각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 생태도를 통하여 파악할 수 있는 내용에 해당되지 않는 것은?

① 클라이언트·가족구성원과 자원체계 간의 에너지 흐름

② 클라이언트·가족구성원에게 스트레스가 되는 체계

③ 클라이언트·가족구성원 간의 자원 교환 정도

④ 클라이언트·가족구성원의 환경체계 변화가 필요한 내용

⑤ 클라이언트·가족구성원의 생애동안 발생한 문제의 발전과정에 관한 정보

2. 자선조직협회(COS)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 빈민 지원 시 중복과 누락을 방지하고자 시작되었다.

② 빈곤의 원인을 개인의 도덕 문제가 아니라 산업화의 결과로 보았다.

③ 연구 및 조사를 통하여 사회제도를 개혁하고자 설립되었다.

④ 빈민 지역의 주민들을 이웃으로 생각하여 함께 생활하였다.

⑤ 집단 및 지역사회복지의 태동에 영향을 주었다.

3. 다음은 '한국사회복지사 윤리강령' 중 어느 영역에 해당하는가?

> **○ 사회복지사는 인권존중과 인간평등을 위해 헌신해야 하며, 사회적 약자를 옹호하고 대변하는 일을 주도해야 한다.**
> **○ 사회복지사는 자신이 일하는 지역사회의 문제를 이해하고, 그것을 해결하는 일에 적극적으로 참여해야 한다.**

① 사회복지사의 기본적 윤리기준

② 사회복지사의 동료에 대한 윤리기준

③ 사회복지사의 사회에 대한 윤리기준

④ 사회복지사의 클라이언트에 대한 윤리기준

⑤ 사회복지사의 기관에 대한 윤리기준

4. 다음 중 1차 현장이면서 이용시설에 해당하는 것은?

① 장애인복지관, 보건소

② 노인복지관, 지역아동센터

③ 아동양육시설, 사회복지관

④ 노인요양시설, 장애인공동생활가정

⑤ 정신건강복지센터, 학교

5. 브론펜브레너(V. Bronfenbrenner)가 제시한 생태체계에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 미시체계: 개인의 일상생활에 존재하는 실제적인 환경

② 중간체계: 개인이 직접 상호작용을 하지는 않지만 간접적인 영향을 미치고 있는 환경

③ 내부체계: 개인 내면의 심리적인 상호작용

④ 외부체계: 개인이 속한 사회의 이념이나 제도의 일반적 형태

⑤ 거시체계: 개인이 적극적으로 참여하는 둘 이상의 환경 간의 상호관계

6. 사회복지사가 경험할 수 있는 윤리적 딜레마 상황을 모두 고른 것은?

ㄱ. 실천 결과의 모호성 **ㄴ. 사회복지사와 클라이언트 간의 힘의 불균형** **ㄷ. 클라이언트 체계의 다중성** **ㄹ. 기관에 대한 의무와 클라이언트에 대한 의무의 상충**

① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 사회복지실천이 봉사활동에서 전문직으로 출발하게 된 계기가 아닌 것은?

① 우애방문자들의 활동에 보수를 지급하기 시작하였다.

② 우애방문자를 지도·감독하는 체계를 마련하였다.

③ 자선조직협회는 교육 프로그램을 마련하였다.

④ 의사인 카보트(R. Cabot)가 매사추세츠병원에 의료사회복지사를 정식으로 채용하였다.

⑤ 전통적 방법론의 한계로 인하여 통합적 방법론이 등장하였다.

8. 돌고프, 로웬버그와 해링턴(R. Dolgoff, F. Lowenberg & D. Harrington)의 윤리적 의사결정과정의 순서로 옳은 것은?

ㄱ. 가장 적절한 전략이나 개입방법을 선택한다. **ㄴ. 해당문제와 관련된 사람과 제도를 확인한다.** **ㄷ. 확인된 목표에 따라 설정된 개입방안의 효과성과 효율성을 평가한다.** **ㄹ. 문제를 해결하거나 문제의 정도를 경감할 수 있는 개입목표를 명확히 한다.**

① ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ ② ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㄷ ③ ㄴ - ㄹ - ㄷ - ㄱ

④ ㄹ - ㄴ - ㄱ - ㄷ ⑤ ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㄱ

9. 노인복지관의 사회복지사가 접수단계에서 수행하는 역할로 옳지 않은 것은?

① 가족 간의 상호작용 유형을 조정한다.

② 기관 및 사회복지사 자신을 소개한다.

③ 원하는 서비스가 무엇인지 질문한다.

④ 이름과 나이를 확인한다.

⑤ 클라이언트의 저항감이 파악되면 완화시킨다.

10. 사회복지실천 과정의 자료수집에 관한 예시로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가출청소년의 가족관계 파악을 위해 부모와 면담 실시 ㄴ. 진로 고민 중인 청년의 진로탐색을 위해 적성검사 실시 ㄷ. 이웃의 아동학대 신고가 사실인지 여부를 확인하기 위해 가정방문 실시

① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

11. 다음은 사정결과를 요약한 것이다. 사회복지사가 이후 단계에서 가장 먼저 수행해야 할 과업은?

경제적 도움을 요청하여 기관에 접수된 클라이언트는 성장기 학대경험과 충동적인 성격 때문에 가족 및 이웃과의 갈등문제를 심각하게 겪고 있다. 배우자와는 이혼 위기에 있고, 근로능력은 있으나 근로의지가 거의 없어서 실직한 상태이다.

① 이혼위기에 접근하기 위해 부부 상담서비스를 제공한다.

② 이웃과의 갈등 문제해결을 위하여 분쟁조정위원회에 의뢰한다.

③ 원인이 되는 성장기 학대경험에 관한 치료부터 시작한다.

④ 근로의욕을 높이기 위해 집단 프로그램에 참여하도록 한다.

⑤ 클라이언트와 함께 다루고자 하는 문제의 우선순위를 정한다.

12. 종결단계에서 사회복지사의 과업이 아닌 것은?

① 사후관리 계획 수립 ② 성과유지 전략 확인 ③ 필요시 타 기관에 의뢰

④ 종결 기준 및 목표 수립 ⑤ 종결에 대한 정서다루기

13. 사회복지실천과정의 개입단계에서 사회복지사가 수행하는 과업으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 계획된 방법으로 서비스를 제공 ㄴ. 서비스 제공 전략 및 우선순위 결정 ㄷ. 계획 수정 필요 시 재사정 실시 ㄹ. 제공된 서비스에 대한 과정 및 총괄평가

① ㄱ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 사례관리에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 중복서비스를 제공하는 전문기관의 확대로 등장

② 클라이언트의 자율성 극대화 및 역량강화

③ 주로 복합적인 욕구나 문제를 가진 사람이 대상

④ 계획-사정-연계·조정-점검의 순으로 진행

⑤ 다양한 욕구충족을 위해 포괄적인 서비스 제공

15. 다음에서 사례관리자가 수행한 역할이 아닌 것은?

> **사례관리자는 알코올, 가정폭력, 실직 문제가 있는 클라이언트를 면담하여 알코올 치료와 근로에 대한 동기를 부여하고, 지역자활센터 이용 방법을 설명하였다. 또한, 클라이언트의 배우자와 다른 알코올중독자들의 배우자 5명으로 집단을 구성하고 알코올중독의 영향에 대해서 체계적으로 가르쳐 주었으며, 가정폭력상담소에 연계하여 전문상담을 받도록 하였다.**

① 상담가 ② 중재자 ③ 교육자 ④ 중개자 ⑤ 정보제공자

16. 사례관리 실천과정 중 개입(실행)단계의 과업에 해당하는 것은?

① 클라이언트와 서비스 제공자 간의 갈등 발생 시 조정
② 클라이언트의 욕구에 기초하여 구체적이고 명확한 목표수립
③ 서비스 이용 대상자에 대한 적격성 여부 판별
④ 기관 내부 사례관리팀 구축 및 운영 능력 파악
⑤ 클라이언트가 달성한 변화, 성과, 영향 등을 측정하기 위한 도구 개발

17. 핀커스와 미나한(A. Pincus & A. Minahan)의 4체계모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 이웃이나 가족 등은 변화매개체계에 해당한다.
② 문제해결을 위해 사회복지사와 상호작용하는 사람들은 행동체계에 해당한다.
③ 비자발적인 클라이언트는 의뢰-응답체계에 해당한다.
④ 목표달성을 위해 변화가 필요한 사람들은 변화매개체계에 해당한다.
⑤ 전문가 육성 교육체계도 전문체계에 해당한다.

18. 임파워먼트 모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트와 문제해결 방안을 함께 수립한다.
② 개인, 대인관계, 제도적 차원에서 임파워먼트가 이루어진다.
③ 클라이언트와 협력관계를 확립하는 것을 중요시 한다.
④ 클라이언트의 문제와 부적응의 개입에 초점을 맞춘다.
⑤ 개입과정은 대화-발견-발달 단계로 진행된다.

19. 사회복지실천에서 통합적 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사례관리가 실천현장에서 일반화된 이후 등장하였다.
② 다양한 클라이언트 체계와 수준에 접근할 수 있다.
③ 고도의 전문화를 통해 해당 실천영역 고유의 문제에 집중한다.
④ 전통적 방법에 비하여 다양하고 복잡한 문제 상황에 개입하기에 적합하지 않다.
⑤ 다양한 유형의 클라이언트를 통합한다는 의미를 가진다.

20. 클라이언트를 개별화하기 위해 사회복지사에게 필요한 역량이 아닌 것은?

① 언어적 표현에 대한 경청 능력
② 비언어적 표현에 대한 관찰 능력
③ 질환에 대해 진단할 수 있는 능력
④ 편견과 선입관에 대한 자기인식 능력
⑤ 감정을 민감하게 포착할 수 있는 능력

21. 사회복지실천에서 전문적 관계의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트의 욕구가 중심이 된다.
② 시간적인 제한을 둔다.
③ 전문가 자신의 정서를 통제하는 관계이다.
④ 전문가가 설정한 목적 달성을 위해 형성된다.
⑤ 전문가는 전문성에 기반을 둔 권위를 가진다.

22. '클라이언트의 자기결정'을 돕는데 필요한 사회복지사의 역량으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 경청하고 수용하는 태도 **ㄴ. 클라이언트가 활용 가능한 자원을 찾고 분석하도록 지원하는 능력** **ㄷ. 클라이언트의 잠재력을 개발하는데 도움이 되는 환경조성 능력** **ㄹ. 클라이언트에게 필요한 것들을 결정하여 이를 관철시키는 능력**

① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

23. 면접에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지사와 클라이언트 사이의 특정한 역할 관계가 있다.
② 시간과 장소 등 구체적인 요건이 필요하다.
③ 목적보다는 과정 지향적 활동이므로 목적에 집착하는 것을 지양한다.
④ 클라이언트의 어려움을 극복하는데 필요한 변화들을 가져오기도 한다.
⑤ 클라이언트를 이해하는데 필요한 정보를 수집하기도 한다.

24. 개방형 질문의 예시로 옳지 않은 것은?

① 선생님은 어제 자녀와 대화를 나누셨나요?
② 부모님은 그 상황에서 무엇을 생각하셨을까요?
③ 그 상황에서 선생님의 기분은 어떠하셨나요?
④ 어떤 상황이 되면 문제가 해결되었다고 생각하세요?
⑤ 그러한 행동을 하게 되면 선생님의 가족들은 어떤 반응을 보이시나요?

25. 면접을 위한 의사소통기술 중 클라이언트의 혼란스럽고 갈등이 되는 느낌을 가려내어 분명히 해주는 기술은?

① 재명명 ② 재보증 ③ 세분화 ④ 명료화 ⑤ 모델링

사회복지실천(사회복지실천기술론)

26. 사회복지실천의 지식과 기술을 습득하는 방법으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사례회의(case conference)를 개최하여 통합적 지원방법에 대해 논의한다. ㄴ. 가족치료모델을 이해하기 위해 해결중심가족치료 세미나에 참석한다. ㄷ. 윤리적 가치갈등의 문제에 대하여 직장동료한테 자문을 구한다. ㄹ. 초점집단면접(Focus Group Interview)을 실시하여 이용자 인식을 확인한다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

27. 집단사회복지실천의 중간 단계에 해당하는 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 성원의 내적 변화를 파악하기 위해 개별상담을 한다. ㄴ. 성원들의 참여를 촉진하기 위해 집단의 목적을 상기시킨다. ㄷ. 하위집단의 의사소통과 상호작용 빈도를 평가한다. ㄹ. 집단에 대한 의존성을 감소시키기 위해 모임주기를 조절한다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

28. 집단성원 간의 관계를 파악하는 사정도구에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 소시오메트리: 성원 간의 상호작용 빈도를 기록한다.

② 상호작용차트: 집단성원에 대한 다양한 측면의 인식 정도를 평가한다.

③ 소시오그램: 성원 간의 관계를 표현한 것으로 하위집단의 유무를 알 수 있다.

④ 목적달성척도: 목적달성을 위한 집단성원들의 협력과 지지정도를 측정한다.

⑤ 의의차별척도: 가장 호감도가 높은 성원과 호감도가 낮은 성원을 파악할 수 있다.

29. 집단성원의 주도성이 높은 것부터 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 자조집단	ㄴ. 성장집단	ㄷ. 치료집단	ㄹ. 교육집단

① ㄱ - ㄴ - ㄹ - ㄷ ② ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ ③ ㄱ - ㄹ - ㄷ - ㄴ

④ ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ ⑤ ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㄷ

30. 사회기술훈련에서 활용되는 기법을 모두 고른 것은?

ㄱ. 코칭	ㄴ. 과제제시	ㄷ. 모델링	ㄹ. 자기옹호

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

31. 토스랜드와 리바스(R. Toseland & R. Rivas)가 분류한 성장집단에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 촉진자로서의 전문가 역할이 강조된다.

② 성원 간의 상호작용이 중요한 도구가 된다.

③ 개별 성원의 자기표출을 긍정적으로 인식한다.

④ 공동과업의 성공적 수행이 일차적인 목표이다.

⑤ 공감과 지지를 얻기 위해 동질성이 높은 성원으로 구성한다.

32. 다음 사례에 해당하는 단일사례설계의 유형은?

> 노인복지관 사회복지사가 어르신들의 우울감 개선 프로그램을 계획하였다. 프로그램 시작 전에 참여하는 어르신들의 심리검사를 행하였고, 2주간의 정서지원프로그램 실시 후 변화를 측정하였다. 1주일 후에는 같은 어르신들을 대상으로 2주간의 명상프로그램을 진행하여 우울감을 개선하고자 한다.

① AB ② BAB ③ ABA ④ ABAB ⑤ ABAC

33. 초기면접을 위한 준비로 적절하지 않은 것은?

① 면접 목적을 잠정적으로 설정한다.

② 모든 질문을 사전에 확정해 놓는다.

③ 슈퍼바이저나 동료에게 미리 조언을 구한다.

④ 클라이언트 특성을 고려하여 시설환경에 대한 준비를 한다.

⑤ 의뢰서에 있는 클라이언트의 문제와 관련한 전문 지식을 보완한다.

34. 가정폭력 피해경험이 있는 사회복지사가 자기노출을 고려하는 목적으로 옳은 것은?

① 역전이를 활용하기 위해

② 클라이언트의 표현을 촉진하기 위해

③ 자신과 비슷한 경험인지 알아보기 위해

④ 클라이언트의 자기합리화를 돕기 위해

⑤ 사회복지사가 자신의 문제를 극복했는지 확인하기 위해

35. 1인 가구의 가족사정에 관한 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 원가족 생활주기 파악
> ㄴ. 원가족 스트레스와 레질리언스 탐색
> ㄷ. 구조적 관점으로 미분화된 경계 파악
> ㄹ. 역사적 관점으로 미해결된 과거관계의 잔재 확인

① ㄹ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 다음 사례에서 사회복지사의 개입방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

> 가정폭력으로 이혼한 영미씨의 전 남편은 딸의 안전을 확인해야 양육비를 주겠다며 딸의 휴대폰 번호도 못 바꾸게 하였다. 영미씨는 아버지의 언어폭력으로 인한 고통을 호소하는 딸에게 전화를 계속하여 받도록 하였다. 사회복지사는 이에 대한 사정평가 후, 경제적 어려움에 대한 불안감이 가정폭력을 사실상 지속시킨다고 판단하여 양육비이행지원서비스를 받을 수 있도록 지원하고 아버지의 전화를 차단하도록 하였다.

① 가족 옹호 ② 가족 재구성 ③ 재정의하기
④ 탈삼각화기법 ⑤ 균형 깨트리기

37. 다음 사례에서 사회복지사가 우선적으로 계획할 내용으로 적절한 것은?

> 은옥씨는 심각한 호흡기 질환을 앓고 있으며, 28세 아들은 고교 졸업 후 게임에만 몰두하며 집에만 있다. 아들은 쓰레기를 건드리지도 못하게 하여 집은 쓰레기로 넘쳐나고, 이는 은옥씨의 건강에 치명적인 위협이 되고 있다. 은옥씨는 과거 자신의 잘못과 아들에 대한 죄책감을 호소하고 있으나, 서비스를 거부하며 특히 아들에 대한 접근을 막고 있다.

① 치료적 삼각관계 형성하기
② 가족하위체계 간의 경계 만들기
③ 가족의 기능적 분화수준 향상시키기
④ 가족과 합류(joining)할 수 있는 방법 탐색하기
⑤ 역설적 개입으로 치료자의 지시에 저항하도록 하기

38. 가족의 특성에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 사회변화에 민감한 체계이다.
> ㄴ. 현대 가족은 점차 정서적 기능이 약화되고 있다.
> ㄷ. 가족의 현재 모습은 세대 간 전승된 통합과 조정의 결과물이다.
> ㄹ. 기능적인 가족은 응집성과 적응성, 문제해결력이 높은 가족이다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

39. 노인학대가 의심된다는 이웃의 신고로 노인보호전문기관에서 상황을 파악하고자 하였다. 어르신은 사회복지사의 개입을 거부하며 방어적이다. 이 상황에 관한 분석으로 적절하지 않은 것은?

① 비난형 의사소통 유형이다.
② 스스로 해결하고자 하는 의지의 표현이다.
③ 현재의 상태를 유지하려고 하는 항상성이 있다.
④ 독립과 자립을 강조하는 사회문화적 영향으로 도움에 거부적이다.
⑤ 일방적 신고를 당해서 외부인에 대한 불신과 배신감을 느끼고 있다.

40. 가계도 분석에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 세대를 통해 반복되는 패턴 분석 ㄴ. 가족구성원에 대한 객관적 정보를 파악 ㄷ. 가족기능의 불균형과 그것에 기여하는 요인 분석 ㄹ. 가족구성원별 인생의 중요사건과 이에 대한 다른 가족구성원의 역할 분석

① ㄹ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

41. 알코올 중독자 당사자는 치료에 거부적이다. 우선적으로 동기화되어 있는 가족들을 알코올 중독자 가족모임이나 자녀모임에 참여하도록 하였다. 이 때 사회복지사가 개입 시 고려한 내용으로 옳은 것은?

① 가족항상성 ② 가족모델링 ③ 가족재구조화
④ 다세대간 연합 ⑤ 순환적 인과성

42. 심리사회모델의 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 발달적 성찰: 현재 클라이언트 성격이나 기능에 영향을 미친 가족의 기원이나 초기 경험을 탐색한다.

② 지지하기: 클라이언트의 현재 또는 최근 사건을 고찰하게 하여 현실적인 해결방법을 찾는다.

③ 탐색-기술-환기: 클라이언트의 상황에 관한 사실을 드러내고 감정의 표현을 통해 감정의 전환을 제공한다.

④ 수용: 온정과 친절한 태도로 클라이언트의 감정이나 주관적인 상태에 감정이입을 하며 공감한다.

⑤ 직접적 영향: 사회복지사와 클라이언트 간의 신뢰관계를 바탕으로 클라이언트에게 제안과 설득을 제공한다.

43. 클라이언트를 문제중심으로 보지 않고, 필요한 자원을 활용하거나 문제에 대처할 수 있도록 지지하여 자립을 가능하게 하는 실천모델은?

① 과제중심모델 ② 심리사회모델 ③ 역량강화모델 ④ 위기개입모델 ⑤ 인지행동모델

44. 인지적 왜곡이나 오류의 유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 과잉일반화는 정반대의 증거나 증거가 없음에도 불구하고 어떤 결론을 내리는 것이다.

② 임의적 추론은 상반된 사고의 경향성을 보이는 것이다.

③ 개인화는 하나 또는 별개의 사건들을 가지고 결론을 내린 후 비논리적으로 확장하는 것이다.

④ 선택적 사고는 상황에 대한 자신의 관점을 지지하기 위해 특정 자료들을 걸러 내거나 무시하는 것이다.

⑤ 과장과 축소는 하나의 사건 혹은 별개의 사건들의 결론을 주관적으로 내리는 것이다.

45. 해결중심모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 클라이언트의 문제의 원인을 심리내부에서 찾는다.

② 의료모델을 기초로 문제 중심의 접근을 지향한다.

③ 다양한 질문기법들을 활용하여 클라이언트와 대화한다.

④ 클라이언트의 준거틀, 인식, 강점보다 문제 자체에 초점을 둔다.

⑤ 신속한 문제해결을 위해 행동변화를 위한 새로운 전략을 가르친다.

46. 청소년의 정체성 위기, 결혼, 자녀의 출산, 중년기의 직업 변화, 은퇴 등 개인의 생애주기에 따른 위기는?

① 실존적 위기 ② 상황적 위기 ③ 발달적 위기 ④ 부정적 위기 ⑤ 환경적 위기

47. 문제중심기록의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 현상의 복잡성을 단순화시키고 부분화를 강조하는 단점이 있다.

② 문제유형의 파악이 용이하며 책무성이 명확해진다.

③ 클라이언트의 주관적 진술과 사회복지사의 관찰과 같은 객관적 자료를 구분한다.

④ 클라이언트의 문제 상황을 진단하고 개입계획을 제외한 문제의 목록을 작성한다.

⑤ 슈퍼바이저, 조사연구자, 외부자문가 등이 함께 검토하는데 용이하다.

48. 다음 사례에 적용한 실천모델은?

> **성폭력 피해 대학생인 A씨는 심적 고통을 받고 있으며 서비스 제공자와의 만남도 거부하고 있다. 이에 사회복지사는 A씨가 절망감에 극단적인 선택을 할 가능성이 높다고 생각하여 안전 확보를 위한 지지체계를 구성하였다.**

① 과제중심모델 ② 심리사회모델 ③ 해결중심모델 ④ 위기개입모델 ⑤ 역량강화모델

49. 정신역동모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 통찰보다는 치료적 처방에 초점을 둔다. ② 무의식적 충동과 미래 의지를 강조한다.

③ 사회구성주의적 관점의 영향을 받았다. ④ 기능주의 학파의 이론적 기초가 되었다.

⑤ 자유연상, 훈습, 직면의 기술을 사용한다.

50. 집단을 대상으로 한 실천의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 성원간의 갈등이 심하여 조기종결을 하였다.

② 집단과정을 촉진하기 위해 공동지도자를 두었다.

③ 적정규모를 유지하기 위해 신규 회원을 받았다.

④ 집단규칙은 사회복지사가 제공하였다.

⑤ 개별성원의 의도적인 집단 경험을 유도하였다.

사회복지실천(지역사회복지론)

51. 지역사회복지에 관한 내용으로 옳은 것은?

① UN 지역사회개발 원칙은 정부의 적극적 지원을 받는 것이 아니라 민간 자원동원을 강조하였다.

② 던햄(A. Dunham)은 사회복지기관은 조직운영과 실천을 민주적으로 해야 한다고 하였다.

③ 로스(M. G. Ross)는 추진회 활동 초기에는 소수집단을 위한 사업부터 전개하는 것이 좋다고 하였다.

④ 맥닐(C. F. McNeil)은 지역사회도 자기결정의 권리가 있어 자발적인 사업추진은 거부해야 한다고 하였다.

⑤ 워렌(R. L. Warren)은 지역사회조직사업의 주요 목적은 지역사회이익 옹호, 폭넓은 권력 집중이라고 하였다.

52. 지역사회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회에 대한 정의나 구분은 학자에 따라 매우 다양하다.

② 현대의 지역사회는 지리적 개념을 넘어 기능적 개념까지 포괄하는 추세이다.

③ 지역사회를 상호의존적인 집단들의 결합체로도 볼 수 있다.

④ 펠린(P. F. Fellin)은 역량있는 지역사회를 바람직한 지역사회로 보았다.

⑤ 로스(M. G. Ross)는 지역사회의 기능을 사회통제, 사회통합 등 다섯 가지로 구분하였다.

53. 한국 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 1970년대: 재가복지 서비스 도입
ㄴ. 1990년대: 사회복지공동모금제도 실시
ㄷ. 2000년대: 지역사회복지계획 수립의 법제화

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

54. 한국 지역사회복지 역사에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 2001년 국민기초생활보장제도 시행으로 정부의 책임성 강화

② 2007년 「협동조합기본법」의 제정으로 자활공동체가 보다 쉽게 협동조합을 결성할 수 있게 됨

③ 2010년 사회복지통합관리망(행복e음) 구축

④ 2015년 시・군・구 희망복지지원단 운영으로 통합사례관리 시행

⑤ 2018년 주민자치센터를 행정복지센터로 명칭 변경

55. 갈등이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 갈등현상을 사회적 과정의 본질로 간주한다.
> ㄴ. 사회나 조직을 지배하는 특정 소수집단의 역할이 중요하다.
> ㄷ. 사회관계는 교환적인 활동을 통해 이익이나 보상이 주어질 때 유지된다.
> ㄹ. 사회문제는 사회변화가 아닌 개인의 사회적응을 통해 해결할 수 있다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

56. 다음 사례에 해당하는 지역사회복지 실천이론이 올바르게 짝지어진 것은?

> A사회복지관은 지역의 B단체로부터 많은 후원금을 지원받았고 단체 회원들의 자원봉사 참여가 많았다. 그러나 최근에는 B단체의 후원금과 자원봉사자가 감소하여 교육을 통해 주민들의 역량을 강화시켜 복지관 사업에 함께 참여하도록 하고 있다. 또한, 다양한 후원기관을 발굴하고자 노력 중이다.

① 사회학습이론, 권력의존이론
② 권력의존이론, 사회구성이론
③ 사회구성이론, 다원주의이론
④ 다원주의이론, 엘리트이론
⑤ 엘리트이론, 사회학습이론

57. 지역사회복지실천 가치에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 상호학습이 없으면 비판적 의식은 제한적으로 생성됨
② 억압을 조장하는 사회구조 및 의사결정과정을 주시하고 이해함
③ 억압적이고 정의롭지 못한 사회현실 개혁을 위한 끊임없는 노력이 필요함
④ 실천가가 주목해야 할 역량강화는 불리한 조건에 처한 주민들의 능력 고취임
⑤ 다양한 문화에 대한 이해를 바탕으로 특수 문화가 있는 지역에서 일어나는 억압은 인정됨

58. 지역사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 로스만(J. Rothman)의 사회행동모델은 불이익을 받거나 권리가 박탈당한 사람의 이익을 옹호한다.
② 로스만(J. Rothman)의 지역사회개발모델은 지역사회나 문제의 아노미 또는 쇠퇴된 상황을 전제한다.
③ 로스만(J. Rothman)의 사회계획모델은 주택이나 정신건강 등의 이슈를 명확히 하고 권력구조에 대항한다.
④ 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 기능적 지역사회조직모델은 발달장애아동의 부모 모임과 같이 공통 이슈를 지닌 집단의 이해관계를 기반으로 한다.
⑤ 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 연합모델의 표적체계는 선출직 공무원이나 재단 및 정부당국이 될 수 있다.

59. 지역사회복지실천 단계와 활동의 연결로 옳지 않은 것은?

① 지역사회 욕구조사 단계 - 초점집단면접(FGI) 진행
② 목적·목표 설정 단계 - 스마트(SMART) 기법 활용
③ 실행 계획 단계 - 프로젝트 활용
④ 자원 계획 단계 - 실행예산 수립
⑤ 평가 단계 - 저항과 갈등 관리

60. 다음에서 설명하는 사회복지사의 활동방법은?

> ○ 업무 설계 기재
> ○ 구체적인 실행방법 명시
> ○ 개별 사회복지기관이 다룰 수 있는 영역과 범위 안에 있는 이슈를 해결하기 위함

① 사회지표 분석
② 프로그램 기획
③ 커뮤니티 프로파일링(community profiling)
④ 지역사회 지도 그리기
⑤ 청원

61. 임파워먼트 기술에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 권력 키우기
> ㄴ. 의식 고양하기
> ㄷ. 공공의제 만들기
> ㄹ. 지역사회 사회자본 확장

① ㄹ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

62. 네트워크 기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 달성하고자 하는 목적을 위해서는 항상 강한 결속력이 필요하다.
> ㄴ. 참여 기관들은 평등한 주체로서의 관계가 보장되어야 한다.
> ㄷ. 구성원 사이의 신뢰와 호혜성이 형성되어야 네트워크가 지속될 수 있다.
> ㄹ. 사회적 교환은 네트워크 형성과 유지의 작동원리이다.

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

63. 다음에서 설명하는 지역사회복지실천모델은?

> 주민의 관점에서 개발계획을 수립하고, 주민들이 사회·경제적 투자를 이용하도록 준비시킨다.

① 사회운동모델
② 정치·사회적 행동모델
③ 근린지역사회 조직모델
④ 지역사회 사회·경제 개발모델
⑤ 프로그램 개발과 지역사회 연결모델

64. 조직가의 역할과 기술이 바르게 연결되지 않은 것은?

① 교사 - 능력개발
② 옹호자 - 소송제기
③ 연계자 - 모니터링
④ 평가자 - 자금 제공
⑤ 협상가 - 회의 및 회담 진행

65. 협상(negotiation) 기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 협상 범위를 면밀히 분석한다.
② 사회행동모델에 사용할 수 없다.
③ 협상 과정에 중재자가 개입할 수 있다.
④ 재원확보와 기관 간 협력을 만드는데 유리하다.
⑤ 협상 시 양쪽 대표들은 이슈와 쟁점에 대해 토의해야 한다.

66. 다음 사례에 해당하는 사회복지사의 역할이 아닌 것은?

> A사회복지관에서는 클라이언트의 노후화된 주택의 개·보수를 위해 다양한 자원을 활용한 주거지원 서비스를 제공하려고 한다.

① 관리자
② 후보자
③ 정보전달자
④ 네트워커(networker)
⑤ 계획가

67. 지방자치발달이 지역사회복지에 미치는 영향이 아닌 것은?

① 지방정부 간 복지 수준 불균형 초래
② 지역주민들의 주체적 참여 기회 제공
③ 중앙정부의 사회복지 책임과 권한 강화
④ 지역주민들의 지역사회복지에 대한 책임의식 향상
⑤ 지방자치단체장 후보의 사회복지 관련 선거공약 활성화

68. 시·군·구 지역사회보장계획에 포함되어야 할 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영
> ㄴ. 지역 내 부정수급 발생 현황 및 방지대책
> ㄷ. 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안
> ㄹ. 지역사회보장의 분야별 추진전략, 중점 추진사업 및 연계협력 방안

① ㄱ, ㄹ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

69. 시・군・구 지역사회보장협의체가 심의・자문하는 내용이 아닌 것은?

① 시・군・구 사회보장 추진

② 시・군・구 사회보장급여 제공

③ 시・군・구 지역사회보장계획 수립・시행 및 평가

④ 읍・면・동 단위 지역사회보장협의체의 구성 및 운영

⑤ 특별자치시의 사회보장과 관련된 서비스를 제공하는 관계 기관・법인・단체・시설과의 연계・협력 강화

70. 사회복지협의회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 민간 사회복지 증진을 위한 법적 단체

② 사회복지 소외계층 발굴 및 민간사회복지자원과의 연계・협력

③ 시・도와 시・군・구에서 모두 의무 설치

④ 1970년 사회복지법인 한국사회복지협의회로 명칭 변경

⑤ 사회복지에 관한 조사・연구 및 정책 건의

71. 사회복지전담공무원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 2000년 별정직에서 일반직인 사회복지직렬로 전환

② 국민기초생활보장제도의 시행으로 인원 확대

③ 1992년 서울, 부산, 대구 3곳에서 처음으로 임용・배치

④ 사회복지전문요원에서 사회복지전담공무원으로 명칭 변경

⑤ 취약계층에 대한 상담과 지도, 생활실태의 조사 등 사회보장급여 관련 업무 담당

72. 다음에서 사회복지관이 사회복지서비스를 우선 제공하여야 할 대상을 모두 고른 것은?

> A씨는 국민기초생활보장법에 따른 수급자로서, 75세인 어머니와 보호가 필요한 유아 자녀, 교육이 필요한 청소년 자녀, 취업을 희망하는 배우자와 함께 살고 있다.

① A씨 ② A씨, 배우자 ③ 어머니, 배우자

④ 배우자, 자녀 ⑤ A씨, 어머니, 배우자, 자녀

73. 사회적 경제에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 협동조합의 발기인은 5인 이상의 조합원 자격을 가진 자가 된다.
> ㄴ. 마을기업은 회원 외에도 지역 주민의 의견을 적극 반영한다.
> ㄷ. 자활기업은 조합 또는 「부가가치세법」상의 사업자로 한다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

74. 한국 지역사회복지의 최근 동향으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 중앙정부의 '사회서비스원' 운영 ㄴ. '시・군・구 복지 허브화' 실시 ㄷ. '읍・면・동 찾아가는 보건복지서비스' 실시 ㄹ. 사회적 경제 주체들의 다양화

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

75. 지역사회복지운동이 갖는 의의에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 복지권리의식과 시민의식을 배양하는 복지권 확립 ㄴ. 지역사회의 다양한 자원활용 및 관련조직 간의 협력을 통한 지역자원동원 ㄷ. 지역사회의 정체성 확인과 역량강화를 통해 지역사회변화를 주도 ㄹ. 사회복지가 추구하는 사회적 가치로서 사회정의 실현

① ㄱ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

사회복지사 1급

2020년 2교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤	①	③	②	①	⑤	⑤	③	①	⑤
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
⑤	④	②	④	②	①	②	④	②	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	③	③	①	④	⑤	③	③	①	⑤
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	⑤	②	②	⑤	①	④	⑤	①	⑤
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
⑤	②	③	④	③	③	④	④	⑤	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	⑤	④	③	①	①	⑤	③	⑤	②
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
⑤	①	④	④	②	②	③	⑤	⑤	③
71	72	73	74	75					
③	⑤	⑤	③	⑤					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 **정답 ⑤**

① O 해설 생태도는 선의 굵기와 화살표 방향으로 클라이언트·가족과 외부 자원체계 사이의 에너지 흐름을 보여 준다.

② O 해설 생태도는 실선·점선·빗금선으로 관계의 성질을 나타내 어느 체계가 스트레스나 갈등을 주는지 드러낸다.

③ O 해설 가족 안팎에서 자원을 주고받는 정도도 화살표와 선으로 그려 생태도에서 읽을 수 있다.

④ O 해설 끊기거나 갈등하는 관계가 드러나므로 생태도는 어느 환경체계를 바꿔야 할지 개입 계획의 단서가 된다.

1 해설 계속 **정답 ⑤**

⑤ X 해설 생태도는 지금 시점의 환경 관계를 그린 단면이라, 생애에 걸친 문제의 발전과정은 생활력도표로 파악한다.

2 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 역사 **정답 ①**

① O 해설 자선조직협회는 여러 단체가 따로 구제해 생긴 중복·누락을 막으려고 빈민을 등록하고 구제활동을 조정하며 시작됐다.

② X 해설 빈곤을 산업화가 낳은 사회구조의 문제로 본 것은 인보관운동이고, 자선조직협회는 개인의 도덕적 결함 탓으로 봤다.

2 해설 계속 정답 ①

③ X 해설 조사·연구로 사회제도 개혁을 꾀한 것은 인보관운동이고, 자선조직협회는 우애방문으로 빈민 개인을 바꾸려 했다.

④ X 해설 빈민지역에 들어가 주민과 함께 산 것은 인보관운동(3R의 거주)이고, 자선조직협회는 우애방문원이 가정을 찾아갔다.

⑤ X 해설 집단사회사업과 지역사회복지의 태동은 인보관운동의 영향이고, 자선조직협회는 개별사회사업의 토대가 됐다.

3 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 정답 ③

① X 해설 기본적 윤리기준은 전문가로서의 자세·전문성 개발·경제적 이득에 대한 태도처럼 사회복지사 자신에 대한 규범이다.

② X 해설 동료에 대한 윤리기준은 동료 존중·협력과 동료의 비윤리적 행위 대처를 다루며, 제시문에는 동료가 나오지 않는다.

③ O 해설 인권·평등에 헌신하고 사회적 약자를 옹호·대변하며 지역사회 문제 해결에 참여하라는 것은 사회에 대한 윤리기준이다.

④ X 해설 클라이언트에 대한 윤리기준은 자기결정 존중·비밀보장·정보 제공처럼 눈앞의 클라이언트를 대하는 규범이다.

⑤ X 해설 기관에 대한 윤리기준은 기관의 정책·사업 목표 달성에 힘쓰고 부당한 정책에는 전문직 가치로 대응하라는 규범이다.

4 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 정답 ②

① X 해설 장애인복지관은 1차·이용시설이지만, 보건소는 보건의료가 주목적이고 사회복지사가 함께 일하는 2차 현장이다.

② O 해설 노인복지관과 지역아동센터는 사회복지가 주목적인 1차 현장이고, 이용자가 오가며 서비스를 받는 이용시설이다.

③ X 해설 사회복지관은 1차·이용시설이지만, 아동양육시설은 보호가 필요한 아동이 머물러 사는 생활시설이다.

④ X 해설 노인요양시설과 장애인공동생활가정은 1차 현장이지만, 둘 다 입소해 살면서 서비스를 받는 생활시설이다.

4 해설 계속 정답 ②

⑤ X 해설 학교는 교육이 주목적이고 사회복지사는 그 안에서 돕는 2차 현장이라, 이 조합은 1차 현장 조건에서 벗어난다.

5 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 통합적 접근 정답 ①

① O 해설 미시체계는 가족·학교·또래처럼 개인이 일상에서 직접 얼굴을 맞대고 상호작용하는 가장 가까운 환경이다.

② X 해설 직접 상호작용하지 않지만 간접 영향을 주는 환경은 외체계이고, 중간체계는 미시체계들 사이의 관계다.

③ X 해설 브론펜브레너의 체계는 미시·중간·외·거시·시간체계이고, 개인 내면을 가리키는 내부체계라는 층은 없다.

④ X 해설 사회의 이념·제도의 일반적 형태는 거시체계이고, 외체계는 부모의 직장처럼 간접적으로 영향을 주는 환경이다.

⑤ X 해설 개인이 참여하는 둘 이상 환경 사이의 상호관계는 중간체계이고, 거시체계는 문화·이념·제도의 틀이다.

6 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 정답 ⑤

① X 해설 힘의 불균형(ㄴ)과 클라이언트 체계의 다중성(ㄷ)도 누구 편에서 판단할지 부딪히게 해 딜레마를 낳는다.

② X 해설 실천 결과의 모호성(ㄱ)과 기관·클라이언트에 대한 의무 상충(ㄹ)이 빠졌는데, 둘 다 대표적인 딜레마 상황이다.

③ X 해설 개입 결과를 확신할 수 없는 모호성(ㄱ)과 누가 클라이언트인지 여럿으로 갈리는 다중성(ㄷ)이 빠졌다.

④ X 해설 기관 방침과 클라이언트 이익이 부딪히는 의무 상충(ㄹ)이 빠졌다 — 현장에서 가장 흔한 딜레마다.

⑤ O 해설 가치 상충·의무 상충·클라이언트 체계의 다중성·결과의 모호성·힘의 불균형이 모두 윤리적 딜레마를 낳는다.

7 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 통합적 접근 정답 ⑤

① O 해설 무보수 자원봉사자였던 우애방문자에게 보수를 주면서 사회복지 활동이 유급 직업으로 자리 잡기 시작했다.

② O 해설 우애방문자를 지도·감독하는 체계가 생겨 활동의 질을 관리하게 됐고, 이것이 오늘날 슈퍼비전의 뿌리다.

7 해설 계속 정답 ⑤

③ O 해설 자선조직협회가 우애방문자 훈련 과정(1898년 뉴욕 하계강습)을 열었고, 이것이 전문 교육기관으로 이어졌다.

④ O 해설 1905년 카보트가 매사추세츠 종합병원에 의료사회복지사를 정식 채용해 사회복지사가 전문 직종으로 인정받았다.

⑤ X 해설 통합적 방법론은 전문직이 자리 잡은 뒤 1960~70년대에 분화된 방법론을 묶으려 나온 것이라 출발 계기가 아니다.

8 사회복지실천론 · 실천과정 · 개입 정답 ③

① X 해설 가장 적절한 전략 선택(ㄱ)은 목표를 정하고(ㄹ) 대안을 평가한(ㄷ) 뒤 맨 끝에 온다.

② X 해설 개입방안의 효과성·효율성을 먼저 평가해야(ㄷ) 그 중 가장 적절한 전략을 고를(ㄱ) 수 있어 둘의 순서가 뒤집혔다.

③ O 해설 관련된 사람·제도 확인(ㄴ) → 개입목표 명확화(ㄹ) → 개입방안의 효과성·효율성 평가(ㄷ) → 가장 적절한 전략 선택(ㄱ) 순이다.

④ X 해설 관련된 사람·제도를 먼저 확인해야(ㄴ) 목표를 세울 수 있고, 전략 선택(ㄱ)도 평가(ㄷ)보다 뒤다.

⑤ X 해설 첫 단계인 관련된 사람·제도 확인(ㄴ)이 셋째로 밀렸고, 목표 명확화(ㄹ)는 그다음에 와야 한다.

9 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ①

① X 해설 가족 상호작용 유형을 조정하는 것은 사정·계획 뒤 개입단계의 일이고, 접수는 문제 확인·관계 형성·의뢰 판단이다.

② O 해설 접수단계에서는 기관과 사회복지사를 소개해 클라이언트의 불안을 줄이고 라포를 쌓기 시작한다.

③ O 해설 원하는 서비스를 물어 주된 문제와 욕구를 확인하고, 기관이 도울 수 있는지 판단하는 것이 접수의 출발이다.

④ O 해설 이름·나이 같은 기본 정보는 접수단계에서 확인해 초기면접지(접수양식)에 기록한다.

⑤ O 해설 비자발적 클라이언트의 양가감정과 저항을 알아차려 완화하고 참여 동기를 높이는 것도 접수단계 과업이다.

10 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ⑤

① X 해설 적성검사(ㄴ)와 가정방문 관찰(ㄷ)도 자료수집이라 ㄱ 하나로는 모자라다.

② X 해설 부모 면담처럼 주변인에게 얻는 정보(ㄱ)와 적성검사 결과(ㄴ)가 빠졌다.

③ X 해설 신고 사실을 확인하려는 가정방문(ㄷ)도 생활환경을 직접 관찰해 자료를 얻는 방법이다.

④ X 해설 부모 면담(ㄱ)은 클라이언트 주변인에게서 정보를 얻는 부수정보 수집이라 빠지면 안 된다.

⑤ O 해설 자료는 주변인 면담(ㄱ)·심리검사(ㄴ)·가정방문 관찰(ㄷ)처럼 여러 출처에서 모아 한쪽에 치우치지 않게 한다.

11 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ⑤

① X 해설 부부 상담은 개입이고, 여러 문제가 얽힌 사정 뒤에는 먼저 클라이언트와 다룰 문제의 우선순위를 정한다.

② X 해설 분쟁조정위원회 의뢰도 개입 방법이라, 어느 문제를 먼저 다룰지 합의하기 전에 할 일이 아니다.

③ X 해설 원인으로 보이는 학대경험부터 다루자는 것은 사회복지사의 판단이고, 경제적 도움을 청한 클라이언트와 합의가 먼저다.

④ X 해설 근로의욕 집단프로그램 참여도 개입이며, 우선순위와 목표를 함께 정한 뒤에야 연결할 수 있다.

⑤ O 해설 계획단계는 클라이언트와 함께 다룰 문제의 우선순위를 정하는 데서 시작해 목표 설정·계약으로 이어진다.

12 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ④

① O 해설 종결 뒤에도 변화가 유지되는지 살피는 사후관리 계획은 종결단계에서 세운다.

② O 해설 개입으로 얻은 성과를 종결 뒤에도 지켜 갈 전략을 클라이언트와 함께 확인하는 것이 종결단계 과업이다.

③ O 해설 남은 욕구가 있으면 종결하면서 다른 기관에 의뢰해 서비스가 끊기지 않게 한다.

④ X 해설 종결 기준과 목표는 계획·계약단계에서 미리 정하고, 종결단계에서는 그 목표에 얼마나 이르렀는지 평가한다.

⑤ O 해설 종결을 앞두고 생기는 상실감·불안·분노 같은 정서적 반응을 다루는 것이 종결단계 과업이다.

13 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ②

① X 해설 계획 수정이 필요할 때의 재사정(ㄷ)도 개입 중에 한다 — 사정은 개입 내내 이어진다.

② O 해설 개입단계에서는 계획대로 서비스를 제공하고(ㄱ), 상황이 달라지면 재사정해 계획을 고친다(ㄷ).

③ X 해설 서비스 전략·우선순위 결정(ㄴ)은 계획단계, 과정·총괄평가(ㄹ)는 평가·종결단계의 과업이다.

④ X 해설 서비스 제공 전략과 우선순위 결정(ㄴ)은 개입에 들어가기 전 계획단계에서 끝낸다.

⑤ X 해설 개입의 본체인 서비스 제공(ㄱ)이 빠지고 계획(ㄴ)·평가(ㄹ) 과업이 끼었다.

14 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ④

① O 해설 서비스 기관이 늘며 서비스가 분절되고 중복되자, 이를 연계·조정할 필요에서 사례관리가 등장했다.

② O 해설 사례관리는 클라이언트의 자기결정과 자율성을 높이고 스스로 자원을 쓸 역량을 키우는 것을 원칙으로 한다.

③ O 해설 사례관리의 주 대상은 여러 서비스를 함께 받아야 하는 복합적 욕구나 문제를 가진 사람이다.

④ X 해설 사례관리는 접수-사정-계획-연계·조정(개입)-점검-평가 순으로, 사정이 계획보다 앞선다.

⑤ O 해설 여러 욕구를 한꺼번에 채우도록 필요한 서비스를 포괄적으로 제공하는 포괄성이 사례관리의 원칙이다.

15 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 사례관리 정답 ②

① O 해설 면담으로 알코올 치료와 근로에 대한 동기를 북돋운 것은 상담가 역할이다.

② X 해설 중재자는 갈등하는 양쪽 사이에서 합의를 이끄는 역할인데, 사례에는 조정할 분쟁이 나오지 않는다.

③ O 해설 배우자 집단을 꾸려 알코올중독의 영향을 체계적으로 가르친 것은 교육자 역할이다.

④ O 해설 가정폭력상담소에 연결해 전문상담을 받게 한 것은 필요한 자원과 이어 주는 중개자 역할이다.

⑤ O 해설 지역자활센터 이용 방법을 알려 준 것은 몰라서 못 쓰는 자원을 알리는 정보제공자 역할이다.

16 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 사례관리 정답 ①

① O 해설 개입(실행)단계에서는 서비스를 연계·조정하며, 제공자와 클라이언트 사이 갈등을 조정해 서비스가 이어지게 한다.

② X 해설 욕구에 맞춘 구체적이고 측정 가능한 목표 수립은 개입에 들어가기 전 계획단계의 과업이다.

③ X 해설 서비스 대상 적격성 판별은 접수(초기)단계 과업이며, 부적격이면 다른 기관에 의뢰한다.

④ X 해설 사례관리팀을 꾸리고 운영 능력을 살피는 것은 개별 사례 개입이 아니라 기관 차원의 기반 준비다.

⑤ X 해설 변화·성과·영향을 재는 도구 개발은 서비스 실행이 아니라 평가를 위한 일이다.

17 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ②

① X 해설 이웃·가족처럼 사회복지사와 함께 움직이는 사람은 행동체계이고, 변화매개체계는 사회복지사와 소속 기관이다.

② O 해설 문제해결·목표달성을 위해 사회복지사와 상호작용하며 함께 노력하는 사람들이 행동체계다.

③ X 해설 의뢰-응답체계는 콤튼과 갤러웨이의 6체계에서 더해진 것이고, 핀커스와 미나한의 4체계에는 없다.

④ X 해설 목표 달성을 위해 변화가 필요한 사람은 표적체계이고, 변화매개체계는 변화를 이끄는 사회복지사와 기관이다.

⑤ X 해설 전문가 육성 교육체계를 담는 전문체계는 6체계에서 더해졌고, 4체계는 변화매개·클라이언트·표적·행동체계뿐이다.

18 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 강점관점·임파워먼트 정답 ④

① O 해설 임파워먼트 모델은 클라이언트를 협력적 파트너로 보고 문제해결 방안을 함께 세운다.

② O 해설 임파워먼트는 개인적·대인관계적·제도(구조)적 차원에서 함께 이루어져야 한다고 본다.

③ O 해설 사회복지사와 클라이언트가 수평적 협력관계를 맺는 것을 개입의 출발점으로 중시한다.

④ X 해설 문제와 부적응에 초점을 두는 것은 병리관점이고, 임파워먼트 모델은 강점관점에서 클라이언트의 강점과 자원에 초점을 둔다.

18 해설 계속 정답 ④

⑤ O 해설 마일리 등의 임파워먼트 실천은 대화(파트너십) → 발견(강점·자원 사정) → 발달(자원 활성화) 단계로 진행된다.

19 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 사례관리 정답 ②

① X 해설 통합적 방법은 1960~70년대에 등장했고, 사례관리는 그 뒤 1970~80년대 탈시설화와 함께 확산돼 순서가 반대다.

② O 해설 통합적 방법은 개인·가족·집단·지역사회 등 여러 수준의 클라이언트 체계에 필요에 따라 접근한다.

③ X 해설 고도로 전문화돼 영역별 문제에만 매달린 것은 전통적 방법의 한계이고, 통합적 방법은 공통 기반으로 이를 넘어선다.

④ X 해설 통합적 방법은 여러 원인이 얽힌 복잡한 문제에 대응하려 나온 것이라 전통적 방법보다 그런 상황에 더 알맞다.

⑤ X 해설 통합되는 것은 클라이언트가 아니라 개별·집단·지역사회로 나뉘었던 실천 방법과 지식·기술이다.

20 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 면접기술 정답 ③

① O 해설 클라이언트가 하는 말을 끝까지 경청해야 그 사람만의 사정을 알아 유형이 아닌 개인으로 대할 수 있다.

② O 해설 표정·몸짓·침묵 같은 비언어적 표현을 관찰해야 말에 드러나지 않은 개인의 상태를 파악한다.

③ X 해설 질환 진단은 의사의 영역이고, 진단명으로 사람을 규정하면 유형에 가두게 돼 개별화와 멀어진다.

④ O 해설 자신의 편견과 선입관을 인식해야 클라이언트를 고정관념이 아닌 고유한 개인으로 볼 수 있다.

⑤ O 해설 같은 일에도 사람마다 느끼는 무게가 달라, 감정을 민감하게 포착하는 능력이 개별화의 바탕이 된다.

21 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ④

① O 해설 전문적 관계는 사회복지사의 필요가 아니라 클라이언트의 욕구를 중심으로 맺어진다.

② O 해설 전문적 관계는 목적을 이루면 끝나는 시간제한적 관계라 처음부터 종결이 예정되어 있다.

③ O 해설 사회복지사는 자기인식을 바탕으로 자신의 감정과 반응을 통제하며 전문적 관계를 유지한다.

21 해설 계속 정답 ④

④ X 해설 관계의 목적은 전문가가 혼자 정하지 않고 클라이언트와 합의해 정하며, 그 합의가 계약이 된다.

⑤ O 해설 사회복지사는 전문 지식과 기술에서 나오는 권위를 가지며, 이는 클라이언트가 믿고 맡기는 바탕이 된다.

22 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ③

① X 해설 대신 결정해 관철시키는 능력(ㄹ)은 자기결정과 반대이고, 자원 탐색 지원(ㄴ)과 환경 조성(ㄷ)이 빠졌다.

② X 해설 경청·수용(ㄱ)이 빠졌다 — 들어 주고 받아들여야 클라이언트가 자기 생각을 정리해 결정할 수 있다.

③ O 해설 경청·수용(ㄱ), 자원 탐색·분석 지원(ㄴ), 잠재력 개발 환경 조성(ㄷ)은 클라이언트가 스스로 결정하도록 돕는 역량이다.

④ X 해설 경청·수용(ㄱ)이 빠지고, 사회복지사가 결정해 관철시키는 ㄹ이 끼었다.

⑤ X 해설 ㄹ은 결정의 주체를 사회복지사로 바꿔 자기결정을 해치므로 넣으면 안 된다.

23 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 면접기술 정답 ③

① O 해설 면접은 사회복지사와 클라이언트가 정해진 역할에 따라 상호작용하는 전문적 대화다.

② O 해설 면접은 시간·장소 같은 구체적 요건과 기관이라는 맥락 안에서 이루어진다.

③ X 해설 면접은 목적 지향적 활동이라 정해진 목적에 맞춰 내용과 방향을 이끌며, 목적 없이 흘러가면 사적 대화가 된다.

④ O 해설 치료면접처럼 면접 자체가 클라이언트의 어려움을 극복하는 변화를 이끌어 내기도 한다.

⑤ O 해설 정보수집면접처럼 클라이언트를 이해하는 데 필요한 자료를 모으는 것도 면접의 목적이다.

24 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 면접기술 정답 ①

① X 해설 「나누셨나요」는 예·아니오로 답이 닫히는 폐쇄형이고, 「어떤 이야기를 나누셨나요」로 물어야 개방형이다.

② O 해설 「무엇을」로 묻는 질문은 답의 범위를 정하지 않아 클라이언트가 자유롭게 생각을 말하게 하는 개방형이다.

24 해설 계속 정답 ①

③ O 해설 「기분은 어떠하셨나요」는 감정을 자기 말로 풀게 하는 개방형이고, 「기분이 나쁘셨나요」라면 폐쇄형이 된다.

④ O 해설 「어떤 상황이 되면」은 클라이언트가 바라는 해결의 모습을 스스로 그려 말하게 하는 개방형이다.

⑤ O 해설 「어떤 반응을」로 물어 가족의 반응을 폭넓게 설명하게 하므로 개방형이다.

25 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 면접기술 정답 ④

① X 해설 재명명은 같은 사실에 새 의미를 붙여 부정적으로 보던 것을 달리 보게 하는 기술이다.

② X 해설 재보증은 클라이언트의 능력을 믿는다고 표현해 불안을 덜고 자신감을 북돋는 기술이다.

③ X 해설 세분화는 막연하고 큰 문제를 다룰 수 있는 작은 단위로 나누는 기술이라, 뒤엉킨 감정을 가려내는 것과 다르다.

④ O 해설 명료화는 클라이언트의 모호하고 뒤엉킨 말과 감정을 가려내 분명한 말로 되돌려 확인하는 기술이다.

⑤ X 해설 모델링은 바람직한 행동을 보여 주어 관찰하고 따라하게 하는 기술이다.

26 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ⑤

① X 해설 사례회의와 동료 자문(ㄱ·ㄷ)은 맞지만, 모델 세미나 참석(ㄴ)과 초점집단면접(ㄹ)도 지식·기술을 익히는 방법이라 빠졌다.

② X 해설 세미나와 초점집단면접(ㄴ·ㄹ)은 맞지만, 현장에서 가장 흔한 사례회의(ㄱ)와 동료 자문(ㄷ)이 빠졌다.

③ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 맞지만, 이용자 인식을 직접 확인하는 초점집단면접(ㄹ)도 실천 지식을 얻는 방법이라 빠졌다.

④ X 해설 ㄴ·ㄷ·ㄹ은 맞지만, 여러 전문가가 한 사례의 통합 지원을 논의하는 사례회의(ㄱ)가 빠졌다.

⑤ O 해설 사례회의·교육 참석·동료 자문·이용자 대상 조사 모두 사회복지사가 실천 지식과 기술을 쌓는 통로다.

27 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ③

① X 해설 개별상담과 하위집단 평가(ㄱ·ㄷ)는 맞지만, 목적을 상기시켜 참여를 촉진하는 ㄴ도 중간단계 과업이라 빠졌다.

27 해설 계속 정답 ③

② X 해설 모임주기를 조절해 의존을 줄이는 ㄹ은 종결단계 과업이라 끼면 안 되고, 개별상담(ㄱ)과 하위집단 평가(ㄷ)가 빠졌다.

③ O 해설 개별상담으로 변화를 살피고, 목적을 상기시켜 참여를 이끌고, 하위집단 상호작용을 평가하는 것은 모두 중간단계의 일이다.

④ X 해설 의존성을 줄이려 모임주기를 늘리는 ㄹ은 종결단계라 끼었고, 성원의 내적 변화를 살피는 개별상담(ㄱ)이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 중간단계이지만, 모임 간격을 늘려 집단 의존을 줄이는 ㄹ은 종결 준비라 넷을 모두 고를 수 없다.

28 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ③

① X 해설 성원 간 상호작용 빈도를 기록하는 것은 상호작용차트이고, 소시오메트리는 성원끼리의 호감·선호를 잰다.

② X 해설 성원에 대한 여러 측면의 인식을 평가하는 것은 의의차별척도이고, 상호작용차트는 오간 대화의 횟수를 표로 만든다.

③ O 해설 소시오그램은 성원 간 관계를 점과 선으로 그려 누가 중심·고립인지, 하위집단이 있는지 한눈에 보여 준다.

④ X 해설 목적달성척도는 개별 목표를 얼마나 이뤘는지 재는 평가도구이지 성원 간 협력·지지를 재는 관계 사정도구가 아니다.

⑤ X 해설 호감도가 가장 높고 낮은 성원을 찾는 것은 소시오메트리이고, 의의차별척도는 반대 형용사 쌍으로 인식을 잰다.

29 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ①

① O 해설 당사자가 스스로 운영하는 자조집단이 가장 주도적이고, 촉진자와 함께하는 성장집단, 지도자가 가르치는 교육집단, 전문가가 이끄는 치료집단 순이다.

② X 해설 전문가가 목표를 세워 이끄는 치료집단은 주도성이 가장 낮아 맨 뒤에 와야 하고, 성장집단이 둘째다.

③ X 해설 스스로 성장하려는 성장집단이 지도자 중심의 교육집단보다 주도적이고, 치료집단이 맨 뒤라 순서가 어긋난다.

29 해설 계속 정답 ①

④ X 해설 전문가 개입 없이 당사자끼리 운영하는 자조집단이 성장집단보다 주도성이 높아 맨 앞에 와야 한다.

⑤ X 해설 당사자끼리 운영하는 자조집단이 맨 앞이어야 하는데, 성장·교육집단 뒤 셋째 자리로 밀렸다.

30 사회복지실천기술론 · 실천기술의 기초 · 전문성과 지식기반 정답 ⑤

① X 해설 코칭과 모델링(ㄱ·ㄷ)은 맞지만, 과제제시(ㄴ)와 자기옹호(ㄹ)도 사회기술훈련에서 쓰는 기법이라 빠졌다.

② X 해설 과제제시·자기옹호(ㄴ·ㄹ)는 맞지만, 가장 기본 기법인 코칭(ㄱ)과 모델링(ㄷ)이 빠졌다.

③ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 맞지만, 자기 권리와 필요를 스스로 말하게 하는 자기옹호(ㄹ)도 익힐 기술이라 빠졌다.

④ X 해설 ㄴ·ㄷ·ㄹ은 맞지만, 연습하는 동안 곁에서 짚어 주는 코칭(ㄱ)이 빠졌다.

⑤ O 해설 사회기술훈련은 모델링으로 보여 주고, 코칭으로 다듬고, 과제로 실생활에 옮기며, 자기옹호 같은 기술을 익히게 한다.

31 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ④

① O 해설 성장집단에서 사회복지사는 가르치거나 치료하기보다 성원이 스스로 자라도록 돕는 촉진자 역할을 한다.

② O 해설 성원끼리 주고받는 상호작용 속에서 자기를 비춰 보므로 상호작용 자체가 성장의 도구가 된다.

③ O 해설 자기를 드러내는 과정이 자기인식으로 이어지므로 성장집단은 성원의 자기표출을 긍정적으로 본다.

④ X 해설 공동과업 수행이 일차 목표인 것은 과업집단이고, 성장집단은 성원 개인의 자기인식과 잠재력 개발이 목표다.

⑤ O 해설 처지가 비슷해야 서로 공감하고 지지하기 쉬워 성장집단은 동질성이 높은 성원으로 구성한다.

32 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 평가 정답 ⑤

① X 해설 AB설계는 기초선과 개입 한 번뿐인데, 사례는 휴지기와 다른 두 번째 개입(명상)까지 있다.

② X 해설 BAB는 기초선 없이 개입부터 시작하는 설계인데, 사례는 사전 심리검사로 기초선을 먼저 쟀다.

32 해설 계속 정답 ⑤

③ X 해설 ABA는 개입을 거둔 기초선으로 끝나는데, 사례는 그 뒤 명상프로그램이라는 개입을 다시 했다.

④ X 해설 ABAB는 같은 개입을 다시 넣는 설계인데, 사례의 두 번째 개입은 정서지원이 아닌 명상이라 C다.

⑤ O 해설 사전검사(A)→정서지원(B)→1주 휴지기(A)→명상 프로그램(C)이라, 거둔 뒤 다른 개입을 넣는 ABAC설계다.

33 사회복지실천기술론 · 실천기술의 기초 · 전문성과 지식기반 정답 ②

① O 해설 무엇을 알아볼 자리인지 목적을 잠정적으로 정해 두되, 만나서 달라지면 고친다.

② X 해설 질문을 모두 확정해 두면 클라이언트가 꺼낸 이야기를 따라갈 수 없어, 얼개만 잡고 흐름에 맞춰 묻는다.

③ O 해설 처음 만나는 사례에서 무엇을 살필지 슈퍼바이저나 동료에게 미리 조언을 구해 두는 것도 준비다.

④ O 해설 아동·노인·장애인 등 클라이언트 특성에 맞게 면접 공간과 시설 환경을 미리 갖춘다.

⑤ O 해설 의뢰서에 적힌 문제에 대한 전문 지식을 미리 보완해야 면접에서 무엇을 물을지 정할 수 있다.

34 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ②

① X 해설 역전이는 자기 과거 감정이 클라이언트에게 옮겨 가는 것이라 알아차려 조절할 대상이지 자기노출로 활용할 것이 아니다.

② O 해설 비슷한 경험을 짧게 나누면 클라이언트가 말해도 된다고 느껴 표현이 촉진되므로, 자기노출은 클라이언트를 위해 쓴다.

③ X 해설 자기 경험과 비슷한지 알아보려는 것은 사회복지사의 관심을 채우는 일이라 초점이 클라이언트에게서 벗어난다.

④ X 해설 자기합리화를 굳히면 변화의 여지가 줄어들어, 자기노출은 클라이언트의 합리화를 돕는 데 쓰지 않는다.

⑤ X 해설 사회복지사 자신의 극복 여부는 슈퍼비전에서 다룰 일이고, 클라이언트를 그 확인 수단으로 삼으면 안 된다.

35 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 **정답 ⑤**

① X 해설 미해결 과거관계(ㄹ)는 맞지만, 원가족 생활주기·스트레스와 레질리언스·미분화된 경계(ㄱ·ㄴ·ㄷ)도 1인 가구 사정 대상이라 빠졌다.

② X 해설 생활주기와 경계(ㄱ·ㄷ)는 맞지만, 원가족의 스트레스·레질리언스(ㄴ)와 미해결 과거관계(ㄹ)도 함께 살펴야 해 빠졌다.

③ X 해설 ㄴ·ㄹ은 맞지만, 원가족 생활주기(ㄱ)와 구조적 관점의 미분화된 경계(ㄷ)도 사정 대상이라 빠졌다.

④ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 맞지만, 지난 관계에서 풀지 못한 잔재가 지금 삶에 남아 있는지 보는 역사적 관점(ㄹ)이 빠졌다.

⑤ O 해설 혼자 살아도 원가족은 그 안에 남아 있으므로 생활주기·스트레스와 레질리언스·경계·미해결 관계를 모두 사정한다.

36 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 평가 **정답 ①**

① O 해설 가족 안의 관계가 아니라 밖의 제도(양육비이행지원)를 끌어오고 가해자의 연락을 막아 가족의 권리를 지킨 것은 가족 옹호다.

② X 해설 가족 재구성은 원가족 경험을 다시 연출해 보게 하는 사티어의 기법으로, 사례의 제도 연계와 다르다.

③ X 해설 재정의하기는 같은 사실에 다른 의미를 붙여 보게 하는 기법이고, 사례는 의미가 아니라 실제 조건을 바꿨다.

④ X 해설 탈삼각화는 삼각관계에서 빠져나오게 하는 보웬의 기법이라 제도 연계·전화 차단과 거리가 멀다.

⑤ X 해설 균형 깨트리기는 한쪽 편을 들어 가족 내 힘의 균형을 흔드는 구조적 기법이고, 사례는 가족 밖 자원을 움직였다.

37 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 **정답 ④**

① X 해설 치료적 삼각관계는 가족이 사회복지사를 받아들인 뒤에 가능한 일이라, 접근을 거부하는 지금 우선할 일이 아니다.

② X 해설 하위체계 경계를 다루는 것은 가족 안으로 들어간 뒤의 개입이라 합류보다 뒤에 온다.

③ X 해설 분화수준을 높이는 것은 관계가 선 뒤의 장기 과제라 서비스를 거부하는 초기에 우선 계획할 일이 아니다.

37 해설 계속 **정답 ④**

④ O 해설 서비스와 아들에 대한 접근을 거부하는 가족이라 먼저 가족의 방식을 존중하며 합류할 길을 찾아야 개입이 시작된다.

⑤ X 해설 역설적 개입은 관계가 선 뒤 쓰는 기법이고, 건강이 위협받는 상황에서 저항을 부추기면 위험이 커진다.

38 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 **정답 ⑤**

① X 해설 사회변화에 민감하고 세대 전승의 결과라는 ㄱ·ㄷ은 맞지만, 정서적 기능 약화(ㄴ)와 기능적 가족의 조건(ㄹ)이 빠졌다.

② X 해설 ㄴ·ㄹ은 맞지만, 가족이 사회변화에 민감한 체계(ㄱ)이자 세대 간 전승의 결과물(ㄷ)이라는 특성이 빠졌다.

③ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 맞지만, 응집성·적응성·문제해결력이 높은 가족이 기능적이라는 ㄹ이 빠졌다.

④ X 해설 ㄴ·ㄷ·ㄹ은 맞지만, 사회가 바뀌면 가족의 구조와 기능도 따라 바뀐다는 ㄱ이 빠졌다.

⑤ O 해설 가족은 사회변화에 민감하고, 정서적 기능이 약해지고 있으며, 세대 전승의 결과이고, 응집성·적응성·문제해결력으로 기능을 가늠한다.

39 사회복지실천기술론 · 실천기술의 기초 · 전문성과 지식기반 **정답 ①**

① X 해설 어르신은 남을 탓하지 않고 개입을 피하며 방어하므로, 「너 때문」이라며 상대를 탓하는 비난형으로 볼 근거가 없다.

② O 해설 개입 거부는 자기 일을 스스로 해결하겠다는 의지의 표현일 수 있어 저항으로만 읽지 않는다.

③ O 해설 가족은 지금 상태를 유지하려는 항상성이 있어 외부 개입을 밀어낼 수 있다.

④ O 해설 남에게 기대지 않고 자립해야 한다는 사회문화적 가치가 도움을 거부하게 만들 수 있다.

⑤ O 해설 본인 뜻과 무관한 이웃 신고로 낯선 기관이 찾아와 외부인에 대한 불신과 배신감을 느낄 수 있다.

40 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 **정답 ⑤**

① X 해설 중요사건과 다른 구성원의 역할(ㄹ)은 맞지만, 반복 패턴·객관적 정보·기능 불균형(ㄱ·ㄴ·ㄷ)도 가계도로 분석해 빠졌다.

40 해설 계속 정답 ⑤

② X 해설 반복 패턴과 기능 불균형(ㄱ·ㄷ)은 맞지만, 구성원의 객관적 정보(ㄴ)와 중요사건에서의 역할(ㄹ)도 가계도로 읽어 빠졌다.

③ X 해설 ㄴ·ㄹ은 맞지만, 세대를 거쳐 되풀이되는 패턴(ㄱ)과 가족기능의 불균형(ㄷ)이 빠졌다.

④ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 맞지만, 구성원의 중요사건과 그때 다른 구성원이 한 역할(ㄹ)도 가계도에서 읽힌다.

⑤ O 해설 가계도로 세대 반복 패턴, 구성원의 객관적 정보, 기능 불균형과 그 요인, 중요사건과 구성원의 역할을 모두 분석한다.

41 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ⑤

① X 해설 가족항상성은 현상을 유지하려는 성질이고, 사례는 변화를 어느 구성원에서 시작할지를 고려한 것이다.

② X 해설 가족모델링은 본받을 행동을 보여 주는 기법이라 사례의 가족모임 참여 전략과 맞지 않는다.

③ X 해설 가족재구조화는 가족 구조와 경계를 다시 짜는 개입이고, 사례는 동기 있는 가족부터 움직였다.

④ X 해설 다세대간 연합은 세대를 넘어 두 사람이 한편이 되는 현상으로, 사례의 개입 근거가 아니다.

⑤ O 해설 가족은 서로 맞물려 있어 동기 있는 가족이 먼저 달라지면 그 변화가 돌아 거부하는 당사자에게도 미친다는 순환적 인과성이다.

42 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ②

① O 해설 발달적 성찰은 원가족과 초기 경험이 지금의 성격·기능에 어떻게 영향을 미쳤는지 탐색하는 기법이다.

② X 해설 현재·최근 사건을 고찰해 현실적 해결책을 찾는 것은 인간-상황에 대한 고찰이고, 지지하기는 이해·격려로 불안을 덜어 준다.

③ O 해설 탐색-기술-환기는 상황의 사실을 말로 드러내게 하고 감정을 표출시켜 감정을 전환하도록 돕는다.

④ O 해설 수용은 온정과 친절로 클라이언트의 감정과 주관적 상태를 있는 그대로 받아들이며 공감하는 것이다.

⑤ O 해설 직접적 영향은 신뢰관계를 바탕으로 사회복지사가 제안하거나 설득해 행동을 이끄는 기법이다.

43 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 위기개입모델 정답 ③

① X 해설 과제중심모델은 표적문제를 정해 과제로 해결해 가므로 문제를 중심에 둔다.

② X 해설 심리사회모델은 사람과 상황을 함께 보지만 문제와 그 배경을 진단해 개입한다.

③ O 해설 역량강화모델은 클라이언트를 문제가 아닌 강점과 힘을 가진 존재로 보고, 자원을 활용해 스스로 대처하도록 지지한다.

④ X 해설 위기개입모델은 위기로 무너진 균형을 짧은 기간에 회복시키는 것이 목표다.

⑤ X 해설 인지행동모델은 문제를 낳는 왜곡된 사고를 찾아 고치는 데 초점을 둔다.

44 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 정답 ④

① X 해설 증거가 없거나 반대되는데도 결론을 내리는 것은 임의적 추론이고, 과잉일반화는 한두 사건으로 늘 그렇다고 넓히는 것이다.

② X 해설 양 극단으로만 나눠 생각하는 것은 이분법적 사고이고, 임의적 추론은 근거 없이 결론으로 건너뛰는 것이다.

③ X 해설 한두 사건으로 결론을 내려 비논리적으로 넓히는 것은 과잉일반화이고, 개인화는 무관한 일을 자기 탓으로 돌리는 것이다.

④ O 해설 선택적 사고(선택적 요약)는 자기 관점에 맞는 정보만 남기고 어긋나는 자료는 걸러 내거나 무시하는 오류다.

⑤ X 해설 과장과 축소는 사건의 의미를 실제보다 지나치게 크거나 작게 평가하는 것이고, 주관적 결론은 임의적 추론에 가깝다.

45 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 정답 ③

① X 해설 문제 원인을 심리 내부에서 찾는 것은 정신역동 쪽이고, 해결중심모델은 원인을 몰라도 해결을 만들 수 있다고 본다.

② X 해설 해결중심모델은 진단·치료 중심의 의료모델과 달리 문제가 아닌 해결과 강점에 초점을 둔다.

③ O 해설 해결중심모델은 기적·예외·척도·대처·관계성 질문 같은 질문 자체를 개입 도구로 쓴다.

④ X 해설 해결중심모델은 문제 자체보다 클라이언트의 준거틀과 인식, 강점에 초점을 둔다.

45 해설 계속 **정답 ③**

⑤ X 해설 새 전략을 가르치기보다 이미 잘 되던 예외를 찾아 더 하게 하는 것이 해결중심모델의 방식이다.

46 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 위기개입모델 **정답 ③**

① X 해설 실존적 위기는 삶의 의미·목적·죽음 같은 존재의 문제에서 오는 위기라 생애주기 전환과 다르다.

② X 해설 상황적 위기는 사고·질병·실직처럼 예기치 못한 사건에서 오고, 지문의 사건들은 예상 가능한 생애 전환이다.

③ O 해설 정체성 위기·결혼·출산·직업 변화·은퇴처럼 생애주기를 지나며 누구나 겪는 전환에서 오는 위기가 발달적 위기다.

④ X 해설 위기는 보통 발달적·상황적·실존적으로 나누며, 부정적 위기는 표준 유형 이름이 아니다.

⑤ X 해설 환경적 위기는 자연재해·전쟁처럼 많은 사람에게 한꺼번에 닥치는 위기로, 개인의 생애주기 전환과 다르다.

47 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 기록 **정답 ④**

① O 해설 문제를 목록으로 쪼개 적어 상황이 단순해지는 대신, 얽힌 전체 맥락을 놓치고 부분만 강조될 수 있다.

② O 해설 문제별로 정리돼 어떤 문제가 있는지 쉽게 보이고, 무엇을 했는지 드러나 책무성이 분명해진다.

③ O 해설 클라이언트가 말한 주관적 자료(S)와 사회복지사가 관찰한 객관적 자료(O)를 나눠 기록한다.

④ X 해설 문제중심기록은 주관(S)·객관(O)·사정(A)·계획(P)으로 적어 개입계획까지 포함한다.

⑤ O 해설 형식이 정해져 있어 슈퍼바이저·연구자·외부자문가가 같은 자리에서 같은 정보를 찾아 함께 검토하기 쉽다.

48 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 **정답 ④**

① X 해설 과제중심모델은 표적문제를 정해 과제로 풀어 가는 모델이라, 극단적 선택 위험 앞의 안전 확보와 맞지 않는다.

② X 해설 심리사회모델은 사람과 상황을 함께 보며 성찰을 다루는 모델이라 급박한 위험에 쓰기에는 호흡이 길다.

③ X 해설 해결중심모델은 해결된 모습과 예외를 함께 찾는 모델이라, 생명 위험에 즉시 대응하는 사례와 다르다.

48 해설 계속 **정답 ④**

④ O 해설 극단적 선택 가능성을 보고 먼저 안전을 확보할 지지 체계를 세운 것은 즉각적·단기적 개입인 위기개입모델이다.

⑤ X 해설 역량강화모델은 힘을 되찾아 스스로 서게 하는 모델로, 안전 확보가 급한 지금 단계와 다르다.

49 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 **정답 ⑤**

① X 해설 정신역동모델은 처방보다 무의식과 과거 경험을 스스로 깨닫는 통찰에 초점을 둔다.

② X 해설 정신역동모델은 무의식과 과거 경험을 강조하고, 미래 의지를 강조한 것은 랭크의 영향을 받은 기능주의다.

③ X 해설 정신역동모델은 프로이트 정신분석에 뿌리를 두고, 사회구성주의는 이야기치료·해결중심모델에 영향을 주었다.

④ X 해설 정신역동이론은 진단주의 학파의 기초가 되었고, 기능주의는 랭크의 의지 이론에 기댔다.

⑤ O 해설 정신역동모델은 자유연상·훈습·직면에 해석과 전이 분석을 더해 무의식을 의식으로 끌어올린다.

50 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 **정답 ④**

① O 해설 성원 간 갈등이 감당할 수 없을 만큼 크면 집단을 이어 가는 것이 해가 되어 조기종결도 할 수 있다.

② O 해설 공동지도자를 두면 한 사람이 진행하는 동안 다른 사람이 반응을 살필 수 있어 집단과정을 촉진한다.

③ O 해설 성원이 빠져 규모가 너무 작아지면 개방집단은 새 성원을 받아 적정 규모를 유지할 수 있다.

④ X 해설 집단규칙은 사회복지사가 정해 주기보다 성원들과 함께 만들어야 스스로 지키는 자기 규칙이 된다.

⑤ O 해설 집단은 그냥 모이는 자리가 아니라 성원마다 목표를 두고 의도적인 집단 경험을 하도록 이끈다.

51 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 **정답 ②**

① X 해설 UN 지역사회개발 원칙은 민간 자원 동원과 함께 정부의 적극적이고 폭넓은 지원도 필요하다고 보았다.

51 해설 계속 정답 ②

② O 해설 던햄은 사회복지기관의 조직 운영과 실천이 민주적 절차를 따라야 한다는 것을 지역사회조직의 원칙으로 들었다.

③ X 해설 로스는 추진회가 주민 다수가 널리 함께 느끼는 불만에서 출발해야 한다고 보았다 — 소수집단 사업이 먼저가 아니다.

④ X 해설 맥닐은 지역사회도 자기결정권을 가진다고 보아, 주민이 스스로 사업을 추진하는 것을 존중하라고 했다.

⑤ X 해설 워렌은 지역사회조직사업의 목적으로 지역사회 이익 옹호와 폭넓은 권력 분산을 들었다 — 집중이 아니다.

52 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ⑤

① O 해설 힐러리가 94개의 정의를 모았을 만큼 지역사회의 정의와 유형 구분은 학자마다 다르다.

② O 해설 교통·통신이 발달하면서 지리적 공동체에 더해 관심·기능으로 묶인 기능적 공동체까지 지역사회로 본다.

③ O 해설 사회체계 관점에서 지역사회는 가족·학교·기관처럼 서로 기대는 하위집단들이 이룬 결합체다.

④ O 해설 펠린은 문제를 스스로 규정하고 합의해 함께 행동할 수 있는 역량 있는 지역사회를 바람직한 모습으로 보았다.

⑤ X 해설 생산·분배·소비, 사회화, 사회통제, 사회통합, 상부상조의 다섯 기능은 길버트와 스펙트가 나눈 것이다 — 로스가 아니다.

53 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 한국 정답 ④

① X 해설 ㄱ만 골랐는데 재가복지 서비스는 1992년 재가복지봉사센터로 도입된 1990년대의 일이고, 옳은 ㄴ·ㄷ이 빠졌다.

② X 해설 ㄴ은 들어가야 하지만 1990년대에 도입된 재가복지 ㄱ이 끼었고, 2003년 법제화된 지역사회복지계획 ㄷ이 빠졌다.

③ X 해설 ㄱ이 끼고 ㄴ이 빠졌다 — 공동모금은 1997년 사회복지공동모금법 제정 뒤 1998년부터 시행된 1990년대의 일이다.

④ O 해설 공동모금은 1998년 시작돼 1990년대, 지역사회복지계획은 2003년 사회복지사업법 개정으로 법제화돼 2000년대다.

53 해설 계속 정답 ④

⑤ X 해설 재가복지 서비스는 1970년대가 아니라 1992년 재가복지봉사센터로 시작돼 ㄱ은 빼야 한다.

54 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 한국 정답 ③

① X 해설 국민기초생활 보장법은 1999년 제정돼 2000년 10월부터 시행됐다 — 2001년이 아니다.

② X 해설 협동조합 기본법은 2012년 제정·시행돼 자활공동체도 협동조합을 세울 길이 열렸다 — 2007년이 아니다.

③ O 해설 사회복지통합관리망 행복e음은 2010년 1월 개통해 흩어진 급여·자격 정보를 개인·가구별로 모았다.

④ X 해설 희망복지지원단은 2012년 4월 시·군·구에 설치돼 통합사례관리를 맡았다 — 2015년이 아니다.

⑤ X 해설 행정복지센터로의 명칭 변경은 2016년 읍·면·동 복지허브화와 함께 이루어졌다 — 2018년이 아니다.

55 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 이론 정답 ①

① O 해설 갈등이론은 자원·권력의 불평등에서 생기는 갈등을 사회의 본질적 과정으로 본다 — ㄴ은 엘리트이론, ㄷ은 교환이론, ㄹ은 기능주의다.

② X 해설 지배 소수집단의 역할을 중시하는 ㄴ은 엘리트이론의 설명이라 갈등이론 보기에서 빠져야 한다.

③ X 해설 ㄴ은 엘리트이론, 보상을 주고받아 관계가 유지된다는 ㄷ은 교환이론이고, 갈등이론 보기인 ㄱ이 빠졌다.

④ X 해설 ㄱ 말고 ㄴ·ㄷ이 끼었다 — 이익·보상의 교환으로 관계가 유지된다는 것은 교환이론의 핵심 명제다.

⑤ X 해설 개인의 사회적응으로 문제를 푼다는 ㄹ은 기능주의 시각이고, 갈등이론은 구조 변화를 요구한다 — ㄱ도 빠졌다.

56 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ①

① O 해설 주민을 교육해 역량을 길러 참여시키는 것은 사회학습이론, 한 후원처 의존을 줄이려 후원처를 넓히는 것은 권력의존이론이다.

② X 해설 후원처 다변화는 권력의존이론이지만, 사회구성이론은 문제와 의미가 사회적으로 규정되는 과정을 보는 이론이다.

56 해설 계속 정답 ①

③ X 해설 사회구성이론은 의미 구성을, 다원주의이론은 이익집단 경쟁을 다뤄 주민 교육·후원 의존 사례와 맞지 않는다.

④ X 해설 다원주의이론과 엘리트이론은 누가 정책 결정을 좌우하느냐의 이론이라 후원 의존과 주민 교육을 설명하지 못한다.

⑤ X 해설 주민 교육은 사회학습이론이 맞지만, 후원처를 넓혀 의존을 줄이는 것은 엘리트이론이 아니라 권력의존이론이다.

57 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ⑤

① O 해설 비판적 의식은 가르치고 받는 관계가 아니라 주민과 실천가가 대화하며 서로 배우는 과정에서 길러진다.

② O 해설 개인의 어려움 뒤에 있는 억압적 사회구조와 의사결정 과정을 살펴 이해하는 것이 실천의 출발이다.

③ O 해설 억압을 알아차리는 데서 멈추지 않고 부정의한 사회현실을 바꾸려 계속 애쓰는 것이 이 실천의 가치다.

④ O 해설 역량강화는 불리한 처지의 주민이 스스로 결정하고 행동할 힘을 기르도록 돕는 데 초점을 둔다.

⑤ X 해설 문화 다양성 존중은 문화 차이를 이해하자는 것이지, 그 문화 안에서 벌어지는 억압까지 인정하자는 것이 아니다.

58 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ③

① O 해설 로스만의 사회행동모델은 불이익을 받는 사람 편에서 권리와 이익을 옹호하며, 사회복지사는 옹호자·행동가가 된다.

② O 해설 지역사회개발모델은 지역이 무기력하고 쇠퇴한 아노미 상태를 전제로 주민의 자조와 협력 능력을 키운다.

③ X 해설 사회계획모델은 전문가가 실질 문제를 합리적으로 푸는 모델로 권력구조를 후원자로 본다 — 대항은 사회행동모델이다.

④ O 해설 웨일과 갬블의 기능적 지역사회조직모델은 지리가 아닌 공통 관심사로 묶인 집단을 조직한다.

⑤ O 해설 연합모델은 여러 조직이 힘을 모아 요구하므로 선출직 공무원·재단·정부당국이 표적체계가 된다.

59 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천과정 정답 ⑤

① O 해설 초점집단면접은 관련자 몇 명을 모아 진행자가 이끄는 토론으로 욕구를 파악하는 질적 욕구조사 방법이다.

② O 해설 SMART는 구체적이고 측정·달성 가능하며 결과 지향적이고 기한이 있는 목표를 세우라는 원칙이다.

③ O 해설 실행 계획 단계에서는 정책·프로그램·프로젝트 가운데 알맞은 방식을 골라 일을 짠다.

④ O 해설 자원 계획 단계에서 필요한 인력·물자·비용을 따져 실행예산을 세운다.

⑤ X 해설 저항과 갈등 관리는 사업을 펼치는 실행 단계의 일이다 — 평가 단계는 성과와 과정을 따진다.

60 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천과정 정답 ②

① X 해설 사회지표 분석은 통계자료로 지역 상황과 욕구를 읽는 욕구사정 방법이지 업무를 설계하는 활동이 아니다.

② O 해설 프로그램 기획은 한 기관이 다룰 수 있는 이슈를 두고 업무 설계와 구체적 실행방법을 문서로 정하는 활동이다.

③ X 해설 커뮤니티 프로파일링은 지역의 인구·자원·욕구를 두루 조사해 지역의 모습을 그리는 사정 방법이다.

④ X 해설 지역사회 지도 그리기는 자원과 관계를 지도에 나타내 한눈에 보는 사정 도구이지 실행방법 설계가 아니다.

⑤ X 해설 청원은 서명을 모아 공식 기관에 요구를 전하는 옹호·사회행동 전술이다.

61 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 이론 정답 ⑤

① X 해설 ㄹ 사회자본 확장뿐 아니라 ㄱ 권력 키우기, ㄴ 의식 고양하기, ㄷ 공공의제 만들기도 임파워먼트 기술이다.

② X 해설 ㄱ·ㄷ만으로는 모자라다 — 비판적 의식을 기르는 ㄴ과 신뢰·관계망을 넓히는 ㄹ도 임파워먼트 기술이다.

③ X 해설 ㄴ·ㄹ에 더해 자원과 결정에 닿는 힘을 늘리는 ㄱ과 개인 문제를 공적 문제로 올리는 ㄷ도 든다.

④ X 해설 지역의 신뢰와 관계망, 곧 사회자본을 넓히는 ㄹ도 주민의 힘을 키우는 임파워먼트 기술이라 빠질 수 없다.

61 해설 계속 정답 ⑤

⑤ O 해설 임파워먼트 기술에는 의식 고양, 공공의제 만들기, 권력 키우기, 사회자본 확장이 모두 든다.

62 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ①

① O 해설 네트워크는 목적에 따라 느슨한 연결도 쓰므로 늘 강한 결속이 필요하다는 ㄱ만 잘못된 보기다.

② X 해설 참여 기관의 평등한 관계(ㄴ)와 신뢰·호혜성(ㄷ)은 네트워크가 유지되는 조건이라 고를 보기가 아니다.

③ X 해설 ㄱ은 골라야 하지만 ㄴ의 평등한 관계, ㄹ의 사회적 교환 원리는 네트워크에 관한 바른 설명이다.

④ X 해설 ㄴ·ㄷ·ㄹ은 모두 바른 설명이고, 늘 강한 결속을 요구하는 ㄱ이 빠졌다.

⑤ X 해설 넷 가운데 잘못된 것은 결속 정도를 목적에 따라 조절한다는 점을 놓친 ㄱ 하나다.

63 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ④

① X 해설 사회운동모델은 특정 집단·쟁점을 위해 사회 전체의 제도와 인식을 바꾸려는 모델이다.

② X 해설 정치·사회적 행동모델은 정책·제도를 바꾸려 정치권력에 맞서 사회정의를 요구하는 모델이다.

③ X 해설 근린지역사회 조직모델은 이웃 주민의 조직화 역량을 길러 생활환경과 삶의 질을 높이는 모델이다.

④ O 해설 지역사회 사회·경제 개발모델은 저소득 주민이 자기 관점의 개발계획을 세우고 사회·경제 투자를 활용하게 준비시킨다.

⑤ X 해설 프로그램 개발과 지역사회 연결모델은 기관 서비스를 지역 욕구에 맞게 개발·확대하는 모델이다.

64 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ④

① O 해설 교사 역할은 주민에게 필요한 지식과 기술을 가르쳐 스스로 할 능력을 기르는 것이다.

② O 해설 옹호자는 주민의 권리를 대변하며, 필요하면 소송 제기 같은 공식 수단도 쓴다.

③ O 해설 연계자는 자원과 서비스를 이어 주고, 연결이 제대로 닿았는지 모니터링한다.

④ X 해설 평가자는 사업 성과를 재고 분석하는 역할이며, 자금을 대는 것은 후원자·재정지원자의 몫이다.

64 해설 계속 정답 ④

⑤ O 해설 협상가는 이해가 부딪히는 당사자 사이에서 회의·회담을 이끌어 합의를 끌어낸다.

65 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ②

① O 해설 협상 전에 어디까지 양보하고 무엇은 지킬지, 협상 범위를 꼼꼼히 따져 둔다.

② X 해설 협상은 사회행동모델에서도 갈등·대결 전술과 함께 쓰는 주요 전술이다.

③ O 해설 협상이 막히면 제삼자인 중재자가 들어와 양쪽의 합의를 도울 수 있다.

④ O 해설 협상은 재원을 확보하거나 기관 간 협력 관계를 맺을 때 조건을 맞추는 데 쓸모가 크다.

⑤ O 해설 협상에서는 양쪽 대표가 이슈와 쟁점을 드러내 놓고 토의해야 합의점을 찾을 수 있다.

66 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ②

① O 해설 주거지원 사업을 굴리려면 인력·예산·일정을 챙기는 관리자 역할이 필요하다.

② X 해설 후보자는 선거에 나서는 사람일 뿐, 이 사례에서 사회복지사가 맡는 실천 역할이 아니다.

③ O 해설 받을 수 있는 지원을 클라이언트와 관련 기관에 알리는 정보전달자 역할이 든다.

④ O 해설 개·보수에 쓸 자원을 찾아 기관·단체·기업을 잇는 네트워커 역할이 이 사업의 핵심이다.

⑤ O 해설 무엇을 어떤 순서로 할지 사업을 설계하는 계획가 역할이 앞선다.

67 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ③

① O 해설 지방자치가 자리 잡으면 지자체의 재정력과 의지에 따라 복지 수준 격차가 벌어질 수 있다.

② O 해설 결정이 주민 가까이서 이루어져 주민이 계획·예산 과정에 직접 참여할 기회가 넓어진다.

③ X 해설 지방자치가 발달하면 사회복지의 책임과 권한이 중앙에서 지방으로 옮겨 간다 — 중앙 강화가 아니다.

④ O 해설 지역 일을 주민이 스스로 정하게 되면서 지역복지를 내 일로 여기는 책임의식이 커진다.

67 해설 계속 정답 ③

⑤ O 해설 주민이 단체장을 직접 뽑으므로 후보들이 복지 공약을 앞다투어 내건다.

68 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ·ㄹ만이 아니라 부정수급 현황·방지대책(ㄴ)과 사각지대 발굴·지원 방안(ㄷ)도 시·군·구 계획에 담는다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항).

② X 해설 전달체계의 조직·운영(ㄱ)과 사각지대 발굴·지원 방안(ㄷ)이 빠졌다 — 둘 다 시·군·구 계획의 필수 항목이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항).

③ X 해설 분야별 추진전략·중점 추진사업·연계협력 방안(ㄹ)도 시·군·구 계획에 넣어야 한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항 제3호).

④ X 해설 지역 내 부정수급 발생 현황과 방지대책(ㄴ)도 시·군·구 계획의 필수 항목이라 빠질 수 없다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항 제8호).

⑤ O 해설 시·군·구 계획에는 분야별 추진전략, 전달체계, 사각지대 발굴, 부정수급 방지대책이 모두 들어간다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항).

69 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ⑤

① O 해설 지역사회보장협의체는 시·군·구의 사회보장 추진 전반을 심의·자문한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제4호).

② O 해설 계획만이 아니라 시·군·구가 사회보장급여를 실제로 제공하는 일도 협의체가 심의·자문한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제3호).

③ O 해설 지역사회보장계획은 수립부터 시행·평가까지 전 과정이 협의체의 심의·자문을 거친다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제1호).

④ O 해설 아래 단위인 읍·면·동 협의체를 어떻게 꾸리고 운영할지도 시·군·구 협의체가 심의·자문한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제5호).

69 해설 계속 정답 ⑤

⑤ X 해설 특별자치시에 한정한 관계 기관과의 연계·협력 강화는 시·도사회보장위원회의 심의·자문 사항이고, 시·군·구 협의체의 목록에는 없다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제40조 제2항 제6호, 제41조 제2항).

70 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ③

① O 해설 사회복지협의회는 사회복지사업법에 설치 근거를 둔 법정단체이며 사회복지법인으로 한다(사회복지사업법 제33조 제1항, 제2항).

② O 해설 협의회는 조사·연구, 기관 간 연계·조정과 함께 소외계층 발굴·민간자원 연계를 업무로 한다(사회복지사업법 제33조 제1항 제3호).

③ X 해설 시험 당시 중앙·시·도협의회는 두어야 했지만 시·군·구협의회는 필요하면 둘 수 있었다(사회복지사업법 제33조 제1항). [개정] 현행은 시·군·구협의회도 둔다(사회복지사업법 제33조 제1항).

④ O 해설 1952년 한국사회사업연합회로 출발한 협의회는 1970년 사회복지법인 한국사회복지협의회로 이름을 바꿨다.

⑤ O 해설 협의회는 현장 자료를 모아 사회복지를 조사·연구하고 그 결과로 정책을 건의한다(사회복지사업법 제33조 제1항 제1호).

71 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ③

① O 해설 별정직으로 출발한 사회복지전문요원은 2000년 일반직 사회복지직렬로 전환되며 신분이 안정됐다.

② O 해설 2000년 국민기초생활보장제도 시행으로 수급자 조사·관리 업무가 크게 늘어 전담공무원 인력이 확대됐다.

③ X 해설 사회복지전문요원은 1987년 저소득층 밀집지역에 별정직으로 처음 배치됐다 — 1992년은 법적 근거가 생긴 해다.

④ O 해설 1987년 배치된 사회복지전문요원은 일반직 전환과 함께 사회복지전담공무원으로 이름이 바뀌었다.

⑤ O 해설 전담공무원은 사회복지사 자격자로 두며, 취약계층 상담·생활실태 조사 같은 전문 업무를 맡는다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제43조 제2항, 제3항).

72 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ⑤

① X 해설 수급자 A씨뿐 아니라 수급 가구의 노인·유아·청소년과 취업이 필요한 배우자도 모두 우선 제공 대상이다(사회복지사업법 제34조의5 제2항).

② X 해설 75세 노인인 어머니와 보호·교육이 필요한 유아·청소년 자녀가 빠졌다(사회복지사업법 제34조의5 제2항 제2호, 제4호).

③ X 해설 수급자 본인인 A씨와 보호·교육이 필요한 유아·청소년 자녀도 우선 대상인데 빠졌다(사회복지사업법 제34조의5 제2항 제1호, 제4호).

④ X 해설 수급자인 A씨와 75세 노인인 어머니가 빠졌다 — 수급 가구원은 모두 우선 대상이다(사회복지사업법 제34조의5 제2항 제1호, 제2호).

⑤ O 해설 사회복지관은 수급자·차상위계층, 노인·장애인, 취업 알선이 필요한 사람, 보호·교육이 필요한 아동·청소년에게 우선 제공한다(사회복지사업법 제34조의5 제2항).

73 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 자활과 사회적경제 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ 발기인 5인 이상 말고도 ㄴ 지역주민 의견 반영, ㄷ 자활기업의 조합·사업자 형태도 옳은 보기다(협동조합 기본법 제15조 제1항, 국민기초생활 보장법 제18조 제2항).

② X 해설 자활기업을 조합 또는 부가가치세법상 사업자로 한다는 ㄷ도 법이 정한 내용이라 빠질 수 없다(국민기초생활 보장법 제18조 제2항).

③ X 해설 마을기업은 공동체 이익을 위해 회원 밖 지역주민의 의견도 반영해 운영하므로 ㄴ도 들어가야 한다.

④ X 해설 협동조합은 조합원 자격을 가진 5인 이상이 발기인이 되어 정관을 만들고 설립하므로 ㄱ도 넣어야 한다(협동조합 기본법 제15조 제1항).

⑤ O 해설 협동조합 발기인은 5인 이상, 자활기업은 조합 또는 부가가치세법상 사업자이고, 마을기업은 지역주민 의견을 반영한다(협동조합 기본법 제15조 제1항, 국민기초생활 보장법 제18조 제2항).

74 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 한국 정답 ③

① X 해설 사회서비스원은 시·도가 세워 운영하고 복지허브화는 읍·면·동 단위 개편이라, ㄱ·ㄴ 둘 다 빠져야 한다.

74 해설 계속 정답 ③

② X 해설 ㄹ은 들어가지만 복지허브화는 시·군·구가 아니라 읍·면·동 단위라 ㄴ이 어긋나고, 찾아가는 서비스 ㄷ이 빠졌다.

③ O 해설 찾아가는 보건복지서비스는 읍·면·동에서 펼쳐졌고 사회적 경제 주체도 다양해졌다 — 사회서비스원은 시·도가 운영한다.

④ X 해설 사회서비스원은 중앙정부가 아니라 시·도가 설립·운영하는 기관이라 ㄱ이 끼면 안 된다.

⑤ X 해설 ㄱ은 운영 주체(시·도)가, ㄴ은 단위(읍·면·동)가 어긋나 넷을 모두 고를 수 없다.

75 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 이론 정답 ⑤

① X 해설 복지권 확립(ㄱ) 말고도 지역자원 동원(ㄴ), 역량강화를 통한 지역변화 주도(ㄷ), 사회정의 실현(ㄹ)이 모두 의의다.

② X 해설 ㄱ·ㄹ에 더해 자원 동원·조직 간 협력(ㄴ)과 정체성 확인·역량강화(ㄷ)도 지역사회복지운동의 의의다.

③ X 해설 ㄴ·ㄷ만이 아니라 복지를 권리로 세우는 ㄱ과 사회정의를 이루는 ㄹ도 이 운동이 겨누는 것이다.

④ X 해설 사회복지가 추구하는 가치인 사회정의를 지역에서 실현하는 ㄹ도 지역사회복지운동의 의의다.

⑤ O 해설 지역사회복지운동은 복지권 확립, 지역자원 동원, 주민 역량강화를 통한 지역변화, 사회정의 실현을 모두 의의로 삼는다.