각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지기초(인간행동과 사회환경)

1. 인간발달 이론이 사회복지실천에 미친 영향으로 옳은 것은?

① 아들러(A. Adler)의 이론은 인간을 하나의 통합된 유기체로 인식하는데 공헌하였다.

② 피아제(J. Piaget)의 이론은 발달단계의 순서가 개인과 문화에 따라 다르게 나타날 수 있음을 인식하는데 공헌하였다.

③ 프로이트(S. Freud)의 이론은 모방학습의 중요성을 인식하는데 공헌하였다.

④ 스키너(B. Skinner)의 이론은 인간행동이 내적 동기에 의해 강화됨을 이해하는데 공헌하였다.

⑤ 로저스(C. Rogers)의 이론은 클라이언트의 생애발달 단계를 파악하고 평가하는데 공헌하였다.

2. 인간발달의 원리에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 무작위적으로 발달이 진행되기 때문에 예측이 불가능하다.

② 발달에는 결정적 시기가 있다.

③ 안정적 속성보다 변화적 속성이 강하게 나타난다.

④ 신체의 하부에서 상부로, 말초부위에서 중심부위로 진행된다.

⑤ 순서와 방향성이 정해져 있으므로 발달속도에는 개인차가 존재하지 않는다.

3. 생태학 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인간과 환경을 서로 영향을 주고받는 단일체계로 간주한다.
ㄴ. 인간본성에 대한 정신적·환경적 결정론을 이론적 바탕으로 한다.
ㄷ. 성격을 개인과 환경 사이의 상호교류의 산물로 이해한다.
ㄹ. 타인과 관계를 맺는 인간의 능력은 환경과의 상호작용을 통하여 후천적으로 습득된다고 전제한다.

① ㄷ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

4. 프로이트(S. Freud)의 심리성적발달단계에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 남근기: 동성 부모에 대한 동일시의 기제가 나타나는 시기이다.

② 항문기: 양육자와의 상호작용과정에서 최초로 갈등을 경험하는 시기이다.

③ 구강기: 자율성과 수치심을 주로 경험하는 시기이다.

④ 생식기: 오이디푸스·엘렉트라 콤플렉스가 강해지는 시기이다.

⑤ 잠복기: 리비도(libido)가 항문부위로 집중되는 시기이다.

5. 에릭슨(E. Erikson)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 발달에 영향을 미치는 유전적·생물학적 요인을 배제하였다.

② 발달에 영향을 미치는 사회적·문화적 요인을 인정하지 않았다.

③ 성인기 이후의 발달을 고려하지 않았다.

④ 자아(ego)의 자율적, 창조적 기능을 고려하지 않았다.

⑤ 과학적 근거나 경험적 증거가 미흡하다.

6. 융(C. Jung)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 자기(Self)는 중년기 이후에 나타나는 원형(archetype)이다. **ㄴ. 과거의 사건 및 미래에 대한 열망이 성격발달에 동시에 영향을 미친다.** **ㄷ. 리비도(libido)는 전반적인 삶의 에너지를 말한다.** **ㄹ. 성격발달은 개성화를 통한 자기실현의 과정이다.**

① ㄴ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 아들러(A. Adler)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개인이 지닌 창조성과 주관성을 강조한다.

② 위기와 전념을 기준으로 생활양식을 4가지 유형으로 구분하였다.

③ 열등감은 모든 인간이 지닌 보편적인 감정이다.

④ 사회적 관심은 선천적으로 타고 나는 것이다.

⑤ 개인이 추구하는 목표는 현실에서 검증하기 어려운 가상적 목표이다.

8. 반두라(A. Bandura)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 학습은 사람, 환경 및 행동의 상호작용에 의해 이루어짐을 강조한다.

② 특정행동을 성공적으로 수행할 수 있다는 신념을 강조한다.

③ 개인이 지닌 인지적 요인의 영향력을 강조한다.

④ 관찰학습의 첫 번째 단계는 동기유발과정이며, 학습한 내용의 행동적 전환을 강조한다.

⑤ 인간은 스스로 자신의 행동을 강화할 수 있음을 강조한다.

9. 스키너(B. Skinner)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 행동조성(shaping)은 복잡한 행동의 점진적 습득을 설명하는 개념이다.

② 조작적 행동보다 반응적 행동을 강조한다.

③ 변동간격계획은 평균적으로 일정한 수의 반응이 일어난 후에 강화물을 제공하는 것을 말한다.

④ 인간행동은 인간이 지닌 자유의지의 결과이다.

⑤ 부적 강화는 특정 행동의 빈도를 감소시키는 효과를 지닌다.

10. 로저스(C. Rogers)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개입 과정에서 상담가의 진실성 및 일치성을 강조하였다.

② 자아실현을 하는 사람을 완전히 기능하는 인간(fully functioning person)이라는 용어로 정리하였다.

③ 인간이 지닌 보편적·객관적 경험을 강조하였다.

④ 무조건적 긍정적 관심과 수용을 강조하였다.

⑤ 인간 본성이 지닌 낙관적이고 긍정적인 측면을 강조하였다.

11. 매슬로우(A. Maslow)의 욕구이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 생리적 욕구는 가장 하위 단계에 있는 욕구이다.

② 극소수의 사람들만이 자아실현을 달성할 수 있다.

③ 자아실현의 욕구는 가장 상위단계에 있는 욕구이다.

④ 상위단계의 욕구는 하위단계의 욕구가 완전히 충족된 이후에 나타난다.

⑤ 인간의 욕구는 강도와 중요도에 따라 위계적으로 구성되어 있다.

12. 피아제(J. Piaget)가 제시한 인지발달의 촉진요인이 아닌 것은?

① 성숙 ② 애착 형성 ③ 평형화

④ 물리적 경험 ⑤ 사회적 상호작용

13. 체계이론의 개념에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 균형(equilibrium): 환경과 상호작용하기 위하여 체계의 구조를 변화시키는 과정 또는 상태 ㄴ. 넥엔트로피(negentropy): 체계내부의 유용하지 않은 에너지가 감소되는 상태 ㄷ. 공유영역(interface): 두 개 이상의 체계가 공존하는 부분으로 체계 간의 교류가 일어나는 장소 ㄹ. 홀론(holon): 외부와의 상호작용으로 체계내의 에너지가 증가하는 현상 또는 상태

① ㄱ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 브론펜브레너(U. Bronfenbrenner)의 생태체계이론에 관한 설명이다. ( )의 내용으로 옳은 것은?

○ (ㄱ)는 개인이 참여하는 둘 이상의 미시체계 간의 상호작용으로서, 미시체계간의 연결망을 의미한다. ○ (ㄴ)는 개인이 직접 참여하고 있지는 않지만, 그 개인의 발달에 영향을 주는 사회적 환경을 의미한다.

① ㄱ: 외체계, ㄴ: 중간체계 ② ㄱ: 미시체계, ㄴ: 외체계

③ ㄱ: 중간체계, ㄴ: 외체계 ④ ㄱ: 미시체계, ㄴ: 중간체계

⑤ ㄱ: 중간체계, ㄴ: 미시체계

15. 다음이 설명하는 퀴블러 로스(E. Kübler-Ross)의 죽음과 상실에 대한 심리적 단계는?

> **요양병원에 입원하고 있는 A씨는 간암 말기 진단을 받았다. 그는 자신이 죽는다는 것을 인정하고, 가족들이 받게 될 충격을 최소화하기 위해 만남과 헤어짐, 죽음, 추억 등의 이야기를 나누며 시간을 보내고 있다.**

① 부정(Denial) ② 분노(Rage and Anger) ③ 타협(Bargaining)
④ 우울(Depression) ⑤ 수용(Acceptance)

16. 태내기(수정-출산)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 성염색체 이상증세로는 클라인펠터 증후군(Klinefelter's syndrome), 터너증후군(Turner's syndrome)이 있다.
② 임산부의 심각하고 지속적인 불안은 높은 비율의 유산이나 난산, 조산, 저체중아 출산과 연관이 있다.
③ 태아의 성장, 발육을 위하여 칼슘, 단백질, 철분, 비타민 등을 충분히 섭취하여야 한다.
④ 다운증후군은 47개의 염색체를 가짐으로 나타나는 증후군이다.
⑤ 기형발생물질이란 태내발달에 영향을 미쳐 심각한 손상을 일으키는 환경적 매개물을 말한다.

17. 영아기(0-2세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 양육자와의 애착형성은 사회·정서적 발달에 중요하다.
② 피아제(J. Piaget)의 감각운동기에 해당한다.
③ 프로이트(S. Freud)의 구강기에 해당한다.
④ 에릭슨(E. Erikson)의 자율성 대 수치심 단계에 해당한다.
⑤ 제1성장 급등기라고 할 정도로 일생 중 신체적으로 급격한 성장이 일어난다.

18. 유아기(3-6세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 프로이트(S. Freud)의 오이디푸스·엘렉트라 콤플렉스가 나타나는 시기이다.
② 콜버그(L. Kohlberg)의 도덕발달단계에서는 보상 또는 처벌회피를 위해 행동을 하는 시기이다.
③ 에릭슨(E. Erikson)의 주도성 대 죄의식 단계에 해당한다.
④ 성적 정체성(gender identity)이 발달하는 시기이다.
⑤ 영아기(0-2세)에 비해 성장속도가 빨라지는 특성을 보인다.

19. 아동기(7-12세)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 보존개념을 획득한다. ㄴ. 분류화・유목화가 가능하다. ㄷ. 가설연역적 추리가 가능하다. ㄹ. 자아정체감을 획득한다.

① ㄱ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

20. 청소년기(13-19세)의 성적 성숙에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 성적 성숙에는 개인차가 있지만 발달의 순서는 일정하다.

② 여성은 난소에서 에스트로겐이 분비되어 초경, 가슴 발육, 음모, 겨드랑이 체모 등의 순으로 성적 성숙이 진행된다.

③ 남성은 고환에서 분비되는 안드로겐의 영향으로 음모, 고환과 음경 확대, 겨드랑이 체모, 수염 등의 순으로 성적 성숙이 진행된다.

④ 일차성징은 성적성숙의 생리적 징후로서 여성의 가슴 발달과 남성의 넓은 어깨를 비롯하여 변성, 근육 발달 등의 변화가 나타나는 것을 말한다.

⑤ 이차성징은 여성의 난소, 나팔관, 자궁, 질, 남성의 고환, 음경, 음낭 등 생식을 위해 필요한 기관의 발달을 말한다.

21. 하비거스트(R. Havighurst)의 청년기(20-35세) 발달과업으로 옳지 않은 것은?

① 배우자 선택 ② 직장생활 시작

③ 경제적 수입 감소에 따른 적응 ④ 사회적 집단 형성

⑤ 직업의 준비와 선택

22. 중년기(40-64세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 혼(J. Horn)은 유동적 지능은 증가하는 반면, 결정적 지능은 감소한다고 하였다.

② 레빈슨(D. Levinson)은 성인 초기의 생애 구조에 대한 평가, 중년기에 대한 가능성 탐구, 새로운 생애 구조 설계를 위한 선택 등을 과업으로 제시하였다.

③ 굴드(R. Gould)는 46세 이후에 그릇된 가정을 모두 극복하고 진정한 자아를 찾는 시기라고 하였다.

④ 에릭슨(E. Erikson)은 생산성 대 침체성의 시기라고 하였다.

⑤ 융(C. Jung)은 중년기에 관한 구체적인 개념을 발전시킨 학자이다.

23. 노년기(65세 이상)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 분리이론은 노년기를 노인 개인과 사회가 동시에 상호분리를 시작하는 시기로 보는 이론이다.

② 활동이론은 노년기를 잘 보내기 위해서는 은퇴와 같은 종결되는 역할들을 대치할 수 있는 활동을 발견하는 것이 중요하다는 이론이다.

③ 에릭슨(E. Erikson)은 노년기의 발달과제로 자아통합이 중요하다고 주장하였다.

④ 퀴블러 로스(E. Kübler-Ross)는 죽음과 상실에 대한 심리적 5단계를 제시하였다.

⑤ 펙(R. Peck)의 발달과업이론은 생애주기를 중년기와 노년기로 구분하여 설명하였다.

24. 브론펜브레너(U. Bronfenbrenner)의 거시체계(macro system)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 가족 체계를 구성하는 요소는 개인이다.

② 역사적·사회적·문화적 요인에 의해서 형성되고 수정되는 특성이 있다.

③ 개인이 가장 밀접하게 상호작용하는 사회적·물리적 환경을 말한다.

④ 개인, 가족, 이웃, 소집단, 문화를 의미한다.

⑤ 인간의 삶과 행동에 일방적인 영향을 미친다.

25. 인생주기별 특징에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 영아기(0-2세)에는 주 양육자와의 안정된 정서적 신뢰관계가 다른 사람이나 사물과의 관계를 형성하는데 영향을 미치고 이후의 사회적 발달의 밑바탕이 된다.

② 유아기(3-6세)는 사물을 정신적으로 표상할 수 있는 능력이 발달하여 가장놀이를 즐기며, 이는 사회정서 발달에 영향을 미친다.

③ 아동기(7-12세)는 또래 친구들과 함께 많은 시간을 보내면서 정서 및 사회적 발달에 영향을 받아 도당기라고도 한다.

④ 청소년기(13-19세)는 또래집단의 지지를 더 선호함으로써 부모로부터 독립하려는 경향을 보인다.

⑤ 노년기(65세 이상)는 생물학적으로 노화를 경험하는 시기이면서 경제적으로 안정된 시기이므로 심리적 위기를 경험하지 않는다.

사회복지기초(사회복지조사론)

26. 사회과학의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자연과학에 비해 인과관계에 대한 명확한 결론을 내리기 어렵다.

② 끊임없이 변화하는 사회현상을 규명한다.

③ 관찰대상물과 관찰자가 분명히 구분된다.

④ 인간의 행위를 연구대상으로 한다.

⑤ 사회문화적 특성의 영향을 받는다.

27. 사회과학과 사회복지학에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회복지학은 사회문제에 대처하기 위한 학문이다.
ㄴ. 사회과학은 사회복지의 실천적 지식의 제공 및 이론적 발전에 기여할 수 있다.
ㄷ. 사회복지학은 응용 과학이 아닌 순수 과학에 속한다.
ㄹ. 사회복지학은 사회과학에 의해 발전된 개념들을 활용할 수 있다.

① ㄴ, ㄷ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

28. 양적조사와 질적조사의 비교로 옳지 않은 것은?

① 질적조사에 비하여 양적조사의 표본크기가 상대적으로 크다.

② 질적조사에 비하여 양적조사에서는 귀납법을 주로 사용한다.

③ 양적조사에 비하여 질적조사는 사회 현상의 주관적 의미에 관심을 갖는다.

④ 양적조사는 가설검증을 지향하고 질적조사는 탐색, 발견을 지향한다.

⑤ 양적조사에 비하여 질적조사는 조사결과의 일반화가 어렵다.

29. 사회복지조사를 위한 수행단계로 옳은 것은?

① 문제설정 → 가설설정 → 조사설계 → 자료수집 → 자료분석 → 보고서작성

② 문제설정 → 가설설정 → 자료수집 → 자료분석 → 조사설계 → 보고서작성

③ 가설설정 → 문제설정 → 자료수집 → 조사설계 → 자료분석 → 보고서작성

④ 가설설정 → 문제설정 → 자료수집 → 자료분석 → 조사설계 → 보고서작성

⑤ 가설설정 → 문제설정 → 조사설계 → 자료수집 → 자료분석 → 보고서작성

30. 다음 ( )에 알맞은 내용으로 옳은 것은?

> **○ 독립변수 앞에서 독립변수에 영향을 주는 변수를 (ㄱ)라고 한다.**
> **○ 독립변수의 결과인 동시에 종속변수의 원인이 되는 변수를 (ㄴ)라고 한다.**
> **○ 다른 변수에 의존하지만 다른 변수에 영향을 미칠 수 없는 변수를 (ㄷ)라고 한다.**
> **○ 독립변수와 종속변수 모두에 영향을 미치는 제3의 변수를 (ㄹ)라고 한다.**

① ㄱ: 외생변수, ㄴ: 더미변수, ㄷ: 종속변수, ㄹ: 조절변수

② ㄱ: 외생변수, ㄴ: 매개변수, ㄷ: 종속변수, ㄹ: 더미변수

③ ㄱ: 선행변수, ㄴ: 조절변수, ㄷ: 종속변수, ㄹ: 외생변수

④ ㄱ: 선행변수, ㄴ: 매개변수, ㄷ: 외생변수, ㄹ: 조절변수

⑤ ㄱ: 선행변수, ㄴ: 매개변수, ㄷ: 종속변수, ㄹ: 외생변수

31. 다음 ( )에 알맞은 조사유형을 모두 나열한 것은?

> **일정한 시간간격을 두고 연구대상을 표본추출하여 반복적으로 조사하는 방법에는 ( ), ( ), 동년배 조사 등이 있다.**

① 패널조사, 경향조사　② 패널조사, 문헌조사　③ 전수조사, 경향조사

④ 전수조사, 표본조사　⑤ 문헌조사, 전문가조사

32. 다음 ( )에 알맞은 내용으로 옳은 것은?

> ○ 내적타당도를 높이기 위해서는 (ㄱ) 이외의 다른 변수가 (ㄴ)에 개입할 조건을 통제하여야 한다.
> ○ 외적타당도를 높이기 위해서는 (ㄷ)으로 연구대상을 선정하거나 표본크기를 (ㄹ) 하여야 한다.

① ㄱ: 원인변수, ㄴ: 결과변수, ㄷ: 확률표집방법, ㄹ: 크게

② ㄱ: 원인변수, ㄴ: 결과변수, ㄷ: 무작위할당, ㄹ: 작게

③ ㄱ: 원인변수, ㄴ: 결과변수, ㄷ: 확률표집방법, ㄹ: 작게

④ ㄱ: 결과변수, ㄴ: 원인변수, ㄷ: 확률표집방법, ㄹ: 크게

⑤ ㄱ: 결과변수, ㄴ: 원인변수, ㄷ: 무작위할당, ㄹ: 작게

33. 측정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 일정한 규칙에 따라 측정대상에 값을 부여하는 과정이다.

② 이론적 모델과 사건이나 현상을 연결하는 방법이다.

③ 사건이나 현상을 세분화하고 통계적 분석에 활용할 수 있는 정보를 제공한다.

④ 측정도구의 신뢰도를 높이기 위해서는 설문문항 수가 적을수록 좋다.

⑤ 측정의 수준에 따라 명목, 서열, 등간, 비율의 4가지 유형으로 분류한다.

34. 척도에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 명목척도는 응답범주의 서열이 없는 척도이다.
> ㄴ. 비율척도의 대표적인 유형은 리커트 척도이다.
> ㄷ. 비율척도는 절대 0점이 존재하는 척도이다.
> ㄹ. 서열척도는 변수의 속성에 따라 일정한 범주로 분류한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

35. 다음 사례에서 측정하고자 하는 타당도로 옳은 것은?

> 연구자는 새로 개발한 우울척도 A의 타당도를 확인하기 위하여 자아존중감 척도 B와의 상관계수를 산출하였다. 그 결과, A와 B의 상관관계가 매우 낮은 것을 확인하였다.

① 동시타당도(concurrent validity)
② 판별타당도(discriminant validity)
③ 내용타당도(content validity)
④ 수렴타당도(convergent validity)
⑤ 예측타당도(predictive validity)

36. 신뢰도를 측정하는 방법으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 재검사법	ㄴ. 대안법
ㄷ. 반분법	ㄹ. 내적일관성분석법

① ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

37. 다음이 설명하는 척도로 옳은 것은?

ㅇ 사회복지사에 대해 느끼는 감정에 대해 해당 점수에 체크하시오.

	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점	
1. 친절한	I	I	I	I	I	I	I	불친절한
2. 행복한	I	I	I	I	I	I	I	불행한

① 리커트척도(Likert scale)

② 거트만척도(Guttman scale)

③ 보가더스척도(Borgadus scale)

④ 어의적 분화척도(Semantic differential scale)

⑤ 써스톤척도(Thurstone scale)

38. 표본크기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 표본의 크기가 클수록 시간과 비용이 많이 든다.

② 신뢰수준을 높이려면 표본의 크기도 커져야 한다.

③ 표본의 크기가 증가하면 표본오차(sampling error)도 커진다.

④ 모집단이 이질적인 경우에는 표본의 크기를 늘려야 한다.

⑤ 같은 표본추출방법을 사용한다면 표본의 크기가 클수록 대표성은 커진다.

39. 질적조사에서 일반적으로 사용되는 표본추출방법으로 옳지 않은 것은?

① 이론적(theoretical) 표본추출 ② 집락(cluster) 표본추출

③ 눈덩이(snowball) 표본추출 ④ 극단적 사례(extreme case) 표본추출

⑤ 최대변이(maximum variation) 표본추출

40. 내용분석(content analysis)에 관한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 기존자료에 의존하기 때문에 연구의 범위가 무제한적이다.
ㄴ. 선정편향(selection bias)이 발생할 수 있다.
ㄷ. 연구대상자의 반응성을 배제할 수 있다.
ㄹ. 기존자료를 활용하는 질적조사이기 때문에 가설검증은 필요하지 않다.

① ㄴ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄹ

41. 외부사건(history)을 통제할 수 있는 실험설계를 모두 고른 것은?

> ㄱ. 솔로몬 4집단 설계(Solomon four-group design)
> ㄴ. 단일집단 사전사후검사 설계(one-group pretest-posttest design)
> ㄷ. 단일집단 사후검사 설계(one-group posttest-only design)
> ㄹ. 통제집단 사후검사 설계(posttest-only control group design)

① ㄹ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

42. 단일사례설계방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① ABCD설계는 여러 개의 개입효과를 개별적으로 증명하기 위한 설계이다.

② AB설계는 외부요인을 충분히 통제할 수 있기 때문에 여러 유형의 문제에 적용가능하다.

③ 복수기초선설계는 기초선 단계 이후 여러 개의 다른 개입방법을 순차적으로 적용한다.

④ ABAB설계는 외부요인을 통제할 수 있어 개입의 효과를 확인할 수 있다.

⑤ 평균비교는 기초선이 불안정할 때 기초선의 변화의 폭과 기울기까지 고려하여 결과를 분석하는 방법이다.

43. 외적타당도를 저해하는 요인으로 옳은 것은?

① 실험대상의 탈락 ② 외부사건(history) ③ 통계적 회귀

④ 개입의 확산 또는 모방 ⑤ 연구 참여자의 반응성

44. 다음에서 설명하는 근거이론의 분석방법은?

> 수집된 자료에서 나타난 범주들 간의 관계를 파악하기 위해 범주들을 특정한 구조적 틀에 맞추어 연결하는 과정이다. 중심현상을 설명하는 전략들, 전략을 형성하는 맥락과 중재조건, 그리고 전략을 수행한 결과를 설정하여 찾아내는 과정이다.

① 조건 매트릭스 ② 개방코딩 ③ 축코딩

④ 괄호치기 ⑤ 선택코딩

45. 다음 사례에서 설명하는 표본추출방법은?

> 사회복지사들의 감정노동 정도를 조사하기 위하여 설문조사를 실시하였다. 표본은 전국 사회복지관에 근무하는 사회복지사를 대상으로 연령(30세 미만, 30세 이상 50세 미만, 50세 이상)을 고려하여 연령 집단별 각각 100명씩 총 300명을 임의 추출하였다.

① 비례 층화 표본추출 ② 할당 표본추출 ③ 체계적 표본추출

④ 눈덩이 표본추출 ⑤ 집락 표본추출

46. 질적조사의 엄격성(rigor)을 높이는 방법으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 장기간 관찰	ㄴ. 표준화된 척도의 사용
ㄷ. 부정적 사례(negative cases)분석	ㄹ. 다각화(triangulation)

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

47. 초점집단(focus group) 조사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 집단을 활용한 자료수집방법이다.

② 익명의 전문가들을 패널로 활용한다.

③ 욕구조사에서 활용된다.

④ 직접적인 자료수집 방법이다.

⑤ 연구자의 개입에 의해 편향이 발생할 수 있다.

48. 설문지 작성 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 개방형 질문은 미리 유형화된 응답범주들을 제시해놓은 질문 유형이다.

② 행렬식(matrix) 질문은 한 주제의 응답에 따라 부가질문을 연결해서 사용하는 질문이다.

③ 많은 정보가 필요할 경우 이중질문을 사용한다.

④ 신뢰도 측정을 위해 짝(pair)으로 된 문항들은 이어서 배치한다.

⑤ 다항선택식(multiple choice) 질문은 응답범주들 중에서 하나 또는 그 이상을 선택하도록 하는 질문이다.

49. 실험설계의 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 다중 시계열 설계(multiple time-series design)는 통제집단을 설정하지 않는다.

② 단일집단 사전사후검사 설계(one-group pretest-posttest design)는 검사효과를 통제하기 어렵다.

③ 통제집단 사후검사 설계(posttest-only control group design)는 사전검사의 영향을 배제할 수 있다.

④ 시계열 설계(time-series design)는 검사효과와 외부사건을 통제하기 어렵다.

⑤ 정태적 집단 비교설계(static group design)는 두 집단의 본래의 차이를 확인하기 어렵다.

50. 서베이(survey) 조사에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 전화조사는 무작위 표본추출이 가능하다.
ㄴ. 우편조사는 심층규명이 쉽다.
ㄷ. 배포조사는 응답 환경을 통제하기 쉽다.
ㄹ. 면접조사는 우편조사에 비해 비용이 많이 든다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

사회복지사 1급

2021년 1교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	②	③	①	⑤	⑤	②	④	①	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	②	③	③	⑤	전항 정답	④	⑤	전항 정답	① · ⑤
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	①	⑤	②	⑤	③	④	②	①	⑤
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	①	④	⑤	②	⑤	④	③	②	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	④	⑤	③	②	④	②	⑤	①	②

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 발달의 원리 — 정답 ①

① O 해설 아들러는 인간을 나눌 수 없는 통합된 전체로 보았고(개인심리학), 이것이 사람을 통째로 이해하는 실천 관점에 기여했다.

② X 해설 피아제는 인지발달 단계의 순서가 모든 문화에서 같다고 보았고, 문화 차이를 소홀히 한 점이 오히려 비판받는다.

③ X 해설 모방(관찰)학습의 중요성을 알린 것은 반두라의 사회학습이론이고, 프로이트는 무의식과 초기경험을 강조했다.

④ X 해설 스키너는 행동이 내적 동기가 아니라 외부 환경의 강화로 형성·유지된다고 보았다.

⑤ X 해설 생애발달 단계의 사정·평가에 기여한 것은 에릭슨 같은 단계이론이고, 로저스는 클라이언트 중심 관계와 공감을 강조했다.

2 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 발달의 원리 — 정답 ②

① X 해설 발달은 일정한 순서와 방향을 따르므로 예측할 수 있다.

2 해설 계속 — 정답 ②

② O 해설 특정 발달이 가장 잘 이루어지는 결정적 시기가 있어, 그때를 놓치면 나중에 보완하기 어렵다.

③ X 해설 발달에는 변화와 함께 안정성도 있어 초기 특성이 오래 이어지기도 하므로, 변화가 더 강하다고 할 수 없다.

④ X 해설 발달은 머리에서 아래로(두미 방향), 몸 중심에서 말초로 진행된다.

⑤ X 해설 순서와 방향은 일정해도 발달 속도에는 개인차가 있다.

3 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 생태체계이론 — 정답 ③

① X 해설 성격을 개인과 환경의 상호교류 산물로 보는 ㄷ은 옳은 설명이고, 틀린 ㄴ·ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 인간과 환경을 하나의 체계로 보는 ㄱ과 성격을 상호교류 산물로 보는 ㄷ은 이 이론의 전제라 고를 대상이 아니고, ㄴ·ㄹ이 빠졌다.

3 해설 계속 **정답 ③**

③ O 해설 생태학 이론은 정신적·환경적 결정론을 받아들이지 않고(ㄴ), 관계 맺는 능력은 타고난다고 보므로(ㄹ) ㄴ·ㄹ을 골라야 한다.

④ X 해설 인간과 환경을 상호작용하는 단일체계로 보는 ㄱ은 이 이론의 기본 전제라 고르면 안 된다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄷ은 생태학 이론의 옳은 설명이라 넷 다 고를 수 없다.

4 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 프로이트 **정답 ①**

① O 해설 남근기에는 오이디푸스·엘렉트라 갈등을 동성 부모와의 동일시로 풀며 초자아가 형성된다.

② X 해설 항문기의 핵심은 배변훈련을 둘러싼 통제 갈등이고, 양육자와의 최초 갈등은 젖떼기를 겪는 구강기로 본다.

③ X 해설 자율성 대 수치심은 에릭슨의 2단계로, 프로이트 단계로는 구강기가 아니라 항문기에 대응한다.

④ X 해설 오이디푸스·엘렉트라 콤플렉스는 남근기(3~6세)의 일이고, 생식기는 사춘기 이후 성숙한 이성 관심의 시기다.

⑤ X 해설 리비도가 항문에 집중되는 것은 항문기이고, 잠복기에는 성적 에너지가 가라앉아 학업·또래활동으로 향한다.

5 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 에릭슨 **정답 ⑤**

① X 해설 에릭슨은 발달이 미리 정해진 순서로 펼쳐진다는 점성원리를 들어 생물학적 요인도 인정했다.

② X 해설 에릭슨은 사회·문화적 요인을 중시했고, 그래서 이론 이름이 심리사회적 발달이론이다.

③ X 해설 에릭슨은 발달을 노년기까지 8단계로 넓혀 성인기 이후도 다뤘다.

④ X 해설 에릭슨은 자아를 원초아에 끌려다니지 않고 스스로 적응하는 자율적·창조적 존재로 보았다.

⑤ O 해설 에릭슨 이론은 단계와 위기 개념이 모호해 과학적·경험적으로 검증하기 어렵다는 비판을 받는다.

6 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 청년기·중년기 **정답 ⑤**

① X 해설 자기 원형(ㄱ)·리비도의 뜻(ㄷ)·개성화(ㄹ)도 융의 설명이라 모두 빠졌다.

6 해설 계속 **정답 ⑤**

② X 해설 융은 리비도를 성 에너지가 아닌 삶 전반의 에너지로 보았고(ㄷ), 성격발달을 개성화로 설명했다(ㄹ).

③ X 해설 자기가 중년 이후 드러나는 원형이라는 ㄱ과, 과거와 미래가 함께 성격에 영향을 준다는 ㄴ이 빠졌다.

④ X 해설 융은 과거 경험뿐 아니라 미래의 목표·열망도 성격에 영향을 준다고 보았다(ㄴ).

⑤ O 해설 자기 원형은 중년 이후 드러나고(ㄱ), 과거와 미래가 함께 작용하며(ㄴ), 리비도는 삶의 에너지(ㄷ), 발달은 개성화(ㄹ)다.

7 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 아들러 **정답 ②**

① O 해설 아들러는 같은 조건에서도 삶을 스스로 만들어 가는 창조적 자기와 주관적 해석을 강조했다.

② X 해설 위기와 전념으로 정체감을 네 유형으로 나눈 것은 마샤이고, 아들러는 사회적 관심과 활동수준으로 생활양식을 나눴다.

③ O 해설 아들러는 누구나 약하게 태어나 열등감을 느끼며, 이를 보상하려는 노력이 성장의 동력이라고 보았다.

④ O 해설 아들러는 사회적 관심을 선천적 잠재력으로 보되, 교육과 훈련으로 길러야 한다고 했다.

⑤ O 해설 아들러의 가상적 목표는 현실에서 검증할 수 없는 주관적 미래상으로, 현재 행동의 방향을 이끈다.

8 인간행동과 사회환경 · 행동·인지이론 · 반두라 **정답 ④**

① O 해설 반두라의 상호결정론은 사람(인지)·환경·행동이 서로 원인이자 결과가 된다고 본다.

② O 해설 반두라는 특정 행동을 해낼 수 있다는 믿음인 자기효능감을 강조했다.

③ O 해설 반두라는 기대·신념 같은 인지적 요인이 학습과 행동에 영향을 준다고 보아 사회인지이론으로 넓혔다.

④ X 해설 관찰학습은 주의집중 → 보존 → 운동재생 → 동기화 순이고, 동기화는 마지막 단계다.

⑤ O 해설 스스로 정한 기준에 따라 자기에게 보상하는 자기강화로 행동을 조절할 수 있다고 본다.

9 인간행동과 사회환경 · 행동·인지이론 · 스키너·행동주의 **정답 ①**

① O 해설 행동조성은 목표행동에 가까운 반응을 단계적으로 강화해 복잡한 행동을 익히게 하는 방법이다.

9 해설 계속 **정답 ①**

② X 해설 스키너는 자극이 끌어내는 반응적 행동보다 결과에 따라 달라지는 조작적 행동을 강조했다.

③ X 해설 평균적으로 일정한 반응 수 뒤에 강화하는 것은 변동비율계획이고, 변동간격은 평균 시간 간격 뒤에 강화한다.

④ X 해설 스키너는 자유의지를 부정하고 인간행동을 환경의 강화가 빚은 결과로 보았다.

⑤ X 해설 부적 강화는 불쾌한 자극을 없애 행동 빈도를 늘리고, 빈도를 줄이는 것은 처벌이다.

10 인간행동과 사회환경 · 인본주의이론 · 로저스 **정답 ③**

① O 해설 로저스는 상담자가 느끼는 것과 표현하는 것이 일치하는 진실성(일치성)을 치료 조건으로 강조했다.

② O 해설 로저스는 자기실현 경향에 따라 경험에 열려 사는 사람을 완전히 기능하는 인간이라 불렀다.

③ X 해설 로저스는 객관적 사실보다 개인이 지각하는 주관적 경험(현상학적 장)을 강조했다.

④ O 해설 조건 없이 있는 그대로 존중하는 무조건적 긍정적 관심을 치료 조건의 하나로 들었다.

⑤ O 해설 로저스는 인간을 스스로 성장하려는 경향을 지닌 긍정적 존재로 보았다.

11 인간행동과 사회환경 · 인본주의이론 · 매슬로우 **정답 ④**

① O 해설 생리적 욕구는 생존과 직결돼 위계의 가장 아래에 있고 가장 강하다.

② O 해설 매슬로우는 자아실현에 실제로 이르는 사람은 극소수라고 보았다.

③ O 해설 자아실현 욕구는 자기 잠재력을 펼치려는 욕구로 위계의 꼭대기에 있다.

④ X 해설 하위 욕구가 완전히가 아니라 어느 정도 충족되면 상위 욕구가 나타난다.

⑤ O 해설 욕구는 강도와 중요도에 따라 위계를 이루며, 하위 욕구일수록 더 강하고 급하다.

12 인간행동과 사회환경 · 행동·인지이론 · 피아제 **정답 ②**

① O 해설 신경계 등의 생물학적 성숙은 피아제가 든 인지발달 촉진요인이다.

12 해설 계속 **정답 ②**

② X 해설 애착은 볼비의 정서발달 개념이고, 피아제의 촉진요인은 성숙·물리적 경험·사회적 상호작용·평형화다.

③ O 해설 평형화는 동화와 조절로 인지적 불균형을 풀어 가는 과정으로, 인지발달을 이끄는 핵심 요인이다.

④ O 해설 사물을 직접 만지고 다루는 물리적 경험이 인지발달을 촉진한다.

⑤ O 해설 또래·성인과의 사회적 상호작용(사회적 전달)이 인지발달을 촉진한다.

13 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 일반체계이론 **정답 ③**

① X 해설 구조를 바꾸며 환경과 교류하는 것은 안정상태이고 균형은 외부 교류가 거의 없는 고정된 평형이라 ㄱ은 틀렸으며, ㄴ·ㄷ이 빠졌다.

② X 해설 ㄱ은 안정상태, ㄹ은 시너지의 설명이라 둘 다 개념과 정의가 어긋났다.

③ O 해설 넥엔트로피는 쓸모없는 에너지가 줄어 질서가 유지되는 상태(ㄴ), 공유영역은 두 체계가 맞닿아 교류하는 곳(ㄷ)이다.

④ X 해설 홀론은 체계가 상위체계의 부분이자 하위체계의 전체라는 이중성이고, 에너지가 늘어나는 현상은 시너지라 ㄹ이 섞였다.

⑤ X 해설 균형(ㄱ)과 홀론(ㄹ)의 정의가 안정상태·시너지와 뒤섞여 넷 다 고를 수 없다.

14 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 생태체계이론 **정답 ③**

① X 해설 둘이 뒤바뀌었다 — 미시체계 간 연결망이 중간체계, 직접 참여하지 않는 환경이 외체계다.

② X 해설 미시체계는 가족·또래처럼 직접 얼굴을 맞대는 환경 하나하나라, 그 연결망(ㄱ)은 중간체계다.

③ O 해설 미시체계들 사이의 연결망은 중간체계(ㄱ), 직접 참여하지 않지만 영향을 주는 부모 직장 같은 환경은 외체계(ㄴ)다.

④ X 해설 ㄱ은 중간체계, ㄴ은 외체계라 두 칸이 모두 어긋났다.

⑤ X 해설 ㄱ은 맞지만 미시체계는 개인이 직접 참여하는 환경이라 ㄴ에 들어갈 수 없다.

15 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 노년기와 죽음 정답 ⑤

① X 해설 부정은 「그럴 리 없다」며 죽음을 사실로 받아들이지 않는 첫 단계다.

② X 해설 분노는 「왜 하필 나인가」라며 가족·의료진에게 화를 내는 단계다.

③ X 해설 타협은 「조금만 더 살게 해 주면」 하며 죽음을 늦추려 신 등과 거래하는 단계다.

④ X 해설 우울은 다가오는 상실을 실감하며 슬픔에 잠기고 말수가 줄어드는 단계다.

⑤ O 해설 죽음을 받아들이고 가족과 이별·추억을 나누며 남은 시간을 정리하는 것은 수용 단계다.

16 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 태아기·영아기 전항 정답

① O 해설 성염색체 이상의 대표로 XXY 남성의 클라인펠터 증후군과 X 하나뿐인 여성의 터너 증후군이 있다.

② O 해설 임산부의 심하고 지속적인 불안은 유산·난산·조산·저체중아 출산 위험을 높인다.

③ O 해설 태아의 뼈와 조직 발달을 위해 임산부는 칼슘·단백질·철분·비타민을 충분히 섭취해야 한다.

④ O 해설 다운증후군은 21번 염색체가 하나 더 있어 염색체가 47개가 되는 증후군이다.

⑤ O 해설 기형발생물질은 약물·알코올·바이러스처럼 태내발달에 끼어들어 손상을 일으키는 환경 요인이다.

17 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 태아기·영아기 정답 ④

① O 해설 영아기 애착은 이후 대인관계의 틀(내적 작동모델)이 되어 사회·정서 발달에 중요하다.

② O 해설 영아기(0~2세)는 감각과 운동으로 세상을 알아 가는 피아제의 감각운동기다.

③ O 해설 영아기는 입으로 쾌락을 얻는 프로이트의 구강기에 해당한다.

④ X 해설 영아기는 에릭슨의 신뢰 대 불신 단계이고, 자율성 대 수치심·의심은 그다음 단계다.

⑤ O 해설 영아기는 첫돌에 체중이 출생 때의 약 3배가 될 만큼 급성장하는 제1성장 급등기다.

18 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 유아기·아동기 정답 ⑤

① O 해설 유아기는 프로이트의 남근기로, 오이디푸스·엘렉트라 콤플렉스가 나타난다.

② O 해설 유아기는 콜버그의 전인습적 수준으로, 처벌을 피하거나 보상을 얻으려고 행동한다.

③ O 해설 유아기는 에릭슨의 주도성 대 죄의식 단계다.

④ O 해설 유아기에는 자기 성을 알고 그것이 바뀌지 않는다는 성 항상성을 얻으며 성 정체성이 발달한다.

⑤ X 해설 유아기는 영아기보다 성장 속도가 느려지고, 가장 빠른 것은 영아기(제1성장 급등기)다.

19 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 유아기·아동기 전항 정답

① O 해설 아동기에는 보존개념(ㄱ)과 분류·유목화(ㄴ)를 획득해 ㄱ·ㄴ이 맞는 조합인데, 그 선지가 없어 전항정답 처리됐다.

② O 해설 분류·유목화(ㄴ)는 맞지만 자아정체감(ㄹ)은 청소년기 과업이다 — 이 문항은 전항정답으로 처리됐다.

③ O 해설 ㄱ·ㄴ은 맞지만 가설연역적 추리(ㄷ)는 형식적 조작기(청소년기)의 능력이다 — 전항정답 처리.

④ O 해설 보존개념(ㄱ)은 맞지만 ㄷ·ㄹ은 청소년기의 것이고 분류화(ㄴ)가 빠졌다 — 전항정답 처리.

⑤ O 해설 분류화(ㄴ)는 맞지만 ㄷ·ㄹ은 청소년기의 것이고 보존개념(ㄱ)이 빠졌다 — 전항정답 처리.

20 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 청소년기 정답 ① · ⑤

① O 해설 사춘기의 시작 시기와 속도는 사람마다 다르지만, 성적 성숙이 진행되는 순서는 대체로 일정하다.

② X 해설 여성의 초경은 가슴 발육과 음모가 나타난 뒤에 오므로 맨 앞에 올 수 없다.

③ X 해설 남성은 고환 확대가 가장 먼저 오고 음모는 그 뒤에 나타난다.

④ X 해설 가슴 발달·넓은 어깨·변성·근육 발달은 이차성징이고, 일차성징은 생식기관 자체의 발달이다.

⑤ X 해설 난소·자궁·고환·음경 같은 생식기관의 발달은 일차성징이고, 이차성징은 생식기관 밖의 신체 변화다 — 공식 정답은 ①·⑤를 함께 인정했다.

21 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 청년기·중년기 정답 ③

① O 해설 배우자 선택은 하비거스트가 든 청년기(성인 초기) 발달과업이다.

② O 해설 직업 세계에 들어가 직장생활을 시작하는 것은 청년기 발달과업이다.

③ X 해설 은퇴로 줄어든 수입에 적응하는 것은 하비거스트의 노년기 과업이다.

④ O 해설 마음 맞는 사회적 집단을 찾고 이루는 것도 청년기 과업에 든다.

⑤ O 해설 자신에게 맞는 직업을 준비하고 선택하는 것도 청년기 과업으로 제시된다.

22 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 청년기·중년기 정답 ①

① X 해설 혼과 카텔은 나이가 들수록 유동적 지능은 줄고, 경험에 기댄 결정적 지능은 유지·증가한다고 보았다.

② O 해설 레빈슨은 중년 전환기 과업으로 성인 초기 생애구조 평가, 중년기 가능성 탐색, 새 생애구조 선택을 들었다.

③ O 해설 굴드는 성인기를 어린 시절의 그릇된 가정을 하나씩 벗는 과정으로 보았고, 그 끝을 46세 이후로 잡았다.

④ O 해설 중년기는 에릭슨의 생산성 대 침체성 단계로, 다음 세대를 돌보고 기르는 것이 과업이다.

⑤ O 해설 융은 중년기를 외향에서 내향으로 돌아서며 개성화가 이루어지는 전환기로 보고 개념을 발전시켰다.

23 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 노년기와 죽음 정답 ⑤

① O 해설 분리(유리)이론은 노인과 사회가 서로 물러나는 것을 자연스럽고 기능적인 과정으로 본다.

② O 해설 활동이론은 은퇴 등으로 잃은 역할을 새 활동으로 대신해야 노년기 만족이 높다고 본다.

③ O 해설 에릭슨은 노년기 과업을 자아통합 대 절망으로 보고, 살아온 삶을 받아들이는 통합을 중시했다.

④ O 해설 퀴블러 로스는 죽음에 대한 심리적 단계로 부정·분노·타협·우울·수용의 5단계를 제시했다.

⑤ X 해설 펙은 생애주기 전체를 나눈 것이 아니라, 에릭슨의 중년·노년 단계를 세분해 그 시기의 과업을 제시했다.

24 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 생태체계이론 정답 ②

① X 해설 가족의 구성요소가 개인이라는 것은 미시체계 수준의 이야기이고, 거시체계는 문화·이념·제도의 틀이다.

② O 해설 거시체계(문화·이념·제도)는 역사적·사회적·문화적 요인에 따라 형성되고 바뀐다.

③ X 해설 개인이 가장 밀접하게 상호작용하는 환경은 미시체계의 정의다.

④ X 해설 개인·가족·이웃·소집단은 미시체계 쪽이고, 거시체계는 문화·가치·법·제도 같은 넓은 틀이다.

⑤ X 해설 거시체계도 사람들의 삶과 요구에 따라 바뀌므로 영향은 일방적이지 않고 상호적이다.

25 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 가족·집단·조직 정답 ⑤

① O 해설 영아기에 주 양육자와 맺은 안정된 애착은 이후 대인관계와 사회적 발달의 밑바탕이 된다.

② O 해설 유아기에는 표상 능력이 발달해 가장놀이를 즐기고, 이것이 사회정서 발달을 돕는다.

③ O 해설 아동기는 또래 무리와 어울리며 규칙과 협동을 익혀 도당기라고도 한다.

④ O 해설 청소년기에는 또래집단의 지지를 중시하며 부모에게서 심리적으로 독립하려 한다.

⑤ X 해설 노년기는 은퇴로 경제적으로 불안정해지기 쉽고, 역할 상실·질병·사별로 심리적 위기도 겪는다.

26 사회복지조사론 · 과학적 방법과 연구윤리 · 과학철학·패러다임 정답 ③

① O 해설 사회현상은 원인이 여럿 얽히고 실험 통제가 어려워, 인과관계를 확률적으로만 말할 뿐 확정적 결론을 내리기 어렵다.

② O 해설 사회현상은 시대와 함께 계속 바뀌므로 사회과학의 결론은 잠정적이며 되풀이해 검증해야 한다.

③ X 해설 사회과학은 사람이 사람을 연구해 연구자도 그 사회의 가치와 문화 안에 있으므로, 관찰자와 대상이 뚜렷이 나뉘지 않는다.

④ O 해설 사회과학은 의미와 의도를 지닌 인간의 행위와, 그 행위가 만드는 관계·제도를 연구대상으로 한다.

⑤ O 해설 같은 현상도 사회·문화에 따라 다르게 나타나고 해석되므로, 한 사회의 결론을 다른 사회에 그대로 옮기기 어렵다.

27 사회복지조사론 · 과학적 방법과 연구윤리 · 과학철학·패러다임 정답 ④

① X 해설 ㄴ은 옳지만 사회복지학을 순수과학이라 한 ㄷ이 끼었고, 옳은 ㄱ·ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 사회과학 개념을 활용한다는 ㄹ은 옳지만, 순수과학이라는 ㄷ이 끼었고 ㄱ·ㄴ이 빠졌다.

③ X 해설 ㄱ·ㄴ은 옳지만 사회복지학은 문제 해결을 목적으로 하는 응용과학이라 ㄷ이 끼면 안 되고 ㄹ이 빠졌다.

④ O 해설 사회복지학은 사회문제 대처를 목적으로 하는 응용과학으로, 사회과학의 지식·개념을 빌려 실천과 이론을 발전시킨다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄹ은 옳지만 순수과학이라는 ㄷ이 끼었고, 사회과학이 실천지식에 기여한다는 ㄴ이 빠졌다.

28 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 질적연구 정답 ②

① O 해설 양적조사는 통계적 일반화를 위해 큰 표본을 쓰고, 질적조사는 깊이 있는 이해를 위해 소수 사례를 오래 본다.

② X 해설 양적조사는 이론에서 가설을 끌어내 자료로 검증하는 연역법을 주로 쓰고, 귀납법은 질적조사의 방식이다.

③ O 해설 질적조사는 겉으로 드러난 행동보다 당사자가 그 경험에 부여하는 주관적 의미를 이해하려 한다.

④ O 해설 양적조사는 미리 세운 가설을 검증하고, 질적조사는 잘 모르는 현상을 탐색해 새 개념과 가설을 찾아낸다.

⑤ O 해설 질적조사는 소수 사례를 의도적으로 골라 깊이 보므로 모집단으로 일반화하기 어렵다.

29 사회복지조사론 · 조사설계의 기초 · 변수와 가설 정답 ①

① O 해설 조사는 문제설정 → 가설설정 → 조사설계 → 자료수집 → 자료분석 → 보고서작성 순이며, 설계는 반드시 자료수집 전에 끝낸다.

② X 해설 무엇을 누구에게 어떻게 잴지 정하는 조사설계가 자료수집·분석 뒤에 놓였다 — 설계는 수집 전에 해야 한다.

③ X 해설 가설은 연구문제에 대한 잠정적 답이라 문제설정보다 앞설 수 없고, 조사설계도 자료수집 뒤에 놓였다.

④ X 해설 가설설정이 문제설정보다 앞섰고, 조사설계가 자료분석 뒤로 밀려 두 곳이 어긋났다.

29 해설 계속 정답 ①

⑤ X 해설 뒷부분 순서는 맞지만, 연구문제를 정하기 전에 그 답인 가설을 세울 수는 없다.

30 사회복지조사론 · 조사설계의 기초 · 변수와 가설 정답 ⑤

① X 해설 독립변수 앞은 선행변수(외생변수 아님), 사이에서 영향을 전하는 것은 매개변수, 둘 모두에 영향을 주는 것은 외생변수다.

② X 해설 ㄴ 매개변수는 맞지만, ㄱ은 선행변수이고 ㄹ은 더미변수가 아니라 외생변수다 — 더미변수는 명목변수를 0·1로 바꾼 것이다.

③ X 해설 조절변수는 두 변수 관계의 세기·방향을 바꾸는 변수이고, 원인이자 결과로 사이에 끼는 ㄴ은 매개변수다.

④ X 해설 영향을 받기만 하는 ㄷ은 종속변수이고, 독립·종속 모두에 영향을 주는 ㄹ은 조절변수가 아니라 외생변수다.

⑤ O 해설 선행변수는 독립변수 앞, 매개변수는 둘 사이, 종속변수는 결과 끝자리, 외생변수는 둘 모두에 영향을 주는 제3변수다.

31 사회복지조사론 · 표집 · 확률표집 정답 ①

① O 해설 종단조사는 패널조사(같은 대상 반복)·경향조사(매번 새 표본으로 모집단 추세)·동년배조사(같은 출생집단)로 나뉜다.

② X 해설 문헌조사는 이미 있는 자료를 분석하는 방법이라, 시간 간격을 두고 반복하는 종단조사가 아니다.

③ X 해설 전수조사는 모집단 전체를 조사하는 범위에 따른 분류로, 시간 축의 종단조사와 층이 다르다.

④ X 해설 전수조사와 표본조사는 조사 범위에 따른 짝이라 반복 조사 유형이 아니다.

⑤ X 해설 문헌조사는 자료의 출처, 전문가조사는 조사대상에 따른 이름이지 반복 측정의 종단조사가 아니다.

32 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 실험설계 정답 ①

① O 해설 내적타당도는 원인변수 외의 변수가 결과변수에 끼어들지 못하게 통제해 높이고, 외적타당도는 확률표집과 큰 표본으로 높인다.

② X 해설 무작위할당은 집단을 같게 만드는 내적타당도 장치이고, 외적타당도를 높이려면 표본을 작게가 아니라 크게 해야 한다.

32 해설 계속 정답 ①

③ X 해설 ㄱ~ㄷ은 맞지만 표본이 작으면 대표성이 떨어져 외적 타당도가 낮아지므로 ㄹ은 크게여야 한다.

④ X 해설 통제할 것은 원인변수 외의 변수가 결과변수에 개입하는 조건이라, 원인과 결과의 자리가 뒤바뀌었다.

⑤ X 해설 원인·결과의 자리가 뒤바뀌었고, 무작위할당은 내적 타당도 장치이며 외적타당도를 위해선 표본을 크게 해야 한다.

33 사회복지조사론 · 측정 · 신뢰도·타당도 정답 ④

① O 해설 측정은 일정한 규칙에 따라 대상의 속성에 숫자나 기호를 부여하는 과정이고, 그 규칙이 조작적 정의다.

② O 해설 측정은 추상적 이론 개념을 관찰 가능한 현실 자료와 이어 주어 이론을 경험적으로 검증하게 한다.

③ O 해설 측정으로 현상을 수치로 세분화해야 비교하고 통계적으로 분석할 수 있다.

④ X 해설 문항 수가 많을수록 우연한 오차가 상쇄되어 신뢰도가 높아진다 — 적을수록이 아니다.

⑤ O 해설 측정수준은 명목·서열·등간·비율 네 가지이며, 뒤로 갈수록 담는 정보가 많고 쓸 수 있는 통계가 늘어난다.

34 사회복지조사론 · 측정 · 측정수준·척도 정답 ⑤

① X 해설 명목척도에 서열이 없다는 ㄱ은 옳지만, 리커트척도를 비율척도라 한 ㄴ이 끼었고 ㄷ·ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 서열척도의 범주 분류(ㄹ)는 옳지만, 리커트척도는 비율척도가 아니라 서열척도라 ㄴ이 끼면 안 된다.

③ X 해설 비율척도의 절대영점(ㄷ)과 서열척도(ㄹ)는 옳지만, 명목척도에 서열이 없다는 옳은 ㄱ이 빠졌다.

④ X 해설 절대영점이 없는 리커트척도를 비율척도라 한 ㄴ이 끼었고, 옳은 ㄹ이 빠졌다.

⑤ O 해설 명목척도는 서열 없는 범주, 서열척도는 순서 있는 범주, 비율척도는 절대영점이 있고 리커트척도는 서열척도다.

35 사회복지조사론 · 측정 · 신뢰도·타당도 정답 ②

① X 해설 동시타당도는 같은 개념을 재는 기존 도구와 같은 시점에 비교해 상관이 높은지 보는 것이다.

35 해설 계속 정답 ②

② O 해설 다른 개념을 재는 척도와 상관이 낮게 나오는 것을 확인했으니, 서로 다른 것을 구별해 잰다는 판별타당도다.

③ X 해설 내용타당도는 문항이 개념의 영역을 고루 담았는지 전문가가 판단하는 것으로, 상관계수로 확인하지 않는다.

④ X 해설 수렴타당도는 같은 개념을 재는 다른 도구와 상관이 높게 나오는지 보는 것이라 사례와 방향이 반대다.

⑤ X 해설 예측타당도는 지금 점수가 미래의 행동·결과를 얼마나 잘 예측하는지 보는 기준타당도다.

36 사회복지조사론 · 측정 · 신뢰도·타당도 정답 ⑤

① X 해설 대안법 하나만 골랐지만 재검사법·반분법·내적일관성분석법도 모두 신뢰도 측정법이다.

② X 해설 재검사법·반분법에 더해 동형검사를 쓰는 대안법(ㄴ)과 크론바흐 알파의 내적일관성분석법(ㄹ)이 빠졌다.

③ X 해설 대안법·내적일관성분석법에 더해 시차 반복의 재검사법(ㄱ)과 문항을 둘로 나누는 반분법(ㄷ)이 빠졌다.

④ X 해설 비슷한 두 검사를 번갈아 쓰는 대안법(동형검사법, ㄴ)도 신뢰도 측정법인데 빠졌다.

⑤ O 해설 신뢰도는 재검사법·대안법(동형검사법)·반분법·내적일관성분석법(크론바흐 알파)으로 잰다.

37 사회복지조사론 · 측정 · 측정수준·척도 정답 ④

① X 해설 리커트척도는 여러 진술에 대한 동의 정도(매우 그렇다~전혀 아니다)를 묻고 점수를 합산한다.

② X 해설 거트만척도는 강도 순으로 늘어놓은 문항에 누적적으로 응답하는 구조를 가진 척도다.

③ X 해설 보가더스척도는 다른 집단과의 사회적 거리를 가까운 관계에서 먼 관계 순으로 잰다.

④ O 해설 뜻이 반대인 형용사 쌍(친절한-불친절한)을 양 끝에 두고 7점쯤으로 나눠 느낌을 재는 것이 어의적 분화척도(의미분화척도)다.

⑤ X 해설 써스톤척도는 평가자들이 문항마다 매긴 척도값을 이용해 등간 성격을 갖도록 만든 척도다.

38 사회복지조사론 · 표집 · 확률표집 정답 ③

① O 해설 표본이 커질수록 조사 인력·자료처리 비용과 시간이 늘어 현실 예산과 절충해야 한다.

② O 해설 같은 오차 범위에서 신뢰수준을 95 %에서 99 %로 높이려면 표본을 더 크게 해야 한다.

③ X 해설 표본이 커질수록 모집단을 더 잘 반영해 표본오차는 작아진다 — 크기와 표본오차는 반대로 움직인다.

④ O 해설 모집단이 이질적일수록 분산이 커서, 같은 정확도를 얻으려면 표본을 더 늘려야 한다.

⑤ O 해설 추출방법이 같다면 표본이 클수록 모집단의 특성을 더 잘 담아 대표성이 높아진다.

39 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 질적연구 정답 ②

① O 해설 이론적 표본추출은 근거이론에서 분석 중 떠오른 개념을 채우도록 다음 사례를 골라 포화까지 계속한다.

② X 해설 집락 표본추출은 모집단을 덩어리로 나눠 무작위로 뽑는 확률표집이라 양적조사의 방법이다.

③ O 해설 눈덩이 표본추출은 참여자에게 다음 참여자를 소개받는 방식으로, 숨은 집단을 만나야 하는 질적조사에 쓴다.

④ O 해설 극단적 사례 표본추출은 아주 성공하거나 실패한 양끝 사례를 골라 특이한 요인을 드러내는 질적 표집이다.

⑤ O 해설 최대변이 표본추출은 서로 최대한 다른 사례를 골라, 차이 속에서도 공통으로 나타나는 양상을 찾는다.

40 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 질적연구 정답 ③

① X 해설 남은 기록만 분석하므로 선정편향이 생길 수 있다는 ㄴ은 옳은 설명이라, 옳지 않은 것에 들지 않는다.

② X 해설 ㄱ은 틀렸지만 선정편향 가능성을 지적한 ㄴ은 옳은 설명이고, 틀린 ㄹ이 빠졌다.

③ O 해설 내용분석은 남아 있는 기록에만 기대 범위가 제한적이고, 빈도를 세어 양적으로 가설을 검증할 수도 있다.

④ X 해설 ㄹ은 옳지 않지만, 기록을 분석해 대상자의 반응성이 생기지 않는다는 ㄷ은 내용분석의 장점이라 끼면 안 된다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄹ은 틀렸지만 선정편향 가능성을 말한 ㄴ은 옳아 끼면 안 된다.

41 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 실험설계 정답 ②

① X 해설 통제집단 사후검사 설계(ㄹ)뿐 아니라 통제집단을 두는 솔로몬 4집단 설계(ㄱ)도 외부사건을 통제한다.

② O 해설 통제집단을 둔 설계는 외부사건이 두 집단에 똑같이 작용해 상쇄되므로, 솔로몬 4집단과 통제집단 사후검사 설계가 해당한다.

③ X 해설 단일집단 사전사후검사·사후검사 설계는 비교할 통제집단이 없어 외부사건을 걸러내지 못한다.

④ X 해설 통제집단이 없는 단일집단 사전사후검사 설계(ㄴ)가 끼었다 — 그 사이 일어난 사건의 영향을 가를 수 없다.

⑤ X 해설 단일집단 설계(ㄴ·ㄷ)는 외부사건을 통제하지 못하는 전실험설계이고, 솔로몬 4집단 설계(ㄱ)가 빠졌다.

42 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 단일사례설계 정답 ④

① X 해설 ABCD설계는 여러 개입을 차례로 넣어 앞 개입의 영향이 남으므로, 각 개입의 효과를 따로 증명하기 어렵다.

② X 해설 AB설계는 기초선과 개입 두 국면뿐이라 그 사이 외부요인을 통제하지 못하는 가장 약한 설계다.

③ X 해설 여러 개입을 차례로 적용하는 것은 ABCD설계이고, 복수기초선설계는 같은 개입을 여러 대상·문제·상황에 시차를 두고 적용한다.

④ O 해설 ABAB설계는 개입을 넣고 빼고 다시 넣어 표적행동이 그에 따라 변하는지 보므로, 외부요인을 통제해 효과를 확인한다.

⑤ X 해설 기초선이 불안정할 때 변화의 폭과 기울기까지 보는 것은 경향선 분석이고, 평균비교는 기초선이 안정적일 때 쓴다.

43 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 실험설계 정답 ⑤

① X 해설 특정 성향의 대상이 중간에 빠지는 탈락(상실)은 집단 비교를 흐리는 내적타당도 저해요인이다.

② X 해설 조사 기간 중 일어난 외부사건(역사)은 개입 효과와 뒤섞이는 내적타당도 저해요인이다.

③ X 해설 극단값으로 뽑힌 대상이 재측정 때 평균 쪽으로 돌아오는 통계적 회귀는 내적타당도 저해요인이다.

④ X 해설 통제집단이 실험집단의 개입을 따라 하는 확산·모방은 집단 차이를 줄이는 내적타당도 저해요인이다.

43 해설 계속 정답 ⑤

⑤ O 해설 연구에 참여한다는 의식으로 평소와 달리 행동하는 반응성(호손효과)은 결과를 실제 상황으로 일반화하지 못하게 한다.

44 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 질적연구 정답 ③

① X 해설 조건 매트릭스는 개인에서 사회구조까지 여러 층의 조건을 그려 보는 보조 도구이지 코딩 단계가 아니다.

② X 해설 개방코딩은 자료를 쪼개 개념에 이름을 붙이고 범주로 묶는 첫 단계로, 범주 간 관계는 다루지 않는다.

③ O 해설 축코딩은 중심현상을 축으로 인과조건·맥락·중재조건·작용/상호작용 전략·결과의 패러다임에 범주를 연결한다.

④ X 해설 괄호치기는 현상학적 연구에서 연구자의 선입견을 잠시 접어 두는 태도로, 근거이론의 코딩이 아니다.

⑤ X 해설 선택코딩은 핵심범주를 정하고 다른 범주를 그 둘레로 통합해 이론을 완성하는 마지막 단계다.

45 사회복지조사론 · 표집 · 비확률표집 정답 ②

① X 해설 층화 표본추출은 층 안에서 무작위로 뽑아야 하는데 사례는 임의 추출이고, 층 비율과 무관하게 100명씩이라 비례도 아니다.

② O 해설 연령 집단마다 뽑을 몫(100명)을 정해 두고 그 안은 조사자가 임의로 채웠으니 비확률표집인 할당 표본추출이다.

③ X 해설 체계적 표본추출은 명단에서 첫 사례를 무작위로 정한 뒤 일정 간격으로 뽑는 확률표집이다.

④ X 해설 눈덩이 표본추출은 참여자의 소개로 다음 대상을 찾아 늘려 가는 방식이라 사례와 맞지 않는다.

⑤ X 해설 집락 표본추출은 기관·지역 같은 덩어리를 무작위로 뽑는 확률표집이고, 사례는 연령으로 몫을 나눴다.

46 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 질적연구 정답 ④

① X 해설 장기간 관찰(ㄱ)은 옳지만 표준화된 척도(ㄴ)는 양적 조사 도구이고, 부정적 사례 분석(ㄷ)·다각화(ㄹ)가 빠졌다.

② X 해설 장기간 관찰·부정적 사례 분석에 더해, 여러 자료·방법·연구자로 교차 확인하는 다각화(ㄹ)가 빠졌다.

③ X 해설 다각화(ㄹ)는 옳지만 표준화 척도(ㄴ)가 끼었고, 장기간 관찰(ㄱ)과 부정적 사례 분석(ㄷ)이 빠졌다.

46 해설 계속 정답 ④

④ O 해설 질적조사의 엄격성은 장기간 관찰, 해석에 맞지 않는 부정적 사례 분석, 여러 자료·방법의 다각화로 높인다.

⑤ X 해설 표준화된 척도(ㄴ)는 양적조사의 신뢰도·타당도 장치라 질적조사 엄격성 방법에 끼면 안 된다.

47 사회복지조사론 · 조사설계의 기초 · 조사의 유형 정답 ②

① O 해설 초점집단은 소수 참여자를 한자리에 모아 토론시키고, 그 상호작용에서 나오는 말을 자료로 모은다.

② X 해설 익명의 전문가 패널을 여러 차례 설문하는 것은 델파이기법이고, 초점집단은 얼굴을 맞대고 토론한다.

③ O 해설 초점집단은 주민·이용자에게 필요한 것과 그 까닭을 직접 들을 수 있어 욕구조사에 널리 쓰인다.

④ O 해설 연구자가 참여자를 직접 만나 1차 자료를 얻으므로 직접적인 자료수집 방법이다.

⑤ O 해설 진행자가 던지는 질문과 반응에 따라 토론 방향이 바뀌어, 연구자 개입에 따른 편향이 생길 수 있다.

48 사회복지조사론 · 측정 · 신뢰도·타당도 정답 ⑤

① X 해설 미리 유형화한 응답범주를 주는 것은 폐쇄형 질문이고, 개방형은 응답자가 자유롭게 답한다.

② X 해설 앞 응답에 따라 부가질문으로 잇는 것은 수반형(유관) 질문이고, 행렬식은 같은 응답범주의 문항을 표로 묶는다.

③ X 해설 한 문항에 두 가지를 묻는 이중질문은 어느 쪽에 답했는지 알 수 없어 피해야 하며, 문항을 나눠 묻는다.

④ X 해설 신뢰도 확인용 짝 문항을 이어 두면 앞 답을 그대로 따라 적으므로 서로 떨어뜨려 배치한다.

⑤ O 해설 다항선택식 질문은 제시한 여러 응답범주 가운데 하나(단일응답) 또는 여럿(복수응답)을 고르게 한다.

49 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 실험설계 정답 ①

① X 해설 다중 시계열 설계는 실험집단과 비교집단을 모두 여러 번 재는 설계로, 통제(비교)집단을 둔다.

② O 해설 단일집단 사전사후검사 설계는 같은 검사를 두 번 하며 비교집단이 없어, 사전검사에 익숙해진 효과를 가르지 못한다.

49 해설 계속 정답 ①

③ O 해설 통제집단 사후검사 설계는 사전검사를 하지 않으므로 사전검사가 결과에 주는 영향이 원천적으로 없다.

④ O 해설 단순 시계열 설계는 같은 대상을 여러 번 재 검사효과가 쌓이고, 통제집단이 없어 외부사건도 가르지 못한다.

⑤ O 해설 정태적 집단 비교설계는 무작위 배정도 사전검사도 없어, 두 집단이 처음부터 달랐는지 확인할 수 없다.

50 사회복지조사론 · 표집 · 확률표집 정답 ②

① X 해설 전화조사의 무작위 표본추출(ㄱ)은 옳지만, 조사원이 되물을 수 없는 우편조사는 심층규명이 어려워 ㄴ이 끼면 안 된다.

② O 해설 전화조사는 임의번호걸기(RDD) 등으로 무작위 추출이 되고, 면접조사는 조사원 비용이 들어 우편조사보다 비싸다.

③ X 해설 우편조사는 조사원이 없어 심층규명이 어렵고(ㄴ), 배포조사는 응답 상황을 연구자가 통제하기 어렵다(ㄷ).

④ X 해설 ㄱ·ㄹ은 옳지만 응답자가 혼자 작성하는 배포조사는 응답 환경 통제가 어려워 ㄷ이 끼면 안 된다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄷ이 끼었고, 전화조사로 무작위 표본추출이 가능하다는 옳은 ㄱ이 빠졌다.