각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 인보관운동에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 빈민을 통제하는 사회통제적 기능을 담당함

② 인보관에서 일하는 사람은 지역사회에서 함께 살면서 활동함

③ 지역사회 문제에 관한 연구와 조사를 실시함

④ 빈민지역의 주택 개선, 공중보건 향상 등에 관심을 둠

⑤ 사회문제에 대한 집합적이고 개혁적인 해결을 강조함

2. 기능주의학파(functional school)에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 개인의 의지 강조 ② 인간의 성장가능성 중시 ③ '지금-이곳'에 초점

④ 인간과 환경의 관계 분석 ⑤ 과거경험 중심적 접근

3. 자선조직협회 우애방문자의 활동에 해당하는 사회복지실천의 이념을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인도주의 ㄴ. 이타주의 ㄷ. 사회개혁 ㄹ. 사회진화론

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 로웬버그와 돌고프(F. Loewenberg & R. Dolgoff)의 윤리적 원칙 심사표에서 '도움을 요청해 온 클라이언트의 의사를 존중해 주는 것'에 해당하는 윤리적 원칙은?

① 자율성과 자유의 원칙 ② 평등과 불평등의 원칙 ③ 최소 손실의 원칙

④ 사생활과 비밀보장의 원칙 ⑤ 진실성과 정보개방의 원칙

5. 접수단계의 주요 과업에 해당하지 않는 것은?

① 관계형성을 통한 클라이언트의 참여 유도

② 클라이언트의 드러난 문제 확인

③ 서비스의 효율성과 효과성 측정

④ 서비스에 대한 클라이언트의 동의 확인

⑤ 클라이언트의 문제가 기관의 자원과 정책에 부합되는지 판단

6. 윤리강령의 기능으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 외부통제로부터 전문직 보호
ㄴ. 윤리적 갈등이 생겼을 때 지침과 원칙 제공
ㄷ. 사회복지사의 자기규제를 통한 클라이언트 보호
ㄹ. 전문가로서 사회복지사의 기본업무 및 자세 알림

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 사회복지실천현장의 기능과 목적에 따른 분류에서 1차 현장에 해당하지 않는 것은?

① 양로시설 ② 교정시설 ③ 사회복지관

④ 지역아동센터 ⑤ 장애인 거주시설

8. 강점관점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개입의 초점은 가능성에 있다.

② 클라이언트를 재능과 자원을 가진 사람으로 규정한다.

③ 개입의 핵심은 개인, 가족, 지역사회의 참여이다.

④ 사회복지사는 클라이언트의 진술에 대해 회의적이기 때문에 재해석하여 진단에 활용한다.

⑤ 돕는 목적은 클라이언트의 삶에 함께 하며 가치를 확고히 하도록 지원하는 것이다.

9. 사회복지실천에서 통합적 접근 방법에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 전통적인 방법론의 한계로 인해 등장

② 클라이언트의 참여와 자기결정권 강조

③ 인간의 행동은 환경과 연결되어 있음을 전제

④ 이론이 아닌 상상력에 근거를 둔 해결방법 지향

⑤ 궁극적으로 클라이언트의 삶의 질 향상을 돕고자 함

10. 비스텍(F. Biestek)이 제시한 사회복지실천의 관계 원칙에 해당하지 않는 것은?

① 클라이언트의 비밀을 보장해야 한다.

② 클라이언트의 욕구를 범주화해야 한다.

③ 클라이언트를 비난하거나 심판하지 않아야 한다.

④ 클라이언트의 감정을 자유롭게 표현하도록 해야 한다.

⑤ 클라이언트를 있는 그대로 인정하고 받아들여야 한다.

11. 자료수집단계에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 클라이언트 개인에게만 초점을 두어 정보를 모은다.

② 다양한 정보원으로부터 자료를 수집하므로 검사 도구를 사용하면 안 된다.

③ 초기면접은 비구조화된 양식만을 사용하여 기본적인 정보를 수집해야 한다.

④ 객관적인 자료뿐만 아니라 클라이언트의 주관적인 인식이 담긴 자료도 포함하여 수집한다.

⑤ 클라이언트로부터 얻은 정보가 가장 중요하므로 클라이언트가 직접 작성한 자료에만 의존한다.

12. 사회복지실천에서 전문적 관계의 특성으로 옳은 것은?

① 사회복지사는 자신의 반응을 통제하면 안 된다.

② 클라이언트는 전문성에서 비롯된 권위를 가진다.

③ 사회복지사와 클라이언트 사이에 합의된 목적이 있다.

④ 문제가 해결되어야만 종결되는 관계이기 때문에 시간의 제한이 없다.

⑤ 사회복지사와 클라이언트는 반드시 상호 간의 이익에 헌신하는 관계이다.

13. 일반체계이론에서 체계의 작용 과정을 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 투입 ㄴ. 산출 ㄷ. 환류 ㄹ. 전환

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ	② ㄱ - ㄴ - ㄹ - ㄷ	③ ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㄷ

④ ㄹ - ㄱ - ㄴ - ㄷ

⑤ ㄹ - ㄷ - ㄱ - ㄴ

14. 사회복지실천에서 관계에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 비자발적인 클라이언트는 원천적으로 배제한다.

② 사회복지사는 전문성에 바탕을 둔 권위라도 가져서는 안 된다.

③ 클라이언트는 사회복지사와의 문화적 차이를 수용해야만 한다.

④ 사회복지사와 클라이언트 모두에게 요구되는 의무와 책임감이 있다.

⑤ 선한 목적을 위해 클라이언트에게 진실을 감추는 것은 필수적으로 허용된다.

15. 사회복지실천 면접에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개입에 필요한 자료를 수집하기 위한 도구가 될 수 있다.

② 사회복지사와 클라이언트 사이의 특정한 역할 관계가 있다.

③ 특정 상황이나 맥락에 관련하여 이루어진다.

④ 목적은 클라이언트의 삶의 질 향상을 위한 것이어야 한다.

⑤ 목적이 옳으면 기간이나 내용이 제한되지 않는 활동이다.

16. **펄만(H. Perlman)이 사회복지실천을 구성하는 요소로 제시한 4P에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?**

ㄱ. 문제(problem) - 해결하고자 하는 문제나 욕구
ㄴ. 프로그램(program) - 문제해결을 위해 시행되는 프로그램
ㄷ. 장소(place) - 문제해결을 위한 서비스가 제공되는 물리적 공간
ㄹ. 전문가(professional) - 문제해결을 위해 개입하는 전문가

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

17. 사회복지실천 면접에서 경청에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트의 진술을 즉각적으로 교정해주는 것이 핵심이다.

② 클라이언트에 관한 중요한 정보를 얻는 방법 중 하나이다.

③ 클라이언트의 표정이나 몸짓도 관찰하여 의미를 파악한다.

④ 클라이언트의 사고와 감정을 이해하려는 적극적 활동이기도 하다.

⑤ 클라이언트와 사회복지사 사이의 신뢰 관계 형성에 도움이 된다.

18. 세대 간 반복된 가족 특성을 파악하기 위한 사정도구는?

① 가계도 ② 생태도 ③ 소시오그램

④ 생활력 도표 ⑤ 사회적 관계망 그리드

19. '양로시설에서 생활하는 노인의 의사결정을 사회복지사가 대신할 수 없다'는 의미의 인권 특성은?

① 천부성 ② 불가양성 · 불가분성 ③ 보편성

④ 사회성 · 문화성 ⑤ 환경성 · 평화성

20. 클라이언트와의 면접 중 질문에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 폐쇄형 질문은 클라이언트의 상세한 설명과 느낌을 듣기 위해 사용한다.

② 유도형 질문은 비심판적 태도로 상대방을 존중하기 위해 사용한다.

③ '왜'로 시작하는 질문은 클라이언트의 가장 개방적 태도를 이끌어 낼 수 있다.

④ 개방형 질문은 '예', '아니오' 또는 단답형으로 한정하여 대답한다.

⑤ 중첩형 질문(stacking question)은 클라이언트를 혼란스럽게 만들 수 있다.

21. 종결단계에서 사회복지사의 과업으로 옳지 않은 것은?

① 사후관리 계획 수립 ② 목표달성을 위한 서비스 제공

③ 클라이언트 변화결과에 대한 최종 확인 ④ 다른 기관 또는 외부 자원 연결

⑤ 종결에 대한 클라이언트 반응 처리

22. 사례관리의 목적에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 서비스의 통합성 확보 ㄴ. 서비스 접근성 강화
ㄷ. 보호의 연속성 보장 ㄹ. 사회적 책임성 제고

① ㄱ, ㄴ	② ㄴ, ㄹ	③ ㄱ, ㄷ, ㄹ	④ ㄴ, ㄷ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

23. 사례관리자의 역할에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 중개자: 지역사회 자원이나 서비스 체계를 연계

② 옹호자: 클라이언트의 권리를 대변하는 활동 수행

③ 정보제공자: 개인이나 집단의 갈등 파악과 조정

④ 위기개입자: 위기 사정, 계획 수립, 위기 해결

⑤ 교육자: 교육, 역할 연습 등을 통한 클라이언트 역량 강화

24. 사회복지사의 직접적인 개입 활동으로 옳은 것은?

① 아동학대 예방 캠페인 진행	② 다른 기관과 협력체계 구축
③ 지역사회 전달체계 재정립	④ 가출청소년 보호 네트워크 형성
⑤ 역기능적 가족 규칙 재구성	

25. 사회복지서비스 계획수립단계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 계획의 목표는 기관의 기능과 일치해야 한다.

② 목표설정은 미시적 수준과 거시적 수준에서 클라이언트의 변화를 고려한다.

③ 계약서는 클라이언트만 작성하여 과업과 의무를 공식화한다.

④ 목표는 클라이언트가 원하는 결과를 포함하여 클라이언트의 적극적인 참여를 유도한다.

⑤ 계획단계의 목표는 클라이언트와 사회복지사가 함께 합의하여 결정한다.

사회복지실천(사회복지실천기술론)

26. 사회복지실천에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 과학성과 예술성을 통합적으로 활용한다.

② 사회복지의 관점과 이론을 토대로 한다.

③ 심리학, 사회학 등 타 학문과 배타적 관계에 있다.

④ 클라이언트의 특성을 반영한다.

⑤ 사회복지 가치와 윤리를 반영한다.

27. 지지집단의 주요 목적으로 옳은 것은?

① 구성원의 자기인식 증진

② 클라이언트의 병리적 행동 치료

③ 구성원에게 기술과 정보 제공

④ 사회적응 지원

⑤ 동병상련의 경험으로 해결책 모색

28. 집단 초기단계에서 사회복지사의 역할을 모두 고른 것은?

ㄱ. 집단과 구성원의 목표를 설정한다.
ㄴ. 지도자인 사회복지사를 소개하며 신뢰감을 형성한다.
ㄷ. 구성원 간 유사성을 토대로 응집력을 형성한다.
ㄹ. 구성원이 집단에 의존하는 정도를 감소시킨다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

29. 집단활동 중 발생하는 저항에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 구성원이 피하고 싶은 주제가 논의될 때 일어날 수 있다.

② 사회복지사가 제안한 과업의 실행방법을 모를 때 발생할 수 있다.

③ 목표 달성을 위해서는 저항 이유를 무시해야 한다.

④ 효과적으로 해결하면 집단활동이 촉진될 수 있다.

⑤ 다른 구성원의 의견을 통해 해결방안을 찾을 수 있다.

30. 집단 사정을 위한 소시오그램에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 구성원 간 호감도 질문은 하위집단을 형성하므로 피한다.

② 구성원 모두가 관심을 갖는 주제를 발견하는데 목적이 있다.

③ 소시오메트리 질문을 활용하여 정보를 파악한다.

④ 구성원 간 상호작용을 문장으로 표현한다.

⑤ 특정 구성원에 대한 상반된 입장 중 하나를 선택하는 것이다.

31. **집단 응집력에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?**

ㄱ. 구성원 간 신뢰감이 높을수록 응집력이 높다.
ㄴ. 응집력이 높은 집단에서는 자기노출을 억제한다.
ㄷ. 구성원이 소속감을 가지면 응집력이 강화된다.
ㄹ. 응집력이 높은 집단이 낮은 집단보다 생산적인 작업에 더 유리하다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

32. **집단목표에 관한 설명으로 옳은 것은?**

① 목표는 구체적으로 수립한다.

② 한 번 정한 목표는 혼란 방지를 위해 수정하지 않는다.

③ 집단 크기나 기간을 정할 때 목표는 고려하지 않는다.

④ 집단목표는 구성원의 목표와 관련 없다.

⑤ 목표는 집단과정에서 자연스럽게 형성되므로 의도적인 노력은 필요 없다.

33. **심리사회모델의 개입기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 직접적 개입과 간접적 개입으로 구분된다.

② 직접적 영향은 주변인에게 영향력을 행사하여 환경을 변화시키는 기법이다.

③ 탐색-기술(묘사)-환기는 자기 상황과 감정을 말로 표현하게 함으로써 감정전환을 도모하는 기법이다.

④ 지지는 이해, 격려, 확신감을 표현하는 기법이다.

⑤ 유형의 역동 성찰은 성격, 행동, 감정의 주요 경향에 관한 자기이해를 돕는다.

34. 인지행동모델의 개입방법에 해당되는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 내적 의사소통의 명료화 ㄴ. 모델링
ㄷ. 기록과제 ㄹ. 자기지시

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

35. 과제중심모델에서 과제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지사보다 클라이언트가 제시하는 문제나 욕구를 고려하여 선정한다.

② 조작적 과제는 일반적 과제에 비해 구체적이다.

③ 과거보다 현재에 초점을 둔다.

④ 과제 수는 가급적 3개를 넘지 않게 한다.

⑤ 과제달성 정도는 최종평가 시 결정되므로 과제수행 도중에는 점검하지 않는다.

36. 다음 전제에 해당되는 사회복지실천모델은?

○ 삶에서 변화는 불가피하며 작은 변화가 더 큰 변화로 이어진다.
○ 모든 문제에는 예외가 존재한다.
○ 클라이언트는 자기 삶의 주체이며, 자신에게 중요한 사람과 일에 대해 가장 잘 아는 전문가이다.

① 클라이언트중심모델 ② 해결중심모델 ③ 문제해결모델 ④ 정신역동모델 ⑤ 동기상담모델

37. 다음 사례에 대한 위기개입으로 옳은 것은?

20대인 A씨는 최근 코로나19에 감염되어 실직한 이후 경제적 어려움과 신체적 후유증으로 인해 일상을 유지하기 힘들 정도로 우울감을 경험하며 때때로 자살까지 생각하곤 한다.

① A씨의 문제를 발달적 위기로 사정한다.

② 코로나19 감염 이전 기능수준으로 회복하는 것을 목표로 잡는다.

③ 적절한 감정표현행동을 습득하도록 장기교육 프로그램을 실시한다.

④ A씨 스스로 도움을 요청할 때까지 개입을 유보한다.

⑤ 보다 긍정적인 인생관을 갖도록 삶의 태도를 근본적으로 재조직한다.

38. 인지행동모델에서 비합리적인 사고에 대해 '실용성에 관한 논박기법'을 사용한 질문은?

① 그 생각이 옳다는 것을 어떻게 아세요?

② 지금 느끼는 감정을 명확하게 설명할 수 있으세요?

③ 그 일이 실제로 일어날 가능성이 얼마나 될까요?

④ 그 생각이 문제해결에 얼마나 도움이 될까요?

⑤ 그 생각의 논리적 근거는 무엇입니까?

39. 다음 사례에 대한 초기 접근으로 옳은 것은?

같은 반 친구를 때린 중학생 B는 학교폭력대책심의위원회의 결정에 따라 사회복지사가 진행하는 학교폭력가해자 프로그램에 의뢰되었다. 그러나 B는 억울함을 호소하며 비협조적인 태도를 보이고 있다.

① 클라이언트보다 의뢰자의 견해에 초점을 맞춰 개입한다.

② 비협조적 태도는 저항에서 비롯된 것으로 그 원인까지 탐색할 필요는 없다.

③ 원치 않는 의뢰과정에서 생긴 억눌린 감정을 표현할 수 있는 기회를 제공한다.

④ 비협조적 태도를 바꾸려고 시간을 소모하지 말고 곧바로 개입한다.

⑤ 비밀보장원칙이나 학교에 보고해야 할 사항에 대해 설명하지 않는다.

40. 사회기술훈련에서 사용되는 행동주의모델기법을 모두 고른 것은?

ㄱ. 정적 강화 ㄴ. 역할 연습
ㄷ. 직면 ㄹ. 과제를 통한 연습

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

41. 사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 행동수정모델은 선행요인, 행동, 강화요소에 의해 인간행동을 예측하고 통제할 수 있다고 본다.

② 심리사회모델은 상황 속 인간을 고려하되 환경보다 개인의 내적변화를 중시한다.

③ 인지행동모델은 왜곡된 사고에 의한 정서적 문제의 개입에 효과적이다.

④ 과제중심모델은 여러 모델들을 절충적으로 활용하며 개입의 책임성을 강조한다.

⑤ 위기개입모델은 위기에 의한 병리적 반응과 영구적 손상의 치료에 초점을 둔다.

42. 가족에 관한 체계론적 관점의 기술로 옳지 않은 것은?

① 가족은 하위체계이면서 상위체계이다.

② 가족 규칙은 가족 항상성에 영향을 준다.

③ 가족 내 하위체계의 경계유형은 투과성 정도에 따라 나뉠 수 있다.

④ 가족문제의 원인을 구성원 간 상호작용에서 찾는 것을 순환적 인과관계라고 한다.

⑤ 가족이 처한 상황을 구성원의 인식과 언어체계로 표현하면서 가족 스스로 문제해결의 단서를 찾도록 한다.

43. 자녀양육의 어려움을 호소하는 가족의 사정도구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 가계도를 활용하여 구성원 간 관계를 파악한다.

② 생태도를 통해 회복탄력성과 문제해결능력을 확인한다.

③ 양육태도척도를 활용하여 문제가 되는 부분을 탐색한다.

④ 자녀 입장의 가족조각으로 자녀가 인식하는 가족관계를 탐색한다.

⑤ 생활력표를 활용하여 현재 어려움에 영향을 주는 발달단계 상의 경험을 이해한다.

44. 사티어(V. Satir)의 의사소통유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 회유형은 자신을 무시하고 타인을 떠받든다.

② 일치형은 자신을 보호하기 위해 타인을 비난한다.

③ 산만형은 자신과 타인을 무시하고 상황을 중요시한다.

④ 초이성형은 자신과 상황을 중시하고 상대를 과소평가한다.

⑤ 비난형은 자기 생각을 관철시키려고 어려운 말로 장황하게 설명한다.

45. 보웬(M. Bowen)이 제시한 개념 중 다음 설명에 해당하는 것은?

○ 여러 세대에 거쳐 전수될 수 있다.
○ 정신내적 개념이면서 대인관계적 개념이다.
○ 정신내적 개념은 자신의 지적 측면과 정서적 측면의 구분을 의미한다.
○ 대인관계적 개념은 타인과 친밀하면서도 독립성을 유지하는 능력을 말한다.

① 가족투사	② 삼각관계	③ 자아분화	④ 핵가족 정서	⑤ 다세대 전수

46. 다음 사례에 대해 미누친(S. Minuchin)의 구조적 모델을 적용한 개입방법이 아닌 것은?

자녀교육 문제로 시어머니와 대립하는 며느리가 가족상담을 요청했다. 며느리는 남편이 모든 것을 어머니한테 맞추라고 한다며 섭섭함을 토로했다.

① 가족을 이해하고 수용하면서 합류한다.

② 가족문제를 더 정확히 이해하기 위해 실연을 요청한다.

③ 가족지도를 통해 가족구조와 가족역동을 이해하도록 돕는다.

④ 남편이 시어머니의 영향권에서 벗어나도록 탈삼각화를 진행한다.

⑤ 부부가 함께 부모역할을 수행하도록 하위체계의 경계를 명확하게 한다.

47. 해결중심모델의 질문기법 예시로 옳지 않은 것은?

① 관계성질문: 두 분이 싸우지 않을 때는 어떠세요?

② 예외질문: 매일 싸운다고 하셨는데, 안 싸운 날은 없었나요?

③ 대처질문: 자녀에게 잔소리하는 횟수를 어떻게 줄일 수 있었나요?

④ 첫 상담 이전의 변화에 대한 질문: 상담신청 후 지금까지 어떤 변화가 있었나요?

⑤ 기적질문: 밤새 기적이 일어나서 문제가 다 해결됐는데, 자느라고 기적이 일어난 걸 몰라요. 아침에 뭘 보면 기적이 일어났다는 걸 알 수 있을까요?

48. 가족개입의 전략적 모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 역기능적인 구조의 재구조화를 개입목표로 한다.

② 증상처방이나 고된 체험기법을 비지시적으로 활용한다.

③ 가족문제가 왜 일어났는지 파악하여 원인 제거에 필요한 전략을 사용한다.

④ 가족 내 편중된 권력으로 인해 고착된 불평등한 위계구조를 재배치한다.

⑤ 문제를 보는 시각을 변화시키고 새로운 의미를 발견하는 재명명기법을 사용한다.

49. **다음 설명에 해당하는 기록방법은?**

○ 날짜와 클라이언트의 기본사항을 기입하고 개입 내용과 변화를 간단히 기록함
○ 시간 흐름에 따라 변화된 상황, 개입 활동, 주요 정보 등의 요점을 기록함

① 과정기록	② 요약기록	③ 이야기체기록	④ 문제중심기록	⑤ 최소기본기록

50. **다음 사례에 해당되는 단일사례설계의 유형은?**

독거노인의 우울감 해소를 위해 5주간의 전화상담(주1회)에 이어 5주간의 집단활동(주1회)을 진행했다. 참가자 5명을 대상으로 프로그램 시작 3주 전부터 매주 1회 우울증검사를 실시했고, 프로그램 시작 전, 5주 후, 10주 후에 삶의 만족도를 조사했다.

① AB설계	② ABC설계	③ ABAB설계
④ ABAC설계	⑤ 다중(복수)기초선설계	

사회복지실천(지역사회복지론)

51. **다음은 워렌(R. Warren)이 제시한 지역사회 비교척도 중 어느 것에 해당하는가?**

지역사회 내 상이한 단위 조직들 간의 구조적.기능적 관련 정도

① 지역적 자치성	② 서비스 영역의 일치성	③ 수평적 유형
④ 심리적 동일성	⑤ 시민통제	

52. 길버트와 스펙트(N. Gilbert & H. Specht)가 제시한 지역사회의 기능으로 옳은 것은?

ㅇ (ㄱ) 기능: 지역주민들이 필요한 재화와 서비스를 어느 정도 제공받을 수 있느냐를 결정하는 것

ㅇ (ㄴ) 기능: 구성원들이 사회의 규범에 순응하게 하는 것

① ㄱ: 생산.분배.소비, ㄴ: 사회통제
② ㄱ: 사회통합, ㄴ: 상부상조
③ ㄱ: 사회통제, ㄴ: 사회통합
④ ㄱ: 생산.분배.소비, ㄴ: 상부상조
⑤ ㄱ: 상부상조, ㄴ: 생산.분배.소비

53. 우리나라 지역사회복지 역사를 과거부터 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 영구임대주택단지 내에 사회복지관 건립이 의무화되었다.
ㄴ. 지역사회복지협의체가 지역사회보장협의체로 명칭이 변경되었다.
ㄷ. 국민기초생활 보장법 제정으로 공공의 책임성이 강화되었다.

① ㄱ → ㄴ → ㄷ
② ㄱ → ㄷ → ㄴ
③ ㄴ → ㄱ → ㄷ
④ ㄴ → ㄷ → ㄱ
⑤ ㄷ → ㄱ → ㄴ

54. 영국의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 시설보호로부터 지역사회보호로 전환이 이루어졌다.
② 자선조직협회는 사회진화론의 영향을 받았다.
③ 지역사회보호가 강조되면서 민간서비스, 비공식 서비스의 역할은 점차 감소하였다.
④ 1959년 정신보건법(Mental Health Act) 제정으로 지역사회보호가 법률적으로 규정되었다.
⑤ 그리피스 보고서(Griffiths report)에서 지역사회보호의 권한과 재정을 지방정부로 이양할 것을 권고하였다.

55. 이론과 주요 개념의 연결이 옳지 않은 것은?

① 사회체계 이론 - 체계와 경계
② 생태학적 관점 - 분리(segregation), 경쟁, 침입, 계승
③ 사회자본 이론 - 네트워크, 일반화된 호혜성 규범

④ 갈등 이론 - 갈등전술, 내부결속

⑤ 사회교환 이론 - 자기효능감, 집단효능감

56. 지역사회복지실천의 원칙으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회 특성과 문제의 일반화

② 지역주민 간의 상생협력화

③ 지역사회 특징을 반영한 실천

④ 지역사회 구성원 관점의 목표 형성

⑤ 지역사회 문제의 구조적 요인을 고려한 개입

57. 이론과 관련 내용의 연결이 옳은 것은?

① 지역사회상실 이론 - 전통사회가 가지고 있는 지역사회의 사회적 기능을 보존할 수 있다.

② 사회구성(주의) 이론 - 가치나 규범, 신념, 태도 등은 다양한 문화적 집단에 따라 다르게 구성된다.

③ 자원동원 이론 - 자원이 집단행동의 성패에 영향을 미치지 않는다.

④ 다원주의 이론 - 집단 간 발생하는 갈등을 활용한다.

⑤ 권력의존 이론 - 사회의 주류 이데올로기가 어떻게 만들어지고 있는지에 관심을 갖는다.

58. 테일러와 로버츠(S. Taylor & R. Roberts) 모델에 해당되는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 프로그램 개발 및 조정 ㄴ. 지역사회개발
ㄷ. 정치적 권력(역량)강화 ㄹ. 연합
ㅁ. 지역사회연계

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄹ, ㅁ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅁ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

59. 로스만(J. Rothman)의 지역사회조직 모델 중 지역사회개발에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회 변화를 위한 전술로 합의방법을 사용한다.

② 변화의 매개체는 과업지향의 소집단이다.

③ 지역사회의 아노미 상황에 사용할 수 있다.

④ 정부조직을 경쟁자로 인식한다.

⑤ 변화를 위한 전략으로 문제해결에 다수의 사람을 참여시킨다.

60. **다음의 설명에 해당되는 웨일과 갬블(M.Weil & D. Gamble)의 실천모델은?**

○ 기회를 제한하는 불평등에 도전
○ 사회적.정치적.경제적 정의를 위한 행동
○ 표적체계에 선출직 공무원도 해당

① 근린.지역사회 조직화 모델
② 지역사회 사회.경제개발 모델
③ 프로그램 개발과 지역사회연계 모델
④ 정치.사회행동 모델
⑤ 사회계획 모델

61. **다음의 설명에 해당하는 지역사회복지실천 단계는?**

○ 이슈의 개념화
○ 이슈와 관련된 다양한 가치관 고려
○ 이슈와 관련된 이론과 자료 분석

① 문제확인 단계
② 자원동원 단계
③ 실행 단계
④ 모니터링 단계
⑤ 평가 단계

62. **지역사회복지 실천의 '실행 단계'에 해당하지 않는 것은?**

① 재정자원 집행
② 참여자 간의 갈등 관리
③ 클라이언트의 적응 촉진
④ 실천계획의 목표 설정
⑤ 협력과 조정을 위한 네트워크 구축

63. **다음에 제시된 지역사회복지 실천 기술은?**

○ 소외되고, 억압된 집단의 입장을 주장한다.
○ 보이콧, 피케팅 등의 방법으로 표적을 난처하게 한다.
○ 지역주민이 정당한 처우나 서비스를 받지 못하는 경우에 활용된다.

① 프로그램 개발 기술
② 기획 기술
③ 자원동원 기술
④ 옹호 기술
⑤ 지역사회 사정 기술

64. 조직화 기술에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지역주민이 주체가 되어 사회복지조직의 목표를 성취하도록 운영한다.
ㄴ. 지역주민이 자신들의 문제를 함께 풀어나가는 과정을 포함한다.
ㄷ. 지역사회 역량강화를 위해 지역사회복지 거버넌스 구조와 기능을 축소시킨다.

① ㄴ	② ㄱ, ㄴ	③ ㄱ, ㄷ	④ ㄴ, ㄷ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

65. 다음에서 설명하는 지역사회 욕구사정 방법은?

○ 전문가 패널의 의견을 수렴하는 방법
○ 합의에 이르기까지 여러 번 설문 실시
○ 반복되는 설문을 통하여 패널의 의견 수정 가능

① 명목집단 기법	② 2차 자료 분석	③ 델파이 기법
④ 지역사회포럼	⑤ 초점집단 기법	

66. 지방자치제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 지방정부에 비해 중앙정부의 책임을 강조하고 있다.
② 지역 간 복지수준의 격차가 발생하지 않는다.
③ 복지예산의 지방이양으로 지방정부의 책임이 강화된다.
④ 지방자치단체장은 중앙정부가 임명한다.
⑤ 지방정부의 복지예산 확대로 민간의 참여가 약화된다.

67. 시.군.구 지역사회보장계획에 포함되어야 하는 사항을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영
ㄴ. 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안
ㄷ. 지역사회보장에 관련한 통계 수집 및 관리 방안
ㄹ. 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달 방안

① ㄱ, ㄴ	② ㄱ, ㄷ	③ ㄴ, ㄷ	④ ㄱ, ㄴ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

68. 시.군.구 지역사회보장협의체의 심의.자문 사항이 아닌 것은?

① 시 · 군 · 구의 지역사회보장계획 수립 · 시행 및 평가에 관한 사항
② 시 · 군 · 구의 사회보장급여 제공에 관한 사항
③ 시 · 군 · 구의 사회보장 추진에 관한 사항

④ 읍 · 면 · 동 단위 지역사회보장협의체의 구성 및 운영에 관한 사항

⑤ 읍 · 면 · 동의 지역사회보장조사 및 지역사회보장지표에 관한 사항

69. 사회복지공동모금회법상 사회복지공동모금회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 회장, 부회장 및 이사의 임기는 3년으로 하며, 한 차례만 연임할 수 있다.

② 사회복지공동모금사업을 수행한다.

③ 모금회의 업무를 처리하기 위하여 사무총장 1명과 필요한 직원 및 기구를 둔다.

④ 특별시 · 광역시 · 특별자치시 · 도 · 특별자치도 단위 사회복지공동모금지회를 둔다.

⑤ 사회복지사업이나 그 밖의 사회복지활동 등을 지원하기 위한 재원을 조성하기 위하여 기획재정부장관의 승인을 받아 복권을 발행할 수 있다.

70. 사회복지관 사업내용 중 서비스 제공 기능에 해당하지 않는 것은?

① 지역사회 보호 ② 사례관리 ③ 교육문화

④ 자활지원 ⑤ 가족기능 강화

71. 한국사회복지협의회의 주요 사업이 아닌 것은?

① 사회복지에 관한 교육훈련

② 사회복지에 관한 계몽 및 홍보

③ 자원봉사활동의 진흥

④ 사회복지사업에 관한 기부문화의 조성

⑤ 읍.면.동이 위탁하는 사회복지에 관한 업무

72. 사회적 경제에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회적 기업은 경제적 이익을 추구한다.
ㄴ. 사회적 경제는 자본주의 시장경제의 대안모델이다.
ㄷ. 사회적협동조합의 목적은 취약계층에게 사회서비스 또는 일자리를 제공하는 것이다.

① ㄱ	② ㄴ	③ ㄱ, ㄴ	④ ㄴ, ㄷ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

73. 지역사회복지운동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회복지운동의 계층적 기반은 노동운동이나 여성운동과 같이 뚜렷하다.

② 지역사회복지운동의 주된 관심사는 주민 삶의 질과 관련된 생활영역에 있다.

③ 지역사회의 다양한 자원 활용 및 조직 간 유기적 협력이 이루어진다.

④ 지역사회복지운동에는 다양한 이념이 사용될 수 있다.

⑤ 지역사회복지운동의 주체는 사회복지전문가, 지역활동가, 지역사회복지이용자 등 다양하다.

74. 주민참여와 관련이 없는 것은?

① 지방자치제도의 발달	② 마을만들기 사업(운동)
③ 지역사회복지 정책결정과정	④ 공무원 중심의 복지정책 결정권한 강화

⑤ 아른스테인(S. Arnstein)의 주장

75. 최근 지역사회복지 동향으로 옳지 않은 것은?

① ‘찾아가는 동주민센터’ 사업 실시

② 읍.면.동 맞춤형 복지 전담팀 설치

③ 지역사회통합돌봄사업의 축소

④ 행정복지센터로의 행정조직 재구조화

⑤ 지역사회복지계획이 지역사회보장계획으로 변경

사회복지사 1급

2022년 2교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	⑤	④	①	③	⑤	②	④	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	③	③	④	⑤	②	①	①	②	⑤
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	⑤	③	⑤	③	③	⑤	④	③	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	①	②	⑤	⑤	②	②	④	③	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
⑤	⑤	②	①	③	④	①	⑤	②	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	①	②	③	⑤	①	②	④	④	④
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
①	④	④	②	③	③	⑤	⑤	⑤	②
71	72	73	74	75					
⑤	⑤	①	④	③					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 역사 **정답 ①**

① X 해설 빈민을 가려 등록·관리하며 사회통제 기능을 한 것은 자선조직협회이고, 인보관운동은 빈민과 함께 사회 개혁을 꾀했다.

② O 해설 인보관운동의 활동가들은 빈민지역에 들어가 주민과 함께 살며(거주) 활동했다.

1 해설 계속 **정답 ①**

③ O 해설 인보관운동은 지역사회 문제를 조사·연구해 제도 개혁의 근거로 삼았다.

④ O 해설 빈곤을 환경의 문제로 보아 빈민지역의 주택 개선·공중보건 향상 같은 생활 조건 개선에 힘썼다.

1 해설 계속 정답 ①

⑤ O 해설 사회문제를 개인 교정이 아니라 집합적 행동과 개혁으로 풀려 했고, 이것이 집단사회사업·지역사회조직으로 이어졌다.

2 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 역사 정답 ⑤

① O 해설 기능주의는 랭크의 의지 이론을 바탕으로 스스로 변화하려는 클라이언트의 의지를 강조한다.

② O 해설 기능주의는 인간을 병리가 아닌 성장 가능성을 지닌 존재로 보고, 원조를 성장을 돕는 과정으로 본다.

③ O 해설 기능주의는 과거를 캐기보다 원조관계가 이루어지는 「지금-이곳」의 경험에 초점을 둔다.

④ O 해설 기능주의는 인간을 기관·환경과의 관계 속에서 보고, 기관의 기능이 원조의 방향을 정한다고 본다.

⑤ X 해설 과거 경험과 무의식을 분석하는 것은 프로이트에 기댄 진단주의이고, 기능주의는 현재와 미래에 초점을 둔다.

3 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 역사 정답 ④

① X 해설 이타주의(ㄴ)와 도울 가치가 있는 빈민을 가려낸 사회진화론(ㄹ)이 빠졌다.

② X 해설 사회개혁(ㄷ)은 인보관운동의 이념이고, 인도주의(ㄱ)와 사회진화론(ㄹ)이 빠졌다.

③ X 해설 사회개혁(ㄷ)이 끼었고, 우애방문의 동기였던 인도주의(ㄱ)와 이타주의(ㄴ)가 빠졌다.

④ O 해설 우애방문자는 인도주의(ㄱ)·이타주의(ㄴ)로 봉사했고, 사회진화론(ㄹ)에 따라 도울 가치가 있는 빈민을 가렸다.

⑤ X 해설 사회개혁(ㄷ)은 제도를 바꾸려 한 인보관운동의 이념이라 우애방문자 활동에 넣을 수 없다.

4 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 정답 ①

① O 해설 클라이언트의 뜻과 자기결정을 존중하는 것은 윤리원칙 심사표 3순위인 자율성과 자유의 원칙이다.

4 해설 계속 정답 ①

② X 해설 평등과 불평등의 원칙(2순위)은 같은 처지의 사람은 같게, 다른 처지의 사람은 다르게 대하라는 원칙이다.

③ X 해설 최소 손실의 원칙(4순위)은 피해를 피할 수 없을 때 가장 적은 손실을 주는 쪽을 고르라는 원칙이다.

④ X 해설 사생활과 비밀보장의 원칙(6순위)은 클라이언트의 사생활과 비밀을 지키라는 원칙이다.

⑤ X 해설 진실성과 정보개방의 원칙(7순위)은 클라이언트에게 사실대로 알리고 정보를 숨기지 말라는 원칙이다.

5 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ③

① O 해설 접수단계에서는 라포를 형성해 클라이언트가 원조과정에 참여하도록 이끈다.

② O 해설 기관을 찾아온 까닭인 드러난 문제를 확인하는 것이 접수의 출발점이다.

③ X 해설 서비스의 효과성·효율성 측정은 개입이 끝난 뒤 평가 단계의 과업이다.

④ O 해설 서비스를 받겠다는 클라이언트의 동의를 확인하는 것도 접수단계 과업이다.

⑤ O 해설 문제가 기관의 자원·정책에 맞는지 적격성을 판단하고, 맞지 않으면 다른 기관에 의뢰한다.

6 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 정답 ⑤

① X 해설 윤리적 갈등 때의 지침 제공(ㄴ)과 기본업무·자세 안내(ㄹ)도 윤리강령의 기능이다.

② X 해설 갈등 상황의 지침 제공(ㄴ)과 자기규제를 통한 클라이언트 보호(ㄷ)가 빠졌다.

③ X 해설 사회복지사가 스스로를 규제해 클라이언트를 보호하는 기능(ㄷ)이 빠졌다.

④ X 해설 스스로 기준을 세워 외부통제로부터 전문직을 보호하는 기능(ㄱ)이 빠졌다.

⑤ O 해설 윤리강령은 외부통제로부터의 보호(ㄱ), 갈등 때의 지침(ㄴ), 자기규제로 클라이언트 보호(ㄷ), 기본업무·자세 안내(ㄹ)를 모두 한다.

7 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 정답 ②

① O 해설 양로시설은 노인 보호라는 사회복지가 주목적인 1차 현장이며, 생활시설이기도 하다.

② X 해설 교정시설은 형 집행과 교정이 주목적이고 사회복지사가 그 안에서 돕는 2차 현장이다.

③ O 해설 사회복지관은 지역주민의 복지 증진이 주목적인 1차 현장이다.

④ O 해설 지역아동센터는 아동복지가 주목적인 1차 현장이자 이용시설이다.

⑤ O 해설 장애인 거주시설은 장애인 보호·자립 지원이 주목적인 1차 현장이며, 생활시설로 분류된다.

8 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 강점관점·임파워먼트 정답 ④

① O 해설 강점관점은 무엇이 잘못됐는지보다 앞으로 될 수 있는 가능성에 개입의 초점을 둔다.

② O 해설 강점관점은 클라이언트를 진단명이 아니라 재능과 자원을 지닌 사람으로 본다.

③ O 해설 당사자가 참여해야 힘이 되살아난다고 보아, 개인·가족·지역사회의 참여를 개입의 핵심으로 삼는다.

④ X 해설 진술을 의심해 전문가가 재해석하는 것은 병리관점이고, 강점관점은 클라이언트의 이야기를 믿고 존중한다.

⑤ O 해설 강점관점의 원조는 고쳐 주는 것이 아니라 클라이언트 곁에 서서 그가 소중히 여기는 가치를 지켜 가게 돕는 것이다.

9 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 통합적 접근 정답 ④

① O 해설 통합적 접근은 개별·집단·지역사회로 나뉜 전통적 방법론이 복합적 문제에 대응하지 못한 한계에서 나왔다.

② O 해설 여러 방법을 아우르되 무엇을 할지는 클라이언트와 함께 정해 참여와 자기결정권을 강조한다.

③ O 해설 생태체계관점에 따라 인간의 행동은 환경과 맞물려 있다고 전제한다.

9 해설 계속 정답 ④

④ X 해설 통합적 접근은 생태체계이론 등 여러 이론에 근거해 개입 방법을 고르며, 상상력에 기대지 않는다.

⑤ O 해설 통합적 접근이 방법을 넓혀 궁극적으로 겨냥하는 것은 클라이언트의 삶의 질 향상이다.

10 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ②

① O 해설 비밀보장은 비스텍 7원칙의 하나로, 알게 된 정보를 클라이언트 동의 없이 밖으로 내지 않는 것이다.

② X 해설 비스텍의 개별화는 클라이언트를 유형으로 묶지 않고 고유한 개인으로 대하라는 것이라 욕구 범주화와 반대다.

③ O 해설 비심판적 태도는 클라이언트의 잘잘못이나 책임을 따지지 않는 비스텍의 원칙이다.

④ O 해설 의도적 감정표현은 부정적 감정까지 자유롭게 드러내도록 돕는 비스텍의 원칙이다.

⑤ O 해설 수용은 클라이언트의 장점과 약점을 포함해 있는 그대로 인정하는 비스텍의 원칙이다.

11 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ④

① X 해설 자료는 클라이언트 개인뿐 아니라 가족·학교·지역 같은 환경까지 함께 모은다.

② X 해설 심리검사 같은 검사 도구도 중요한 정보원이라, 여러 정보원 중 하나로 활용한다.

③ X 해설 초기면접에서는 구조화된 초기면접지도 써서 기본 정보를 빠짐없이 모은다.

④ O 해설 사실 같은 객관적 자료와 함께, 그 일을 클라이언트가 어떻게 받아들이는지라는 주관적 인식도 모은다.

⑤ X 해설 클라이언트의 진술이 기본이지만 관찰·검사·주변인·기록 같은 여러 출처를 함께 쓴다.

12 사회복지실천론 · 실천과정 · 종결과 평가 정답 ③

① X 해설 사회복지사는 자기인식을 바탕으로 자신의 감정과 반응을 통제해야 한다.

12 해설 계속 정답 ③

② X 해설 전문성에서 나온 권위를 가지는 쪽은 클라이언트가 아니라 사회복지사다.

③ O 해설 전문적 관계는 사회복지사와 클라이언트가 합의한 목적을 이루려고 맺어지며, 그 합의가 계약이 된다.

④ X 해설 전문적 관계는 목적을 이루거나 정한 기간이 끝나면 종결하는 시간제한적 관계다.

⑤ X 해설 전문적 관계는 사회복지사의 이익이 아니라 클라이언트의 이익에 헌신하는 관계다.

13 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 통합적 접근 정답 ③

① X 해설 들어온 것을 처리하는 전환(ㄹ)은 산출(ㄴ)보다 먼저인데 맨 끝에 놓였다.

② X 해설 처리(전환, ㄹ)를 거쳐야 결과(산출, ㄴ)가 나오므로 둘의 순서가 뒤바뀌었다.

③ O 해설 체계는 투입(ㄱ)을 받아 전환(ㄹ)하고 산출(ㄴ)을 내며, 그 결과가 환류(ㄷ)로 다시 투입된다.

④ X 해설 들어온 것이 있어야 처리할 수 있으므로 투입(ㄱ)이 전환(ㄹ)보다 앞선다.

⑤ X 해설 환류(ㄷ)는 산출이 나온 뒤 그 결과를 되돌리는 마지막 과정인데 둘째에 놓였다.

14 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ④

① X 해설 법원 명령 등으로 온 비자발적 클라이언트도 실천 대상이며, 그 저항을 다루며 관계를 맺는다.

② X 해설 사회복지사는 전문 지식·기술에서 나오는 권위를 가지며, 이것이 클라이언트가 믿고 맡기는 바탕이 된다.

③ X 해설 문화적 차이를 이해하고 존중해야 하는 쪽은 사회복지사이며, 클라이언트에게 수용을 강요하지 않는다.

④ O 해설 헌신과 의무는 양쪽 모두에게 요구된다 — 사회복지사는 책임 있는 원조를, 클라이언트는 약속과 정직한 정보 제공을 지킨다.

⑤ X 해설 선한 목적이라도 진실을 감추는 것은 온정주의로 자기결정권을 해치며, 진실성과 정보개방이 원칙이다.

15 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 면접기술 정답 ⑤

① O 해설 정보수집면접처럼 면접은 개입에 필요한 자료를 모으는 기본 도구다.

② O 해설 면접에서는 사회복지사와 클라이언트가 각자 정해진 역할에 따라 상호작용한다.

③ O 해설 면접은 기관과 목적이라는 특정 상황·맥락 안에서 이루어지고 그에 따라 내용이 달라진다.

④ O 해설 면접의 목적은 사회복지사의 궁금증이 아니라 클라이언트의 삶의 질 향상에 있다.

⑤ X 해설 면접은 목적에 맞춰 기간과 다룰 내용이 한정되는 활동이라, 목적이 옳아도 제한 없이 할 수 없다.

16 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 실천의 개념과 목적 정답 ②

① X 해설 프로그램(ㄴ)은 4P가 아니고, 4P의 하나인 장소(ㄷ)가 빠졌다.

② O 해설 펄만의 4P는 사람·문제·장소·과정이라, 보기 중 문제(ㄱ)와 장소(ㄷ)만 해당한다.

③ X 해설 프로그램(ㄴ)은 4P에 없고, 전문가(ㄹ)는 6P로 넓힐 때 더해지는 요소다.

④ X 해설 4P가 아닌 ㄴ·ㄹ이 끼고, 4P의 하나인 문제(ㄱ)가 빠졌다.

⑤ X 해설 프로그램(ㄴ)은 4P·6P 어디에도 없고, 전문가(ㄹ)는 6P에서 더해지는 요소라 4P에 넣을 수 없다.

17 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 면접기술 정답 ①

① X 해설 경청은 판단하거나 바로잡기보다 클라이언트의 말을 그대로 들어 이해하는 것이 핵심이다.

② O 해설 잘 들으면 클라이언트가 무엇을 먼저 말하고 무엇을 되풀이하는지까지 중요한 정보가 된다.

③ O 해설 경청은 말뿐 아니라 표정·몸짓 같은 비언어적 표현까지 관찰해 뜻을 파악하는 것이다.

④ O 해설 경청은 가만히 듣는 것이 아니라 클라이언트의 생각과 감정을 이해하려는 적극적 활동이다.

17 해설 계속 정답 ①

⑤ O 해설 제대로 들어 주는 경험이 「이 사람은 내 말을 듣는다」는 믿음을 만들어 관계 형성을 돕는다.

18 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ①

① O 해설 가계도는 보통 3세대 이상의 가족 구성과 관계를 그려 대를 이어 되풀이되는 가족 특성을 보여 준다.

② X 해설 생태도는 현재 클라이언트와 외부 환경체계의 관계를 그린 것으로 세대의 축이 없다.

③ X 해설 소시오그램은 집단성원 사이의 상호작용과 하위집단을 그리는 도구다.

④ X 해설 생활력 도표는 한 사람의 생애 시기별 사건을 정리하는 도구라 여러 세대의 반복은 보여 주지 못한다.

⑤ X 해설 사회적 관계망 그리드는 현재 주변인에게서 받는 지지의 유형과 정도를 정리하는 도구다.

19 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 정답 ②

① X 해설 천부성은 인권이 국가가 준 것이 아니라 태어나면서 지니는 권리라는 뜻이다.

② O 해설 불가양성은 인권을 남에게 넘기거나 남이 대신 행사할 수 없다는 뜻이고, 불가분성은 쪼개 일부만 인정할 수 없다는 뜻이다.

③ X 해설 보편성은 인종·성별 등과 관계없이 모든 사람이 똑같이 인권을 지닌다는 뜻이다.

④ X 해설 사회성·문화성은 인권의 내용이 그 사회와 문화 속에서 구체화된다는 뜻으로, 대리 결정의 문제와 다르다.

⑤ X 해설 환경성·평화성은 의사결정을 남이 대신할 수 없다는 뜻과 관계없고, 대리 불가는 불가양성에서 나온다.

20 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ⑤

① X 해설 상세한 설명과 느낌을 들으려면 개방형 질문을 쓰고, 폐쇄형은 사실 확인처럼 답을 좁힐 때 쓴다.

② X 해설 유도형 질문은 원하는 답으로 몰아가 클라이언트의 뜻을 가리므로 피해야 한다.

20 해설 계속 정답 ⑤

③ X 해설 「왜」 질문은 비난이나 추궁으로 들려 방어적 태도를 부른다.

④ X 해설 예·아니오나 단답으로 답이 한정되는 것은 폐쇄형 질문이고, 개방형은 답의 범위를 열어 둔다.

⑤ O 해설 중첩형 질문은 한 번에 여러 가지를 물어 어느 것에 답할지 헷갈리게 하므로 하나씩 나눠 묻는다.

21 사회복지실천론 · 실천과정 · 계획과 계약 정답 ②

① O 해설 종결 뒤에도 변화가 유지되는지 살필 사후관리 계획을 종결단계에서 세운다.

② X 해설 목표 달성을 위한 서비스 제공은 개입단계의 과업이고, 종결단계는 성과를 확인하고 관계를 마무리한다.

③ O 해설 목표에 비추어 클라이언트가 얼마나 변했는지 최종 확인하는 것이 종결단계 과업이다.

④ O 해설 남은 욕구가 있으면 다른 기관이나 외부 자원에 연결해 서비스 공백을 막는다.

⑤ O 해설 종결로 생기는 상실감·불안 같은 클라이언트의 반응을 다루는 것이 종결단계 과업이다.

22 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 사례관리 정답 ⑤

① X 해설 보호의 연속성(ㄷ)과 사회적 책임성 제고(ㄹ)도 사례관리의 목적이다.

② X 해설 흩어진 서비스를 묶는 통합성(ㄱ)과 끊김 없는 보호의 연속성(ㄷ)이 빠졌다.

③ X 해설 필요한 사람이 서비스에 실제로 닿게 하는 접근성 강화(ㄴ)가 빠졌다.

④ X 해설 사례관리 등장의 핵심 목적인 서비스 통합성 확보(ㄱ)가 빠졌다.

⑤ O 해설 사례관리는 서비스 통합성(ㄱ)·접근성(ㄴ)·보호의 연속성(ㄷ)·사회적 책임성(ㄹ)을 모두 목적으로 한다.

23 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ③

① O 해설 중개자는 클라이언트를 지역사회 자원과 서비스 체계에 연결하는 역할이다.

23 해설 계속 정답 ③

② O 해설 옹호자는 서비스를 거부당하거나 권리를 침해받은 클라이언트의 권리를 대변한다.

③ X 해설 갈등 파악과 조정은 중재자·조정자의 역할이고, 정보 제공자는 필요한 제도·서비스 정보를 알려 준다.

④ O 해설 위기개입자는 위기를 사정하고 계획을 세워 위기를 해결하도록 돕는다.

⑤ O 해설 교육자는 교육과 역할 연습으로 클라이언트가 필요한 지식·기술을 익혀 역량을 키우게 한다.

24 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 실천의 개념과 목적 정답 ⑤

① X 해설 예방 캠페인은 특정 클라이언트가 아니라 지역사회를 대상으로 하는 간접개입이다.

② X 해설 다른 기관과 협력체계를 만드는 것은 클라이언트를 위한 기반을 짜는 간접개입이다.

③ X 해설 지역사회 전달체계를 다시 세우는 것은 제도와 구조를 바꾸는 간접개입이다.

④ X 해설 보호 네트워크 형성은 자원과 기관을 엮는 간접개입이다.

⑤ O 해설 역기능적 가족 규칙을 다시 짜는 것은 가족을 직접 만나 상호작용을 바꾸는 직접개입이다.

25 사회복지실천론 · 실천과정 · 계획과 계약 정답 ③

① O 해설 기관이 할 수 없는 목표는 지킬 수 없는 약속이 되므로, 계획의 목표는 기관의 기능과 일치해야 한다.

② O 해설 목표에는 개인의 변화(미시)뿐 아니라 환경·제도의 변화(거시)도 담을 수 있다.

③ X 해설 계약서는 사회복지사와 클라이언트가 함께 작성해 서로의 과업과 의무를 공식화한다.

④ O 해설 클라이언트가 원하는 결과를 목표에 담아야 스스로 동기를 갖고 적극 참여한다.

⑤ O 해설 목표는 사회복지사가 정해 통보하지 않고 클라이언트와 합의해 정한다.

26 사회복지실천기술론 · 실천기술의 기초 · 전문성과 지식기반 정답 ③

① O 해설 사회복지실천은 검증된 지식을 쓰는 과학성과 사람마다 달리 다루는 예술성을 함께 쓴다.

② O 해설 사회복지실천은 환경 속의 인간 같은 사회복지 고유의 관점과 이론을 바탕으로 한다.

③ X 해설 사회복지실천은 심리학·사회학 등의 지식을 끌어다 쓰는 응용 학문이라 다른 학문과 서로 보완하는 관계다.

④ O 해설 같은 문제라도 클라이언트의 특성과 상황에 맞춰 개입 방법을 달리한다.

⑤ O 해설 무엇을 해도 되고 안 되는지는 사회복지의 가치와 윤리에서 나오며 실천은 이를 반영한다.

27 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ⑤

① X 해설 자기인식 증진은 잠재력을 펼치려는 성장집단의 목적이다.

② X 해설 병리적 행동의 치료는 전문가가 이끄는 치료집단의 목적이다.

③ X 해설 기술과 정보를 전하는 것은 교육집단의 목적이다.

④ X 해설 사회적응 지원은 대인관계 기술을 익히게 하는 사회화집단의 목적이다.

⑤ O 해설 지지집단은 같은 어려움을 겪는 사람들이 경험을 나누며 대처 방법을 함께 찾는 것이 목적이다.

28 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 정답 ④

① X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 구성원 사이의 공통점을 찾아 응집력을 만드는 것도 초기단계의 일이다.

② X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 집단과 구성원의 목표를 세우는 것이 초기단계의 첫 과업이다.

③ X 해설 ㄹ이 끼고 ㄱ·ㄴ이 빠졌다 — 집단에 대한 의존을 줄여 가는 것은 종결단계의 과업이다.

④ O 해설 초기에는 목표 설정(ㄱ), 지도자 소개와 신뢰 형성(ㄴ), 유사성에 기댄 응집력 형성(ㄷ)을 한다.

28 해설 계속 **정답 ④**

⑤ X 해설 ㄹ까지 넣었다 — 의존 감소는 헤어질 준비를 하는 종결단계의 역할이다.

29 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 **정답 ③**

① O 해설 피하고 싶은 주제가 나오면 침묵·화제 돌리기 같은 저항이 나타날 수 있다.

② O 해설 과업을 어떻게 해야 할지 모를 때도 저항처럼 보이는 행동이 생긴다.

③ X 해설 저항에는 까닭이 있으므로 무시하지 말고 그 이유를 다루어야 목표에 다가갈 수 있다.

④ O 해설 저항을 잘 다루면 덮여 있던 문제가 드러나 집단활동이 오히려 촉진된다.

⑤ O 해설 같은 처지인 다른 구성원의 의견이 저항을 풀 해결방안이 되기도 한다.

30 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 **정답 ③**

① X 해설 누구와 함께하고 싶은지 같은 호감도 질문이 소시오그램의 기본 자료라 피하지 않는다.

② X 해설 소시오그램은 끌림·거부·하위집단 같은 관계 구조를 보는 도구이지 공통 관심 주제를 찾는 도구가 아니다.

③ O 해설 소시오그램은 소시오메트리 질문으로 모은 선호·거부 관계를 점과 선으로 그려 집단 구조를 사정한다.

④ X 해설 소시오그램은 상호작용을 문장이 아니라 기호와 선으로 그린 그림이다.

⑤ X 해설 상반된 형용사 사이에서 하나를 고르게 하는 것은 의의차별척도다.

31 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 **정답 ④**

① X 해설 ㄷ·ㄹ이 빠졌다 — 소속감은 응집력을 키우고, 응집력이 높으면 생산적인 작업에도 유리하다.

② X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 응집력이 높은 집단은 목표 달성과 생산적 작업에 더 유리하다.

③ X 해설 ㄴ이 끼고 ㄱ·ㄷ이 빠졌다 — 응집력이 높으면 서로 믿어 자기노출이 오히려 늘어난다.

31 해설 계속 **정답 ④**

④ O 해설 신뢰(ㄱ)와 소속감(ㄷ)이 응집력을 높이고, 응집력이 높을수록 생산적 작업에 유리하다(ㄹ).

⑤ X 해설 ㄴ까지 넣었다 — 응집력이 높은 집단에서는 자기노출이 억제되지 않고 촉진된다.

32 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 **정답 ①**

① O 해설 집단목표는 달성 여부를 확인할 수 있도록 구체적으로 세운다.

② X 해설 진행하며 새로 드러나는 사정에 맞춰 구성원과 합의해 목표를 수정할 수 있다.

③ X 해설 집단 크기와 기간은 이루려는 목표에 따라 정한다.

④ X 해설 집단목표는 구성원 개인의 목표와 연결되어야 참여가 이어진다.

⑤ X 해설 목표는 저절로 생기지 않으므로 사회복지사가 구성원과 함께 의도적으로 세운다.

33 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 **정답 ②**

① O 해설 심리사회모델의 개입은 클라이언트와 직접 하는 직접적 개입과 환경을 조정하는 간접적 개입으로 나뉜다.

② X 해설 직접적 영향은 사회복지사가 조언·제안으로 클라이언트의 행동을 이끄는 것이고, 주변인을 움직여 환경을 바꾸는 것은 간접적 개입이다.

③ O 해설 탐색-기술-환기는 상황과 감정을 말로 풀어내게 해 쌓인 감정을 해소하고 전환하게 한다.

④ O 해설 지지는 클라이언트를 이해하고 격려하며 할 수 있다는 확신을 전하는 기법이다.

⑤ O 해설 유형-역동 성찰은 되풀이되는 성격·행동·감정의 경향을 스스로 이해하게 돕는다.

34 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 **정답 ⑤**

① X 해설 ㄷ·ㄹ이 빠졌다 — 생각과 행동을 적어 오게 하는 기록과제와 자기지시 훈련도 인지행동 기법이다.

34 해설 계속 정답 ⑤

② X 해설 ㄱ·ㄴ이 빠졌다 — 자기 대화를 드러내는 내적 의사소통 명료화와 모델링도 인지행동 기법이다.

③ X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 스스로에게 지시하는 말로 행동을 이끄는 자기지시도 인지행동 기법이다.

④ X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 속으로 하는 말을 밖으로 꺼내 살피는 내적 의사소통 명료화도 인지행동 기법이다.

⑤ O 해설 내적 의사소통 명료화·모델링·기록과제·자기지시는 모두 인지행동모델의 개입방법이다.

35 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 과제중심모델 정답 ⑤

① O 해설 과제는 사회복지사가 아니라 클라이언트가 인정한 문제와 욕구를 중심으로 정한다.

② O 해설 일반적 과제는 방향을 정하고, 조작적 과제는 무엇을 언제 할지 구체적으로 적는다.

③ O 해설 과거의 원인보다 지금 해결할 수 있는 문제에 초점을 둔다.

④ O 해설 힘이 흩어지지 않도록 다룰 문제와 과제는 보통 3개를 넘지 않게 한다.

⑤ X 해설 과제수행은 매 회기 점검하고, 막힌 부분이 있으면 그때그때 과제를 조정한다.

36 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 정답 ②

① X 해설 클라이언트중심모델은 공감과 무조건적 존중으로 자아실현을 돕는 로저스의 모델이다.

② O 해설 변화는 불가피하고 작은 변화가 큰 변화로 이어지며, 문제에는 예외가 있고 클라이언트가 전문가라는 것이 해결중심모델의 전제다.

③ X 해설 문제해결모델은 펄만이 제시한 것으로, 문제 해결 과정과 클라이언트의 동기·능력·기회를 중시한다.

④ X 해설 정신역동모델은 무의식과 과거 경험을 탐색해 통찰을 얻게 하는 모델이다.

⑤ X 해설 동기상담모델은 양가감정을 다루며 변화 동기를 끌어올리는 데 초점을 둔다.

37 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 위기개입모델 정답 ②

① X 해설 감염과 실직처럼 예기치 못한 사건에서 온 위기는 발달적 위기가 아니라 상황적 위기다.

② O 해설 위기개입의 목표는 위기 이전의 기능수준으로 회복하는 것이다.

③ X 해설 위기개입은 4~6주 정도의 단기 집중 개입이라 장기교육 프로그램은 맞지 않는다.

④ X 해설 자살 생각이 있는 위기 상황에서는 요청을 기다리지 않고 곧바로 적극적으로 개입한다.

⑤ X 해설 삶의 태도를 근본적으로 바꾸는 것은 위기개입의 목표가 아니고, 당면한 위기 해결에 집중한다.

38 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 정답 ④

① X 해설 생각이 옳다는 근거를 따지는 질문이라, 그 생각의 쓸모를 묻는 실용성 논박이 아니다.

② X 해설 감정을 명확하게 말하게 하는 것은 명료화이지 비합리적 사고를 따지는 논박이 아니다.

③ X 해설 실제로 일어날 가능성을 묻는 것은 생각이 현실과 맞는지 따지는 경험적(현실성) 논박이다.

④ O 해설 그 생각이 문제 해결에 도움이 되는지 묻는 것이 쓸모를 따지는 실용성(기능적) 논박이다.

⑤ X 해설 논리적 근거를 묻는 것은 생각의 앞뒤가 맞는지 따지는 논리적 논박이다.

39 사회복지실천기술론 · 실천기술의 기초 · 전문성과 지식기반 정답 ③

① X 해설 의뢰자보다 클라이언트 자신의 입장과 감정에 초점을 맞춰야 관계가 형성된다.

② X 해설 비협조적 태도의 원인을 탐색해야 저항을 다룰 수 있다.

③ O 해설 원치 않게 의뢰된 클라이언트에게는 먼저 억울함 같은 감정을 표현할 기회를 주어 저항을 누그러뜨린다.

④ X 해설 저항을 다루지 않고 곧바로 개입하면 형식적 참여에 그치므로 먼저 관계를 형성한다.

39 해설 계속 **정답 ③**

⑤ X 해설 비밀보장의 원칙과 그 한계, 학교에 보고할 사항을 처음부터 알려야 신뢰가 생긴다.

40 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 **정답 ③**

① X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 배운 기술을 과제로 일상에서 연습하게 하는 것도 행동주의 기법이다.

② X 해설 ㄷ이 끼고 ㄴ·ㄹ이 빠졌다 — 직면은 모순을 짚어 주는 면접 기술이지 행동주의 기법이 아니다.

③ O 해설 사회기술훈련은 정적 강화(ㄱ), 역할 연습(ㄴ), 과제를 통한 연습(ㄹ) 같은 행동주의 기법을 쓴다.

④ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 잘한 행동에 보상을 주는 정적 강화가 사회기술훈련의 기본 기법이다.

⑤ X 해설 ㄷ까지 넣었다 — 직면은 행동주의모델의 기법에 들지 않는다.

41 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 위기개입모델 **정답 ⑤**

① O 해설 행동수정모델은 겉으로 드러난 행동에 집중하며, 행동 앞의 자극과 뒤따르는 강화를 바꾸면 행동도 바뀐다고 본다.

② O 해설 심리사회모델은 상황 속 인간을 보지만, 정신역동의 영향으로 환경보다 개인의 내적 변화를 더 중시한다.

③ O 해설 인지행동모델은 왜곡된 사고가 정서 문제를 낳는다고 보아 우울·불안 같은 정서적 문제에 효과적이다.

④ O 해설 과제중심모델은 여러 이론을 절충해 쓰고, 짧은 기간에 결과를 내야 해 책임성을 강조한다.

⑤ X 해설 위기개입모델은 병리 치료가 아니라 당면 위기를 해결해 위기 이전 기능을 회복하는 데 초점을 둔다.

42 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 **정답 ⑤**

① O 해설 가족은 사회의 하위체계이면서 부부·형제 하위체계를 품는 상위체계다.

② O 해설 가족 규칙은 가족을 익숙한 상태로 되돌리는 항상성 유지에 작용한다.

42 해설 계속 **정답 ⑤**

③ O 해설 하위체계의 경계는 투과성에 따라 밀착·명확·경직된 경계로 나뉜다.

④ O 해설 구성원들이 서로 원인이자 결과가 되는 상호작용에서 문제를 찾는 것이 순환적 인과관계다.

⑤ X 해설 가족이 자기 언어와 인식으로 상황을 표현하며 해결 단서를 찾게 하는 것은 체계론이 아니라 사회구성주의(이야기치료) 관점이다.

43 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 **정답 ②**

① O 해설 가계도는 3세대 이상의 가족관계와 되풀이되는 유형을 한눈에 보여 준다.

② X 해설 생태도는 가족과 외부 체계 사이의 자원 흐름과 스트레스를 보는 도구로, 회복탄력성·문제해결능력을 재는 도구가 아니다.

③ O 해설 양육태도척도로 부모의 양육 방식 가운데 문제가 되는 부분을 확인할 수 있다.

④ O 해설 자녀가 가족을 조각하게 하면 자녀 눈에 비친 가족관계와 거리감이 드러난다.

⑤ O 해설 생활력표는 시기별 주요 사건을 정리해 발달단계상의 경험이 지금 어려움에 준 영향을 보게 한다.

44 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 **정답 ①**

① O 해설 회유형은 자신을 무시하고 타인과 상황을 중시해 비위를 맞춘다.

② X 해설 일치형은 자신·타인·상황을 모두 존중하고, 자신을 지키려 타인을 비난하는 것은 비난형이다.

③ X 해설 산만형은 자신·타인·상황을 모두 무시하고, 상황만 중시하는 것은 초이성형이다.

④ X 해설 초이성형은 자신과 타인을 무시하고 상황만 중시하며, 자신과 상황을 중시하고 상대를 무시하는 것은 비난형이다.

⑤ X 해설 어려운 말로 장황하게 설명하는 것은 초이성형이고, 비난형은 남을 탓하며 몰아세운다.

45 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 **정답 ③**

① X 해설 가족투사는 부모가 자신의 불안을 가장 약한 자녀에게 떠넘기는 과정이다.

② X 해설 삼각관계는 긴장한 두 사람이 제3자를 끌어들여 불안을 줄이려는 관계다.

③ O 해설 지성과 감정을 구분하는 정신내적 측면과, 친밀하면서도 독립을 지키는 대인관계적 측면을 가진 개념이 자아분화다.

④ X 해설 핵가족 정서는 한 세대 가족 안에서 미분화로 생기는 불안과 정서적 반응의 양상이다.

⑤ X 해설 다세대 전수는 분화 수준과 관계 방식이 대를 이어 전해지는 과정이고, 전해지는 그 개념 자체가 아니다.

46 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 **정답 ④**

① O 해설 합류는 사회복지사가 가족을 이해·수용하며 그 체계에 들어가는 구조적 모델의 첫 기법이다.

② O 해설 실연은 가족에게 평소 상호작용을 그 자리에서 해 보게 해 구조를 드러내는 기법이다.

③ O 해설 가족지도는 경계·제휴·위계를 기호로 그려 가족구조와 역동을 파악하게 한다.

④ X 해설 탈삼각화는 보웬의 다세대 가족치료 기법이고, 구조적 모델은 경계를 재조정해 구조를 바꾼다.

⑤ O 해설 부부 하위체계가 함께 부모 역할을 하도록 경계를 명확히 하는 것이 구조적 모델의 재구조화다.

47 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 **정답 ①**

① X 해설 싸우지 않을 때를 묻는 것은 예외질문이고, 관계성질문은 중요한 타인의 눈으로 자기를 보게 하는 질문이다.

② O 해설 문제가 일어나지 않은 때를 찾아 이미 되고 있는 해결을 드러내는 것이 예외질문이다.

③ O 해설 대처질문은 어려움 속에서도 어떻게 해낼 수 있었는지 물어 클라이언트의 대처 능력을 드러낸다.

④ O 해설 상담 신청 뒤 첫 상담 전까지 생긴 변화를 물어 이미 시작된 변화를 강화한다.

47 해설 계속 **정답 ①**

⑤ O 해설 기적질문은 문제가 해결된 모습을 구체적으로 그려 보게 해 목표를 분명히 한다.

48 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 **정답 ⑤**

① X 해설 역기능적 구조의 재구조화는 미누친 구조적 모델의 목표다.

② X 해설 증상처방과 고된 체험기법은 치료자가 가족에게 할 일을 정해 주어 행동을 바꾸게 하는 지시적 기법이다.

③ X 해설 전략적 모델은 원인을 캐기보다 문제를 유지시키는 상호작용의 고리를 바꾸는 데 집중한다.

④ X 해설 고착된 불평등한 위계구조를 재배치하는 것은 구조적 모델의 개입이다.

⑤ O 해설 재명명은 문제에 새 의미를 붙여 가족이 문제를 보는 시각을 바꾸게 하는 전략적 기법이다.

49 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 기록 **정답 ②**

① X 해설 과정기록은 면담에서 오간 말과 행동을 있는 그대로 자세히 적는 방식이다.

② O 해설 날짜·기본사항과 함께 시간 흐름에 따른 변화와 개입의 요점만 간추리는 것이 요약기록이다.

③ X 해설 이야기체기록은 있었던 일을 서술체 줄글로 풀어 쓰는 방식이다.

④ X 해설 문제중심기록은 문제 목록을 만들고 SOAP 형식으로 문제별로 적는다.

⑤ X 해설 최소기본기록은 기본 정보와 주요 사항만 최소한으로 남기는 방식이다.

50 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 **정답 ②**

① X 해설 AB설계는 기초선 뒤 한 가지 개입만 하는데, 사례는 두 가지 다른 개입이 이어졌다.

② O 해설 3주 기초선(A) 뒤 전화상담(B)과 집단활동(C)이라는 서로 다른 개입이 이어졌으므로 ABC설계다.

③ X 해설 ABAB설계는 같은 개입을 넣고 빼기를 되풀이하는데, 사례에는 개입 철회가 없다.

50 해설 계속 정답 ②

④ X 해설 ABAC설계는 개입을 멈추고 기초선으로 돌아간 뒤 다른 개입을 하는데, 사례에는 중간 기초선이 없다.

⑤ X 해설 다중기초선설계는 대상마다 개입 시점을 달리하는데, 사례는 다섯 명에게 같은 시점에 개입했다.

51 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ③

① X 해설 지역적 자치성은 지역이 바깥 체계에 얼마나 기대지 않고 스스로 기능하는지를 재는 척도다.

② X 해설 서비스 영역의 일치성은 상권·학군·공공시설 같은 서비스 영역이 한 지역 안에서 얼마나 겹치는지를 잰다.

③ O 해설 워렌의 수평적 유형은 지역 안의 서로 다른 조직들이 구조·기능 면에서 얼마나 강하게 이어져 있는지를 잰다.

④ X 해설 심리적 동일성은 주민이 그 지역을 자기 소속으로 느끼는 정도를 재는 척도다.

⑤ X 해설 시민통제는 워렌의 척도가 아니라 아른스테인 주민참여 사다리의 맨 위 단계다.

52 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ①

① O 해설 재화·서비스를 만들고 나누고 쓰는 생산·분배·소비는 경제제도, 규범에 따르게 하는 사회통제는 정치제도가 맡는다.

② X 해설 사회통합은 구성원의 결속·소속감을, 상부상조는 어려울 때 서로 돕는 기능을 말해 두 빈칸 모두 맞지 않는다.

③ X 해설 사회통제는 ㄱ이 아니라 ㄴ(규범 순응)의 답이고, 사회통합은 구성원의 결속을 뜻한다.

④ X 해설 ㄱ은 제대로 들어갔지만, 규범에 순응하게 하는 것은 상부상조가 아니라 정치제도가 맡는 사회통제다.

⑤ X 해설 상부상조는 위기 때 서로 돕는 기능이고, 생산·분배·소비는 ㄴ이 아니라 ㄱ의 답이다.

53 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 한국 정답 ②

① X 해설 기초생활보장법 제정(ㄷ, 1999년)이 협의체 명칭 변경(ㄴ, 2015년)보다 앞선다.

② O 해설 영구임대단지 복지관 의무화(ㄱ, 1989년) → 기초생활보장법 제정(ㄷ, 1999년) → 지역사회보장협의체로 명칭 변경(ㄴ, 2015년) 순이다.

③ X 해설 협의체 명칭 변경(ㄴ)은 2015년으로 셋 가운데 가장 늦어 맨 앞에 올 수 없다.

④ X 해설 2015년의 협의체 명칭 변경(ㄴ)이 맨 앞, 1989년의 복지관 의무화(ㄱ)가 맨 뒤로 거꾸로 놓였다.

⑤ X 해설 1989년 영구임대단지 복지관 의무화(ㄱ)가 1999년 기초생활보장법 제정(ㄷ)보다 먼저다.

54 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 영국·미국 정답 ③

① O 해설 영국은 1950년대 이후 시설에 모아 돌보던 방식에서 지역에서 돌보는 지역사회보호로 옮겨 갔다.

② O 해설 1869년 설립된 자선조직협회는 사회진화론의 영향으로 도울 가치가 있는 빈민과 없는 빈민을 가렸다.

③ X 해설 하버트 보고서는 가족·이웃 같은 비공식 돌봄을, 그리피스 보고서는 민간 서비스 구매를 강조해 그 역할이 커졌다.

④ O 해설 1959년 정신보건법이 정신장애인을 지역에서 돌보는 지역사회보호를 처음 법에 담았다.

⑤ O 해설 1988년 그리피스 보고서는 지역사회보호의 일차 책임과 재정을 지방정부에 넘기라고 권고했다.

55 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ⑤

① O 해설 사회체계 이론은 지역사회를 하위체계가 상호작용하는 체계로 보고, 체계와 환경을 나누는 경계를 핵심 개념으로 쓴다.

② O 해설 생태학적 관점은 인구집단이 공간을 두고 벌이는 분리·경쟁·침입·계승 과정으로 지역 변화를 설명한다.

③ O 해설 사회자본 이론은 네트워크와 신뢰, 특정 상대를 넘어선 일반화된 호혜성 규범을 핵심으로 본다.

55 해설 계속 정답 ⑤

④ O 해설 갈등 이론에서는 대결을 위한 갈등전술과 외부 갈등 속에 다져지는 내부결속이 주요 개념이다.

⑤ X 해설 자기효능감·집단효능감은 사회학습이론의 개념이고, 사회교환이론은 보상·비용·호혜성·권력 균형을 다룬다.

56 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ①

① X 해설 지역마다 인구·자원·역사가 다르므로 특성과 문제를 개별화해 다뤄야 한다 — 일반화가 아니다.

② O 해설 주민이 서로 돕고 함께 이익을 얻는 상생협력의 관계를 만드는 것이 실천의 원칙이다.

③ O 해설 그 지역만의 특성을 읽고 그에 맞게 실천하는 것이 개별화 원칙의 내용이다.

④ O 해설 목표는 사회복지사가 아니라 지역 구성원의 관점에서 세워야 주민의 것이 된다.

⑤ O 해설 되풀이되는 지역 문제는 개인 탓으로 돌리지 말고 구조적 요인을 함께 보고 개입해야 한다.

57 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 이론 정답 ②

① X 해설 전통사회의 지역 기능을 지킬 수 있다는 것은 지역사회보존이론이고, 상실이론은 그 기능이 사라져 국가 개입이 필요하다고 본다.

② O 해설 사회구성주의는 가치·규범·신념이 상호작용 속에 만들어져 문화 집단마다 다르다고 보아 그 집단의 관점을 존중한다.

③ X 해설 자원동원 이론은 돈·사람·조직 같은 자원을 얼마나 동원하느냐가 집단행동의 성패를 좌우한다고 본다.

④ X 해설 다원주의는 이익집단이 경쟁·타협하며 정책이 정해진다고 보고, 갈등을 변화 동력으로 활용하는 것은 갈등이론이다.

⑤ X 해설 권력의존 이론은 자원을 주는 쪽에 기댈수록 그 통제를 받는다는 관계를 다룬다 — 주류 이데올로기 형성은 사회구성주의의 관심이다.

58 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ④

① X 해설 ㄱ·ㄴ만이 아니라 정치적 권력강화(ㄷ)와 지역사회 연계(ㅁ)도 테일러와 로버츠의 모델이다.

② X 해설 ㄴ·ㄷ에 더해 프로그램 개발 및 조정(ㄱ)과 지역사회 연계(ㅁ)도 넣어야 한다.

③ X 해설 연합(ㄹ)은 웨일과 갬블의 모델이라 끼면 안 되고, 지역사회개발(ㄴ)·정치적 권력강화(ㄷ)가 빠졌다.

④ O 해설 테일러와 로버츠는 프로그램 개발 및 조정·계획·지역사회연계·지역사회개발·정치적 권력강화 다섯을 들었다 — 연합은 웨일과 갬블이다.

⑤ X 해설 웨일과 갬블의 연합(ㄹ)이 끼었고, 테일러와 로버츠 모델인 지역사회개발(ㄴ)이 빠졌다.

59 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ④

① O 해설 지역사회개발모델은 주민 사이의 대화와 토의로 합의를 이루는 합의 전술을 쓴다.

② O 해설 변화의 매개체는 주민이 모인 과업지향의 소집단이며, 사회행동은 대중조직을, 사회계획은 공식조직을 쓴다.

③ O 해설 지역사회개발모델은 주민이 흩어지고 무기력해진 아노미·쇠퇴 상황에 알맞다.

④ X 해설 지역사회개발모델은 권력구조를 공동 사업에 함께하는 협력자로 본다 — 경쟁·적대는 사회행동모델의 시각이다.

⑤ O 해설 되도록 많은 주민을 문제해결 과정에 참여시키는 것이 과정 중심인 이 모델의 전략이다.

60 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ④

① X 해설 근린·지역사회 조직화 모델은 이웃 주민의 조직화 능력과 삶의 질을 목표로 하며, 표적은 지방정부·외부 개발자 등이다.

② X 해설 지역사회 사회·경제개발 모델은 저소득 주민이 소득·자산을 늘리도록 경제적 기반을 세우는 데 초점을 둔다.

60 해설 계속 정답 ④

③ X 해설 프로그램 개발과 지역사회연계 모델은 기관 서비스를 지역 욕구에 맞게 넓히는 모델로, 표적은 재단·정부기관 같은 기금 제공자다.

④ O 해설 정치·사회행동 모델은 기회를 막는 불평등에 맞서 사회·정치·경제적 정의를 요구하며, 선출직 공무원도 표적체계가 된다.

⑤ X 해설 사회계획 모델은 선출직 기관이나 전문가가 자료 분석으로 서비스 계획을 세우는 모델이다.

61 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 한국 정답 ①

① O 해설 문제확인 단계에서 이슈를 개념화하고, 관련 가치관을 살피며, 이론과 자료를 분석해 문제를 규정한다.

② X 해설 자원동원 단계는 정해진 일을 하려고 사람·돈·물품을 끌어오는 단계다.

③ X 해설 실행 단계는 계획에 따라 예산을 집행하고 인력을 배치해 사업을 펼치는 단계다.

④ X 해설 모니터링 단계는 사업이 계획대로 진행되는지 도중에 점검하는 단계다.

⑤ X 해설 평가 단계는 사업이 끝난 뒤 목표 달성 정도와 효과를 따지는 단계다.

62 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ④

① O 해설 실행 단계에서는 계획 때 짠 예산을 실제로 집행한다.

② O 해설 여러 참여자가 함께 움직이며 생기는 갈등을 다루는 것도 실행 단계의 과업이다.

③ O 해설 클라이언트가 새 서비스·프로그램에 익숙해지도록 적응을 돕는 것도 실행 중에 한다.

④ X 해설 목표 설정은 무엇을 어디까지 이룰지 정하는 계획 단계의 일이다.

⑤ O 해설 협력·조정을 위해 관련 기관과 네트워크를 짜는 것도 실행 단계에서 한다.

63 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ④

① X 해설 프로그램 개발 기술은 욕구에 맞는 사업을 설계하는 기술로, 압박 전술과 거리가 멀다.

② X 해설 기획 기술은 목표·일정·자원을 짜서 계획을 세우는 기술이다.

③ X 해설 자원동원 기술은 사람·돈·물품을 끌어오는 기술이지 억압된 집단의 입장을 주장하는 기술이 아니다.

④ O 해설 옹호 기술은 부당한 처우를 받는 집단을 대신해 주장하며, 설득이 안 되면 보이콧·피케팅 같은 압력 전술도 쓴다.

⑤ X 해설 지역사회 사정 기술은 지역의 욕구와 자원을 파악하는 기술이다.

64 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ②

① X 해설 주민이 주체가 되어 목표를 이루도록 운영한다는 ㄱ도 조직화의 내용인데 빠졌다.

② O 해설 조직화는 주민이 주체가 되어(ㄱ) 자기 문제를 함께 풀어 가는 과정(ㄴ)이다 — 거버넌스 축소(ㄷ)는 역량강화와 반대다.

③ X 해설 역량강화를 하려면 거버넌스를 넓혀야 하므로 ㄷ은 빠져야 하고, 문제를 함께 푸는 과정 ㄴ이 빠졌다.

④ X 해설 거버넌스를 줄이는 ㄷ이 끼었고, 주민이 주체가 된다는 ㄱ이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄷ은 방향이 거꾸로다 — 지역사회 역량강화는 민·관 거버넌스를 넓히는 쪽으로 간다.

65 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천과정 정답 ③

① X 해설 명목집단 기법은 모인 참여자가 각자 적어 낸 의견을 토론한 뒤 투표로 우선순위를 매기는 방법이다.

② X 해설 2차 자료 분석은 이미 있는 통계·기록을 활용하는 방법이라 설문을 되풀이하지 않는다.

③ O 해설 델파이 기법은 전문가 패널에게 익명 설문을 여러 차례 돌려 결과를 되먹이며 합의에 이를 때까지 의견을 모은다.

65 해설 계속 정답 ③

④ X 해설 지역사회포럼은 주민 누구나 참석하는 공개 모임에서 의견을 듣는 방법이다.

⑤ X 해설 초점집단 기법은 소수를 한자리에 모아 진행자가 토론을 이끄는 방법이라 익명 반복 설문과 다르다.

66 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ③

① X 해설 지방자치는 권한과 재정을 지방으로 내려 지방정부의 책임을 강조한다.

② X 해설 재정자립도와 단체장 의지가 달라 지역 간 복지수준 격차가 생길 수 있다.

③ O 해설 복지사업·예산이 지방으로 이양되면 사업을 정하고 돈을 대는 지방정부의 책임이 커진다.

④ X 해설 지방자치단체장은 중앙정부가 임명하지 않고 주민이 직접선거로 뽑는다(지방자치법 제107조).

⑤ X 해설 지방정부가 모든 서비스를 직접 하기 어려워 민간 위탁·민관 협력이 늘어난다 — 민간 참여는 커진다.

67 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ⑤

① X 해설 통계 수집·관리 방안(ㄷ)과 재원의 규모·조달 방안(ㄹ)도 시·군·구 계획의 필수 항목이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항 제6호, 제7호).

② X 해설 사각지대 발굴·지원 방안(ㄴ)과 재원 규모·조달 방안(ㄹ)이 빠졌다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항 제5호, 제6호).

③ X 해설 전달체계의 조직·운영(ㄱ)과 재원 규모·조달 방안(ㄹ)이 빠졌다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항 제4호, 제6호).

④ X 해설 지역사회보장 관련 통계의 수집·관리 방안(ㄷ)도 시·군·구 계획에 넣어야 한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항 제7호).

67 해설 계속 정답 ⑤

⑤ O 해설 전달체계(ㄱ)·사각지대 발굴(ㄴ)·통계(ㄷ)·재원(ㄹ)이 모두 시·군·구 계획의 필수 항목이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항).

68 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ⑤

① O 해설 지역사회보장계획은 세울 때뿐 아니라 시행과 평가 단계도 시·군·구 협의체의 심의·자문을 거친다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제1호).

② O 해설 급여를 어떻게 제공할지도 시·군·구 협의체가 심의·자문해 민관이 함께 살핀다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제3호).

③ O 해설 계획·급여 제공과 별도로 시·군·구의 사회보장 추진에 관한 사항도 심의·자문 대상으로 올라 있다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제4호).

④ O 해설 읍·면·동 단위 협의체의 구성과 운영은 그 윗단계인 시·군·구 협의체가 심의·자문한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제5호).

⑤ X 해설 지역사회보장조사와 지표는 시·군·구 단위의 것을 심의·자문한다 — 읍·면·동 단위가 아니다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제2호).

69 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ⑤

① O 해설 모금회는 회장 1명·부회장 3명·이사 15~20명·감사 2명을 두고, 임원 임기는 3년에 한 차례만 연임한다(사회복지공동모금회법 제7조).

② O 해설 모금회는 공동모금사업과 재원 배분·운용, 조사·연구·홍보 등을 수행한다(사회복지공동모금회법 제5조).

69 해설 계속 정답 ⑤

③ O 해설 모금회 업무를 처리하는 사무조직으로 사무총장 1명과 필요한 직원·기구를 두며, 사무총장은 이사에 포함된다(사회복지공동모금회법 제12조, 제7조 제1항).

④ O 해설 모금회는 시·도 단위로 지회를 두고, 지회장은 이사회 의결을 거쳐 회장이 임명한다(사회복지공동모금회법 제14조).

⑤ X 해설 모금회가 복권을 발행하려면 기획재정부장관이 아니라 보건복지부장관의 승인을 미리 받아야 한다(사회복지공동모금회법 제18조의2 제2항).

70 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 자활과 사회적경제 정답 ②

① O 해설 급식·일상생활 지원·정서서비스 같은 지역사회보호는 서비스제공 기능의 사업분야다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

② X 해설 사례관리는 사례발굴·개입·서비스연계로 이루어진 별도 기능이다 — 사회복지관 기능은 사례관리·서비스제공·지역조직화 셋이다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

③ O 해설 아동·청소년 교육, 성인 기능교실, 노인 여가 같은 교육문화 사업은 서비스제공 기능에 든다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

④ O 해설 직업기능훈련·취업알선 같은 자활지원 사업은 서비스제공 기능에 든다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

⑤ O 해설 가족관계증진·가족기능보완·부양가족지원 같은 가족기능강화는 서비스제공 기능의 사업분야다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

71 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ⑤

① O 해설 협의회는 사회복지 교육훈련과 종사자 교육·복지증진을 사업으로 한다(사회복지사업법 시행령 제12조 제1호, 제6호).

71 해설 계속 정답 ⑤

② O 해설 사회복지에 관한 계몽·홍보, 자료수집·간행물 발간도 협의회 사업이다(사회복지사업법 시행령 제12조 제2호, 제3호).

③ O 해설 민간 참여를 넓히는 자원봉사활동 진흥도 협의회 사업으로 정해져 있다(사회복지사업법 시행령 제12조 제4호).

④ O 해설 기부문화 조성은 민간 재원을 넓히려는 협의회 사업으로 시행령에 올라 있다(사회복지사업법 시행령 제12조 제5호).

⑤ X 해설 협의회에 업무를 위탁하는 주체는 보건복지부장관·시·도지사·시장·군수·구청장과 상위 협의회다 — 읍·면·동은 없다(사회복지사업법 시행령 제12조 제8호, 제9호, 제10호).

72 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 자활과 사회적경제 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ 말고도 사회적 경제를 시장경제의 대안으로 보는 ㄴ과, 취약계층 서비스·일자리를 내세우는 사회적협동조합 ㄷ도 옳다(협동조합 기본법 제2조 제3호).

② X 해설 영업활동으로 수입을 올려야 하는 사회적기업(ㄱ)과 사회적협동조합의 목적(ㄷ)도 옳은 보기다(사회적기업 육성법 제8조 제1항 제2호, 협동조합 기본법 제2조 제3호).

③ X 해설 사회적협동조합은 취약계층에 사회서비스·일자리를 제공하는 등 영리를 목적으로 하지 않는 협동조합이라 ㄷ도 넣는다(협동조합 기본법 제2조 제3호).

④ X 해설 사회적기업도 재화·서비스를 생산·판매하는 영업활동으로 수입을 얻어야 하므로 ㄱ도 옳다(사회적기업 육성법 제8조 제1항 제2호, 제5호).

⑤ O 해설 사회적기업은 영업활동으로 경제적 이익도 좇고, 사회적협동조합은 취약계층 지원 등 비영리 목적을 가지며, 사회적 경제는 시장경제의 대안이다(사회적기업 육성법 제8조 제1항 제2호, 협동조합 기본법 제2조 제3호).

73 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ①

① X 해설 지역사회복지운동은 지역의 모든 주민을 대상으로 해 노동·여성운동처럼 계층적 기반이 뚜렷하지 않다.

② O 해설 지역사회복지운동은 보육·돌봄·주거처럼 주민의 삶의 질과 이어진 생활영역의 문제를 주로 다룬다.

③ O 해설 주민조직·복지기관·시민단체 등이 자원을 내놓고 유기적으로 협력하며 운동을 펼친다.

④ O 해설 지역 사정과 참여 주체에 따라 여러 이념이 쓰일 수 있어 하나의 이념에 묶이지 않는다.

⑤ O 해설 전문가·지역활동가·서비스 이용자 등 다양한 사람이 함께 운동의 주체가 된다.

74 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ④

① O 해설 결정이 주민 가까이서 이루어지는 지방자치의 발달은 주민참여가 넓어지는 토대다.

② O 해설 마을만들기는 주민이 동네 문제를 스스로 정하고 계획·실행하는 대표적인 주민참여 사업이다.

③ O 해설 주민참여는 지역사회복지 정책을 정하는 과정에 주민이 들어가 영향을 미치는 것이다.

④ X 해설 공무원 중심으로 결정권한을 키우면 주민이 결정하는 몫이 줄어 주민참여와 반대 방향이다.

⑤ O 해설 아른스테인은 주민참여를 권력 배분의 문제로 보고 조작부터 주민통제까지 8단계 사다리로 나눴다.

75 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ③

① O 해설 찾아가는 동주민센터는 2015년 서울에서 시작돼 복지 담당자가 주민을 직접 찾아가 상담하는 사업이다.

② O 해설 2016년 읍·면·동 복지허브화로 맞춤형 복지 전담팀이 생겨 방문상담과 통합사례관리를 맡았다.

③ X 해설 2018년 통합돌봄 기본계획과 2019년 선도사업 이후 지역사회 통합돌봄은 대상과 지역이 늘어 왔다.

④ O 해설 읍·면·동 주민센터가 복지 기능을 강화한 행정복지센터로 개편됐다.

75 해설 계속 정답 ③

⑤ O 해설 2015년 사회보장급여법 시행으로 지역사회복지계획이 지역사회보장계획으로 바뀌어 4년마다 세운다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제1항).