각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 사회복지정책의 원칙과 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 능력에 비례한 배분을 원칙으로 한다.
② 소득을 재분배하는 기능을 한다.
③ 경제의 자동안정화 기능을 한다.
④ 국민의 최저생활을 보장하는 기능을 한다.
⑤ 사회통합과 정치적 안정화 기능을 한다.

2. 다음 설명에 해당하는 것은?

> **비경합적이고 비배제적인 성격을 지니고 있기 때문에 구성원이 각각 생산에 기여했는지 여부에 관계없이 모든 구성원이 활용할 수 있는 재화를 말한다.**

① 비대칭적 정보
② 공공재
③ 외부효과
④ 도덕적 해이
⑤ 역선택

3. 사회복지정책 발달이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회양심론은 인도주의에 기초하고 있다.
② 음모이론은 사회복지정책을 사회안정과 질서유지를 위한 통제수단으로 보는 이론이다.
③ 확산이론은 한 지역의 사회복지정책이 다른 지역으로 전파되어 나간다는 이론이다.
④ 시민권론은 참정권, 공민권, 사회권 순으로 발전했다고 설명한다.
⑤ 산업화이론은 사회복지정책발달은 그 사회의 산업화 정도에 따라 결정된다고 보는 이론이다.

4. 신빈민법(New Poor Law)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 1832년 왕립위원회(Royal Commission)의 조사를 토대로 1834년에 제정되었다.
② 국가의 도움을 받는 사람의 처우는 스스로 벌어서 생활하는 최하위 노동자의 생활수준보다 높지 않아야 한다는 원칙을 내용으로 하고 있다.
③ 원외구제를 인정하였다.
④ 구빈행정체계를 통일시키고자 하였다.
⑤ 빈민을 가치 있는 빈민과 가치 없는 빈민으로 분류하였다.

5. 에스핑-앤더슨(Esping-Andersen)의 복지국가 유형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 복지국가 유형을 탈상품화, 계층화 등을 기준으로 분류하였다. ㄴ. 자유주의복지국가는 자산조사에 의한 공공부조의 비중이 큰 국가이다. ㄷ. 보수주의복지국가는 사회보험에 의존하지 않는다. ㄹ. 사회민주주의복지국가는 보편적 원칙과 사회권을 통한 탈상품화 효과가 크다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 새로운 사회적 위험(new social risk)에 관한 설명이 아닌 것은?

① 여성들의 유급노동시장으로의 참여 증가로 일과 가정의 양립 문제가 확산되고 있다.

② 노인인구 증가로 인한 복지비용 증가와 노인 돌봄이 중요한 문제로 대두되고 있다.

③ 노동시장의 불안정으로 근로빈곤층이 증가하고 있다.

④ 국가 간의 노동인구 이동이 줄어들고 있다.

⑤ 새로운 사회적 위험으로 인한 수요증가에 필요한 복지재정의 부족현상이 심화되고 있다.

7. 사회복지정책의 가치에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 비례적 평등은 개인의 능력, 업적, 공헌에 따라 사회적 자원을 분배하는 것을 의미한다.

② 적극적 자유는 타인의 간섭 혹은 의지로부터의 자유를 의미한다.

③ 결과의 평등을 달성하기 위해 부자들의 소득을 재분배하더라도 소극적 자유를 침해하지 않는다.

④ 결과가 평등하다면 과정의 불평등은 상관없다는 것이 기회의 평등이다.

⑤ 기회의 평등은 적극적인 평등의 개념이다.

8. 빈곤의 기준을 정하는 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 전(全)물량 방식은 식료품비를 계산하고 엥겔수의 역을 곱해서 빈곤선을 기준으로 측정하는 방식이다.

② 기초생활보장제도의 수급자 선정기준은 상대적 빈곤 개념을 반영하고 있다.

③ 라이덴 방식은 상대적 빈곤 측정방식이다.

④ 반물량 방식은 소득분배 분포 상에서 하위 10%나 20%를 빈곤한 사람들로 간주한다.

⑤ 중위소득 또는 평균소득을 근거로 빈곤선을 측정하는 것은 절대적 빈곤 측정방식이다.

9. 길버트(N. Gilbert)와 스펙트(H. Specht) 등의 사회복지정책 분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 과정분석은 정책형성에 영향을 미치는 사회정치적·기술적·방법적 변수를 중심으로 분석하는 접근방법이다.

② 산물분석은 정책선택에 관련된 여러 가지 쟁점을 분석하는 접근방법이다.

③ 성과분석은 실행된 정책이 낳은 결과를 기술하고 분석하는 접근방법이다.

④ 산물분석은 할당, 급여, 전달체계, 재정 차원으로 구분하여 분석한다.

⑤ 과정분석은 연구자의 주관을 배제해야 한다.

10. 사회보험제도의 급여와 급여형태에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 고용보험법상 구직급여는 현물급여이다.

② 산업재해보상보험법상 요양급여는 현물급여이다.

③ 노인장기요양보험법상 재가급여는 현물급여이다.

④ 국민연금법상 노령연금은 현금급여이다.

⑤ 국민건강보험법상 장애인 보조기기에 대한 보험급여는 현금급여이다.

11. 선별주의에 근거한 제도에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 장애인연금	ㄴ. 아동수당	ㄷ. 기초연금	ㄹ. 의료급여

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. 사회복지전달체계에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 공급자와 수요자가 가격기구를 매개로 상호작용하는 것을 원칙으로 한다.
ㄴ. 공급자와 수요자를 이어주는 매개체 역할을 한다.
ㄷ. 클라이언트에게 사회복지서비스를 제공하기 위한 조직 및 인력이다.
ㄹ. 공급자들을 공간적으로 분산배치하면 전달체계에 대한 접근성을 높일 수 있다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 사회복지정책의 수급조건에 해당하지 않는 것은?

① 연령 ② 자산조사 ③ 기여 여부 ④ 진단평가 ⑤ 최종 학력

14. 사회복지정책의 재정에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 한국의 사회복지정책 재원은 주로 민간 기부금에 의존한다.

② 사회복지재정이 수행하는 기능 가운데 하나는 소득재분배이다.

③ 조세가 역진적일수록 소득재분배의 기능이 크다.

④ 한국의 조세부담률은 OECD 회원국가의 평균보다 높다.

⑤ 사회복지재원으로서 이용료는 연동제보다 정액제일 때 소득재분배 효과가 크다.

15. 사회복지전달체계에서 제공되는 재화나 서비스의 속성 등에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회복지 재화나 서비스는 단일한 전달체계에서 독점적으로 제공하는 것이 바람직하다.

② 공공재적인 성격이 강한 재화나 서비스는 민간에서 제공하는 것이 바람직하다.

③ 사회복지의 재화나 서비스는 정보의 불완전성으로 인해 소비자들의 합리적 선택에 차이가 난다.

④ 공공부문의 전달체계는 경쟁체제가 이루어지기 때문에 효율적이다.

⑤ 사회복지 재화나 서비스는 수급자들에 의한 오용과 남용의 문제가 발생하지 않는다.

16. 자활지원사업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자활급여는 근로능력이 있는 국민기초생활보장 수급자의 자활을 위한 각종 지원을 제공하는 급여이다.

② 자활기업은 조합 또는「부가가치세법」상의 사업자로 한다.

③ 자활기관협의체의 구성 및 운영 등에 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다.

④ 자산형성지원으로 형성된 자산은 수급자의 소득환산액 산정 시 이를 포함한다.

⑤ 지역자활센터는 참여자의 자활의욕 고취를 위한 교육을 행한다.

17. 아동학대의 예방 및 방지에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 아동학대를 예방하고 수시로 신고를 받을 수 있도록 아동보호전문기관은 긴급전화(1391)를 설치하여야 한다.
ㄴ. 아동학대의 예방과 방지에 관한 관심을 높이기 위하여 아동학대 예방의 날을 지정하였다.
ㄷ. 지역아동보호전문기관은 아동학대 신고접수, 현장조사 및 응급보호 등의 역할을 한다.
ㄹ. 아동보호전문기관의 장은 피해아동의 가족에게 상담, 교육 및 의료적·심리적 치료 등의 필요한 지원을 제공하여야 한다.

① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

18. 긴급복지지원제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 주소득자가 사망, 가출, 행방불명, 구금시설에 수용되는 등의 사유로 소득을 상실한 경우 긴급지원대상자가 될 수 있다.

② 긴급지원은 위기상황에 처한 사람에게 일시적으로 신속하게 지원하는 것을 기본원칙으로 한다.

③ 긴급지원의 종류에는 금전 또는 현물 등의 직접지원과 민간기관·단체와의 연계 등의 지원이 있다.

④ 사회복지사업법에 따른 사회복지시설의 종사자는 긴급지원을 요청할 수 있다.

⑤ 국민기초생활 보장법에 따른 지원을 받고 있는 경우에 긴급복지지원법을 우선 적용한다.

19. 사회복지운동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 민간이 사회복지정책의 방향·내용에 대해 특정한 견해를 가지고 이를 관철시키기 위한 실천이다.

② 여러 사회복지정책 실천 중의 하나라고 할 수 있다.

③ 사회복지시설 종사자는 사회복지운동의 주체가 될 수 없다.

④ 사회복지운동을 통해 특정 사회복지정책이 선거정치의 의제가 되도록 촉구할 수 있다.

⑤ 1990년대 국민최저선확보운동, 사회복지입법청원운동 등이 사회복지운동의 예이다.

20. 사회보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회보험제도는 위험의 분산이라는 보험기술을 사용한다.

② 사회보험 급여를 받을 권리 여부는 자산조사 결과에 근거하여 결정된다.

③ 한국의 사회보험제도는 의무가입 원칙을 적용한다.

④ 사회보험은 위험이전과 위험의 광범위한 공동분담에 기초하고 있다.

⑤ 사회보험은 피보험자의 욕구에 기초하지 않고 사전에 결정된 급여를 제공한다.

21. 연금제도의 적립방식과 부과방식에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 적립방식은 부과방식에 비해 세대 내 소득재분배 효과가 크다. **ㄴ. 부과방식은 적립방식에 비해 자본축적 효과가 크다.** **ㄷ. 부과방식은 적립방식에 비해 기금확보가 더 용이하다.**

① ㄱ　　② ㄴ　　③ ㄷ　　④ ㄱ, ㄴ　　⑤ ㄱ, ㄷ

22. 고용보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 고용보험료는 고용보험위원회에서 부과·징수한다.

② 고용보험의 가입대상은 모든 국민과 국내에 거주하는 외국인이다.

③ 고용보험 구직급여는 30일 동안의 구직기간에는 지급되지 않는다.

④ 보험가입자는 사업주와 근로자 모두 포함한다.

⑤ 고용보험의 재원은 사용자가 단독으로 부담한다.

23. 소득재분배에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 조세를 재원으로 하는 공공부조제도에서 일반적으로 나타난다. **ㄴ. 사회적 취약계층을 대상으로 하는 사회복지서비스는 수직적 재분배 효과가 있다.** **ㄷ. 위험 미발생집단에서 위험 발생집단으로 소득이 이전되는 것은 수평적 소득재분배에 해당한다.** **ㄹ. 재원조달 측면에서 부조방식이 보험방식보다 재분배 효과가 크다.**

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

24. 국민건강보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 본인의 의사에 따라 임의가입할 수 있다.

② 조합방식 의료보험제도가 통합방식으로 전환되어 국민건강보험제도로 변경되었다.

③ 건강보험료는 수직적 소득재분배 기능을 하지 않는다.

④ 국민건강보험의 보험자는 보건복지부이다.

⑤ 직장가입자의 보험료는 평균보수월액에 보험료율을 곱하여 얻은 금액이다.

25. 사회복지정책 평가유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 과정평가는 정책집행 후에 평가하는 활동을 말한다.

② 결과평가는 정책집행 중간의 평가로 전략 설계의 수정보완을 하지 못한다.

③ 총괄평가는 정책이 집행되고 난 후 정책이 사회에 미친 영향을 평가하는 것이다.

④ 효율성평가는 정책집행의 결과에 따라 정책의 목적이 달성되었는지를 평가하는 것이다.

⑤ 효과성평가는 정책의 효과를 투입된 자원과 대비하는 평가이다.

사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

26. 사회복지행정에서 효과성(effectiveness)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 조직의 목표 달성 정도
② 투입에 대한 산출의 비율
③ 사회복지기관의 지역적 집중도
④ 서비스 이용의 편의성 정도
⑤ 서비스 자원의 활용가능성 정도

27. 사회복지관 운영에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 기초 지방자치단체 마다 설치해야 한다.
② 사회복지전담공무원을 의무적으로 고용해야 한다.
③ 지역사회를 기반으로 운영되는 사회복지기관이다.
④ 중산층 주민은 이용할 수 없다.
⑤ 프로젝트 팀 구조를 활용할 수 없다.

28. 한국의 사회복지 행정체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공공 행정체계와 민간 행정체계로 구성된다.
② 중앙정부의 사회복지 담당 부처는 보건복지부이다.
③ 지방자치단체의 사회복지 행정체계는 일반 행정체계에 포함되어 있다.
④ 민간 사회복지기관은 국가나 지방자치단체의 보조금을 받지 않는다.
⑤ 사회복지 행정체계에는 영리 사업자도 참여하고 있다.

29. 과학적 관리론(scientific management)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 조직 구성원의 업무를 과학적으로 분석하여 활용한다. **ㄴ. 집권화를 통한 위계구조 설정이 조직 성과의 결정적 요인이다.** **ㄷ. 호손(Hawthorne) 공장에서의 실험결과를 적극 반영하였다.** **ㄹ. 경제적 보상을 통해 생산성을 극대화할 수 있다.**

① ㄱ, ㄴ　② ㄱ, ㄷ　③ ㄱ, ㄹ　④ ㄴ, ㄷ　⑤ ㄷ, ㄹ

30. 다음에서 설명하고 있는 조직이론은?

○ 효과적인 조직관리 방법은 조직이 처한 환경과 조건에 따라 달라진다. **○ 경직된 규칙과 구조를 가진 조직이 효과적일 경우도 있다.** **○ 어느 경우에나 적용되는 최선의 조직관리 이론은 없다.**

① 상황이론　② 관료제이론　③ 논리적합이론　④ 인지이론　⑤ 인간관계이론

31. 비영리조직의 특성을 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

① 사적 이익보다는 공동체의 이익을 우선적으로 추구한다.

② 필요에 따라 수익사업을 실시하기도 한다.

③ 회원 조직도 비영리조직에 포함된다.

④ 기부금이나 후원금이 조직의 중요한 재원이다.

⑤ 한국에는 비영리조직에 대한 세제혜택이 없다.

32. 다음에 해당하는 사회복지조직 구조의 변화는?

> **A지방자치단체는 아동학대 문제에 적극 대처하기 위해 'A지역 아동보호네트워크'를 발족했다. 이 네트워크에는 지역 내 공공기관, 아동보호전문기관, 초등학교, 지역아동센터, 병원, 시민단체, 편의점 등이 참여하여 학대가 의심되는 아동을 발견했을 때 신속하게 신고, 접수 및 대응할 수 있도록 했다.**

① 지역복지 거버넌스 구축 ② 사업성과 평가체계 구축 ③ 서비스 경쟁체계 도입

④ 복지시설 확충 ⑤ 서비스 품질인증제 도입

33. 사회복지조직의 환경에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 다른 기관과의 경쟁은 고려하지 않는다.

② 과학기술의 발전은 사회복지기관의 서비스에도 영향을 미친다.

③ 사회인구적 특성은 사회문제와 밀접한 관계가 있다.

④ 경제적 상황은 서비스 수요에 영향을 미친다.

⑤ 법적 규제가 많을수록 서비스에 대한 클라이언트의 접근이 제한된다.

34. 관리격자(managerial grid) 이론에 따르면 다음에 해당하는 리더십 유형은?

> **A사회복지관의 관장은 직원 개인의 문제와 상황에 관심을 갖고 적극적으로 지원한다. 관장은 조직 내 인간관계도 중요하게 여겨서 공식·비공식적 방식으로 직원들의 공동체 의식을 키우기 위해 노력한다. 사회복지관 사업관리는 서비스제공 팀장에게 일임하고 있으며, 자신은 화기애애한 조직 분위기를 조성하는 역할에 전념한다.**

① 무력형(impoverished management) ② 과업형(task management)

③ 팀형(team management) ④ 중도형(middle of the road management)

⑤ 컨트리클럽형(country club management)

35. 다음에 해당하는 리더십 유형은?

○ 조직의 목표에 대한 구성원의 참여동기가 증대될 수 있다. ○ 조직의 리더와 구성원 간 의사소통이 활발해질 수 있다. ○ 집단의 지식, 경험, 기술의 활용이 용이하다.

① 지시적 리더십 ② 참여적 리더십 ③ 방임적 리더십
④ 과업형 리더십 ⑤ 위계적 리더십

36. 인적자원관리의 영역에 해당하지 않는 것은?

① 채용 ② 배치 ③ 평가 ④ 승진 ⑤ 재무

37. 직무를 통한 연수(OJT)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 직원이 지출한 자기개발 비용을 조직에서 지원한다. ㄴ. 일반적으로 조직의 상사나 선배를 통해 이루어진다. ㄷ. 일상적인 업무를 통해 이루어지는 경우가 많다. ㄹ. 조직 외부의 전문교육 기관에서 제공된다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄷ, ㄹ

38. 직무기술서에 포함되어야 할 내용으로 옳지 않은 것은?

① 급여 수준 ② 직무 명칭 ③ 직무 내용
④ 직무 수행방법 ⑤ 핵심 과업

39. 예산에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 영기준 예산(Zero Based Budgeting)은 예산의 효율성을 중요시 한다.
② 영기준 예산(Zero Based Budgeting)은 전년도 예산을 고려하지 않는다.
③ 성과주의 예산(Performance Budgeting)은 업무에 중점을 두는 관리지향의 예산제도이다.
④ 기획예산제도(Planning Programming Budgeting System)는 미래의 비용을 고려하지 않는다.
⑤ 품목별 예산(Line Item Budgeting)은 전년도 예산을 근거로 한다.

40. 사회복지조직의 재원에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 국가와 지방자치단체의 보조금은 포함되지 않는다.
② 후원금은 증가하거나 감소하는 유동적인 재원이다.
③ 서비스 이용료로 재정을 충당할 수 없다.
④ 별도의 재원 확보를 위한 모금 전략은 불필요하다.
⑤ 사회복지법인 등 비영리법인의 전입금은 공적 재원이다.

41. 사회복지기관의 서비스 질에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 서브퀄(SERVQUAL)에는 신뢰성과 확신성이 포함된다.

② 서비스 질은 사회복지평가의 기준이 될 수 없다.

③ 위험관리(Risk Management)는 이용자에 대한 서비스 관리 측면과 조직관리 측면을 모두 포함한다.

④ 총체적 품질관리(TQM)에서 서비스의 질은 고객의 결정에 의한다.

⑤ 서비스 이용자와 제공자 관점에서 질적 평가가 중요시 되고 있다.

42. 우리나라 사회복지전달체계의 변화 과정을 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 사회복지사무소 시범사업	**ㄴ. 지역사회 통합돌봄**
ㄷ. 읍・면・동 복지허브화	**ㄹ. 사회복지통합관리망(행복e음) 개통**
ㅁ. 보건복지사무소 시범사업	

① ㄱ - ㅁ - ㄷ - ㄹ - ㄴ ② ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㅁ - ㄷ ③ ㄷ - ㄴ - ㅁ - ㄹ - ㄱ

④ ㄹ - ㅁ - ㄱ - ㄷ - ㄴ ⑤ ㅁ - ㄱ - ㄹ - ㄷ - ㄴ

43. 사회복지전달체계 구축 시 고려해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

① 통합성: 서비스의 중복과 누락을 방지하고 다양한 서비스를 통합적으로 제공해야 한다.

② 포괄성: 클라이언트의 다양한 욕구 중 한 가지 욕구를 해결하기 위하여 전문가 집단이 개입하는 방식이다.

③ 적절성: 사회복지서비스의 양과 질이 서비스 수요자의 욕구 충족과 서비스 목표 달성에 적합해야 한다.

④ 접근성: 서비스 이용자에게 공간, 시간, 정보, 재정 등의 제약이 없는 서비스 제공을 의미한다.

⑤ 전문성: 충분한 사회복지전문가의 확보가 필요하다.

44. 기획의 모델과 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 논리모델은 투입-활동-산출-성과로 도식화하는 방법이다.

② 전략적 기획은 과정을 강조하므로 우선순위를 설정하고 단계적인 계획을 수립한다.

③ 방침관리기획(PDCA)은 체계이론을 적용한 모델이다.

④ 간트 도표(Gantt Chart)는 사업별로 진행시간을 파악하여 각각 단계별로 분류한 시간을 단선적 활동으로 나타낸다.

⑤ 프로그램 평가 검토기법(PERT)은 일정한 기간에 추진해야 하는 행사에 필요한 복잡한 과업의 순서가 보이도록 하고 임계통로를 거친다.

45. 마케팅 믹스(Marketing mix)의 4P에 해당하지 않는 것은?

① 제품(Product) ② 가격(Price) ③ 판매촉진(Promotion)

④ 입지(Place) ⑤ 성과(Performance)

46. 비영리조직 마케팅에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 영리추구의 목적으로만 마케팅을 추진한다.

② 비영리조직 간의 경쟁에 대한 대응은 필요없다.

③ 공익사업과 수익사업의 적절한 운영을 위하여 필요하다.

④ 사회복지조직이 제공하는 비물질적인 서비스는 마케팅 대상이 아니다.

⑤ 비영리조직의 재정자립은 마케팅의 목표가 될 수 없다.

47. 사회복지의 책임성 평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 효과성 평가를 위하여 비용편익분석을 실시한다.

② 형성평가는 과정을 파악하는 동태적 분석으로 프로그램 진행 중에 실시할 수 있다.

③ 사회복지 프로그램 평가를 통하여 프로그램 수정과 정책 개발 등에 활용한다.

④ 사회복지전달체계는 사회복지의 책임성을 이행할 수 있도록 구축되어야 한다.

⑤ 우리나라의 사회복지시설 평가는 사회복지사업법에 근거하여 실시한다.

48. 우리나라의 사회복지시설 평가제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

ㄱ. 3년마다 평가 실시	**ㄴ. 5년마다 평가 실시**
ㄷ. 평가 결과의 비공개원칙	**ㄹ. 평가 결과를 시설 지원에 반영**

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

49. 사회복지평가의 기준이 되는 효율성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지조직의 책임성 평가 방식이다.

② 투입한 자원과 산출된 결과의 비율을 측정한다.

③ 자금이나 시간의 투입과 서비스 제공 실적의 비율을 파악한다.

④ 비용 절감은 서비스 이용자의 욕구 충족을 위한 목표와 관련성이 없다.

⑤ 최소한의 비용으로 최대한의 효과를 거둘 수 있도록 한다.

50. 사회복지행정 환경의 동향에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회서비스 확대로 사회적 일자리가 창출되고 있다.

② 지방자치단체에서 주민참여를 활성화하고 있다.

③ 주민센터를 행정복지센터로 개편하는 추세이다.

④ 지역사회 통합돌봄 추진에 따라 생활시설 거주자의 퇴소를 금지하고 있다.

⑤ 지역사회 통합돌봄 도입으로 전문직종 간 서비스를 연계하여 제공한다.

사회복지정책과 제도(사회복지법제론)

51. 법률과 그 제정연대의 연결이 옳은 것은?

① 산업재해보상보험법, 장애인복지법 - 1970년대

② 사회복지사업법, 국민기초생활 보장법 - 1980년대

③ 고용보험법, 사회복지공동모금회법 - 1990년대

④ 국민연금법, 노인복지법 - 2000년대

⑤ 아동복지법, 국민건강보험법 - 2010년대

52. 사회복지법의 성문법원에 해당하는 것끼리 묶은 것은?

① 관습법, 판례법 ② 헌법, 판례법 ③ 헌법, 명령

④ 관습법, 법률 ⑤ 법률, 조리

53. 자치법규에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 조례는 지방의회에서 제정하는 자치법규이다.

② 지방자치단체는 법령의 범위와 무관하게 조례를 제정할 수 있다.

③ 규칙은 지방자치단체의 장이 법령이나 조례가 위임한 범위에서 그 권한에 속하는 사무에 관하여 제정할 수 있는 자치법규이다.

④ 시·군 및 자치구의 조례나 규칙은 시·도의 조례나 규칙을 위반하여서는 아니 된다.

⑤ 조례안이 지방의회에서 의결되면 의장은 의결된 날부터 5일 이내에 그 지방자치단체의 장에게 이를 이송하여야 한다.

54. 우리나라 법체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 법규범 위계에서 최상위 법규범은 헌법이다.

② 법률은 법규범의 위계에서 헌법 다음 단계의 규범이다.

③ 법률은 국회에서 제정하거나 행정부에서 제출하여 국회의 의결을 거쳐 제정된다.

④ 시행령은 국무총리나 행정각부의 장이 발(發)하는 명령이다.

⑤ 명령에는 시행령과 시행규칙이 있다.

55. 사회보장기본법상 사회보장수급권에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 모든 국민은 사회보장 관계 법령에서 정하는 바에 따라 사회보장급여를 받을 권리인 사회보장수급권을 가진다.
> ㄴ. 사회보장수급권은 정당한 권한이 있는 기관에게 구두로 통지하여 포기할 수 있다.
> ㄷ. 사회보장수급권은 수급자 임의로 다른 사람에게 양도할 수 있다.
> ㄹ. 사회보장수급권의 포기는 취소할 수 없다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

56. 각 법률의 권리구제절차 내용으로 옳은 것은?

① 국민연금법에 따르면 심사청구와 재심사청구의 순으로 진행된다.

② 국민건강보험법에 명시되어 있는 권리구제절차는 심사청구이다.

③ 고용보험법에 명시되어 있는 권리구제절차는 이의신청이다.

④ 한부모가족지원법에 따르면 이의신청과 심판청구의 순으로 진행된다.

⑤ 기초연금법에 명시되어 있는 권리구제절차는 이의신청과 재심사청구이다.

57. 사회보장기본법상 용어의 정의에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. “사회보험”이란 국민에게 발생하는 사회적 위험을 보험의 방식으로 대처함으로써 국민의 건강과 소득을 보장하는 제도를 말한다.
> ㄴ. “공공부조”(公共扶助)란 국가와 지방자치단체의 책임 하에 생활 유지 능력이 없거나 생활이 어려운 국민의 최저생활을 보장하고 자립을 지원하는 제도를 말한다.
> ㄷ. “평생사회안전망”이란 생애주기에 걸쳐 보편적으로 충족되어야 하는 기본욕구와 특정한 사회위험에 의하여 발생하는 특수욕구를 동시에 고려하여 소득·서비스를 보장하는 맞춤형 사회보장제도를 말한다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

58. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률의 설명으로 옳은 것은?

① 2017년 12월 30일에 제정, 2018년 7월 1일부터 시행되었다.

② 지원대상자가 누락되지 않도록 하기 위해 보장기관의 업무담당자는 지원대상자의 동의를 받지 않고도 직권으로 사회보장급여의 제공을 신청할 수 있다.

③ 수급자란 사회보장급여를 받고 있는 사람을 말한다.

④ 보건복지부 장관은 사회보장급여 부정수급 실태조사를 5년마다 실시하고 그 결과를 공개해야 한다.

⑤ 이 법에 따른 처분에 이의가 있는 수급권자등은 그 처분을 받은 날부터 30일 이내에 처분을 결정한 보장기관의 장에게 이의신청을 해야 한다.

59. 사회복지사업법상 기본이념에 해당하는 것은?

① 사회통합과 행복한 복지사회의 실현

② 국민의 복지증진에 이바지

③ 어려운 사람의 자활을 지원

④ 사회 참여와 평등을 통한 사회통합

⑤ 사회복지서비스를 이용하는 사람의 선택권 보장

60. 사회복지사업법의 내용으로 옳은 것은?

① 「사회보장기본법」상 사회서비스는 사회복지서비스의 범위에 포함되는 개념이다.

② 사회복지서비스 제공은 현물 제공이 원칙이다.

③ 사회복지사 자격은 1년을 초과하여 정지시킬 수 있다.

④ 사회복지법인은 보건복지부장관의 허가를 받아 설립한다.

⑤ 보건복지부장관은 시설에서 제공하는 서비스의 적정기준을 마련하여야 한다.

61. 사회복지사업법에 명시된 날에 해당하는 것은?

① 장애인의 날 4월 20일

② 노인의 날 10월 2일

③ 아동학대 예방의 날 11월 19일

④ 사회복지의 날 9월 7일

⑤ 어버이 날 5월 8일

62. 국민기초생활 보장법상 외국인에 대한 특례 규정이다. ( )에 들어갈 내용이 옳지 않은 것은?

> **국내에 체류하고 있는 외국인 중 (ㄱ)하여 본인 또는 배우자가 임신 중이거나 (ㄴ)하고 있거나 (ㄷ)과 (ㄹ)으로서 (ㅁ)으로 정하는 사람이 이 법에 따른 급여를 받을 수 있는 자격을 가진 경우에는 수급권자가 된다.**

① ㄱ: 대한민국 국민과 혼인

② ㄴ: 대한민국 국적의 미성년 자녀를 양육

③ ㄷ: 배우자의 대한민국 국적인 직계비속

④ ㄹ: 생계나 주거를 같이하고 있는 사람

⑤ ㅁ: 대통령령

63. 국민기초생활 보장법상 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처해지는 경우는?

① 부정한 방법으로 급여를 받은 경우

② 수급권자의 금융정보를 사용·제공한 경우

③ 지급받은 급여를 용도 외로 사용한 경우

④ 직무상 알게 된 비밀을 누설한 경우

⑤ 종교상의 행위를 강제한 경우

64. 산업재해보상보험법상 '업무상 사고'에 해당하지 않는 것은?

① 근로자가 근로계약에 따른 업무나 그에 따르는 행위를 하던 중 발생한 사고

② 사업주가 제공한 시설물 등을 이용하던 중 그 시설물 등의 결함이나 관리소홀로 발생한 사고

③ 사업주가 주관하거나 사업주의 지시에 따라 참여한 행사나 행사준비 중에 발생한 사고

④ 비통상적인 경로와 방법으로 출퇴근하는 중 발생한 사고

⑤ 휴게시간 중 사업주의 지배관리하에 있다고 볼 수 있는 행위로 발생한 사고

65. 기초연금법상 수급권자의 범위에 관한 내용이다. ( )에 들어갈 숫자가 옳은 것은?

> **○ 기초연금은 (ㄱ)세 이상인 사람으로서 소득인정액이 보건복지부장관이 정하여 고시하는 금액(이하 "선정기준액"이라 한다) 이하인 사람에게 지급한다.**
> **○ 보건복지부장관은 선정기준액을 정하는 경우 (ㄱ)세 이상인 사람 중 기초연금 수급자가 100분의 (ㄴ) 수준이 되도록 한다.**

① ㄱ: 60, ㄴ: 70 ② ㄱ: 65, ㄴ: 70 ③ ㄱ: 65, ㄴ: 80 ④ ㄱ: 70, ㄴ: 70 ⑤ ㄱ: 70, ㄴ: 80

66. 국민연금법상 급여의 종류에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 노령연금	ㄴ. 장해급여	ㄷ. 유족연금	ㄹ. 반환일시금

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

67. 고용보험법의 내용으로 옳은 것은?

① 구직급여를 지급받으려는 사람은 이직 후 지체없이 직업안정기관에 출석하여 실업을 신고하여야 한다.

② 농업·임업 및 어업 중 법인이 아닌 자가 상시 4명의 근로자를 사용하는 사업에 대하여 고용보험법은 적용된다.

③ 구직급여의 수급 요건으로서 기준기간은 피보험자의 이직일 이전 36개월로 한다.

④ 실업 신고일부터 계산하기 시작하여 14일간의 대기기간 중에는 구직급여를 지급하지 않는다.

⑤ 이주비는 구직급여의 종류에 해당한다.

68. 국민건강보험법상 국민건강보험공단이 관장하는 업무에 해당하지 않는 것은?

① 가입자 및 피부양자의 자격관리

② 자산의 관리·운영 및 증식사업

③ 의료시설의 운영

④ 건강보험에 관한 교육훈련 및 홍보

⑤ 요양급여비용의 심사

69. 학대에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 장애인복지법상 장애인 학대에 경제적 착취는 포함되지 않는다.
> ㄴ. 아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법에 따른 아동학대범죄는 아동복지법상 아동학대관련범죄에 해당한다.
> ㄷ. 노인복지법상 노인학대라 함은 노인에 대하여 신체적·정신적·정서적·성적 폭력 및 경제적 착취 또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임을 하는 것을 말한다.

① ㄷ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

70. 노인복지법상 노인복지시설의 종류에 해당하지 않는 것은?

① 노인주거복지시설 ② 독거노인종합지원센터 ③ 노인보호전문기관
④ 학대피해노인 전용쉼터 ⑤ 노인일자리지원기관

71. 사회복지법상 연령 규정이 옳지 않은 것은?

① 다문화가족지원법상 “아동·청소년”이란 24세 이하인 사람을 말한다.
② 아동복지법상 “아동”이란 18세 미만인 사람을 말한다.
③ 한부모가족지원법상 “청소년 한부모”란 24세 이하의 모 또는 부를 말한다.
④ 한부모가족지원법상 “취학 중인 경우의 아동”은 24세 미만인 사람을 말한다.
⑤ 노인복지법상 노인의 정의에 대한 연령 규정은 없다.

72. 사회복지공동모금회법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 기부하는 자의 의사에 반하여 기부금품을 모집하여서는 아니 된다.
② 공동모금재원은 지역·단체·대상자 및 사업별로 복지수요가 공정하게 충족되도록 배분하여야 한다.
③ 공동모금재원의 배분은 객관적인 기준에 따라 효율적으로 이루어지도록 하고, 그 결과를 공개하여야 한다.
④ 이 법 또는 모금회의 정관으로 규정하지 아니한 사항은「민법」중 사단법인에 관한 규정을 준용한다.
⑤ 국가나 지방자치단체는 모금회에 기부금품 모집에 필요한 비용과 모금회의 관리·운영에 필요한 비용을 보조할 수 있다.

73. 자원봉사활동의 기본방향에 관한 자원봉사활동 기본법 제2조제2호 규정이다. ( )에 들어갈 내용이 아닌 하나는?

> 자원봉사활동은 무보수성, 자발성, ( ), ( ), ( ), ( )의 원칙 아래 수행될 수 있도록 하여야 한다.

① 공익성　② 비영리성　③ 비정파성(非政派性)
④ 비종파성(非宗派性)　⑤ 무차별성

74. 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 피해자의 의사에 반하여 피해자 상담을 할 수 있다.
② 보호시설의 장이나 종사자는 업무상 알게 된 비밀을 누설해서는 아니 된다.
③ 보호시설에 대한 보호비용의 지원 방법 및 절차 등에 필요한 사항은 여성가족부령으로 정한다.
④ 시장·군수·구청장은 민간의료시설을 피해자등의 치료를 위한 전담의료기관으로 지정할 수 있다.
⑤ 국가 또는 지방자치단체는 이 법 제27조제2항에 따른 치료 등 의료 지원에 필요한 경비의 전부 또는 일부를 지원할 수 있다.

75. 장애인고용부담금 부과처분과 관련한 헌법재판소 결정(2001헌바96)의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 기업의 경제상 자유는 공공복리를 위해 법률로 제한할 수 있다.
② 국가는 경제주체 간의 조화를 통한 경제민주화를 위해 규제와 조정을 할 수 있다.
③ 고용부담금제도는 장애인고용의무제의 실효성을 확보하는 수단이므로 입법목적의 정당성이 인정된다.
④ 고용부담금제도는 그 자체가 고용의무를 성실히 이행하는 사업주와 그렇지 않는 사업주간의 경제적 부담의 불균형을 조정하는 기능을 하기 때문에 고용부담금제도 자체의 차별성은 문제가 되지 않는다.
⑤ 대통령령이 정하는 일정수 이상의 근로자를 고용하는 사업주는 기준고용률 이상에 해당하는 장애인을 고용해야 한다고 규정한 구 장애인고용촉진등에관한법률 제35조제1항 본문은 헌법에 불합치한다.

사회복지사 1급

2021년 3교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	②	④	③	③	④	①	②	⑤	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	⑤	⑤	②	③	④	전항 정답	⑤	③	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	④	⑤	②	③	①	③	④	③	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
⑤	①	①	⑤	②	⑤	④	①	④	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	⑤	②	③	⑤	③	①	②	④	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	③	②	④	①	①	⑤	③	⑤	②
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
④	③	②	④	②	③	①	⑤	④	②
71	72	73	74	75					
④	④	⑤	①	⑤					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 가치와 이념 **정답 ①**

① X 해설 능력·기여에 비례한 배분은 시장의 원리이고, 사회복지정책은 필요(욕구)에 따라 나눠 시장이 만든 격차를 고친다.

② O 해설 사회복지정책은 조세·보험료로 걷은 자원을 필요한 사람에게 옮겨 시장에서 정해진 소득 분배를 바꾼다.

③ O 해설 불황이면 실업급여·공공부조 지출이 저절로 늘어 소비 위축을 막아 주는 자동안정장치 구실을 한다.

1 해설 계속 **정답 ①**

④ O 해설 공공부조와 사회보험으로 누구도 일정 수준 아래로 떨어지지 않게 하는 국민 최저선 보장이 기본 기능이다.

⑤ O 해설 계층 간 격차와 불만을 줄여 사회를 하나로 묶고 체제를 안정시키는 것도 사회복지정책의 기능이다.

2 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 개념과 기능 **정답 ②**

① X 해설 비대칭적 정보는 거래 당사자가 가진 정보가 서로 다른 상태로, 재화의 성질이 아니라 시장실패의 한 원인이다.

2 해설 계속 정답 ②

② O 해설 공공재는 함께 써도 몫이 줄지 않고(비경합) 돈을 안 낸 사람도 막을 수 없어(비배제), 무임승차 때문에 시장이 덜 공급한다.

③ X 해설 외부효과는 어떤 행위가 값을 치르지 않은 채 남에게 이익이나 손해를 주는 현상이지 재화의 종류가 아니다.

④ X 해설 도덕적 해이는 보험에 든 뒤 위험을 덜 조심하게 되는 행동 변화로, 재화의 성질을 가리키는 말이 아니다.

⑤ X 해설 역선택은 정보 비대칭 때문에 위험이 큰 사람만 보험에 몰리는 현상으로, 재화를 가리키는 개념이 아니다.

3 사회복지정책론 · 복지국가론 · 복지국가 이론 정답 ④

① O 해설 사회양심론은 사람들의 이타심·인도주의가 커지며 복지가 점점 나아진다고 보는 낙관적 이론이다.

② O 해설 음모이론(사회통제론)은 사회가 불안할 때 지배층이 질서를 지키려고 복지를 늘리고, 안정되면 줄인다고 본다.

③ O 해설 확산이론은 한 나라·지역의 복지제도가 이웃으로 모방·전파되며 퍼진다고 보는 이론이다.

④ X 해설 마셜은 시민권이 공민권(18세기)·참정권(19세기)·사회권(20세기) 순으로 넓어졌다고 보아, 공민권이 참정권보다 앞선다.

⑤ O 해설 산업화이론은 산업화가 낳은 사회문제와 경제적 여력이 복지 발달 수준을 정한다고 보며, 이념보다 산업화 정도를 앞세운다.

4 사회복지정책론 · 사회복지의 역사 · 영국·서구 정답 ③

① O 해설 신빈민법은 1832년 왕립빈민법위원회가 구빈제도를 조사한 보고를 바탕으로 1834년에 만들어졌다.

② O 해설 열등처우 원칙은 구제받는 빈민의 처우가 스스로 일해 사는 최하층 노동자보다 나아서는 안 된다는 원칙이다.

③ X 해설 신빈민법은 노동능력 있는 빈민의 원외구제를 없애고 작업장 안에서만 구제하는 작업장 원칙을 세웠다.

④ O 해설 신빈민법은 교구마다 달랐던 구빈행정을 중앙 구빈법위원회 아래로 묶어 전국을 같은 기준으로 운영하려 했다(전국 균일처우).

⑤ O 해설 신빈민법은 구제받을 가치가 있는 빈민과 없는 빈민을 나누어, 노동능력 있는 빈민은 작업장에 보냈다.

5 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 할당 정답 ③

① X 해설 사회민주주의 복지국가가 보편주의·사회권으로 탈상품화 효과가 크다는 ㄹ도 맞는데 빠졌다.

② X 해설 자유주의 복지국가가 자산조사를 거치는 공공부조 비중이 크다는 ㄴ이 빠졌다.

③ O 해설 에스핑-앤더슨은 탈상품화·계층화로 복지국가를 나눴고(ㄱ), 자유주의는 자산조사 공공부조(ㄴ), 사민주의는 보편주의로 탈상품화가 크다(ㄹ).

④ X 해설 분류 기준(ㄱ)이 빠졌고, 직업별 사회보험이 중심인 보수주의를 사회보험에 기대지 않는다고 한 ㄷ이 끼었다.

⑤ X 해설 ㄷ이 틀렸다 — 보수주의 복지국가는 직업·지위별로 나뉜 사회보험에 크게 기대어 기존 계층을 유지한다.

6 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ④

① O 해설 여성의 유급노동 참여가 늘며 일·가정 양립과 돌봄 공백이 탈산업사회의 새로운 사회적 위험이 되었다.

② O 해설 고령화로 노인 돌봄 수요와 복지비용이 늘어나는 것도 새로운 사회적 위험으로 꼽힌다.

③ O 해설 노동시장이 불안정해져 비정규직·저임금 근로빈곤층이 늘어나는 것이 새로운 사회적 위험의 하나다.

④ X 해설 세계화로 국가 간 노동인구 이동은 오히려 늘고 있고, 이주노동자 문제가 새로운 위험으로 함께 꼽힌다.

⑤ O 해설 새로운 위험으로 복지 수요는 늘지만 저성장·고령화로 재정 여력은 줄어 복지재정 부족이 깊어진다.

7 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ①

① O 해설 비례적 평등(공평)은 능력·업적·공헌에 따라 자원을 다르게 나누는 것으로, 똑같이 나누는 수량적 평등과 대비된다.

② X 해설 타인의 간섭으로부터의 자유는 소극적 자유이고, 적극적 자유는 자기 뜻대로 무엇을 할 수 있는 자유다.

③ X 해설 결과의 평등을 위해 부자의 소득을 걷어 나누면, 간섭받지 않을 권리인 소극적 자유는 침해된다고 본다.

④ X 해설 기회의 평등은 출발선·과정만 같게 하고 결과의 불평등은 문제 삼지 않으므로, 설명이 거꾸로 되었다.

⑤ X 해설 기회의 평등은 결과를 건드리지 않는 가장 소극적인 평등이고, 적극적인 쪽은 결과의 평등이다.

8 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ②

① X 해설 식료품비에 엥겔계수의 역수를 곱하는 것은 반물량 방식이고, 전물량 방식은 필수품 전부의 최저 비용을 하나하나 더한다.

② O 해설 기초생활보장 수급자 선정기준은 기준 중위소득의 일정 비율로 정해 상대적 빈곤 개념을 반영한다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항).

③ X 해설 라이덴 방식은 사람들에게 살아가는 데 필요한 최소 소득을 직접 물어 빈곤선을 정하는 주관적 빈곤 측정 방식이다.

④ X 해설 소득분포 하위 10%·20%를 빈곤으로 보는 것은 상대적 방식이고, 반물량 방식은 엥겔계수를 쓰는 절대적 방식이다.

⑤ X 해설 중위·평균소득의 일정 비율로 빈곤선을 긋는 것은 그 사회의 생활수준에 견주므로 상대적 빈곤 측정방식이다.

9 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ⑤

① O 해설 과정분석은 이익집단·정부 같은 사회정치적 변수와 기획 기법 같은 기술적·방법적 변수가 정책을 어떻게 만드는지 본다.

② O 해설 산물분석은 누구에게·무엇을·어떻게 전달하고·어떻게 재정을 댈지 같은 정책선택의 쟁점을 다룬다.

③ O 해설 성과분석은 실행된 정책이 낳은 결과를 기술하고 평가하는 접근으로, 조사방법론 기술이 많이 쓰인다.

④ O 해설 산물분석은 길버트·스펙트의 네 선택 차원인 할당·급여·전달체계·재정으로 정책 내용을 나눠 본다.

⑤ X 해설 과정분석은 어떤 세력이 무엇을 관철했는지 정치적 맥락을 해석하므로 연구자의 관점과 가치가 개입할 수밖에 없다.

10 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ①

① X 해설 구직급여는 기초일액의 100분의 60을 날수만큼 돈으로 주는 현금급여다(고용보험법 제46조 제1항 제1호).

② O 해설 산재 요양급여는 산재보험 의료기관에서 치료받게 하는 현물급여이고, 부득이할 때만 요양비를 현금으로 준다(산업재해보상보험법 제40조 제2항).

10 해설 계속 정답 ①

③ O 해설 장기요양 재가급여는 방문요양·방문목욕·주야간보호처럼 서비스 자체를 제공하는 현물급여다(노인장기요양보험법 제23조 제1항 제1호).

④ O 해설 노령연금은 가입기간과 소득으로 산정한 금액을 매달 돈으로 주는 국민연금의 현금급여다(국민연금법 제49조).

⑤ O 해설 등록 장애인의 보조기기 급여는 공단이 보조기기 비용을 돈으로 지급하는 현금급여다(국민건강보험법 제51조 제1항).

11 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 할당 정답 ③

① X 해설 아동수당(ㄴ)은 소득과 무관하게 나이만으로 주는 보편주의 제도라 빠져야 하고, 저소득층만 받는 의료급여(ㄹ)가 빠졌다(아동수당법 제4조 제1항).

② X 해설 보편주의 제도인 아동수당(ㄴ)이 끼었고, 소득인정액이 선정기준액 이하인 노인만 받는 기초연금(ㄷ)이 빠졌다(기초연금법 제3조 제1항).

③ O 해설 장애인연금·기초연금은 소득인정액이 선정기준액 이하인 사람만, 의료급여는 저소득층만 대상이라 선별주의다(장애인연금법 제4조 제1항, 기초연금법 제3조 제1항).

④ X 해설 소득인정액으로 중증장애인을 고르는 장애인연금(ㄱ)이 빠졌고, 나이만 보는 보편주의 아동수당(ㄴ)이 끼었다(장애인연금법 제4조 제1항).

⑤ X 해설 아동수당(ㄴ)은 소득·재산을 보지 않고 나이만으로 주는 보편주의 제도라 선별주의 목록에서 빠져야 한다(아동수당법 제4조 제1항).

12 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 전달체계 정답 ⑤

① X 해설 가격기구로 거래하는 것은 시장이라 ㄱ은 틀리고, 전달체계를 조직·인력으로 본 ㄷ과 분산배치로 접근성을 높인다는 ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 공급자를 지역에 흩어 두면 이용자가 가까이서 서비스를 받아 접근성이 높아진다는 ㄹ이 빠졌다.

③ X 해설 전달체계가 공급자와 수요자를 이어 주는 매개체라는 ㄴ이 빠졌다.

④ X 해설 전달체계는 가격기구가 아닌 비시장 방식으로 공급자와 수요자를 이으므로, ㄱ은 빠지고 ㄴ이 들어가야 한다.

12 해설 계속 정답 ⑤

⑤ O 해설 전달체계는 공급자와 수요자를 잇는 매개(ㄴ)이자 서비스를 제공하는 조직·인력(ㄷ)이고, 공급자를 흩어두면 접근성이 높아진다(ㄹ).

13 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 할당 정답 ⑤

① O 해설 연령은 인구학적 기준(귀속적 욕구)에 따른 수급조건으로, 아동수당·기초연금 등에 쓰인다.

② O 해설 자산조사는 소득·재산이 기준 이하인 사람만 고르는 수급조건으로 공공부조의 핵심이다.

③ O 해설 보험료를 냈는지는 사회보험의 수급조건으로, 기여에 대한 보상 원리에 따른 할당이다.

④ O 해설 전문가 진단평가는 장애 정도·요양 필요도처럼 욕구를 판정하는 진단적 구분의 수급조건이다.

⑤ X 해설 학력은 귀속적 욕구·보상·진단·자산조사 가운데 어디에도 들지 않아 수급조건으로 쓰지 않는다.

14 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ②

① X 해설 한국 사회복지정책 재원은 주로 조세와 사회보험료 같은 공공재원이고, 민간 기부금 비중은 작다.

② O 해설 사회복지재정은 세금과 보험료를 걷어 필요한 사람에게 쓰므로 소득재분배를 주요 기능으로 한다.

③ X 해설 조세는 누진적일수록 고소득층이 더 내어 재분배 기능이 크고, 역진적이면 오히려 격차를 키운다.

④ X 해설 한국의 조세부담률(GDP 대비 조세)은 OECD 회원국 평균보다 낮은 편이다.

⑤ X 해설 정액제는 소득과 무관하게 같은 금액이라 역진적이고, 소득에 따라 부담을 달리하는 연동제가 재분배 효과가 크다.

15 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 전달체계 정답 ③

① X 해설 한 전달체계의 독점은 선택권을 줄이고 효율을 떨어뜨려, 공공·민간이 함께 제공하는 다원적 체계가 권장된다.

② X 해설 공공재 성격이 강한 재화는 무임승차 때문에 시장이 덜 공급하므로 정부가 제공하는 것이 바람직하다.

③ O 해설 복지서비스는 이용자가 질과 가격을 알기 어려운 정보 비대칭이 커서, 소비자가 합리적으로 고르는 정도에 차이가 난다.

15 해설 계속 정답 ③

④ X 해설 공공부문은 독점적으로 공급해 경쟁이 약하므로 오히려 비효율이 생기기 쉽다.

⑤ X 해설 무료이거나 값싼 복지서비스는 필요 이상으로 쓰는 오용·남용(도덕적 해이)이 생길 수 있다.

16 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ④

① O 해설 자활급여는 수급자가 일해서 빈곤을 벗어나도록 금품·기능습득·취업알선·자산형성 등을 지원한다(국민기초생활 보장법 제15조 제1항).

② O 해설 수급자·차상위자가 함께 세우는 자활기업은 조합이나 부가가치세법상 사업자의 형태여야 한다(국민기초생활 보장법 제18조 제2항).

③ O 해설 시장·군수·구청장이 지역자활센터·직업안정기관 등과 꾸리는 자활기관협의체의 구성·운영은 부령에 맡겼다(국민기초생활 보장법 제17조 제2항).

④ X 해설 자산형성지원으로 모은 자산은 저축 의욕을 꺾지 않도록 재산의 소득환산액 산정에서 뺀다(국민기초생활 보장법 제18조의4 제3항).

⑤ O 해설 지역자활센터 사업의 첫째가 자활의욕 고취 교육이고, 직업교육·취업알선·창업지원이 뒤따른다(국민기초생활 보장법 제16조 제1항 제1호).

17 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 급여 전항 정답

① O 해설 ㄹ은 맞지만 긴급전화 설치 의무는 지방자치단체에 있어 ㄱ은 틀리고, 맞는 조합(ㄴ·ㄹ)이 선지에 없어 모든 선지를 인정했다(아동복지법 제22조 제2항, 제29조 제1항).

② O 해설 아동학대예방의 날(11월 19일, ㄴ)은 맞지만, 신고접수·현장조사는 2020년 개정으로 시·도지사와 시장·군수·구청장의 업무가 되어 ㄷ은 틀린다(아동복지법 제23조 제1항, 제22조 제3항).

③ O 해설 ㄴ만 맞고, 긴급전화 설치 주체를 기관으로 본 ㄱ과 현장조사를 기관 업무로 본 ㄷ은 시험 당시 법과 어긋난다(아동복지법 제22조 제2항, 제3항).

④ O 해설 ㄴ·ㄹ은 맞지만 ㄷ의 신고접수·현장조사·응급보호는 2020년 개정으로 아동보호전문기관 업무에서 빠졌다(아동복지법 제46조 제2항).

⑤ O 해설 법 개정을 반영하지 못해 ㄱ·ㄷ이 틀리고 맞는 조합(ㄴ·ㄹ)이 선지에 없어, 다섯 선지를 모두 인정했다(아동복지법 제22조 제2항, 제3항).

18 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 **정답 ⑤**

① O 해설 주소득자의 사망·가출·구금 등으로 벌이가 끊기는 것은 법이 든 위기상황의 첫째 사유다(긴급복지지원법 제2조 제1호).

② O 해설 긴급지원은 위기에 처한 사람을 먼저 일시적·신속하게 돕고 적정성은 뒤에 심사하는 선지원 후처리가 기본이다(긴급복지지원법 제3조 제1항).

③ O 해설 지원은 생계·의료·주거 등 금전·현물 직접지원과 대한적십자사·공동모금회 같은 민간 연계 지원으로 나뉜다(긴급복지지원법 제9조 제1항).

④ O 해설 사회복지시설 종사자는 관계인으로서 지원을 요청할 수 있고, 직무 중 대상자를 알게 되면 신고할 의무도 있다(긴급복지지원법 제7조 제1항, 제3항 제3호).

⑤ X 해설 국민기초생활 보장법 등 다른 법률로 같은 내용의 지원을 받고 있으면 긴급지원은 하지 않는다 — 긴급지원은 보충적이다(긴급복지지원법 제3조 제2항).

19 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 개념과 기능 **정답 ③**

① O 해설 사회복지운동은 시민·당사자·종사자 같은 민간이 바라는 정책 방향을 제도에 반영시키려는 집합적 실천이다.

② O 해설 사회복지운동은 입법 활동·행정 참여·선거 등과 나란히 정책을 바꾸려는 사회복지정책 실천 방법의 하나다.

③ X 해설 사회복지시설 종사자도 처우 개선이나 제도 변화를 요구하며 사회복지운동의 주체가 될 수 있다.

④ O 해설 사회복지운동은 특정 정책을 선거 공약과 의제로 끌어올려 정치권의 결정을 압박할 수 있다.

⑤ O 해설 1990년대 국민최저선확보운동·사회복지입법청원운동은 국민기초생활 보장법 제정에 힘을 보탠 대표적 사회복지운동이다.

20 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 **정답 ②**

① O 해설 사회보험은 많은 사람의 위험을 한데 모아 나누는 위험분산이라는 보험기술을 쓴다.

② X 해설 사회보험 급여는 자산조사가 아니라 보험료 기여와 사회적 위험의 발생이라는 조건으로 권리가 정해진다.

③ O 해설 한국 사회보험은 법이 정한 대상이면 본인 뜻과 관계없이 가입하는 강제가입이 원칙이라 역선택을 막는다.

20 해설 계속 **정답 ②**

④ O 해설 사회보험은 개인의 위험을 집단으로 옮기고(위험이전) 넓은 가입자가 함께 나누는(공동분담) 구조다.

⑤ O 해설 사회보험 급여는 개인의 실제 욕구를 따로 조사하지 않고 법에 미리 정한 기준대로 준다.

21 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 가치와 이념 **정답 ①**

① O 해설 적립방식은 같은 세대가 쌓은 기금으로 주므로 세대 내 재분배가, 부과방식은 근로세대가 노인을 떠받쳐 세대 간 재분배가 크다.

② X 해설 기금을 쌓아 두는 적립방식이 자본축적 효과가 크고, 그해 걷어 그해 쓰는 부과방식은 작다.

③ X 해설 부과방식은 걷은 보험료를 바로 급여로 써서 기금이 거의 쌓이지 않으므로, 기금확보는 적립방식이 쉽다.

④ X 해설 ㄱ은 맞지만, 자본축적 효과는 부과방식이 아니라 기금을 쌓아 두는 적립방식 쪽이 크므로 ㄴ이 끼면 안 된다.

⑤ X 해설 ㄱ은 맞지만, 그해 걷어 그해 쓰는 부과방식은 기금이 쌓이지 않아 기금확보가 어려우므로 ㄷ이 끼면 안 된다.

22 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 **정답 ④**

① X 해설 고용보험료는 근로복지공단이 매월 부과하고 국민건강보험공단이 징수하며, 고용보험위원회는 심의기구다(고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제16조의2 제1항, 고용보험법 제7조 제1항).

② X 해설 고용보험은 근로자를 사용하는 사업에 적용되어 그 사업의 근로자·사업주가 가입하는 것이지 모든 국민이 대상이 아니다(고용보험법 제8조).

③ X 해설 구직급여를 주지 않는 대기기간은 실업신고일부터 30일이 아니라 7일이다(고용보험법 제49조).

④ O 해설 고용보험이 적용되는 사업의 사업주와 근로자는 모두 당연히 보험가입자가 된다(고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제5조 제1항).

⑤ X 해설 실업급여 보험료는 근로자와 사업주가 반씩, 고용안정·직업능력개발사업 보험료는 사업주가 낸다(고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제13조 제2항, 제4항).

23 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ⑤

① X 해설 위험 미발생집단에서 발생집단으로 옮는 수평적 재분배(ㄷ)와, 부조방식이 보험방식보다 재분배가 크다는 ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 조세로 재원을 대는 부조방식이 기여에 비례하는 보험방식보다 재분배 효과가 크다는 ㄹ도 맞는데 빠졌다.

③ X 해설 취약계층 대상 사회복지서비스가 고소득층에서 저소득층으로 옮기는 수직적 재분배라는 ㄴ이 빠졌다.

④ X 해설 조세를 재원으로 저소득층에게 주는 공공부조에서 재분배가 일반적으로 나타난다는 ㄱ이 빠졌다.

⑤ O 해설 조세 재원 공공부조(ㄱ)와 취약계층 서비스(ㄴ)는 수직적, 위험 미발생→발생 집단 이전(ㄷ)은 수평적 재분배이고, 부조방식의 재분배가 더 크다(ㄹ).

24 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ②

① X 해설 국내에 거주하는 국민은 의료급여 수급권자 등을 빼고 모두 가입자·피부양자가 되는 강제가입이다(국민건강보험법 제5조 제1항).

② O 해설 조합마다 따로 운영되던 의료보험은 2000년 국민건강보험공단 하나로 통합되며 국민건강보험이 되었다.

③ X 해설 보험료는 소득에 비례해 내고 급여는 필요에 따라 똑같이 받으므로, 고소득층에서 저소득층으로 가는 수직적 재분배가 일어난다.

④ X 해설 건강보험의 보험자는 국민건강보험공단이고, 보건복지부는 제도를 관장하는 부처다(국민건강보험법 제13조).

⑤ X 해설 직장가입자 보수월액보험료는 그 가입자 본인의 보수월액에 보험료율을 곱해 정한다(국민건강보험법 제69조 제4항 제1호).

25 사회복지정책론 · 정책 과정 · 형성·집행·평가 정답 ③

① X 해설 과정평가는 집행 도중 절차와 활동이 계획대로 가는지 보는 평가이고, 집행 뒤 영향을 보는 것은 총괄평가다.

② X 해설 결과평가는 집행이 끝난 뒤 효과를 판단하는 평가이고, 집행 중간에 전략을 고치는 데 쓰는 것은 과정(형성)평가다.

③ O 해설 총괄평가는 정책 집행이 끝난 뒤 그 정책이 사회에 미친 영향과 목표 달성 정도를 판단한다.

25 해설 계속 정답 ③

④ X 해설 목적이 달성되었는지 보는 것은 효과성평가이고, 효율성평가는 투입한 비용에 견준 성과를 본다.

⑤ X 해설 효과를 투입 자원과 견주는 것은 효율성평가이고, 효과성평가는 목표를 얼마나 이뤘는지만 본다.

26 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ①

① O 해설 효과성은 조직이나 프로그램이 세운 목표를 얼마나 이루었는지를 보는 기준이다.

② X 해설 투입 대비 산출의 비율은 효율성이고, 효과성은 비용과 상관없이 목표 달성 정도를 본다.

③ X 해설 기관이 지역에 얼마나 몰려 있는지는 접근성·형평성과 관련된 지표이지 목표 달성 정도가 아니다.

④ X 해설 서비스를 이용하기 편한 정도는 접근성의 기준이고, 효과성은 목표를 이룬 정도를 본다.

⑤ X 해설 자원을 얼마나 끌어다 쓸 수 있는지는 자원 가용성의 문제로, 성과를 내기 전의 조건에 해당한다.

27 사회복지행정론 · 행정의 개념과 역사 · 역사 정답 ③

① X 해설 국가·지방자치단체는 사회복지시설을 설치·운영할 수 있을 뿐, 기초자치단체마다 사회복지관을 둘 의무는 없다(사회복지사업법 제34조 제1항).

② X 해설 사회복지전담공무원은 시·도, 시·군·구, 읍·면·동 등 행정기관에 두는 공무원이라 사회복지관에 고용의무가 없다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제43조 제1항).

③ O 해설 사회복지관은 지역의 특성과 주민의 복지욕구를 고려해 지역복지 증진 사업을 하는 지역사회 기반 기관이다(사회복지사업법 제34조의5 제1항).

④ X 해설 사회복지관은 모든 지역주민을 대상으로 하고, 수급자·차상위계층 등은 우선 제공 대상일 뿐이다(사회복지사업법 제34조의5 제2항).

⑤ X 해설 사회복지관도 특정 사업을 위해 여러 부서 인력을 모으는 프로젝트 팀(태스크포스)을 꾸릴 수 있다.

28 사회복지행정론 · 행정의 개념과 역사 · 개념과 특성 정답 ④

① O 해설 한국의 사회복지 행정체계는 정부·지방자치단체의 공공 체계와 법인·시설 같은 민간 체계로 이루어진다.

28 해설 계속 정답 ④

② O 해설 보건복지부장관은 생활보호·사회보장·아동·노인·장애인 사무를 맡는 중앙 부처의 장이다(정부조직법 제38조 제1항).

③ O 해설 지방의 사회복지 행정은 별도 기구 없이 시·군·구와 읍·면·동이라는 일반 행정체계 안에서 이루어진다.

④ X 해설 국가·지방자치단체는 사회복지사업을 하는 민간기관에 운영비 등을 보조할 수 있고, 많은 기관이 보조금으로 운영된다(사회복지사업법 제42조 제1항).

⑤ O 해설 장기요양기관·어린이집·바우처 제공기관처럼 영리사업자도 사회복지 서비스 공급에 참여한다.

29 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직이론 정답 ③

① X 해설 ㄴ의 집권화된 위계구조는 관료제이론의 요소이고, 경제적 보상으로 생산성을 높인다는 ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 ㄷ의 호손 실험은 인간관계이론을 낳은 연구이고, 경제적 보상을 강조하는 ㄹ이 빠졌다.

③ O 해설 테일러의 과학적 관리론은 작업을 시간·동작 연구로 분석해 표준화하고(ㄱ), 성과급 같은 경제적 보상으로 생산성을 높인다(ㄹ).

④ X 해설 ㄴ은 관료제이론, ㄷ은 인간관계이론의 내용이라 과학적 관리론에 해당하는 보기가 하나도 없다.

⑤ X 해설 ㄹ은 과학적 관리론이지만 호손 실험(ㄷ)은 그 한계를 드러내 인간관계이론을 낳았고, 업무의 과학적 분석(ㄱ)이 빠졌다.

30 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직이론 정답 ①

① O 해설 상황이론은 환경과 조건에 따라 효과적인 조직관리 방법이 달라져 어디에나 맞는 최선의 방법은 없다고 본다.

② X 해설 관료제이론은 규칙·위계·분업을 갖춘 한 가지 이상적 구조를 제시해, 상황마다 달라진다는 설명과 반대다.

③ X 해설 「논리적합이론」은 조직이론의 이름이 아니고, 환경과 구조의 적합을 보는 이론은 상황(적합)이론이다.

④ X 해설 인지이론은 개인이 정보를 받아들이고 처리하는 방식을 다루는 심리학 이론이지 조직관리 이론이 아니다.

⑤ X 해설 인간관계이론은 구성원의 사회적 욕구와 비공식 집단을 중시할 뿐, 환경에 따른 관리 방식의 차이를 다루지 않는다.

31 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ⑤

① O 해설 비영리조직은 이익을 구성원에게 나누지 않고 공동체의 이익을 먼저 추구한다.

② O 해설 사회복지법인은 목적사업 경비를 대려고 설립 목적에 지장이 없는 범위에서 수익사업을 할 수 있다(사회복지사업법 제28조 제1항).

③ O 해설 회원의 공동 이익을 위해 모인 협회·단체 같은 회원조직도 이윤을 나누지 않으면 비영리조직에 든다.

④ O 해설 기부금·후원금은 보조금·이용료와 함께 비영리조직의 중요한 재원이지만 해마다 들쭉날쭉하다.

⑤ X 해설 비영리단체에 낸 기부금은 개인은 세액공제, 법인은 손금산입을 받는 등 한국에도 비영리조직 관련 세제 혜택이 있다(소득세법 제59조의4 제4항, 법인세법 제24조).

32 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ①

① O 해설 공공기관·민간기관·학교·편의점까지 함께 망을 짜 지역 문제에 대응하는 것은 지역복지 거버넌스 구축이다.

② X 해설 사업성과 평가체계는 성과를 재는 틀인데, 사례는 기관들이 함께 대응하는 협력망을 만든 것이다.

③ X 해설 서비스 경쟁체계는 공급자끼리 이용자를 두고 겨루게 하는 것이고, 사례의 기관들은 서로 협력한다.

④ X 해설 복지시설 확충은 시설을 새로 늘리는 것인데, 사례는 이미 있는 기관들을 서로 연결했다.

⑤ X 해설 품질인증제는 기준을 채운 기관에 인증을 주는 질 관리 제도라 기관 간 협력망과 관계가 없다.

33 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ①

① X 해설 사회복지조직도 보조금·후원금·이용자를 두고 다른 기관과 경쟁하므로 경쟁 환경을 고려해야 한다.

② O 해설 정보시스템·원격 상담 같은 과학기술의 발전은 서비스 제공 방식을 바꾸는 일반환경 요인이다.

③ O 해설 고령화·저출산·1인 가구 같은 인구 구성의 변화는 어떤 사회문제가 커지는지와 밀접하게 이어진다.

④ O 해설 경기가 나빠지면 실업·빈곤으로 서비스 수요가 늘듯 경제 상황은 수요에 영향을 준다.

33 해설 계속 정답 ①

⑤ O 해설 자격 요건·절차 같은 법적 규제가 많아지면 서류와 시간 부담이 커져 이용자가 서비스에 닿기 어려워진다.

34 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 리더십 정답 ⑤

① X 해설 무력형(1.1)은 사람과 과업 모두에 관심이 낮은 유형인데, 사례의 관장은 사람에 대한 관심이 매우 높다.

② X 해설 과업형(9.1)은 과업에만 관심이 높은 유형이라, 사업관리를 맡기고 분위기에 전념하는 관장과 반대다.

③ X 해설 팀형(9.9)은 사람과 과업 모두에 관심이 높아야 하는데, 관장은 사업관리를 팀장에게 맡겼다.

④ X 해설 중도형(5.5)은 사람과 과업의 관심을 적당히 절충하는 유형이라 사람 쪽에 크게 기운 관장과 다르다.

⑤ O 해설 컨트리클럽형(1.9)은 사람에 대한 관심은 높고 과업에 대한 관심은 낮아 좋은 분위기 조성에 힘쓰는 유형이다.

35 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 리더십 정답 ②

① X 해설 지시적 리더십은 리더가 정해 지시하는 방식이라 구성원의 참여동기와 소통을 늘리는 효과가 약하다.

② O 해설 참여적 리더십은 구성원을 의사결정에 참여시켜 참여동기와 소통을 늘리고 집단의 지식·경험을 활용한다.

③ X 해설 방임적 리더십은 리더가 개입하지 않고 맡겨 두는 방식이라 목표를 향한 참여를 끌어내지 못한다.

④ X 해설 과업형 리더십은 과업 성과에 초점을 두고 구성원의 참여와 소통을 중시하지 않는다.

⑤ X 해설 위계적 리더십은 명령 계통과 상하 관계를 앞세워 아래의 목소리를 결정에 들이지 않는다.

36 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ⑤

① O 해설 채용은 필요한 인력을 찾아 뽑는 확보 활동으로 인적자원관리의 첫 단계다.

② O 해설 배치는 뽑은 사람을 알맞은 직무에 두는 활동으로 인적자원관리에 속한다.

③ O 해설 직무수행 평가는 개발과 보상의 근거가 되는 인적자원관리의 핵심 활동이다.

④ O 해설 승진은 능력을 인정해 더 큰 책임을 맡기는 보상·개발 활동으로 인적자원관리의 한 과정이다.

36 해설 계속 정답 ⑤

⑤ X 해설 재무는 예산 편성·집행·결산과 자금 조달을 다루는 재정관리 영역이지 사람을 다루는 인적자원관리가 아니다.

37 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ④

① X 해설 ㄱ의 자기개발 비용 지원은 직무를 떠나 이루어지는 지원이라 OJT가 아니고, 업무 속에서 이루어진다는 ㄷ이 빠졌다.

② X 해설 ㄱ은 직무 밖 지원이라 OJT가 아니고, 상사나 선배가 가르친다는 OJT의 핵심 ㄴ이 빠졌다.

③ X 해설 ㄱ의 자기개발비 지원과 ㄹ의 외부 전문기관 교육은 모두 직무를 떠나 받는 교육(Off-JT)의 모습이다.

④ O 해설 OJT는 상사나 선배가(ㄴ) 일상 업무를 하면서(ㄷ) 일을 가르치는 직장 내 훈련이다.

⑤ X 해설 ㄹ의 외부 전문기관 교육은 Off-JT이고, 상사·선배를 통해 이루어진다는 ㄴ이 빠졌다.

38 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ①

① X 해설 급여 수준은 직무평가를 거쳐 보수체계에서 정하고, 직무기술서는 직무의 내용·방법·조건을 적는다.

② O 해설 직무기술서 첫머리에는 그 직무를 가리키는 직무 명칭을 적는다.

③ O 해설 무슨 일을 하는지 적는 직무 내용은 직무기술서의 중심 항목이다.

④ O 해설 직무를 어떤 절차와 방법으로 수행하는지도 직무기술서에 적어 누가 맡아도 일정하게 하게 한다.

⑤ O 해설 그 직무에서 꼭 해내야 할 핵심 과업을 적어 두면 직무 수행 평가의 기준으로도 쓸 수 있다.

39 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ④

① O 해설 영기준 예산은 모든 사업을 처음부터 다시 따져 우선순위를 매기므로 자원 배분의 효율성을 중시한다.

② O 해설 영기준 예산은 전년도 예산을 출발점으로 삼지 않고 영(0)에서 다시 편성한다.

③ O 해설 성과주의 예산은 업무량에 단위원가를 곱해 편성하며, 무엇을 얼마나 하는지를 보는 관리지향 예산이다.

④ X 해설 기획예산제도(PPBS)는 장기 계획을 사업과 예산에 연결하므로 여러 해에 걸친 미래 비용을 따진다.

39 해설 계속 정답 ④

⑤ O 해설 품목별 예산은 전년도 예산을 기준으로 조금씩 늘리거나 줄이는 점증주의 방식으로 편성한다.

40 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ②

① X 해설 국가·지방자치단체는 사회복지사업을 하는 자에게 운영비 등을 보조할 수 있어 보조금도 주요 재원이다(사회복지사업법 제42조 제1항).

② O 해설 후원금은 경기와 기부자 형편에 따라 늘거나 줄어 해마다 예측하기 어려운 유동적 재원이다.

③ X 해설 이용료(본인부담금)도 사회복지조직의 재원이며, 형편이 어려운 이용자에게는 감면을 둔다.

④ X 해설 보조금만으로는 사업을 다 할 수 없어 후원자 개발·공모사업 같은 별도 모금 전략이 필요하다.

⑤ X 해설 법인이 시설에 넣는 전입금은 민간재원이고, 공적 재원은 세금으로 마련한 정부 보조금이다.

41 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ②

① O 해설 서브퀄(SERVQUAL)의 다섯 차원은 유형성·신뢰성·반응성·확신성·공감성이다.

② X 해설 시설평가 기준은 서비스 최저기준을 고려해 정하므로, 서비스 질은 평가의 핵심 기준이 된다(사회복지사업법 시행규칙 제27조의2 제2항).

③ O 해설 위험관리는 이용자 안전·권리 보호라는 서비스 측면과 시설·재정·인사 위험이라는 조직 측면을 함께 다룬다.

④ O 해설 TQM은 품질을 결정하는 주체를 공급자가 아니라 서비스를 받는 고객으로 본다.

⑤ O 해설 수치로 잡히는 산출만으로는 질을 알기 어려워 이용자와 제공자의 경험을 듣는 질적 평가가 중시된다.

42 사회복지행정론 · 행정의 개념과 역사 · 역사 정답 ⑤

① X 해설 보건복지사무소 시범사업(1995)이 사회복지사무소 시범사업(2004)보다 먼저라 ㅁ이 맨 앞에 와야 한다.

② X 해설 지역사회 통합돌봄(2018년 이후)은 다섯 가운데 가장 늦어 맨 앞에 올 수 없다.

③ X 해설 읍·면·동 복지허브화(2016)와 통합돌봄은 두 시범사업(1995·2004)보다 늦어 앞에 올 수 없다.

42 해설 계속 정답 ⑤

④ X 해설 행복e음 개통(2010)은 두 시범사업(1995·2004)보다 늦어 셋째에 와야 한다.

⑤ O 해설 보건복지사무소 시범사업 1995년, 사회복지사무소 시범사업 2004년, 행복e음 2010년, 복지허브화 2016년, 통합돌봄 2018년 이후 순이다.

43 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ②

① O 해설 통합성은 서비스를 서로 연결해 중복과 누락을 막고 필요한 서비스를 함께 제공하라는 원칙이다.

② X 해설 포괄성은 한 사람의 여러 욕구를 두루 다루라는 원칙이지, 한 가지 욕구에 전문가가 개입하는 방식이 아니다.

③ O 해설 적절성은 서비스의 양과 질, 기간이 욕구 충족과 목표 달성에 충분해야 한다는 원칙이다.

④ O 해설 접근성은 거리·시간·정보·비용의 장애 없이 필요한 사람이 서비스를 이용할 수 있어야 한다는 원칙이다.

⑤ O 해설 전문성은 자격과 훈련을 갖춘 전문인력이 핵심 업무를 맡도록 충분히 확보해야 한다는 원칙이다.

44 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ③

① O 해설 논리모델은 투입-활동-산출-성과를 차례로 이어 프로그램이 성과를 내는 경로를 보여 준다.

② O 해설 전략적 기획은 환경 분석을 거쳐 우선순위를 정하고 단계적으로 계획을 세우는 과정을 중시한다.

③ X 해설 PDCA는 계획-실행-확인-조치를 되풀이하는 품질관리 순환 모델(데밍)이지 체계이론을 적용한 모델이 아니다.

④ O 해설 간트 도표는 사업을 단계별로 나눠 각 활동의 시작과 끝을 시간축 위 막대로 단선적으로 보여 준다.

⑤ O 해설 PERT는 과업의 선후관계를 연결망으로 그리고 가장 긴 경로인 임계경로를 찾아 전체 일정을 관리한다.

45 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 마케팅과 홍보 정답 ⑤

① O 해설 제품은 이용자의 욕구를 채우려고 제공하는 서비스·프로그램 자체로 4P의 하나다.

② O 해설 가격은 이용료처럼 이용자가 서비스를 받으려고 치르는 대가로 4P에 든다.

45 해설 계속 **정답 ⑤**

③ O 해설 판매촉진은 광고·홍보·캠페인처럼 알리고 설득하는 활동으로 4P의 하나다.

④ O 해설 입지(유통)는 서비스가 전달되는 장소와 경로로, 이용자가 쉽게 닿게 하는 4P의 요소다.

⑤ X 해설 4P는 제품·가격·유통(입지)·촉진이고, 성과는 마케팅 활동의 결과일 뿐 믹스 요소가 아니다.

46 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 마케팅과 홍보 **정답 ③**

① X 해설 비영리조직의 마케팅은 사명 달성과 자원 확보가 목적이지 영리추구가 목적이 아니다.

② X 해설 비영리조직끼리도 후원금·공모사업·이용자를 두고 경쟁하므로 그에 대한 대응이 필요하다.

③ O 해설 비영리조직도 공익사업과 이를 뒷받침하는 수익사업을 함께 운영하므로 자원을 모으고 알리는 마케팅이 필요하다.

④ X 해설 상담·돌봄 같은 무형의 서비스도 마케팅 대상이며, 무형성 때문에 알리는 전략이 더 중요하다.

⑤ X 해설 후원 개발과 수익사업으로 재원을 넓혀 재정자립을 이루는 것도 비영리 마케팅의 목표가 된다.

47 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 **정답 ①**

① X 해설 비용편익분석은 비용과 편익을 돈으로 환산해 견주는 효율성 평가 방법이고, 효과성은 목표 달성 정도를 본다.

② O 해설 형성평가는 프로그램 진행 중에 과정을 살펴 개선점을 찾는 동태적 평가다.

③ O 해설 평가 결과는 프로그램을 고치고 새 정책을 만드는 근거로 쓰인다.

④ O 해설 전달체계는 누가 무엇을 책임지는지 분명히 해 사회복지의 책임성을 이행할 수 있게 짜야 한다.

⑤ O 해설 사회복지시설 평가는 사회복지사업법에 근거해 보건복지부장관과 시·도지사가 정기적으로 실시한다(사회복지사업법 제43조의2 제1항).

48 사회복지행정론 · 행정의 개념과 역사 · 역사 **정답 ②**

① X 해설 평가 결과는 홈페이지 등에 게시하므로 비공개(ㄷ)가 아니고, 결과를 지원에 반영하는 ㄹ이 빠졌다(사회복지사업법 시행규칙 제27조의2 제3항, 사회복지사업법 제43조의2 제1항).

48 해설 계속 **정답 ②**

② O 해설 ㄱ·ㄹ — 시설평가는 3년마다 실시하고, 결과는 공표하거나 시설의 감독·지원에 반영할 수 있다(사회복지사업법 시행규칙 제27조의2 제1항, 사회복지사업법 제43조의2 제1항).

③ X 해설 평가 주기는 5년(ㄴ)이 아니라 3년이고, 결과는 비공개(ㄷ)가 아니라 홈페이지 등에 게시한다(사회복지사업법 시행규칙 제27조의2 제1항, 제3항).

④ X 해설 ㄹ은 해당하지만 평가 주기는 5년(ㄴ)이 아니라 3년이다(사회복지사업법 시행규칙 제27조의2 제1항).

⑤ X 해설 ㄹ은 해당하지만 평가 결과는 비공개(ㄷ)가 아니라 게시하며, 3년 주기(ㄱ)가 빠졌다(사회복지사업법 시행규칙 제27조의2 제1항, 제3항).

49 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 **정답 ④**

① O 해설 효율성 평가는 한정된 자원을 낭비 없이 썼는지 보여주어 조직의 책임성을 확인하는 방식이다.

② O 해설 효율성은 투입한 자원 대비 산출된 결과의 비율로 잰다.

③ O 해설 투입한 자금·시간과 서비스 제공 실적을 견주어 비율로 보는 것이 효율성 평가의 실제 방법이다.

④ X 해설 비용을 줄이면 같은 자원으로 더 많은 이용자에게 서비스할 수 있어 욕구 충족 목표와 이어진다.

⑤ O 해설 효율성은 최소 비용으로 최대 효과를 거두도록 자원 사용을 따지는 기준이다.

50 사회복지행정론 · 행정의 개념과 역사 · 역사 **정답 ④**

① O 해설 돌봄·요양 같은 사회서비스가 늘면서 이를 제공하는 사회적 일자리도 함께 생겨나고 있다.

② O 해설 지방자치단체는 예산 편성에 주민이 참여하는 주민참여예산제도 등으로 주민참여를 넓히고 있다(지방재정법 제39조 제1항).

③ O 해설 2016년 읍·면·동 복지허브화와 함께 주민센터를 복지 기능을 강화한 행정복지센터로 바꾸는 추세다.

④ X 해설 지역사회 통합돌봄은 시설 대신 살던 곳에서 돌봄을 받게 하는 정책이라 퇴소를 막지 않고 지역 복귀를 돕는다.

⑤ O 해설 통합돌봄은 한 사람에게 필요한 의료·요양·돌봄·주거 서비스를 여러 직종이 연계해 제공한다.

51 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ③

① X 해설 산업재해보상보험법은 1963년, 장애인복지법은 1981년 심신장애자복지법으로 시작해 1989년 이름을 바꿨으니 1970년대 법이 아니다.

② X 해설 사회복지사업법은 1970년, 국민기초생활 보장법은 1999년 제정이라 둘 다 1980년대가 아니다.

③ O 해설 고용보험법은 1993년, 사회복지공동모금회법은 1997년 사회복지공동모금법으로 제정되어 둘 다 1990년대 법이다.

④ X 해설 국민연금법은 1986년 국민복지연금법을 전부 고쳐 만들었고 노인복지법은 1981년 제정이라 둘 다 1980년대다.

⑤ X 해설 아동복지법은 1981년 아동복리법을 전부 고친 것이고 국민건강보험법은 1999년 제정이라 2010년대보다 한참 앞선다.

52 사회복지법제론 · 법의 개관 · 판례와 권리구제 정답 ③

① X 해설 관습법과 판례법은 문서로 제정·공포되지 않은 불문법원이다.

② X 해설 헌법은 성문법원이지만 판례법은 법원 판결이 쌓여 생긴 불문법원이라 함께 묶을 수 없다.

③ O 해설 헌법과, 대통령령·총리령·부령 같은 명령은 모두 문서로 제정·공포되는 성문법원이다(헌법 제75조, 제95조).

④ X 해설 법률은 성문법원이지만 관습법은 사회의 관행이 법으로 굳어진 불문법원이다.

⑤ X 해설 법률은 성문법원이지만 조리는 사물의 본질적 이치로서 법의 빈틈을 메우는 불문법원이다.

53 사회복지법제론 · 법의 개관 · 법원과 체계 정답 ②

① O 해설 조례의 제정·개정·폐지는 지방의회가 의결하는 사항이고, 규칙은 지방자치단체의 장이 만든다(지방자치법 제39조 제1항 제1호, 제23조).

② X 해설 조례는 법령의 범위 안에서만 제정할 수 있고, 주민의 권리 제한·의무 부과·벌칙은 법률의 위임까지 있어야 한다(지방자치법 제22조).

③ O 해설 지방의회가 만드는 조례와 달리 규칙의 제정권자는 단체장이며, 법령·조례가 위임한 범위를 넘지 못한다(지방자치법 제23조).

53 해설 계속 정답 ②

④ O 해설 기초자치단체인 시·군·자치구의 조례·규칙은 광역인 시·도의 조례·규칙에 어긋나면 안 된다(지방자치법 제24조).

⑤ O 해설 의결된 조례안은 의장이 5일 안에 단체장에게 넘기고, 단체장은 넘겨받은 날부터 20일 안에 공포한다(지방자치법 제26조 제1항, 제2항).

54 사회복지법제론 · 법의 개관 · 법원과 체계 정답 ④

① O 해설 헌법은 법규범의 꼭대기에 있어, 법률이 헌법에 어긋나는지는 헌법재판소가 심판한다(헌법 제107조 제1항, 제111조 제1항 제1호).

② O 해설 법률은 헌법 아래·명령 위에 놓이고, 대통령령은 법률이 구체적으로 위임한 사항이나 집행에 필요한 사항만 정한다(헌법 제75조).

③ O 해설 입법권은 국회에 있고 법률안은 국회의원과 정부가 모두 낼 수 있으나, 어느 쪽이든 국회 의결로 법률이 된다(헌법 제40조, 제52조).

④ X 해설 시행령은 대통령이 발하는 대통령령이고, 국무총리·행정각부의 장이 발하는 총리령·부령은 보통 시행규칙이다(헌법 제75조, 제95조).

⑤ O 해설 명령은 법률의 위임이나 집행을 위해 행정부가 만드는 규범으로, 대통령령인 시행령과 총리령·부령인 시행규칙이 있다(헌법 제75조, 제95조).

55 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장급여법 정답 ①

① O 해설 ㄱ만 옳다 — 수급권 포기는 서면 통지로 하고, 양도·담보 제공이 금지되며, 포기는 취소할 수 있어 ㄴ·ㄷ·ㄹ이 틀렸다(사회보장기본법 제9조, 제12조, 제14조).

② X 해설 ㄹ이 끼었다 — 사회보장수급권의 포기는 취소할 수 있다(사회보장기본법 제14조 제2항).

③ X 해설 ㄷ·ㄹ 모두 틀렸고 옳은 ㄱ이 빠졌다 — 수급권은 남에게 양도하거나 담보로 제공할 수 없다(사회보장기본법 제12조).

④ X 해설 ㄴ·ㄹ이 끼었다 — 포기는 구두가 아니라 정당한 권한이 있는 기관에 서면으로 통지해야 한다(사회보장기본법 제14조 제1항).

⑤ X 해설 ㄷ·ㄹ이 끼었다 — 수급권은 압류도 할 수 없을 만큼 보호되어 임의로 넘길 수 없다(사회보장기본법 제12조).

56 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ①

① O 해설 국민연금은 공단 처분에 대한 심사청구, 그 결정에 불복하면 국민연금재심사위원회 재심사청구의 두 단계다(국민연금법 제108조 제1항, 제110조 제1항).

② X 해설 국민건강보험은 공단·심사평가원에 대한 이의신청, 불복하면 건강보험분쟁조정위원회 심판청구로 이어진다(국민건강보험법 제87조, 제88조).

③ X 해설 고용보험은 고용보험심사관에 대한 심사청구, 이어 고용보험심사위원회 재심사청구의 두 단계다(고용보험법 제87조 제1항).

④ X 해설 한부모가족지원법은 복지 급여 결정을 통지받은 날부터 90일 안에 복지실시기관에 내는 심사청구 하나만 둔다(한부모가족지원법 제28조 제1항).

⑤ X 해설 기초연금은 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장에게 하는 이의신청만 두고 재심사청구는 없다(기초연금법 제22조 제1항).

57 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ⑤

① X 해설 ㄴ의 공공부조, ㄷ의 평생사회안전망 정의도 조문 그대로인데 빠졌다(사회보장기본법 제3조 제3호, 제5호).

② X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 평생사회안전망은 기본욕구와 특수욕구를 함께 고려한 맞춤형 사회보장제도다(사회보장기본법 제3조 제5호).

③ X 해설 ㄴ이 빠졌다 — 공공부조는 국가·지방자치단체 책임으로 최저생활을 보장하고 자립을 지원하는 제도다(사회보장기본법 제3조 제3호).

④ X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 사회보험은 사회적 위험에 보험 방식으로 대처해 건강과 소득을 보장하는 제도다(사회보장기본법 제3조 제2호).

⑤ O 해설 ㄱ 사회보험, ㄴ 공공부조, ㄷ 평생사회안전망 모두 법 정의와 같다 — 사회보장은 여기에 사회서비스를 더한 셋으로 이뤄진다(사회보장기본법 제3조).

58 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장급여법 정답 ③

① X 해설 이 법은 2014년 12월 30일 제정되어 2015년 7월 1일부터 시행되었다.

② X 해설 업무담당자도 직권으로 급여 제공을 신청할 수 있지만 지원대상자의 동의를 받아야 하고, 동의하면 본인이 신청한 것으로 본다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제5조 제2항).

58 해설 계속 정답 ③

③ O 해설 수급자는 급여를 받고 있는 사람, 수급권자는 받을 권리가 있는 사람, 지원대상자는 급여가 필요한 사람이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제2조 제2호, 제3호, 제4호).

④ X 해설 부정수급 실태조사는 5년이 아니라 3년마다 하고 그 결과를 공개한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제19조의2 제1항).

⑤ X 해설 이의신청은 처분을 받은 날부터 90일 안에 처분을 결정한 보장기관의 장에게 한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제17조 제1항).

59 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ⑤

① X 해설 사회통합과 행복한 복지사회의 실현은 사회보장기본법이 내건 기본 이념이다(사회보장기본법 제2조).

② X 해설 「복지증진에 이바지」는 목적 조항에 흔한 문구이고, 기본이념은 자기 의사에 따른 신청·공공성·인권·선택권 보장이다(사회복지사업법 제1조의2).

③ X 해설 생활이 어려운 사람의 최저생활 보장과 자활 지원은 국민기초생활 보장법의 목적이다(국민기초생활 보장법 제1조).

④ X 해설 완전한 사회 참여와 평등을 통한 사회통합은 장애인복지법의 기본이념이다(장애인복지법 제3조).

⑤ O 해설 서비스 제공자는 필요한 정보를 주는 등으로 이용자의 선택권을 보장해야 한다 — 2017년 기본이념에 새로 들어간 항이다(사회복지사업법 제1조의2 제4항).

60 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ②

① X 해설 사회서비스가 더 넓은 개념이고, 사회복지서비스는 사회서비스 가운데 사회복지사업을 통한 서비스다(사회복지사업법 제2조 제6호).

② O 해설 사회복지서비스는 현물 제공이 원칙이고, 시장·군수·구청장은 이용권을 줘 민간 제공자에게서 받게 할 수도 있다(사회복지사업법 제5조의2 제1항, 제2항).

③ X 해설 보건복지부장관은 사회복지사 자격을 취소하거나 1년의 범위에서만 정지할 수 있다(사회복지사업법 제11조의3 제1항).

④ X 해설 사회복지법인 설립 허가는 보건복지부장관이 아니라 시·도지사가 한다(사회복지사업법 제16조 제1항).

60 해설 계속 정답 ②

⑤ X 해설 보건복지부장관이 마련할 것은 서비스 최저기준이고, 시설 운영자는 그 이상으로 수준을 유지해야 한다(사회복지사업법 제43조 제1항, 제2항).

61 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ④

① X 해설 장애인의 날 4월 20일은 장애인복지법이 정하고, 그 날부터 1주간이 장애인 주간이다(장애인복지법 제14조 제1항).

② X 해설 노인의 날 10월 2일과 경로의 달 10월은 노인복지법이 정한다(노인복지법 제6조 제1항).

③ X 해설 아동학대예방의 날 11월 19일은 아동복지법이 정하고, 그날부터 1주일이 아동학대예방주간이다(아동복지법 제23조 제1항).

④ O 해설 사회복지사업법이 정한 날은 9월 7일 사회복지의 날이고, 그날부터 1주간이 사회복지주간이다(사회복지사업법 제15조의2 제1항).

⑤ X 해설 어버이날 5월 8일은 노인복지법이 부모에 대한 효사상을 높이려고 정한 날이다(노인복지법 제6조 제2항).

62 사회복지법제론 · 공공부조법 · 국민기초생활보장법 정답 ③

① O 해설 첫째 요건은 대한민국 국민과 혼인해 본인이나 배우자가 임신 중인 외국인이다(국민기초생활 보장법 제5조의2).

② O 해설 둘째 요건은 대한민국 국적의 미성년 자녀를 기르고 있는 외국인이다(국민기초생활 보장법 제5조의2).

③ X 해설 셋째 요건은 배우자의 직계비속이 아니라 배우자의 대한민국 국적인 직계존속(시부모·장인·장모 등)과 생계나 주거를 같이하는 외국인이다(국민기초생활 보장법 제5조의2).

④ O 해설 배우자의 직계존속과 생계나 주거 가운데 하나만 같이해도 요건을 채운다(국민기초생활 보장법 제5조의2).

⑤ O 해설 구체적 범위는 대통령령으로 정하며, 시행령은 외국인 등록을 한 사람으로 좁힌다(국민기초생활 보장법 제5조의2, 국민기초생활 보장법 시행령 제4조).

63 사회복지법제론 · 공공부조법 · 국민기초생활보장법 정답 ②

① X 해설 부정한 방법으로 급여를 받은 사람은 1년 이하의 징역, 1천만원 이하의 벌금, 구류 또는 과료에 처한다(국민기초생활 보장법 제49조 제1호).

② O 해설 금융정보등을 사용·제공·누설하면 이 법의 벌칙 가운데 가장 무거운 5년 이하 징역 또는 5천만원 이하 벌금이다(국민기초생활 보장법 제48조 제1항, 제23조의2 제6항).

③ X 해설 받은 급여를 목적 밖의 용도로 쓰면 1년 이하의 징역·1천만원 이하의 벌금 등에 처한다(국민기초생활 보장법 제49조 제2호).

④ X 해설 직무상 알게 된 비밀을 누설한 자활복지개발원 임직원은 1년 이하 징역·1천만원 이하 벌금이고, 5년형은 금융정보등의 사용·제공·누설에만 붙는다(국민기초생활 보장법 제49조의2, 제15조의8).

⑤ X 해설 수급자에게 종교상의 행위를 강제하면 300만원 이하의 벌금, 구류 또는 과료에 처할 뿐 징역형은 없다(국민기초생활 보장법 제50조).

64 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ④

① O 해설 업무 자체뿐 아니라 업무 준비·마무리처럼 업무에 따르는 행위를 하다 난 사고도 업무상 사고다(산업재해보상보험법 제37조 제1항 제1호 가목, 산업재해보상보험법 시행령 제27조 제1항).

② O 해설 사업주가 제공한 시설물의 결함이나 관리소홀로 난 사고는 사업주 지배 아래의 위험이라 업무상 사고다(산업재해보상보험법 제37조 제1항 제1호 나목).

③ O 해설 사업주가 주관하거나 지시해 참여한 행사·행사준비 중 사고는 업무상 사고이고, 사업주 뜻과 무관한 친목모임은 빠진다(산업재해보상보험법 제37조 제1항 제1호 라목).

④ X 해설 출퇴근 재해는 통상적인 경로와 방법으로 출퇴근하던 중의 사고이고, 경로를 벗어난 일탈·중단 중의 사고는 원칙적으로 빠진다(산업재해보상보험법 제37조 제1항 제3호 나목, 제3항).

⑤ O 해설 쉬는 시간의 사고도 사업장 시설 이용처럼 사업주의 지배관리 아래 있는 행위에서 났다면 업무상 사고다(산업재해보상보험법 제37조 제1항 제1호 마목).

65 사회복지법제론 · 공공부조법 · 기초연금·장애인연금 정답 ②

① X 해설 기초연금 지급 대상 나이는 60세가 아니라 65세 이상이다(기초연금법 제3조 제1항).

② O 해설 기초연금은 65세 이상 가운데 소득인정액이 선정기준액 이하인 사람에게 주고, 수급자가 100분의 70 수준이 되게 기준액을 정한다(기초연금법 제3조 제1항, 제2항).

③ X 해설 나이 65세는 맞지만 수급자 비율은 100분의 80이 아니라 100분의 70이다(기초연금법 제3조 제2항).

④ X 해설 비율 70은 맞지만 지급 대상 나이는 70세가 아니라 65세 이상이다(기초연금법 제3조 제1항).

⑤ X 해설 나이는 70세가 아니라 65세, 수급자 비율은 100분의 80이 아니라 100분의 70이다(기초연금법 제3조 제1항, 제2항).

66 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ③

① X 해설 ㄴ 장해급여는 산업재해보상보험의 급여이고, 국민연금 급여인 ㄹ 반환일시금이 빠졌다(국민연금법 제49조, 산업재해보상보험법 제36조 제1항).

② X 해설 ㄴ 장해급여가 끼었고 ㄷ 유족연금이 빠졌다 — 국민연금에서 장애에 대한 급여 이름은 장애연금이다(국민연금법 제49조).

③ O 해설 국민연금 급여는 노령연금·장애연금·유족연금·반환일시금 넷이라 ㄱ·ㄷ·ㄹ이 해당한다(국민연금법 제49조).

④ X 해설 가장 기본 급여인 ㄱ 노령연금이 빠졌고, 산재보험 급여인 ㄴ 장해급여가 끼었다(국민연금법 제49조, 산업재해보상보험법 제36조 제1항).

⑤ X 해설 ㄱ·ㄷ·ㄹ은 맞지만 ㄴ 장해급여는 산재보험의 급여라 넣으면 안 된다(산업재해보상보험법 제36조 제1항).

67 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ①

① O 해설 구직급여를 받으려면 이직 후 지체 없이 직업안정기관에 나가 실업을 신고하고, 여기에 구직 신청과 수급자격 인정신청이 들어간다(고용보험법 제42조 제1항, 제2항).

67 해설 계속 정답 ①

② X 해설 시험 당시에는 법인이 아닌 자가 상시 4명 이하를 쓰는 농업·임업·어업 사업이 적용 제외였다(고용보험법 시행령 제2조 제1항 제1호). [개정] 현행은 이 호를 지우고 그 근로자를 적용 제외로 옮겨, 본인이 신청해야 가입할 수 있다(고용보험법 시행령 제3조 제3항 제2호).

③ X 해설 구직급여 기준기간은 이직일 이전 18개월이고, 질병·부상 등이 있으면 늘리되 3년을 넘지 못한다(고용보험법 제40조 제2항).

④ X 해설 대기기간은 실업 신고일부터 7일간이고, 이 기간에는 구직급여를 주지 않는다(고용보험법 제49조).

⑤ X 해설 이주비는 조기재취업 수당·직업능력개발 수당·광역구직활동비와 함께 취업촉진 수당에 속한다(고용보험법 제37조 제2항).

68 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ⑤

① O 해설 가입자·피부양자의 자격 관리는 보험료 부과·징수, 보험급여 관리와 함께 공단의 업무다(국민건강보험법 제14조 제1항 제1호).

② O 해설 공단은 자산을 관리·운영·증식하되, 예입·신탁·유가증권 매입 등 정해진 방법으로 안정성과 수익성을 따져야 한다(국민건강보험법 제14조 제1항 제6호, 제2항).

③ O 해설 공단이 병원 같은 의료시설을 직접 운영하는 것도 법이 정한 업무다(국민건강보험법 제14조 제1항 제7호).

④ O 해설 건강보험에 관한 교육훈련과 홍보, 조사연구와 국제협력도 공단이 맡는다(국민건강보험법 제14조 제1항 제8호, 제9호).

⑤ X 해설 요양급여비용 심사와 요양급여 적정성 평가는 공단이 아니라 건강보험심사평가원의 업무다(국민건강보험법 제63조 제1항).

69 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ④

① X 해설 ㄷ만이 아니라 ㄴ도 옳다 — 특례법상 아동학대범죄는 아동복지법의 아동학대관련범죄에 들어간다(아동복지법 제3조 제7호의2).

② X 해설 ㄱ이 끼었고 ㄷ이 빠졌다 — 장애인학대의 정의에도 경제적 착취가 들어 있다(장애인복지법 제2조 제3항).

69 해설 계속 정답 ④

③ X 해설 ㄱ이 끼었고 ㄴ이 빠졌다 — 장애인학대는 폭력·가혹행위뿐 아니라 경제적 착취, 유기·방임까지 말한다(장애인복지법 제2조 제3항).

④ O 해설 ㄴ은 아동학대관련범죄의 범위, ㄷ은 노인학대의 정의 그대로이고, 장애인학대에도 경제적 착취가 들어가므로 ㄱ은 빠진다(아동복지법 제3조 제7호의2, 노인복지법 제1조의2 제4호).

⑤ X 해설 ㄱ이 끼었다 — 장애인복지법도 장애인학대에 경제적 착취를 넣고 있다(장애인복지법 제2조 제3항).

70 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ②

① O 해설 노인주거복지시설은 노인의료·여가·재가노인복지시설과 함께 노인복지시설의 한 종류다(노인복지법 제31조 제1호).

② X 해설 독거노인종합지원센터는 보건복지부장관이 설치·운영할 수 있는 기관일 뿐 노인복지시설 종류에 없다(노인복지법 제27조의3 제1항, 제31조).

③ O 해설 노인학대에 대응하는 노인보호전문기관도 노인복지시설의 한 종류로 규정되어 있다(노인복지법 제31조 제5호).

④ O 해설 학대피해노인 전용쉼터는 2017년 개정으로 노인복지시설 종류에 들어갔다(노인복지법 제31조 제7호).

⑤ O 해설 노인 일자리 사업을 지원하는 노인일자리지원기관도 노인복지시설의 한 종류다(노인복지법 제31조 제6호).

71 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ④

① O 해설 다문화가족 자녀 지원을 위해 아동·청소년을 24세 이하로 넓게 정의한다(다문화가족지원법 제2조 제3호).

② O 해설 아동복지법의 아동은 18세 미만이며, 한부모가족지원법도 취학하지 않은 아동은 같은 기준을 쓴다(아동복지법 제3조 제1호, 한부모가족지원법 제4조 제5호).

③ O 해설 청소년 한부모의 기준 나이는 24세 이하로, 다문화가족지원법의 아동·청소년 상한과 같다(한부모가족지원법 제4조 제1호의2).

④ X 해설 한부모가족지원법의 아동은 18세 미만이고, 취학 중이면 22세 미만, 병역을 마치고 취학 중이면 그 기간을 더한다(한부모가족지원법 제4조 제5호).

71 해설 계속 정답 ④

⑤ O 해설 노인복지법 정의 조항에는 노인의 나이가 없고, 경로우대 등 제도마다 65세 이상처럼 따로 정한다(노인복지법 제1조의2, 제26조 제1항).

72 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 기타 사회서비스법 정답 ④

① O 해설 기부하는 사람의 뜻에 반하는 모금은 금지되며, 이는 공동모금의 기본 원칙 가운데 첫째다(사회복지공동모금회법 제3조 제1항).

② O 해설 배분은 특정 지역·단체로 쏠리지 않게 복지수요에 맞춰 공정해야 하고, 재원 관리·운용도 법의 목적과 용도에 맞아야 한다(사회복지공동모금회법 제3조 제2항).

③ O 해설 남의 성금을 나누는 일이라 배분 기준이 객관적이어야 하고, 나눈 결과도 밖에 알려야 한다(사회복지공동모금회법 제3조 제3항).

④ X 해설 이 법과 정관에 없는 사항은 민법의 사단법인이 아니라 재단법인 규정을 준용하며, 모금회 자체는 사회복지법인이다(사회복지공동모금회법 제34조, 제4조 제2항).

⑤ O 해설 국가나 지방자치단체는 모금 비용과 관리·운영 비용을 보조할 수 있고, 목적 밖에 쓰면 반환을 명할 수 있다(사회복지공동모금회법 제33조 제1항, 제3항).

73 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 기타 사회서비스법 정답 ⑤

① O 해설 공익성은 자원봉사활동이 따라야 할 원칙으로 법에 명시되어 있다(자원봉사활동 기본법 제2조 제2호).

② O 해설 비영리성도 원칙으로 적혀 있어, 대가나 이윤을 노리는 활동은 자원봉사로 볼 수 없다(자원봉사활동 기본법 제2조 제2호).

③ O 해설 비정파성도 원칙이라 자원봉사활동이 특정 정당이나 정파를 위해 쓰이면 안 된다(자원봉사활동 기본법 제2조 제2호).

④ O 해설 비종파성도 원칙이라 자원봉사활동이 특정 종교를 위한 활동이 되면 안 된다(자원봉사활동 기본법 제2조 제2호).

⑤ X 해설 원칙은 무보수성·자발성·공익성·비영리성·비정파성·비종파성 여섯이고, 누구나 참여하게 하라는 것은 제3호의 다른 방향이다(자원봉사활동 기본법 제2조 제2호, 제3호).

74 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ①

① X 해설 상담소·보호시설·통합지원센터의 장과 종사자는 피해자등이 분명히 밝힌 의사에 반해 상담 등 업무를 할 수 없다(성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제24조).

② O 해설 보호시설의 장·종사자와 그 직에 있었던 사람은 직무상 알게 된 비밀을 누설하면 안 된다(성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제30조).

③ O 해설 입소자의 생계비·아동교육지원비·아동양육비 같은 보호비용 지원의 방법·절차는 시험 당시 여성가족부령으로 정했다(성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제14조 제1항, 제2항).

④ O 해설 여성가족부장관이나 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장은 국공립병원·보건소·민간의료시설을 전담의료기관으로 지정할 수 있다(성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제27조 제1항).

⑤ O 해설 전담의료기관이 한 보건 상담·치료 등 의료 지원 경비는 국가나 지방자치단체가 전부 또는 일부 지원할 수 있다(성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제28조 제1항, 제27조 제2항).

75 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ⑤

① O 해설 기업의 경제상 자유도 무제한이 아니어서 공공복리를 위해 법률로 제한할 수 있다고 보았다(헌법 제37조 제2항, 헌재 2001헌바96).

② O 해설 국가가 경제주체 사이의 조화로 경제민주화를 이루려 규제·조정할 수 있다는 헌법 조항을 장애인 고용의무의 근거로 들었다(헌법 제119조 제2항, 헌재 2001헌바96).

③ O 해설 고용부담금은 장애인 고용의무를 실제로 지키게 하는 수단이라 입법목적의 정당성이 인정된다고 보았다(헌재 2001헌바96).

④ O 해설 부담금은 의무를 지킨 사업주와 안 지킨 사업주 사이의 경제적 부담 차이를 메우는 장치라 제도 자체의 차별은 문제되지 않는다고 보았다(헌재 2001헌바96).

⑤ X 해설 고용의무 조항은 위헌 의견이 다수였으나 위헌 결정 정족수 6명에 못 미쳐 합헌으로 결정되었다(헌재 2001헌바96).