각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 사회복지역사에 관한 내용 중 연결이 옳은 것은?

① 엘리자베스 구빈법(1601) - 열등처우의 원칙

② 길버트법(1782) - 원외구제 허용

③ 비스마르크 3대 사회보험 - 질병보험, 실업보험, 노령폐질보험

④ 미국 사회보장법(1935) - 보편적 의료보험제도 도입

⑤ 베버리지 보고서(1942) - 소득비례방식의 사회보험 도입

2. 사회복지의 가치 중 '자유'에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 자유지상주의 관점에서는 적극적 자유를 옹호한다.

② 소극적 자유 보장을 위해서는 국가의 역할이 많을수록 좋다.

③ 적극적 자유의 관점에서 자유의 침해는 개인에게 필요한 자원이나 기회를 박탈당한 것을 의미한다.

④ 적극적 자유의 관점에서는 임차인의 주거 안정을 위해 임대인의 자유를 제약할 수 없다.

⑤ 개인의 행동에 대한 외적 강제가 없는 상태는 적극적 자유의 핵심이다.

3. 빈곤과 불평등 측정에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 완전 평등 사회에서 로렌츠곡선은 45° 각도의 직선과 거리가 가장 멀어진다.

② 지니계수의 최대값은 1, 최소값은 -1이다.

③ 빈곤갭은 빈곤선 이하에 속하는 인구가 전체인구에서 차지하는 비율을 의미한다.

④ 빈곤율은 빈곤선과 실제소득과의 격차를 반영한다.

⑤ 센(Sen) 지수는 빈곤집단 내의 불평등 정도를 반영한다.

4. 사회복지발달이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회양심이론 - 사회복지는 이타주의가 제도화된 것임

② 수렴이론 - 산업화를 이룬 나라들은 사회복지제도를 도입하게 됨

③ 시민권론 - 마샬(T. H. Marshall)은 사회권(social right)을 복지권(welfare right)이라 함

④ 권력자원론 - 사회복지정책은 권력 엘리트의 산물임

⑤ 구조기능주의론 - 사회복지는 산업화, 도시화에 따른 사회문제에 대한 적응의 결과임

5. 빈곤의 개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 절대적 빈곤은 육체적 효율성을 유지하기 위한 최소한의 생활필수품을 소비하지 못하는 상태이다.

② 최저생계비를 계측하여 빈곤선을 설정하는 방식은 절대적 빈곤개념을 적용한 것이다.

③ 국민기초생활보장제도는 절대적 빈곤개념을 적용하고 있다.

④ 상대적 빈곤은 한 사회의 평균적인 생활수준과 비교하여 빈곤을 규정한다.

⑤ 중위소득을 활용하여 상대적 빈곤선을 설정할 수 있다.

6. 최근 논의되는 사회복지정책 이슈들에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 생태주의 관점에서는 복지국가의 '성장' 패러다임을 옹호한다.

② 4차 산업혁명, 일자리 감소, 소득 양극화 심화 등의 이슈는 '기본소득' 도입의 필요성과 관련되어 있다.

③ 민달팽이유니온, 복지국가청년네트워크 등은 청년 세대운동 조직이 출현한 사례에 해당한다.

④ '마을만들기' 사업은 주민참여형 복지라고 할 수 있다.

⑤ '커뮤니티 케어'는 탈시설화와 관련되어 있다.

7. 사회복지 재원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 일반세 중 재산세의 계층 간 소득재분배 효과가 가장 크다.

② 목적세는 사용목적이 정해져 있어 재원 안정성이 높다.

③ 이용료는 저소득층의 서비스 이용을 저해할 수 있다.

④ 고용주가 부담하는 사회보험료는 수직적 소득재분배 성격을 지닌다.

⑤ 기업이 직원들에게 제공하는 기업복지는 소득역진적 성격이 강하다.

8. 사회적 배제의 개념적 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개인과 집단의 다차원적 불이익에 초점을 두고, 다층적 대책을 촉구한다.

② 특정 집단이 경험하는 배제는 정태적 사건이 아니라 동태적 과정으로 본다.

③ 사회적 배제 개념은 열등처우의 원칙으로부터 등장하였다.

④ 소득의 결핍 그 자체보다 다양한 배제 행위가 발생하는 과정에 초점을 둔다.

⑤ 사회적 관계망으로부터의 단절과 차별 문제를 제기한다.

9. 복지혼합(welfare-mix)의 유형 중 서비스 이용자의 선택권이 작은 것에서 큰 순서로 나열한 것은?

① 세제혜택 - 계약 - 증서 ② 세제혜택 - 증서 - 계약 ③ 증서 - 계약 - 세제혜택

④ 계약 - 증서 - 세제혜택 ⑤ 계약 - 세제혜택 - 증서

10. 이용료(본인부담금) 부과 방식에 따른 소득재분배 효과가 작은 것에서 큰 순서로 나열한 것은?

① 정액제 - 정률제 - 연동제(sliding scale)
② 정률제 - 연동제(sliding scale) - 정액제
③ 정률제 - 정액제 - 연동제(sliding scale)
④ 연동제(sliding scale) - 정액제 - 정률제
⑤ 연동제(sliding scale) - 정률제 - 정액제

11. 베버리지(W. Beveridge)가 사회보장 프로그램의 성공을 위해 제시한 전제조건을 모두 고른 것은?

ㄱ. 아동(가족)수당	ㄴ. 완전고용
ㄷ. 포괄적 의료 및 재활서비스	ㄹ. 최저임금

① ㄹ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. 실업보험을 민간 시장에서 제공할 때 발생할 수 있는 문제점을 모두 고른 것은?

ㄱ. 역의 선택(adverse selection)이 나타난다.
ㄴ. 가입자의 도덕적 해이가 발생할 가능성이 크다.
ㄷ. 위험발생이 상호의존적이기 때문에 보험료율 계산이 어렵다.
ㄹ. 무임승차자 문제가 발생한다.

① ㄹ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 우리나라 사회복지정책의 대상 선정에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 소득이나 자산을 조사하여 대상을 선정하는 것은 보편주의 원칙에 부합한다.
② 아동수당은 인구학적 기준을 적용한 제도이다.
③ 장애수당은 전문가의 진단을 고려하지 않는다.
④ 긴급복지지원제도는 보편주의 원칙에 부합한다.
⑤ 기초연금의 대상 선정기준에는 부양의무자 유무가 포함된다.

14. 사회보험료와 조세에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 정률의 사회보험료는 소득세에 비해 역진적이다.
ㄴ. 사회보험료는 조세에 비해 징수에 대한 저항이 적다.
ㄷ. 소득세와 사회보험료 모두 소득이 높은 사람이 더 많이 부담한다.
ㄹ. 조세는 지불능력(capacity to pay)과 관련되어 있다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

15. 사회복지정책을 분석하는 접근방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 산물분석은 특정정책이 실행된 이후 그 결과를 분석·평가하는 데 관심을 둔다.

② 산물분석은 정책이 형성되는 사회정치적 맥락을 고찰한다.

③ 성과분석은 정책결정이라는 정책활동의 결과물에 대한 내용을 분석하는 것이다.

④ 과정분석은 정책 기획과정(planning process)을 거쳐 이끌어 낸 여러 정책대안을 분석한다.

⑤ 과정분석은 정책사정(policy assessment)이 어떻게 이루어지는지를 이해하기 위한 목적에서 이루어진다.

16. 민영화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 1980년대 등장한 신자유주의와 관련이 있다.

② 정부가 공급하는 재화와 서비스 비용을 절감하기 위해 도입되었다.

③ 소비자 선호와 소비자 선택을 중시한다.

④ 경쟁을 유발시켜 서비스 품질을 향상시키고자 한다.

⑤ 상업화를 통해 취약계층의 서비스 접근성이 높아진다.

17. 산업재해보상보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 근로복지공단은 보험급여를 결정하고 지급한다.

② 업무상의 재해란 업무상의 사유에 따른 근로자의 부상·질병·장해 또는 사망을 말한다.

③ 직장 내 괴롭힘, 고객의 폭언 등으로 인한 업무상 정신적 스트레스가 원인이 되어 발생한 질병은 업무상 재해로 인정되지 않는다.

④ 업무상 질병의 인정 여부를 심의하기 위하여 근로복지공단 소속 기관에 업무상질병판정위원회를 둔다.

⑤ 국민건강보험공단이 보험료를 징수한다.

18. 국민기초생활보장제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국민기초생활보장제도는 보충성의 원칙에 기반하고 있다.

② 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」상의 북한이탈주민과 그 가족은 의료급여 2종 수급권자에 속한다.

③ 급여는 개별가구 단위로 실시하되, 특히 필요하다고 인정하는 경우에는 개인 단위로 실시할 수 있다.

④ 수급권자와 그 친족, 그 밖의 관계인은 관할 시장·군수·구청장에게 수급권자에 대한 급여를 신청할 수 있다.

⑤ 생계급여는 수급자의 소득인정액 등을 고려하여 차등지급할 수 있다.

19. 공공부조, 사회보험, 사회수당의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공공부조는 다른 두 제도에 비해 권리성이 약하다.

② 사회수당은 수평적 재분배 효과가 있다.

③ 사회보험의 급여조건은 보험료 기여조건과 함께 사회적 위험에 직면해야 하는 조건이 부가된다.

④ 사회수당은 기여 여부와 무관하게 지급된다.

⑤ 운영효율성은 세 제도 중 공공부조가 가장 높다.

20. 국민건강보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사립학교교원의 보험료는 가입자 본인, 사용자, 국가가 분담한다.

② 직장가입자의 보수월액은 직장가입자가 지급받는 보수를 기준으로 하여 산정한다.

③ 직장가입자의 보험료율은 건강보험정책심의위원회에서 심의·의결한다.

④ 부가급여로 임신·출산 진료비, 장제비, 상병수당을 지급하고 있다.

⑤ 국민건강보험공단의 회계연도는 정부의 회계연도에 따른다.

21. 고용보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 실업급여를 받을 권리는 양도 또는 압류하거나 담보로 제공할 수 없다.

② 구직급여의 급여일수는 대기기간을 포함하여 산정한다.

③ 육아휴직 시작일로부터 3개월까지는 월 통상임금의 100분의 50에 해당하는 금액을 지급한다.

④ 자영업자인 피보험자의 실업급여에는 구직급여, 연장급여, 조기재취업수당이 포함된다.

⑤ 65세 이후에 자영업을 개시한 사람에게도 구직급여를 적용한다.

22. 우리나라의 근로장려세제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 근로장려금 신청 접수는 보건복지부에서 담당한다.

② 근로능력이 있는 빈곤층에 대해 근로의욕을 고취한다.

③ 미국의 EITC를 모델로 하였다.

④ 근로장려금은 근로소득 외에 재산보유상태 등을 반영하여 지급한다.

⑤ 근로빈곤층에게 실질적 혜택을 제공하여 빈곤탈출을 지원한다.

23. 국민기초생활보장 대상 가구의 월 생계급여액은? (단, 다음에 제시된 2019년 기준으로 계산한다.)

○ 전세주택에 거주하는 부부(45세, 42세)와 두 자녀(15세, 12세)로 구성된 가구로 소득인정액은 월 100만원으로 평가됨(부양의무자는 없음) ○ 2019년 가구 규모별 기준 중위소득은 다음과 같이 가정함 1인: 1,700,000원, 2인: 2,900,000원, 3인: 3,700,000원, 4인: 4,600,000원

① 0원 ② 380,000원 ③ 700,000원 ④ 1,380,000원 ⑤ 3,600,000원

24. 노인장기요양보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 장기요양보험사업의 보험자는 보건복지부장관이다.

② 등급판정에 따른 장기요양인정의 유효기간은 최소 6개월 이상으로서 대통령령으로 정한다.

③ 통합 징수한 장기요양보험료와 건강보험료를 각각의 독립회계로 관리하여야 한다.

④ 재가 급여비용은 수급자가 해당 장기요양급여비용의 100분의 20을 부담한다.

⑤ 수급자는 시설급여와 특별현금급여를 중복하여 받을 수 있다.

25. 기초연금제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 65세 이상 모든 고령자에게 제공하는 사회수당이다.

② 무기여방식의 노후 소득보장제도이다.

③ 기초연금액의 산정 시 국민연금급여액을 고려하지 않는다.

④ 기초연금액은 가구유형, 소득과 상관없이 동일하다.

⑤ 기초연금의 수급권자가 사망하면 유족급여를 지급한다.

사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

26. 조직 내 비공식 조직의 순기능으로 옳은 것은?

① 조직의 응집력을 높인다.

② 공식 업무의 신뢰성과 일관성을 높인다.

③ 정형화된 구조로 조직의 안정성을 높인다.

④ 파벌이나 정실인사의 부작용이 나타난다.

⑤ 의사결정이 하층부에 위임되어 직원들의 참여의식을 높인다.

27. 사회복지행정의 개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지정책을 개별적이고 구체적인 서비스로 전환시키는 과정이다.

② 사회서비스 활동으로 민간조직을 제외한 공공조직이 수행한다.

③ 관리자가 조직목표를 달성하기 위해서 수행하는 과정, 기능 그리고 활동이다.

④ 사회복지 과업수행을 위해서 인적·물적 자원을 체계적으로 결합·운영하는 합리적 행동이다.

⑤ 사회복지제도와 정책을 서비스 급여, 프로그램으로 전환시키기 위한 전달체계이다.

28. 사회복지조직에서 활용되고 있는 관료제의 역기능으로 옳지 않은 것은?

① 조직 운영규정 자체가 목적으로 인식될 수 있다.

② 조직변화가 어렵다.

③ 부서이기주의가 나타날 수 있다.

④ 서비스가 최저수준에 머무를 수 있다.

⑤ 조직의 복잡한 규칙을 적용하면서 창조성이 향상된다.

29. 다음에서 설명하고 있는 이론은?

> **○ 서비스 전달체계에서 업무환경을 강조한다.**
> **○ 생존을 위해서 환경으로부터 합법성을 부여받아야 한다.**
> **○ 조직의 내·외부 환경의 역학 관계가 서비스 전달체계에 영향을 미친다.**

① 관료제이론 ② 정치경제이론 ③ 인간관계이론

④ 목표관리이론(MBO) ⑤ 총체적 품질관리(TQM)

30. 사회복지조직의 조직문화에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 사회복지서비스 체계의 규범과 가치로서 역할을 한다.**
> **ㄴ. 사회복지서비스 제공자의 상황인식에 중요한 역할을 한다.**
> **ㄷ. 조직구성원의 행태와 인식 그리고 태도를 통해서 조직효과성과 연결하는 역할을 한다.**

① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

31. 사회복지행정의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 조직들 간의 통합과 연계를 중시한다.

② 지역사회 욕구를 충족시키기 위한 조직관리 기술을 필요로 한다.

③ 모든 구성원들이 조직운영 과정에 참여하여 일정 부분 영향을 미친다.

④ 조직내부 부서 간의 관료적이고 위계적인 조직관리 기술을 필요로 한다.

⑤ 사회복지조직의 관리자는 조직의 운영을 지역사회와 연관시킬 책임이 있다.

32. 1950년대 우리나라 사회복지행정 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 외국민간원조기관협의회(KAVA, Korea Association of Voluntary Agencies)는 구호물자의 배분을 중심으로 사회복지행정 활동을 하였다.

② KAVA는 구호 활동과 관련된 조직관리 기술을 도입했다.

③ 사회복지기관들은 수용·보호에 바탕을 둔 행정관리 기술을 사용하였다.

④ KAVA는 서비스 중복, 누락, 서비스 제공자 간의 협력체계 구축에 초점을 두었다.

⑤ KAVA는 지역사회 조직화나 공동체 형성을 위한 조직관리 기술을 적극적으로 활용하였다.

33. 하센필드(Y. Hasenfeld)가 주장하는 조직환경 대응전략이 아닌 것은?

① 권위주의 전략 ② 경쟁전략 ③ 협동전략
④ 방해전략 ⑤ 전문화 전략

34. 리더십이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관리격자이론은 조직원의 특성과 같은 상황적 요소를 고려하고 있다.
② 특성이론의 비판적 대안으로 행동이론이 등장하였다.
③ 섬김의 리더십(servant leadership)은 힘과 권력에 의한 조직지배를 지양한다.
④ 거래적 리더십은 교환관계를 기반으로 하여 조직성과를 높이고자 한다.
⑤ 상황이론은 과업환경에 따라 적합하게 대응하는 리더십이 효과적이라고 가정한다.

35. 다음 사례에서 설명하는 동기이론은?

> **A는 자신보다 승진이 빠른 입사 동기인 사회복지사 B와의 비교로, 보충해야 할 업무역량을 분석하였다. A는 B가 가진 프로그램 기획력과 사례관리 역량의 필요성을 알게 되었고, 직무 향상과 승진을 위해 대학원 진학을 결정하였다.**

① 욕구위계이론(A. Maslow) ② 동기위생이론(F. Herzberg) ③ ERG이론(C. Alderfer)
④ 형평성이론(J. S. Adams) ⑤ 기대이론(V. H. Vroom)

36. 사회복지시설평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 평가의 근거는 1997년 개정된 사회복지사업법이다.
② 평가의 목적은 시설운영의 효율화 등을 위한 것이다.
③ 이용자의 권리에 관한 지표의 경우 거주시설(생활시설)에 한해서 적용하여 평가한다.
④ 개별 사회복지시설의 고유성이 반영되지 못하는 점은 평가의 한계점으로 여겨진다.
⑤ 평가지표 선정 시 현장의견수렴 절차가 필요하다.

37. 직무수행평가에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 기준의 확립은 평가의 마지막 단계에서 이루어진다.
② 조직원들에게 직무수행의 기대치를 전달하는 목적을 지니고 있다.
③ 도표평정식평가(graphic rating scale)는 관대화오류(leniency error)가 발생되지 않는다.
④ 자기평가는 서비스 이용자에 의한 평가보다 많은 비용이 소모되는 어려움이 있다.
⑤ 동료평가는 직무에 대해서 평가대상자보다 넓은 지식과 이해를 하고 있다는 전제를 바탕으로 실시한다.

38. 사회복지조직의 책임성을 확보하기 위한 노력이 아닌 것은?

① 개인정보 보호를 위해 사회복지조직 후원금 사용 정보의 미공개

② 「사회복지사업법」에 따른 사회복지법인 이사회 구성

③ 「사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙」에 근거한 예산 편성

④ 배분사업 공모를 통한 사회복지 프로그램 재정지원 시행

⑤ 사회복지예산 수립을 위한 주민참여제도 시행

39. 최근 사회복지행정의 환경 변화로 옳지 않은 것은?

① 지역사회 주민운동의 활성화

② 사회서비스 공급의 주체로서 영리부문의 참여

③ 지역사회보장협의체를 통한 민·관 협력체계 구축

④ 사회적 경제에 의한 비영리조직의 시장경쟁력 강화 필요

⑤ 복지다원주의 패러다임 등장으로 국가 주도의 복지서비스 공급

40. 다음에서 설명하는 직원능력 개발방법은?

> **○ 지속적이고 새로운 전문지식 습득 방법**
> **○ 지역사회의 필요 및 구성원의 욕구에 따라 융통성 있게 실시 가능**
> **○ 사회복지사에게 직무연수 방식으로 제공**

① 패널토의(Panel Discussion)　② 순환보직(Job Rotation)

③ 계속교육(Continuing Education)　④ 역할연기(Role Playing)

⑤ 분임토의(Syndicate)

41. 직무소진(burnout)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 직무에서 비롯되는 스트레스에 대한 반응이다.**
> **ㄴ. 목적의식이나 관심을 점차적으로 상실하는 과정이다.**
> **ㄷ. 감정이입이 업무의 주요 기술인 직무현장에서 발생하는 현상이다.**

① ㄱ　② ㄴ　③ ㄱ, ㄷ　④ ㄴ, ㄷ　⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

42. 변혁적 리더십에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 새로운 비전제시 및 지적 자극, 조직 문화 창출을 지향한다.**
> **ㄴ. 성과에 대한 금전적인 보상이 구성원의 높은 헌신을 가능하게 한다.**
> **ㄷ. 조직목표 중 개인의 사적이익을 가장 우선시 한다.**

① ㄱ　② ㄴ　③ ㄱ, ㄷ　④ ㄴ, ㄷ　⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

43. 사회복지관에서 우편으로 잠재적 후원자에게 기관의 현황이나 정보 등을 제공하여 후원자를 개발하는 마케팅 방법은?

① 고객관계 관리 마케팅 ② 데이터베이스 마케팅 ③ 다이렉트 마케팅
④ 소셜 마케팅 ⑤ 클라우드 펀딩

44. 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙상 사회복지관의 결산보고서에 첨부해야 하는 서류가 아닌 것은?

① 과목 전용조서 ② 사업수입명세서 ③ 사업비명세서
④ 세입·세출명세서 ⑤ 인건비명세서

45. 총체적 품질관리(TQM) 원칙에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 조직구성원들의 집단적 노력을 강조한다. ② 현상 유지가 조직의 중요한 관점이다.
③ 의사결정은 전문가의 직관을 기반으로 한다. ④ 구성원들과 각 부서는 경쟁체제를 형성한다.
⑤ 품질결정은 전문가가 주도한다.

46. 사회복지서비스 전달체계의 도입을 시대 순으로 나열한 것은?

ㄱ. 사회복지사무소 시범사업	ㄴ. 희망복지지원단	ㄷ. 사회복지전문요원
ㄹ. 보건복지사무소 시범사업	ㅁ. 지역사회보장협의체	

① ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㄱ - ㅁ ② ㄷ - ㄹ - ㄱ - ㄴ - ㅁ ③ ㄹ - ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㅁ
④ ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㄴ ⑤ ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㄴ - ㄱ

47. 시간별 활동계획도표(Gantt Chart)의 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 시간별 활동계획의 설계는 확인-조정-계획-실행의 순환적 과정으로 이루어진다.
ㄴ. 헨리 간트(H. Gantt)에 의해 최초로 개발되었다.
ㄷ. 목표달성 기한을 정해놓고 목표달성을 위해 설정된 주요활동과 시간계획을 연결시켜 도표로 나타낸 것이다.
ㄹ. 활동과 활동 사이의 상관관계를 파악하기 힘들다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

48. 사회복지 프로그램 목표에서 성과목표로 옳은 것은?

① 1시간씩 학습지도를 제공한다. ② 월 1회 요리교실을 진행한다.
③ 자아존중감을 10% 이상 향상한다. ④ 10분씩 명상훈련을 실시한다.
⑤ 주 2회 물리치료를 제공한다.

49. 품목별 예산에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 예산의 남용을 방지할 수 있다.

② 회계책임을 명백히 할 수 있다.

③ 신축성 있게 예산을 집행할 수 있다.

④ 급여와 재화 및 서비스 구매에 효과적이다.

⑤ 정책 및 사업의 우선순위를 소홀히 할 수 있다.

50. 중·장년 고독사 예방 프로그램을 기획하기 위해 사회복지관에서 근무하는 사회복지사, 사회복지전담공무원, 보건소 간호사 등이 모여 상호간 질의와 응답을 통해 자료를 수집하는 방법은?

① 패널 조사 ② 초점집단 조사 ③ 델파이 기법

④ 사회지표 조사 ⑤ 서베이 조사

사회복지정책과 제도(사회복지법제론)

51. 제정연도가 가장 빠른 것과 가장 늦은 것을 순서대로 짝지은 것은?

ㄱ. 긴급복지지원법 ㄴ. 고용보험법 ㄷ. 노인복지법 ㄹ. 기초연금법

① ㄴ, ㄱ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄱ ④ ㄷ, ㄴ ⑤ ㄷ, ㄹ

52. 헌법 제34조 규정의 일부이다. ( )에 들어갈 내용이 순서대로 옳은 것은?

○ 국가는 사회보장·( )의 증진에 노력할 의무를 진다. ○ 신체장애자 및 질병·노령 기타의 사유로 생활능력이 없는 국민은 ( )이 정하는 바에 의하여 국가의 보호를 받는다.

① 공공부조, 헌법 ② 공공부조, 법률 ③ 사회복지, 헌법

④ 사회복지, 법률 ⑤ 자원봉사, 법률

53. 법령의 제정에 관한 헌법의 내용으로 옳은 것은?

① 국무총리는 총리령을 발할 수 없다.

② 지방자치단체의 장은 부령을 발할 수 있다.

③ 정부는 법률안을 제출할 수 없다.

④ 법률안은 국무회의의 심의를 거쳐야 한다.

⑤ 법률은 특별한 규정이 없는 한 공포한 날로부터 90일을 경과함으로써 효력을 발생한다.

54. 사회보장기본법상 사회보장제도의 신설 또는 변경에 따른 협의 및 조정에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 국가와 지방자치단체는 기존 제도와의 관계, 사회보장 전달체계와 재정 등에 미치는 영향 등을 사전에 충분히 검토하여야 한다.

② 지방자치단체의 장은 국무조정실장과 협의하여야 한다.

③ 중앙행정기관의 장은 보건복지부장관과 협의하여야 한다.

④ 국가와 지방자치단체는 사회보장급여가 중복 또는 누락되지 아니하도록 하여야 한다.

⑤ 중앙행정기관의 장은 협의에 관련된 자료의 수집·조사 및 분석에 관한 업무를 사회보장정보원에 위탁할 수 있다.

55. 사회보장기본법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 사회보장위원회의 위원장은 보건복지부장관이 된다.

② 사회보장위원회는 30명 이내의 위원으로 구성한다.

③ 사회보장 기본계획은 5년마다 수립하여야 한다.

④ 보건복지부장관은 사회보장정보시스템의 구축·운영을 총괄한다.

⑤ 모든 국민은 사회보장 관계 법령에서 정하는 바에 따라 사회보장급여를 받을 권리를 가진다.

56. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률상 사회보장정보원에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 사회보장정보원은 법인으로 한다.

② 정부는 사회보장정보원의 설립에 필요한 비용을 출연할 수 있다.

③ 사회보장정보원의 운영에 필요한 비용은 정부가 지원할 수 없으며 정보이용자가 지불하는 부담금으로 충당한다.

④ 사회보장정보원에 관하여 이 법에서 규정한 사항 외에는「민법」중 재단법인에 관한 규정을 준용한다.

⑤ 사회보장정보원의 임직원은 그 직무상 알게 된 비밀을 다른 용도로 사용하여서는 아니 된다.

57. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률상 사회복지전담공무원에 관한 내용으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 시·군·구, 읍·면·동에 사회복지전담공무원을 둘 수 있고 시·도에는 둘 수 없다.
ㄴ. 사회복지전담공무원은「사회복지사업법」에 따른 사회복지사의 자격을 가진 사람으로 한다.
ㄷ. 시·도지사 및 시장·군수·구청장은「지방공무원 교육훈련법」에 따라 사회복지전담공무원의 교육훈련에 필요한 시책을 수립·시행하여야 한다.

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄱ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ

58. 사회복지사업법에서 열거하고 있는 사회복지사업 관련 법률에 해당하지 않는 것은?

① 아동복지법 ② 노인복지법 ③ 입양특례법
④ 국민건강보험법 ⑤ 사회복지공동모금회법

59. 사회복지사업법상 사회복지법인(이하 '법인'이라 한다)에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 법인 설립 허가자는 보건복지부장관이다.
② 법인 설립은 시장·군수·구청장에 신고한다.
③ 해산한 법인의 남은 재산은 설립자에 귀속된다.
④ 이사는 법인이 설치한 사회복지시설의 장을 겸직할 수 있다.
⑤ 주된 사무소가 서로 다른 시·도에 소재한 법인이 합병할 경우 시·도지사에게 신고하여야 한다.

60. 사회복지사업법상 사회복지시설(이하 '시설'이라 한다)의 운영위원회에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 시설의 장은 운영위원이 될 수 없다.
② 운영위원회의 위원은 시설의 장이 위촉한다.
③ 시설 거주자 대표는 운영위원이 될 수 없다.
④ 운영위원회는 시설운영에 관하여 의결권을 갖는다.
⑤ 시설 거주자의 보호자 대표는 운영위원이 될 수 있다.

61. 국민기초생활 보장법상 용어의 정의로 옳은 것은?

① 수급권자란 이 법에 따른 급여를 받는 사람을 말한다.
② 기준 중위소득이란 국민 가구소득의 평균값을 말한다.
③ 보장기관이란 이 법에 따른 급여를 실시하는 사회복지시설을 말한다.
④ 소득인정액이란 보장기관이 급여의 결정 및 실시 등에 사용하기 위하여 산출한 개별가구의 소득평가액과 재산의 소득환산액을 합산한 금액을 말한다.
⑤ 최저생계비란 국민이 쾌적한 문화생활을 유지하기 위하여 필요한 적정선의 비용을 말한다.

62. 국민기초생활 보장법상 자활 지원에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 보장기관은 자활지원사업의 원활한 추진을 위하여 자활기금을 적립한다.

② 보장기관은 지역자활센터에 국유·공유 재산의 무상임대 지원을 할 수 있다.

③ 보장기관은 수급자 및 차상위자가 자활에 필요한 자산을 형성할 수 있도록 재정적인 지원을 할 수 있다.

④ 보장기관은 수급자 및 차상위자의 자활 촉진에 필요한 사업을 수행하게 하기 위하여 법인등의 신청을 받아 지역자활센터를 지정할 수 있다.

⑤ 수급자 및 소득인정액이 기준 중위소득의 100분의 70 이상인 자는 상호 협력하여 자활기업을 설립·운영할 수 있다.

63. 긴급복지지원법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 주거지가 불분명한 자도 긴급지원대상자가 될 수 있다.

② 국내에 체류하는 모든 외국인은 긴급지원대상자가 될 수 없다.

③ 위기상황에 처한 사람에게 일시적으로 신속하게 지원하는 것을 기본원칙으로 한다.

④ 누구든지 긴급지원대상자를 발견한 경우에는 관할 시장·군수·구청장에게 신고하여야 한다.

⑤ 국가 및 지방자치단체는 위기상황에 처한 사람에 대한 발굴조사를 연 1회 이상 정기적으로 실시하여야 한다.

64. 기초연금법의 내용이다. ( )에 들어갈 숫자가 순서대로 옳은 것은?

> **○ 보건복지부장관은 선정기준액을 정하는 경우 65세 이상인 사람 중 기초연금 수급자가 100분의 ( ) 수준이 되도록 한다.**
> **○ 본인과 그 배우자가 모두 기초연금 수급권자인 경우에는 각각의 기초연금액에서 기초연금액의 100분의 ( )에 해당하는 금액을 감액한다.**

① 60, 40　② 60, 50　③ 70, 20　④ 70, 30　⑤ 80, 10

65. 국민건강보험법상 요양급여에 해당하지 않는 것은?

① 예방·재활　② 이송(移送)

③ 요양병원간병비　④ 처치·수술 및 그 밖의 치료

⑤ 약제(藥劑)·치료재료의 지급

66. 산업재해보상보험법상 업무상 사고에 해당하지 않는 것은?

① 출장기간 중 발생한 모든 사고

② 근로자가 근로계약에 따른 업무나 그에 따르는 행위를 하던 중 발생한 사고

③ 휴게시간 중 사업주의 지배관리하에 있다고 볼 수 있는 행위로 발생한 사고

④ 사업주가 주관하거나 사업주의 지시에 따라 참여한 행사나 행사준비 중에 발생한 사고

⑤ 사업주가 제공한 시설물 등을 이용하던 중 그 시설물 등의 결함이나 관리소홀로 발생한 사고

67. 고용보험법의 내용으로 옳은 것은?

① 고용노동부장관은 보험사업에 대하여 3년마다 평가를 하여야 한다.

② 국가는 매년 보험사업에 드는 비용의 20％를 특별회계에서 부담하여야 한다.

③ 피보험자는 이 법이 적용되는 사업에 고용된 날의 다음 달부터 피보험자격을 취득한다.

④ 실업급여로서 지급된 금품에 대하여 국가는「국세기본법」에 따른 모든 공과금을 부과하여야 한다.

⑤ 고용보험사업으로 고용안정・직업능력개발 사업, 실업급여, 육아휴직 급여 및 출산전후휴가 급여 등을 실시한다.

68. 노인장기요양보험법상 장기요양급여 제공의 기본원칙에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 노인등의 심신상태나 건강 등이 악화되지 아니하도록 의료서비스와 연계하여 이를 제공하여야 한다.
ㄴ. 노인등이 자신의 의사와 능력에 따라 최대한 자립적으로 일상생활을 수행할 수 있도록 제공하여야 한다.
ㄷ. 노인등이 가족과 함께 생활하면서 가정에서 장기요양을 받는 재가급여를 우선적으로 제공하여야 한다.
ㄹ. 노인등의 심신상태・생활환경과 노인등 및 그 가족의 욕구・선택을 종합적으로 고려하여 필요한 범위 안에서 이를 적정하게 제공하여야 한다.

① ㄴ, ㄹ　② ㄱ, ㄴ, ㄷ　③ ㄱ, ㄷ, ㄹ　④ ㄴ, ㄷ, ㄹ　⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

69. 아동복지법의 내용이다. (　)에 들어갈 내용이 순서대로 옳은 것은?

○ 국무총리 소속으로 (　)를 둔다.
○ 시・도지사, 시장・군수・구청장 소속으로 (　)를 각각 둔다.
○ 보건복지부장관은 아동정책기본계획을 (　)년마다 수립하여야 한다.
○ 보건복지부장관은 아동종합실태를 (　)년마다 조사하여 그 결과를 공표하여야 한다.

① 아동복지심의위원회, 아동정책조정위원회, 3, 5

② 아동정책조정위원회, 아동복지심의위원회, 3, 5

③ 아동복지심의위원회, 아동정책조정위원회, 5, 3

④ 아동정책조정위원회, 아동복지심의위원회, 5, 3

⑤ 아동정책조정위원회, 아동복지심의위원회, 5, 5

70. 장애인복지법에 근거하여 설치 또는 설립하는 것이 아닌 것은?

① 장애인 거주시설　② 한국장애인개발원　③ 장애인권익옹호기관

④ 발달장애인지원센터　⑤ 장애인자립생활지원센터

71. 노인복지법상 노인학대에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 「119구조·구급에 관한 법률」에 따른 119구급대의 구급대원은 65세 이상의 사람에 대한 노인학대 신고의무자에 속한다.

② 노인학대를 알게 된 때에는 신고의무자만 신고할 수 있다.

③ 법원이 노인학대관련범죄자에 대하여 취업제한명령을 하는 경우, 취업제한기간은 10년을 초과하지 못한다.

④ 노인학대신고를 접수한 노인보호전문기관의 직원은 지체없이 노인학대의 현장에 출동하여야 한다.

⑤ 국가와 지방자치단체는 노인학대를 예방하고 수시로 신고를 받을 수 있도록 긴급전화를 설치하여야 한다.

72. 다문화가족지원법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 다문화가족은 대한민국 국적을 취득한 자로 이루어진 가족이어야 한다.

② 다문화가족이 이혼 등의 사유로 해체된 경우에도 그 구성원이었던 자녀에 대하여 이 법을 적용한다.

③ 다문화가족지원센터는 결혼이민자등에 대한 한국어 교육 업무를 수행한다.

④ 국가와 지방자치단체는 다문화가족에 대해 가족생활교육 등을 추진하는 경우, 문화의 차이를 고려한 전문적인 서비스가 제공될 수 있도록 노력하여야 한다.

⑤ 여성가족부장관은 5년마다 다문화가족정책에 관한 기본계획을 수립하여야 한다.

73. 사회복지공동모금회법상 공동모금재원 배분기준에 포함되어야 하는 사항으로 명시되지 않은 것은?

① 배분한도액
② 배분심사기준
③ 배분신청자의 재산
④ 공동모금재원의 배분대상
⑤ 배분신청기간 및 배분신청서 제출 장소

74. 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률상 성폭력피해자보호시설의 종류가 아닌 것은?

① 일반보호시설
② 상담지원시설
③ 외국인보호시설
④ 특별지원 보호시설
⑤ 자립지원 공동생활시설

75. 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 이 법에서의 “아동”이란 18세 미만인 자를 말한다.

② 국가인권위원회 위원장은 3년마다 가정폭력에 대한 실태조사를 실시하여야 한다.

③ 시·도지사는 외국어 서비스를 제공하는 긴급전화센터를 따로 설치·운영할 수 있다.

④ 지방자치단체는 가정폭력 관련 상담소를 외국인, 장애인 등 대상별로 특화하여 운영할 수 있다.

⑤ 지방자치단체는 가정폭력 관련 상담원 교육훈련시설을 설치·운영할 수 있다.

사회복지사 1급

2020년 3교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	③	⑤	④	③	①	①	③	④	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	④	②	⑤	⑤	⑤	③	②	⑤	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	①	②	③	②	①	②	⑤	②	⑤
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	⑤	⑤	①	④	③	②	①	⑤	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
⑤	①	③	④	①	②	④	③	③	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
⑤	④	④	②	①	③	①	④	④	⑤
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
④	⑤	②	③	③	①	⑤	⑤	⑤	④
71	72	73	74	75					
②	①	③	②	②					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 — 정답 ②

① X 해설 열등처우의 원칙은 1834년 신빈민법이 세웠고, 엘리자베스 구빈법은 빈민을 노동능력에 따라 나눠 교구 단위로 구제했다.

② O 해설 길버트법(1782)은 작업장의 가혹한 처우를 고치려고 노동능력 있는 빈민이 자기 집에서 구제받는 원외구제를 허용했다.

③ X 해설 비스마르크의 세 사회보험은 질병(1883)·산재(1884)·노령폐질(1889)보험이고, 실업보험은 1911년 영국 국민보험법이 처음이다.

1 해설 계속 — 정답 ②

④ X 해설 1935년 미국 사회보장법은 노령연금·실업보험·공공부조를 담았지만 의료보험은 빠졌고, 메디케어·메디케이드는 1965년에 생겼다.

⑤ X 해설 베버리지는 소득과 관계없이 같은 보험료를 내고 같은 급여를 받는 정액기여·정액급여를 원칙으로 삼았다.

2 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 가치와 이념 — 정답 ③

① X 해설 자유지상주의는 국가 간섭이 없는 소극적 자유를 옹호하고, 재분배를 위한 과세를 그 자유의 침해로 본다.

2 해설 계속 정답 ③

② X 해설 소극적 자유는 간섭이 없는 상태라 국가 역할이 적을수록 넓어지고, 국가 역할을 요구하는 쪽은 적극적 자유다.

③ O 해설 적극적 자유는 무엇을 실제로 해낼 수 있는 능력이라, 필요한 자원·기회가 없는 것 자체를 자유의 침해로 본다.

④ X 해설 적극적 자유 관점은 임차인이 안정적으로 살 능력을 넓히려고 임대인의 계약 자유를 어느 정도 묶는 것을 받아들인다.

⑤ X 해설 외적 강제가 없는 상태는 소극적 자유(~로부터의 자유)의 핵심이고, 적극적 자유는 ~을 할 수 있는 자유다.

3 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ⑤

① X 해설 완전 평등이면 로렌츠곡선이 45° 대각선과 겹치고, 불평등할수록 대각선 아래로 처져 멀어진다.

② X 해설 지니계수는 0(완전 평등)에서 1(완전 불평등) 사이 값이라 음수가 나오지 않는다.

③ X 해설 빈곤선 아래 인구가 전체에서 차지하는 비율은 빈곤율이고, 빈곤갭은 빈곤층 소득을 빈곤선까지 끌어올리는 데 드는 총액이다.

④ X 해설 빈곤선과 실제소득의 격차를 담는 것은 빈곤갭이고, 빈곤율은 빈곤한 사람이 얼마나 많은지만 센다.

⑤ O 해설 센 지수는 빈곤율·빈곤갭에 빈곤층 안의 지니계수를 더해, 빈곤층 내부의 불평등까지 반영한다.

4 사회복지정책론 · 복지국가론 · 복지국가 이론 정답 ④

① O 해설 사회양심이론은 사회복지를 이타심·인도주의가 쌓여 제도로 굳은 것으로 보고, 복지가 점점 나아진다고 본다.

② O 해설 수렴이론(산업화이론)은 산업화가 낳은 비슷한 문제 때문에 이념이 달라도 산업국가의 복지제도가 닮아 간다고 본다.

③ O 해설 마셜은 시민권이 공민권·정치권·사회권 순으로 넓어졌다고 보고, 마지막 사회권을 복지를 누릴 권리로 보았다.

④ X 해설 소수 권력 엘리트가 정책을 만든다는 것은 엘리트이론이고, 권력자원론은 노동계급의 조직된 힘과 좌파 정당 집권으로 복지를 설명한다.

4 해설 계속 정답 ④

⑤ O 해설 구조기능주의론은 산업화·도시화로 생긴 문제에 사회체계가 적응하는 과정에서 복지제도가 분화해 나온다고 본다.

5 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ③

① O 해설 절대적 빈곤은 라운트리처럼 육체적 효율성을 유지할 최소 생활필수품의 비용을 빈곤선으로 삼는다.

② O 해설 최저생계비는 살아가는 데 꼭 필요한 품목의 값을 하나하나 계측해 정하므로 절대적 빈곤 개념(전물량 방식)이다.

③ X 해설 국민기초생활보장은 2015년부터 기준 중위소득의 일정 비율로 선정기준을 정해 상대적 빈곤 개념을 쓴다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항).

④ O 해설 상대적 빈곤은 그 사회의 평균·중위 생활수준에 견주어 정하므로, 사회 전체가 나아지면 빈곤선도 따라 올라간다.

⑤ O 해설 중위소득의 50%나 60% 아래를 빈곤으로 보는 것이 대표적인 상대적 빈곤선 설정 방식이다.

6 사회복지정책론 · 복지국가론 · 복지국가 이론 정답 ①

① X 해설 생태주의는 끝없는 경제성장을 전제로 한 복지국가를 지속할 수 없다고 비판하고, 성장주의 자체를 문제 삼는다.

② O 해설 기술 발전으로 일자리가 줄고 양극화가 깊어지면 고용에 기댄 사회보험이 약해져 기본소득 논의가 힘을 얻는다.

③ O 해설 민달팽이유니온(청년 주거)·복지국가청년네트워크는 세대를 축으로 모인 청년운동 조직의 예다.

④ O 해설 마을만들기는 주민이 스스로 동네 문제를 정하고 풀어 가는 사업이라 주민참여형 복지로 꼽힌다.

⑤ O 해설 커뮤니티 케어는 시설 대신 살던 지역에서 돌봄을 받게 하는 정책이라 탈시설화 흐름과 이어진다.

7 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ①

① X 해설 일반세 가운데 계층 간 재분배 효과가 가장 큰 것은 누진세율을 쓰는 소득세이고, 재산세는 그보다 작다.

② O 해설 목적세는 걷은 돈을 정해진 곳에만 쓰므로 재원이 안정적이지만, 다른 곳에 돌려쓸 수 없어 경직적이다.

7 해설 계속 정답 ①

③ O 해설 이용료는 서비스 남용을 막는 대신 형편이 어려운 사람의 이용을 막을 수 있어, 감면 장치를 함께 둔다.

④ O 해설 고용주 부담분은 기업 몫에서 나와 근로자 급여로 가므로 고용주에서 근로자로 옮는 수직적 재분배 성격이 있다.

⑤ O 해설 기업복지는 대기업·정규직에 쏠리고 세제 혜택까지 받아, 형편이 나은 사람이 더 누리는 역진적 성격이 강하다.

8 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ③

① O 해설 사회적 배제는 소득뿐 아니라 교육·주거·건강·관계의 불이익을 함께 보므로, 대책도 여러 층에서 함께 내야 한다고 본다.

② O 해설 사회적 배제는 한 시점의 상태가 아니라 사람이 밀려나는 경로를 따라가는 동태적 과정 개념이다.

③ X 해설 사회적 배제는 1970년대 프랑스에서 나와 유럽연합이 쓰며 퍼진 개념으로, 1834년 신빈민법의 열등처우 원칙과 무관하다.

④ O 해설 얼마나 모자라는가보다 어떤 행위와 과정을 거쳐 밀려나는가를 보는 것이 소득빈곤 개념과 다른 점이다.

⑤ O 해설 돈이 있어도 관계망에서 끊기거나 차별받으면 배제로 보므로 관계의 단절과 차별을 문제로 삼는다.

9 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 급여 정답 ④

① X 해설 세제혜택은 이용자가 시장에서 마음대로 사고 세금을 돌려받아 선택권이 가장 크므로 맨 뒤에 와야 한다.

② X 해설 순서가 통째로 뒤집혔다 — 선택권은 정부가 고른 기관이 제공하는 계약이 가장 작고 세제혜택이 가장 크다.

③ X 해설 증서(바우처)는 정해진 범위에서 제공기관을 고를 수 있어, 기관을 고를 수 없는 계약보다 선택권이 크다.

④ O 해설 선택권은 정부가 정한 기관이 제공하는 계약이 가장 작고, 제공기관을 고르는 증서, 시장에서 자유롭게 사는 세제혜택 순으로 커진다.

⑤ X 해설 세제혜택은 쓸 곳과 기관이 정해진 증서보다 시장에서 고를 폭이 넓어 선택권이 가장 크므로 맨 끝에 온다.

10 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 가치와 이념 정답 ①

① O 해설 정액제는 소득과 무관하게 같은 금액이라 저소득층 부담이 가장 크고, 연동제는 소득에 따라 부담을 달리해 재분배가 가장 크며, 정률제는 그 사이다.

② X 해설 소득과 무관하게 누구나 같은 금액을 내는 정액제가 재분배 효과가 가장 작으므로 맨 앞에 와야 한다.

③ X 해설 정액제는 정률제보다도 저소득층 부담률이 높아 가장 역진적이므로, 정률제보다 앞에 와야 한다.

④ X 해설 소득 구간에 따라 부담률을 달리 매기는 연동제는 재분배 효과가 가장 커서 맨 앞이 아니라 맨 뒤에 온다.

⑤ X 해설 큰 것에서 작은 것 순서로 거꾸로 놓았다 — 작은 것부터 늘어놓으면 정액제·정률제·연동제다.

11 사회복지정책론 · 사회복지의 역사 · 영국·서구 정답 ④

① X 해설 최저임금(ㄹ)은 베버리지가 든 전제가 아니고, 전제는 아동(가족)수당·완전고용·포괄적 의료 및 재활서비스 셋이다.

② X 해설 완전고용(ㄴ)이 빠졌다 — 베버리지는 일자리가 있어야 보험료를 걷고 실업급여 부담도 감당할 수 있다고 보았다.

③ X 해설 아동수당(ㄱ)과 포괄적 의료·재활서비스(ㄷ)가 빠졌고, 전제조건이 아닌 최저임금(ㄹ)이 끼었다.

④ O 해설 베버리지는 사회보험이 굴러가려면 아동(가족)수당·완전고용·포괄적 의료 및 재활서비스가 먼저 갖춰져야 한다고 보았다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 맞지만 최저임금(ㄹ)은 베버리지 보고서가 든 세 전제조건 목록에 없다.

12 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ④

① X 해설 무임승차(ㄹ)는 비용을 안 낸 사람을 막을 수 없는 공공재 문제라, 가입자만 급여를 받는 보험에는 생기지 않는다.

② X 해설 가입한 뒤 일자리를 덜 찾게 되는 도덕적 해이(ㄴ)가 빠졌다 — 민간 실업보험이 성립하기 어려운 까닭의 하나다.

③ X 해설 역선택(ㄱ)과 실업 위험의 상호의존성(ㄷ)이 빠졌고, 보험에서 생기지 않는 무임승차(ㄹ)가 끼었다.

④ O 해설 민간 실업보험은 실직 위험이 큰 사람만 드는 역선택, 가입 뒤 도덕적 해이, 불황 때 한꺼번에 터지는 위험 때문에 성립하기 어렵다.

12 해설 계속 **정답 ④**

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 맞지만, 가입자만 급여를 받는 보험에는 공공재의 무임승차 문제(ㄹ)가 생기지 않는다.

13 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 할당 **정답 ②**

① X 해설 소득·자산을 조사해 대상을 고르는 것은 선별주의이고, 보편주의는 자격만 맞으면 누구나 대상으로 삼는다.

② O 해설 아동수당은 소득과 무관하게 일정 나이 미만의 아동이라는 사실만으로 대상을 정하는 인구학적 기준(귀속적 욕구) 제도다(아동수당법 제4조 제1항).

③ X 해설 장애수당은 장애 정도를 심사해 지급하므로, 전문가 판정으로 대상을 고르는 진단적 구분이 들어간다(장애인복지법 제49조 제1항, 제3항).

④ X 해설 긴급복지지원은 위기상황에 처해 지원이 긴급히 필요한 사람만 골라 돕는 선별주의 제도다(긴급복지지원법 제5조).

⑤ X 해설 기초연금은 65세 이상이고 소득인정액이 선정기준액 이하인지만 보며, 부양의무자 기준은 없다(기초연금법 제3조 제1항).

14 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 **정답 ⑤**

① X 해설 소득이 높을수록 더 낸다는 ㄷ과 조세가 낼 능력에 따라 걷는다는 ㄹ도 맞는데 빠졌다.

② X 해설 사회보험료는 조세저항이 적다는 ㄴ과 조세의 지불능력 원칙(ㄹ)이 빠졌다.

③ X 해설 정률 보험료가 누진 소득세보다 역진적이라는 ㄱ과, 둘 다 고소득자가 더 많이 낸다는 ㄷ이 빠졌다.

④ X 해설 조세가 낼 수 있는 능력에 따라 부담시키는 지불능력 원칙 위에 선다는 ㄹ도 맞는데 빠졌다.

⑤ O 해설 정률 보험료는 상한까지 있어 누진 소득세보다 역진적이고 낸 만큼 받는다는 인식에 저항이 적으며, 금액으로는 둘 다 고소득자가 더 낸다.

15 사회복지정책론 · 정책 과정 · 형성·집행·평가 **정답 ⑤**

① X 해설 정책이 실행된 뒤 결과를 분석·평가하는 것은 성과분석이고, 산물분석은 결정된 정책의 내용(할당·급여·전달·재원)을 본다.

15 해설 계속 **정답 ⑤**

② X 해설 정책이 형성되는 사회정치적 맥락을 살피는 것은 과정분석이고, 산물분석은 그 결과로 나온 정책 내용 자체를 본다.

③ X 해설 정책결정의 결과물인 정책 내용을 분석하는 것은 산물분석이고, 성과분석은 실행 뒤 나타난 효과를 잰다.

④ X 해설 기획을 거쳐 나온 정책대안, 곧 정책 선택의 내용을 분석하는 것은 산물분석이고, 과정분석은 정책이 만들어지는 역학을 본다.

⑤ O 해설 과정분석은 여러 집단·세력의 상호작용 속에서 정책이 만들어지는 과정을 보며, 정책사정·결정이 이루어지는 방식을 이해하려 한다.

16 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 전달체계 **정답 ⑤**

① O 해설 민영화는 1980년대 영국 대처·미국 레이건 정부가 앞세운 신자유주의의 대표 정책 수단이다.

② O 해설 정부가 직접 공급하면 비용이 많이 든다고 보고 민간에 맡겨 비용을 줄이려는 것이 민영화의 논거였다.

③ O 해설 민영화는 여러 공급자 가운데 이용자가 고르게 해, 소비자의 선호와 선택을 중시한다.

④ O 해설 민영화는 공급자끼리 이용자를 두고 겨루게 하면 서비스 품질이 올라간다고 기대한다.

⑤ X 해설 상업화가 진행되면 수익이 나는 대상에 서비스가 몰리고 이용료가 올라, 취약계층의 접근성은 오히려 낮아진다.

17 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 **정답 ③**

① O 해설 산재보험의 보험급여 결정과 지급은 근로복지공단이 맡는다(산업재해보상보험법 제11조 제1항 제3호).

② O 해설 업무상 재해는 업무상 사유로 생긴 결과라면 부상뿐 아니라 질병·장해·사망까지 모두 담는다(산업재해보상보험법 제5조 제1호).

③ X 해설 직장 내 괴롭힘·고객 폭언으로 생긴 정신적 스트레스가 원인인 질병도 2019년 개정으로 업무상 질병에 들었다(산업재해보상보험법 제37조 제1항 제2호 다목).

④ O 해설 사고가 아니라 질병의 업무 관련성만 근로복지공단 소속 기관에 둔 업무상질병판정위원회가 심의한다(산업재해보상보험법 제38조 제1항).

17 해설 계속 정답 ③

⑤ O 해설 산재보험료의 고지·수납·체납관리는 국민건강보험공단이 위탁받아 맡고, 급여 결정·지급은 근로복지공단이 한다(고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료 징수 등에 관한 법률 제4조).

18 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ②

① O 해설 급여는 수급자가 소득·재산·근로능력을 먼저 활용하는 것을 전제로 모자란 만큼 채우는 보충성 원칙을 따른다(국민기초생활 보장법 제3조 제1항).

② X 해설 북한이탈주민과 그 가족 중 의료급여가 필요하다고 인정된 사람은 2종이 아니라 1종 수급권자다(의료급여법 제3조 제1항 제7호, 의료급여법 시행령 제3조 제2항 제2호).

③ O 해설 소득·재산은 가구를 묶어 보는 것이 원칙이라 급여도 가구 단위로 주고, 특히 필요하면 개인 단위도 허용한다(국민기초생활 보장법 제4조 제3항).

④ O 해설 급여 신청은 본인뿐 아니라 친족·관계인도 할 수 있고, 사회복지 전담공무원은 직권으로도 신청한다(국민기초생활 보장법 제21조 제1항, 제2항).

⑤ O 해설 생계급여는 소득인정액과 합쳐 선정기준 이상이 되도록 모자란 만큼 채우므로, 소득인정액에 따라 금액이 달라진다(국민기초생활 보장법 제8조 제3항, 제9조 제4항).

19 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ⑤

① O 해설 공공부조는 자산조사와 행정 판단을 거쳐 주고 낙인도 따라, 기여에 근거한 사회보험이나 자격이 분명한 사회수당보다 권리성이 약하다.

② O 해설 사회수당은 아동이 있는 가구처럼 처지가 다른 집단 사이로 소득을 옮기므로 수평적 재분배 효과가 있다.

③ O 해설 사회보험 급여는 보험료를 낸 기여조건에 더해 실업·노령·질병 같은 사회적 위험이 실제로 생겨야 나간다.

④ O 해설 사회수당은 기여나 자산조사 없이 나이·자녀 같은 인구학적 조건만으로 주는 무기여 급여다.

⑤ X 해설 공공부조는 자산조사·부양의무자 확인·재조사에 행정비용이 많이 들어 운영효율성이 가장 낮고, 사회수당이 가장 높다.

20 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ④

① O 해설 사립학교 교원의 보험료는 본인 100분의 50, 사용자 100분의 30, 국가 100분의 20으로 나눠 낸다(국민건강보험법 제76조 제1항).

② O 해설 보험료 산정 기준인 보수월액은 그 직장가입자가 실제 받는 보수로 정하고, 휴직자는 휴직 전달의 보수월액을 쓴다(국민건강보험법 제70조 제1항, 제2항).

③ O 해설 직장가입자 보험료율은 1천분의 80 범위에서 건강보험정책심의위원회 의결을 거쳐 대통령령으로 정한다(국민건강보험법 제73조 제1항, 제4조 제1항 제4호).

④ X 해설 법은 임신·출산 진료비·장제비·상병수당을 부가급여로 열어 두었지만, 시행령이 정한 것은 임신·출산 진료비뿐이다(국민건강보험법 제50조, 국민건강보험법 시행령 제23조 제1항).

⑤ O 해설 국민건강보험공단의 회계연도는 정부 회계연도를 따르고, 직장·지역가입자 재정은 통합해 운영한다(국민건강보험법 제35조 제1항, 제2항).

21 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ①

① O 해설 실업급여 수급권은 양도·압류·담보 제공이 모두 금지되고, 실업급여 수급계좌 예금도 일정액까지 압류하지 못한다(고용보험법 제38조 제1항, 제2항).

② X 해설 실업신고일부터 7일은 대기기간이라 구직급여를 주지 않고, 급여일수는 대기기간이 끝난 다음 날부터 센다(고용보험법 제49조, 제50조 제1항).

③ X 해설 시험 당시 육아휴직 첫 3개월은 월 통상임금의 100분의 80(상한 150만원)이고, 100분의 50은 4개월째부터다(고용보험법 시행령 제95조 제1항). [개정] 현행 첫 3개월은 통상임금 전액(상한 250만원)이다(고용보험법 시행령 제95조 제1항 제1호).

④ X 해설 자영업자 실업급여에는 구직급여와 취업촉진 수당이 있지만, 연장급여와 조기재취업 수당은 빠진다(고용보험법 제69조의2).

⑤ X 해설 65세 이후 새로 고용되거나 자영업을 시작한 사람에게는 실업급여와 육아휴직 급여 규정을 적용하지 않는다(고용보험법 제10조 제2항).

22 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ①

① X 해설 근로장려금은 종합소득 확정신고 기간에 납세지 관할 세무서장에게 신청하는 국세청 소관 제도다(조세특례제한법 제100조의6 제1항).

22 해설 계속 정답 ①

② O 해설 근로장려금은 일해서 번 소득이 있어야 받고 일정 구간까지는 더 벌수록 더 받아, 근로빈곤층의 근로의욕을 북돋는다.

③ O 해설 근로장려세제는 미국의 근로소득세액공제(EITC)를 본뜬 제도로, 점증·평탄·점감 세 구간 구조도 같다.

④ O 해설 근로장려금은 가구 총소득뿐 아니라 가구원 재산 합계액이 2억원 미만이어야 받을 수 있다(조세특례제한법 제100조의3 제1항 제4호).

⑤ O 해설 일하는 저소득 가구에 현금을 더해 실제 소득을 늘려주므로 근로빈곤층의 빈곤 탈출을 돕는다.

23 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ②

① X 해설 0원은 소득인정액이 생계급여 선정기준을 넘을 때인데, 100만원은 4인 가구 선정기준 138만원보다 적어 급여가 나온다.

② O 해설 4인 가구 기준 중위소득 460만원의 30%인 138만원에서 소득인정액 100만원을 빼면 38만원이다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항, 제3항).

③ X 해설 70만원은 1인 가구 기준 중위소득 170만원에서 100만원을 뺀 값이다 — 4인 가구 중위소득의 30%인 138만원을 써야 한다.

④ X 해설 138만원은 생계급여 선정기준액 자체이고, 여기서 소득인정액 100만원을 빼야 실제 지급액이 나온다.

⑤ X 해설 360만원은 기준 중위소득 460만원에서 소득인정액을 바로 뺀 값이다 — 생계급여 기준은 중위소득의 30%다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항).

24 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ③

① X 해설 장기요양보험사업은 보건복지부장관이 관장하고, 보험자는 국민건강보험공단이다(노인장기요양보험법 제7조 제1항, 제2항).

② X 해설 장기요양인정 유효기간의 하한은 6개월이 아니라 1년이고, 구체적 기간은 대통령령이 정한다(노인장기요양보험법 제19조 제1항).

③ O 해설 건강보험료와 함께 걷은 장기요양보험료는 두 보험 재정이 섞이지 않게 각각 독립회계로 관리한다(노인장기요양보험법 제8조 제2항, 제3항).

24 해설 계속 정답 ③

④ X 해설 본인부담은 재가급여 100분의 15, 시설급여 100분의 20이고, 기초생활 의료급여 수급자는 내지 않는다(노인장기요양보험법 제40조 제1항).

⑤ X 해설 재가급여·시설급여·특별현금급여는 겹쳐 받을 수 없고, 가족요양비 수급자의 기타재가급여만 예외다(노인장기요양보험법 시행규칙 제17조 제1항).

25 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ②

① X 해설 기초연금은 65세 이상 중 소득인정액이 선정기준액 이하인 사람(수급자 70% 수준)에게만 주므로 사회수당이 아니다(기초연금법 제3조 제1항, 제2항).

② O 해설 기초연금은 보험료 없이 국가와 지방자치단체가 조세로 비용을 나눠 대는 무기여 노후소득보장이다(기초연금법 제25조).

③ X 해설 기초연금액은 기준연금액과 국민연금 급여액 등을 고려해 산정하므로, 국민연금을 많이 받으면 줄 수 있다(기초연금법 제5조 제1항).

④ X 해설 부부가 모두 받으면 각각 100분의 20을 감액하고, 소득인정액과 합쳐 선정기준액을 넘으면 그만큼 줄인다(기초연금법 제8조 제1항, 제2항).

⑤ X 해설 기초연금 수급권은 사망하면 소멸하고, 유족에게 이어지는 유족급여는 없다(기초연금법 제17조 제1호).

26 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ①

① O 해설 비공식 조직은 친밀한 관계로 구성원을 묶어 소속감과 응집력을 높이고, 공식 조직의 경직성을 보완한다.

② X 해설 규정과 절차로 업무의 신뢰성·일관성을 확보하는 것은 공식 조직의 장점이지 비공식 조직의 순기능이 아니다.

③ X 해설 정형화된 구조로 안정성을 주는 것은 공식 조직의 특징이고, 비공식 조직은 자연발생적이고 비정형적이다.

④ X 해설 파벌 형성과 정실인사는 비공식 조직에서 생기는 역기능이라 순기능으로 들 수 없다.

⑤ X 해설 의사결정의 하부 위임은 분권화라는 공식 구조 설계의 문제이고, 비공식 조직이 낳는 기능이 아니다.

27 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ②

① O 해설 사회복지행정은 추상적인 정책을 이용자가 실제로 받는 개별 서비스로 바꾸어 정책과 실천을 잇는다.

27 해설 계속 정답 ②

② X 해설 사회복지행정은 공공조직만이 아니라 사회복지법인·민간 시설 같은 민간조직도 함께 수행한다.

③ O 해설 관리자가 기획·조직·인사·재정 같은 관리 기능으로 조직목표를 이루어 가는 과정으로도 사회복지행정을 정의한다.

④ O 해설 사람·돈·시설 같은 자원을 모아 과업을 이루도록 운영하는 합리적 협동 행위라는 정의도 사회복지행정에 든다.

⑤ O 해설 제도와 정책을 급여·프로그램으로 바꾸어 이용자에게 닿게 하는 전달체계의 관점에서도 사회복지행정을 설명한다.

28 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직이론 정답 ⑤

① O 해설 수단이던 규칙이 목적처럼 지켜지는 목표전치(동조과잉)는 관료제의 대표 역기능이다.

② O 해설 규칙과 절차가 굳어 있어 환경이 바뀌어도 늦게 대응하는 경직성은 관료제의 역기능이다.

③ O 해설 지나친 분업과 전문화는 자기 부서 이익만 챙기는 할거주의(부서이기주의)를 낳는다.

④ O 해설 규정이 요구하는 최소한만 하면 책임을 면하므로 서비스가 최저수준에 머무는 무사안일이 생긴다.

⑤ X 해설 복잡한 규칙은 정해진 절차대로만 일하게 해 창의성을 떨어뜨리며, 창조성 향상은 역기능이 될 수 없다.

29 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ②

① X 해설 관료제이론은 규칙·위계·분업 같은 내부 구조의 합리성을 보며, 환경에서 합법성을 얻는 문제는 다루지 않는다.

② O 해설 정치경제이론은 조직이 살아남으려면 환경에서 합법성·권력 같은 정치 자원과 돈·인력 같은 경제 자원을 얻어야 한다고 본다.

③ X 해설 인간관계이론은 구성원의 사회적 욕구와 비공식 집단을 강조하는 내부 이론이라 환경과의 역학 관계를 보지 않는다.

④ X 해설 목표관리(MBO)는 상하가 함께 목표를 정하고 달성도로 평가하는 관리 기법이지 환경과의 관계를 설명하는 이론이 아니다.

29 해설 계속 정답 ②

⑤ X 해설 총체적 품질관리는 고객 중심의 지속적 개선으로 품질을 높이는 관리 기법이라 합법성 획득을 다루지 않는다.

30 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ만 골랐다 — 조직문화는 제공자의 상황인식을 좌우하고(ㄴ), 태도를 거쳐 효과성과도 이어진다(ㄷ).

② X 해설 ㄷ만 골랐다 — 조직문화는 서비스 체계의 규범·가치가 되고(ㄱ), 제공자의 상황인식에도 작용한다(ㄴ).

③ X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 조직문화는 구성원의 인식·태도·행태를 거쳐 조직효과성으로 이어진다.

④ X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 조직문화는 무엇이 옳고 중요한지 알려 주는 서비스 체계의 규범과 가치로 작용한다.

⑤ O 해설 조직문화는 규범과 가치를 제공하고(ㄱ), 상황을 해석하는 틀이 되며(ㄴ), 인식·태도를 거쳐 효과성과 이어진다(ㄷ).

31 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ④

① O 해설 한 사람의 욕구가 여러 영역에 걸쳐 있어 사회복지행정은 조직 간 통합과 연계를 중시한다.

② O 해설 사회복지조직은 지역사회 욕구에 응답해야 하므로 욕구를 파악하고 자원을 관리하는 조직관리 기술이 필요하다.

③ O 해설 전문가가 모인 사회복지조직은 구성원 모두가 운영 과정에 참여해 영향을 미치는 참여적 성격이 강하다.

④ X 해설 사회복지행정은 위계적 통제보다 부서·전문가 사이의 수평적 협력과 참여, 융통성 있는 대응을 중시한다.

⑤ O 해설 사회복지조직의 관리자는 기관 운영을 지역사회의 욕구와 자원에 연결할 책임을 진다.

32 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ⑤

① O 해설 1952년 결성된 KAVA는 전쟁 뒤 들어온 외국 구호물자를 배분·조정하는 일을 중심으로 활동했다.

② O 해설 외원기관들은 구호 활동을 벌이며 서구식 기관 운영과 조직관리 기술을 국내에 들여왔다.

③ O 해설 1950년대 사회복지기관은 전쟁고아·피난민을 시설에 모아 돌보는 수용·보호 중심으로 운영됐다.

32 해설 계속 정답 ⑤

④ O 해설 KAVA는 여러 외원기관의 서비스 중복과 누락을 막으려 회원기관 사이의 협력과 조정에 힘썼다.

⑤ X 해설 1950년대 KAVA의 행정은 구호물자 배분과 시설 수용·보호에 머물렀고, 지역사회 조직화 기술을 적극 쓰지는 않았다.

33 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ⑤

① O 해설 권위주의 전략은 자원과 권한을 쥔 조직이 다른 조직에 지시해 따르게 하는 하센필드의 대응전략이다.

② O 해설 경쟁전략은 서비스의 질과 절차를 더 매력 있게 만들어 다른 조직보다 먼저 자원·이용자를 확보하는 전략이다.

③ O 해설 협동전략은 계약·연합·흡수로 다른 조직과 손잡아 필요한 자원을 안정적으로 얻는 전략이다.

④ O 해설 방해전략은 상대 조직의 활동을 어렵게 만들어 자기 요구를 들어주게 하는 전략으로 하센필드가 들었다.

⑤ X 해설 하센필드의 환경 대응전략은 권위주의·경쟁·협동·방해 넷이고, 전문화 전략은 들어 있지 않다.

34 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 정보관리와 환경변화 정답 ①

① X 해설 관리격자이론은 과업·사람에 대한 관심 두 축으로 리더 행동을 나눈 행동이론이라 조직원 특성 같은 상황은 따지지 않는다.

② O 해설 리더의 타고난 자질만 보던 특성이론이 한계에 부딪히자 리더의 실제 행동을 보는 행동이론이 대안으로 나왔다.

③ O 해설 섬김의 리더십은 리더가 구성원을 섬기며 성장을 돕는 방식이라 힘과 권력으로 지배하는 것을 멀리한다.

④ O 해설 거래적 리더십은 성과에 보상을 주고받는 교환관계로 구성원을 움직여 조직성과를 높인다.

⑤ O 해설 상황이론은 어디에나 맞는 최선의 리더십은 없고 과업환경에 맞춘 리더십이 효과적이라고 본다.

35 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ④

① X 해설 매슬로는 생리부터 자아실현까지 욕구가 단계적으로 충족된다고 볼 뿐, 동료와의 비교를 동기의 축으로 삼지 않는다.

② X 해설 허즈버그는 불만을 줄이는 위생요인과 만족을 높이는 동기요인을 나눌 뿐, 타인과의 비교를 다루지 않는다.

35 해설 계속 정답 ④

③ X 해설 알더퍼는 존재·관계·성장 욕구와 좌절-퇴행을 설명하며, 남과 견주어 느끼는 불공정은 다루지 않는다.

④ O 해설 아담스 형평성이론은 자기 투입 대비 보상을 준거인과 견주고, 차이를 느끼면 투입을 바꾸는 식으로 줄이려 한다고 본다.

⑤ X 해설 브룸 기대이론은 기대·수단성·유인가로 동기를 설명하며, 동료와의 비교를 출발점으로 삼지 않는다.

36 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ③

① O 해설 1997년 개정 사회복지사업법이 시설평가를 도입했고, 시설은 3년마다 정기적으로 평가받는다(사회복지사업법 제43조의2 제1항, 사회복지사업법 시행규칙 제27조의2 제1항).

② O 해설 시설평가는 운영의 효율화와 서비스 질 향상을 꾀하며, 결과를 공표하거나 감독·지원에 반영한다(사회복지사업법 제43조의2 제1항).

③ X 해설 이용자의 권리 지표는 생활시설만이 아니라 복지관 같은 이용시설 평가에도 공통으로 들어간다.

④ O 해설 공통 지표로 여러 시설을 재다 보니 시설마다의 고유성과 지역 특성이 반영되기 어렵다는 한계가 지적된다.

⑤ O 해설 지표가 현장과 동떨어지지 않도록 지표를 정할 때 현장 의견을 모으는 절차가 필요하다.

37 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ②

① X 해설 직무수행 기준 확립은 평가의 첫 단계이고, 기대치 전달·수행 측정·기준과 비교·결과 논의가 뒤따른다.

② O 해설 직무수행평가는 조직이 기대하는 수행 수준을 직원에게 알려 그 기준에 맞춰 일하게 하는 목적도 있다.

③ X 해설 도표평정식은 평정자가 점수를 후하게 몰아주는 관대화 오류나 중간에 몰리는 중심화 오류가 흔한 방식이다.

④ X 해설 자기평가는 본인이 스스로 기록해 비용이 적게 들고, 따로 조사해야 하는 이용자 평가가 비용이 더 든다.

⑤ X 해설 평가대상자보다 넓은 지식을 가졌다는 전제는 상급자 평가의 것이고, 동료평가는 곁에서 일을 지켜본 관찰을 전제로 한다.

38 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ①

① X 해설 법인 대표이사와 시설장은 후원금의 수입·지출 내용을 공개해야 하므로, 미공개는 책임성을 해친다(사회복지사업법 제45조 제1항).

② O 해설 법인은 이사 정수의 3분의 1 이상을 시·도사회보장위원회나 지역사회보장협의체가 3배수로 추천한 사람 중에서 뽑아 외부 견제를 받는다(사회복지사업법 제18조 제2항).

③ O 해설 예산은 정해진 세입·세출 과목에 따라 편성하고 이사회 의결·운영위원회 보고를 거쳐 확정해 투명성을 높인다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제10조 제1항, 제3항).

④ O 해설 공모로 재정을 배분하면 심사와 결과 보고를 거치므로 지원받은 기관이 쓰임과 성과를 설명할 책임을 진다.

⑤ O 해설 주민참여예산제도는 예산 편성 과정에 주민을 참여시켜 행정이 책임을 지는 상대를 주민까지 넓힌다(지방재정법 제39조 제1항).

39 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 정보관리와 환경변화 정답 ⑤

① O 해설 주민이 스스로 지역 문제를 제기하고 해결에 참여하는 주민운동이 활발해지고 있다.

② O 해설 장기요양·보육·바우처 사회서비스에 영리 사업자가 들어오며 공급 주체가 다양해졌다.

③ O 해설 지역사회보장협의체는 시·군·구에 두는 민·관 협력 기구로, 사회보장 관련 기관·법인·시설의 연계와 협력을 강화한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제1항).

④ O 해설 사회적기업·협동조합 같은 사회적 경제가 커지며 비영리조직도 시장에서 겨룰 경쟁력을 요구받는다.

⑤ X 해설 복지다원주의는 국가 독점에서 벗어나 시장·비영리·비공식 부문이 함께 복지를 공급한다는 흐름이다.

40 사회복지행정론 · 행정의 개념과 역사 · 역사 정답 ③

① X 해설 패널토의는 몇몇 전문가가 청중 앞에서 한 주제를 두고 토론하는 방식이라 지식을 이어 쌓는 교육 체계가 아니다.

② X 해설 순환보직은 여러 직무를 돌아가며 맡겨 업무 전반을 익히게 하는 방법이지 전문지식 연수가 아니다.

40 해설 계속 정답 ③

③ O 해설 계속교육은 자격 취득 뒤에도 새 전문지식을 이어 익히게 하는 교육으로, 사회복지사 보수교육이 대표적인 예다(사회복지사업법 제13조 제2항).

④ X 해설 역할연기는 특정 상황의 배역을 맡아 연기해 보며 대인 기술을 익히는 훈련 기법이다.

⑤ X 해설 분임토의는 참가자를 소집단으로 나눠 과제를 토의하게 하고 결과를 발표하게 하는 진행 방식이다.

41 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 슈퍼비전 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ만 골랐다 — 소진은 목적의식을 점차 잃는 과정이며(ㄴ), 감정이입이 핵심인 현장에서 두드러진다(ㄷ).

② X 해설 ㄴ만 골랐다 — 소진은 직무 스트레스에 대한 반응(ㄱ)이며 감정이입이 업무인 현장에서 두드러진다(ㄷ).

③ X 해설 ㄴ이 빠졌다 — 소진은 열의와 목적의식을 서서히 잃어 가는 점진적 과정이다.

④ X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 소진은 직무에서 오는 스트레스가 쌓여 나타나는 반응이다.

⑤ O 해설 소진은 직무 스트레스에 대한 반응(ㄱ)으로, 목적의식을 점차 잃는 과정(ㄴ)이며 감정이입이 핵심인 대인서비스에서 흔하다(ㄷ).

42 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 리더십 정답 ①

① O 해설 변혁적 리더십은 비전 제시·지적 자극으로 조직문화를 바꾸며(ㄱ), 금전 보상 교환(ㄴ)은 거래적 리더십이고 사익 우선(ㄷ)은 반대다.

② X 해설 ㄴ은 성과에 금전 보상을 주는 교환으로 헌신을 끌어내는 거래적 리더십의 방식이다.

③ X 해설 ㄷ이 섞였다 — 변혁적 리더십은 개인의 사익보다 조직의 공동 목표와 가치를 앞세운다.

④ X 해설 ㄴ은 거래적 리더십의 교환 방식이고 ㄷ의 사익 우선도 변혁적 리더십과 반대라 둘 다 빠져야 한다.

⑤ X 해설 셋 가운데 변혁적 리더십에 맞는 것은 ㄱ뿐이고, 금전 보상 교환(ㄴ)과 사익 우선(ㄷ)은 빠져야 한다.

43 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 마케팅과 홍보 정답 ③

① X 해설 고객관계관리(CRM) 마케팅은 기존 후원자 정보를 관리해 관계를 오래 이어 가는 데 초점을 둔다.

43 해설 계속 정답 ③

② X 해설 데이터베이스 마케팅은 후원자 자료를 분석해 대상별 맞춤 전략을 세우는 방법이지 우편 발송 자체가 아니다.

③ O 해설 다이렉트 마케팅은 우편(DM) 등으로 잠재적 후원자에게 기관 정보를 직접 보내 후원을 요청하는 방법이다.

④ X 해설 소셜 마케팅은 금연·안전처럼 바람직한 사회적 행동을 퍼뜨리려고 마케팅 기법을 쓰는 것이다.

⑤ X 해설 크라우드 펀딩은 온라인 플랫폼으로 여러 사람에게서 소액을 모으는 방식이라 우편 접촉과 통로가 다르다.

44 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ④

① O 해설 관·항 사이에 예산을 전용했으면 과목 전용조서를 결산보고서에 첨부한다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제20조 제1항 제2호, 제16조 제3항).

② O 해설 사업으로 들어온 수입을 적은 사업수입명세서도 결산보고서 첨부서류에 든다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제20조 제1항 제15호).

③ O 해설 사업에 쓴 비용을 적은 사업비명세서는 결산보고서에 첨부한다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제20조 제1항 제20호).

④ X 해설 결산 첨부서류 제1호는 세입·세출결산서이고, 세입·세출명세서는 예산을 공고할 때 쓰는 서류다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제20조 제1항 제1호, 제10조 제4항).

⑤ O 해설 종사자에게 준 보수를 적은 인건비명세서는 결산보고서 첨부서류다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제20조 제1항 제19호).

45 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ①

① O 해설 TQM은 품질을 모든 구성원이 함께 만든다고 보아 팀워크와 집단적 노력을 강조한다.

② X 해설 TQM은 현상 유지가 아니라 끊임없는 개선을 핵심 원칙으로 삼는다.

③ X 해설 TQM은 전문가의 직관이 아니라 측정한 자료와 사실에 근거해 결정하라고 요구한다.

④ X 해설 TQM은 부서 사이의 경쟁보다 벽을 허문 협력과 팀워크로 품질을 높인다.

45 해설 계속 정답 ①

⑤ X 해설 TQM에서 무엇이 좋은 품질인지 정하는 것은 전문가가 아니라 서비스를 받는 고객이다.

46 사회복지행정론 · 행정의 개념과 역사 · 역사 정답 ②

① X 해설 사회복지전문요원 배치(1987)가 보건복지사무소 시범사업(1995)보다 앞서므로 ㄹ로 시작할 수 없다.

② O 해설 전문요원 배치 1987년, 보건복지사무소 시범사업 1995년, 사회복지사무소 시범사업 2004년, 희망복지지원단 2012년, 지역사회보장협의체 2015년 순이다.

③ X 해설 맨 앞은 사회복지전문요원(1987)이고, 사회복지사무소 시범사업(2004)은 전문요원보다 늦다.

④ X 해설 사회복지사무소 시범사업(2004)은 맨 앞이 아니고, 지역사회보장협의체(2015)는 희망복지지원단(2012)보다 늦다.

⑤ X 해설 지역사회보장협의체(2015)는 희망복지지원단(2012)보다 늦고, 사회복지사무소 시범사업(2004)은 둘보다 앞선다.

47 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ④

① X 해설 간트 도표는 활동을 시간 축에 막대로 그리는 도표라 순환 과정으로 설계하지 않으므로 ㄱ은 틀렸고, 옳은 ㄹ도 빠졌다.

② X 해설 ㄱ은 순환 과정이 아니어서 틀렸고, ㄷ은 목표 기한과 주요 활동을 시간계획에 연결한 PERT의 설명이다.

③ X 해설 ㄴ은 옳지만 ㄷ은 PERT의 정의이고, 활동 사이 상관관계를 보기 어렵다는 한계(ㄹ)가 빠졌다.

④ O 해설 간트 도표는 헨리 간트가 만들었고(ㄴ), 활동을 막대로 늘어놓을 뿐이라 활동 사이의 선후·상관관계가 드러나지 않는다(ㄹ).

⑤ X 해설 ㄹ은 옳지만 목표 기한과 주요 활동을 시간계획에 연결한 ㄷ은 PERT의 설명이고, 옳은 ㄴ이 빠졌다.

48 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ③

① X 해설 학습지도 제공 시간은 무엇을 할지 적은 과정목표이고, 성과목표는 그 결과 이용자에게 생길 변화를 적는다.

② X 해설 요리교실 진행 횟수는 활동의 양을 적은 과정목표이지 이용자에게 생길 변화가 아니다.

48 해설 계속 정답 ③

③ O 해설 성과목표는 자아존중감 향상처럼 프로그램이 이용자에게 일으킬 변화를 측정할 수 있는 수치로 적는다.

④ X 해설 명상훈련 시간은 제공할 활동을 적은 과정목표이고, 훈련으로 달라질 이용자의 상태가 빠져 있다.

⑤ X 해설 물리치료 제공 빈도는 서비스 양을 적은 과정목표이고, 성과목표라면 기능이 얼마나 나아질지를 적어야 한다.

49 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ③

① O 해설 품목별 예산은 지출 항목과 금액을 미리 정해 두어 예산 남용을 막는 통제 기능이 강하다.

② O 해설 품목마다 쓴 돈이 그대로 드러나 누가 무엇에 책임지는지 회계책임을 분명히 하기 쉽다.

③ X 해설 품목별 예산은 항목별 금액이 고정돼 전용 절차 없이는 옮겨 쓸 수 없어 집행의 신축성이 낮다.

④ O 해설 급여나 재화·서비스 구입처럼 항목이 분명한 지출을 통제하고 확인하는 데 효과적이다.

⑤ O 해설 무엇을 사는지라는 투입에 초점을 두어 사업의 목적과 우선순위, 성과를 소홀히 하기 쉽다.

50 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ②

① X 해설 패널 조사는 같은 대상을 시간 간격을 두고 여러 번 조사해 변화를 보는 방법이다.

② O 해설 초점집단 조사는 관련자 소수를 한자리에 모아 진행자의 안내로 서로 묻고 답하게 하며 욕구 자료를 모으는 방법이다.

③ X 해설 델파이 기법은 전문가를 한자리에 모으지 않고 익명 설문을 여러 번 돌려 합의를 끌어내는 방법이다.

④ X 해설 사회지표 조사는 인구·소득 같은 공개 통계 지표로 지역의 욕구를 추정하는 2차 자료 방법이다.

⑤ X 해설 서베이 조사는 많은 표본에게 구조화된 설문지를 돌려 응답을 모으는 방법이다.

51 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ⑤

① X 해설 1993년 고용보험법보다 1981년 노인복지법이 앞서고, 2005년 긴급복지지원법보다 2014년 기초연금법이 늦어 두 자리가 모두 어긋난다.

51 해설 계속 정답 ⑤

② X 해설 가장 늦은 것이 2014년 기초연금법인 것은 맞지만, 가장 이른 것은 1993년 고용보험법이 아니라 1981년 노인복지법이다.

③ X 해설 가장 이른 것이 1981년 노인복지법인 것은 맞지만, 긴급복지지원법은 2005년 제정이라 2014년 기초연금법보다 앞선다.

④ X 해설 고용보험법은 1993년 제정으로 넷 가운데 두 번째이고, 가장 늦게 만든 법은 2014년 기초연금법이다.

⑤ O 해설 제정 순서는 노인복지법 1981년, 고용보험법 1993년, 긴급복지지원법 2005년, 기초연금법 2014년이다.

52 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 기타 사회서비스법 정답 ④

① X 해설 앞 칸은 사회보장과 나란히 놓인 사회복지이고, 생활능력 없는 국민은 헌법이 아니라 법률이 정하는 바에 따라 보호받는다(헌법 제34조 제2항, 제5항).

② X 해설 뒤 칸 「법률」은 맞지만, 헌법이 국가에 증진 의무를 지운 것은 공공부조가 아니라 사회보장·사회복지다(헌법 제34조 제2항).

③ X 해설 앞 칸 「사회복지」는 맞지만, 생활능력 없는 국민에 대한 국가의 보호는 법률이 정하는 바에 따른다(헌법 제34조 제5항).

④ O 해설 국가는 사회보장·사회복지 증진에 노력할 의무를 지고, 생활능력 없는 국민은 법률에 따라 국가의 보호를 받는다(헌법 제34조 제2항, 제5항).

⑤ X 해설 자원봉사는 헌법 제34조에 없는 말이다 — 국가가 증진에 노력할 대상은 사회보장·사회복지다(헌법 제34조 제2항).

53 사회복지법제론 · 법의 개관 · 법원과 체계 정답 ④

① X 해설 국무총리는 소관사무에 관하여 법률·대통령령의 위임이나 직권으로 총리령을 발할 수 있다(헌법 제95조).

② X 해설 부령은 행정각부의 장이 발하고, 지방자치단체는 법령의 범위 안에서 자치에 관한 규정을 만든다(헌법 제95조, 제117조 제1항).

③ X 해설 법률안은 국회의원뿐 아니라 정부도 제출할 수 있다(헌법 제52조).

53 해설 계속 정답 ④

④ O 해설 정부가 법률안을 내려면 국무회의 심의를 거쳐야 하며, 헌법개정안·조약안·대통령령안도 마찬가지다(헌법 제89조 제3호).

⑤ X 해설 법률은 특별한 규정이 없으면 공포한 날부터 20일이 지나야 효력이 생긴다(헌법 제53조 제7항).

54 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ②

① O 해설 제도를 새로 만들거나 바꿀 때 국가와 지방자치단체는 기존 제도와의 관계, 전달체계·재정에 미칠 영향을 미리 따져야 한다(사회보장기본법 제26조 제1항).

② X 해설 지방자치단체의 장도 중앙행정기관의 장처럼 보건복지부장관과 협의하고, 협의가 안 되면 사회보장위원회가 조정한다(사회보장기본법 제26조 제2항, 제4항).

③ O 해설 사회보장제도를 신설·변경하려는 중앙행정기관의 장은 타당성과 운영방안 등을 보건복지부장관과 협의해야 한다(사회보장기본법 제26조 제2항).

④ O 해설 국가와 지방자치단체는 서로 협력해 같은 급여가 겹치거나 필요한 급여가 빠지지 않게 해야 한다(사회보장기본법 제26조 제1항).

⑤ O 해설 협의 자료의 수집·조사·분석은 정부출연연구기관이나 사회보장정보원 등에 맡길 수 있다(사회보장기본법 제26조 제3항).

55 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ①

① X 해설 사회보장위원회 위원장은 국무총리이고, 보건복지부장관은 기획재정부장관·교육부장관과 함께 부위원장이다(사회보장기본법 제21조 제2항). [개정] 현행 부위원장은 교육부·보건복지부·기획예산처 장관이다(사회보장기본법 제21조 제2항).

② O 해설 사회보장위원회는 위원장 1명과 부위원장 3명을 포함해 30명 이내의 위원으로 꾸린다(사회보장기본법 제21조 제1항).

③ O 해설 사회보장 기본계획은 보건복지부장관이 관계 중앙행정기관의 장과 협의해 5년마다 세운다(사회보장기본법 제16조 제1항).

④ O 해설 사회보장정보시스템은 국가가 구축·운영할 수 있고, 그 총괄은 보건복지부장관이 맡는다(사회보장기본법 제37조 제2항, 제3항).

55 해설 계속 정답 ①

⑤ O 해설 모든 국민의 사회보장수급권은 사회보장 관계 법령이 정하는 바에 따라 구체적으로 인정된다(사회보장기본법 제9조).

56 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장급여법 정답 ③

① O 해설 사회보장정보원은 사회보장정보시스템의 운영·지원을 위해 세운 법인이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제29조 제1항, 제2항).

② O 해설 정부는 급여의 이용·제공이 원활하도록 정보원의 설립에 드는 비용을 출연하거나 지원할 수 있다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제29조 제4항).

③ X 해설 정부는 설립뿐 아니라 운영에 드는 비용도 출연·지원할 수 있고, 이용자 부담금으로 충당한다는 규정은 없다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제29조 제4항).

④ O 해설 정보원에 관해 이 법에 없는 사항은 민법의 사단법인이 아니라 재단법인 규정을 준용한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제29조 제5항).

⑤ O 해설 정보원 임직원과 그 자리를 떠난 사람도 직무상 알게 된 비밀을 누설하거나 딴 데 써서는 안 된다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제29조 제8항).

57 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ①

① O 해설 사회복지전담공무원은 시·도에도 둘 수 있어 ㄱ만 틀린 설명이고, ㄴ의 자격 요건과 ㄷ의 교육훈련 시책은 조문 그대로다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제43조 제1항).

② X 해설 ㄴ은 조문 그대로라 고를 것이 아니고, 시·도 배치를 부정한 ㄱ이 빠졌다 — 전담공무원은 사회복지사 자격자로 한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제43조 제2항).

③ X 해설 ㄱ은 맞게 골랐지만, 사회복지사 자격을 요건으로 한 ㄴ은 옳은 설명이라 끼면 안 된다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제43조 제2항).

57 해설 계속 정답 ①

④ X 해설 ㄱ은 맞게 골랐지만, 교육훈련 시책은 시·도지사와 시장·군수·구청장이 반드시 세워야 해 ㄷ은 옳은 설명이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제43조 제5항).

⑤ X 해설 ㄴ·ㄷ은 모두 조문 그대로이고, 정작 틀린 ㄱ이 빠졌다 — 전담공무원은 시·도, 시·군·구, 읍·면·동에 모두 둘 수 있다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제43조 제1항).

58 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ④

① O 해설 아동복지법은 사회복지사업법이 사회복지사업의 근거로 열거한 법률에 든다(사회복지사업법 제2조 제1호 나목).

② O 해설 노인복지법도 노인 보호·복지 사업의 근거로 사회복지사업 법률 목록에 들어 있다(사회복지사업법 제2조 제1호 다목).

③ O 해설 입양특례법도 입양 아동 보호의 근거로 사회복지사업 법률 목록에 올라 있다(사회복지사업법 제2조 제1호 차목). [개정] 현행 차목은 국내입양에 관한 특별법과 국제입양에 관한 법률이다(사회복지사업법 제2조 제1호 차목).

④ X 해설 국민건강보험법 같은 사회보험법은 사회복지사업 법률 목록에 없다 — 국민기초생활 보장법·의료급여법은 들어 있다(사회복지사업법 제2조 제1호).

⑤ O 해설 사회복지공동모금회법도 목록에 있다 — 사회보험 관련 법만 빠진다고 기억하면 된다(사회복지사업법 제2조 제1호 타목).

59 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ④

① X 해설 사회복지법인을 세우려면 보건복지부장관이 아니라 시·도지사의 허가를 받는다(사회복지사업법 제16조 제1항).

② X 해설 법인 설립은 신고가 아니라 시·도지사의 허가 사항이고, 허가 뒤 주된 사무소 소재지에서 설립등기를 한다(사회복지사업법 제16조 제1항, 제2항).

③ X 해설 해산한 법인의 남은 재산은 정관에 따라 국가 또는 지방자치단체에 귀속된다(사회복지사업법 제27조 제1항).

59 해설 계속 정답 ④

④ O 해설 이사는 법인 시설의 직원을 겸할 수 없지만 시설의 장은 예외라 겸할 수 있다 — 감사는 시설의 장도 겸할 수 없다(사회복지사업법 제21조 제1항, 제2항).

⑤ X 해설 주된 사무소가 서로 다른 시·도에 있는 법인끼리 합병하려면 보건복지부장관의 허가를 받아야 한다(사회복지사업법 제30조 제1항).

60 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ⑤

① X 해설 운영위원은 시설의 장·거주자 대표·보호자 대표·종사자 대표 등에서 뽑으므로 시설의 장도 위원이 된다(사회복지사업법 제36조 제2항 제1호).

② X 해설 운영위원은 시설의 장이 아니라 관할 시장·군수·구청장이 임명하거나 위촉한다(사회복지사업법 제36조 제2항).

③ X 해설 시설 거주자 대표도 운영위원이 될 수 있는 사람으로 명시되어 있다(사회복지사업법 제36조 제2항 제2호).

④ X 해설 운영위원회는 시설 운영에 관한 사항을 심의하는 기구이지 의결권을 가진 기구가 아니다(사회복지사업법 제36조 제1항).

⑤ O 해설 거주자의 보호자 대표는 종사자 대표·후원자 대표와 함께 운영위원이 될 수 있다(사회복지사업법 제36조 제2항 제3호).

61 사회복지법제론 · 공공부조법 · 국민기초생활보장법 정답 ④

① X 해설 급여를 받는 사람은 수급자이고, 수급권자는 급여를 받을 수 있는 자격을 가진 사람이다(국민기초생활 보장법 제2조 제1호, 제2호).

② X 해설 기준 중위소득은 중앙생활보장위원회 심의·의결을 거쳐 고시하는 국민 가구소득의 중위값이다(국민기초생활 보장법 제2조 제11호).

③ X 해설 보장기관은 급여를 실시하는 국가 또는 지방자치단체이며 사회복지시설은 여기에 들지 않는다(국민기초생활 보장법 제2조 제4호).

④ O 해설 소득인정액은 개별가구의 소득평가액에 재산의 소득환산액을 더한 금액으로, 급여를 정하는 잣대가 된다(국민기초생활 보장법 제2조 제9호).

⑤ X 해설 최저생계비는 건강하고 문화적인 생활을 유지하는 데 필요한 최소한의 비용으로 보건복지부장관이 계측한다(국민기초생활 보장법 제2조 제7호).

62 사회복지법제론 · 공공부조법 · 국민기초생활보장법 정답 ⑤

① O 해설 보장기관은 자활지원사업을 위해 자활기금을 적립하고, 그 관리·운영은 자활복지개발원 등에 맡길 수 있다(국민기초생활 보장법 제18조의3 제1항, 제2항).

② O 해설 보장기관이 지역자활센터에 할 수 있는 지원은 설립·운영 비용, 국유·공유 재산 무상임대, 사업의 우선 위탁이다(국민기초생활 보장법 제16조 제2항).

③ O 해설 수급자·차상위자의 자산형성을 위한 재정 지원과 교육을 할 수 있고, 그렇게 모은 자산은 소득환산액에 넣지 않는다(국민기초생활 보장법 제18조의4).

④ O 해설 지역자활센터는 사회복지법인·사회적협동조합 같은 비영리법인과 단체의 신청을 받아 보장기관이 지정한다(국민기초생활 보장법 제16조 제1항).

⑤ X 해설 자활기업은 수급자와 차상위자가 서로 협력해 세우는 것이고, 기준 중위소득 100분의 70 이상이라는 요건은 없다(국민기초생활 보장법 제18조 제1항).

63 사회복지법제론 · 공공부조법 · 의료급여·긴급복지 정답 ②

① O 해설 거주지가 분명하지 않은 사람도 긴급지원대상자가 되며, 이때는 지원요청이나 신고를 받은 시장·군수·구청장이 지원한다(긴급복지지원법 제6조 제1항).

② X 해설 국내 체류 외국인 가운데 대통령령으로 정하는 사람은 위기상황에 처하면 긴급지원대상자가 된다(긴급복지지원법 제5조의2).

③ O 해설 긴급지원은 일시적·신속 지원이 기본원칙이고, 다른 법률로 같은 내용의 보호를 받고 있으면 하지 않는다(긴급복지지원법 제3조 제1항, 제2항).

④ O 해설 긴급지원대상자를 발견하면 누구든지 관할 시장·군수·구청장에게 신고할 의무가 있다(긴급복지지원법 제7조 제2항).

⑤ O 해설 국가와 지방자치단체는 위기상황에 처한 사람을 찾는 발굴조사를 해마다 한 번 이상 정기적으로 해야 한다(긴급복지지원법 제7조의2 제1항).

64 사회복지법제론 · 공공부조법 · 기초연금·장애인연금 정답 ③

① X 해설 수급자 비율은 65세 이상의 100분의 70, 부부가 함께 받을 때 감액률은 100분의 20이라 두 수치가 모두 다르다(기초연금법 제3조 제2항, 제8조 제1항).

② X 해설 60은 수급자 비율 70을, 50은 부부 감액률 20을 잘못 적은 값이다(기초연금법 제3조 제2항, 제8조 제1항).

64 해설 계속 정답 ③

③ O 해설 선정기준액은 65세 이상 가운데 수급자가 100분의 70 수준이 되게 정하고, 부부가 모두 받으면 각각 100분의 20을 줄인다(기초연금법 제3조 제2항, 제8조 제1항).

④ X 해설 앞의 70은 맞지만 부부 감액률은 100분의 30이 아니라 100분의 20이다(기초연금법 제8조 제1항).

⑤ X 해설 수급자 비율은 100분의 80이 아니라 70이고, 부부 감액률은 100분의 10이 아니라 20이다(기초연금법 제3조 제2항, 제8조 제1항).

65 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ③

① O 해설 예방·재활은 국민건강보험 요양급여 일곱 가지 가운데 하나다(국민건강보험법 제41조 제1항 제4호).

② O 해설 환자를 치료받을 곳으로 옮기는 이송도 요양급여에 들어 있다(국민건강보험법 제41조 제1항 제7호).

③ X 해설 요양병원간병비는 노인장기요양보험의 특별현금급여이고 국민건강보험 요양급여가 아니다(노인장기요양보험법 제23조 제1항 제3호, 제26조 제1항).

④ O 해설 처치·수술 및 그 밖의 치료는 진찰·검사, 입원, 간호와 함께 요양급여에 속한다(국민건강보험법 제41조 제1항 제3호).

⑤ O 해설 약제·치료재료의 지급도 요양급여이며, 약제는 보건복지부장관이 요양급여대상으로 고시한 것만 급여한다(국민건강보험법 제41조 제1항 제2호, 제2항 제2호).

66 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ①

① X 해설 출장 중이라도 사업주의 구체적 지시를 어겼거나 사적 행위를 했거나 정상 출장 경로를 벗어난 사고는 업무상 사고가 아니다(산업재해보상보험법 시행령 제27조 제2항).

② O 해설 근로계약에 따른 업무나 그에 따르는 행위를 하던 중의 사고는 업무상 사고의 기본형이다(산업재해보상보험법 제37조 제1항 제1호 가목).

③ O 해설 쉬는 시간이라는 이유만으로 빼지 않고, 사업주의 지배관리 아래 있는 행위였다면 업무상 사고로 본다(산업재해보상보험법 제37조 제1항 제1호 마목).

66 해설 계속 정답 ①

④ O 해설 사업주가 주관하거나 지시해 참여한 행사 중 사고는 업무상 사고이고, 그렇지 않은 사적 모임은 여기에 들지 않는다(산업재해보상보험법 제37조 제1항 제1호 라목).

⑤ O 해설 사업주가 제공한 시설물의 결함이나 관리소홀 때문에 다친 것은 업무상 사고다(산업재해보상보험법 제37조 제1항 제1호 나목).

67 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ⑤

① X 해설 고용노동부장관은 보험사업을 상시적이고 체계적으로 평가해야 하며, 3년 같은 주기는 정해져 있지 않다(고용보험법 제11조의2 제1항).

② X 해설 국가는 보험사업 비용의 일부를 일반회계에서 부담하며, 20%라는 비율이나 특별회계는 조문에 없다(고용보험법 제5조 제1항).

③ X 해설 피보험자격은 적용 사업에 고용된 날에 바로 취득하고 다음 달까지 기다리지 않는다(고용보험법 제13조 제1항).

④ X 해설 실업급여로 받은 금품에는 국세기본법·지방세기본법상 공과금을 매기지 않는다(고용보험법 제38조의2).

⑤ O 해설 고용보험은 실업급여로 생계를 받치는 데 그치지 않고 고용안정·직업능력개발 사업과 육아휴직·출산전후휴가 급여까지 맡는다(고용보험법 제4조 제1항).

68 사회복지법제론 · 사회보험법 · 노인장기요양보험 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ의 의료서비스 연계와 ㄷ의 재가급여 우선도 기본원칙인데 빠졌다(노인장기요양보험법 제3조 제3항, 제4항).

② X 해설 ㄹ의 심신상태·생활환경과 가족의 욕구·선택을 고려한 적정 제공도 기본원칙인데 빠졌다(노인장기요양보험법 제3조 제2항).

③ X 해설 ㄴ의 자립적 일상생활 지원이 빠졌다 — 2018년 개정으로 제1항에 들어간 원칙이다(노인장기요양보험법 제3조 제1항).

④ X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 심신상태나 건강이 나빠지지 않도록 의료서비스와 연계해 제공하는 것도 기본원칙이다(노인장기요양보험법 제3조 제4항).

68 해설 계속 정답 ⑤

⑤ O 해설 네 항이 ㄴ 자립 지원, ㄹ 욕구를 고려한 적정 제공, ㄷ 재가급여 우선, ㄱ 의료서비스 연계를 차례로 정한다(노인장기요양보험법 제3조).

69 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 아동·청소년·영유아 정답 ⑤

① X 해설 국무총리 소속은 아동정책조정위원회, 지방자치단체장 소속은 아동복지심의위원회로 뒤바뀌었고 기본계획도 5년마다다(아동복지법 제10조 제1항, 제12조 제1항, 제7조 제1항).

② X 해설 두 위원회 자리는 맞지만 아동정책기본계획은 3년이 아니라 5년마다 세운다(아동복지법 제7조 제1항).

③ X 해설 위원회 둘이 뒤바뀌었고, 시험 당시 아동종합실태조사도 3년이 아니라 5년마다였다(아동복지법 제10조 제1항, 제12조 제1항, 제11조 제1항). [개정] 실태조사는 2021년 개정으로 현행 3년마다다(아동복지법 제11조 제1항).

④ X 해설 위원회 둘과 기본계획 5년은 맞지만, 시험 당시 아동종합실태조사는 5년마다였다(아동복지법 제11조 제1항). [개정] 2021년 개정으로 현행은 3년마다라 지금 기준이면 이 조합이 맞는다(아동복지법 제11조 제1항).

⑤ O 해설 국무총리 소속 아동정책조정위원회, 시·도와 시·군·구 소속 아동복지심의위원회, 기본계획과 실태조사 모두 5년이 시험 당시 조문이다(아동복지법 제10조 제1항, 제12조 제1항, 제7조 제1항, 제11조 제1항). [개정] 실태조사는 현행 3년마다다(아동복지법 제11조 제1항).

70 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ④

① O 해설 장애인 거주시설은 지역사회재활시설·직업재활시설·의료재활시설과 함께 장애인복지시설의 한 종류다(장애인복지법 제58조 제1항 제1호).

② O 해설 한국장애인개발원은 장애인 관련 조사·연구·정책개발과 복지진흥을 위해 장애인복지법이 세운 법인이다(장애인복지법 제29조의2 제1항, 제2항).

③ O 해설 장애인학대 예방과 피해장애인 보호를 맡는 중앙·지역 장애인권익옹호기관은 장애인복지법에 근거를 둔다(장애인복지법 제59조의11 제1항, 제2항).

70 해설 계속 정답 ④

④ X 해설 발달장애인지원센터는 장애인복지법이 아니라 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률에 따라 둔다(발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제33조 제1항, 제2항).

⑤ O 해설 국가와 지방자치단체는 장애인자립생활지원센터를 통해 장애인의 자립생활에 필요한 서비스를 제공한다(장애인복지법 제54조 제1항).

71 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ②

① O 해설 119구급대의 구급대원은 직무상 노인학대를 알면 즉시 신고해야 하는 신고의무자다(노인복지법 제39조의6 제2항 제7호).

② X 해설 노인학대를 알게 되면 누구든지 노인보호전문기관이나 수사기관에 신고할 수 있고, 신고의무자는 여기에 의무를 더 질 뿐이다(노인복지법 제39조의6 제1항, 제2항).

③ O 해설 법원은 노인학대관련범죄로 형을 선고할 때 재범 위험이 현저히 낮은 경우 등이 아니면 취업제한명령을 함께 선고해야 하며, 그 기간은 10년을 넘지 못한다(노인복지법 제39조의17 제1항, 제2항).

④ O 해설 신고를 받은 노인보호전문기관 직원이나 사법경찰관리는 곧바로 현장에 나가야 하고 서로 동행을 요청할 수 있다(노인복지법 제39조의7 제1항).

⑤ O 해설 노인학대 예방과 상시 신고 접수를 위한 긴급전화는 국가와 지방자치단체가 반드시 설치해야 한다(노인복지법 제39조의4 제1항).

72 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ①

① X 해설 다문화가족에는 국적을 아직 취득하지 않은 결혼이민자와 대한민국 국민으로 이루어진 가족도 들어간다(다문화가족지원법 제2조 제1호).

② O 해설 다문화가족이 이혼 등으로 해체되어도 그 가족의 자녀였던 사람에게는 이 법이 계속 적용된다(다문화가족지원법 제14조의2).

③ O 해설 다문화가족지원센터는 결혼이민자등의 한국어교육과 가족 교육·상담, 통역·번역 지원 등을 맡는다(다문화가족지원법 제12조 제4항).

④ O 해설 가족상담·부부교육·가족생활교육 등을 할 때 국가와 지방자치단체는 문화 차이를 살핀 전문 서비스가 되도록 힘써야 한다(다문화가족지원법 제7조).

72 해설 계속 정답 ①

⑤ O 해설 다문화가족정책 기본계획은 여성가족부장관이 5년마다 세우고 다문화가족정책위원회 심의로 확정한다(다문화가족지원법 제3조의2 제1항, 제4항). [개정] 현행 수립 주체는 성평등가족부장관이다(다문화가족지원법 제3조의2 제1항).

73 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 기타 사회서비스법 정답 ③

① O 해설 배분한도액은 모금회가 매년 8월 31일까지 공고할 배분기준에 담아야 하는 사항이다(사회복지공동모금회법 제20조 제1항 제2호).

② O 해설 배분심사기준도 배분기준에 명시할 사항이라, 신청자는 무엇으로 심사받는지 미리 알 수 있다(사회복지공동모금회법 제20조 제1항 제4호).

③ X 해설 배분기준에 담을 사항은 배분대상·한도액·신청기간과 장소·심사기준·과부족 조정방법·제출서류 등이고 신청자의 재산은 없다(사회복지공동모금회법 제20조 제1항).

④ O 해설 배분대상은 배분기준에 담을 사항의 첫째로 명시되어 있다(사회복지공동모금회법 제20조 제1항 제1호).

⑤ O 해설 신청기간과 신청서 제출 장소도 배분기준에 담아 미리 공고해야 한다(사회복지공동모금회법 제20조 제1항 제3호).

74 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ②

① O 해설 일반보호시설은 성폭력 피해자에게 보호·숙식과 상담·치료 등을 제공하는 기본 보호시설이다(성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제12조 제3항 제1호, 제13조 제1항).

② X 해설 보호시설은 일반·장애인·특별지원·외국인·자립지원 공동생활·장애인 자립지원 공동생활시설 여섯이고, 상담은 성폭력피해상담소가 맡는다(성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제12조 제3항).

③ O 해설 외국인보호시설은 외국인 피해자를 보호하며, 가정폭력 피해자의 외국인보호시설과 통합해 운영할 수 있다(성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제12조 제3항 제4호).

④ O 해설 특별지원 보호시설은 친족관계에 의한 성폭력 피해자 가운데 19세 미만인 사람을 보호한다(성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제12조 제3항 제3호).

74 해설 계속 정답 ②

⑤ O 해설 자립지원 공동생활시설은 보호시설을 퇴소한 사람에게 자립·자활 교육과 취업정보 등을 제공한다(성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제12조 제3항 제5호).

75 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ②

① O 해설 이 법의 아동은 18세 미만으로 정의되어 아동복지법이 정한 아동의 나이 기준과 같다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제2조 제4호).

② X 해설 가정폭력 실태조사는 국가인권위원회 위원장이 아니라 여성가족부장관이 3년마다 실시해 발표한다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의2 제1항). [개정] 현행 주체는 성평등가족부장관이다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의2 제1항).

③ O 해설 긴급전화센터는 여성가족부장관이나 시·도지사가 반드시 설치하고, 외국어 서비스 센터는 따로 둘 수 있다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의6 제1항). [개정] 현행은 여성가족부장관 대신 성평등가족부장관이다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의6 제1항).

④ O 해설 상담소는 대상별로 특화해 운영할 수 있고, 국가·지방자치단체가 아닌 자가 설치하려면 시장·군수·구청장에게 신고한다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제5조 제4항, 제2항).

⑤ O 해설 국가나 지방자치단체는 상담원과 상담원이 되려는 사람을 교육하는 교육훈련시설을 설치·운영할 수 있다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제8조의3 제1항).