스(Hull House) 건립의 기초가 되었다.

⑤ 그리피스(Griffiths) 보고서는 지역사회보호의 일차적 책임주체가 지방정부임을 강조하였다.

55. 갈등이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 이익과 보상으로 사회적 관계가 유지된다.

② 특정집단이 지닌 문화의 의미를 해석한다.

③ 지역사회는 상호의존적인 부분들로 구성되어 있다.

④ 조직구조 개발에 자원 동원 과정을 중요하게 여긴다.

⑤ 이해관계의 대립을 불평등한 분배로 설명한다.

56. 다음 A지역의 변화를 분석하기 위한 지역사회복지 실천이론은?

A지역은 외국인 노동자의 유입으로 특정 국적의 외국인 주거 공동체가 형성되기 시작하면서 주민 간 갈등이 발생하였다.

① 생태학이론	② 사회학습이론	③ 엘리트주의이론
④ 교환이론	⑤ 다원주의이론	

57. 지역사회복지를 권력의존이론의 관점에서 설명한 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 장애인 편의시설 설치를 위해 다양한 장애인 단체가 의사결정에 참여하도록 한다.
ㄴ. 노인복지관은 은퇴 노인의 재능을 활용한 봉사활동을 기획한다.
ㄷ. 사회복지관은 지방정부로부터 보조금 집행에 대한 지도점검을 받았다.

① ㄱ	② ㄷ	③ ㄱ, ㄴ	④ ㄱ, ㄷ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

58. 지역사회복지실천의 원칙으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회 기관 간 협력관계 구축	② 지역사회 특성을 반영한 계획 수립
③ 지역사회 문제 인식의 획일화	④ 욕구 가변성에 따른 실천과정의 변화 이해
⑤ 지역사회 변화에 초점을 둔 개입	

59. 다음에서 설명하는 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 지역사회복지 실천모델은?

○ 공통 관심사나 특정 이슈에 대한 정책, 행위, 인식의 변화에 초점
○ 일반대중 및 정부기관을 변화의 표적체계로 파악
○ 조직가, 촉진자, 옹호자, 정보전달자를 사회복지사의 주요 역할로 인식

① 사회계획	② 기능적 지역사회조직
③ 프로그램 개발과 지역사회 연계	④ 연합
⑤ 정치사회행동	

60. 로스만(J. Rothman)의 지역사회복지 실천모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지역사회개발모델은 지역사회 구성원의 조직화를 주요 실천과정으로 본다.
ㄴ. 지역사회개발모델의 변화 매개체는 공식적 조직과 객관적 자료이다.
ㄷ. 사회계획모델에서 사회복지사의 핵심 역할은 협상가, 옹호자이다.
ㄹ. 사회행동모델에서는 지역사회 내 집단들이 갈등관계로 인해 타협과 조정이 어렵다고 본다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

61. 테일러와 로버츠(S. Taylor & R. Roberts)의 지역사회복지 실천모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 프로그램 개발과 조정: 지역주민의 역량강화 및 지도력 개발에 관심

② 계획: 구체적 조사전략 및 기술 강조

③ 지역사회연계: 지역사회 문제해결을 위한 관계망 구축 강조

④ 지역사회개발: 지역주민의 참여와 자조 중시

⑤ 정치적 역량강화: 상대적으로 권력이 약한 시민의 권한 강화에 관심

62. 지역사회복지 실천과정에서 다음 과업이 수행되는 단계는?

○ 재정자원의 집행
○ 추진인력의 확보 및 활용
○ 협력과 조정을 위한 네트워크 구축

① 문제발견 및 분석단계 ② 사정 및 욕구 파악단계 ③ 계획단계 ④ 실행단계 ⑤ 점검 및 평가단계

63. 지역사회 욕구사정 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 명목집단기법: 지역주민으로부터 설문조사를 통해 직접적으로 자료를 획득

② 초점집단기법: 전문가 패널을 대상으로 반복된 설문을 통해 합의에 이를 때까지 의견을 수렴

③ 델파이기법: 정부기관이나 사회복지관련 조직에 의해 수집된 기존 자료를 활용

④ 지역사회포럼: 지역주민이 참여할 수 있는 공개 모임을 개최하여 구성원의 의견을 모색

⑤ 사회지표분석: 지역사회 문제를 잘 파악하고 있는 사람들을 대상으로 정보를 확보

64. 다음에 제시된 사회복지사의 핵심 역할은?

A지역은 저소득가구 밀집지역으로 방임, 결식 등 취약계층 아동 비율이 높은 곳이다. 사회복지사는 지역사회 아동의 안전한 보호와 부모의 양육부담 완화를 위해 아동돌봄시설 확충을 위한 서명운동 및 조례제정 입법 활동을 하였다.

① 옹호자 ② 교육자 ③ 중재자 ④ 자원연결자 ⑤ 조정자

65. 지역사회복지 실천기술 중 연계에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 인적 · 물적 자원의 효율적 관리
② 사회복지사의 자원 네트워크 확장
③ 지역의 사회적 자본 확대
④ 클라이언트 중심의 통합적 서비스 제공
⑤ 지역주민 권익향상을 위한 사회행동

66. 다음 사례에서 사회복지사가 활용한 기술은?

A사회복지사는 독거노인이 따뜻한 겨울을 보낼 수 있도록 지역 내 종교단체에 예산과 자원봉사자를 지원해 줄 것을 요청하였다.

① 조직화 ② 옹호 ③ 자원개발 및 동원 ④ 협상 ⑤ 교육

67. 지방분권에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회보험제도의 지방분권이 확대되고 있다.
② 주민참여로 권력의 재분배가 이루어진다.
③ 지역주민의 욕구에 대한 민감성이 약화된다.
④ 복지수준의 지역 간 균형이 이루어진다.
⑤ 중앙정부의 사회적 책임성이 강화된다.

68. 시 · 군 · 구 지역사회보장계획에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 시 · 군 · 구 지역사회보장협의체의 보고와 의회의 심의를 거쳐야 한다.
ㄴ. 사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률에 의거한다.
ㄷ. 시행연도의 전년도 11월 30일까지 수립하여 제출하여야 한다.
ㄹ. 4년마다 수립하고 매년 연차별 시행계획을 수립해야 한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

69. 지역사회보장협의체의 실무협의체 운영에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회보장업무를 담당하는 공무원은 제외된다.

② 위원장 1명을 포함하여 10명 미만의 위원으로 구성한다.

③ 지역사회보장계획과 관련된 조례를 제정한다.

④ 시 · 군 · 구의 사회보장급여 제공에 관한 사항을 심의 · 자문한다.

⑤ 전문성 원칙에 따라 현장 전문가를 중심으로 구성한다.

70. 자원봉사활동 추진체계의 역할로 옳지 않은 것은?

① 보건복지부: 자원봉사활동의 진흥을 위한 국가기본계획 수립

② 지방자치단체: 자원봉사센터 운영을 위한 예산 지원

③ 중앙자원봉사센터: 자원봉사센터 정책 개발 및 연구

④ 시 · 도 자원봉사센터: 자원봉사 프로그램 개발 및 보급

⑤ 시 · 군 · 구 자원봉사센터: 지역 자원봉사 거점역할 수행

71. 사회복지관 사업 내용 중 지역사회조직화 기능에 해당하는 것은?

① 독거노인을 위한 도시락 배달

② 한부모 가정 아동을 위한 문화 프로그램 제공

③ 아동 자립생활 지원을 위한 후원자 개발

④ 학교 밖 청소년을 위한 직업기능 교육

⑤ 장애인 일상생활 지원을 위한 서비스 제공

72. 사회적기업에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 유급근로자를 고용하여 영업활동을 해야 사회적기업으로 인증받을 수 있다.
ㄴ. 조직형태는 민법에 따른 조합, 상법에 따른 회사, 특별법에 따른 법인 등이 있다.
ㄷ. 보건복지부로부터 사회적기업으로 인증을 받아야 활동할 수 있다.
ㄹ. 서비스 수혜자, 근로자 등 이해관계자가 참여하는 의사결정 구조를 갖추어야 한다.

① ㄱ, ㄴ	② ㄱ, ㄷ	③ ㄴ, ㄷ	④ ㄱ, ㄴ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

73. 지역사회복지실천에서 지역주민 참여수준이 높은 것에서 낮은 것 순서로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 계획단계에 참여
ㄴ. 조직대상자
ㄷ. 단순정보수혜자
ㄹ. 의사결정권 행사

① ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㄱ
② ㄷ - ㄱ - ㄴ - ㄹ
③ ㄷ - ㄴ - ㄱ - ㄹ
④ ㄹ - ㄱ - ㄴ - ㄷ
⑤ ㄹ - ㄴ - ㄱ - ㄷ

74. 지역사회복지운동에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회복지전문가 중심의 활동으로 이루어진다.
② 목적지향적인 조직적 활동이다.
③ 운동의 초점은 정치권력의 장악이다.
④ 지역사회의 구조적 문제는 배제된다.
⑤ 지역사회복지운동단체는 서비스제공 활동을 하지 않는다.

75. 최근 복지전달체계의 동향으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지 전담인력의 확충
② 수요자 중심 복지서비스 제공
③ 통합사례관리의 축소
④ 민 · 관 협력의 활성화
⑤ 보건과 연계한 서비스의 통합성 강화

사회복지사 1급

2023년 2교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	③	④	①	④	②	①	③	①	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	⑤	④	⑤	③	①	⑤	④	⑤	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	⑤	②	①	③	③	④	②	④	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	④	①	②	④	②	④	③	③	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
⑤	③	③	⑤	④	⑤	①	③	①	⑤
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
⑤	②	④	④	⑤	①	②	③	②	②
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
①	④	④	①	⑤	③	②	③	⑤	①
71	72	73	74	75					
③	④	④	②	③					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 역사 — 정답 ④

① X **해설** 태화여자관 설립(1921)이 밀포드 회의 보고(1929)보다 앞서므로 ㄱ이 맨 앞에 올 수 없다.

② X **해설** ㄱ과 ㄷ이 바뀌었다 — 1921년 태화여자관 설립이 1929년 밀포드 회의 보고보다 먼저다.

1 해설 계속 — 정답 ④

③ X **해설** ㄱ · ㄷ이 바뀌었고, 전문요원 배치(1987)가 사회복지사 명칭 사용(1983)보다 앞에 놓였다.

④ O **해설** 태화여자관(1921) → 밀포드 회의(1929) → 사회복지사 명칭 사용(1983) → 사회복지전문요원 배치(1987) 순이다.

1 해설 계속 **정답 ④**

⑤ X 해설 사회복지사 명칭 사용(1983)이 사회복지전문요원 배치(1987)보다 먼저라 ㄹ과 ㄴ의 순서가 바뀌었다.

2 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 **정답 ③**

① X 해설 중개자는 클라이언트를 필요한 자원·서비스에 연결하는 역할로, 다투는 양쪽의 합의를 끌어내는 일과 다르다.

② X 해설 조정자는 여러 기관의 서비스가 겹치거나 빠지지 않게 맞추는 역할로, 두 당사자의 논쟁을 푸는 일과 다르다.

③ O 해설 중재자는 다투는 양쪽 어느 편에도 서지 않고 중립을 지키며 서로 합의에 이르도록 돕는다.

④ X 해설 옹호자는 클라이언트 편에 서서 그 권리를 대변하므로 중립을 지키는 중재자와 반대다.

⑤ X 해설 교육자는 클라이언트에게 필요한 정보·지식·기술을 가르치는 역할이다.

3 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 **정답 ④**

① X 해설 자기지시는 스스로에게 말을 걸어 행동을 이끄는 인지행동 기법으로, 사회복지사가 자기를 아는 것과 다르다.

② X 해설 자기규제는 자기 행동을 스스로 조절하는 것이고, 자신의 가치·편견이 실천에 주는 영향을 아는 것은 자기인식이다.

③ X 해설 자기노출은 사회복지사가 자기 경험·감정을 클라이언트에게 알맞게 드러내는 기술이다.

④ O 해설 자기인식은 사회복지사가 자신의 가치·신념·편견이 실천에 어떤 영향을 주는지 정확히 아는 것이다.

⑤ X 해설 자기결정은 클라이언트가 스스로 선택하고 결정할 권리로, 그 주체는 사회복지사가 아니다.

4 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 면접기술 **정답 ①**

① O 해설 「왜」 질문은 책망으로 들려 방어를 부르기 쉬우므로 「무엇이」 「어떻게」로 바꿔 묻는다.

4 해설 계속 **정답 ①**

② X 해설 자유롭게 답하게 하는 것은 개방형 질문이고, 폐쇄형은 「예·아니오」나 정해진 답으로 좁혀 묻는다.

③ X 해설 유도 질문은 사회복지사가 원하는 답으로 클라이언트를 끌고 가므로 피해야 한다.

④ X 해설 이중·삼중 질문은 무엇에 답할지 헷갈리게 하므로 한 번에 하나씩 묻는다.

⑤ X 해설 사적인 질문에는 짧게 답하고 초점을 되돌릴 수 있지만, 거짓으로 답하면 신뢰가 무너진다.

5 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 **정답 ④**

① X 해설 ㄹ만 골랐는데 ㄹ은 틀렸다 — 자원의 양은 원의 크기로, 관계의 속성은 선의 모양으로 나타낸다.

② X 해설 ㄱ·ㄷ은 맞지만, 중심원 안에 클라이언트나 동거가족을 그린다는 ㄴ이 빠졌다.

③ X 해설 ㄹ이 끼고 ㄱ·ㄷ이 빠졌다 — 관계의 속성은 원이 아니라 실선·점선·빗금선 같은 선의 모양으로 나타낸다.

④ O 해설 중앙에 클라이언트체계 원, 그 안에 동거가족, 바깥에 외부체계 원을 그리며, ㄹ은 선과 원의 쓰임을 바꿔 적었다.

⑤ X 해설 ㄹ까지 넣었다 — 생태도에서 선은 관계의 속성을, 원의 크기는 자원의 양을 나타내 ㄹ은 거꾸로다.

6 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 면접기술 **정답 ②**

① X 해설 해석은 클라이언트가 알아차리지 못한 행동·감정의 의미를 짚어 새로운 통찰을 주는 기술이다.

② O 해설 환기는 억눌린 분노·슬픔·죄책감 같은 감정을 말로 털어놓게 해 그 감정을 풀어 주는 기술이다.

③ X 해설 직면은 말과 행동의 불일치나 변화를 막는 행동을 클라이언트가 마주 보게 하는 기술이다.

④ X 해설 반영은 클라이언트가 한 말 속의 감정과 생각을 사회복지사가 되비추어 주는 기술이다.

⑤ X 해설 재보증은 클라이언트의 능력에 믿음을 표현해 불안을 덜고 자신감을 세워 주는 기술이다.

7 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ①

① O 해설 민감성은 관찰과 경청을 통해 클라이언트가 말로 드러내지 않은 비언어적 감정까지 알아차리는 자질이다.

② X 해설 진실성은 사회복지사가 꾸미지 않고 솔직하게 자신을 드러내는 태도로, 감정을 알아차리는 능력과 다르다.

③ X 해설 헌신은 클라이언트를 돕는 일에 책임을 지고 꾸준히 힘을 쏟는 태도다.

④ X 해설 수용은 클라이언트의 감정과 태도를 판단 없이 있는 그대로 받아들이는 태도다.

⑤ X 해설 일치성은 사회복지사가 느끼는 것과 표현하는 것이 어긋나지 않는 것으로, 진실성과 같은 뜻이다.

8 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 역사 정답 ③

① O 해설 자선조직협회는 여러 민간 자선기관이 따로 구제하며 생긴 중복·누락을 막으려고 활동을 조정하려 생겼다.

② O 해설 자선조직협회는 빈곤을 개인 탓으로 보는 사회진화론에 기대어 도울 가치가 있는 빈민만 도우려 했다.

③ X 해설 빈민지역에 살며 집합적·개혁적 해결을 꾀한 것은 인보관운동이고, 자선조직협회는 우애방문원이 가정을 찾아가 개별로 도왔다.

④ O 해설 자선조직협회는 중복 구제를 막고 과학적 자선을 하려고 도움받는 사람을 등록해 관리했다.

⑤ O 해설 우애방문원의 개별 방문 활동이 다듬어져 개별사회사업(케이스워크)의 바탕이 되었다.

9 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 실천의 개념과 목적 정답 ①

① O 해설 개인주의는 개별화, 개인의 권리·의무 강조, 최소한의 수혜자격 원칙으로 이어졌고, 사회적 책임 중시(ㄹ)는 집합주의 쪽이다.

② X 해설 ㄹ이 끼고 ㄷ이 빠졌다 — 개인 책임을 앞세운 개인주의가 도움을 최소로 하는 수혜자격 원칙을 낳았다.

③ X 해설 ㄹ이 끼고 ㄴ이 빠졌다 — 사회적 책임 중시는 개인주의가 아니며, 개인의 권리와 의무 강조가 그 영향이다.

④ X 해설 ㄹ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 사람마다 다르게 다루는 개별화는 개인주의가 실천에 남긴 대표적 영향이다.

9 해설 계속 정답 ①

⑤ X 해설 ㄹ까지 넣었다 — 빈곤을 사회가 책임져야 한다는 사회적 책임 중시는 개인주의와 반대 방향이다.

10 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 실천의 개념과 목적 정답 ②

① O 해설 조례 제정 추진은 지역의 제도를 바꾸어 모든 다문화 청소년에게 미치므로 거시 수준 실천이다.

② X 해설 부모-자녀 소집단 프로그램은 가족·집단을 다루는 중시(중범위) 수준이고, 거시 수준은 제도·정책을 바꾸는 일이다.

③ O 해설 피학대 노인 보호를 위한 제도 개선 제안은 법·제도를 바꾸는 일이라 거시 수준 실천이다.

④ O 해설 정부 예산 증액 촉구는 자원 배분 구조를 바꾸려는 정책 옹호로 거시 수준 실천이다.

⑤ O 해설 정책 토론회 개최는 여론과 정책 방향을 움직이려는 활동으로 거시 수준 실천이다.

11 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 사례관리 정답 ②

① X 해설 의료모델은 전문가가 문제를 진단·치료하는 방식으로, 클라이언트 집단이 주도해 제도를 바꾸는 것과 반대다.

② O 해설 임파워먼트모델은 대화·발견·발전 단계를 거쳐 클라이언트가 협력하며 주도적으로 억압적 제도를 바꾸게 돕는다.

③ X 해설 사례관리모델은 복합적 욕구를 지닌 클라이언트에게 여러 서비스를 연계·조정해 주는 모델이다.

④ X 해설 생활모델은 사람과 환경의 적합성을 높이는 생태체계 관점 모델로, 대화·발견·발전 단계를 쓰지 않는다.

⑤ X 해설 문제해결모델은 펄만이 제시한 것으로 클라이언트의 문제해결 능력을 키우는 데 초점을 둔다.

12 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 통합적 접근 정답 ⑤

① O 해설 통합적 접근은 생태체계 관점에서 인간과 환경을 하나의 체계로 함께 본다.

12 해설 계속 **정답 ⑤**

② O 해설 통합적 접근은 문제에 따라 개인에서 지역사회·정책까지 여러 수준을 오가며 개입한다.

③ O 해설 통합적 접근은 한 이론에 매이지 않고 문제에 맞는 이론과 방법을 폭넓게 골라 쓴다.

④ O 해설 원인이 여럿 얽힌 복합적 문제는 한 가지 방법으로 풀기 어려워 통합적 접근이 나왔다.

⑤ X 해설 서비스 영역별 분화·전문화는 전통적 방법의 한계였고, 통합적 접근은 이를 넘어서려고 등장했다.

13 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 **정답 ④**

① O 해설 사회복지관은 지역 주민의 복지 증진 자체가 목적인 기관이라 1차 현장이다(사회복지사업법 제34조의5 제1항).

② O 해설 종합병원은 치료가 본래 목적이고 사회복지는 그 보조 기능이라 2차 현장이다.

③ O 해설 발달장애인지원센터는 권리보호·상담 등을 맡고 이용자가 머물지 않아 이용시설에 든다(발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제33조 제2항).

④ X 해설 노인보호전문기관은 학대 신고 접수·현장조사·상담을 하는 이용시설이고, 피해노인이 머무는 곳은 전용 쉼터다(노인복지법 제39조의5 제2항, 제39조의19).

⑤ O 해설 사회복지공동모금회는 사회복지법인으로 세워져 이윤을 나누지 않는 비영리기관이다(사회복지공동모금회법 제4조 제2항).

14 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 통합적 접근 **정답 ⑤**

① X 해설 변화매개체계는 사회복지사와 그가 속한 기관이고, 사회복지사협회는 전문가체계에 든다.

② X 해설 클라이언트체계는 서비스를 요청하고 계약을 맺어 도움을 받는 사람이나 집단이다.

③ X 해설 표적체계는 목표를 이루기 위해 변화시켜야 할 사람이나 체계다.

④ X 해설 행동체계는 목표 달성을 위해 사회복지사와 함께 활동하는 이웃·가족·다른 전문가 등이다.

14 해설 계속 **정답 ⑤**

⑤ O 해설 전문가체계는 사회복지사협회·전문가단체·교육기관처럼 전문직의 가치와 기준을 세우는 체계로, 콤튼과 갤러웨이가 더했다.

15 사회복지실천론 · 실천과정 · 계획과 계약 **정답 ③**

① O 해설 전문적 관계는 사회복지사와 클라이언트가 합의한 목적을 중심으로 이루어진다.

② O 해설 사회복지사는 소속 기관의 목적·기능·자원의 테두리 안에서 일하므로 그 영향을 받는다.

③ X 해설 전문적 관계는 사회복지사가 아니라 클라이언트의 이익과 욕구 충족을 위한 관계다.

④ O 해설 사회복지사는 전문 지식과 기술에서 나온 권위를 가지며, 이를 클라이언트를 돕는 데 쓴다.

⑤ O 해설 전문적 관계는 계약으로 시작해 목적을 이루면 끝나는 시간제한적 관계다.

16 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 **정답 ①**

① O 해설 의도적 감정표현은 클라이언트가 부정적 감정까지 자유롭게 드러내도록 사회복지사가 일부러 돕는 원칙이다.

② X 해설 감정과 태도를 있는 그대로 받아들이고 존중하는 것은 수용의 원칙이다.

③ X 해설 방안의 장단점을 알려 주고 스스로 고르게 하는 것은 자기결정의 원칙이다.

④ X 해설 클라이언트의 감정에 민감하게 알맞은 반응을 보이는 것은 통제된 정서적 관여의 원칙이다.

⑤ X 해설 사회복지사가 자기 생각·경험을 이야기하는 것은 자기노출이라는 면접기술로, 비스텍의 7원칙에 들지 않는다.

17 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 사례관리 **정답 ⑤**

① X 해설 체계성은 서비스와 자원을 짜임새 있게 관리해 중복과 낭비를 줄이는 원칙이다.

17 해설 계속 정답 ⑤

② X 해설 접근성은 클라이언트가 서비스를 쉽게 이용하도록 걸림돌을 없애는 원칙이다.

③ X 해설 개별화는 클라이언트 각자의 욕구와 상황에 맞춰 서비스를 계획하는 원칙이다.

④ X 해설 연계성은 흩어진 서비스와 기관을 서로 연결하는 원칙이다.

⑤ O 해설 지속성은 변하는 욕구에 맞춰 필요한 서비스를 끊기지 않게 오랫동안 제공하는 원칙이다.

18 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ④

① X 해설 개선 가능성과 관계없이 도움이 필요한 모든 클라이언트와 전문적 관계를 맺어야 한다.

② X 해설 클라이언트의 감정을 이해하되 휩쓸리지 않게 자기 반응을 조절하는 통제된 정서적 관여가 필요하다.

③ X 해설 사회복지사와 의견이 달라도 클라이언트의 자기결정을 존중해야 하며, 수정을 지시해서는 안 된다.

④ O 해설 비밀보장은 절대적이지 않아 법원의 정보공개 명령처럼 법적 의무가 있으면 필요한 범위에서 정보를 제공한다.

⑤ X 해설 클라이언트마다 특성과 상황이 다르므로 개별화 원칙에 따라 서비스를 맞추어 제공해야 한다.

19 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ⑤

① X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 친구·이웃 같은 중요한 타인에게서 얻은 정보도 자료 출처다.

② X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 심리·지능·적성검사 같은 검사 결과도 자료 출처다.

③ X 해설 ㄴ이 빠졌다 — 사회복지사가 클라이언트와 직접 상호작용하며 얻은 경험도 자료 출처다.

④ X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 클라이언트 본인의 진술이 가장 기본이 되는 자료 출처다.

⑤ O 해설 클라이언트 진술, 사회복지사의 직접 경험, 각종 검사 결과, 중요한 타인의 정보가 모두 자료 출처다.

20 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ④

① X 해설 자기 결정권 존중은 클라이언트를 어떻게 대할지에 관한 수단우선가치다.

② X 해설 인간 존엄성에 대한 믿음은 사람을 어떻게 볼지에 관한 사람우선가치다.

③ X 해설 비심판적 태도는 클라이언트를 대하는 방식에 관한 수단우선가치다.

④ O 해설 레비의 결과우선가치는 사회가 이루어야 할 결과로, 동등한 사회참여 기회 제공과 불평등 해소가 여기에 든다.

⑤ X 해설 개별성에 대한 인정은 사람을 저마다 고유한 존재로 보는 사람우선가치다.

21 사회복지실천론 · 실천과정 · 개입 정답 ②

① X 해설 ㄱ은 재명명의 설명이다 — 재보증은 클라이언트의 능력에 믿음을 보여 자신감을 북돋우는 기술이다.

② O 해설 일반화는 누구나 겪을 수 있는 일임을 알려 주는 기법이고, ㄱ은 재명명·ㄷ은 직면의 설명이며 ㄴ의 모델링은 상징적으로도 가능하다.

③ X 해설 ㄱ이 끼었다 — 문제에 부여한 의미를 바꿔 시각을 긍정적으로 돌리는 것은 재보증이 아니라 재명명이다.

④ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ이 모두 틀렸고 맞는 ㄹ이 빠졌다 — 모델링은 직접 관찰 말고도 영상·역할극으로 할 수 있다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄷ이 끼었다 — 모델링은 직접 관찰만이 아니며, 문제 행동을 깨닫게 하는 것은 격려가 아니라 직면이다.

22 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 사례관리 정답 ⑤

① O 해설 탈시설화로 지역사회에서 사는 정신장애인이 늘면서 흩어진 서비스를 이어 줄 사례관리가 필요해졌다.

② O 해설 지역사회에 여러 기관의 서비스가 늘면서 중복과 누락을 막는 서비스 간 조정이 필요해졌다.

③ O 해설 복지비용 절감 요구가 커지면서 필요한 만큼 맞춰 제공하는 저비용·고효율 방식으로 사례관리가 주목받았다.

22 해설 계속 정답 ⑤

④ O 해설 고령화 등으로 복합적이고 만성적인 욕구를 가진 클라이언트가 늘어 한 기관으로는 감당하기 어려워졌다.

⑤ X 해설 서비스 공급주체가 중앙정부에서 지방정부와 민간으로 옮겨 간 지방분권화가 사례관리 등장의 배경이다.

23 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 실천의 개념과 목적 정답 ②

① X 해설 의사소통 교육은 클라이언트를 직접 만나 기술을 가르치는 직접 개입이다.

② O 해설 프로그램 개발은 클라이언트를 직접 만나지 않고 그가 이용할 서비스·자원을 만드는 간접 개입이다.

③ X 해설 부모교육은 부모를 직접 만나 지식과 기술을 가르치는 직접 개입이다.

④ X 해설 가족상담은 가족을 직접 만나 관계와 문제를 다루는 직접 개입이다.

⑤ X 해설 사회기술훈련은 클라이언트에게 대인관계 기술을 직접 익히게 하는 직접 개입이다.

24 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ①

① O 해설 점검은 서비스 제공 중에 계획 이행·목표 달성 정도·욕구 변화를 확인해 계획을 고칠지 정하는 단계다.

② X 해설 계획은 사정 결과를 바탕으로 목표와 서비스 내용을 정하는 단계로, 점검보다 앞선다.

③ X 해설 사후관리는 종결한 뒤 클라이언트가 잘 지내는지 살피는 단계다.

④ X 해설 아웃리치는 스스로 찾아오지 않는 대상자를 밖으로 나가 발굴하는 첫 단계다.

⑤ X 해설 사정은 클라이언트의 욕구·강점·자원을 파악하는 단계로, 계획보다 먼저 이루어진다.

25 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ③

① O 해설 사례회의로 서비스가 겹치지 않게 맞추는 것은 조정자 역할이다.

② O 해설 스스로 목소리를 내기 어려운 장애아동의 입장을 대신 말하는 것은 옹호자 역할이다.

25 해설 계속 정답 ③

③ X 해설 후원자를 찾아 아동과 이어 준 것은 중개자 역할이고, 협상가는 갈등하는 상대와 조건을 조율해 합의를 끌어낸다.

④ O 해설 종결 여부를 정하려고 목표 달성 정도를 확인하는 것은 평가자 역할이다.

⑤ O 해설 욕구사정을 바탕으로 필요한 자원을 설계하고 개입 계획을 세우는 것은 기획가 역할이다.

26 사회복지실천기술론 · 실천기술의 기초 · 전문성과 지식기반 정답 ③

① O 해설 이론은 현상이 왜 일어나는지 설명하려고 개념과 가설을 체계적으로 엮은 지식이다.

② O 해설 관점은 강점관점·병리관점처럼 같은 사람과 사회를 어떻게 바라볼지 정하는 사고의 틀로, 인식의 차이를 드러낸다.

③ X 해설 실천 원칙과 방식을 구조화한 것은 모델이고, 실천지혜는 경험에서 쌓인 직관적·암묵적 지식이다.

④ O 해설 패러다임은 시대의 역사·사상 흐름 속에서 형성된 가장 추상적이고 넓은 개념 틀이다.

⑤ O 해설 모델은 이론을 실천에 옮기도록 개입 절차와 기술을 구체적으로 제시한다 — 이론이 설명이라면 모델은 방법이다.

27 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 위기개입모델 정답 ④

① O 해설 위기개입에서는 당장 쓸 수 있는 실용적 정보를 주고, 클라이언트 주변의 지지체계를 찾아 넓히도록 돕는다.

② O 해설 위기 상태는 대개 4~6주 안에 새 균형으로 가라앉으므로 그 기간에 집중하는 단기개입을 한다.

③ O 해설 위기개입은 지금 다룰 수 있는 구체적이고 관찰 가능한 문제로 초점을 좁힌다.

④ X 해설 위기는 위험사건 → 취약단계 → 촉발요인 → 실제 위기 → 재통합 순으로 발달해, 촉발요인은 취약단계 뒤에 온다.

27 해설 계속 정답 ④

⑤ O 해설 위기 상황의 클라이언트는 스스로 결정할 여력이 적어 사회복지사가 다른 모델보다 적극적·지시적으로 개입한다.

28 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 정답 ②

① X 해설 대처행동을 가르치고 훈련해 부적응을 없애는 것은 행동주의·인지행동 모델의 방식이다.

② O 해설 해결중심모델은 특정 이론으로 문제를 설명하지 않고(탈이론), 정상 기준을 들이대지 않으며(비규범), 클라이언트의 견해를 존중한다.

③ X 해설 문제 원인을 심리 내적 요인에서 찾는 것은 정신역동 모델이고, 해결중심모델은 원인보다 해결에 초점을 둔다.

④ X 해설 해결중심모델은 클라이언트를 이미 자원과 강점을 가진 존재로 보며, 문제를 자원·기술 부족으로 보지 않는다.

⑤ X 해설 문제와 관련된 환경·자원을 사정해 개입하는 것은 생태체계 관점이고, 해결중심모델은 문제 사정보다 해결 방안 구축에 집중한다.

29 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 정답 ④

① O 해설 쳐다보는 이유를 확인할 근거 없이 「내가 뚱뚱해서」라고 결론짓는 것은 임의적 추론이다.

② O 해설 실제 인과가 없는 사건을 자기 탓으로 돌리는 것은 개인화다.

③ O 해설 완벽하지 않으면 곧 실패라고 보는 것처럼 중간 없이 둘로만 나누는 것이 이분법적 사고다.

④ X 해설 미역국처럼 관련 없는 근거로 떨어진다고 결론 내리는 것은 임의적 추론이고, 과잉일반화는 한두 경험을 모든 상황으로 넓히는 것이다.

⑤ O 해설 전체 맥락을 무시하고 과제 점수 하나만 골라 자신을 꼴찌로 판단하는 것은 선택적 요약(정신적 여과)이다.

30 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 정답 ②

① O 해설 같은 사건도 어떻게 해석하느냐에 따라 감정과 행동이 달라지므로 인지행동모델은 개인의 주관적 경험을 중시한다.

② X 해설 강점과 자원을 문제해결의 열쇠로 보는 것은 강점관점·해결중심모델이고, 인지행동모델은 왜곡된 인지를 바꾸는 데 초점을 둔다.

③ O 해설 인지행동모델은 다룰 문제와 회기를 정해 두고 제한된 시간 안에 구조화된 방식으로 진행한다.

④ O 해설 과제를 내주고 인지 점검법을 가르치는 교육적 접근으로, 개입이 끝난 뒤에도 스스로 자기를 치료하게 한다.

⑤ O 해설 생각을 함께 검토하는 협력적 경험주의라 클라이언트의 적극적 참여와 협조가 중요하다.

31 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 정답 ①

① X 해설 소거는 행동을 유지해 온 강화를 끊어 행동을 줄이는 것이고, 좋아하는 것을 빼앗는 부적 처벌과는 다르다.

② O 해설 시연은 실생활에서 하기 전에 어려운 행동을 안전한 상황에서 되풀이해 연습하는 기법이다.

③ O 해설 행동조성은 목표 행동을 작은 단계로 나눠 차례로 강화하며 목표 수준까지 끌어올리는 기법이다.

④ O 해설 체계적 둔감법은 이완 상태에서 두려움이 약한 자극부터 강한 자극까지 단계적으로 노출해 불안을 줄인다.

⑤ O 해설 내적 의사소통의 명료화는 속으로 하던 생각을 말로 꺼내게 하고 피드백으로 그 생각을 또렷하게 만든다.

32 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 위기개입모델 정답 ④

① X 해설 ㄱ은 틀린 보기다 — 위기개입모델은 사건 자체보다 그 사건을 클라이언트가 어떻게 인식하는지를 중시한다.

② X 해설 ㄴ·ㄷ은 맞지만 클라이언트가 인식한 문제와 욕구에 초점을 두는 과제중심모델(ㄹ)이 빠졌다.

32 해설 계속 **정답 ④**

③ X 해설 ㄴ·ㄷ은 맞지만 사건 자체를 중시한다는 틀린 ㄱ이 섞였고 ㄹ이 빠졌다.

④ O 해설 클라이언트중심모델은 성장을 돕고, 임파워먼트모델은 삶의 통제력을 키우며, 과제중심모델은 클라이언트가 인식한 문제에 초점을 둔다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄷ·ㄹ은 맞지만 주관적 인식보다 사건을 중시한다는 ㄱ이 틀려 넷을 모두 고를 수 없다.

33 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 **정답 ①**

① O 해설 관계성 질문은 아버지처럼 중요한 타인의 눈으로 자기 문제를 보게 해 새로운 관점을 얻게 한다.

② X 해설 스트레스 수준을 점수로 매기게 하는 것은 척도질문이고, 기적질문은 「밤사이 문제가 사라졌다면 무엇이 달라질까」를 묻는다.

③ X 해설 대처질문은 어려움을 어떻게 견뎌 왔는지 물어 대처 능력을 찾는 것이고, 문제가 생기지 않을 조건을 묻는 질문이 아니다.

④ X 해설 어려운 상황을 어떻게 견뎠는지 묻는 것은 대처질문이고, 예외질문은 문제가 없었거나 덜했던 때를 묻는다.

⑤ X 해설 상담 약속 뒤 무엇이 달라졌는지 묻는 것은 상담 전 변화질문이고, 척도질문은 상태를 숫자로 매기게 한다.

34 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 **정답 ②**

① X 해설 지지하기는 인정·격려로 불안을 덜어 주는 기법이고, 사례처럼 사회복지사가 방향을 제안하는 것이 아니다.

② O 해설 사회복지사가 자기 판단을 밝히며 가족상담 참여를 제안·권고하는 것은 직접적 영향주기다.

③ X 해설 탐색-기술-환기는 상황을 이야기하고 감정을 털어놓게 하는 기법이라, 대안을 권하는 사례와 맞지 않는다.

④ X 해설 인간-환경에 관한 고찰은 현재 상황과 자신의 반응을 되돌아보게 하는 기법이고, 사회복지사의 권고가 아니다.

34 해설 계속 **정답 ②**

⑤ X 해설 유형-역동성 고찰은 되풀이되는 행동 유형과 그 밑의 심리를 살피게 하는 것이라 제안하는 사례와 다르다.

35 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 **정답 ④**

① X 해설 직면(ㄱ)만으로는 부족하고, 해석(ㄴ)과 전이분석(ㄷ)도 정신역동모델의 대표 기법이다.

② X 해설 해석(ㄴ)은 맞지만 훈습의 설명을 명료화라 한 ㄹ이 섞였고, ㄱ·ㄷ이 빠졌다.

③ X 해설 전이분석(ㄷ)은 맞지만 틀린 ㄹ이 섞였고 직면·해석(ㄱ·ㄴ)이 빠졌다.

④ O 해설 직면은 말과 행동의 불일치를, 해석은 생각·행동의 숨은 의미를, 전이분석은 치료자에게 재현된 과거 감정을 다룬다.

⑤ X 해설 저항·전이에 대한 이해를 넓혀 통합하는 것은 명료화가 아니라 훈습이라 ㄹ이 틀려 넷을 고를 수 없다.

36 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 **정답 ②**

① X 해설 반영은 클라이언트 말 속의 감정을 되비춰 주는 기법으로, 주제를 바꾸기보다 지금 이야기에 머물게 한다.

② O 해설 요약은 지금까지 나온 이야기를 간추려 매듭짓고, 면접을 마무리하거나 다음 주제로 넘어갈 때 쓴다.

③ X 해설 해석은 클라이언트가 보지 못한 의미를 짚어 주는 기법으로, 주제를 넘기는 것이 아니라 깊이 파고든다.

④ X 해설 직면은 말과 행동의 모순을 마주하게 하는 기법이고, 주제 전환에 쓰는 기술이 아니다.

⑤ X 해설 초점화는 흩어진 이야기를 중요한 주제로 다시 모으는 것이고, 새 주제로 넘어가는 것은 요약이다.

37 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 **정답 ④**

① O 해설 가족은 하나의 체계라 한 성원의 문제가 다른 성원 모두에게 영향을 미친다.

② O 해설 한 성원에게 개입해 그가 달라지면 그 변화가 가족 전체로 번진다.

37 해설 계속 정답 ④

③ O 해설 가족 안에서는 서로의 행동이 원인이자 결과가 되어 돌고 도는 순환적 인과성을 보인다.

④ X 해설 가족개입은 원인을 한 방향으로 짚는 단선적 관점이 아니라 서로 영향을 주고받는 순환적 관점으로 문제를 본다.

⑤ O 해설 증상을 보이는 성원(IP)은 가족 전체의 문제를 대신 드러내는 사람으로 본다.

38 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ③

① X 해설 합류는 가족의 방식에 맞춰 들어가 신뢰를 얻는 초기 기법이고, 사례처럼 부모-자녀 관계를 조정하는 것이 아니다.

② X 해설 역설적 지시는 증상을 오히려 계속하라고 지시하는 전략적 기법이라 사례의 권고와 다르다.

③ O 해설 아버지와 딸의 밀착을 느슨하게 하고 부부가 함께 지켜보게 해 하위체계 사이의 경계를 새로 세우는 것이 경계선 만들기다.

④ X 해설 증상처방은 없애려는 증상을 일부러 하게 하는 역설적 기법으로, 사례에는 그런 처방이 없다.

⑤ X 해설 가족조각은 가족을 공간에 배치해 관계를 몸으로 드러내는 경험적 기법이고, 사례는 말로 경계를 조정한다.

39 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ③

① X 해설 경계 재구조화는 시간이 걸리는 일이고, 음주 때마다 학대가 일어나는 지금은 그 조건인 중독 문제가 먼저다.

② X 해설 대화 단절도 다뤄야 하지만, 음주가 학대로 이어지는 상황에서는 알코올 문제 개입이 우선이다.

③ O 해설 음주할 때 학대가 일어나고 본인은 문제를 인식하지 못하므로, 알코올 중독 문제에 먼저 개입해야 위험을 줄일 수 있다.

④ X 해설 부모를 술 문제의 원인으로 단정하는 것은 단선적 시각이고, 사례에서 그렇게 볼 근거도 없다.

39 해설 계속 정답 ③

⑤ X 해설 자아분화 촉진은 보웬의 장기 과제로, 음주와 학대가 겹친 급한 상황에서 먼저 할 개입이 아니다.

40 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ②

① X 해설 지나친 간섭은 경계가 희미해 서로 뒤엉킨 밀착 가족에서 늘고, 경직된 경계에서는 서로 무관심해진다.

② O 해설 경계가 희미하면 성원들이 서로의 감정에 휩쓸려 감정이 하나로 뭉치는 합일현상이 늘어난다.

③ X 해설 경계가 경직되면 서로 오가는 것이 줄어 힘들 때 기댈 곳이 없으므로 가족의 보호 기능이 약해진다.

④ X 해설 경계가 희미하면 서로 끊임없이 참견해 의사소통이 줄지 않고 오히려 지나치게 많아진다.

⑤ X 해설 독립적으로 행동하기 어려운 것은 희미한 경계의 밀착 가족이고, 경직된 경계에서는 각자 따로 움직여 고립되기 쉽다.

41 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ⑤

① X 해설 목적(ㄱ)과 방법 찾기(ㄴ)는 맞지만, 사정과 개입의 순환성(ㄷ)과 네 차원의 사정(ㄹ)이 빠졌다.

② X 해설 순환성(ㄷ)과 사정 차원(ㄹ)은 맞지만, 가족 기능 발견(ㄱ)과 알맞은 방법 찾기(ㄴ)가 빠졌다.

③ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 맞지만 제시된 문제·생태학적·세대 간·가족 내부 사정으로 이뤄진다는 ㄹ이 빠졌다.

④ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄹ은 맞지만 사정과 개입이 서로 오가며 순환한다는 ㄷ이 빠졌다.

⑤ O 해설 가족사정은 체계의 기능을 발견하고 알맞은 개입법을 찾는 과정으로, 개입과 순환하며 문제·생태·세대·내부 차원을 살핀다.

42 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ③

① O 해설 보웬모델은 자아분화를 핵심 개념으로 삼고, 삼각관계에서 빠져나오게 하는 탈삼각화를 쓴다.

② O 해설 미누친의 구조적모델은 하위체계와 경계를 보고, 굳은 권력 균형을 흔드는 균형깨뜨리기를 쓴다.

42 해설 계속 정답 ③

③ X 해설 자기대상은 코헛의 자기심리학, 외현화는 이야기치료의 개념·기법이다 — 경험적모델은 자아존중감·의사소통 유형과 가족조각을 쓴다.

④ O 해설 전략적모델은 문제를 유지하는 환류고리에 주목하고, 같은 사실에 다른 의미를 붙이는 재구성을 쓴다.

⑤ O 해설 해결중심모델은 강점과 자원에 주목하고, 문제가 없던 때를 찾는 예외질문을 쓴다.

43 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ③

① O 해설 다른 성원을 도우며 자신도 쓸모 있다고 느끼는 이타심은 집단만의 치료적 효과다.

② O 해설 비슷한 경험을 가진 사람을 만나 「나만 그런 게 아니다」를 깨닫는 것이 보편성이다.

③ X 해설 다른 성원에게서 새 행동을 배우는 것은 모방행동·사회기술 발달이고, 정화는 억눌린 감정을 털어놓아 후련해지는 효과다.

④ O 해설 사회복지사나 다른 성원의 행동을 보고 따라 하며 대인관계 기술을 익히는 것이 모방행동이다.

⑤ O 해설 집단이 작은 가족처럼 작동해 원가족에서 겪은 갈등을 다시 경험하고 탐색하는 교정적 재현이 일어난다.

44 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 정답 ⑤

① X 해설 참여 자격(ㄱ)만이 아니라 공동지도자 여부·모집 방식·회기별 주제도 준비단계에서 정한다.

② X 해설 참여 자격과 모집 방식은 맞지만 공동지도자 여부(ㄴ)와 회기별 주제(ㄹ)가 빠졌다.

③ X 해설 공동지도자 여부와 회기 주제는 맞지만 참여 자격(ㄱ)과 모집 방식(ㄷ)이 빠졌다.

④ X 해설 ㄱ·ㄷ·ㄹ은 맞지만 혼자 이끌지 공동지도자를 둘지(ㄴ)도 준비단계에서 정해야 한다.

⑤ O 해설 집단을 열기 전에 성원 자격, 공동지도자 여부, 모집 방식과 절차, 회기별 주제를 모두 계획한다.

45 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ④

① O 해설 집단 전후에 같은 척도로 측정해 변화량을 보는 사전사후 검사는 가장 기본적인 성과 평가다.

② O 해설 성원을 한 명씩 면접하면 수치로 잡히지 않는 변화와 경험까지 평가할 수 있다.

③ O 해설 성원 개인의 표적행동을 반복 측정하는 단일사례설계로 집단 안 개인의 변화를 평가할 수 있다.

④ X 해설 델파이조사는 전문가들에게 익명으로 여러 번 의견을 물어 합의를 모으는 방법이라 집단 성과 평가에 쓰지 않는다.

⑤ O 해설 초점집단면접은 성원들이 함께 경험을 나누게 해 집단 성과에 대한 질적 자료를 얻는다.

46 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 평가 정답 ⑤

① X 해설 사회기술훈련은 시연으로 먼저 보여 준 뒤 역할극을 하고, 평가로 다듬은 다음 실생활에 적용한다 — 적용이 평가보다 앞설 수 없다.

② X 해설 평가 뒤 적용은 맞지만, 역할극보다 시연이 먼저 와야 따라 할 본보기가 생긴다.

③ X 해설 배우지도 않은 기술을 먼저 실생활에 적용할 수는 없으므로 적용은 맨 마지막 단계다.

④ X 해설 시연 → 역할극 순서는 맞지만 연습한 것을 평가해 고친 뒤에 적용해야 한다.

⑤ O 해설 시연으로 본보기를 보이고, 역할극으로 연습하고, 피드백·평가로 다듬은 뒤, 실생활에 적용하는 순서다.

47 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 정답 ①

① O 해설 초기단계에는 성원이 믿고 참여할 수 있는 분위기를 만드는 것이 먼저이고, 피드백·직면·의도적 자기노출은 신뢰가 쌓인 뒤에 쓴다.

② X 해설 신뢰 분위기(ㄱ)는 맞지만, 의도적 자기노출(ㄷ)은 관계가 형성된 뒤 역동을 촉진하려고 쓰는 기술이다.

③ X 해설 구체적 피드백(ㄴ)과 직면(ㄹ)은 관계가 쌓인 중간단계의 기술이고, 초기의 핵심인 ㄱ이 빠졌다.

47 해설 계속 정답 ①

④ X 해설 ㄱ은 맞지만 자기노출(ㄷ)과 직면(ㄹ)은 신뢰가 형성된 뒤에 쓰는 기술이라 섞이면 안 된다.

⑤ X 해설 피드백·자기노출·직면(ㄴ·ㄷ·ㄹ)은 모두 중간단계 이후의 기술이라 초기단계에 함께 묶을 수 없다.

48 사회복지실천기술론 · 실천기술의 기초 · 전문성과 지식기반 정답 ③

① O 해설 사회목표모델은 사회 변화를 목표로 하므로 지역의 자원을 찾고 개발하는 과제를 다룬다.

② O 해설 성원들이 함께 결정하고 책임지는 민주적 의사결정을 익히게 하는 것이 사회목표모델의 핵심이다.

③ X 해설 인본주의이론에 근거해 성원 간 상호원조를 중시하는 것은 상호작용모델이고, 사회목표모델은 사회의식·사회책임을 바탕으로 한다.

④ O 해설 사회목표모델의 사회복지사는 앞에서 이끌기보다 성원들이 스스로 움직이도록 돕는 촉진자·조력자다.

⑤ O 해설 함께 목표를 세워 활동하며 소속감과 결속력을 길러 사회 참여로 이어지게 한다.

49 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 기록 정답 ①

① O 해설 과정기록은 면담 내용을 시간 순서대로 그대로 옮기고 사회복지사의 반응까지 적어 교육·자문 자료로 쓴다.

② X 해설 문제중심기록은 문제 목록을 세우고 SOAP 형식으로 적는 방식이라 면담 흐름을 시간 순서로 옮기지 않는다.

③ X 해설 이야기체기록은 있었던 일을 줄글로 요약해 풀어 쓰는 방식으로, 대화 흐름을 그대로 옮기는 과정기록과 다르다.

④ X 해설 정보시스템 기록은 정해진 항목에 입력해 통계·관리에 쓰는 방식이라 면담 전개를 옮기지 않는다.

⑤ X 해설 요약기록은 핵심만 간추려 적으므로 사회복지사 행동을 분석하는 교육 자료로는 과정기록보다 약하다.

50 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 평가 정답 ⑤

① X 해설 AB설계는 한 대상에 기초선과 개입 두 국면만 두는 형태로, 두 사람에게 시차를 두고 개입한 사례와 다르다.

② X 해설 BAB설계는 개입부터 시작해 중단했다가 다시 개입하는 형태로, 사례에는 기초선 측정이 먼저 있다.

③ X 해설 ABC설계는 한 대상에게 서로 다른 개입을 차례로 적용하는 것이고, 사례는 같은 개입을 두 사람에게 쓴다.

④ X 해설 ABAB설계는 한 대상에게 개입을 넣었다 뺐다 반복하는 것으로, 사례에는 개입 중단이 없다.

⑤ O 해설 두 사람의 기초선을 함께 잰 뒤 같은 개입을 시차를 두고 시작한 것은 대상자 간 다중기초선설계다.

51 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ⑤

① X 해설 생산·분배·소비는 필요한 재화와 서비스를 만들고 나누고 쓰는 기능으로, 경제제도가 맡는다.

② X 해설 길버트와 스펙트의 다섯 기능은 생산·분배·소비, 사회화, 사회통제, 사회통합, 상부상조로 의사소통은 없다.

③ X 해설 사회치료도 다섯 기능에 없는 이름이다 — 구성원을 규범에 따르게 하는 것은 사회통제다.

④ X 해설 상부상조는 스스로 감당하기 어려운 어려움을 서로 돕는 기능으로, 오늘날 사회복지제도가 맡는다.

⑤ O 해설 사회통제는 구성원이 규범에 순응하게 하는 기능으로 정치제도가 주로 맡는다 — 규범을 스스로 익히는 사회화와 구별한다.

52 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 주민참여와 최근 동향 정답 ②

① X 해설 정상화는 장애인 등이 일반 사람과 같은 생활 조건과 리듬으로 살게 하자는 이념이다.

② O 해설 주민참여는 자기 삶의 결정에 참여해 권리를 넓히고, 의견수렴으로 합리적 결정을 하며, 공동체의식을 키운다.

③ X 해설 네트워크는 기관과 사람 사이에 관계망을 만들어 서비스를 잇고 자원을 나누자는 이념이다.

52 해설 계속 정답 ②

④ X 해설 전문화는 전문 지식·기술을 갖춘 인력이 서비스의 질을 높이자는 이념이다.

⑤ X 해설 탈시설화는 대규모 시설 수용에서 벗어나 지역에 살면서 서비스를 받게 하자는 이념이다.

53 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 자활과 사회적경제 정답 ④

① X 해설 지역자활센터는 1996년 자활지원센터 시범사업에서 출발해 2000년 국민기초생활 보장법 시행으로 제도화됐다.

② X 해설 사회복지관 운영 국고보조는 1980년대 후반에 시작됐다 — 1970년대 복지관은 민간 힘으로 운영됐다.

③ X 해설 희망복지지원단은 2012년 시·군·구에 설치돼 통합사례관리를 맡았다 — 1980년대가 아니다.

④ O 해설 재가복지봉사센터는 1992년부터 사회복지관 등에 설치돼 집으로 찾아가는 재가서비스를 제공했다.

⑤ X 해설 사회복지사무소 시범사업은 2004~2006년에 운영됐다 — 2010년대가 아니라 2000년대 일이다.

54 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 영국·미국 정답 ④

① O 해설 1869년 런던 자선조직협회는 여러 자선단체의 중복구호를 막으려고 조사·등록으로 구호를 조정했다.

② O 해설 토인비홀은 1884년 바네트 목사가 런던 빈민가에 세운 세계 최초의 인보관이다.

③ O 해설 1959년 정신보건법이 정신장애인을 지역에서 돌보는 지역사회보호를 처음 법률에 담았다.

④ X 해설 헐하우스(1889년, 미국 시카고)는 토인비홀을 본떠 세웠다 — 하버트 보고서(1971년)는 비공식 돌봄을 강조한 영국 문서다.

⑤ O 해설 1988년 그리피스 보고서는 지역사회보호의 일차 책임을 지방정부에 두고, 서비스를 사서 조정하는 역할을 권고했다.

55 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 이론 정답 ⑤

① X 해설 이익과 보상을 주고받는 교환으로 관계가 유지된다고 보는 것은 교환이론이다.

② X 해설 특정 집단 문화의 의미를 그 집단의 관점에서 해석하는 것은 사회구성주의이론이다.

③ X 해설 지역사회를 서로 의존하는 부분들의 체계로 보는 것은 기능주의(사회체계이론)다.

④ X 해설 조직구조와 자원 동원 능력이 사회운동의 성패를 좌우한다고 보는 것은 자원동원이론이다.

⑤ O 해설 갈등이론은 자원과 권력의 불평등한 분배가 집단 사이의 이해 대립을 낳고, 그 갈등이 변화를 이끈다고 본다.

56 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 이론 정답 ①

① O 해설 생태학이론은 인구 유입에 따른 경쟁·침입·계승 같은 과정으로 지역사회의 변화를 설명한다.

② X 해설 사회학습이론은 관찰과 모방으로 개인이 행동을 익히는 과정을 설명해, 인구 이동에 따른 지역 변화와 거리가 멀다.

③ X 해설 엘리트주의이론은 소수 엘리트가 지역의 주요 결정을 좌우한다고 보는 권력 이론이다.

④ X 해설 교환이론은 자원을 주고받는 교환관계로 지역사회를 설명한다.

⑤ X 해설 다원주의이론은 여러 이익집단이 경쟁·타협하며 정책이 결정된다고 본다.

57 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 이론 정답 ②

① X 해설 ㄱ은 여러 장애인 단체가 결정에 참여하는 다원주의의 모습이고, 보조금에 따른 통제를 보여 주는 ㄷ이 빠졌다.

② O 해설 권력의존이론은 자원을 주는 쪽에 기댈수록 그 통제를 받는다고 보므로, 보조금에 따른 지도점검(ㄷ)만 해당한다.

③ X 해설 ㄱ은 이익집단이 참여하는 다원주의, ㄴ은 지역의 인적 자원 활용일 뿐 자원 의존에 따른 통제가 아니다.

57 해설 계속 정답 ②

④ X 해설 ㄷ은 맞지만, 여러 단체가 의사결정에 참여하는 ㄱ은 다원주의의 설명이라 끼면 안 된다.

⑤ X 해설 ㄱ(다원주의)과 ㄴ(은퇴 노인 재능 활용)은 자원 의존의 관계가 없다 — 통제받는 종속을 보여 주는 것은 ㄷ뿐이다.

58 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천과정 정답 ③

① O 해설 한 기관만으로는 지역 문제를 다 풀 수 없어 기관 사이의 협력관계를 구축하는 것이 실천 원칙이다.

② O 해설 지역마다 인구·자원·문제가 다르므로 그 지역의 특성을 반영해 계획을 세운다.

③ X 해설 같은 문제도 지역마다 다르게 나타나므로 문제 인식은 획일화가 아니라 개별화해야 한다.

④ O 해설 지역사회의 욕구는 계속 달라지므로 실천과정도 그에 맞춰 바뀔 수 있음을 이해해야 한다.

⑤ O 해설 지역사회복지실천은 개인만이 아니라 지역사회 자체의 변화에 초점을 두고 개입한다.

59 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ②

① X 해설 사회계획은 선출직 기관이나 전문가가 조사·분석을 토대로 서비스 계획을 세우는 모델이다.

② O 해설 기능적 지역사회조직은 지리가 아니라 공통 관심사·이슈로 모인 조직이 일반대중과 정부기관의 정책·인식을 바꾸려는 모델이다.

③ X 해설 프로그램 개발과 지역사회연계는 기관 서비스를 지역 욕구에 맞게 개발·확대하는 모델로, 표적은 기금 제공자와 서비스 수혜자다.

④ X 해설 연합은 여러 조직이 힘을 모아 자원을 끌어오는 모델로, 표적은 선출직 공무원·재단·정부기관이다.

⑤ X 해설 정치사회행동은 정치권력을 얻어 정책·제도를 바꾸려는 모델로, 표적은 선거권자와 선출직 공무원이다.

60 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ②

① X 해설 ㄷ이 끼었다 — 협상가·옹호자는 사회행동모델의 역할이고, 타협이 어렵다고 보는 사회행동모델의 ㄹ이 빠졌다.

② O 해설 지역사회개발모델은 주민 조직화를 실천과정으로 삼고(ㄱ), 사회행동모델은 집단 간 이해가 부딪혀 타협이 어렵다고 본다(ㄹ).

③ X 해설 ㄴ의 공식조직·객관적 자료는 사회계획모델의 변화매개체이고, ㄷ의 협상가·옹호자는 사회행동모델의 역할이다.

④ X 해설 ㄴ이 끼었다 — 지역사회개발모델의 변화 매개체는 과업지향적 소집단이고, 공식조직과 객관적 자료는 사회계획모델이다.

⑤ X 해설 ㄷ이 끼었다 — 사회계획모델에서 사회복지사는 전문가·분석가·계획가이고, 협상가·옹호자는 사회행동모델의 역할이다.

61 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ①

① X 해설 주민의 역량강화·지도력 개발은 지역사회개발모델의 관심이다 — 프로그램 개발과 조정은 후원자가 결정권을 모두 쥔다.

② O 해설 계획모델은 합리적 계획을 위해 구체적 조사전략과 기술을 강조하며, 후원자의 영향력이 큰 편이다.

③ O 해설 지역사회연계모델은 기관과 사람 사이의 관계망을 만들어 문제를 풀며, 후원자와 클라이언트의 영향력이 비슷하다.

④ O 해설 지역사회개발모델은 주민의 참여와 자조를 중시해 역량과 자립을 키우며, 클라이언트의 영향력이 큰 편이다.

⑤ O 해설 정치적 역량강화모델은 권력이 약한 시민이 정치적 힘을 갖게 하는 모델로, 클라이언트가 결정권을 모두 쥔다.

62 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ④

① X 해설 문제발견 및 분석단계는 지역의 문제를 찾아내고 그 원인을 분석하는 단계다.

62 해설 계속 정답 ④

② X 해설 사정 및 욕구 파악단계는 지역의 욕구와 자원을 조사하고 우선순위를 정하는 단계다.

③ X 해설 계획단계는 목표·방법·예산을 짜는 단계로, 예산을 실제로 집행하는 것은 실행단계다.

④ O 해설 실행단계에서 재정자원을 집행하고, 추진인력을 확보해 배치하며, 협력·조정을 위한 네트워크를 구축한다.

⑤ X 해설 점검 및 평가단계는 실행 중 진행을 살피고 끝난 뒤 성과를 따지는 단계다.

63 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ④

① X 해설 설문조사로 주민에게 직접 자료를 얻는 것은 서베이다 — 명목집단기법은 각자 적어 낸 의견을 토론·투표로 순위 매긴다.

② X 해설 전문가 패널에게 설문을 되풀이해 합의를 얻는 것은 델파이기법이다 — 초점집단은 소수를 모아 토론을 이끈다.

③ X 해설 기관이 모아 둔 기존 자료를 활용하는 것은 사회지표분석이다 — 델파이는 전문가에게 반복 설문을 한다.

④ O 해설 지역사회포럼은 주민 누구나 올 수 있는 공개 모임에서 의견을 듣는 방법으로, 참석자가 일부 집단에 쏠릴 수 있다.

⑤ X 해설 지역 사정을 잘 아는 사람에게서 정보를 얻는 것은 주요정보제공자 조사다 — 사회지표분석은 기존 통계를 분석한다.

64 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ①

① O 해설 옹호자는 주민의 권리를 위해 서명운동·입법 활동 등으로 제도와 정책의 변화를 요구하는 역할이다.

② X 해설 교육자는 주민에게 필요한 지식·기술을 전하는 역할이다 — 서명운동과 조례 제정 요구는 옹호다.

③ X 해설 중재자는 갈등하는 양쪽 사이에서 합의를 돕는 역할인데, 사례에는 다투는 당사자가 없다.

64 해설 계속 정답 ①

④ X 해설 자원연결자는 이미 있는 자원·서비스를 필요한 사람에게 잇는 역할이다 — 사례는 없는 시설을 만들라고 요구했다.

⑤ X 해설 조정자는 여러 기관의 서비스가 겹치거나 빠지지 않게 맞추는 역할이다.

65 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ⑤

① O 해설 연계는 흩어진 인적·물적 자원을 이어 중복을 줄이고 효율적으로 관리하게 한다.

② O 해설 다른 기관과 연계하는 과정에서 사회복지사가 활용할 자원 네트워크도 넓어진다.

③ O 해설 기관과 주민이 함께 일하며 쌓인 신뢰와 호혜의 관계가 지역의 사회적 자본으로 남는다.

④ O 해설 연계는 여러 기관의 서비스를 클라이언트 중심으로 엮어 끊김 없는 통합 서비스를 제공한다.

⑤ X 해설 권익향상을 위해 제도와 권력에 맞서는 사회행동은 옹호·조직화의 영역이다 — 연계는 기관과 자원을 잇는 기술이다.

66 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ③

① X 해설 조직화는 주민을 모아 스스로 문제를 풀도록 조직하는 기술이다 — 사례는 외부 단체에 자원을 요청했다.

② X 해설 옹호는 권리를 위해 제도·정책 변화를 요구하는 기술인데, 사례는 협조를 구했을 뿐이다.

③ O 해설 자원개발 및 동원은 필요한 돈(예산)·사람(자원봉사자)·물품을 지역 안팎에서 찾아 끌어오는 기술이다.

④ X 해설 협상은 이해가 다른 상대와 조건을 주고받아 합의하는 기술인데, 사례에는 맞선 상대가 없다.

⑤ X 해설 교육은 주민에게 정보·지식을 전해 인식을 바꾸는 기술이다.

67 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 주민참여와 최근 동향 정답 ②

① X 해설 사회보험은 위험을 전국 단위로 나눠야 해 중앙정부와 공단이 맡는다 — 분권은 주로 사회서비스에서 넓어졌다.

② O 해설 결정 권한이 중앙에서 지방으로 내려오고 주민이 결정에 참여하면서 권력이 다시 나뉜다.

③ X 해설 결정이 주민 가까이서 이루어지므로 지역 욕구에 대한 민감성은 오히려 커진다.

④ X 해설 재정자립도가 지역마다 달라 복지수준의 지역 간 격차가 커질 수 있다.

⑤ X 해설 권한과 재정이 지방으로 넘어가 지방정부의 책임이 커지고, 중앙정부의 책임은 약해질 우려가 있다.

68 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ③

① X 해설 ㄱ은 협의체 심의와 의회 보고를 뒤바꿨고, 4년마다 수립하고 매년 시행계획을 세운다는 ㄹ이 빠졌다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제1항, 제2항).

② X 해설 ㄱ은 심의·보고 주체가 뒤바뀌었고, ㄷ의 11월 30일은 연차별 시행계획의 기한이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제2항, 사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행령 제20조 제3항).

③ O 해설 지역사회보장계획은 ㄴ의 법률에 근거해 4년마다 수립하고, 매년 연차별 시행계획을 세운다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제1항).

④ X 해설 ㄱ이 끼었다 — 시·군·구 계획은 지역사회보장협의체의 심의와 시·군·구 의회 보고를 거쳐 제출한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제2항).

⑤ X 해설 ㄷ이 끼었다 — 시·군·구 계획은 전년도 9월 30일까지, 연차별 시행계획은 11월 30일까지 시·도지사에게 낸다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행령 제20조 제3항).

69 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ⑤

① X 해설 사회보장 업무를 맡은 공무원도 실무협의체 위원이 될 수 있다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제6조 제2항 제2호).

② X 해설 실무협의체는 위원장 1명을 포함해 10명 이상 40명 이하의 위원으로 구성한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제6조 제1항).

③ X 해설 조례를 제정하는 것은 지방의회다 — 협의체는 심의·자문과 실무를 맡을 뿐이다(지방자치법 제47조 제1항 제1호).

④ X 해설 급여 제공에 관한 심의·자문은 지역사회보장협의체의 업무이고, 실무협의체는 그 업무를 뒷받침한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제3호, 제4항).

⑤ O 해설 실무협의체 위원은 사회보장 실무지식과 경험이 풍부한 현장 실무자·담당 공무원 등으로 꾸린다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제6조 제2항).

70 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ①

① X 해설 자원봉사 진흥 국가기본계획은 보건복지부가 아니라 행정안전부장관이 5년마다 세운다(자원봉사활동 기본법 제9조 제1항).

② O 해설 지방자치단체는 자원봉사센터 운영에 필요한 경비를 지원할 수 있다(자원봉사활동 기본법 제19조 제3항).

③ O 해설 중앙자원봉사센터는 전국의 자원봉사센터를 지원하며 자원봉사 정책 개발과 조사·연구를 맡는다.

④ O 해설 시·도 자원봉사센터는 자원봉사 프로그램의 개발·보급을 사업으로 수행한다(자원봉사활동 기본법 시행령 제15조 제4항 제3호).

⑤ O 해설 시·군·구 자원봉사센터는 자원봉사자 모집·교육과 수요처 배치를 맡는 지역 자원봉사의 거점이다(자원봉사활동 기본법 시행령 제15조 제5항).

71 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ③

① X 해설 독거노인 도시락 배달은 서비스제공 기능 중 지역사회보호(급식서비스) 사업이다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

② X 해설 아동 대상 문화 프로그램은 서비스제공 기능 중 교육문화 사업이다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

③ O 해설 후원자 개발·관리는 지역조직화 기능 중 자원 개발 및 관리 사업이다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

④ X 해설 직업기능 교육은 서비스제공 기능 중 자활지원 사업(직업기능훈련)이다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

⑤ X 해설 장애인 일상생활 지원은 서비스제공 기능 중 지역사회보호 사업이다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

72 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 자활과 사회적경제 정답 ④

① X 해설 ㄱ·ㄴ은 맞지만, 이해관계자가 참여하는 의사결정 구조(ㄹ)도 인증 요건이라 빠지면 안 된다(사회적기업 육성법 제8조 제1항 제4호).

② X 해설 ㄷ이 끼었고(인증은 고용노동부장관), 조직 형태(ㄴ)와 이해관계자 참여 구조(ㄹ) 요건이 빠졌다(사회적기업 육성법 제7조 제1항, 제8조 제1항 제1호, 제4호).

③ X 해설 ㄷ이 끼었고, 유급근로자 영업활동(ㄱ)과 이해관계자 참여 구조(ㄹ) 요건이 빠졌다(사회적기업 육성법 제7조 제1항, 제8조 제1항 제2호, 제4호).

④ O 해설 유급근로자의 영업활동(ㄱ)·조직 형태(ㄴ)·이해관계자 참여 의사결정 구조(ㄹ)는 모두 인증 요건이다(사회적기업 육성법 제8조 제1항 제1호, 제2호, 제4호).

⑤ X 해설 ㄷ은 틀렸다 — 인증 주체는 보건복지부가 아니라 고용노동부장관이고, 조직 형태 요건인 ㄴ이 빠졌다(사회적기업 육성법 제7조 제1항, 제8조 제1항 제1호).

73 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ④

① X 해설 가장 높은 의사결정권 행사(ㄹ)가 셋째에, 가장 낮은 단순정보수혜자(ㄷ)가 둘째에 놓였다.

73 해설 계속 정답 ④

② X 해설 가장 낮은 단순정보수혜자(ㄷ)가 맨 앞에, 가장 높은 의사결정권 행사(ㄹ)가 맨 뒤에 놓였다.

③ X 해설 낮은 것에서 높은 것 순으로 거꾸로 늘어놓았다 — 높은 쪽부터면 ㄹ-ㄱ-ㄴ-ㄷ이다.

④ O 해설 참여수준은 의사결정권 행사 → 계획단계 참여 → 조직대상자 → 단순정보수혜자 순으로 낮아진다.

⑤ X 해설 계획단계 참여(ㄱ)는 동원되는 조직대상자(ㄴ)보다 참여수준이 높은데 둘의 순서가 바뀌었다.

74 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ②

① X 해설 지역사회복지운동은 전문가만이 아니라 주민·활동가·이용자 등 다양한 주체가 함께한다.

② O 해설 지역사회복지운동은 주민의 복지 향상이라는 목적을 두고 조직을 꾸려 벌이는 목적지향적·조직적 활동이다.

③ X 해설 운동의 초점은 주민의 복지 향상과 제도 개선이지 정치권력의 장악이 아니다.

④ X 해설 자원·권한이 쏠린 지역의 구조적 문제도 운동이 바꾸려는 대상이다.

⑤ X 해설 운동단체도 제도 개선 활동과 함께 서비스제공 활동을 할 수 있다.

75 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ③

① O 해설 읍·면·동 복지허브화와 찾아가는 서비스를 거치며 사회복지 전담인력이 확충돼 왔다.

② O 해설 공급자 편의가 아니라 수요자의 욕구에 맞춘 맞춤형 서비스 제공이 강조돼 왔다.

③ X 해설 희망복지지원단(2012년)과 읍·면·동 맞춤형 복지팀을 거치며 통합사례관리는 오히려 확대됐다.

④ O 해설 지역사회보장협의체 등을 통해 민·관이 함께 복지를 기획·제공하는 협력이 활성화돼 왔다.

⑤ O 해설 지역사회 통합돌봄처럼 보건의료와 복지를 연계해 서비스의 통합성을 높이는 흐름이다.