각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 한국 사회복지실천의 역사적 발달과정을 발생한 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 대학교에서 사회복지 전문 인력의 양성교육을 시작하였다. ㄴ. 사회복지사업법에 따라 사회복지사 명칭을 사용하기 시작하였다. ㄷ. 사회복지전문요원(이후 전담공무원)을 행정기관에 배치하기 시작하였다. ㄹ. 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률에 따라 정신건강사회복지사 명칭을 사용하기 시작하였다.

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ ② ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ ③ ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㄷ
④ ㄷ - ㄴ - ㄹ - ㄱ ⑤ ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㄱ

2. 그린우드(E. Greenwood)가 제시한 전문직의 속성 중 다음 설명에 해당하는 것은?

○ 자기규제를 통해 클라이언트를 보호한다. ○ 전문가가 지켜야 할 전문적 행동기준과 원칙을 기술해 놓은 것이다.

① 윤리강령 ② 전문직 문화 ③ 사회적인 인가
④ 전문적인 권위 ⑤ 체계적인 이론

3. 사회복지실천의 이념적 배경을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인도주의	ㄴ. 민주주의	ㄷ. 개인주의	ㄹ. 문화 다양성

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 임파워먼트모델의 실천단계를 대화단계, 발견단계, 발전단계로 나눌 때, 대화단계에서 실천해야 할 과정을 모두 고른 것은?

ㄱ. 방향 설정	ㄴ. 자원 활성화	ㄷ. 강점의 확인
ㄹ. 기회의 확대	ㅁ. 파트너십 형성	ㅂ. 현재 상황의 명확화

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㅁ, ㅂ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ

5. 이용시설에 해당하지 않는 것은?

① 재가복지센터 ② 아동상담소 ③ 주간보호센터
④ 아동양육시설 ⑤ 지역사회복지관

6. 소속기관의 예산 절감 요구로 클라이언트에게 필요한 서비스를 제공하지 못할 때, 사회복지사가 겪게 되는 가치갈등은?

① 가치상충 ② 의무상충 ③ 결과의 모호성
④ 힘 또는 권력의 불균형 ⑤ 클라이언트 체계의 다중성

7. 한국 사회복지사 윤리강령 중 다음 내용이 제시되어 있는 윤리기준은?

> **○ 사회복지사는 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은 다른 기관의 클라이언트와 전문적인 관계를 맺어서는 안 된다.**
> **○ 사회복지사는 긴급한 사정으로 인해 동료의 클라이언트를 맡게 된 경우, 자신의 의뢰인처럼 관심을 갖고 서비스를 제공한다.**

① 사회복지사의 기본적인 윤리기준 ② 사회복지사의 클라이언트에 대한 윤리기준
③ 사회복지사의 동료에 대한 윤리기준 ④ 사회복지사의 사회에 대한 윤리기준
⑤ 사회복지사의 기관에 대한 윤리기준

8. 사회복지사가 현장에서 활용할 수 있는 강점관점 실천의 원리에 해당하지 않는 것은?

① 모든 환경은 자원으로 가득 차 있다.
② 모든 개인・집단・가족・지역사회는 강점을 가지고 있다.
③ 클라이언트와 협동 작업이 이루어질 때 최선의 도움을 줄 수 있다.
④ 클라이언트의 성장과 변화는 제한적이다.
⑤ 클라이언트의 고난은 상처가 될 수 있지만, 동시에 도전과 기회가 될 수 있다.

9. 다문화사회복지실천에서 사회복지사에게 요구되는 문화적 역량으로 옳지 않은 것은?

① 문화적 상이성에 대한 수용과 존중
② 주류문화에 대한 동화주의적 실천 지향
③ 자신의 문화적 정체성과 편견에 대한 성찰적 분석
④ 다문화 배경의 클라이언트에 관한 지식의 필요성 인식
⑤ 다문화 배경의 클라이언트에게 개입하고 의사소통 할 수 있는 능력

10. 콤튼과 갤러웨이(B. Compton & B. Galaway)의 6체계모델을 다음 사례에 적용할 때 구성체계의 연결이 옳은 것은?

> 사회복지사 A는 중학생 B가 동급생들로부터 상습적으로 집단폭력을 당하는 것을 알게 되었다. A는 이 문제를 해결하기 위하여 B가 다니는 학교의 학교사회복지사 C와 경찰서의 학교폭력담당자 D에게도 사건내용을 알려, C와 D는 가해학생에게 개입하고 있다. A는 학교사회복지사협회(E)의 학교폭력관련 워크숍에 참가하면서, C와 D를 만나 정기적으로 사례회의를 하고 있다.

① A(사회복지사) - 변화매개체계
② B(학생) - 행동체계
③ C(학교사회복지사) - 클라이언트체계
④ D(경찰) - 전문가체계
⑤ E(학교사회복지사협회) - 표적체계

11. 인권의 특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 모든 인간에게 해당되는 보편적인 권리이다.
> ㄴ. 개인, 집단, 국가가 상호 간에 책임을 동반하는 권리이다.
> ㄷ. 사회적 약자를 위하여 지켜지고 확보되어야 하는 권리이다.
> ㄹ. 법이 보장하고 있지 않다 해도 인간의 존엄성 보장에 필요한 권리이다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. 통합적 접근에 관한 사회복지실천의 특징이 아닌 것은?

① 생태체계관점을 토대로 한다.
② 클라이언트의 자기결정을 최소화한다.
③ 문제에 대해 광범위하고 포괄적으로 접근한다.
④ 체계와 체계를 둘러싼 환경 간의 관계를 중시한다.
⑤ 사회복지실천과정을 점진적 문제해결과정으로 본다.

13. 사례관리의 원칙에 해당되지 않는 것은?

① 다양한 욕구를 포괄
② 개별화된 서비스 제공
③ 클라이언트의 자율성 극대화
④ 충분하고 연속성 있는 서비스 제공
⑤ 임상적인 치료에 집중된 서비스 제공

14. 사회복지사의 옹호 활동으로 옳지 않은 것은?

① 자신의 권리를 주장할 수 없는 영유아를 대변한다.
② 무국적 아동의 교육 평등권을 위한 법안을 제안한다.
③ 사회복지사가 클라이언트 집단의 대표로 나서서 협상을 주도한다.
④ 이주 노동자에게 최저 임금을 받을 권리를 교육한다.
⑤ 철거민들의 자체 회의를 위해 종합사회복지관의 공간을 제공한다.

15. 면접에서 피해야 할 질문 기술이 아닌 것은?

① 개방형 질문 ② 모호한 질문 ③ 유도 질문

④ '왜?'라는 질문 ⑤ 복합 질문

16. 접수단계에서 사회복지사가 수행해야 할 과제를 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 개입 목표의 우선순위 합의**
> **ㄴ. 클라이언트의 강점과 자원 조사**
> **ㄷ. 욕구에 적합한 기관으로 의뢰**
> **ㄹ. 기관에서 제공하는 서비스 적격 여부 확인**

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

17. 초기단계에서 사용하는 면접 기술에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 공감적 태도와 적극적 반응으로 경청한다.**
> **ㄴ. 표정, 눈 맞춤 등 비언어적 표현을 관찰한다.**
> **ㄷ. 가벼운 대화로 시작하여 분위기를 조성한다.**
> **ㄹ. 침묵을 허용하지 않고 그 이유에 대해 질문한다.**

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

18. 사정도구와 파악할 수 있는 정보의 연결이 옳지 않은 것은?

① 생태도 - 개인과 가족에 영향을 미치는 주요 환경체계 확인

② 생활력도표 - 개인의 과거 주요한 생애 사건

③ DSM-V 분류체계 - 클라이언트의 정신장애 증상에 대한 진단

④ 소시오그램 - 집단성원 간 상호작용 및 하위 집단 형성 여부

⑤ PIE 분류체계 - 주변인과의 접촉 빈도 및 사회적 지지의 강도와 유형

19. 자료 수집에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트의 참여가 필요하다.

② 실천의 전 과정을 통해 이루어진다.

③ 상반된 정보를 제공하는 자료는 폐기한다.

④ 문제와 욕구, 강점과 자원을 모두 포함한다.

⑤ 가정방문으로 자연스러운 상호작용을 관찰할 수 있다.

20. 사례관리의 등장 배경으로 옳지 않은 것은?

① 가족의 보호 부담 증가
② 장기보호에서 단기개입 중심으로 전환
③ 통합적 서비스 지원의 필요성 증가
④ 복합적인 욕구를 가진 클라이언트 증가
⑤ 시설보호에서 지역사회보호로 전환

21. 다음에서 설명하는 전문적 관계의 기본 원칙은?

> ○ 클라이언트는 문제에 대한 공감적 반응을 얻고자 하는 욕구가 있다.
> ○ 사회복지사는 클라이언트 감정에 대해 민감성, 공감적 이해로 의도적이고 적절한 반응을 한다.

① 수용
② 개별화
③ 비심판적 태도
④ 의도적인 감정표현
⑤ 통제된 정서적 관여

22. 클라이언트의 혼합된 정서적 반응을 정리하고 사후관리를 계획하는 단계는?

① 접수
② 사정
③ 계획
④ 개입
⑤ 종결

23. 원조 관계에서 책임감을 갖고 절차상의 조건을 따르는 관계형성의 기본요소는?

① 구체성
② 헌신과 의무
③ 감정이입
④ 자아노출
⑤ 수용과 기대

24. 다음 설명에서 사례관리자가 수행한 역할은?

> 클라이언트는 경제적 지원과 건강 지원을 요구하지만, 현재 종합사회복지관, 노인복지관, 경로당, 무료 급식소에서 중복적으로 급식 지원을 제공받고 있으며, 정서 지원도 중복되고 있다. 사례관리자는 사례회의를 통해서 평일 중식은 경로당에서, 주말 중식은 무료 급식소를 이용하고, 종합사회복지관은 경제적 지원을, 노인복지관은 건강지원을 제공하는 데 합의하였다.

① 중개자
② 훈련가
③ 중재자
④ 조정자
⑤ 옹호자

25. 전문적 관계의 특성으로 옳은 것은?

① 전문가 윤리강령에 따른다.
② 기관의 입장에서 출발한다.
③ 시간에 제한을 두지 않는다.
④ 전문가 권위와 권한이 없다.
⑤ 클라이언트 동의가 필요 없다.

사회복지실천(사회복지실천기술론)

26. 다음에서 설명하는 집단의 치료적 효과는?

> **집단 내 상호작용 과정에서 그동안 해결되지 않은 원가족과의 갈등에 대해 탐색하고 행동패턴을 수정할 기회를 갖게 된다.**

① 정화 ② 일반화 ③ 희망증진
④ 이타성 향상 ⑤ 재경험의 기회 제공

27. 사회복지실천기술의 전문적 기반에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 이론과 실천의 준거틀을 적절하게 이용하는 것은 예술적 기반에 해당된다.
② 연구자료를 수집하고 분석하는 것은 과학적 기반에 해당된다.
③ 사회복지 전문가로서 가지는 가치관은 예술적 기반에 해당된다.
④ 감정이입적 의사소통, 진실성, 융통성은 예술적 기반에 해당된다.
⑤ 사회복지사에게는 과학성과 예술성의 상호보완적이고 통합적인 실천역량이 요구된다.

28. 집단유형별 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지지집단은 유사한 문제와 욕구를 가진 사람들로 구성하여 유대가 빨리 형성된다.
② 성장집단은 집단 참여자의 자기인식을 증가시켜 개인의 잠재력을 최대화하는 데 초점을 둔다.
③ 치료집단은 성원의 병리적 행동과 외상 후 상실된 기능을 회복하는 데 초점을 둔다.
④ 교육집단은 지도자가 집단 성원의 문제와 욕구를 해결하기 위해 필요한 기술과 정보를 제공한다.
⑤ 자조집단에서는 전문가가 의도적으로 집단을 구성하여 정서적 지지와 문제 해결을 지원한다.

29. 집단역동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 하위집단은 집단에 부정적인 영향을 미치기 때문에 사회복지사가 개입하여 만들어지지 않도록 한다.
② 집단성원 간 직접적 의사소통을 격려하여 집단역동을 발달시킨다.
③ 집단응집력이 강할 경우, 집단성원들 사이에 상호 의존하려는 경향이 강해진다.
④ 개별성원의 목적과 집단 전체의 목적의 일치 여부에 따라 집단역동은 달라진다.
⑤ 긴장과 갈등을 적절하고 건설적인 방법으로 해결할 때 집단은 더욱 성장할 수 있다.

30. 역량강화모델(empowerment model)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 클라이언트를 자신 문제의 전문가로 인정한다. ㄴ. 사회복지사와 클라이언트 간의 상호 협력적 파트너십을 강조한다. ㄷ. 클라이언트를 개입의 객체가 아닌 주체로 보기 때문에 자기결정권이 잘 보호될 수 있다. ㄹ. 클라이언트가 가진 문제의 원인에 초점을 두고 개입한다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

31. 다음 예시에서 사회복지사가 활용한 실천기술은?

○ 클라이언트: “저는 정말 나쁜 엄마예요. 저는 피곤하기도 하지만 성질이 나빠서 항상 아이들한테 소리를 지르고.....” ○ 사회복지사: “선생님이 자녀에게 어떻게 하는지를 저에게 이야기할 수 있다는 사실은 자녀들과 더 좋은 관계를 가지고 싶다는 뜻이지요.”

① 명료화하기 ② 초점화하기 ③ 재명명하기 ④ 재보증하기 ⑤ 해석하기

32. 과제중심모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개입 초기에 빠른 사정을 한다.

② 구조화된 접근을 한다.

③ 다양한 이론과 모델을 절충적으로 활용한다.

④ 조사에 근거한 경험적 자료를 중심으로 진행한다.

⑤ 사회복지사는 적극적으로 개입하지 않고 클라이언트가 주체적인 역할을 하도록 한다.

33. 단기개입을 특징으로 하는 사회복지실천모델을 모두 고른 것은?

ㄱ. 과제중심모델 ㄴ. 위기개입모델 ㄷ. 해결중심모델 ㄹ. 정신역동모델

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

34. 해결중심모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지사는 클라이언트를 변화시키는 전문가가 아니라 변화에 도움을 주는 자문가 역할을 한다.

② 문제의 원인과 발전과정에 관심을 두기보다 문제해결 방안을 모색하는 것이 더 효과적이라고 본다.

③ 모든 사람은 강점과 자원, 능력을 가지고 있다고 가정한다.

④ 클라이언트의 견해를 존중한다.

⑤ 클라이언트의 과거에 관해 깊이 탐색하여 현재와 미래에 적응하도록 돕는데 관심을 둔다.

35. 위기개입모델의 개입 원칙에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 장기적인 개입방법을 사용한다.

② 개입목표는 가능한 한 포괄적으로 설정한다.

③ 사회복지사는 비지시적인 역할을 수행한다.

④ 위기 이전의 기능수준으로 회복하도록 돕는다.

⑤ 문제의 원인에 대한 이해를 위해 클라이언트의 과거 탐색에 초점을 둔다.

36. 정신역동모델의 개념과 개입기법에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 전이는 정신역동 치료에 방해가 되므로 이를 이용해서는 안 된다. **ㄴ. 무의식적 갈등이나 불안을 표현하도록 하여 자신의 문제에 대해 이해하고 통찰할 수 있도록 한다.** **ㄷ. 클라이언트와 라포가 형성되기 전에 해석을 제공하는 것이 관계형성에 도움이 된다.** **ㄹ. 훈습을 통해 클라이언트의 불안은 최소화되고 적합한 방법으로 자신의 문제를 이해할 수 있는 능력을 기르게 된다.**

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

37. 해결중심모델에서 사용하는 질문 기법과 이에 관한 예로 옳은 것은?

① 예외질문: 그 어려운 상황 속에서도 견딜 수 있었던 것은 무엇이라 생각합니까?

② 관계성 질문: 남편이 여기 있다면 당신이 어떻게 하는 것이 문제 해결에 도움이 된다고 할까요?

③ 기적질문: 잠이 안 와서 힘들다고 하셨는데, 잠을 잘 잤다고 느낄 때는 언제인가요?

④ 대처질문: 지난 1주일간 어떤 변화가 있었나요?

⑤ 척도질문: 문제가 발생하지 않았던 때는 언제인가요?

38. 인지행동모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 구조화된 접근을 한다.

② 클라이언트의 무의식적 행동에 관심을 둔다.

③ 교육적 접근을 강조한다.

④ 클라이언트의 주관적인 경험, 문제 및 관련 상황에 대한 인식을 중시한다.

⑤ 클라이언트와 사회복지사의 협조적인 노력을 중시하고, 클라이언트의 능동적인 참여를 권장한다.

39. 아무리해도 말이 안 통한다고 하는 부부에게 "여기서 직접 한 번 서로 말씀해 보도록 하겠습니까?" 라고 하는 것은 어떤 기법을 활용한 것인가?

① 실연 ② 추적하기 ③ 빙산치료

④ 치료 삼각관계 ⑤ 경계선 만들기

40. 어느 시점에서의 인간관계, 타인에 대한 느낌과 감정을 동작과 공간을 사용하여 표현하는 비언어적 기법은?

① 연합 ② 은유 ③ 외현화 ④ 가족조각 ⑤ 원가족 도표

41. 집단 초기단계에 나타나는 특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 집단성원의 불안감과 저항이 높다.
ㄴ. 집단에 대한 오리엔테이션이 필요하다.
ㄷ. 사회복지사보다는 다른 집단성원과 대화하려고 시도한다.
ㄹ. 문제해결과정에서 나타나는 갈등과 차이점을 적극적으로 표현한다.

① ㄹ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

42. 집단응집력을 향상하는 요인이 아닌 것은?

① 이질적 집단으로 구성
② 집단에 대한 자부심 고취
③ 집단성원간의 다른 인식과 관점의 인정
④ 집단성원간 공개적이고 활발한 상호작용
⑤ 집단의 참여를 통해 얻게 되는 보상, 자원 제공

43. 기록의 목적과 용도에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회복지사의 전문적 활동을 입증하는 자료로 활용한다.
ㄴ. 기관 내에서만 활용하고 다른 전문직과는 공유하지 않는다.
ㄷ. 기관의 프로그램 수행 자료로 보고하며 기금을 조성하는 근거로 활용한다.
ㄹ. 클라이언트와 정보를 공유하고 의사소통하는 도구로 활용한다.

① ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

44. 가계도를 통한 분석 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가족 내 삼각관계
ㄴ. 지배적인 주제와 가족구조의 변화
ㄷ. 가족이 위치한 지역사회의 안정성과 쾌적성
ㄹ. 가족 내 반복적으로 나타나고 있는 사건의 연결성

① ㄴ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

45. 가족대상 사회복지실천의 과정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가족과 함께 문제의 우선순위를 설정한다.
ㄴ. 사회복지사는 한 단계 낮은 자세를 취하여 가족의 정보를 얻는다.
ㄷ. 가족과의 관계형성을 위해 가족이 있는 곳으로 합류할 필요가 있다.
ㄹ. 문제가 가족 모두에게 영향을 미치고 있고 가족구성원이 그 문제의 발생과 유지에 영향을 주고 있을 경우 가족단위의 개입을 고려한다.

① ㄹ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

46. 가족의 문제가 개선될 때 체계의 항상성 균형이 위험하다고 판단되어 사용하는 전략으로, 변화의 속도가 빠르다고 지적하며 조금 천천히 변화하라고 하는 기법은?

① 시련 ② 제지 ③ 재정의 ④ 재구조화 ⑤ 가족옹호

47. 집단구성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 집단이 커질수록 구성원의 참여의식이 증가하고 통제와 개입이 쉽다.

② 집단상담을 위해 가능하면 원형으로 서로 잘 볼 수 있는 공간을 만들 수 있는 장소가 바람직하다.

③ 집단성원의 유사함은 집단소속감을 증가시킨다.

④ 개방집단은 새로운 정보와 자원의 유입을 허용한다.

⑤ 비구조화된 집단에서는 집단성원의 자발성이 더욱 요구된다.

48. 가족대상 사회복지실천에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 누가 가족문제를 일으키는 원인제공자인지 확인하기 위해 순환적 인과관계를 적용한다.

② 동귀결성을 적용하여 어떤 결과에 어떤 하나의 원인이 작용하였는지를 밝힌다.

③ 가족은 사회환경의 하위체계이나 그 내부는 하위체계가 없는 체계다.

④ 가족체계는 성장과 발전을 추구하면서도 지나친 변화는 제어하며 일정한 안정성을 유지하고자 한다.

⑤ 일차적 사이버네틱스에서 가족은 스스로 창조하고 독립된 실제이며 사회복지사를 가족과 완전히 분리된 사람으로 보지 않는다.

49. 집단과정을 촉진하기 위한 직면하기에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 시작단계에서 가장 많이 쓰는 기법이다. ㄴ. 집단성원이 아직 인식하지 못했던 부분을 볼 수 있도록 한다. ㄷ. 말과 행동의 불일치를 밝히고 이를 해결할 수 있도록 원조한다. ㄹ. 행동을 구체적으로 지적하고 집단에 미치는 영향을 설명한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

50. 사티어(V. Satir)의 의사소통 유형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 일치형 의사소통 유형이 치료의 목표다. ㄴ. 의사소통 유형은 자존감과 연관하여 설명한다. ㄷ. 가족생활주기는 역기능적 의사소통 유형에 영향을 미친다. ㄹ. 역기능적 의사소통 유형에서 공통적으로 발견되는 것은 언어적 메시지와 비언어적 메시지의 불일치다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

사회복지실천(지역사회복지론)

51. 기능적 공동체에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 멤버십(membership) 공동체 개념을 말한다.**
> **ㄴ. 외국인근로자 공동체의 사례가 포함된다.**
> **ㄷ. 가상공동체인 온라인 커뮤니티도 포함된다.**
> **ㄹ. 사회문화적 동질성이 기반이 된다.**

① ㄱ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

52. 지역사회복지 관련 이론과 내용의 연결로 옳은 것은?

① 다원주의이론: 인간과 환경과의 상호작용에 초점을 둔다.

② 구조기능론: 지역사회 내 갈등이 변화의 원동력이다.

③ 사회구성주의이론: 지역사회 문제를 객관적 사실로 인정하지 않고, 특정 집단에 의해 규정된다고 본다.

④ 권력관계이론: 지역사회는 구성 부분들의 조화와 협력으로 발전된다.

⑤ 사회자본이론: 지역사회 내 소수의 엘리트 집단의 권력이 정책을 좌우한다.

53. 한국의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 새마을 운동은 정부 주도적 지역사회 개발이었다.

② 사회복지관 운영은 지역사회 기반의 복지서비스를 촉진시켰다.

③ 복지사각지대 발굴의 효과를 제고하고자 읍・면・동 복지허브화를 추진하였다.

④ 시・군・구 지역사회보장협의체는 지역사회복지협의체로 대체되었다.

⑤ 국민기초생활보장제도의 시행은 지역사회 중심의 자활사업을 촉진시켰다.

54. 사회적 자본에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회 문제해결 능력과는 무관하다.

② 네트워크는 사회적 자본의 전제가 된다.

③ 지역사회의 집합적 자산으로서 의미를 가진다.

④ 한 번 형성된 후에도 소멸될 수 있다.

⑤ 신뢰는 공동체의 문제를 해결할 수 있는 자원이다.

55. 다음에서 설명하는 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 지역사회복지 실천모형에 해당하는 것은?

○ 대면접촉이 이루어지는 가까운 지역사회에 초점을 둔다. ○ 조직화를 위한 구성원의 능력개발, 지역주민의 삶의 질 증진을 목표로 한다. ○ 사회복지사의 역할은 조직가, 촉진자, 교육자, 코치 등이다.

① 근린지역사회조직 모형 ② 프로그램개발 모형 ③ 정치사회적행동 모형
④ 연합 모형 ⑤ 사회운동 모형

56. 던햄(A. Dunham)의 지역사회유형 구분과 예시의 연결로 옳지 않은 것은?

① 인구 크기 - 대도시, 중·소도시 등
② 산업구조 및 경제적 기반 - 농촌, 어촌, 산업단지 등
③ 연대성 수준 - 기계적연대 지역, 유기적연대 지역 등
④ 행정구역 - 특별시, 광역시·도, 시·군·구 등
⑤ 인구 구성의 사회적 특수성 - 쪽방촌, 외국인 밀집지역 등

57. 영국의 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 헐 하우스(Hull House)는 빈민들의 도덕성 향상을 위해 노력하였다.
② 우애방문단은 기존 사회질서를 비판하고 개혁을 주장하였다.
③ 인보관 이념은 우애방문단 활동의 기반이 되었다.
④ 1960년대 존슨행정부는 '빈곤과의 전쟁'을 선포하고 다양한 지역사회 개혁을 단행하였다.
⑤ 1980년대 그리피스(E. Griffiths) 보고서는 복지 주체의 다원화에 영향을 미쳤다.

58. 공식 사회복지조직과 주민조직을 네 가지 차원에서 비교·제시하였다. 다음에서 옳은 것을 모두 고른 것은?

	차원	공식 사회복지조직	주민조직
ㄱ	목표	조직의 미션달성	지역사회 문제해결
ㄴ	지역사회개입모델	사회행동모델이 주로 쓰임	사회계획모델이 주로 쓰임
ㄷ	정부통제로부터의 자율성	상대적으로 높음	상대적으로 낮음
ㄹ	주요 참여자	사회복지사 등의 전문직	일반주민

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

59. 지역사회복지실천에서 옹호(advocacy)활동에 해당하지 않는 것은?

① 지역사회 내 복지자원을 조정하고 연계한다. ② 시의원 등에게 정치적 압력을 행사한다.
③ 피케팅으로 해당 기관을 난처하게 한다. ④ 행정기관에 증언 청취를 요청한다.
⑤ 지역주민으로부터 탄원서에 서명을 받는다.

60. 다음 자료를 활용한 지역사회 사정(assessment) 유형에 해당하는 것은?

> ○ 사회복지시설 및 기관의 자원봉사자 수
> ○ 관할 지방자치단체의 사회복지분야 예산 규모
> ○ 기업의 사회공헌 프로그램 유형과 이용자 수

① 하위체계 사정 ② 포괄적 사정 ③ 자원 사정
④ 문제중심 사정 ⑤ 협력적 사정

61. 다음 사례에 해당하는 지역사회복지 실천모형은?

> 행복사회복지관은 지역 내 노인, 장애인, 아동을 위해 주민 스스로 돌봄과 자원봉사 활동을 활성화 하도록 자조모임 지원 등 사회적 관계망을 확충하였다.

① M. Weil & D. Gamble의 연합 모형
② J. Rothman의 합리적계획 모형
③ K. Popple의 커뮤니티케어 모형
④ J. Rothman의 연대조직 모형
⑤ M. Weil & D. Gamble의 기능적 지역조직 모형

62. 다음에서 설명하고 있는 지역사회복지실천 기술은?

> 지역주민의 강점을 인정하고 스스로 삶을 결정할 수 있도록 역량을 강화하며, 지역 구성원의 능력에 대한 신념을 중요시 한다.

① 임파워먼트 ② 자원개발과 동원 ③ 조직화
④ 네트워크 ⑤ 지역사회연계

63. 네트워크 기술의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 자원의 효율적 관리 ② 사회정의 준수 및 유지
③ 서비스의 중복과 누락 방지 ④ 참여를 통한 시민 연대의식 강화
⑤ 지역주민에게 필요한 자원이나 서비스 연결

64. 지역사회복지 실천 과정에서 사회복지사가 활용한 기술은?

> 사회복지사A는 가족캠핑을 희망하는 한부모 가족 10세대를 대상으로 프로그램을 계획하고 있다. A는 개인적으로 참여하고 있는 수영 클럽을 통해 프로그램 운영에 필요한 예산과 자원봉사자를 확보하고자 운영진에게 모임 개최를 요청하였고, 성공적인 결과를 얻었다.

① 옹호 ② 조직화 ③ 임파워먼트
④ 지역사회교육 ⑤ 자원개발 및 동원

65. 지방분권에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 주민참여 기회가 확대된다.
② 중앙정부의 책임성이 강화된다.
③ 지역 특성에 맞는 정책을 수립할 수 있다.
④ 지역 간 복지수준의 격차가 발생할 수 있다.
⑤ 지방자치단체의 역할과 책임을 강화시킬 수 있다.

66. 지방자치제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 민주주의 사상에 기초를 두고 있다.
② 지방자치단체의 장은 선거로 선출한다.
③ 지역문제에 대한 자기통치 원리를 담고 있다.
④ 우리나라에서는 1990년에 처음으로 실시되었다.
⑤ 지방자치단체의 행정사무가 주민참여에 의해 이루어져야 한다.

67. 지역사회보장계획에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 시·군·구 지역사회보장계획은 변경할 수 없다.
② 사회보장에 관한 기본계획과 연계되도록 하여야 한다.
③ 3년마다 수립하고, 매년 연차별 시행계획을 수립하여야 한다.
④ 시·군·구 지역사회보장계획은 사회보장위원회의 심의를 거쳐야 한다.
⑤ 지역사회보장계획의 평가, 지원 등을 위한 지역사회보장지원센터를 설치·운영할 수 있다.

68. 지역사회보장협의체에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회복지사업법에 법적 근거를 두고 있다.
② 10명 이상 25명 이하의 위원으로 구성하고, 임기는 2년이다.
③ 관할 지역의 사회복지사업에 관한 중요사항을 심의·건의한다.
④ 민·관 네트워크를 통한 지역복지 거버넌스 구조와 기능을 축소시킨다.
⑤ 실무협의체, 실무분과, 읍·면·동 협의체 간 수평적 네트워크 관계를 형성한다.

69. 다음 사회복지관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

> **행복시(市)에서 직영하고 있는 A사회복지관은 노인, 장애인 등 취약계층의 욕구 충족과 사회적 지지체계 구축을 위한 자원봉사 프로그램을 개발하였고, 이를 심의하기 위해 운영위원회를 개최하였다.**

① 운영위원회는 프로그램 개발, 평가에 관한 사항을 심의한다.

② 자원봉사자 개발·관리는 지역조직화 기능에 해당한다.

③ 취약계층 주민에게 우선적인 서비스를 제공하여야 한다.

④ 운영위원회는 5명 이상 15명 이하의 위원으로 구성한다.

⑤ 사회복지법인, 기타 비영리법인에 한하여 설치·운영할 수 있다.

70. 사회복지협의회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지사업법에 근거를 둔 법정단체이다.

② 민·관 협력을 위해 시·군·구에 설치된 공공기관이다.

③ 한국사회복지협의회는 기타 공공기관으로 지정되었다.

④ 사회복지기관 간 연계·협력·조정 등의 업무를 수행한다.

⑤ 광역 및 지역 단위 사회복지협의회는 독립적인 사회복지법인이다.

71. 사회복지공동모금회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기획, 홍보, 모금, 배분 업무를 수행한다.

② 사회복지사업법에 의한 사회복지법인이다.

③ 지정기부금 모금단체이다.

④ 사회복지 프로그램의 전문성 제고에 기여할 수 있다.

⑤ 지역사회의 자원을 동원하는 민간운동적인 특성이 있다.

72. 사회적 경제 주체에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 사회적 기업　　ㄴ. 마을기업　　ㄷ. 사회적 협동조합　　ㄹ. 자활기업**

① ㄱ, ㄴ　② ㄱ, ㄷ　③ ㄴ, ㄷ　④ ㄱ, ㄷ, ㄹ　⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

73. 지역사회복지운동에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 계획되지 않은 조직적 활동이다.

② 사회복지 전문가 중심의 활동이다.

③ 개인의 성장과 변화에 우선적인 초점을 둔다.

④ 노동자, 장애인 등 일부 주민을 대상으로 한다.

⑤ 복지권리·시민의식을 배양하는 사회권 확립운동이다.

74. 다음 사례에서 설명하는 아른스테인(S. Arnstein)의 주민참여 수준은?

> A시(市)는 도시재생사업과 관련하여 주민들과 갈등을 겪고 있다. B씨는 A시의 추천으로 도시재생사업 추진위원회에 주민대표로 참여하였다. 하지만 회의는 B씨의 기대와는 달리 A시가 의도한 방향대로 최종 결정되었다.

① 조작 ② 회유 ③ 주민통제 ④ 권한위임 ⑤ 정보제공

75. 최근 지역사회복지의 변화과정을 순서대로 옳게 나열한 것은?

> ㄱ. 사회서비스원 시범사업 ㄴ. 희망복지지원단 운영
> ㄷ. 사회복지통합관리망(행복e음) 구축 ㄹ. 찾아가는 보건복지서비스

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ ② ㄴ - ㄷ - ㄱ - ㄹ ③ ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㄱ

④ ㄷ - ㄴ - ㄹ - ㄱ ⑤ ㄷ - ㄹ - ㄴ - ㄱ

사회복지사 1급

2021년 2교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	①	⑤	③	④	②	②	④	②	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
⑤	②	⑤	③	①	③	③	⑤	③	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
⑤	⑤	②	④	①	⑤	①	⑤	①	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	⑤	③	⑤	④	②	②	②	①	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	①	③	④	⑤	②	①	④	④	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
⑤	③	④	①	①	③	⑤	③	①	③
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
③	①	②	⑤	②	④	②	⑤	⑤	②
71	72	73	74	75					
③	⑤	⑤	②	④					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 역사 정답 ①

① O 해설 대학의 전문인력 교육(1947년, ㄱ) → 사회복지사 명칭(1983년 법 개정, ㄴ) → 전문요원 배치(1987년, ㄷ) → 정신건강사회복지사 명칭(2017년, ㄹ) 순이다.

② X 해설 1947년 대학 교육(ㄱ)이 1983년 명칭 사용(ㄴ)보다 먼저이고, 1987년 전문요원 배치(ㄷ)가 정신건강사회복지사(ㄹ)보다 앞선다.

③ X 해설 가장 늦은 정신건강사회복지사 명칭(ㄹ)이 둘째에 오고, 가장 이른 대학 교육(ㄱ)이 셋째로 밀렸다.

1 해설 계속 정답 ①

④ X 해설 1987년 전문요원 배치(ㄷ)는 1983년 사회복지사 명칭(ㄴ)보다 늦고, 1947년 대학 교육(ㄱ)이 맨 처음이다.

⑤ X 해설 순서를 통째로 뒤집었다 — 가장 늦은 정신건강사회복지사 명칭(ㄹ)은 맨 끝, 대학 교육(ㄱ)은 맨 앞이다.

2 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 정답 ①

① O 해설 그린우드의 속성 중 윤리강령은 전문가가 지킬 행동 기준을 적어 두어 스스로 규제하고 클라이언트를 보호하게 한다.

2 해설 계속 **정답 ①**

② X 해설 전문직 문화는 전문직 조직망 안에서 공유하는 가치·규범·상징으로, 문서로 적은 행동기준이 아니다.

③ X 해설 사회적 인가는 지역사회가 전문직에 자격 부여·비밀보장 같은 특권과 권한을 인정해 주는 것이다.

④ X 해설 전문적 권위는 체계적 지식에서 나와 클라이언트가 전문가의 판단을 받아들이게 하는 힘이다.

⑤ X 해설 체계적 이론은 전문직의 기술을 뒷받침하는 지식체계로, 무엇을 아는가에 관한 속성이다.

3 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 실천의 개념과 목적 **정답 ⑤**

① X 해설 개인주의(ㄷ)와 문화 다양성(ㄹ)도 사회복지실천의 이념적 배경이라 빠지면 안 된다.

② X 해설 봉사정신의 뿌리인 인도주의(ㄱ)와 다양한 집단을 존중하게 한 문화 다양성(ㄹ)이 빠졌다.

③ X 해설 자선활동의 봉사정신인 인도주의(ㄱ)와 평등·자기결정 존중으로 이어진 민주주의(ㄴ)가 빠졌다.

④ X 해설 개인주의(ㄷ)가 빠졌다 — 개인의 권리 존중과 개별화, 수혜자격 최소화 원칙이 여기서 나왔다.

⑤ O 해설 인도주의·민주주의·개인주의·문화 다양성은 사회진화론과 함께 사회복지실천의 이념적 배경으로 꼽힌다.

4 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 강점관점·임파워먼트 **정답 ③**

① X 해설 자원 활성화(ㄴ)는 발전단계, 강점 확인(ㄷ)은 발견단계 과업이고, 대화단계의 ㅁ·ㅂ이 빠졌다.

② X 해설 강점 확인(ㄷ)은 발견단계, 기회 확대(ㄹ)는 발전단계 과업이라 대화단계에 넣을 수 없다.

③ O 해설 대화단계는 파트너십 형성(ㅁ), 현재 상황 명확화(ㅂ), 방향 설정(ㄱ)으로 이루어진다.

④ X 해설 셋 다 대화단계가 아니다 — 강점 확인(ㄷ)은 발견단계, 자원 활성화(ㄴ)와 기회 확대(ㄹ)는 발전단계다.

⑤ X 해설 방향 설정(ㄱ)이 빠지고, 발견·발전단계 과업인 ㄴ·ㄷ·ㄹ이 끼었다.

5 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 **정답 ④**

① O 해설 재가복지센터는 집에서 지내는 사람에게 서비스를 제공하는 곳이라 머물러 사는 기능이 없는 이용시설이다.

5 해설 계속 **정답 ④**

② O 해설 아동상담소는 상담을 받으러 왔다가 돌아가는 이용시설이다.

③ O 해설 주간보호센터는 낮 동안 돌보고 저녁에는 집으로 돌려보내는 이용시설이다.

④ X 해설 아동양육시설은 보호가 필요한 아동이 입소해 먹고 자며 생활하는 생활시설이다.

⑤ O 해설 지역사회복지관은 주민이 프로그램에 참여하러 오가는 대표적인 이용시설이다.

6 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 **정답 ②**

① X 해설 가치상충은 자기결정권과 생명보호처럼 두 가치가 부딪히는 것이라, 기관과 클라이언트에 대한 의무 충돌과 다르다.

② O 해설 기관의 예산 절감 요구를 따를 의무와 클라이언트에게 필요한 서비스를 줄 의무가 부딪히는 것은 의무상충이다.

③ X 해설 결과의 모호성은 어떤 결정이 최선의 결과를 낳을지 알 수 없어 생기는 딜레마다.

④ X 해설 힘 또는 권력의 불균형은 사회복지사와 클라이언트 사이 힘의 차이에서 생기는 딜레마다.

⑤ X 해설 클라이언트 체계의 다중성은 가족처럼 클라이언트가 여럿이라 누구 이익을 앞세울지 부딪히는 딜레마다.

7 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 **정답 ②**

① X 해설 기본적 윤리기준은 전문가로서의 자세·전문성 개발·경제적 이득에 대한 태도처럼 사회복지사 자신에 대한 규범이다.

② O 해설 동료나 다른 기관의 클라이언트를 대하는 규정은 클라이언트에 대한 윤리기준 속 「동료의 클라이언트와의 관계」에 있다.

③ X 해설 동료에 대한 윤리기준은 동료 존중·협력, 동료의 비윤리 행위 대처, 슈퍼바이저의 책임을 다룬다.

④ X 해설 사회에 대한 윤리기준은 인권·평등에 대한 헌신, 사회적 약자 옹호, 사회정책 개발 참여를 다룬다.

⑤ X 해설 기관에 대한 윤리기준은 기관의 정책·사업 목표 달성 노력과 부당한 요구에 대한 대응을 다룬다.

8 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 강점관점·임파워먼트 정답 ④

① O 해설 강점관점은 모든 환경이 자원으로 가득 차 있다고 보고, 눈에 띄지 않는 비공식 자원까지 찾아 쓰게 한다.

② O 해설 모든 개인·집단·가족·지역사회는 강점을 가진다는 것이 살리베이가 말한 강점관점의 첫 원리다.

③ O 해설 클라이언트와 협동해 함께 일할 때 최선의 도움을 줄 수 있다고 보고, 전문가가 이끄는 관계를 경계한다.

④ X 해설 강점관점은 성장과 변화의 상한선을 알 수 없다고 보고 클라이언트의 열망을 진지하게 받아들인다.

⑤ O 해설 외상·학대·질병 같은 고난은 상처가 되지만 동시에 도전과 기회가 될 수 있다고 본다.

9 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ②

① O 해설 문화적 차이를 틀린 것으로 보지 않고 받아들이고 존중하는 것이 문화적 역량의 기본 태도다.

② X 해설 소수문화를 주류문화에 맞추게 하는 동화주의는 문화적 역량과 반대이며, 다문화 실천은 문화적 다원주의를 지향한다.

③ O 해설 자신의 문화적 정체성과 편견을 성찰하는 문화적 인식이 문화적 역량의 출발점이다.

④ O 해설 다문화 배경 클라이언트의 문화를 알아야 할 필요를 인식하고 배우는 것이 문화적 지식 역량이다.

⑤ O 해설 아는 데서 그치지 않고 문화에 맞게 개입하고 소통하는 기술이 문화적 역량의 실행 요소다.

10 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 통합적 접근 정답 ①

① O 해설 문제를 알아차리고 변화를 이끄는 사회복지사 A와 그 소속 기관이 변화매개체계다.

② X 해설 집단폭력을 당해 도움이 필요한 B는 클라이언트체계이고, 행동체계는 A와 함께 움직이는 C·D다.

③ X 해설 A와 함께 가해학생에게 개입하고 사례회의에 참여하는 학교사회복지사 C는 행동체계다.

④ X 해설 경찰 D도 A와 협력해 가해학생에게 개입하는 행동체계이고, 전문가체계는 전문직 단체·교육체계다.

⑤ X 해설 워크숍을 여는 학교사회복지사협회 E는 전문가체계이고, 표적체계는 변화가 필요한 가해학생이다.

11 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 정답 ⑤

① X 해설 약자를 위해 지켜져야 한다는 점(ㄷ)과 법이 정하지 않아도 존엄성 보장에 필요한 권리라는 점(ㄹ)이 빠졌다.

② X 해설 개인·집단·국가가 서로 책임을 지는 상호책임성(ㄴ)과 법 이전의 권리라는 성격(ㄹ)이 빠졌다.

③ X 해설 모든 인간에게 해당하는 보편성(ㄱ)과 법 이전의 권리라는 성격(ㄹ)이 빠졌다.

④ X 해설 인권의 출발점인 보편성(ㄱ)이 빠졌다 — 사람이면 누구나 지니는 권리다.

⑤ O 해설 인권은 보편성(ㄱ)·상호책임성(ㄴ)·약자 보호(ㄷ)·법 이전에 존엄성에서 나오는 권리(ㄹ)라는 특성을 모두 가진다.

12 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 통합적 접근 정답 ②

① O 해설 통합적 접근은 사람과 환경의 상호작용을 보는 생태체계관점을 이론적 토대로 한다.

② X 해설 통합적 접근은 여러 방법을 쓰되 무엇을 할지 클라이언트와 함께 정해, 참여와 자기결정을 오히려 강조한다.

③ O 해설 문제를 좁게 자르지 않고 얽힌 요인까지 광범위하고 포괄적으로 다루는 것이 통합적 접근이다.

④ O 해설 체계 하나만 보지 않고 그 체계와 둘레 환경 사이의 상호작용과 관계를 중시한다.

⑤ O 해설 실천 과정을 접수부터 종결까지 단계를 밟아 나아가는 점진적 문제해결과정으로 본다.

13 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 사례관리 정답 ⑤

① O 해설 한 사람의 여러 욕구를 함께 다루는 서비스의 포괄성은 사례관리의 원칙에 든다.

② O 해설 클라이언트마다 다른 욕구와 상황에 맞춰 서비스를 짜는 개별화는 사례관리의 원칙이다.

③ O 해설 클라이언트가 스스로 선택하고 결정하게 하는 자율성 극대화도 사례관리의 원칙이다.

④ O 해설 필요한 서비스를 충분히, 끊기지 않게 이어 제공하는 연속성은 사례관리의 원칙이다.

⑤ X 해설 사례관리는 흩어진 서비스를 연계·조정하는 데 무게를 두므로, 임상적 치료에 집중하는 것은 원칙에 들지 않는다.

14 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 정답 ③

① O 해설 스스로 권리를 주장할 수 없는 영유아를 대신해 목소리를 내는 것은 대표적인 사례옹호다.

② O 해설 무국적 아동의 교육권을 위해 법안을 제안하는 것은 제도 자체를 바꾸는 정책옹호다.

③ X 해설 옹호는 클라이언트 집단이 스스로 목소리를 내도록 돕는 것이 우선이라, 사회복지사가 대표로 나서 협상을 주도하지 않는다.

④ O 해설 이주노동자에게 최저임금을 받을 권리를 알려 스스로 주장하게 하는 것도 옹호 활동이다.

⑤ O 해설 철거민이 스스로 모여 논의하도록 공간을 내주는 것은 당사자의 자기옹호를 뒷받침하는 활동이다.

15 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 면접기술 정답 ①

① X 해설 개방형 질문은 클라이언트가 자기 말로 이야기하게 해 면접에서 권장되는 기술이다.

② O 해설 무엇을 묻는지 분명하지 않은 모호한 질문은 클라이언트를 혼란스럽게 해 피한다.

③ O 해설 원하는 답을 미리 담은 유도 질문은 클라이언트의 진짜 생각을 가려 피한다.

④ O 해설 「왜?」 질문은 비난이나 책임 추궁으로 들려 방어를 부르므로 피하고 「어떤 일이」로 바꿔 묻는다.

⑤ O 해설 한 번에 여러 가지를 묻는 복합(중첩) 질문은 무엇에 답할지 헷갈리게 해 피한다.

16 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ③

① X 해설 개입 목표 우선순위 합의(ㄱ)는 계획단계 과업이고, 접수의 핵심인 적격 여부 확인(ㄹ)이 빠졌다.

② X 해설 강점과 자원 조사(ㄴ)는 사정단계 과업이고, 부적격일 때의 의뢰(ㄷ)가 빠졌다.

③ O 해설 접수단계에서는 기관 서비스의 적격 여부를 확인하고(ㄹ), 맞지 않으면 알맞은 기관에 의뢰한다(ㄷ).

④ X 해설 계획(ㄱ)·사정(ㄴ) 과업이 끼고, 접수의 핵심인 적격 여부 확인(ㄹ)이 빠졌다.

⑤ X 해설 우선순위 합의(ㄱ)는 계획단계, 강점·자원 조사(ㄴ)는 사정단계라 접수 과업에 넣을 수 없다.

17 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 면접기술 정답 ③

① X 해설 가벼운 대화로 분위기를 풀어 주는 것(ㄷ)도 초기단계 면접 기술이라 빠지면 안 된다.

② X 해설 침묵을 허용하지 않는 ㄹ은 초기면접에 맞지 않고, 공감적 경청(ㄱ)과 분위기 조성(ㄷ)이 빠졌다.

③ O 해설 초기면접에서는 공감하며 경청하고(ㄱ), 비언어적 표현을 관찰하며(ㄴ), 가벼운 대화로 긴장을 푼다(ㄷ).

④ X 해설 공감적 경청(ㄱ)이 빠지고, 침묵을 막고 이유를 캐묻는 ㄹ이 끼었다.

⑤ X 해설 침묵은 생각을 정리하는 시간일 수 있어 허용하고 기다려야 하므로 ㄹ을 넣으면 안 된다.

18 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ⑤

① O 해설 생태도는 개인·가족을 둘러싼 주요 환경체계와 그 관계의 성질을 한 장에 보여 준다.

② O 해설 생활력도표는 생애 시기별 주요 사건을 표로 정리해 지금의 문제가 어느 시점과 맞물리는지 보게 한다.

③ O 해설 DSM-5는 정신장애 증상을 진단 기준에 비추어 분류하는 진단체계다.

④ O 해설 소시오그램은 집단성원 사이의 호감·반감 같은 상호작용과 하위집단 형성을 그림으로 보여 준다.

⑤ X 해설 접촉 빈도와 사회적 지지의 강도·유형은 사회적 관계망표로 파악하고, PIE는 사회적 역할 기능의 문제를 분류한다.

19 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ③

① O 해설 자기 상황을 가장 잘 아는 클라이언트가 참여해야 자료가 실제 사정을 담는다.

② O 해설 자료수집은 접수에서 끝나지 않고 실천 전 과정에 걸쳐 계속되며, 새 자료에 따라 사정도 고친다.

③ X 해설 서로 어긋나는 정보도 버리지 않고 왜 다른지 확인해 사정의 단서로 삼는다.

④ O 해설 자료는 문제와 욕구뿐 아니라 개입에 쓸 강점과 자원까지 함께 모은다.

⑤ O 해설 가정방문은 기관 면담에서 보기 어려운 자연스러운 상호작용과 생활환경을 관찰하게 해 준다.

20 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 사례관리 정답 ②

① O 해설 탈시설화로 돌봄 책임이 가족에게 넘어와 보호 부담이 커진 것이 사례관리의 등장 배경이다.

② X 해설 사례관리는 만성·장기적 욕구를 끊기지 않게 돌보려고 등장했으며, 단기개입 중심 전환과는 방향이 반대다.

③ O 해설 분절된 서비스를 한 사람에게 맞춰 묶어 줄 통합적 서비스의 필요가 커져 사례관리가 등장했다.

④ O 해설 빈곤·질병·돌봄 문제를 한꺼번에 안은 복합적 욕구의 클라이언트가 늘어난 것이 사례관리의 배경이다.

⑤ O 해설 대형 시설보호에서 지역사회보호로 옮겨 간 탈시설화가 사례관리의 가장 큰 등장 배경이다.

21 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ⑤

① X 해설 수용은 클라이언트의 장단점·감정·행동을 있는 그대로 받아들이는 원칙이다.

② X 해설 개별화는 클라이언트를 고유한 특성을 지닌 한 개인으로 대하는 원칙이다.

③ X 해설 비심판적 태도는 클라이언트의 잘잘못이나 책임을 판단하지 않는 원칙이다.

④ X 해설 의도적 감정표현은 클라이언트가 감정, 특히 부정적 감정을 자유롭게 드러내도록 돕는 원칙이다.

⑤ O 해설 통제된 정서적 관여는 클라이언트 감정에 민감성과 공감적 이해로 반응하되, 목적에 맞게 의도적으로 반응하는 원칙이다.

22 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ⑤

① X 해설 접수는 문제를 확인하고 기관 서비스에 맞는지 판단해 관계를 시작하는 단계다.

② X 해설 사정은 모은 자료로 문제·욕구·강점·자원을 분석하는 단계다.

③ X 해설 계획은 목표를 세우고 개입 방법을 정해 계약하는 단계다.

④ X 해설 개입은 계획에 따라 변화를 실행하고 점검하는 단계다.

⑤ O 해설 종결단계에서는 이별로 생기는 섞인 감정을 다루고, 변화 유지를 위한 사후관리를 계획한다.

23 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ②

① X 해설 구체성은 막연한 표현을 구체적인 말로 바꿔 분명히 하는 것으로, 책임감·절차와는 관련이 없다.

② O 해설 헌신과 의무는 원조관계에 책임감을 갖고 약속 시간·절차 같은 조건을 지키는 관계형성 요소다.

③ X 해설 감정이입은 클라이언트의 입장에서 그 감정과 경험을 이해하고 전달하는 요소다.

④ X 해설 자아노출은 사회복지사가 도움이 되는 범위에서 자신의 경험·감정을 드러내는 것이다.

⑤ X 해설 수용과 기대는 클라이언트를 있는 그대로 받아들이며 변화할 수 있다고 믿는 요소다.

24 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 사례관리 정답 ④

① X 해설 중개자는 클라이언트를 필요한 자원에 연결하는 역할이고, 사례는 이미 겹친 서비스를 정리한 것이다.

② X 해설 훈련가는 직원·자원봉사자 등에게 교육과 훈련을 제공하는 역할로, 사례에는 가르친 대목이 없다.

③ X 해설 중재자는 갈등하는 양쪽의 합의를 이끄는 역할인데, 사례는 다툼이 아니라 중복 서비스의 정리다.

④ O 해설 조정자는 여러 기관이 겹쳐 주던 서비스를 사례회의로 역할을 나눠 정리해 효율적으로 제공되게 한다.

⑤ X 해설 옹호자는 클라이언트의 권리를 대변해 제도나 기관에 맞서는 역할이다.

25 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ①

① O 해설 전문적 관계는 개인적 호의가 아니라 전문가 윤리강령에 따라 형성되고 유지된다.

② X 해설 전문적 관계는 기관의 입장이 아니라 클라이언트의 욕구에서 출발한다.

③ X 해설 전문적 관계는 목적을 이루면 끝나는 시간제한적 관계다.

④ X 해설 사회복지사는 전문 지식에서 나오는 권위와 기관이 부여한 권한을 함께 가진다.

⑤ X 해설 개입 내용을 충분히 알리고 클라이언트의 동의를 받는 고지된 동의가 필요하다.

26 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ⑤

① X 해설 정화는 억눌린 감정을 표현해 후련해지는 효과이고, 원가족 갈등을 다시 겪으며 행동을 고치는 것과는 다르다.

② X 해설 일반화는 다른 성원도 비슷한 문제를 겪는다는 것을 알고 나만의 문제가 아니라고 느끼는 효과다.

③ X 해설 희망증진은 나아진 다른 성원을 보며 자신도 좋아질 수 있다는 기대를 갖는 효과다.

④ X 해설 이타성 향상은 다른 성원을 도우며 자신이 쓸모 있는 존재임을 느끼는 효과다.

⑤ O 해설 집단은 가족과 비슷한 관계망이라 원가족에서 겪던 갈등이 되살아나고, 이를 다시 겪으며 교정적으로 행동을 고칠 기회가 생긴다.

27 사회복지실천기술론 · 실천기술의 기초 · 전문성과 지식기반 정답 ①

① X 해설 검증된 이론과 실천 준거틀을 적절히 활용하는 것은 지식에 기대는 과학적 기반이다.

② O 해설 자료를 수집·분석해 개입의 근거를 확인하는 것은 과학적 기반이며, 근거기반실천이 여기에 선다.

③ O 해설 전문가로서 무엇을 중시할지에 관한 가치관은 지식이 아니라 신념의 영역이라 예술적 기반에 든다.

④ O 해설 공감적 의사소통·진실성·융통성처럼 사람과 상황에 맞춰 발휘하는 능력은 예술적 기반에 속한다.

⑤ O 해설 지식과 근거의 과학성, 관계와 직관의 예술성은 서로 보완하므로 둘을 통합한 역량이 필요하다.

28 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ⑤

① O 해설 지지집단은 비슷한 문제를 겪는 사람들이 모여 경험을 나누므로 서로 쉽게 공감하고 유대가 빨리 생긴다.

② O 해설 성장집단은 문제 해결보다 자기인식을 넓혀 잠재력을 키우는 데 초점을 두는 집단이다.

③ O 해설 치료집단은 증상과 손상된 기능을 회복하는 데 초점을 두며 전문가가 이끈다.

④ O 해설 교육집단은 지도자가 강의·토론으로 성원에게 필요한 지식과 기술을 전달하는 집단이다.

⑤ X 해설 자조집단은 같은 문제를 가진 당사자들이 스스로 만들고 운영하며, 전문가는 자문이나 자원 연결에 그친다.

29 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ①

① X 해설 하위집단은 어느 집단에나 자연스럽게 생기므로 막을 대상이 아니라, 집단 목적에 도움이 되도록 활용한다.

② O 해설 사회복지사를 거치지 않고 성원끼리 직접 말을 주고받게 격려해야 집단역동이 발달한다.

③ O 해설 응집력이 강할수록 성원들은 서로 기대고 돕는 상호의존 경향이 커진다.

④ O 해설 개인의 목적과 집단의 목적이 맞으면 힘이 한 방향으로 모이고, 어긋나면 참여가 흩어진다.

⑤ O 해설 갈등을 덮지 않고 건설적으로 다루면 성원 간 이해가 깊어져 집단이 한 단계 성장한다.

30 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 역량강화모델 정답 ③

① X 해설 ㄱ·ㄷ은 맞지만, 사회복지사와 클라이언트의 협력적 파트너십을 강조하는 ㄴ이 빠졌다.

② X 해설 ㄴ은 맞지만 문제의 원인에 초점을 둔다는 ㄹ이 끼었고, 옳은 ㄱ·ㄷ이 빠졌다.

③ O 해설 역량강화모델은 클라이언트를 자기 문제의 전문가이자 개입의 주체로 보고, 사회복지사와 협력적 파트너로서 강점에 초점을 둔다.

④ X 해설 ㄱ·ㄷ은 맞지만, 원인이 아니라 강점과 자원에 초점을 두므로 ㄹ이 끼었고 ㄴ이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄷ은 맞지만 원인 중심의 ㄹ이 끼었고, 클라이언트를 전문가로 인정하는 ㄱ이 빠졌다.

31 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ③

① X 해설 명료화는 모호한 말을 분명히 해 달라고 되묻거나 정리하는 기술로, 행동의 의미를 바꿔 주는 것이 아니다.

② X 해설 초점화는 흩어진 이야기를 핵심 주제로 모으는 기술이라 이 대화와 맞지 않는다.

③ O 해설 재명명은 소리 지르는 나쁜 엄마라는 부정적 의미를 더 좋은 관계를 원한다는 긍정적 의미로 바꿔 보게 하는 기술이다.

④ X 해설 재보증은 클라이언트의 능력이나 자질에 믿음을 표현해 안심시키는 기술로, 의미를 새로 붙여 주는 것과 다르다.

⑤ X 해설 해석은 행동 뒤의 무의식적 동기를 짚어 통찰을 돕는 기술로, 이 대화는 무의식을 다루지 않는다.

32 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 과제중심모델 정답 ⑤

① O 해설 과제중심모델은 초기에 빨리 사정해 표적문제를 정하고 곧바로 과제 수행으로 넘어간다.

② O 해설 기간과 절차를 미리 정하고 회기마다 과제를 점검하는 구조화된 접근이다.

③ O 해설 특정 이론에 매이지 않고 효과가 확인된 여러 이론·모델을 절충해 쓴다.

④ O 해설 경험적 조사로 효과가 확인된 방법을 쓰고 개입 결과도 측정해 확인한다.

⑤ X 해설 과제중심모델의 사회복지사는 과제 설정·계획·점검을 이끌며 적극적으로 개입한다.

33 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 정답 ③

① X 해설 ㄱ·ㄷ 외에 4~6주 안에 집중 개입하는 ㄴ 위기개입모델도 단기개입인데 빠졌다.

② X 해설 ㄴ은 맞지만 장기개입인 ㄹ 정신역동모델이 끼었고, 단기인 ㄱ·ㄷ이 빠졌다.

③ O 해설 과제중심모델은 8~12회기 안팎, 위기개입은 4~6주, 해결중심모델도 짧은 회기를 지향하는 단기개입이다.

④ X 해설 ㄴ·ㄷ은 맞지만 무의식과 과거를 오래 다루는 ㄹ 정신역동모델이 끼었고, ㄱ 과제중심모델이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 단기개입이지만, 과거와 무의식을 깊이 탐색하는 ㄹ 정신역동모델은 장기개입이다.

34 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 정답 ⑤

① O 해설 사회복지사는 답을 주는 전문가가 아니라 알지 못함의 자세로 묻는 자문가로서 클라이언트의 해결을 돕는다.

② O 해설 문제가 생긴 원인보다 무엇이 달라지면 되는지, 해결책을 함께 만드는 데 초점을 둔다.

③ O 해설 모든 사람은 이미 강점·자원·능력을 가지고 있다고 보고 그것을 찾아 활용한다.

④ O 해설 무엇이 문제이고 무엇이 해결인지는 클라이언트의 견해를 존중해 정하는 비규범적 접근이다.

⑤ X 해설 해결중심모델은 과거를 깊이 탐색하지 않고 현재와 미래의 해결에 초점을 둔다.

35 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 위기개입모델 정답 ④

① X 해설 위기 상태는 보통 4~6주 안에 새 균형으로 정리되므로 그 안에 집중하는 단기개입을 쓴다.

② X 해설 위기개입의 목표는 지금 다급한 문제에 맞춰 구체적이고 제한적으로 잡는다.

③ X 해설 위기 상황에서는 사회복지사가 방향을 제시하고 자원을 직접 연결하는 적극적·지시적 역할을 한다.

④ O 해설 위기개입의 목표는 성격을 바꾸는 것이 아니라 무너진 균형을 되찾아 위기 이전의 기능수준으로 회복시키는 것이다.

⑤ X 해설 위기개입은 지금-여기의 문제에 초점을 두며, 과거는 이번 위기를 이해하는 데 필요한 만큼만 다룬다.

36 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ②

① X 해설 ㄱ은 틀렸다 — 전이는 분석해 통찰의 재료로 쓰고, ㄷ의 해석은 라포가 형성된 뒤 제공한다. 옳은 ㄴ·ㄹ이 모두 빠졌다.

② O 해설 무의식의 갈등을 표현하게 해 통찰로 이끌고, 훈습으로 통찰을 되풀이해 다루며 불안을 줄이고 문제를 다룰 힘을 기른다.

③ X 해설 ㄴ은 맞지만 전이를 쓰지 말라는 ㄱ과 라포 전 해석을 권하는 ㄷ이 끼었고, 옳은 ㄹ이 빠졌다.

④ X 해설 ㄴ·ㄹ은 맞지만, 해석은 라포가 형성된 뒤에 제공해야 하므로 ㄷ이 끼었다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄹ은 맞지만, 전이는 활용해야 할 치료 재료이고 해석은 관계 형성 뒤에 하므로 ㄱ·ㄷ이 끼었다.

37 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 정답 ②

① X 해설 어려움을 어떻게 견딜 수 있었는지 묻는 것은 대처질문이고, 예외질문은 문제가 없었던 때를 묻는다.

② O 해설 관계성 질문은 남편 같은 중요한 타인의 눈으로 자기 상황과 해결책을 보게 하는 질문이다.

③ X 해설 잠을 잘 잤다고 느낀 때를 묻는 것은 예외질문이고, 기적질문은 밤사이 문제가 사라졌다면 무엇이 달라질지 묻는다.

④ X 해설 지난 한 주 동안의 변화를 묻는 것은 변화를 찾는 질문이고, 대처질문은 어려움 속에서 어떻게 버텨 왔는지 묻는다.

37 해설 계속 정답 ②

⑤ X 해설 문제가 없었던 때를 묻는 것은 예외질문이고, 척도질문은 0~10 같은 숫자로 상태나 변화 정도를 묻는다.

38 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 정답 ②

① O 해설 회기 수와 다룰 문제를 미리 정하고 과제를 내주며 진행하는 구조화된 접근이다.

② X 해설 무의식을 다루는 것은 정신역동모델이고, 인지행동모델은 의식할 수 있는 생각과 행동에 초점을 둔다.

③ O 해설 자기 생각을 점검하는 방법을 가르쳐 개입 뒤에도 스스로 대처하게 하는 교육적 접근을 강조한다.

④ O 해설 같은 사건도 어떻게 인식하느냐에 따라 반응이 달라진다고 보아 클라이언트의 주관적 인식을 중시한다.

⑤ O 해설 사회복지사와 클라이언트가 함께 생각을 검증하는 협력관계를 맺고, 과제 수행 등 능동적 참여를 권한다.

39 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ①

① O 해설 실연은 가족이 문제 상황을 상담 자리에서 직접 재연하게 해 상호작용을 드러내고 바로 개입하는 구조적 모델의 기법이다.

② X 해설 추적하기는 가족이 하던 말과 행동을 따라가며 계속하게 하는 합류 기법으로, 새로 해 보라고 시키는 것과 다르다.

③ X 해설 빙산치료는 드러난 행동 아래의 감정·기대·열망을 탐색하는 사티어의 기법이다.

④ X 해설 치료 삼각관계는 보웬의 다세대 모델에서 치료자가 부부 사이에 중립적으로 들어가 탈삼각화를 돕는 것이다.

⑤ X 해설 경계선 만들기는 밀착되거나 유리된 하위체계 사이의 경계를 조정하는 구조적 기법이다.

40 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ④

① X 해설 연합은 두 가족원이 제3자에 맞서 손잡는 관계 형태를 가리키는 말이지 표현 기법이 아니다.

② X 해설 은유는 빗대어 말해 저항 없이 뜻을 전하는 언어적 기법이다.

③ X 해설 외현화는 문제를 사람과 분리해 이야기하는 이야기치료의 언어적 기법이다.

40 해설 계속 정답 ④

④ O 해설 가족조각은 한 가족원이 다른 가족원을 공간에 배치하고 자세를 만들어 특정 시점의 관계와 감정을 몸으로 표현하게 한다.

⑤ X 해설 원가족 도표는 사티어가 원가족의 관계와 영향을 그림으로 그려 살피는 도구로, 동작으로 표현하는 기법이 아니다.

41 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 정답 ②

① X 해설 ㄹ만으로는 틀렸다 — 갈등과 차이를 적극 드러내는 것은 중간단계 특성이고, 초기 특성인 ㄱ·ㄴ이 빠졌다.

② O 해설 초기에는 낯설어 불안과 저항이 높으므로 집단의 목적과 규칙을 알려 주는 오리엔테이션이 필요하다.

③ X 해설 ㄴ은 맞지만 갈등을 적극 표현하는 ㄹ은 중간단계 모습이고, 초기의 높은 불안을 말한 ㄱ이 빠졌다.

④ X 해설 ㄷ·ㄹ은 모두 중간단계 이후의 모습이다 — 초기 성원은 서로보다 사회복지사에게 말을 건다.

⑤ X 해설 ㄱ은 맞지만 ㄷ·ㄹ은 중간단계 모습이 끼었고, 오리엔테이션이 필요하다는 ㄴ이 빠졌다.

42 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ①

① X 해설 성원의 배경과 경험이 비슷할수록 공감대가 빨리 생겨 응집력이 높아지므로, 이질적 구성은 응집력을 높이는 요인이 아니다.

② O 해설 성원이 자기 집단에 자부심을 가질수록 소속감과 결속이 강해진다.

③ O 해설 서로 다른 인식과 관점을 인정받으면 안심하고 말할 수 있어 오히려 결속이 커진다.

④ O 해설 공개적이고 활발한 상호작용이 서로를 알게 하고 신뢰를 쌓아 응집력을 높인다.

⑤ O 해설 참여로 정서적 지지·정보·자원 같은 보상을 얻을수록 성원이 집단에 머물고 결속한다.

43 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 기록 정답 ③

① X 해설 ㄷ만으로는 부족하다 — 전문 활동의 입증 자료인 ㄱ과 클라이언트와의 소통 도구인 ㄹ도 기록의 용도다.

② X 해설 ㄱ·ㄹ 외에, 기관의 사업 보고와 기금 조성 근거로 쓰는 ㄷ도 기록의 용도인데 빠졌다.

43 해설 계속 정답 ③

③ O 해설 기록은 전문적 활동의 입증, 프로그램 보고와 기금 조성의 근거, 클라이언트와의 정보 공유에 쓰인다.

④ X 해설 ㄷ·ㄹ은 맞지만, 기록은 협력하는 다른 전문직과 공유해 쓰이므로 ㄴ이 끼었고 ㄱ이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄷ·ㄹ은 맞지만, 기록은 다른 전문직과의 협력에도 쓰이므로 기관 안에서만 쓴다는 ㄴ이 끼었다.

44 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ④

① X 해설 ㄴ 외에 가계도로 드러나는 ㄱ 삼각관계와 ㄹ 세대 간 반복되는 사건도 분석 내용이다.

② X 해설 ㄱ·ㄴ 외에, 여러 세대에 걸쳐 되풀이되는 사건의 연결성을 보는 ㄹ이 빠졌다.

③ X 해설 ㄱ·ㄹ 외에, 가족을 관통하는 주제와 세대에 따른 구조 변화를 보는 ㄴ이 빠졌다.

④ O 해설 가계도는 3세대 이상의 관계를 그려 삼각관계, 지배적 주제와 구조 변화, 반복되는 사건을 드러낸다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄹ은 맞지만, 지역사회의 안정성·쾌적성처럼 가족 밖 환경은 생태도로 살피므로 ㄷ이 끼었다.

45 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ⑤

① X 해설 ㄹ 외에 우선순위 합의, 한 단계 낮은 자세, 합류도 가족대상 실천의 과정이다.

② X 해설 ㄱ·ㄷ 외에, 낮은 자세로 정보를 얻는 ㄴ과 가족단위 개입의 판단 기준인 ㄹ이 빠졌다.

③ X 해설 ㄴ·ㄹ 외에, 가족과 문제 우선순위를 정하는 ㄱ과 가족에 합류하는 ㄷ이 빠졌다.

④ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ 외에, 문제가 가족 전체와 얽혀 있을 때 가족단위 개입을 고려한다는 ㄹ이 빠졌다.

⑤ O 해설 가족과 우선순위를 함께 정하고, 낮은 자세로 정보를 얻고, 가족에 합류하며, 문제가 가족 전체와 얽혔을 때 가족단위로 개입한다.

46 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ②

① X 해설 시련은 증상을 유지하는 것이 더 힘들도록 고된 과제를 붙여 증상을 포기하게 하는 기법이다.

② O 해설 제지는 변화가 너무 빠르면 가족이 항상성을 지키려 저항하므로 천천히 변하라고 말려 오히려 변화를 이끄는 역설적 기법이다.

46 해설 계속 정답 ②

③ X 해설 재정의는 문제 행동에 새로운 의미를 붙여 다르게 보게 하는 기법으로, 변화 속도를 다루지 않는다.

④ X 해설 재구조화는 구조적 모델에서 가족의 경계와 위계를 다시 짜는 개입이다.

⑤ X 해설 가족옹호는 가족에게 필요한 자원과 권리를 위해 외부 체계에 대변하는 활동이다.

47 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ①

① X 해설 집단이 커지면 한 사람의 참여 기회가 줄어 참여의식이 약해지고, 하위집단이 생겨 통제와 개입이 어려워진다.

② O 해설 원형으로 앉으면 모두가 서로를 볼 수 있어 상호작용이 고르게 일어난다.

③ O 해설 성원 사이에 비슷한 점이 많을수록 공감이 쉬워 소속감이 커진다.

④ O 해설 개방집단은 성원이 드나들며 새로운 정보와 자원이 들어오지만 응집력은 약해질 수 있다.

⑤ O 해설 정해진 프로그램이 없는 비구조화 집단은 성원이 스스로 내용을 만들어야 해 자발성이 더 필요하다.

48 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ④

① X 해설 순환적 인과관계는 가족원이 서로 원인이자 결과가 된다고 보므로, 원인제공자를 가려내지 않는다.

② X 해설 동귀결성은 서로 다른 출발점에서도 같은 결과에 이를 수 있다는 것으로, 원인이 하나가 아님을 뜻한다.

③ X 해설 가족은 사회의 하위체계이면서 안에 부부·부모자녀·형제 하위체계를 둔 체계다.

④ O 해설 가족은 성장·변화를 추구하면서도 지나친 변화는 억제해 안정을 유지하려는 항상성을 가진다.

⑤ X 해설 사회복지사를 가족체계의 일부로 보는 것은 이차적 사이버네틱스이고, 일차적 사이버네틱스는 치료자를 외부 관찰자로 본다.

49 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ④

① X 해설 ㄱ은 틀렸다 — 직면은 신뢰가 쌓인 뒤 쓰는 기술이라 시작단계에 많이 쓰지 않는다. 옳은 ㄷ·ㄹ도 빠졌다.

② X 해설 ㄴ·ㄹ 외에, 말과 행동의 불일치를 밝히고 해결을 돕는 ㄷ도 직면의 핵심인데 빠졌다.

49 해설 계속 정답 ④

③ X 해설 ㄷ·ㄹ은 맞지만 시작단계에 가장 많이 쓴다는 ㄱ이 끼었고, 인식하지 못한 부분을 보게 하는 ㄴ이 빠졌다.

④ O 해설 직면은 성원이 보지 못한 부분과 말·행동의 불일치를 드러내고, 행동을 구체적으로 짚어 집단에 주는 영향을 알린다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄷ·ㄹ은 맞지만, 직면은 신뢰가 쌓인 중간단계 이후에 쓰므로 시작단계에 가장 많이 쓴다는 ㄱ이 끼었다.

50 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ④

① X 해설 ㄱ·ㄴ 외에, 역기능적 유형에 공통된 언어·비언어 메시지의 불일치를 말한 ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 ㄹ은 맞지만 가족생활주기를 원인으로 든 ㄷ이 끼었고, 옳은 ㄱ·ㄴ이 빠졌다.

③ X 해설 ㄱ·ㄴ은 맞지만 ㄷ이 끼었고 ㄹ이 빠졌다 — 사티어는 역기능적 유형의 뿌리를 낮은 자존감에서 찾는다.

④ O 해설 사티어는 일치형 의사소통을 목표로 하고, 유형을 자존감과 연결하며, 역기능적 유형은 말과 비언어가 어긋난다고 본다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄹ은 맞지만 ㄷ이 끼었고, 의사소통 유형을 자존감과 연결해 설명한 ㄴ이 빠졌다.

51 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ만 고르면 모자라다 — 외국인근로자 공동체(ㄴ), 온라인 가상공동체(ㄷ), 사회문화적 동질성(ㄹ)도 기능적 공동체의 설명이다.

② X 해설 소속으로 묶인다는 멤버십 공동체 개념(ㄱ)과 물리적 공간이 없는 온라인 커뮤니티(ㄷ)가 빠졌다.

③ X 해설 기능적 공동체를 가리키는 멤버십 공동체 개념(ㄱ)과 외국인근로자 공동체 사례(ㄴ)가 빠졌다.

④ X 해설 지리적 경계 없이 관심사로 묶인 온라인 커뮤니티도 가상의 기능적 공동체라 ㄷ도 넣어야 한다.

⑤ O 해설 기능적 공동체는 사는 곳이 아니라 관심·정체성 같은 사회문화적 동질성으로 묶인 멤버십 공동체로, 외국인근로자·온라인 모임도 든다.

52 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 이론 정답 ③

① X 해설 인간과 환경의 상호작용에 초점을 두는 것은 생태학 이론이고, 다원주의는 이익집단의 경쟁·타협으로 정책이 정해진다고 본다.

② X 해설 갈등을 변화의 원동력으로 보는 것은 갈등이론이고, 구조기능론은 부분들의 균형과 안정을 강조한다.

③ O 해설 사회구성주의는 문제를 객관적 실재가 아니라 집단이 붙인 의미로 보므로, 실천가는 그 집단의 관점에서 문제를 이해해야 한다.

④ X 해설 부분들의 조화와 협력으로 발전한다는 것은 구조기능론이고, 권력관계이론은 자원을 가진 쪽이 의존하는 쪽을 지배하는 관계를 본다.

⑤ X 해설 소수 엘리트가 정책을 좌우한다는 것은 엘리트이론이고, 사회자본이론은 신뢰·호혜성·네트워크를 지역의 자산으로 본다.

53 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 자활과 사회적경제 정답 ④

① O 해설 1970년 시작된 새마을운동은 정부가 계획·자재·예산을 대며 이끈 하향식 지역개발이었다.

② O 해설 1980년대 이후 늘어난 사회복지관은 지역 안에서 상담·돌봄·교육 서비스를 제공하는 거점이 됐다.

③ O 해설 2016년부터 추진된 읍·면·동 복지허브화는 맞춤형 복지팀을 두고 찾아가는 상담으로 사각지대를 찾았다.

④ X 해설 2015년 사회보장급여법 시행으로 옛 지역사회복지협의체가 지역사회보장협의체로 바뀌었다 — 대체 방향이 반대다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제1항).

⑤ O 해설 2000년 국민기초생활보장제도 시행으로 자활급여와 자활후견기관(현 지역자활센터)이 제도화되며 지역자활사업이 커졌다.

54 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ①

① X 해설 사회적 자본은 신뢰·호혜성·네트워크가 쌓여 주민이 함께 문제를 푸는 능력을 높인다는 개념이다.

② O 해설 사회적 자본은 사람 사이의 관계 속에 있어, 관계망이 있어야 신뢰와 호혜가 오간다.

③ O 해설 사회적 자본은 한 사람이 가지는 것이 아니라 지역 구성원이 함께 누리는 공동의 자산이다.

④ O 해설 사회적 자본은 쓰지 않거나 신뢰가 깨지면 줄어들고 사라질 수 있어 계속 가꿔야 한다.

54 해설 계속 정답 ①

⑤ O 해설 서로 믿는 관계가 있으면 감시·계약 비용 없이 협력할 수 있어 신뢰 자체가 문제 해결 자원이 된다.

55 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ①

① O 해설 근린지역사회조직 모형은 얼굴을 맞대는 이웃 단위에서 주민의 조직 능력과 삶의 질을 높이며, 사회복지사는 조직가·교육자·코치가 된다.

② X 해설 프로그램 개발과 지역사회연계 모형은 기관 서비스를 지역 욕구에 맞게 넓히는 모델로, 사회복지사는 대변자·계획가·관리자가 된다.

③ X 해설 정치사회적 행동 모형은 정책과 정책결정자를 바꾸려 정치권력을 모으고 사회정의를 요구하는 모델이다.

④ X 해설 연합 모형은 여러 조직이 힘을 합쳐 자원·정책 변화를 요구하는 모델로, 구성원이 개인이 아니라 조직이다.

⑤ X 해설 사회운동 모형은 새로운 사회정의 비전을 내세워 사회 전반의 제도와 인식을 바꾸려는 것으로, 이웃 단위 조직화와 규모가 다르다.

56 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ③

① O 해설 던햄의 네 기준 가운데 인구 크기로 나누면 대도시·중소도시·읍·면 같은 유형이 된다.

② O 해설 산업구조와 경제적 기반으로 나누면 농촌·어촌·광산촌·산업단지 같은 유형이 된다.

③ X 해설 기계적·유기적 연대는 뒤르켐의 개념이다 — 던햄은 인구 크기·경제적 기반·행정구역·인구 구성의 사회적 특수성으로 나눴다.

④ O 해설 행정구역 기준으로는 특별시·광역시·도, 시·군·구, 읍·면·동 같은 행정 단위가 하나의 지역사회가 된다.

⑤ O 해설 인구 구성의 사회적 특수성으로는 쪽방촌·외국인 밀집지역처럼 특정 집단이 모여 사는 곳을 나눈다.

57 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 영국·미국 정답 ⑤

① X 해설 헐 하우스는 1889년 제인 아담스가 시카고에 세운 미국의 인보관이라 영국 역사가 아니다 — 영국의 첫 인보관은 토인비 홀이다.

② X 해설 우애방문단은 빈곤을 개인 탓으로 보고 도덕적 지도에 힘썼다 — 사회질서를 비판하고 개혁을 외친 것은 인보관 운동이다.

57 해설 계속 정답 ⑤

③ X 해설 우애방문단은 자선조직협회의 활동으로, 빈곤을 보는 관점이 다른 인보관 이념이 그 기반이 되지 않았다.

④ X 해설 빈곤과의 전쟁은 1964년 미국 존슨 행정부가 선포한 정책으로 영국 역사가 아니다.

⑤ O 해설 1988년 그리피스 보고서는 지방정부가 서비스를 직접 대기보다 사서 조정하게 해 민간·비공식 부문이 커지는 복지다원화를 이끌었다.

58 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 주민참여와 최근 동향 정답 ③

① X 해설 ㄴ은 거꾸로다 — 공식조직에는 사회계획모델, 주민조직에는 사회행동모델이 주로 쓰이고, 옳은 ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 ㄷ은 거꾸로다 — 보조금·위탁에 묶인 공식조직이 정부 통제에서 덜 자유롭고, 옳은 ㄹ이 빠졌다.

③ O 해설 목표는 공식조직이 미션 달성, 주민조직이 지역 문제 해결(ㄱ)이고, 주요 참여자는 전문직과 일반주민(ㄹ)이다.

④ X 해설 개입모델(ㄴ)이 두 조직 사이에서 뒤바뀌었고, 목표를 바르게 짝지은 ㄱ이 빠졌다.

⑤ X 해설 개입모델(ㄴ)과 정부통제로부터의 자율성(ㄷ)이 모두 거꾸로 적혔고, 옳은 ㄱ은 빠졌다.

59 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ①

① X 해설 자원 조정·연계는 서비스의 중복·누락을 막는 연계 기술이지, 권리를 위해 압력을 넣는 옹호 활동이 아니다.

② O 해설 정책·예산을 정하는 시의원 등에게 압력을 넣는 것은 정치적 옹호의 대표 전술이다.

③ O 해설 피케팅처럼 기관을 공개적으로 난처하게 해 요구를 관철하는 것은 옹호의 압력 전술이다.

④ O 해설 행정기관에 증언 청취를 요청해 당사자의 목소리를 공식 절차에 싣는 것도 옹호 활동이다.

⑤ O 해설 탄원서 서명을 모아 주민의 요구를 수로 보여 주는 것은 옹호의 흔한 방법이다.

60 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ③

① X 해설 하위체계 사정은 학교·경제·정치처럼 지역의 한 부분이나 특정 기능을 골라 살피는 것이다.

60 해설 계속 정답 ③

② X 해설 포괄적 사정은 특정 문제나 집단에 한정하지 않고 지역 전체를 폭넓게 조사하는 것이다.

③ O 해설 자원 사정은 인력·재정·서비스 같은 지역 자원을 살피는 것으로, 봉사자 수·복지예산·기업 사회공헌이 그 자료다.

④ X 해설 문제중심 사정은 아동학대·실업처럼 특정 문제를 골라 원인과 실태를 파고드는 것이다.

⑤ X 해설 협력적 사정은 주민이 사정의 계획·조사·분석에 참여자로 함께하는 방식이다.

61 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ③

① X 해설 연합 모형은 여러 조직이 힘을 모아 자원·정책 변화를 요구하는 모델이라, 복지관이 주민 자조모임을 지원한 사례와 다르다.

② X 해설 로스만의 계획 계열은 전문가가 자료로 합리적 계획을 세우는 방식이라, 주민 돌봄 관계망을 넓힌 사례와 맞지 않는다.

③ O 해설 포플의 커뮤니티케어 모형은 돌봄이 필요한 사람을 지역에서 돌보려 자조모임·자원봉사 같은 사회적 관계망을 넓힌다.

④ X 해설 여러 조직이 연대해 한 목소리를 내는 방식은 한 복지관이 주민 돌봄 관계망을 넓힌 사례와 다르다.

⑤ X 해설 기능적 지역조직 모형은 지리를 넘어 같은 관심사로 묶인 사람들을 조직해 행동과 인식 변화를 꾀한다.

62 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ①

① O 해설 임파워먼트는 주민의 강점과 능력을 믿고 스스로 삶을 결정할 힘을 기르도록 돕는 기술이다.

② X 해설 자원개발과 동원은 필요한 사람·돈·물품을 찾아 끌어오는 기술로, 주민 내부의 힘을 키우는 것과 다르다.

③ X 해설 조직화는 주민을 모아 모임을 만들고 함께 문제를 풀게 하는 기술이다.

④ X 해설 네트워크는 기관과 사람을 이어 서비스가 끊기지 않게 하는 기술이다.

⑤ X 해설 지역사회연계는 기관 서비스를 지역의 다른 자원과 이어 주는 활동이다.

63 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ②

① O 해설 흩어진 자원을 이으면 겹치는 데 쓰이던 자원을 아껴 효율적으로 관리할 수 있다.

② X 해설 사회정의를 지키고 세우는 것은 옹호·사회행동의 목표이지, 기관과 자원을 잇는 네트워크 기술의 특성이 아니다.

③ O 해설 기관들이 서로 하는 일을 알게 되어 서비스가 겹치거나 빠지는 것을 막는다.

④ O 해설 주민·단체가 네트워크에 참여하며 지역 일을 함께 하는 시민 연대의식이 자란다.

⑤ O 해설 한 기관에 없는 자원·서비스도 네트워크를 통해 주민에게 이어 줄 수 있다.

64 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ⑤

① X 해설 옹호는 권리를 빼앗긴 사람을 대변해 제도에 요구하는 기술인데, 사례는 협조를 구해 자원을 얻었다.

② X 해설 조직화는 주민을 모아 스스로 문제를 풀게 하는 기술인데, 사례의 한부모 가족은 조직되지 않았다.

③ X 해설 임파워먼트는 당사자의 힘을 키우는 기술인데, 사례는 사회복지사가 밖에서 자원을 구해 왔다.

④ X 해설 지역사회교육은 주민에게 지식·정보를 전해 인식을 바꾸는 기술로, 사례에는 가르치는 활동이 없다.

⑤ O 해설 자원개발 및 동원은 필요한 예산·인력을 찾아 끌어오는 기술로, 개인 인맥(수영 클럽)도 자원의 통로가 된다.

65 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ②

① O 해설 결정 권한이 주민 가까이 내려오면 주민이 정책 과정에 참여할 기회가 넓어진다.

② X 해설 지방분권이 되면 권한과 함께 책임도 지방으로 옮겨가 중앙정부의 직접 책임은 약해진다.

③ O 해설 지역 사정을 잘 아는 지방정부가 지역 특성과 욕구에 맞춘 정책을 세울 수 있다.

④ O 해설 재정자립도와 단체장 의지가 달라 지역 간 복지수준 격차가 생길 수 있는 것이 분권의 그늘이다.

⑤ O 해설 권한이 내려오는 만큼 지방자치단체가 복지를 기획·집행할 역할과 책임이 커진다.

66 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ④

① O 해설 자기 일을 스스로 정한다는 민주주의 원리가 지방자치의 바탕이라 「민주주의의 학교」로 불린다.

② O 해설 지방자치단체의 장은 주민이 보통·평등·직접·비밀 선거로 뽑는다(지방자치법 제94조).

③ O 해설 지역의 일을 그 지역 주민과 자치단체가 스스로 처리한다는 자기통치 원리를 담는다.

④ X 해설 지방자치는 1949년 지방자치법 제정과 1952년 지방의회 선거로 처음 시행됐고, 1991년 지방의회로 부활했다.

⑤ O 해설 행정사무를 주민이 참여해 처리해야 한다는 것은 주민자치의 핵심 원리다.

67 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ②

① X 해설 보건복지부장관·시·도지사가 계획 내용의 조정을 권고할 수 있어, 계획은 확정 뒤에도 고쳐질 수 있다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제8항).

② O 해설 4년마다 세우는 지역사회보장계획은 사회보장기본법 제16조의 사회보장 기본계획과 연계되어야 한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제1항).

③ X 해설 지역사회보장계획은 4년마다 세우고, 그에 따라 매년 연차별 시행계획을 세운다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제1항).

④ X 해설 시·군·구 계획은 지역사회보장협의체 심의와 시·군·구 의회 보고를 거쳐 시·도지사에게 낸다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제2항).

⑤ X 해설 계획 평가 등을 맡는 기구는 보건복지부장관이 두는 지역사회보장균형발전지원센터다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제46조 제1항).

68 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ⑤

① X 해설 지역사회보장협의체의 근거법은 사회복지사업법이 아니라 사회보장급여법이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제1항).

68 해설 계속 정답 ⑤

② X 해설 협의체는 위원장 포함 10명 이상 40명 이하로 구성하고 위원 임기는 2년이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제5조 제1항, 제3항).

③ X 해설 협의체는 사회복지사업에 그치지 않고 계획·조사·급여 제공 등 사회보장 전반을 심의·자문한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항).

④ X 해설 협의체는 민간과 공공이 함께 참여해 지역복지 거버넌스를 넓히려 둔 기구다 — 축소가 아니다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제1항, 제3항).

⑤ O 해설 대표협의체 아래 실무협의체·실무분과와 읍·면·동 협의체가 서로 수평적으로 협력하는 연결망을 이룬다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제4항, 제7항).

69 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ⑤

① O 해설 시설 운영위원회는 운영계획, 프로그램 개발·평가, 지역사회 협력 등을 심의한다(사회복지사업법 제36조 제1항 제2호).

② O 해설 자원봉사자·후원자 개발·관리는 사회복지관 지역조직화 기능의 자원 개발 및 관리 사업이다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

③ O 해설 사회복지관은 모든 주민을 대상으로 하되 수급자·차상위계층, 장애인·노인 등에게 우선 제공한다(사회복지사업법 제34조의5 제2항).

④ O 해설 운영위원회는 위원장 포함 5~15명으로 꾸리되, 같은 자격 호의 위원이 2명을 넘으면 안 된다(사회복지사업법 시행규칙 제24조 제1항).

⑤ X 해설 국가·지방자치단체도 시설을 설치·운영할 수 있고, 그 밖의 자는 시장·군수·구청장에게 신고하고 설치한다(사회복지사업법 제34조 제1항, 제2항).

70 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ②

① O 해설 협의회는 사회복지사업법이 설치를 정한 법정단체이고, 중앙·시·도·시·군·구협의회 모두 사회복지법인이다(사회복지사업법 제33조 제1항, 제2항).

70 해설 계속 정답 ②

② X 해설 시·군·구협의회는 지방자치단체가 둔 공공기관이 아니라 민간 사회복지법인이다(사회복지사업법 제33조 제2항).

③ O 해설 중앙의 한국사회복지협의회는 기획재정부장관이 기타공공기관으로 지정한 기관이다(공공기관의 운영에 관한 법률 제5조 제1항 제2호).

④ O 해설 협의회 업무는 조사·연구·정책 건의, 기관·단체 간 연계·협력·조정, 소외계층 발굴, 사회복지사업 조성 등이다(사회복지사업법 제33조 제1항 제2호).

⑤ O 해설 시·도협의회와 시·군·구협의회도 중앙협의회의 지부가 아니라 각각 독립된 사회복지법인이다(사회복지사업법 제33조 제2항).

71 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ③

① O 해설 모금회는 공동모금사업의 기획·홍보부터 모금과 재원 배분까지 맡는다(사회복지공동모금회법 제5조).

② O 해설 모금회는 사회복지사업법상 사회복지법인이며, 정관에 보건복지부장관 인가를 받아 등기로 설립한다(사회복지공동모금회법 제4조 제2항, 제3항).

③ X 해설 공동모금회에 낸 기부금은 손금 한도가 넓은 법정기부금(2023년부터 특례기부금)에 들지 지정기부금이 아니다(법인세법 제24조 제2항 제1호 바목).

④ O 해설 모금회는 배분 때 사업계획과 성과를 심사하므로 프로그램의 질과 전문성을 끌어올리는 데 이바지한다.

⑤ O 해설 모금회는 주민의 자발적 기부를 모아 민간이 나누는 조직이라 민간운동의 성격을 띤다.

72 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 자활과 사회적경제 정답 ⑤

① X 해설 사회적협동조합(ㄷ)과 자활기업(ㄹ)도 사회적 경제 주체인데 빠졌다(협동조합 기본법 제2조 제3호, 국민기초생활 보장법 제18조 제1항).

② X 해설 지역자원을 활용하는 마을기업(ㄴ)과 수급자·차상위자가 세우는 자활기업(ㄹ)이 빠졌다(도시재생 활성화 및 지원에 관한 특별법 제2조 제1항 제9호, 국민기초생활 보장법 제18조 제1항).

③ X 해설 취약계층에게 일자리·사회서비스를 제공하는 사회적기업(ㄱ)과 자활기업(ㄹ)이 빠졌다(사회적기업 육성법 제2조 제1호, 국민기초생활 보장법 제18조 제1항).

72 해설 계속 정답 ⑤

④ X 해설 지역주민이 지역자원으로 공동체를 살리고 일자리를 만드는 마을기업(ㄴ)도 사회적 경제 주체다(도시재생 활성화 및 지원에 관한 특별법 제2조 제1항 제9호).

⑤ O 해설 사회적기업·마을기업·사회적협동조합·자활기업은 근거법은 달라도 모두 사회적 목적을 좇는 사회적 경제 주체다(사회적기업 육성법 제2조 제1호, 협동조합 기본법 제2조 제3호).

73 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ⑤

① X 해설 지역사회복지운동은 목표와 계획을 세워 사람을 모아 벌이는 조직적 활동이다.

② X 해설 지역사회복지운동은 전문가가 아니라 주민이 주체가 되고 실무자·시민단체·당사자가 함께한다.

③ X 해설 지역사회복지운동은 개인의 변화보다 지역사회의 조건과 제도를 바꾸는 데 초점을 둔다.

④ X 해설 지역사회복지운동은 노동자·장애인 같은 일부가 아니라 지역의 모든 주민을 대상으로 한다.

⑤ O 해설 복지를 시혜가 아니라 권리로 보고 주민의 복지권리 의식과 시민의식을 기르는 사회권 확립운동이다.

74 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 주민참여와 최근 동향 정답 ②

① X 해설 조작은 주민을 형식적으로 끼워 행정의 뜻을 정당화하는 비참여 단계로, 주민대표가 위원회에서 의견을 낸 사례보다 낮다.

② O 해설 회유는 주민이 위원회에 들어가 의견을 낼 수 있으나 결정권은 행정이 쥐는 형식적 참여 단계다.

③ X 해설 주민통제는 주민이 계획부터 집행·평가까지 스스로 관장하는 가장 높은 단계다.

④ X 해설 권한위임은 주민이 우월한 결정권을 넘겨받는 단계로, 결정권이 A시에 남은 사례와 맞지 않는다.

⑤ X 해설 정보제공은 행정이 주민에게 알리기만 하는 일방 전달 단계로, 위원회에서 의견을 낸 사례보다 낮다.

75 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ④

① X 해설 사회서비스원 시범사업(ㄱ)은 2019년으로 넷 가운데 가장 늦어 맨 앞에 올 수 없다.

② X 해설 희망복지지원단(ㄴ, 2012년)이 행복e음(ㄷ, 2010년)보다 늦고, 사회서비스원(ㄱ, 2019년)도 찾아가는 서비스(ㄹ)보다 늦다.

75 해설 계속 **정답 ④**

③ X 해설 행복e음 구축(ㄷ, 2010년)이 희망복지지원단(ㄴ, 2012년)보다 먼저라 ㄴ이 맨 앞에 올 수 없다.

④ O 해설 행복e음 2010년(ㄷ) → 희망복지지원단 2012년(ㄴ) → 찾아가는 보건복지서비스 2016년 이후(ㄹ) → 사회서비스원 시범사업 2019년(ㄱ) 순이다.

⑤ X 해설 희망복지지원단(ㄴ, 2012년)이 2016년 이후의 찾아가는 보건복지서비스(ㄹ)보다 먼저다.