각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 조지와 윌딩(V. George & P. Wilding, 1976; 1994)의 사회복지모형에서 복지국가의 확대를 가장 지지하는 이념은?

① 신우파	② 반집합주의	③ 마르크스주의
④ 페이비언 사회주의	⑤ 녹색주의	

2. 사회복지정책의 가치에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 소극적 자유는 자신이 원하는 것을 할 수 있는 자유를 강조한다.

② 평등을 추구하는 사회복지정책은 선택의 자유를 제한한다는 비판이 있다.

③ 형평성이 신빈민법의 열등처우원칙에 적용되었다.

④ 적절성은 일정한 수준의 신체적·정신적 복리를 제공하는 것을 의미한다.

⑤ 기회의 평등의 예로 사회적으로 취약한 아동을 위한 적극적 교육 지원을 들 수 있다.

3. 국민연금의 연금크레딧제도 중 가장 최근에 시행된 것은?

① 실업크레딧	② 고용크레딧	③ 양육크레딧	④ 군복무크레딧	⑤ 출산크레딧

4. 진료비 지불방식 중 행위별수가제와 포괄수가제에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 행위별수가제는 의료기관의 과잉진료를 유도할 수 있다.
ㄴ. 행위별수가제에서는 의료진의 진료행위에 대한 자율성이 확보된다.
ㄷ. 포괄수가제는 주로 발생빈도가 높은 질병군에 적용한다.
ㄹ. 포괄수가제를 적용함으로써 환자의 본인부담금이 감소할 수 있다.

① ㄱ	② ㄱ, ㄷ	③ ㄱ, ㄴ, ㄷ	④ ㄴ, ㄷ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

5. 우리나라의 노인장기요양보험에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 가족의 부담을 덜어줌으로써 국민의 삶의 질을 향상하는 것을 목적으로 한다.

② 노인장기요양보험기금과 국민건강보험기금은 통합하여 관리한다.

③ 노인장기요양보험료는 국민건강보험료와 통합하여 징수한다.

④ 65세 이상의 노인은 소득수준과 상관없이 적용대상자이다.

⑤ 재가급여를 시설급여에 우선하여 제공하여야 한다.

6. 우리나라의 고용보험에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 직업능력개발 훈련을 실시하는 사업주를 지원할 수 있다.
ㄴ. 예술인은 고용보험 가입대상이 아니다.
ㄷ. 실업 신고를 한 이후에 질병 · 부상 또는 출산으로 취업이 불가능하여 구직활동을 할 수 없는 경우 상병급여를 지급할 수 있다.
ㄹ. 고용안정 및 직업능력개발사업의 보험료는 사업주와 근로자가 공동으로 부담한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 사회보험과 민영보험의 차이점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회보험은 현금급여를 원칙으로 하고, 민영보험은 현물급여를 원칙으로 한다.

② 사회보험은 대부분 국가 또는 공법인이 운영하지만 민영보험은 사기업이 운영한다.

③ 사회보험은 강제로 가입되지만 민영보험은 임의로 가입한다.

④ 사회보험은 국가가 주로 독점하지만 민영보험은 사기업들이 경쟁한다.

⑤ 사회보험은 사회적 적절성을 강조하지만 민영보험은 개별 형평성을 강조한다.

8. 우리나라의 의료급여에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 의료급여 수급권자는 1종과 2종으로 구분한다.

② 의료급여기금에는 지방자치단체의 출연금도 포함된다.

③ 의료급여 수급권자의 1촌 직계혈족 및 그 배우자는 원칙적으로 부양의무가 있다.

④ 국민기초생활보장제도 수급자 중 보장시설에서 급여를 받는 자는 2종수급자로 구분된다.

⑤ 「약사법」에 따라 개설등록된 약국은 의료급여를 실시하는 의료기관이다.

9. 우리나라 산업재해보상보험의 급여가 아닌 것은?

① 요양급여	② 상병수당	③ 유족급여	④ 장례비	⑤ 직업재활급여

10. 우리나라의 국민기초생활보장제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 의료급여 선정기준은 기준 중위소득의 100분의 50 이상으로 한다.

② 교육급여 선정기준은 기준 중위소득의 100분의 40 이상으로 한다.

③ "수급권자"란「국민기초생활 보장법」에 따른 급여를 받는 사람을 말한다.

④ 국민기초생활보장제도에서의 "보장기관"은 사회복지서비스를 제공하는 사회복지기관을 말한다.

⑤ 사회복지 전담공무원은 수급권자의 동의를 받아 수급권자에 대한 급여를 직권으로 신청할 수 있다.

11. 에스핑-앤더슨(G. Esping-Andersen)의 세 가지 복지체제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 보수주의 복지체제 국가는 가족의 중요성을 강조한다.

② 자유주의 복지체제 국가에서 탈상품화 정도가 가장 높다.

③ 사회민주주의 복지체제 국가는 보편주의를 강조한다.

④ 보수주의 복지체제 국가의 예로 독일, 프랑스, 이탈리아가 있다.

⑤ 자유주의 복지체제 국가의 사회보장급여는 잔여적 특성이 강하다.

12. 사회복지 재화나 서비스를 국가가 제공해야 하는 이유가 아닌 것은?

① 사회복지의 공공재적 성격

② 전염병에 대한 치료의 긍정적 외부효과 발생

③ 질병의 위험에 대한 보험방식의 역선택 문제 해결

④ 경제성장의 낙수효과 발생

⑤ 의료서비스에 대한 정보의 비대칭 문제 해결

13. 우리나라 사회복지제도의 급여자격 조건에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 국민연금은 소득수준 하위 70%를 기준으로 급여자격이 부여되므로 자산조사 방식이 적용된다.

② 노인장기요양보험제도는 요양등급을 판정하여 급여를 제공하므로 진단적 구분이 적용된다.

③	아동수당은 전체 아동이 적용대상이 아니므로 선별주의 제도이다.
④	국민기초생활보장제도는 부양의무자 조건을 완화하였으므로 보편주의 제도이다.
⑤	장애인연금은 모든 장애인에게 지급하는 보편주의 제도이다.

14. 사회복지 역사에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 길버트법은 작업장 노동의 비인도적인 문제에 대응하여 원외구제를 실시하였다.
ㄴ. 신빈민법은 특권적 지주계급을 위한 법으로 구빈업무를 전국적으로 통일하였다.
ㄷ. 미국의 사회보장법(1935)은 연방정부의 책임을 축소하고 지방정부의 책임을 확대하였다.
ㄹ. 비스마르크는 독일제국의 사회통합을 위해 사회보험을 도입하였다.

① ㄱ, ㄴ	② ㄱ, ㄷ	③ ㄱ, ㄹ	④ ㄴ, ㄷ	⑤ ㄷ, ㄹ

15. 우리나라의 건강보험제도를 할당, 급여, 전달체계, 재정의 영역으로 구분한 것이다. 내용 연결이 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 할당 - 기여조건
ㄴ. 급여 - 현금급여, 현물급여
ㄷ. 전달체계 - 민간전달체계, 공공전달체계
ㄹ. 재정 - 보험료, 국고보조금, 이용료

① ㄱ, ㄴ	② ㄱ, ㄷ	③ ㄱ, ㄴ, ㄷ	④ ㄴ, ㄷ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

16. 우리나라의 사회보장기본법에 근거한 사회보장제도가 아닌 것은?

① 고용보험	② 국민연금	③ 최저임금제
④ 국민기초생활보장	⑤ 보육서비스	

17. 기업복지의 장점에 해당하지 않는 것은?

①	조세방식보다 재분배효과가 크다.
②	노사관계의 안정화 기능을 수행한다.
③	근로의욕을 고취하여 생산성이 향상하는 효과가 있다.
④	기업에 대한 사회적 이미지를 제고하는 기능이 있다.
⑤	기업의 입장에서 임금을 높여주는 것보다 조세부담의 측면에 유리하다.

18. 사회복지 전달체계에서 민간 영리기관이 사회서비스를 전달하는 사례는?

① 지역자활센터가 사회적기업을 창업하는 사례

② 지방자치단체가 장애인복지관을 설치하고 민간위탁하는 사례

③ 광역지방자치단체가 사회서비스원을 설치하는 사례

④ 사회복지법인이 지역아동센터를 운영하는 사례

⑤ 개인 사업자가 노인요양시설을 운영하는 사례

19. 정책결정이론 모형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 합리모형은 인간의 이성과 합리성을 믿고 주어진 상황에서 목표 달성을 극대화하는 최선의 정책대안을 찾아낼 수 있다고 본다.
ㄴ. 점증모형은 조직화된 무정부상태 속에서 점진적으로 질서를 찾아가는 과정을 정책결정과정으로 설명한다.
ㄷ. 쓰레기통모형은 문제의 흐름, 정책대안의 흐름, 정치의 흐름이 우연히 결합하여 정책의 창이 열릴 때 정책이 결정된다고 본다.
ㄹ. 혼합모형은 합리모형과 최적모형을 혼합하여 최선의 정책결정에 도달하는 정책결정모형이다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

20. 빈곤의 개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 상대적 빈곤은 한 사회의 평균적인 생활수준을 기준으로 정한다.

② 절대적 빈곤은 최소한의 생필품을 구입하는데 필요한 비용으로 정한다.

③ 반물량 방식은 모든 항목의 생계비를 계산하지 않고 엥겔계수를 활용하여 생계비를 추정한다.

④ 중위소득의 50%를 빈곤선으로 책정할 경우, 사회구성원 99명을 소득액 순으로 나열하여 이 중 50번째 사람의 소득 50%를 빈곤선으로 한다.

⑤ 상대적 박탈은 인간의 기본적 욕구의 기준을 생물학적 요인에만 초점을 둔다.

21. 소득불평등과 빈곤 측정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 로렌츠곡선의 가로축은 소득을 기준으로 하위에서 상위 순서로 모든 인구의 누적분포를 표시한다.
ㄴ. 지니계수는 불평등도가 증가할수록 수치가 커져 가장 불평등한 상태는 1이다.
ㄷ. 빈곤율은 모든 빈곤층의 소득을 빈곤선 수준으로 끌어올리는 데에 필요한 총소득으로 빈곤의 심도를 나타낸다.
ㄹ. 5분위 배율에서는 수치가 작을수록 평등한 상태를 나타낸다.

① ㄱ, ㄴ	② ㄱ, ㄷ	③ ㄴ, ㄷ	④ ㄱ, ㄴ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

22. 사회복지 급여 형태에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 현금급여는 사회적 통제를 강조한다.

② 현물급여는 자기결정권을 강조한다.

③ 바우처는 공급자에게 보조금을 직접 지원한다.

④ 기회를 제공하는 프로그램의 예로 장애인의무고용제를 들 수 있다.

⑤ 소비자 선택권은 현금급여, 바우처, 현물급여 순서로 높아진다.

23. 사회복지정책의 발달이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 산업화론 - 농경사회에서 산업사회로 변화하면서 사회문제가 발생하였고, 그 대책으로 사회복지정책이 발달하였다.

② 권력자원론 - 복지국가 발전의 중요 변수들은 노동조합의 중앙집중화 정도, 노동자 정당의 영향력 등이다.

③ 수렴이론 - 사회적 양심과 이타주의의 확대에 따라 모든 국가는 복지국가로 수렴한다.

④ 시민권론 - 마샬(T. H. Marshall)에 따르면 시민권은 공민권, 참정권, 사회권 순서로 발전하였고, 사회복지정책은 사회권이 발달한 결과이다.

⑤ 국가중심적 이론 - 적극적 행위자로서 국가를 강조하고 사회복지정책의 발전을 국가 관료제의 영향으로 설명한다.

24. 소득재분배에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 소득재분배는 1차적으로 시장을 통해서 발생한다.

② 세대 내 재분배에서는 한 세대에서 다음 세대로 소득이 이전된다.

③ 수직적 재분배의 예로 공공부조제도를 들 수 있다.

④ 수평적 재분배는 누진적 재분배의 효과가 가장 크다.

⑤ 세대 간 재분배는 적립방식을 통해 운영된다.

25. 사회투자전략에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 인적자원에 대한 투자는 결과의 평등을 목적으로 한다.

② 사회적 약자 집단에 대한 현금이전을 중시한다.

③ 현재 아동세대에 대한 선제적 투자를 중시한다.

④ 사회정책과 경제정책을 분리한 전략이다.

⑤ 소득재분배와 소비 지원을 강조한다.

사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

26. 사회복지행정가가 가져야 할 능력이 아닌 것은?

① 배타적 사고	② 대안모색	③ 조직이론 이해
④ 우선순위 결정	⑤ 권한위임과 권한실행	

27. 사회복지행정의 실행 과정을 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 과업 평가 ㄴ. 과업 촉진 ㄷ. 과업 조직화
ㄹ. 과업 기획 ㅁ. 환류

① ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㄴ	② ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㅁ	③ ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㄴ - ㄱ
④ ㄹ - ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㅁ	⑤ ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㄱ - ㅁ	

28. 다음의 ( )에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

테일러(F. W. Taylor)가 개발한 과학적 관리론은 (ㄱ)에게만 조직의 목표를 설정할 수 있는 (ㄴ)을 부여하기 때문에 (ㄷ)의 의사결정(ㄹ)을(를) 지향하는 사회복지조직에 적용하는 데는 한계가 있을 수 있다.

① ㄱ: 직원 ㄴ: 책임 ㄷ: 직원 ㄹ: 과업

② ㄱ: 관리자 ㄴ: 책임 ㄷ: 직원 ㄹ: 참여

③ ㄱ: 관리자 ㄴ: 과업 ㄷ: 관리자 ㄹ: 참여

④ ㄱ: 직원 ㄴ: 과업 ㄷ: 직원 ㄹ: 과업

⑤ ㄱ: 직원 ㄴ: 과업 ㄷ: 관리자 ㄹ: 참여

29. 사회복지조직관리자가 상황이론(contingency theory)을 활용할 경우 고려해야 할 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 계층적 승진 제도를 통해서 직원의 성취 욕구를 고려한다.
ㄴ. 시간과 동작 분석을 활용하여 표준시간과 표준동작을 정한다.
ㄷ. 사회복지조직을 둘러싸고 있는 사회, 정치, 경제, 문화 변수 등을 고려한다.

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄷ ④ ㄱ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ

30. 조직구조 유형 중 태스크포스(TF)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 팀 형식으로 운영하는 조직이다.
ㄴ. 특정 목표달성을 위한 업무에 전문가들을 배치한다.
ㄷ. 환경의 변화에 대응하기 위해서 만든 조직의 성격이 강하다.

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

31. 현대조직운영 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 리스트럭처링(restructuring): 중복사업을 통합하여 조직 경쟁력 확보

② 리엔지니어링(re-engineering): 업무시간을 간소화시켜 서비스 시간 단축

③ 벤치마킹(benchmarking): 특수분야에서 우수한 대상을 찾아 뛰어난 부분 모방

④ 아웃소싱(outsourcing): 계약을 통해 외부전문가에게 조직기능 일부 의뢰

⑤ 균형성과표(balanced score card): 공정한 직원채용을 위해서 만든 면접평가표

32. 학습조직 구축요인에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 자기숙련(personal mastery): 명상 활동

② 공유비전(shared vision): 개인적 비전 유지

③ 사고모형(mental models): 계층적 수직구조 이해

④ 팀학습(team learning): 최고관리자의 감독과 통제를 통한 학습

⑤ 시스템 사고(systems thinking): 전체와 부분 간 역동적 관계 이해

33. **다음에서 설명하는 사회복지정보시스템 명칭은?**

○ 사회복지사업 정보와 지원대상자의 자격정보, 수급이력정보 등을 통합관리하는 시스템
○ 대상자의 소득, 재산, 인적자료, 수급이력정보 등을 연계하여 정확한 사회복지대상자 선정 및 효율적 복지업무 처리 지원

① 복지로 ② 사회보장정보시스템(범정부)

③ 사회복지시설정보시스템 ④ 사회서비스전자바우처시스템

⑤ 보건복지정보시스템

34. **스키드모어(R. A. Skidmore)의 기획과정을 순서대로 나열한 것은?**

ㄱ. 대안 모색 ㄴ. 가용자원 검토 ㄷ. 대안 결과예측
ㄹ. 최종대안 선택 ㅁ. 구체적 목표 설정 ㅂ. 프로그램 실행계획 수립

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㅁ - ㅂ - ㄹ ② ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㄴ - ㅁ - ㅂ

③ ㄱ - ㄷ - ㅁ - ㄴ - ㅂ - ㄹ ④ ㅁ - ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㅂ

⑤ ㅁ - ㅂ - ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ

35. **예산 통제의 원칙으로 옳지 않은 것은?**

① 강제의 원칙 ② 개별화의 원칙 ③ 접근성의 원칙

④ 효율성의 원칙 ⑤ 예외의 원칙

36. **사회복지법인 및 시설 재무·회계 규칙상 사회복지관에서 예산서류를 제출할 때 첨부하는 서류가 아닌 것은?**

① 예산총칙

② 세입·세출 명세서

③ 사업수입 명세서

④ 임직원 보수 일람표

⑤ 예산을 의결한 이사회 회의록 또는 예산을 보고받은 시설운영위원회 회의록 사본

37. 사회복지조직의 책임성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 업무수행 결과에 대한 책임뿐만 아니라 업무과정에 대한 정당성을 의미한다.

② 책임성 이행측면에서 효율성을 배제하고 효과성을 극대화해야 한다.

③ 지역사회와의 관계뿐만 아니라 조직 내 상호작용에서도 정당성을 확보해야 한다.

④ 정부 및 재정자원제공자, 사회복지조직, 사회복지전문직, 클라이언트 등에게 책임성을 입증해야 한다.

⑤ 클라이언트 집단의 욕구를 충족시키고 당면한 사회문제를 해결하고 있다는 증거를 보여줘야 한다.

38. 다음에서 설명하는 마케팅 방법은?

A초등학교의 학부모들이 사회복지사에게 본인들의 자녀와 연령대가 비슷한 아이들을 돕고 싶다고 이야기하였다. 이에 사회복지사들은 월 1회 아동문화체험 프로그램을 기획하여 이들을 후원자로 참여할 수 있도록 요청하였다.

① 사회 마케팅 ② 공익연계 마케팅 ③ 다이렉트 마케팅

④ 데이터베이스 마케팅 ⑤ 고객관계관리 마케팅

39. 다음에서 설명하는 프로그램 평가의 기준은?

○ 서비스를 받은 클라이언트 수
○ 목표달성을 위해 투입된 시간 및 자원의 양
○ 프로그램 담당자의 제반활동

① 노력 ② 영향 ③ 효과성 ④ 효율성 ⑤ 서비스의 질

40. 최근 사회복지조직의 환경변화로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회복지 공급주체의 다양화
ㄴ. 행정관리능력 향상으로 거주시설 대규모화
ㄷ. 성과에 대한 강조와 마케팅 활성화
ㄹ. 기업의 경영관리 기법 도입

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

41. 사회복지관에서 제공해야 하는 서비스의 최저기준에 포함되지 않는 것은?

① 시설의 환경	② 시설의 규모	③ 시설의 안전관리
④ 시설의 인력관리	⑤ 시설 이용자의 인권	

42. 동기부여 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 알더퍼(C. Alderfer)의 ERG이론은 고순위 욕구가 충족되지 못하면 저순위 욕구를 더욱 원하게 된다는 좌절퇴행(frustration regression) 개념을 제시한다.

② 맥그리거(D. McGregor)의 X · Y이론은 조직에 대한 기대와 현실 간 차이가 동기수준을 결정한다는 점을 강조한다.

③ 허즈버그(F. Herzberg)의 동기-위생요인 이론은 불만 초래 요인을 동기요인으로 규정한다.

④ 맥클리랜드(D. McClelland)의 성취동기이론은 조직 공정성을 성취동기 고취를 위한 핵심요소로 간주한다.

⑤ 매슬로우(A. Maslow)의 욕구단계 이론은 욕구가 존재, 관계, 성장욕구의 세 단계로 구성된다고 주장한다.

43. 변혁적 리더십에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 구성원들에게 봉사하는 것을 핵심적 가치로 한다.
ㄴ. 구성원들에 대한 상벌체계를 강조한다.
ㄷ. 구성원들 스스로 혁신할 수 있도록 비전을 제시해주는 것을 강조한다.

① ㄱ	② ㄴ	③ ㄷ	④ ㄱ, ㄴ	⑤ ㄴ, ㄷ

44. 인적자원관리에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 직무분석은 직무명세 이후 가능하다.
ㄴ. 직무명세는 특정 직무수행을 위해 필요한 지식과 기능, 능력 등을 작성하는 것이다.
ㄷ. 직무평가에서는 조직목표 달성에 대한 구성원의 기여도를 고려한다.

① ㄴ	② ㄱ, ㄴ	③ ㄱ, ㄷ	④ ㄴ, ㄷ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

45. 리더십 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 블레이크와 머튼(R. Blake & J. Mouton)의 관리격자 모형은 자질이론 중 하나이다.

② 블레이크와 머튼의 관리격자 모형에서 가장 바람직한 행동유형은 극단에 치우치지 않은 중도형이다.

③ 허시와 블랜차드(P. Hersey & K. H. Blanchard)의 상황적 리더십 모형에서는 구성원의 성숙도를 중요하게 고려한다.

④ 퀸(R. Quinn)의 경쟁가치 리더십 모형은 행동이론의 대표적 모형이다.

⑤ 퀸의 경쟁가치 리더십 모형에서는 조직환경의 변화에 따라 리더십이 달라져서는 안 된다는 것을 강조한다.

46. 참여적 리더십에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 의사결정의 시간과 에너지가 절약될 수 있다.

② 하급자가 의사결정에 참여하는 것을 강조한다.

③ 동기부여 수준이 높은 업무자로 구성된 조직에서 효과적이다.

④ 책임성 소재가 모호해질 수 있다.

⑤ 사회복지의 가치와 부합한다.

47. 사회복지서비스 전달체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 구조 · 기능 차원에서 행정체계와 집행체계로 구분할 수 있다.

② 운영주체에 따라서 공공체계와 민간체계로 구분할 수 있다.

③ 전달체계의 접근성을 높이기 위해서는 서비스 이용의 장애요인을 줄여야 한다.

④ 사회복지서비스 급여의 유형과 전달체계 특성은 관련이 없다.

⑤ 서비스 제공기관을 의도적으로 중복해서 만드는 것이 전달체계를 개선해 줄 수도 있다.

48. 사회복지서비스 전달체계 도입 순서가 올바르게 제시된 것은?

ㄱ. 희망복지지원단 설치
ㄴ. 지역사회복지협의체 설치
ㄷ. 읍면동 복지허브화 사업 실행

① ㄱ - ㄴ - ㄷ	② ㄱ - ㄷ - ㄴ	③ ㄴ - ㄱ - ㄷ	④ ㄴ - ㄷ - ㄱ	⑤ ㄷ - ㄴ - ㄱ

49. 패러슈라만 등(A. Parasuraman, V. A. Zeithaml & L. L. Berry)의 SERVQUAL 구성차원에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 신뢰성: 이용자의 요구에 선제적으로 응대할 수 있는 능력

② 유형성: 시설, 장비 및 서비스 제공자 용모 등의 적합성

③ 확신성: 이용자에 대한 관심이나 상황이해 능력

④ 공감성: 전문적 지식과 기술, 정중한 태도로 이용자를 대하는 능력

⑤ 대응성: 저렴한 비용으로 서비스를 제공할 수 있는 능력

50. 총체적 품질관리(TQM)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지속적인 품질개선을 강조하는 일련의 과정이다.

② 자료와 사실에 기반한 의사결정을 중시한다.

③ 좋은 품질이 무엇인지는 고객이 결정한다.

④ 집단의 노력보다는 개인의 노력이 품질향상에 더 기여한다고 본다.

⑤ 조직구성원에 대한 훈련을 강조한다.

사회복지정책과 제도(사회복지법제론)

51. 헌법 규정의 사회적 기본권에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국가는 근로자의 고용의 증진과 적정임금의 보장에 노력하여야 한다.

② 국가는 여자의 복지와 권익의 향상을 위하여 노력하여야 한다.

③ 국가는 모든 공무원인 근로자의 단결권 · 단체교섭권 및 단체행동권을 보장하여야 한다.

④ 국가는 평생교육을 진흥하여야 한다.

⑤ 국가는 모성의 보호를 위하여 노력하여야 한다.

52. 우리나라 사회복지법의 법원에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 대통령령 ㄴ. 조례 ㄷ. 일반적으로 승인된 국제법규 ㄹ. 규칙

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

53. 법률의 제정연도가 가장 빠른 것은?

① 사회보장기본법 ② 국민건강보험법 ③ 고용보험법

④ 영유아보육법 ⑤ 노인복지법

54. 사회보장기본법상 사회보장제도의 운영원칙에 관한 사항이다. ( )에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

사회보험은 (ㄱ)의 책임으로 시행하고, 공공부조와 사회서비스는 (ㄴ)의 책임으로 시행하는 것을 원칙으로 한다.

① ㄱ: 국가 ㄴ: 국가

② ㄱ: 지방자치단체 ㄴ: 지방자치단체

③ ㄱ: 국가와 지방자치단체 ㄴ: 국가

④ ㄱ: 국가 ㄴ: 국가와 지방자치단체

⑤ ㄱ: 국가와 지방자치단체 ㄴ: 국가와 지방자치단체

55. 사회보장기본법상 국가와 지방자치단체에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국가와 지방자치단체는 모든 국민의 인간다운 생활을 유지 · 증진하는 책임을 가진다.

② 국가와 지방자치단체는 사회보장에 관한 책임과 역할을 합리적으로 분담하여야 한다.

③ 국가와 지방자치단체는 사회보장제도의 안정적인 운영을 위하여 중장기 사회보장 재정추계를 매년 실시하고 이를 공표하여야 한다.

④ 국가와 지방자치단체는 지속가능한 사회보장제도를 확립하고 매년 이에 필요한 재원을 조달하여야 한다.

⑤ 국가와 지방자치단체는 가정이 건전하게 유지되고 그 기능이 향상되도록 노력하여야 한다.

56. 사회보장기본법상 사회보장위원회 위원으로 포함되어야 하는 중앙행정기관의 장을 모두 고른 것은?

ㄱ. 행정안전부장관 ㄴ. 고용노동부장관
ㄷ. 기획재정부장관 ㄹ. 국토교통부장관

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

57. 사회보장급여의 이용.제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 보장기관의 장은「긴급복지지원법」제7조의2에 따른 발굴조사를 실시한 경우를 제외하고 지원대상자에 대한 발굴조사를 1년마다 정기적으로 실시하여야 한다.

② 보장기관은 지역의 사회보장 수준이 균등하게 실현될 수 있도록 노력하여야 한다.

③ 누구든지 사회적 위험으로 인하여 사회보장급여를 필요로 하는 지원대상자를 발견하였을 때에는 보장기관에 알려야 한다.

④ 이의신청은 그 처분을 받은 날로부터 90일 이내에 처분을 결정한 보장기관의 장에게 할 수 있다.

⑤ 사회서비스 제공기관의 운영자는 위기가구의 발굴 지원업무 수행을 위해 사회서비스정보시스템을 이용할 수 있다.

58. **사회보장급여의 이용.제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률상 수급자격 확인을 위해 지원대상자와 그 부양의무자에 대하여 조사할 수 있는 사항을 모두 고른 것은?**

ㄱ. 인적사항 및 가족관계 확인에 관한 사항
ㄴ. 소득 · 재산 · 근로능력 및 취업상태에 관한 사항
ㄷ. 사회보장급여 수급이력에 관한 사항
ㄹ. 수급권자를 선정하기 위하여 보장기관의 장이 필요하다고 인정하는 사항

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

59. **사회복지사업법의 내용으로 옳지 않은 것은?**

① 보건복지부장관은 사회복지사가 거짓으로 자격을 취득한 경우 그 자격을 취소하여야 한다.

② 사회복지법인을 설립하려는 자는 대통령령으로 정하는 바에 따라 시 · 도지사의 허가를 받아야 한다.

③ 사회복지법인이 설립 후 기본재산을 출연하지 아니한 때 시 · 도지사는 시정명령을 내릴 수 있다.

④ 누구든지 정당한 이유 없이 사회복지시설의 설치를 방해하여서는 아니 된다.

⑤ 사회복지를 필요로 하는 사람은 누구든지 자신의 의사에 따라 서비스를 신청하고 제공받을 수 있다.

60. **사회복지사업법상 사회복지시설(이하 '시설'이라고 한다)에 관한 설명으로 옳은 것은?**

① 지방자치단체가 시설을 설치 · 운영하려는 경우에는 보건복지부에 신고하여야 한다.

② 사회복지법인의 대표는 시설에 대하여 정기 및 수시 안전점검을 실시하여야 한다.

③ 시설을 설치 · 운영하는 자는 시설에 근무할 종사자를 채용할 수 있다.

④ 시설의 장은 시설의 운영에 관한 사항을 의결하기 위하여 시설에 운영위원회를 두어야 한다.

⑤ 지방자치단체는 시설의 책임보험 가입에 드는 비용의 전부를 보조하여야 한다.

61. 사회복지사업법상 사회복지법인(이하 '법인'으로 한다)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 법인이 설치한 사회복지시설의 장과 직원은 그 법인의 이사를 겸할 수 없다.

② 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람은 임원이 될 수 없다.

③ 법인은 대표이사를 포함한 이사 7명 이상과 감사 2명 이상을 두어야 한다.

④ 이사회는 안건, 표결수 등을 기재한 회의록을 작성하여야 한다.

⑤ 해산한 법인의 남은 재산은 정관으로 정하는 바에 따라 국가 또는 지방자치단체에 귀속된다.

62. 국민기초생활 보장법상 보장기관과 보장시설에 대한 예시이다. '보장기관 - 보장시설'을 순서대로 옳게 짝지은 것은?

ㄱ.「장애인복지법」제58조 제1항 제1호의 장애인 거주시설
ㄴ.「사회복지사업법」제2조 제4호의 사회복지시설 중 결핵 및 한센병요양시설
ㄷ. 대전광역시장
ㄹ. 전라남도지사
ㅁ. 인천광역시 교육감

① ㄱ - ㄴ ② ㄴ - ㅁ ③ ㄷ - ㄱ ④ ㄹ - ㄷ ⑤ ㅁ - ㄹ

63. 의료급여법상 의료급여의 내용에 해당하지 않는 것은?

① 진찰 · 검사 ② 예방 · 재활

③ 입원 ④ 간호

⑤ 화장 또는 매장 등 장제 조치

64. 기초연금법상 기초연금의 지급정지 사유에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 기초연금 수급자가 금고 이상의 형을 선고받고 교정시설 또는 치료감호시설에 수용되어 있는 경우
ㄴ. 기초연금 수급자가 행방불명되거나 실종되는 등 대통령령으로 정하는 바에 따라 사망한 것으로 추정되는 경우
ㄷ. 기초연금 수급권자가 국적을 상실한 때
ㄹ. 기초연금 수급자의 국외 체류기간이 60일 이상 지속되는 경우

① ㄱ, ㄴ	② ㄷ, ㄹ	③ ㄱ, ㄴ, ㄷ	④ ㄱ, ㄴ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

65. 긴급복지지원법상 직무수행 과정에서 긴급지원대상자가 있음을 알게 된 경우 이를 신고하고, 긴급지원대상자가 신속하게 지원을 받을 수 있도록 노력하여야 하는 자에 해당하지 않는 것은?

① 「의료법」에 따른 의료기관의 종사자
② 「고등교육법」에 따른 직원
③ 「지방공무원법」에 따른 공무원
④ 「무형문화재 보전 및 진흥에 관한 법률」에 따라 지정된 국가무형문화재의 보유자
⑤ 「사회복지사업법」에 따른 사회복지시설의 종사자

66. 국민건강보험법상 건강보험심사평가원의 업무에 해당하는 것은?

① 요양급여의 적정성 평가	② 가입자의 자격 관리	③ 보험급여의 관리
④ 보험급여 비용의 지급	⑤ 보험료의 부과 · 징수	

67. 국민연금법상 급여의 종류에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 노령연금 ㄴ. 장애인연금 ㄷ. 장해급여
ㄹ. 장애연금 ㅁ. 반환일시금

① ㄱ, ㄴ, ㄹ	② ㄱ, ㄴ, ㅁ	③ ㄱ, ㄷ, ㅁ	④ ㄱ, ㄹ, ㅁ	⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

68. 산업재해보상보험법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① “업무상의 재해”란 업무상의 사유에 따른 근로자의 부상 · 질병 · 장해 또는 사망을 말한다.
② 보험급여에는 간병급여, 상병보상연금, 실업급여 등이 있다.
③ 근로복지공단은 법인으로 한다.

④ “출퇴근”이란 취업과 관련하여 주거와 취업장소 사이의 이동 또는 한 취업장소에서 다른 취업장소로의 이동을 말한다.

⑤ 요양급여는 근로자가 업무상의 사유로 부상을 당하거나 질병에 걸린 경우에 그 근로자에게 지급한다.

69. 고용보험법의 내용으로 옳은 것은?

① 고용보험기금은 기획재정부장관이 관리 · 운용한다.

② 국가는 매년 보험사업에 드는 비용의 일부를 일반회계에서 부담하여야 한다.

③ 취업촉진 수당의 종류로는 구직급여, 직업능력개발 수당 등이 있다.

④ “실업”이란 근로의 의사와 능력이 없어 취업하지 못한 상태에 있는 것을 말한다.

⑤ “일용근로자”란 6개월 미만 동안 고용되는 사람을 말한다.

70. 노인장기요양보험법의 내용으로 옳은 것은?

① 장기요양보험사업은 보건복지부장관이 관장한다.

② “장기요양급여”란 장기요양등급판정 결과에 따라 1개월 이상 동안 혼자서 일상생활을 수행하기 어렵다고 인정되는 자에게 신체활동 · 가사활동의 지원 또는 간병 등의 서비스를 말한다.

③ 장기요양기관은 수급자에게 재가급여 또는 시설급여를 제공한 경우 시.도지사에게 장기요양급여비용을 청구하여야 한다.

④ “노인등”이란 60세 이상의 노인 또는 60세 미만의 자로서 치매 · 뇌혈관성질환 등 대통령령으로 정하는 노인성 질병을 가진 자를 말한다.

⑤ 재가급여에는 방문요양, 방문목욕, 특별현금급여가 있다.

71. 한부모가족지원법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① “청소년 한부모”란 24세 이하의 모 또는 부를 말한다.

② 한부모가족의 모 또는 부와 아동은 한부모가족 관련 정책결정과정에 참여할 권리가 있다.

③ 여성가족부장관은 자녀양육비 산정을 위한 자녀양육비 가이드라인을 마련하여 법원이 이혼판결 시 적극 활용할 수 있도록 노력하여야 한다.

④ 국가와 지방자치단체는 청소년 한부모의 건강증진을 위하여 건강진단을 실시할 수 있다.

⑤ 국가나 지방자치단체는 아동양육비를 대여할 수 있다.

72. 노인복지법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 노인복지주택 입소자격자는 60세 이상의 노인이다.

② 보건복지부장관은 요양보호사가 거짓으로 자격증을 취득한 경우 그 자격을 취소하여야 한다.

③ 누구든지 노인학대를 알게 된 때에는 노인보호전문기관 또는 수사기관에 신고할 수 있다.

④ 노인일자리전담기관에는 노인인력개발기관, 노인취업알선기관, 노인일자리지원기관이 있다.

⑤ 지방자치단체는 65세 이상의 자에 대하여 건강진단과 보건교육을 실시할 수 있다.

73. 장애인복지법의 내용으로 옳은 것은?

① 「난민법」 제2조 제2호에 따른 난민인정자는 장애인등록을 할 수 있다.

② 보건복지부장관은 3년마다 장애인정책종합계획을 수립 · 시행하여야 한다.

③ 보건복지부장관은 5년마다 장애실태조사를 실시하여야 한다.

④ 보건복지부장관은 피해장애인의 임시 보호 및 사회복귀 지원을 위하여 장애인 쉼터를 설치 · 운영할 수 있다.

⑤ 장애인복지시설의 장은 장애인 거주시설에서 제공하여야 하는 서비스의 최저기준을 마련하여야 한다.

74. 아동복지법의 내용으로 옳은 것은?

① 시장 · 군수 · 구청장은 보호조치 중인 보호대상아동의 양육상황을 3년마다 점검하여야 한다.

② 시 · 군 · 구에 두는 아동위원은 명예직으로 수당을 지급할 수 없다.

③ 보건복지부장관 소속으로 아동정책조정위원회를 둔다.

④ 아동권리보장원의 장은 아동학대가 종료된 이후에도 아동학대의 재발 여부를 확인하여야 한다.

⑤ 아동복지시설의 장은 보호하고 있는 12세 이상의 아동을 대상으로 자립지원계획을 수립하여야 한다.

75. 사회복지공동모금회법의 내용으로 옳은 것은?

① 배분분과실행위원회는 위원장 1명을 포함하여 20명 이내의 위원으로 구성한다.

② 국가나 지방자치단체는 모금회의 관리 · 운영에 필요한 비용을 보조할 수 있다.

③	기부금품의 기부자는 배분지역, 배분대상자 또는 사용 용도를 지정할 수 없다.
④	사회복지공동모금회는 언론기관을 모금창구로 지정할 수 있으나 지정된 언론기관의 명의로 모금계좌를 개설할 수 없다.
⑤	모금회의 정관으로 규정하지 아니한 사항은「민법」중 사단법인에 관한 규정을 준용한다.

사회복지사 1급

2022년 3교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	①	①	⑤	②	②	①	④	②	⑤
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	②	③	⑤	③	①	⑤	①	⑤
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	④	③	③	③	①	⑤	②	③	⑤
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
⑤	⑤	②	④	③	③	②	⑤	①	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	①	③	④	③	①	④	③	②	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	⑤	⑤	④	③	⑤	①	⑤	③	③
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
①	③	⑤	④	④	①	④	②	②	①
71	72	73	74	75					
⑤	②	①	④	②					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지정책론 · 복지국가론 · 복지국가 이론 **정답 ④**

① X **해설** 신우파는 복지국가가 근로의욕과 경제 효율을 해친다고 보고 복지 축소를 주장해 확대와 반대편에 선다.

② X **해설** 반집합주의는 자유·개인주의를 앞세워 국가 개입을 최소화하자고 하므로 복지국가 확대에 반대한다.

1 해설 계속 **정답 ④**

③ X **해설** 마르크스주의는 복지국가를 자본주의를 떠받치는 장치로 보고, 확대보다 체제 변혁을 앞세운다.

④ O **해설** 페이비언 사회주의는 복지국가 확대를 통한 점진적 개혁으로 평등을 이룰 수 있다고 보아 복지국가를 가장 적극 지지한다.

1 해설 계속 정답 ④

⑤ X 해설 녹색주의는 경제성장에 기대는 복지국가가 환경을 해친다고 보아, 복지국가 확대에 비판적이다.

2 사회복지정책론 · 사회복지의 역사 · 영국·서구 정답 ①

① X 해설 원하는 것을 실제로 할 수 있는 자유는 적극적 자유이고, 소극적 자유는 타인·국가의 간섭이 없는 상태를 말한다.

② O 해설 평등을 위한 과세·강제가입은 개인이 뜻대로 할 여지를 줄이므로, 평등 추구가 선택의 자유를 제한한다는 비판을 받는다.

③ O 해설 열등처우 원칙은 일하는 노동자와 구제받는 빈민을 다르게 대우하는 형평(비례적 평등)의 논리를 적용한 것이다.

④ O 해설 적절성은 급여가 인간다운 생활을 누릴 만큼 일정 수준의 몸과 마음의 복리를 보장하는지를 묻는 가치다.

⑤ O 해설 취약 아동에게 교육을 더 지원하는 것은 결과가 아니라 출발선을 맞추려는 것이라 기회의 평등에 해당한다.

3 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ①

① O 해설 실업크레딧은 2016년 8월 도입되어 2008년의 출산·군복무크레딧보다 늦고, 구직급여를 받는 기간을 가입기간에 넣는다(국민연금법 제19조의2 제1항).

② X 해설 국민연금에 고용크레딧이라는 제도는 없고, 크레딧은 출산·군복무·실업 세 가지다(국민연금법 제18조, 제19조, 제19조의2).

③ X 해설 양육크레딧은 없고, 자녀와 관련된 것은 출산크레딧으로 출제 당시 둘째 자녀부터 가입기간을 더했다(국민연금법 제19조 제1항). [개정] 지금은 첫째 자녀부터 한 명마다 12개월을 더한다.

④ X 해설 군복무크레딧은 2008년 출산크레딧과 함께 도입되어 실업크레딧(2016년)보다 앞선다(국민연금법 제18조).

⑤ X 해설 출산크레딧은 2008년에 도입되어 2016년 시행된 실업크레딧보다 앞선다(국민연금법 제19조).

4 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ⑤

① X 해설 행위별수가제의 진료 자율성(ㄴ), 포괄수가제가 빈도 높은 질병군에 쓰인다는 점(ㄷ), 본인부담 감소(ㄹ)도 맞는데 빠졌다.

② X 해설 행위별수가제가 진료 자율성을 보장한다는 ㄴ과, 포괄수가제로 본인부담금이 줄 수 있다는 ㄹ이 빠졌다.

③ X 해설 포괄수가제는 진료비를 질병군별로 묶어 정해 환자의 본인부담금이 줄 수 있다는 ㄹ도 맞는데 빠졌다.

④ X 해설 진료 행위마다 값을 매기는 행위별수가제가 과잉진료를 부를 수 있다는 ㄱ이 빠졌다.

⑤ O 해설 행위별수가제는 진료 자율성이 크나 과잉진료를 부를 수 있고, 포괄수가제는 빈도 높은 질병군에 정액을 매겨 본인부담을 줄일 수 있다.

5 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ②

① O 해설 노인등의 건강증진·생활안정을 돕고 돌봄을 떠안던 가족의 짐을 덜어 삶의 질을 높이는 것이 이 법의 목적이다(노인장기요양보험법 제1조).

② X 해설 장기요양보험료는 건강보험료와 함께 걷되, 두 보험의 재정은 각각 독립회계로 나눠 관리한다(노인장기요양보험법 제8조 제3항).

③ O 해설 장기요양보험료는 국민건강보험공단이 건강보험료와 한꺼번에 걷되, 고지는 두 보험료를 나눠서 한다(노인장기요양보험법 제8조 제2항).

④ O 해설 65세 이상이면 소득과 관계없이 노인등에 들어 장기요양인정을 신청할 수 있고, 대상은 등급판정으로 가린다(노인장기요양보험법 제2조 제1호, 제12조).

⑤ O 해설 장기요양급여는 노인등이 가족과 함께 살며 집에서 받는 재가급여를 시설급여보다 먼저 제공해야 한다(노인장기요양보험법 제3조 제3항).

6 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ②

① X 해설 예술인은 2020년 12월부터 고용보험 특례로 가입대상이 되어 ㄴ은 틀리고, 상병급여(ㄷ)가 빠졌다(고용보험법 제77조의2 제1항).

6 해설 계속 정답 ②

② O 해설 고용보험은 직업능력개발 훈련을 하는 사업주에게 비용을 지원하고(ㄱ), 실업신고 뒤 질병·부상·출산으로 구직활동을 못 하면 상병급여를 준다(ㄷ)(고용보험법 제27조 제1항, 제63조 제1항).

③ X 해설 고용안정·직업능력개발사업 보험료는 사업주만 내므로 ㄹ은 틀리고, 사업주 훈련 지원(ㄱ)이 빠졌다(고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제13조 제4항).

④ X 해설 예술인도 가입대상이라 ㄴ이, 고용안정·직업능력개발 보험료는 사업주 단독 부담이라 ㄹ이 틀리고, ㄱ이 빠졌다(고용보험법 제77조의2 제1항).

⑤ X 해설 ㄱ·ㄷ은 맞지만, 예술인은 가입대상이고(ㄴ) 고용안정·직업능력개발 보험료는 사업주만 낸다(ㄹ)(고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제13조 제2항, 제4항).

7 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ①

① X 해설 사회보험은 건강보험 요양급여·장기요양 재가급여처럼 현물급여 비중이 크고, 민영보험은 약정한 보험금을 돈으로 주는 것이 원칙이다.

② O 해설 사회보험은 국가나 국민연금공단·근로복지공단 같은 공법인이 운영하고, 민영보험은 영리를 좇는 사기업이 운영한다.

③ O 해설 사회보험은 법으로 가입을 강제해 역선택을 막고, 민영보험은 개인이 필요에 따라 골라 드는 임의가입이다.

④ O 해설 사회보험은 국가(공단)가 독점적으로 운영해 관리비가 낮고, 민영보험은 여러 회사가 상품과 보험료로 경쟁한다.

⑤ O 해설 사회보험은 낸 만큼보다 최저생활 보장을 앞세우는 사회적 적절성을, 민영보험은 낸 만큼 받는 개별 형평성을 앞세운다.

8 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ④

① O 해설 의료급여 수급권자는 근로능력·시설 거주 여부 등에 따라 1종과 2종으로 나뉘고 본인부담이 다르다(의료급여법 시행령 제3조 제1항).

② O 해설 시·도에 두는 의료급여기금은 국고보조금·지방자치단체 출연금·상환받은 대지급금 등으로 조성한다(의료급여법 제25조 제2항).

③ O 해설 부양의무자는 수급권자의 1촌 직계혈족과 그 배우자이고, 의료급여 수급권자도 이 기준으로 가린다(국민기초생활 보장법 제2조 제5호, 제12조의3 제2항).

④ X 해설 기초생활 수급자 가운데 보장시설에서 급여를 받는 사람은 2종이 아니라 1종 수급권자다(의료급여법 시행령 제3조 제2항 제1호 나목).

⑤ O 해설 의료급여기관에는 의료기관·보건소 등과 함께 약사법에 따라 개설등록된 약국과 한국희귀·필수의약품센터가 든다(의료급여법 제9조 제1항 제4호).

9 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ②

① O 해설 요양급여는 업무상 부상·질병을 산재보험 의료기관에서 치료받게 하는 산재보험 급여다(산업재해보상보험법 제36조 제1항 제1호).

② X 해설 산재보험에는 상병수당이 아니라 상병보상연금이 있고, 상병수당은 업무 밖 질병·부상에 대한 건강보험 부가급여다(산업재해보상보험법 제36조 제1항 제6호).

③ O 해설 유족급여는 업무상 사망한 근로자의 유족에게 연금이나 일시금으로 주는 산재보험 급여다(산업재해보상보험법 제36조 제1항 제5호).

④ O 해설 장례비는 업무상 사망한 근로자의 장례를 지낸 사람에게 주는 산재보험 급여다(산업재해보상보험법 제36조 제1항 제7호).

⑤ O 해설 직업재활급여는 장해가 남은 근로자의 직업훈련과 직장 복귀를 돕는 산재보험 급여다(산업재해보상보험법 제36조 제1항 제8호).

10 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 **정답 ⑤**

① X 해설 의료급여 선정기준은 기준 중위소득의 100분의 50이 아니라 100분의 40 이상이다(국민기초생활 보장법 제12조의3 제2항).

② X 해설 교육급여 선정기준은 기준 중위소득의 100분의 40이 아니라 100분의 50 이상이다(국민기초생활 보장법 제12조 제3항).

③ X 해설 급여를 받는 사람은 수급자이고, 수급권자는 급여를 받을 수 있는 자격을 가진 사람이다(국민기초생활 보장법 제2조 제1호, 제2호).

④ X 해설 보장기관은 급여를 실시하는 국가 또는 지방자치단체이고, 민간 사회복지기관은 여기에 들지 않는다(국민기초생활 보장법 제2조 제4호).

⑤ O 해설 급여 신청은 본인·친족만이 아니라, 누락을 막으려고 사회복지 전담공무원도 당사자 동의를 얻어 대신 할 수 있다(국민기초생활 보장법 제21조 제2항).

11 사회복지정책론 · 복지국가론 · 복지국가 유형 **정답 ②**

① O 해설 보수주의 복지체제는 가족이 돌봄을 맡는 전통적 가족을 중시하고, 가족이 못할 때 국가가 나서는 보충성을 따른다.

② X 해설 탈상품화가 가장 높은 것은 보편주의 사회민주주의 체제이고, 자산조사 중심의 자유주의 체제는 가장 낮다.

③ O 해설 사회민주주의 복지체제는 모든 시민에게 높은 수준의 급여를 주는 보편주의를 앞세워 계층화가 가장 낮다.

④ O 해설 독일·프랑스·이탈리아는 직업별로 나뉜 사회보험이 중심인 보수주의(조합주의) 복지체제의 예다.

⑤ O 해설 자유주의 복지체제는 자산조사로 어려운 사람만 골라 적게 주는 잔여적 급여가 중심이다(미국·영국 등).

12 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 개념과 기능 **정답 ④**

① O 해설 공공재는 비경합·비배제성 때문에 무임승차가 생겨 시장이 충분히 공급하지 않으므로 국가가 제공한다.

12 해설 계속 **정답 ④**

② O 해설 전염병 치료는 본인뿐 아니라 주변의 감염까지 막는 긍정적 외부효과가 있어, 시장에만 맡기면 덜 공급된다.

③ O 해설 질병 위험이 큰 사람만 보험에 몰리는 역선택은 민간 보험으로 풀 수 없어, 국가가 강제가입으로 해결한다.

④ X 해설 낙수효과는 성장의 과실이 저절로 아래로 흘러간다는 시장 중심 논리라, 국가 제공이 아니라 개입을 줄이자는 근거다.

⑤ O 해설 환자는 의료서비스의 질과 필요를 알기 어려운 정보 비대칭이 커서, 국가가 규제·제공해 시장실패를 막는다.

13 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 **정답 ②**

① X 해설 국민연금은 보험료 기여에 따라 급여를 주는 기여방식이고, 소득 하위 70% 기준은 기초연금이다(기초연금법 제3조 제2항).

② O 해설 노인장기요양보험은 등급판정위원회가 심신상태와 필요한 돌봄 정도로 등급을 판정하므로 진단적 구분을 쓴다(노인장기요양보험법 제15조 제2항).

③ X 해설 아동수당은 소득·재산을 보지 않고 일정 나이 미만이면 모두 주므로 인구학적 기준의 보편주의 제도다(아동수당법 제4조 제1항).

④ X 해설 부양의무자 기준을 완화해도 소득인정액 자산조사가 남아 있으므로 여전히 선별주의 제도다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항).

⑤ X 해설 장애인연금은 18세 이상 중증장애인 가운데 소득인정액이 선정기준액 이하인 사람에게만 주는 선별주의 제도다(장애인연금법 제4조 제1항).

14 사회복지정책론 · 사회복지의 역사 · 영국·서구 **정답 ③**

① X 해설 신빈민법은 지주계급이 아니라 구빈세를 줄이고 빈민을 노동시장으로 내몰려던 신흥 자본가의 이해를 담아 ㄴ이 틀리고, ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 미국 사회보장법(1935)은 연방정부의 책임을 늘린 법이라 ㄷ이 틀리고, 비스마르크의 사회보험(ㄹ)이 빠졌다.

14 해설 계속 정답 ③

③ O 해설 길버트법은 작업장의 비인도적 처우에 맞서 원외구제를 허용했고(ㄱ), 비스마르크는 노동운동을 달래 제국을 통합하려고 사회보험을 들였다(ㄹ).

④ X 해설 신빈민법은 지주계급이 아닌 신흥 자본가의 이해를 담았고(ㄴ), 미국 사회보장법은 연방 책임을 넓혔으니(ㄷ) 둘 다 빠져야 한다.

⑤ X 해설 비스마르크(ㄹ)는 맞지만 미국 사회보장법은 연방 책임을 늘렸으므로 ㄷ이 틀리고, 길버트법(ㄱ)이 빠졌다.

15 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 할당 정답 ⑤

① X 해설 공단과 민간 의료기관이 함께 이루는 전달체계(ㄷ)와 보험료·국고보조금·이용료로 짜인 재정(ㄹ)도 맞는데 빠졌다.

② X 해설 진료(현물)와 요양비(현금)가 함께 있는 급여(ㄴ)와 보험료·국고보조금·본인부담으로 이뤄진 재정(ㄹ)이 빠졌다.

③ X 해설 재정이 보험료·국고보조금·이용료(본인부담금)로 이루어진다는 ㄹ도 맞는데 빠졌다.

④ X 해설 보험료를 내야 급여 자격이 유지되는 기여조건 할당(ㄱ)이 빠졌다.

⑤ O 해설 건강보험은 기여조건으로 할당하고, 진료(현물)·요양비(현금)를 주며, 공단과 민간 의료기관이 전달하고, 보험료·국고·본인부담으로 재정을 댄다.

16 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ③

① O 해설 고용보험은 실업 위험에 보험 방식으로 대처하는 사회보험이라 사회보장에 든다(사회보장기본법 제3조 제2호).

② O 해설 국민연금은 노령·장애·사망 위험에 보험 방식으로 대비하는 사회보험이다(사회보장기본법 제3조 제2호).

③ X 해설 최저임금제는 임금 하한을 정하는 노동시장 규제라 사회보험·공공부조·사회서비스 어디에도 들지 않는다(사회보장기본법 제3조 제1호).

16 해설 계속 정답 ③

④ O 해설 국민기초생활보장은 생활이 어려운 국민의 최저생활을 국가 책임으로 보장하는 공공부조다(사회보장기본법 제3조 제3호).

⑤ O 해설 보육서비스는 도움이 필요한 국민에게 돌봄을 서비스로 제공하는 사회서비스에 든다(사회보장기본법 제3조 제4호).

17 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ①

① X 해설 기업복지는 그 회사 직원만, 주로 대기업·정규직이 누려 역진적이라 조세방식보다 재분배 효과가 작다.

② O 해설 기업복지는 노사 갈등을 누그러뜨리고 임금 교섭 부담을 덜어 노사관계를 안정시키는 기능을 한다.

③ O 해설 회사가 직원을 챙기면 일할 의욕이 오르고 이직이 줄어 생산성이 높아지는 효과가 있다.

④ O 해설 직원 복지를 잘 챙기는 기업이라는 평판은 사회적 이미지와 채용에 도움이 된다.

⑤ O 해설 임금 인상분에는 세금·보험료가 붙지만 부가급여는 비용 처리·비과세되는 경우가 있어 기업의 세 부담이 덜하다.

18 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 전달체계 정답 ⑤

① X 해설 지역자활센터는 비영리법인이 지정받아 운영하는 기관이라, 사회적기업 창업 지원도 비영리 부문의 활동이다.

② X 해설 지방자치단체가 설치해 민간에 위탁한 장애인복지관은 공공 재원에 민간 비영리 운영을 섞은 형태다.

③ X 해설 사회서비스원은 광역지방자치단체가 세운 공공기관으로, 사회서비스를 공공이 직접 제공하려는 조직이다.

④ X 해설 사회복지법인은 비영리법인이므로 그가 운영하는 지역아동센터는 민간 비영리 전달에 해당한다.

⑤ O 해설 개인 사업자가 운영하는 노인요양시설은 이윤을 목적으로 하는 민간 영리기관이 사회서비스를 전달하는 예다.

19 사회복지정책론 · 정책 과정 · 형성·집행·평가 정답 ①

① O 해설 합리모형은 완전한 합리성으로 최선의 대안을 찾는다고 보고(ㄱ), 쓰레기통모형은 세 흐름이 우연히 만나 정책의 창이 열린다고 본다(ㄷ).

② X 해설 혼합모형은 에치오니가 합리모형과 점증모형을 섞은 모형이라 ㄹ이 틀리고, 쓰레기통모형(ㄷ)이 빠졌다.

③ X 해설 조직화된 무정부상태는 쓰레기통모형의 전제라 ㄴ이 틀리고, 혼합모형이 섞은 것은 최적모형이 아니라 점증모형이라 ㄹ도 틀린다.

④ X 해설 점증모형은 기존 정책을 조금씩 고쳐 가는 모형이고, 조직화된 무정부상태는 쓰레기통모형의 전제라 ㄴ이 끼면 안 된다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄷ은 맞지만 ㄴ은 쓰레기통모형의 설명이고, ㄹ의 혼합모형은 합리모형과 점증모형을 섞은 것이다.

20 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ⑤

① O 해설 상대적 빈곤은 그 사회의 평균·중위 생활수준에 견주어 정하므로, 사회가 나아지면 빈곤선도 따라 오른다.

② O 해설 절대적 빈곤은 사회 평균과 관계없이 살아가는 데 꼭 필요한 생필품의 최소 비용으로 빈곤선을 긋는다.

③ O 해설 반물량 방식(오샨스키)은 최저 식료품비만 구해 엥겔계수의 역수를 곱해 전체 생계비를 추정한다.

④ O 해설 99명을 소득 순으로 세우면 가운데인 50번째 소득이 중위소득이고, 그 절반이 중위소득 50% 빈곤선이다.

⑤ X 해설 타운센드의 상대적 박탈은 생물학적 생존을 넘어, 그 사회에서 당연히 누리는 생활양식·활동을 누리지 못하는 상태를 본다.

21 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ④

① X 해설 상위 20% 소득을 하위 20% 소득으로 나눈 5분위 배율은 작을수록 평등하다는 ㄹ도 맞는데 빠졌다.

② X 해설 빈곤층을 빈곤선까지 끌어올리는 총소득은 빈곤율이 아니라 빈곤갭이라 ㄷ이 틀리고, ㄴ·ㄹ이 빠졌다.

21 해설 계속 정답 ④

③ X 해설 빈곤의 깊이를 재는 총소득은 빈곤갭이라 ㄷ이 틀리고, 로렌츠곡선 가로축(ㄱ)과 5분위 배율(ㄹ)이 빠졌다.

④ O 해설 로렌츠곡선 가로축은 소득 낮은 순의 인구 누적비율(ㄱ), 지니계수는 0~1로 1이 완전 불평등(ㄴ), 5분위 배율은 작을수록 평등하다(ㄹ).

⑤ X 해설 ㄷ은 빈곤율이 아니라 빈곤갭의 설명이라 틀리고, 지니계수가 1일 때 가장 불평등하다는 ㄴ이 빠졌다.

22 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 급여 정답 ④

① X 해설 현금급여는 쓰임을 정하지 않아 수급자의 선택이 자유롭고, 사회적 통제를 강조하는 쪽은 현물급여다.

② X 해설 현물급여는 정해진 재화·서비스만 받아 선택이 제한되고, 자기결정권을 강조하는 쪽은 현금급여다.

③ X 해설 바우처는 이용자에게 이용권을 주어 제공기관을 고르게 하는 수요자 지원 방식이다.

④ O 해설 기회는 불리한 집단에게 닫힌 문을 열어 주는 급여로, 장애인의무고용제가 고용 기회를 주는 예다.

⑤ X 해설 소비자 선택권은 현물급여·바우처·현금급여 순으로 높아져, 현금이 가장 크고 현물이 가장 작다.

23 사회복지정책론 · 복지국가론 · 복지국가 이론 정답 ③

① O 해설 산업화론은 농경사회가 산업사회로 바뀌며 생긴 산업재해·실업·도시빈곤 같은 문제에 대한 대책으로 복지가 발달했다고 본다.

② O 해설 권력자원론은 노동조합의 조직률·중앙집중도와 노동자 정당의 집권·영향력을 복지국가 발전의 핵심 변수로 본다.

③ X 해설 양심·이타주의 확대로 복지를 설명하는 것은 사회양심론이고, 수렴이론은 산업화 수준이 비슷해지면 복지제도도 닮아 간다고 본다.

④ O 해설 마셜은 시민권이 18세기 공민권, 19세기 참정권, 20세기 사회권 순으로 넓어졌고 복지정책은 사회권의 결과라고 본다.

23 해설 계속 정답 ③

⑤ O 해설 국가중심적 이론은 국가를 스스로 움직이는 행위자로 보고, 관료제의 역량·자율성과 국가 구조로 복지 발전을 설명한다.

24 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ③

① X 해설 시장에서 임금·이윤으로 나뉘는 것은 1차 분배이고, 재분배는 그 뒤 조세·사회보장으로 다시 나누는 2차 분배다.

② X 해설 한 세대에서 다음 세대로 옮는 것은 세대 간 재분배이고, 세대 내 재분배는 같은 세대 안에서 일어난다.

③ O 해설 공공부조는 조세로 걷어 소득이 적은 사람에게만 주므로, 고소득층에서 저소득층으로 옮는 수직적 재분배의 대표 예다.

④ X 해설 누진적 재분배 효과가 큰 것은 소득계층을 가로지르는 수직적 재분배이고, 수평적 재분배는 처지가 다른 집단 사이의 이전이다.

⑤ X 해설 세대 간 재분배는 근로세대가 낸 보험료로 노인세대에게 주는 부과방식에서 일어나고, 적립방식은 세대 내 재분배와 이어진다.

25 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 가치와 이념 정답 ③

① X 해설 사회투자전략의 인적자원 투자는 누구나 같은 출발선에 서게 하는 기회의 평등을 목적으로 한다.

② X 해설 사회투자전략은 소비적인 현금이전보다 교육·보육·훈련 같은 사람에 대한 투자를 중시한다.

③ O 해설 사회투자전략은 문제가 생긴 뒤 보상하기보다 아동세대에 미리 투자해 인적자본을 기르는 것을 중시한다.

④ X 해설 사회투자전략은 사회정책에 쓴 돈이 인적자본을 길러 성장으로 돌아온다고 보아 사회정책과 경제정책을 한데 묶는다.

⑤ X 해설 소득재분배와 소비 지원은 전통적 복지국가의 방식이고, 사회투자전략은 인적자본 투자와 고용 참여를 강조한다.

26 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직이론 정답 ①

① X 해설 행정가는 이용자·직원·지역사회·후원자의 서로 다른 이해를 조정해야 하므로 배타적 사고가 아니라 열린 사고가 필요하다.

② O 해설 문제를 푸는 길은 여럿이므로 여러 대안을 찾아 견주는 대안모색 능력이 행정가에게 필요하다.

③ O 해설 조직이 움직이는 원리를 알아야 무엇을 바꿀지 정할 수 있어 조직이론 이해는 행정가의 기본 능력이다.

④ O 해설 자원과 시간이 한정되어 있으므로 무엇을 먼저 할지 정하는 우선순위 결정 능력이 필요하다.

⑤ O 해설 행정가는 권한을 적절히 나누어 맡기고, 맡긴 권한이 실제로 행사되도록 뒷받침할 줄 알아야 한다.

27 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ⑤

① X 해설 아직 하지 않은 일은 평가할 수 없으므로 과업 평가가 맨 앞에 올 수 없고, 기획이 먼저다.

② X 해설 무엇을 할지 기획해야 일을 나누고 배치할 수 있어 조직화가 기획보다 앞설 수 없다.

③ X 해설 조직화가 기획보다 앞섰고, 환류는 평가 결과를 되돌리는 단계라 맨 마지막에 와야 한다.

④ X 해설 일을 나누고 배치하는 조직화가 끝나야 실행을 이끄는 촉진이 가능하므로 ㄴ이 ㄷ보다 앞설 수 없다.

⑤ O 해설 기획으로 할 일을 정하고, 조직화로 사람과 자원을 배치하며, 촉진으로 실행한 뒤 평가하고 그 결과를 환류한다.

28 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ②

① X 해설 ㄱ과 ㄹ이 어긋난다 — 목표 설정 책임은 직원이 아니라 관리자에게 있고, 사회복지조직이 지향하는 것은 직원의 의사결정 참여다.

② O 해설 과학적 관리론은 관리자에게만 목표 설정 책임을 주어, 직원의 의사결정 참여를 중시하는 사회복지조직에는 한계가 있다.

28 해설 계속 정답 ②

③ X 해설 ㄴ과 ㄷ이 어긋난다 — 관리자에게 주는 것은 목표 설정의 책임이고, 사회복지조직은 관리자가 아니라 직원의 참여를 지향한다.

④ X 해설 ㄷ(직원)만 들어맞고, 목표 설정의 책임(ㄴ)은 관리자(ㄱ)에게 있으며 사회복지조직이 지향하는 것은 참여(ㄹ)다.

⑤ X 해설 ㄹ(참여)만 들어맞고, 책임을 쥔 쪽은 관리자이며 참여해야 할 쪽은 직원이라 ㄱ·ㄴ·ㄷ이 어긋난다.

29 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직이론 정답 ③

① X 해설 ㄱ의 계층적 승진은 조직 구조·동기 처방이지 상황이론의 관점이 아니며, 환경 변수를 고려하는 ㄷ이 빠졌다.

② X 해설 ㄴ의 시간·동작 분석과 표준화는 과학적 관리론의 방법이고, 환경 변수를 고려하는 ㄷ이 빠졌다.

③ O 해설 상황이론은 조직을 둘러싼 사회·정치·경제·문화 환경에 맞춰 구조와 관리 방식을 정해야 한다고 본다.

④ X 해설 ㄷ은 해당하지만 계층적 승진으로 성취 욕구를 다루는 ㄱ은 상황이론이 고려하는 요소가 아니다.

⑤ X 해설 ㄷ은 해당하지만 시간·동작 분석으로 표준을 정하는 ㄴ은 테일러의 과학적 관리론이다.

30 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ만 골랐다 — 태스크포스는 특정 목표를 위해 전문가를 모으고(ㄴ), 환경 변화에 대응하려고 만든다(ㄷ).

② X 해설 ㄴ만 골랐다 — 태스크포스는 팀 형식으로 운영되고(ㄱ), 환경 변화에 대응하는 임시 조직이다(ㄷ).

③ X 해설 ㄴ이 빠졌다 — 태스크포스는 특정 목표를 이루려고 그 일에 맞는 전문가를 모아 배치한다.

④ X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 태스크포스는 상하 위계보다 팀 형식으로 운영되는 조직이다.

⑤ O 해설 태스크포스는 특정 과업을 위해 여러 부서 전문가를 모아(ㄴ) 팀으로 운영하는(ㄱ) 임시 조직으로, 환경 변화 대응 성격이 강하다(ㄷ).

31 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ⑤

① O 해설 리스트럭처링은 중복된 사업·부서를 정리하고 사업 구조를 다시 짜 경쟁력을 높이는 기법이다.

② O 해설 리엔지니어링은 업무 절차를 근본부터 다시 설계해 처리 시간과 단계를 줄이는 기법이다.

③ O 해설 벤치마킹은 특정 분야의 최고 조직을 찾아 그 우수한 방식을 배워 자기 조직에 적용하는 기법이다.

④ O 해설 아웃소싱은 조직 기능 일부를 계약으로 외부 전문기관에 맡기고 핵심 업무에 집중하는 기법이다.

⑤ X 해설 균형성과표는 재무·고객·내부 프로세스·학습과 성장 네 관점으로 조직 성과를 관리하는 도구이지 채용 면접표가 아니다.

32 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직이론 정답 ⑤

① X 해설 자기숙련은 개인이 바라는 목표를 분명히 하고 역량을 꾸준히 넓혀 가는 것이지 명상 활동이 아니다.

② X 해설 공유비전은 개인의 비전을 모아 구성원이 함께 추구하는 조직의 비전을 만드는 것이다.

③ X 해설 사고모형은 세상을 보는 굳어진 전제와 고정관념을 드러내 성찰하고 고치는 것이지 계층구조 이해가 아니다.

④ X 해설 팀학습은 구성원이 대화와 토론으로 함께 배우는 것이지 최고관리자의 감독·통제로 하는 학습이 아니다.

⑤ O 해설 시스템 사고는 전체와 부분이 주고받는 역동적 관계를 보는 것으로, 셍게는 이를 나머지 네 요인을 묶는 핵심으로 본다.

33 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 정보관리와 환경변화 정답 ②

① X 해설 복지로는 국민이 복지서비스를 찾아보고 온라인으로 신청하는 대국민 포털이지 행정용 통합관리 시스템이 아니다.

② O 해설 사회보장정보시스템은 인적사항·소득·재산·수급이력 정보를 연계 처리해 보장기관이 수급권자를 정확히 선정하게 돕는다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제23조 제1항).

33 해설 계속 정답 ②

③ X 해설 사회복지시설정보시스템은 법인·시설의 종사자·이용자 자료와 운영 업무를 전자화한 시스템이지 대상자 자격 통합관리 시스템이 아니다(사회복지사업법 제6조의2 제1항).

④ X 해설 사회서비스 전자바우처시스템은 바우처의 발급·결제·정산을 처리하는 시스템으로 바우처 사업에 한정된다.

⑤ X 해설 「보건복지정보시스템」은 공식 시스템 이름이 아니고, 부처별 복지사업과 수급 정보를 통합한 것은 사회보장정보시스템(범정부)이다.

34 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ④

① X 해설 스키드모어의 기획은 구체적 목표 설정에서 시작하므로 대안 모색이 맨 앞에 올 수 없다.

② X 해설 목표를 세우고 가용자원을 검토한 뒤에야 대안을 모색하므로 대안 모색으로 시작할 수 없다.

③ X 해설 대안 모색이 맨 앞에 왔고, 최종대안을 고른 뒤에 실행계획을 세워야 하는데 선택이 맨 뒤로 갔다.

④ O 해설 목표 설정, 가용자원 검토, 대안 모색, 대안의 결과 예측, 최종대안 선택, 실행계획 수립 순이다.

⑤ X 해설 실행계획은 최종대안을 고른 뒤에 세우므로 목표 설정 바로 다음에 올 수 없다.

35 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ③

① O 해설 강제의 원칙은 통제 규칙이 명시적이고 강제성이 있어야 한다는 예산 통제 원칙이다.

② O 해설 개별화의 원칙은 기관의 규모·사업·재원 사정에 맞춰 통제 방식을 달리해야 한다는 원칙이다.

③ X 해설 접근성은 전달체계 구축의 원칙이고, 예산 통제 원칙은 개별화·강제·예외·보고·개정·효율성·의미·환류·생산성이다.

④ O 해설 효율성의 원칙은 통제에 드는 비용이 통제로 얻는 이익보다 커서는 안 된다는 원칙이다.

35 해설 계속 정답 ③

⑤ O 해설 예외의 원칙은 예산대로 할 수 없는 예외 상황에 적용할 규칙을 미리 정해 두라는 원칙이다.

36 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ③

① O 해설 그해 예산의 총괄 사항을 적은 예산총칙은 예산에 붙이는 첫째 서류다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제11조 제1항 제1호).

② O 해설 항목별 수입과 지출을 적은 세입·세출명세서도 예산 첨부서류다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제11조 제1항 제2호).

③ X 해설 예산 첨부서류는 예산총칙·세입세출명세서·추정재무상태표·추정수지계산서·보수 일람표·회의록이고, 사업수입명세서는 결산 첨부서류다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제11조 제1항, 제20조 제1항 제15호).

④ O 해설 인건비 규모를 보여 주는 임직원 보수 일람표는 예산 첨부서류다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제11조 제1항 제5호).

⑤ O 해설 예산을 의결한 이사회나 보고받은 시설운영위원회의 회의록 사본을 붙여 절차를 거쳤음을 보인다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제11조 제1항 제6호).

37 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ②

① O 해설 책임성은 업무 결과뿐 아니라 그 과정이 정당했는지까지 묻는다.

② X 해설 책임성은 효과성과 효율성을 함께 따지며, 한정된 자원을 쓰는 만큼 효율성을 뺄 수 없다.

③ O 해설 책임성은 지역사회와의 관계만이 아니라 조직 안의 상호작용에서도 정당성을 갖출 것을 요구한다.

④ O 해설 정부·재원 제공자, 조직, 전문직, 클라이언트 모두가 사회복지조직이 책임성을 입증해야 할 상대다.

⑤ O 해설 클라이언트의 욕구를 채우고 문제를 해결하고 있다는 증거를 보여 주는 것이 책임성 이행의 실질이다.

38 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 마케팅과 홍보 정답 ⑤

① X 해설 사회 마케팅은 금연·학대 신고처럼 사람들의 인식과 행동을 바꾸려는 방식이라 후원자 개발 사례와 다르다.

② X 해설 공익연계 마케팅은 기업이 상품 판매 수익 일부를 공익에 기부하는 방식인데, 사례에는 기업이 없다.

③ X 해설 다이렉트 마케팅은 우편·전화로 잠재 후원자에게 직접 접촉하는 방식이고, 사례는 개별 관심에 맞춘 프로그램 기획이다.

④ X 해설 데이터베이스 마케팅은 축적한 자료를 분석해 대상을 고르는 방식인데, 사례에는 자료 분석이 없다.

⑤ O 해설 고객관계관리 마케팅은 개별 후원자의 관심과 특성에 맞춘 프로그램으로 관계를 맺고 오래 유지하는 방식이다.

39 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ①

① O 해설 노력성 평가는 서비스 인원, 투입한 시간·자원, 담당자 활동처럼 얼마나 투입하고 활동했는지를 잰다.

② X 해설 영향 평가는 프로그램이 대상 집단과 지역사회에 남긴 변화를 보는 기준이라 투입량과 다르다.

③ X 해설 효과성은 목표를 얼마나 이루었는지를 보는 기준이지 투입한 시간·자원의 양이 아니다.

④ X 해설 효율성은 투입 대비 산출의 비율을 보는 기준이라 투입량만 재는 노력성과 다르다.

⑤ X 해설 서비스의 질은 제공된 서비스가 전문적 기준과 이용자 기대에 맞는 수준인지 보는 기준이다.

40 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 마케팅과 홍보 정답 ④

① X 해설 ㄴ의 거주시설 대규모화는 탈시설·소규모화 흐름과 반대이고, 옳은 ㄷ·ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 기업의 경영관리 기법 도입도 최근 사회복지조직의 환경 변화다.

③ X 해설 ㄴ의 거주시설 대규모화는 소규모화 흐름과 반대이고, 공급주체의 다양화(ㄱ)가 빠졌다.

40 해설 계속 정답 ④

④ O 해설 공급주체가 다양해지고(ㄱ), 성과와 마케팅이 강조되며(ㄷ), 기업 경영기법이 들어오는(ㄹ) 것이 최근의 변화다.

⑤ X 해설 ㄷ·ㄹ은 해당하지만 거주시설은 대규모화가 아니라 소규모화·탈시설로 가고 있어 ㄴ 대신 ㄱ이 들어가야 한다.

41 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ②

① O 해설 시설의 환경은 서비스 최저기준에 반드시 들어가야 하는 항목이다(사회복지사업법 시행규칙 제27조 제1항 제2호).

② X 해설 최저기준 항목은 인권·환경·운영·안전관리·인력관리·지역사회 연계·서비스 과정과 결과이고, 시설 규모는 들어 있지 않다(사회복지사업법 시행규칙 제27조 제1항).

③ O 해설 화재·사고에서 이용자를 지키는 시설의 안전관리는 서비스 최저기준 항목이다(사회복지사업법 시행규칙 제27조 제1항 제4호).

④ O 해설 종사자의 자격과 배치를 다루는 시설의 인력관리도 서비스 최저기준에 들어간다(사회복지사업법 시행규칙 제27조 제1항 제5호).

⑤ O 해설 서비스 최저기준에는 시설 이용자의 인권이 첫 항목으로 들어간다(사회복지사업법 시행규칙 제27조 제1항 제1호).

42 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ①

① O 해설 알더퍼의 ERG이론은 상위 욕구가 좌절되면 하위 욕구를 더 강하게 원하는 좌절-퇴행을 제시한다.

② X 해설 맥그리거 X·Y이론은 인간을 게으르다고 보느냐 스스로 일한다고 보느냐에 따라 관리 방식이 달라진다고 본다.

③ X 해설 허즈버그는 불만을 낳는 요인을 위생요인, 만족을 낳는 요인을 동기요인으로 나눴다.

④ X 해설 맥클리랜드는 성취·권력·친교 욕구를 학습된 동기로 보며, 공정성을 핵심으로 보는 것은 아담스의 형평성 이론이다.

42 해설 계속 정답 ①

⑤ X 해설 매슬로 욕구단계는 생리·안전·소속·존경·자아실현의 다섯 단계이고, 존재·관계·성장의 세 욕구는 알더퍼의 이론이다.

43 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 리더십 정답 ③

① X 해설 ㄱ의 봉사를 핵심 가치로 삼는 것은 섬김(서번트) 리더십이고, 변혁적 리더십의 핵심인 비전 제시(ㄷ)가 빠졌다.

② X 해설 ㄴ의 상벌체계 강조는 보상과 성과를 맞바꾸는 거래적 리더십의 특징이다.

③ O 해설 변혁적 리더십은 비전을 제시하고 영감을 주어 구성원이 스스로 변화하고 혁신하도록 이끈다.

④ X 해설 봉사를 핵심 가치로 하는 ㄱ은 섬김 리더십, 상벌을 강조하는 ㄴ은 거래적 리더십이라 둘 다 해당하지 않는다.

⑤ X 해설 ㄷ은 해당하지만 상벌체계를 강조하는 ㄴ은 거래적 리더십이라 함께 고를 수 없다.

44 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ④

① X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 직무평가는 각 직무가 조직목표 달성에 기여하는 정도를 따져 상대적 가치를 매긴다.

② X 해설 ㄱ은 순서가 반대다 — 직무분석을 한 결과로 직무기술서와 직무명세서가 나오며, 해당하는 ㄷ도 빠졌다.

③ X 해설 ㄱ은 직무분석과 직무명세의 순서가 뒤바뀌었고, 필요 지식·기능을 적는 직무명세(ㄴ)가 빠졌다.

④ O 해설 직무명세는 직무에 필요한 지식·기능·능력 같은 자격요건을 적고(ㄴ), 직무평가는 목표 달성 기여도로 직무 가치를 따진다(ㄷ).

⑤ X 해설 직무명세는 직무분석의 결과물이라 분석 뒤에 나오므로 ㄱ은 빼야 한다.

45 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 리더십 정답 ③

① X 해설 관리격자 모형은 과업·사람에 대한 관심으로 리더 행동을 나눈 행동이론이지 자질(특성)이론이 아니다.

45 해설 계속 정답 ③

② X 해설 관리격자 모형에서 가장 바람직한 유형은 과업과 사람 모두에 관심이 높은 팀형(9.9)이다.

③ O 해설 허시와 블랜차드는 구성원의 성숙도(능력·의지)에 따라 지시·설득·참여·위임형으로 리더십을 달리해야 한다고 본다.

④ X 해설 퀸의 경쟁가치 모형은 유연성-통제, 내부-외부 두 축으로 상황에 맞는 리더십을 보는 모형이라 행동이론의 대표가 아니다.

⑤ X 해설 경쟁가치 모형은 조직이 처한 환경과 가치에 따라 알맞은 리더십 역할이 달라져야 한다고 본다.

46 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ①

① X 해설 참여적 리더십은 여러 사람의 의견을 모아 합의하느라 의사결정에 시간과 에너지가 많이 든다.

② O 해설 참여적 리더십은 하급자를 의사결정 과정에 참여시켜 함께 정하는 것을 강조한다.

③ O 해설 구성원의 동기와 능력이 높을 때 참여가 실제 기여로 이어져 참여적 리더십의 효과가 크다.

④ O 해설 여럿이 함께 결정하면 결과에 대한 책임 소재가 흐려질 수 있다.

⑤ O 해설 참여와 자기결정, 민주적 의사결정을 중시하는 사회복지의 가치와 잘 어울린다.

47 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 정보관리와 환경변화 정답 ④

① O 해설 전달체계는 구조·기능에 따라 기획·지원하는 행정체계와 이용자를 직접 만나는 집행체계로 나눈다.

② O 해설 운영주체에 따라 정부·지방자치단체의 공공체계와 법인·단체 등의 민간체계로 나눈다.

③ O 해설 접근성을 높이려면 비용·거리·정보·절차 같은 서비스 이용의 장애요인을 줄여야 한다.

④ X 해설 현금급여는 계좌 지급으로 되지만 현물·바우처는 제공기관과 정산체계가 필요하듯 급여 유형에 따라 전달체계가 달라진다.

47 해설 계속 **정답 ④**

⑤ O 해설 길버트와 테렐은 기관을 의도적으로 중복시켜 경쟁과 선택을 늘리는 것을 전달체계 개선 전략으로 든다.

48 사회복지행정론 · 행정의 개념과 역사 · 역사 **정답 ③**

① X 해설 지역사회복지협의체(2005)가 희망복지지원단(2012)보다 먼저라 ㄱ이 맨 앞에 올 수 없다.

② X 해설 2005년의 지역사회복지협의체가 2012년 희망복지지원단·2016년 복지허브화보다 뒤에 올 수 없다.

③ O 해설 지역사회복지협의체 설치 2005년, 희망복지지원단 설치 2012년, 읍면동 복지허브화 2016년 순이다.

④ X 해설 희망복지지원단(2012)이 복지허브화(2016)보다 먼저라 ㄷ과 ㄱ의 순서가 바뀌었다.

⑤ X 해설 읍면동 복지허브화(2016)는 셋 가운데 가장 늦어 맨 앞에 올 수 없다.

49 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 **정답 ②**

① X 해설 요구에 빠르게 응하는 능력은 대응성이고, 신뢰성은 약속한 서비스를 정확하게 수행하는 능력이다.

② O 해설 유형성은 시설·장비·직원의 용모처럼 눈에 보이는 요소가 적합한지를 보는 차원이다.

③ X 해설 이용자에 대한 관심과 상황 이해는 공감성이고, 확신성은 지식과 정중함으로 믿음을 주는 능력이다.

④ X 해설 전문 지식·기술과 정중한 태도는 확신성이고, 공감성은 이용자를 개별적으로 배려하는 능력이다.

⑤ X 해설 대응성은 이용자를 도우려는 의지와 신속한 응대이고, 비용이 싼지는 SERVQUAL 차원에 없다.

50 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 **정답 ④**

① O 해설 TQM은 한 번에 끝내지 않고 품질을 끊임없이 개선해 가는 과정을 강조한다.

② O 해설 TQM은 감이나 관행이 아니라 모은 자료와 사실에 근거해 결정한다.

③ O 해설 TQM에서 좋은 품질의 기준은 공급자가 아니라 서비스를 받는 고객이 정한다.

50 해설 계속 **정답 ④**

④ X 해설 TQM은 품질이 개인의 솜씨보다 전 구성원이 참여하는 팀의 노력에서 나온다고 본다.

⑤ O 해설 TQM은 모든 구성원이 품질 개선 방법을 익히도록 교육과 훈련을 강조한다.

51 사회복지법제론 · 법의 개관 · 법원과 체계 **정답 ③**

① O 해설 국가는 사회적·경제적 방법으로 근로자의 고용 증진과 적정임금 보장에 노력하고 최저임금제를 시행해야 한다(헌법 제32조 제1항).

② O 해설 여자의 복지와 권익 향상을 위한 국가의 노력 의무는 인간다운 생활권 조항에 함께 규정되어 있다(헌법 제34조 제3항).

③ X 해설 공무원인 근로자는 법률이 정하는 자에 한해서만 노동3권을 가지므로 모든 공무원에게 보장되지 않는다(헌법 제33조 제2항).

④ O 해설 국가는 학교교육뿐 아니라 평생교육을 진흥할 의무도 진다(헌법 제31조 제5항).

⑤ O 해설 모성 보호를 위한 국가의 노력 의무는 혼인과 가족생활을 보장하는 조항에 함께 있다(헌법 제36조 제2항).

52 사회복지법제론 · 법의 개관 · 법원과 체계 **정답 ⑤**

① X 해설 조례(ㄴ)·규칙(ㄹ) 같은 자치법규와 일반적으로 승인된 국제법규(ㄷ)도 법원인데 빠졌다(헌법 제6조 제1항, 지방자치법 제28조 제1항, 제29조).

② X 해설 일반적으로 승인된 국제법규(ㄷ)는 국내법과 같은 효력이 있고 지방자치단체장의 규칙(ㄹ)도 법원인데 빠졌다(헌법 제6조 제1항, 지방자치법 제29조).

③ X 해설 일반적으로 승인된 국제법규(ㄷ)도 국내법과 같은 효력을 가져 법원에 드는데 빠졌다(헌법 제6조 제1항).

④ X 해설 법률의 위임이나 집행을 위해 대통령이 발하는 대통령령(ㄱ)도 성문법원인데 빠졌다(헌법 제75조).

⑤ O 해설 대통령령(ㄱ)·조례(ㄴ)·국제법규(ㄷ)·규칙(ㄹ)은 모두 사회복지법의 성문법원이다(헌법 제6조 제1항, 제75조, 지방자치법 제28조 제1항, 제29조).

53 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ⑤

① X 해설 사회보장기본법은 1995년에 제정되어 1981년 제정된 노인복지법보다 늦다.

② X 해설 국민건강보험법은 의료보험을 통합하며 1999년에 제정되어 다섯 법 가운데 가장 늦다.

③ X 해설 고용보험법은 1993년에 제정되어 1995년부터 시행되었다.

④ X 해설 영유아보육법은 1991년에 제정되어 노인복지법보다 10년 늦다.

⑤ O 해설 노인복지법은 1981년에 제정되어 영유아보육법(1991)·고용보험법(1993)·사회보장기본법(1995)·국민건강보험법(1999)보다 빠르다.

54 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ④

① X 해설 사회보험은 국가 책임이지만, 공공부조와 사회서비스는 국가와 지방자치단체가 함께 책임지는 것이 원칙이다(사회보장기본법 제25조 제5항).

② X 해설 사회보험은 국가의 책임이라 지방자치단체만 적은 ㄱ부터 어긋나고, ㄴ에서도 국가가 빠졌다(사회보장기본법 제25조 제5항).

③ X 해설 두 칸이 뒤바뀌었다 — 국가 단독 책임이 사회보험이고, 국가와 지방자치단체 공동 책임이 공공부조·사회서비스다(사회보장기본법 제25조 제5항).

④ O 해설 사회보험은 국가가, 공공부조와 사회서비스는 국가와 지방자치단체가 책임지는 것이 원칙이며 재정 형편에 따라 분담을 조정할 수 있다(사회보장기본법 제25조 제5항).

⑤ X 해설 공공부조·사회서비스(ㄴ)는 바르지만, 사회보험(ㄱ)은 국가가 책임지는 것이 원칙이다(사회보장기본법 제25조 제5항).

55 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ③

① O 해설 인간다운 생활의 유지·증진 책임은 국가만이 아니라 지방자치단체도 함께 진다(사회보장기본법 제5조 제1항).

55 해설 계속 정답 ③

② O 해설 사회보장의 책임과 역할은 어느 한쪽에 몰지 않고 국가와 지방자치단체가 합리적으로 나누어 맡는다(사회보장기본법 제5조 제2항).

③ X 해설 중장기 사회보장 재정추계는 국가가 격년으로 실시·공표하는 것이지 지방자치단체와 함께 매년 하는 것이 아니다(사회보장기본법 제5조 제4항). [개정] 현행은 보건복지부장관이 적어도 3년마다 한다(사회보장기본법 제30조의3 제1항).

④ O 해설 재원 조달 의무는 매년이다 — 격년으로 하는 중장기 재정추계와 주기가 다르다(사회보장기본법 제5조 제3항, 제4항).

⑤ O 해설 국가와 지방자치단체는 가정의 건전한 유지와 기능 향상, 가정·지역공동체의 자발적 복지활동 촉진에 힘써야 한다(사회보장기본법 제6조).

56 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ⑤

① X 해설 국토교통부장관(ㄹ)도 법이 위원으로 명시한 장관인데 빠졌다(사회보장기본법 제21조 제1항).

② X 해설 기획재정부장관(ㄷ)은 부위원장으로서 위원회에 들어가는데 빠졌다(사회보장기본법 제21조 제2항).

③ X 해설 고용노동부장관(ㄴ)도 위원으로 명시되어 있어 반드시 포함되는데 빠졌다(사회보장기본법 제21조 제1항).

④ X 해설 행정안전부장관(ㄱ)은 법이 이름을 들어 위원에 포함한 장관인데 빠졌다(사회보장기본법 제21조 제1항).

⑤ O 해설 위원에는 행정안전부·고용노동부·여성가족부·국토교통부장관이 들고, 기획재정부장관은 부위원장이다(사회보장기본법 제21조 제1항, 제2항). [개정] 현행 부위원장은 교육부·보건복지부·기획예산처 장관이다(사회보장기본법 제21조 제2항).

57 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장급여법 정답 ①

① X 해설 지원대상자 발굴조사는 1년이 아니라 분기마다 정기적으로 실시한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제12조의2 제1항).

57 해설 계속 정답 ①

② O 해설 보장기관은 사는 지역에 따라 사회보장 수준이 크게 차이 나지 않도록 균등한 실현에 힘써야 한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제4조 제6항).

③ O 해설 지원대상자를 발견하면 누구든지 보장기관에 알려야 하고, 사회복지시설 종사자 등은 위기에 처한 대상자를 지체 없이 알려야 한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제13조 제1항, 제2항).

④ O 해설 이의신청은 처분받은 날부터 90일 안에 처분한 보장기관의 장에게 하고, 장은 10일 안에 결정한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제17조 제1항, 제2항).

⑤ O 해설 사회서비스 제공기관의 운영자·종사자는 위기가구 발굴 지원 같은 업무에 사회서비스정보시스템을 쓸 수 있다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제24조의2 제2항 제1호).

58 사회복지법제론 · 공공부조법 · 국민기초생활보장법 정답 ⑤

① X 해설 수급이력(ㄷ)과 보장기관의 장이 필요하다고 인정하는 사항(ㄹ)도 조사 사항인데 빠졌다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제7조 제1항 제3호, 제4호).

② X 해설 조사의 기본인 인적사항·가족관계(ㄱ)와 소득·재산·근로능력·취업상태(ㄴ)가 빠졌다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제7조 제1항 제1호, 제2호).

③ X 해설 그 밖에 보장기관의 장이 필요하다고 인정하는 사항(ㄹ)도 조사할 수 있는데 빠졌다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제7조 제1항 제4호).

④ X 해설 인적사항 및 가족관계 확인(ㄱ)은 조사 사항의 첫째인데 빠졌다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제7조 제1항 제1호).

58 해설 계속 정답 ⑤

⑤ O 해설 지원대상자와 부양의무자(배우자, 1촌 직계혈족과 그 배우자)에 대해 ㄱ~ㄹ을 모두 조사할 수 있다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제7조 제1항).

59 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ③

① O 해설 거짓이나 부정한 방법으로 자격을 취득한 경우는 정지로 끝나지 않고 반드시 자격을 취소하는 사유다(사회복지사업법 제11조의3 제1항 제1호).

② O 해설 사회복지법인은 시·도지사의 설립허가를 받은 뒤 주된 사무소 소재지에서 설립등기를 해야 한다(사회복지사업법 제16조).

③ X 해설 설립 후 기본재산을 출연하지 않으면 시정명령이 아니라 설립허가를 반드시 취소해야 한다(사회복지사업법 제26조 제1항 제7호).

④ O 해설 누구든지 정당한 이유 없이 시설 설치를 방해할 수 없고, 시장·군수·구청장도 설치를 지연·제한할 수 없다(사회복지사업법 제6조).

⑤ O 해설 서비스 신청·이용은 본인의 의사에 따른다는 것이 기본이념이고, 법인·시설은 공공성을 확보해야 한다(사회복지사업법 제1조의2).

60 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ③

① X 해설 국가나 지방자치단체는 신고 없이 시설을 설치·운영할 수 있고, 그 밖의 자만 시장·군수·구청장에게 신고한다(사회복지사업법 제34조 제1항, 제2항).

② X 해설 정기·수시 안전점검은 법인 대표가 아니라 시설의 장이 실시하고 그 결과를 시장·군수·구청장에게 낸다(사회복지사업법 제34조의4 제1항, 제2항).

③ O 해설 종사자 채용 권한은 사회복지법인과 시설 설치·운영자에게 있고, 결격사유자는 종사자가 될 수 없다(사회복지사업법 제35조의2).

④ X 해설 시설 운영위원회는 시설 운영 사항을 의결하는 기구가 아니라 심의하는 기구다(사회복지사업법 제36조 제1항).

60 해설 계속 정답 ③

⑤ X 해설 책임보험 가입 비용은 국가·지방자치단체가 예산 범위에서 전부 또는 일부를 보조할 수 있는 재량 사항이다(사회복지사업법 제34조의3 제2항).

61 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ①

① X 해설 이사는 법인이 설치한 시설의 장은 겸할 수 있고 그 직원만 겸할 수 없다 — 감사는 시설의 장도 겸할 수 없다(사회복지사업법 제21조).

② O 해설 파산선고를 받고 복권되지 않은 사람은 법인 임원이 될 수 없고, 임원이 된 뒤 해당하면 자격을 잃는다(사회복지사업법 제19조 제1항 제1호의3, 제2항).

③ O 해설 법인은 대표이사를 포함한 이사 7명 이상, 감사 2명 이상을 두고 이사 정수의 3분의 1 이상은 외부 추천으로 뽑는다(사회복지사업법 제18조 제1항, 제2항).

④ O 해설 이사회는 안건·표결수 등을 적은 회의록을 작성하고, 법인은 그 회의록을 공개해야 한다(사회복지사업법 제25조 제1항, 제4항).

⑤ O 해설 사회복지법인이 해산하면 남은 재산은 설립자에게 돌아가지 않고 정관에 따라 국가나 지방자치단체에 귀속된다(사회복지사업법 제27조 제1항).

62 사회복지법제론 · 공공부조법 · 국민기초생활보장법 정답 ③

① X 해설 장애인 거주시설(ㄱ)과 결핵·한센병요양시설(ㄴ)은 모두 보장시설이라 보장기관 자리에 올 수 없다(국민기초생활 보장법 제19조 제1항, 제32조).

② X 해설 결핵·한센병요양시설(ㄴ)은 보장시설, 교육감(ㅁ)은 교육급여의 보장기관이라 순서가 뒤바뀌었다(국민기초생활 보장법 제19조 제1항, 제32조 제10호).

③ O 해설 시·도지사인 대전광역시장(ㄷ)은 보장기관이고, 장애인 거주시설(ㄱ)은 보장시설이다(국민기초생활 보장법 제19조 제1항, 제32조 제1호).

④ X 해설 전라남도지사(ㄹ)와 대전광역시장(ㄷ)은 둘 다 시·도지사로서 보장기관이라 보장시설 자리에 올 수 없다(국민기초생활 보장법 제19조 제1항).

62 해설 계속 정답 ③

⑤ X 해설 인천광역시 교육감(ㅁ)은 교육급여의 보장기관이고 전라남도지사(ㄹ)도 보장기관이라 보장시설이 빠져 있다(국민기초생활 보장법 제19조 제1항).

63 사회복지법제론 · 공공부조법 · 의료급여·긴급복지 정답 ⑤

① O 해설 질병을 확인하는 진찰·검사는 의료급여 내용의 첫 호다(의료급여법 제7조 제1항 제1호).

② O 해설 치료 전후의 예방·재활도 의료급여 내용에 든다(의료급여법 제7조 제1항 제4호).

③ O 해설 통원으로 감당할 수 없는 치료를 위한 입원은 의료급여 내용이다(의료급여법 제7조 제1항 제5호).

④ O 해설 간호는 의료급여 내용의 하나이고, 이송과 그 밖의 의료목적 조치도 함께 든다(의료급여법 제7조 제1항 제6호, 제7호).

⑤ X 해설 사체의 운반·화장·매장 같은 장제조치는 국민기초생활 보장법의 장제급여이지 의료급여가 아니다(의료급여법 제7조 제1항, 국민기초생활 보장법 제14조 제1항).

64 사회복지법제론 · 공공부조법 · 기초연금·장애인연금 정답 ④

① X 해설 국외 체류기간이 60일 이상 이어지는 경우(ㄹ)도 지급정지 사유인데 빠졌다(기초연금법 제16조 제1항 제3호).

② X 해설 국적 상실(ㄷ)은 수급권 상실 사유라 끼면 안 되고, 수용(ㄱ)·사망 추정(ㄴ)이 빠졌다(기초연금법 제16조 제1항, 제17조 제2호).

③ X 해설 국적 상실(ㄷ)은 지급정지가 아니라 수급권 상실 사유이고, 60일 이상 국외 체류(ㄹ)가 빠졌다(기초연금법 제16조 제1항 제3호, 제17조 제2호).

④ O 해설 교정시설 등 수용(ㄱ), 행방불명 등 사망 추정(ㄴ), 60일 이상 국외 체류(ㄹ)는 지급정지 사유다(기초연금법 제16조 제1항).

⑤ X 해설 국적을 상실하면 지급이 멈추는 것이 아니라 수급권 자체가 사라지므로 ㄷ을 넣을 수 없다(기초연금법 제17조 제2호).

65 사회복지법제론 · 공공부조법 · 의료급여·긴급복지 정답 ④

① O 해설 진료 과정에서 긴급지원대상자를 알게 된 의료기관 종사자는 시장·군수·구청장에게 신고해야 한다(긴급복지지원법 제7조 제3항 제1호).

② O 해설 유아교육법·초중등교육법뿐 아니라 고등교육법에 따른 교원·직원도 신고의무자다(긴급복지지원법 제7조 제3항 제2호).

③ O 해설 국가공무원법·지방공무원법에 따른 공무원은 직무 중 알게 된 긴급지원대상자를 신고해야 한다(긴급복지지원법 제7조 제3항 제4호).

④ X 해설 국가무형문화재 보유자는 신고의무자 목록에 없다 — 목록은 의료·교육·사회복지시설·공무원·청소년·평생교육기관 종사자 등이다(긴급복지지원법 제7조 제3항).

⑤ O 해설 사회복지사업법에 따른 사회복지시설 종사자도 직무 중 알게 된 긴급지원대상자를 신고해야 한다(긴급복지지원법 제7조 제3항 제3호).

66 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ①

① O 해설 건강보험심사평가원은 요양급여비용 심사와 요양급여의 적정성 평가를 맡는다(국민건강보험법 제63조 제1항 제1호, 제2호).

② X 해설 가입자·피부양자의 자격 관리는 심사평가원이 아니라 국민건강보험공단의 업무다(국민건강보험법 제14조 제1항 제1호).

③ X 해설 보험급여의 관리는 국민건강보험공단의 업무이고, 심사평가원은 비용 심사와 적정성 평가를 한다(국민건강보험법 제14조 제1항 제3호).

④ X 해설 비용 심사는 심사평가원이 하지만 보험급여 비용의 지급은 국민건강보험공단이 한다(국민건강보험법 제14조 제1항 제5호).

⑤ X 해설 보험료와 그 밖의 징수금의 부과·징수는 국민건강보험공단의 업무다(국민건강보험법 제14조 제1항 제2호).

67 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ④

① X 해설 장애인연금(ㄴ)은 장애인연금법의 급여라 끼면 안 되고, 반환일시금(ㅁ)이 빠졌다(국민연금법 제49조).

② X 해설 국민연금법의 급여는 장애인연금(ㄴ)이 아니라 장애연금(ㄹ)이라 ㄴ이 끼고 ㄹ이 빠졌다(국민연금법 제49조 제2호).

③ X 해설 장해급여(ㄷ)는 산업재해보상보험법의 급여라 끼면 안 되고, 장애연금(ㄹ)이 빠졌다(국민연금법 제49조, 산업재해보상보험법 제36조 제1항 제3호).

④ O 해설 국민연금법의 급여는 노령연금·장애연금·유족연금·반환일시금 넷이다(국민연금법 제49조).

⑤ X 해설 장애인연금(ㄴ)·장해급여(ㄷ)는 다른 법의 급여이고, 노령연금(ㄱ)과 반환일시금(ㅁ)이 빠졌다(국민연금법 제49조).

68 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ②

① O 해설 업무상의 재해는 업무상 사유로 생긴 근로자의 부상·질병·장해·사망 네 가지를 모두 포함한다(산업재해보상보험법 제5조 제1호).

② X 해설 산재보험급여는 요양·휴업·장해·간병·유족급여, 상병보상연금, 장례비, 직업재활급여이고 실업급여는 고용보험법의 급여다(산업재해보상보험법 제36조 제1항).

③ O 해설 근로복지공단은 고용노동부장관의 위탁을 받아 산재보험 사업을 수행하는 법인이다(산업재해보상보험법 제10조, 제12조).

④ O 해설 출퇴근에는 주거와 취업장소 사이의 이동뿐 아니라 한 취업장소에서 다른 취업장소로 가는 이동도 들어간다(산업재해보상보험법 제5조 제8호).

⑤ O 해설 요양급여는 업무상 부상·질병에 대한 치료 급여이고, 3일 이내의 요양으로 나을 수 있으면 지급하지 않는다(산업재해보상보험법 제40조 제1항, 제3항).

69 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ②

① X 해설 고용보험기금은 고용노동부장관이 설치하고 관리·운용한다(고용보험법 제78조 제1항, 제79조 제1항).

69 해설 계속 정답 ②

② O 해설 국가는 매년 보험사업 비용의 일부를 일반회계에서 반드시 부담하고, 관리·운영비는 예산 범위에서 부담할 수 있다(고용보험법 제5조).

③ X 해설 실업급여는 구직급여와 취업촉진 수당으로 나뉘므로 구직급여는 취업촉진 수당의 한 종류가 아니다(고용보험법 제37조).

④ X 해설 실업은 근로의 의사와 능력이 있는데도 취업하지 못한 상태다(고용보험법 제2조 제3호).

⑤ X 해설 일용근로자는 6개월이 아니라 1개월 미만 동안 고용되는 사람이다(고용보험법 제2조 제6호).

70 사회복지법제론 · 사회보험법 · 노인장기요양보험 정답 ①

① O 해설 장기요양보험사업은 보건복지부장관이 관장하고, 보험자는 국민건강보험공단이다(노인장기요양보험법 제7조 제1항, 제2항).

② X 해설 장기요양급여 대상은 6개월 이상 혼자서 일상생활을 하기 어렵다고 인정되는 자다(노인장기요양보험법 제2조 제2호).

③ X 해설 장기요양기관은 재가·시설급여를 제공하면 국민건강보험공단에 급여비용을 청구한다(노인장기요양보험법 제38조 제1항).

④ X 해설 노인등은 65세 이상 노인 또는 65세 미만으로 치매·뇌혈관성질환 등 노인성 질병을 가진 자다(노인장기요양보험법 제2조 제1호).

⑤ X 해설 장기요양급여는 재가급여·시설급여·특별현금급여로 나뉘므로 특별현금급여는 재가급여에 속하지 않는다(노인장기요양보험법 제23조 제1항).

71 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ⑤

① O 해설 청소년 한부모의 연령 기준은 24세 이하이며 모와 부 모두 해당한다(한부모가족지원법 제4조 제1호의2).

② O 해설 한부모가족 당사자인 모·부와 아동에게는 관련 정책 결정과정 참여권이 있고, 교육·고용에서 차별받지 않는다(한부모가족지원법 제3조 제1항, 제2항).

71 해설 계속 정답 ⑤

③ O 해설 자녀양육비 가이드라인을 마련해 법원의 이혼 판결에 활용되도록 하는 것은 여성가족부장관의 노력 의무다(한부모가족지원법 제17조의3).

④ O 해설 청소년 한부모 건강진단은 국가·지방자치단체의 재량이고, 결과는 본인에게 알려야 한다(한부모가족지원법 제17조의5).

⑤ X 해설 대여할 수 있는 복지자금은 사업자금·아동교육비·의료비·주택자금 등이고, 아동양육비는 대여가 아닌 복지급여다(한부모가족지원법 제13조 제1항, 제12조 제1항 제4호).

72 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ②

① O 해설 노인복지주택의 입소자격자는 60세 이상의 노인이고, 배우자 등은 함께 입소할 수 있다(노인복지법 제33조의2 제1항).

② X 해설 요양보호사 자격증 교부와 자격취소는 보건복지부장관이 아니라 시·도지사가 하며, 거짓 취득은 반드시 취소하는 사유다(노인복지법 제39조의2 제3항, 제39조의14 제1항 제3호).

③ O 해설 노인학대 신고는 누구나 할 수 있고, 직무상 알게 된 의료인·시설 종사자 등은 즉시 신고해야 한다(노인복지법 제39조의6 제1항, 제2항).

④ O 해설 노인일자리전담기관은 노인인력개발기관·노인일자리지원기관·노인취업알선기관 세 가지이고, 일자리 개발·창업은 지원기관, 취업 알선은 알선기관이 맡는다(노인복지법 제23조의2 제1항).

⑤ O 해설 노인 건강진단·보건교육의 대상 연령은 65세 이상이고, 실시 여부는 국가·지방자치단체의 재량이다(노인복지법 제27조 제1항).

73 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ①

① O 해설 재외동포·외국인 가운데 난민인정자도 장애인 등록을 할 수 있다(장애인복지법 제32조의2 제1항 제5호).

② X 해설 장애인정책종합계획은 3년이 아니라 5년마다 수립·시행한다(장애인복지법 제10조의2 제1항).

73 해설 계속 정답 ①

③ X 해설 장애실태조사는 3년마다 실시한다 — 5년은 종합계획의 주기다(장애인복지법 제31조 제1항).

④ X 해설 장애인 쉼터는 보건복지부장관이 아니라 시·도지사가 설치·운영할 수 있다(장애인복지법 제59조의13 제1항).

⑤ X 해설 거주시설 서비스 최저기준은 시설의 장이 아니라 보건복지부장관이 마련한다(장애인복지법 제60조의3 제1항).

74 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 아동·청소년·영유아 정답 ④

① X 해설 보호조치 중인 보호대상아동의 양육상황은 3년마다가 아니라 매년 점검한다(아동복지법 제15조의3 제1항).

② X 해설 아동위원은 명예직이지만 수당을 지급할 수 있다(아동복지법 제14조 제4항).

③ X 해설 아동정책조정위원회는 보건복지부장관이 아니라 국무총리 소속이다(아동복지법 제10조 제1항).

④ O 해설 아동학대가 끝난 뒤에도 보장원의 장이나 아동보호전문기관의 장은 가정방문·전화상담으로 재발 여부를 확인해야 한다(아동복지법 제28조 제1항).

⑤ X 해설 자립지원계획은 12세가 아니라 15세 이상 보호아동을 대상으로 매년 세운다(아동복지법 제39조 제1항).

75 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 기타 사회서비스법 정답 ②

① X 해설 분과실행위원회는 20명 이내가 원칙이지만, 모금·배분분과실행위원회는 각각 20명 이상으로 구성한다(사회복지공동모금회법 제13조 제3항).

② O 해설 국가나 지방자치단체는 모금회의 기부금품 모집 비용과 관리·운영 비용을 보조할 수 있고, 보조금은 목적 외로 쓸 수 없다(사회복지공동모금회법 제33조 제1항, 제2항).

③ X 해설 기부자는 배분지역·배분대상자·사용 용도를 지정할 수 있고, 모금회는 그 취지대로 써야 한다(사회복지공동모금회법 제27조 제1항, 제3항).

75 해설 계속 정답 ②

④ X 해설 모금회는 언론기관을 모금창구로 지정하고 그 언론기관 명의로 모금계좌를 개설할 수 있다(사회복지공동모금회법 제19조).

⑤ X 해설 이 법과 정관에 없는 사항은 민법 중 재단법인 규정을 준용한다(사회복지공동모금회법 제34조).