각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지기초(인간행동과 사회환경)

1. 인간발달의 원리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 환경적 요인보다 유전적 요인을 중요시 한다.
② 결정적 시기가 있다.
③ 일정한 순서가 있다.
④ 개인차이가 존재한다.
⑤ 특정단계의 발달은 이전의 발달과업 성취에 기초한다.

2. 로저스(C. Rogers)의 이론이 사회복지실천에 미친 영향으로 옳지 않은 것은?

① 비지시적인 상담의 중요성을 강조한다.
② 공감적 상담의 중요성을 강조한다.
③ 비심판적 태도는 원조관계에 유용하다.
④ 클라이언트 자기결정권의 중요성을 강조한다.
⑤ 클라이언트의 과거 정신적 외상의 중요성을 강조한다.

3. 다음의 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 성장은 키가 커지거나 몸무게가 늘어나는 등의 양적 변화를 의미한다.
ㄴ. 성숙은 유전인자에 의해 발달 과정이 방향 지어지는 것을 의미한다.
ㄷ. 학습은 직·간접 경험 및 훈련과정을 통한 변화를 의미한다.

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

4. 개방형 가족체계에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 외부체계와의 상호작용을 하지 않는다.
② 체계 내의 가족기능은 쇠퇴하게 된다.
③ 에너지, 정보, 자원을 다른 체계들과 교환한다.
④ 주변 환경으로부터 고립되어 있다.
⑤ 지역사회와의 교류가 제한된다.

5. 다음 학자의 주요이론과 기법의 연결이 옳은 것은?

① 스키너(B. Skinner) - 행동주의이론 - 강화계획
② 프로이드(S. Freud) - 정신분석이론 - 타임아웃기법
③ 피아제(J. Piaget) - 분석심리이론 - 합리정서치료
④ 매슬로우(A. Maslow) - 인본주의이론 - 자유연상
⑤ 융(C. Jung) - 개인심리이론 - 행동조성

6. 융(C. Jung)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 남성의 여성적인 면은 아니무스(animus), 여성의 남성적인 면은 아니마(anima)이다.
② 원초아(id), 자아(ego), 초자아(super-ego)의 중요성을 강조한다.
③ 음영(shadow)은 자기나 자아상과 같은 개념으로 인간의 어둡고 동물적인 측면이다.
④ 페르소나(persona)는 개인이 외부 세계에 보여주는 이미지이며, 사회적 요구에 대한 반응이다.
⑤ 집단무의식(collective unconscious)은 다양한 콤플렉스에 기초한다.

7. 매슬로우(A. Maslow)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 인간의 창조성은 잠재적 본성이다.
② 각 개인은 통합된 전체로 간주된다.
③ 안전의 욕구는 소속과 사랑의 욕구보다 상위단계의 욕구이다.
④ 인간의 욕구는 자신을 성장하도록 동기부여 한다.
⑤ 인간본성에 대해서 낙관적인 태도를 보이고 있다.

8. 로저스(C. Rogers)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인간은 합목적적이며 건설적인 존재이다.
ㄴ. 모든 인간에게는 객관적 현실만 존재한다.
ㄷ. 완전히 기능하는 사람은 자신의 경험에 대해 개방적이다.
ㄹ. 무조건적인 긍정적 관심이 건강한 성격 발달을 위한 중요한 요소이다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

9. 에릭슨(E. Erikson)의 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회적 관심, 창조적 자아, 가족형상 등을 강조한다.
② 청소년기의 자아정체감 발달을 강조한다.
③ 성격 발달에 있어서 환경과의 상호작용이 중요하다고 본다.
④ 각 단계의 발달은 이전 단계의 심리사회적 갈등해결과 통합을 토대로 이루어진다.
⑤ 발달은 점성의 원리에 기초한다.

10. 아들러(A. Adler)의 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 인간을 사회적 존재로 보았다.
> ㄴ. 인간의 성격발달 단계를 제시하였다.
> ㄷ. 출생순위, 가족과 형제관계에서의 경험은 생활양식에 영향을 준다.

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄷ ④ ㄱ, ㄴ ⑤ ㄱ, ㄷ

11. 반두라(A. Bandura)의 사회학습이론으로 옳지 않은 것은?

① 자기강화란 자기 스스로 목표한 일을 달성하고 자신에게 강화물을 주어서 행동을 유지하고 변화해 나가는 과정이다.

② 자기효능감은 자신이 바라는 목적을 이루기 위해 특정 행동을 성공적으로 수행할 수 있다는 신념이다.

③ 관찰학습은 단순한 환경적 자극에 대한 반응을 통하여 행동을 학습하는 것이 아니라 타인의 행동을 관찰함으로써 행동을 습득하는 것이다.

④ 관찰학습의 마지막 단계는 운동재생단계이다.

⑤ 인간의 성격은 개인적, 행동적, 환경적 요소들 간의 지속적인 상호작용에 의하여 발달한다.

12. 받아들일 수 없는 자신의 욕망이나 충동을 타인에게 돌리는 방어기제는?

① 전치(displacement) ② 억압(repression)

③ 투사(projection) ④ 합리화(rationalization)

⑤ 반동형성(reaction formation)

13. 피아제(J. Piaget)의 인지이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 구체적 조작기에는 추상적으로 사고하고 추론을 통해 가설을 검증할 수 있다.

② 인지능력의 발달은 아동과 환경 간의 상호작용에 의해 단계적으로 성취되며 발달단계의 순서는 변하지 않는다.

③ 인간의 무의식에 초점을 둔다.

④ 도덕발달단계를 1단계에서 6단계로 제시한다.

⑤ 보존개념은 전조작기에 획득된다.

14. 행동주의이론의 주요개념에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 인간의 행동은 환경적 자극에 의해 동기화된다.
> ㄴ. 변별자극은 어떤 반응이 보상될 것이라는 단서 혹은 신호로 작용하는 자극이다.
> ㄷ. 강화에는 즐거운 결과를 의미하는 정적 강화와 혐오적 결과를 제거하는 부적 강화가 있고 이 두 가지는 모두 행동의 빈도를 증가시킨다.

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

15. 사회체계이론의 개념 중 체계 내부 간 또는 체계 외부와의 상호작용이 증가함으로써 체계 내의 에너지양이 증가하는 것을 의미하는 것은?

① 엔트로피(entropy) ② 시너지(synergy) ③ 항상성(homeostasis)

④ 넥엔트로피(negentropy) ⑤ 홀론(holon)

16. 생태학적 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개인을 환경과 상황 속에서 이해한다.

② 성격은 개인과 환경 사이의 상호작용의 산물이다.

③ 적합성은 인간의 욕구와 환경자원이 부합되는 정도를 말한다.

④ 생활상의 문제는 전체적 생활공간 내에서 이해한다.

⑤ 환경과의 상호작용에서 인간을 수동적인 존재로 본다.

17. 집단에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 일차집단(primary group)은 목적 달성을 위해 인위적으로 만들어진 집단이다.

② 이차집단(secondary group)은 혈연이나 지연을 바탕으로 자연발생적으로 이루어진 집단이다.

③ 자연집단(natural group)은 특정위원회나 팀처럼 일정한 목적을 갖는 것이 특징이다.

④ 자조집단(self-help group)은 유사한 어려움과 관심사를 가진 구성원들의 경험을 나누며 바람직한 변화를 추구한다.

⑤ 개방집단(open-end group)은 집단이 진행되는 동안 새로운 구성원의 입회가 불가능하다.

18. 태내기(prenatal period)의 발달에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 환경호르몬, 방사능 등 외부환경과 임신부의 건강상태, 정서상태, 생활습관 등이 태아의 발달에 영향을 미친다.

② 터너(Turner)증후군은 남아가 XXY, XXXY 등의 성염색체를 가져 외모는 남성이지만 사춘기에 여성적인 2차 성징이 나타난다.

③ 양수검사는 임신초기에 할 경우 자연유산의 위험성이 있으므로 임신중기에 실시하는 것이 좋다.

④ 융모막검사는 정확도가 양수검사에 비해 떨어지고 유산의 위험성이나 사지 기형의 가능성이 있어 염색체 이상이나 노산일 경우에 제한적으로 실시하는 것이 좋다.

⑤ 다운증후군은 23쌍의 염색체 중 21번 염색체가 하나 더 존재해서 유발된다.

19. 영아기(0-2세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 제1성장 급등기라고 할 정도로 일생 중 신체적으로 급격한 성장이 일어난다.

② 프로이드(S. Freud)의 구강기, 피아제(J. Piaget)의 감각운동기에 해당된다.

③ 생존반사로는 연하반사(삼키기반사), 빨기반사, 바빈스키반사, 모로반사 등이 있다.

④ 대상이 눈에 보이지 않아도 존재한다는 사실을 인식할 수 있는 대상영속성이 습득된다.

⑤ 양육자와의 애착관계형성은 사회·정서적 발달에 매우 중요하다.

20. 유아기(3-6세)의 발달에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 프로이드(S. Freud)의 오이디푸스 콤플렉스와 엘렉트라 콤플레스가 일어나는 시기이다.

② 콜버그(L. Kohlberg)의 후인습적 단계의 도덕적 사고가 나타나는 시기이다.

③ 피아제(J. Piaget)의 자율적 도덕성의 단계이다.

④ 심리사회적 유예가 일어나는 시기이다.

⑤ 보존기술, 분류기술 등 기본적 논리체계가 획득된다.

21. 아동기(7-12세)의 발달에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 에릭슨(E. Erikson)의 심리사회적 위기 중 솔선성 대 죄의식(initiative vs guilt)이 해당된다.
ㄴ. 조합기술을 획득하기 위해서는 가역성, 보상성, 동일성의 원리에 대한 이해가 필요하다.
ㄷ. 단체놀이를 통해 개인의 목표가 단체의 목표에 속함을 인식하고 노동배분(역할분담)의 개념을 학습한다.
ㄹ. 추상적 사고가 가능해져서 미래의 사건을 예측할 수 있는 가설적, 연역적 사고가 발달한다.

① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄹ

22. 청소년기(13-19세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 신체적 성장이 급속히 이루어진다는 점에서 제2의 성장급등기라고 한다.

② 어린이도 성인도 아니라는 점에서 주변인이라고 불린다.

③ 상상적 청중과 개인적 우화는 청소년기에 타인을 배려하는 사고가 반영된 예이다.

④ 피아제(J. Piaget)의 인지발달과정 중 형식적 조작기에 해당된다.

⑤ 정서적 변화가 급격히 일어난다는 점에서 질풍노도의 시기라고 한다.

23. 중년기(성인중기, 40-64세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 에릭슨(E. Erikson)의 생산성 대 침체성(generativity vs stagnation)의 단계에 해당된다.

② 아들러(A. Adler)는 외부에 쏟았던 에너지를 자기 내부로 돌리며 개성화과정을 경험한다고 본다.

③ 결정성 지능은 계속 증가하지만 유동성 지능은 감소한다고 본다.

④ 성인병 같은 다양한 신체적 질환이 많이 나타나고 갱년기를 경험한다.

⑤ 남성은 테스토스테론이, 여성은 에스트로겐의 분비가 감소되는 호르몬의 변화과정을 겪는다.

24. 노년기(성인후기, 65세 이상)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 시각, 청각, 미각 등의 감각기능이 약화되고, 생식기능 또한 점차 약화된다.

② 퀴블러 로스(E. Kübler-Ross)는 인간이 죽음에 적응하는 5단계 중 마지막 단계를 타협단계라고 하였다.

③ 신체변화에 대한 적응, 인생에 대한 평가, 역할 재조정, 죽음에 대한 대비 등이 주요 발달과업이다.

④ 에릭슨(E. Erikson)은 자아통합을 이루지 못하면 절망감을 느낀다고 보았다.

⑤ 신장기능이 저하되어 신장질환에 걸릴 가능성이 증가하고, 방광이나 요도기능의 저하로 야간에 소변보는 횟수가 증가한다.

25. 마샤(J. Marcia)의 자아정체감 유형에 속하지 않는 것은?

① 정체감 수행(identity performance) ② 정체감 혼란(identity diffusion)

③ 정체감 성취(identity achievement) ④ 정체감 유예(identity moratorium)

⑤ 정체감 유실(identity foreclosure)

사회복지기초(사회복지조사론)

26. 조사설계(research design)에 반드시 포함되어야 할 내용이 아닌 것은?

① 구체적인 자료수집 방법 ② 모집단 및 표집방법

③ 자료분석 절차와 방법 ④ 연구문제의 의의와 조사의 필요성

⑤ 주요변수의 개념정의와 측정방법

27. 영가설(null hypothesis)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 변수 간의 관계가 존재한다는 가설이다. ② 변수 간 관계없음이 검증된 가설이다.

③ 조사자가 검증하고자 하는 가설이다. ④ 영가설에 대한 반증가설이 연구가설이다.

⑤ 변수 간 관계가 우연임을 말하는 가설이다.

28. 자료수집에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 질문지법은 문서화된 질문지를 사용한다.

② 면접법은 조사대상자에게 질문내용을 구두 전달한다.

③ 관찰법은 유형, 시기, 방법, 추론 정도에 따라 조직적 관찰과 비조직적 관찰로 구분된다.

④ 비관여적 조사는 기존의 기록물이나 역사자료 등을 분석한다.

⑤ 내용분석법은 신문, 책, 일기 등의 직접자료를 수집하고 분석하는 방법이다.

29. 후기실증주의 과학철학에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 실증주의가 주장하는 연역주의에 대한 대안이다.

② 관찰대상이 인간과 무관하게 존재할 수 있다고 본다.

③ 지식의 본질을 잠정적, 확률적으로 본다.

④ 관찰의 이론의존성을 부인한다.

⑤ 과학은 혁명적으로 변화한다고 본다.

30. 가정폭력이 피해 여성의 우울증에 미치는 영향은 여성이 맺고 있는 사회적 네트워크의 수준에 따라 달라진다는 연구 결과가 발표되었다. 이 연구에서 존재하지 않는 변수는?

① 독립변수 ② 매개변수 ③ 종속변수 ④ 조절변수 ⑤ 내생변수

31. 연구윤리에 부합하는 사회복지조사로 옳은 것은?

① 연구참여자가 평소와 다른 행동을 하지 않도록 연구자의 신분을 숨기고 자료를 수집하였다.

② 연구결과의 확산을 위해 연구참여자의 신분을 다른 연구기관에 동의 없이 공개하였다.

③ 연구결과에 영향을 미치지 않도록 연구참여자에게 일어날 수 있는 이익을 미리 알리지 않았다.

④ 연구 참여여부를 성적평가와 연계하여 연구참여자의 참여동기를 높였다.

⑤ 연구참여자에게 연구과정에서 발생할 수 있는 고통을 미리 알리고 사전 동의를 구하였다.

32. 다음 연구 상황에 유용한 조사유형은?

> **일본 후쿠시마 원전 유출이 지역주민들의 삶에 초래한 변화를 연구하고자 하였으나 관련 연구나 선행 자료가 상당히 부족함을 발견하였다.**

① 평가적 연구 ② 기술적 연구 ③ 설명적 연구

④ 탐색적 연구 ⑤ 척도개발 연구

33. 가설에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 이론적 배경을 가져야 한다.**
> **ㄴ. 변수 간 관계를 가정한 문장이다.**
> **ㄷ. 가설구성을 통해 연구문제가 도출된다.**
> **ㄹ. 창의적 해석이 가능하도록 개방적으로 구성되어야 한다.**

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

34. 종단연구(longitudinal study)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 시간흐름에 따른 조사 대상의 변화를 측정하는 연구이다.

② 일정기간의 변화에 대해 가장 포괄적 자료를 제공하는 것은 동년배집단연구(cohort study)이다.

③ 조사대상의 추적과 관리 때문에 가장 많은 비용이 드는 것은 패널연구(panel study)이다.

④ 일정 주기별 인구변화에 대한 조사는 경향연구(trend study)이다.

⑤ 동년배집단연구는 언제나 동일한 대상을 조사하는 것은 아니다.

35. 다음 연구설계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

> **노인복지관의 노노케어 프로그램 자원봉사자 40명을 무작위로 골라 20명씩 두 집단으로 배치하고, 한 집단에는 자원봉사 교육을 실시하고 다른 집단에는 아무런 개입을 하지 않았다. 10주 후 두 집단 간 자원봉사만족도를 비교·분석하였다.**

① 사전조사를 실시하지 않아 내적타당도를 저해하지 않는다.

② 무작위 선정으로 내적타당도를 저해하지 않는다.

③ 통제집단을 확보하기 어려울 때 사용할 수 있는 설계이다.

④ 사전검사를 하지 않아도 집단 간 차이를 어느 정도 통제할 수 있다.

⑤ 통제집단 전후비교에 비해 설계가 간단하여 사회조사에서 많이 활용된다.

36. 단일사례설계의 개입효과에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개입 후 변화의 파동이 심하면 효과 판단이 어렵다.

② 기초선이 불안정할 경우 기초선의 경향선을 이용하여 통계적으로 개입효과를 판단한다.

③ 기초선에서 개입기간까지의 경향선을 통해 시각적으로 개입효과를 판단한다.

④ 기초선과 개입기간 두 평균값의 통계적 검증을 통해 개입효과를 판단한다.

⑤ 개입 후 상당한 기간이 지나 최초의 변화가 발생할 경우 개입효과가 있다고 판단한다.

37. 실험설계의 내적타당도에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 우연한 사건은 내적타당도에 부정적 영향을 미칠 수 있다.
> ㄴ. 사전점수가 매우 높은 집단을 선정하면 내적타당도를 저해한다.
> ㄷ. 내적타당도가 높은 연구 결과는 일반화 가능성이 높다.

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

38. 내용분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 역사적 분석과 같은 시계열 분석에 어려움이 있다.
② 인간의 의사소통 기록을 체계적으로 분석한다.
③ 분석상의 실수를 언제라도 수정할 수 있다.
④ 양적 조사와 질적 조사에 공통으로 사용할 수 있다.
⑤ 기존 자료를 활용하여 타당도 확보가 어렵다.

39. 질적 연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 풍부하고 자세한 사실의 발견이 가능하다.
② 문제에 대한 통찰력을 제공한다.
③ 연구참여자의 상황적 맥락 안에서 이루어진다.
④ 다른 연구자들이 재연하기 용이하다.
⑤ 현상에 대해 심층적으로 기술한다.

40. 혼합연구방법(mixed methodology)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 철학적, 개념적, 이론적 틀을 기반으로 한다.
② 설계유형은 병합, 설명, 구축, 실험이 있다.
③ 양적 설계에 질적 자료를 단순히 추가하는 것은 아니다.
④ 각각의 연구방법을 통해 얻은 결과가 서로 확증되는지 알아보기 위해 사용한다.
⑤ 질적연구방법으로 발견한 연구주제를 양적연구방법을 이용하여 탐구하기도 한다.

41. 측정의 신뢰도와 타당도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 신뢰도는 일관성으로 표현될 수 있는 개념이다.
② 측정도구의 문항 수가 적을수록 신뢰도는 높아진다.
③ 검사-재검사 방법은 타당도를 측정하는 방법이다.
④ 편향(bias)은 측정의 비체계적 오류와 관련된다.
⑤ 측정도구의 신뢰도가 높아지면 타당도도 높아진다.

42. A대학교는 전체 재학생 중 5백 명을 선정하여 취업욕구조사를 하고자 한다. 비용 부담이 가장 적고 절차가 간편한 자료수집방법은?

① 우편조사 ② 방문조사 ③ 전화조사 ④ 온라인조사 ⑤ 면접조사

43. 다음 변수의 측정수준을 고려하여 변수의 유형을 순서대로 나열한 것은?

> ○ 장애 유형 - 정신장애, 지체장애 등
> ○ 장애 등록 후 기간 - 개월 수
> ○ 장애 등록 연령 - 나이
> ○ 장애인의 건강 정도 - 상, 중, 하

① 비율변수, 비율변수, 서열변수, 명목변수
② 명목변수, 비율변수, 비율변수, 서열변수
③ 명목변수, 등간변수, 명목변수, 서열변수
④ 등간변수, 비율변수, 서열변수, 비율변수
⑤ 명목변수, 비율변수, 비율변수, 명목변수

44. 다음에 해당하는 표집방법은?

> 빈곤노인을 위한 새로운 사회복지서비스 개발을 위해 사회복지관의 노인 사례관리담당자에게 의뢰하여 자신의 욕구를 잘 표현할 수 있는 빈곤노인을 조사 대상으로 선정하였다.

① 층화 표집 ② 할당 표집 ③ 의도적 표집 ④ 우발적 표집 ⑤ 체계적 표집

45. 설문지 작성에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 개연성 질문(contingency questions)은 사고의 흐름에 따라 배치한다.
② 고정반응(response set)을 예방하기 위해 유사질문들은 분리하여 배치한다.
③ 민감한 주제나 주관식 질문은 설문지의 뒷부분에 배치한다.
④ 명목측정을 위한 질문은 단일차원성의 원칙을 지켜 내용을 구성한다.
⑤ 신뢰도 측정을 위한 질문들은 가능한 서로 가깝게 배치한다.

46. 다음에서 설명하고 있는 타당도는?

> 측정되는 개념이 속한 이론 체계 내에서 다른 개념들과 논리적으로 어느 정도 관련성을 갖고 있는 지를 경험적으로 검증하는 가장 수준이 높은 타당도

① 액면 타당도(face validity)
② 기준 타당도(criterion validity)
③ 동시 타당도(concurrent validity)
④ 구성 타당도(construct validity)
⑤ 예측 타당도(predictive validity)

47. 확률표집에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 무작위추출방식으로 표본을 추출한다.

② 의식적이거나 무의식적인 편향(bias)을 방지할 수 있다.

③ 모집단의 규모와 특성을 알 때 사용할 수 있다.

④ 표본오차를 추정할 수 있다.

⑤ 질적 연구에서 주로 사용된다.

48. 측정 시 나타날 수 있는 체계적 오류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 코딩 왜곡은 체계적 오류를 발생시킨다.

② 익명의 응답은 체계적 오류를 최소화한다.

③ 편견 없는 단어는 체계적 오류를 최소화한다.

④ 척도구성 과정의 실수는 체계적 오류를 발생시킨다.

⑤ 비관여적 관찰은 체계적 오류를 최소화한다.

49. 다음 연구주제를 검증하기 위하여 변수를 구성할 때 변수명(측정 방법), 해당 변수의 종류와 분석가능한 통계수치의 연결이 옳은 것은?

> **학업중단 청소년의 아르바이트 경험이 삶의 만족에 미치는 영향은 또래집단의 지지 정도에 따라 차이가 있을 것이다.**

① 아르바이트 경험(유무) - 독립변수, 산술평균

② 아르바이트 경험(종류) - 독립변수, 최빈값

③ 아르바이트 경험(개월 수) - 조절변수, 중간값

④ 또래집단의 지지(5점 척도) - 독립변수, 산술평균

⑤ 삶의 만족(5점 척도) - 매개변수, 산술평균

50. 질적연구방법과 적절한 연구 주제가 바르게 연결된 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 현상학 - 늙어간다는 것이 어떤 의미인지를 이해할 수 있다.**
> **ㄴ. 참여행동연구 - 이혼 가족이 경험한 가족해체 사례를 심층적으로 이해할 수 있다.**
> **ㄷ. 근거이론 - 지속적 비교 기법을 통해 노인의 재취업경험을 이론화할 수 있다.**
> **ㄹ. 생애사 - 위안부 피해자 할머니 삶의 중요한 사건을 이해할 수 있다.**

① ㄱ, ㄴ　② ㄴ, ㄷ　③ ㄷ, ㄹ　④ ㄱ, ㄷ, ㄹ　⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

사회복지사 1급

2020년 1교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
①	⑤	⑤	③	①	④	③	④	①	⑤	④	③	②	⑤	②

16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
⑤	④	②	③	①	②	③	②	②	①	④	⑤	⑤	③	②

31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
⑤	④	①	②	③	⑤	③	①	④	②	①	④	②	③	⑤

46	47	48	49	50
④	⑤	①	②	④

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 발달의 원리 — **정답 ①**

① X **해설** 발달은 유전과 환경이 상호작용한 결과로 보며, 어느 한쪽을 더 중요하게 앞세우지 않는다.

② O **해설** 특정 발달이 가장 잘 이루어지는 결정적 시기가 있어, 그때를 놓치면 나중에 채우기 어렵다.

③ O **해설** 발달은 머리에서 발 쪽으로, 중심에서 말초 쪽으로처럼 정해진 순서를 따르며 그 순서가 뒤바뀌지 않는다.

1 해설 계속 — **정답 ①**

④ O **해설** 발달의 순서는 같아도 속도와 정도는 사람마다 달라 개인차가 있다.

⑤ O **해설** 각 단계의 발달은 앞 단계 과업의 성취 위에 쌓이므로, 앞의 결손이 뒤 단계에 영향을 준다.

2 인간행동과 사회환경 · 인본주의이론 · 로저스 — **정답 ⑤**

① O **해설** 로저스는 상담자가 방향을 정해 주지 않고 내담자가 스스로 답을 찾게 하는 비지시적 상담을 강조했다.

2 해설 계속 정답 ⑤

② O 해설 공감적 이해는 로저스가 든 상담의 핵심 조건으로, 사회복지실천의 공감적 태도로 이어졌다.

③ O 해설 무조건적 긍정적 관심이 판단하지 않고 있는 그대로 받아들이는 비심판적 태도의 바탕이 되었다.

④ O 해설 사람에게 스스로 성장할 힘이 있다고 보아, 클라이언트가 스스로 정하게 하는 자기결정권을 중시했다.

⑤ X 해설 과거의 정신적 외상을 중시한 것은 프로이트이고, 로저스는 지금 여기의 주관적 경험에 초점을 둔다.

3 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 태아기·영아기 정답 ⑤

① X 해설 ㄴ·ㄷ이 빠졌다 — 유전적 시간표에 따른 변화인 성숙과 경험·훈련에 따른 변화인 학습도 옳은 정의다.

② X 해설 ㄱ·ㄷ이 빠졌다 — 키·몸무게 같은 양적 증가가 성장이고, 경험과 훈련으로 생긴 변화가 학습이다.

③ X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 직접·간접 경험과 훈련을 거쳐 비교적 오래가는 행동 변화가 생기는 것이 학습이다.

④ X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 성장은 신체 크기처럼 재어서 늘어난 양으로 나타나는 양적 변화다.

⑤ O 해설 성장은 키·몸무게의 양적 증가, 성숙은 유전이 짜 둔 순서대로의 변화, 학습은 경험·훈련으로 생긴 변화를 뜻한다.

4 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 가족·집단·조직 정답 ③

① X 해설 개방형 가족체계는 경계가 열려 있어 외부체계와 활발히 상호작용하고, 교류하지 않는 것은 폐쇄체계다.

4 해설 계속 정답 ③

② X 해설 개방체계는 바깥에서 에너지를 들여와 기능을 유지·발전시키고, 기능이 쇠퇴하는 엔트로피는 폐쇄체계에서 나타난다.

③ O 해설 개방형 가족은 다른 체계와 에너지·정보·자원을 주고받으며 기능을 유지하고 키운다.

④ X 해설 주변 환경에서 고립된 것은 폐쇄형 가족이고, 개방형 가족은 이웃·학교·기관과 이어져 있다.

⑤ X 해설 지역사회와의 교류가 막힌 것은 폐쇄체계의 특성이고, 개방형 가족은 교류가 자유로워 자원을 제때 끌어온다.

5 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 프로이트 정답 ①

① O 해설 스키너는 조작적 조건형성을 다룬 행동주의 이론가로, 강화의 시기와 빈도를 정하는 강화계획을 제시했다.

② X 해설 정신분석의 기법은 자유연상·꿈의 분석·전이 분석이고, 타임아웃은 행동주의의 행동수정 기법이다.

③ X 해설 피아제는 인지발달이론이고, 분석심리이론은 융, 합리정서치료는 엘리스의 것이다.

④ X 해설 매슬로우는 인본주의 이론가가 맞지만, 자유연상은 프로이트 정신분석의 기법이다.

⑤ X 해설 융은 분석심리이론이고 개인심리이론은 아들러의 것이며, 행동조성은 스키너 행동주의의 기법이다.

6 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 프로이트 정답 ④

① X 해설 남성 안의 여성적 면이 아니마, 여성 안의 남성적 면이 아니무스로, 남녀가 바뀌었다.

② X 해설 원초아·자아·초자아는 프로이트의 성격구조이고, 융은 정신을 자아·개인무의식·집단무의식으로 나눴다.

6 해설 계속 정답 ④

③ X 해설 음영은 의식이 받아들이지 않는 어둡고 동물적인 면이고, 정신 전체의 중심인 자기와는 다른 원형이다.

④ O 해설 페르소나는 사회적 역할에 맞춰 바깥에 내보이는 가면으로, 이것을 자신과 동일시하면 참자기와 멀어진다.

⑤ X 해설 콤플렉스는 개인무의식을 이루고, 집단무의식은 인류가 함께 물려받은 원형들로 이루어진다.

7 인간행동과 사회환경 · 인본주의이론 · 매슬로우 정답 ③

① O 해설 매슬로우는 창조성을 소수의 재능이 아니라 모든 인간이 타고나는 잠재적 본성으로 보았다.

② O 해설 인본주의 관점에서 인간을 부분으로 쪼개지 않고 통합된 하나의 전체로 이해한다.

③ X 해설 욕구위계는 생리→안전→소속과 사랑→자기존중→자아실현 순서라, 안전의 욕구가 소속과 사랑보다 아래다.

④ O 해설 매슬로우는 욕구를 결핍을 채우려는 것과 성장을 향한 것으로 나누고, 욕구가 성장의 동기가 된다고 보았다.

⑤ O 해설 인간 본성을 선하고 성장 지향적으로 보아 낙관적이며, 공격성을 본능으로 본 프로이트와 다르다.

8 인간행동과 사회환경 · 인본주의이론 · 로저스 정답 ④

① X 해설 ㄴ이 끼고 ㄷ·ㄹ이 빠졌다 — 로저스는 객관적 현실이 아니라 각자가 지각하는 주관적 현실을 중시했다.

② X 해설 ㄴ이 끼고 ㄱ·ㄹ이 빠졌다 — 로저스는 인간을 목적을 향해 스스로 나아가는 건설적 존재로 보았다.

8 해설 계속 정답 ④

③ X 해설 ㄴ이 끼고 ㄹ이 빠졌다 — 무조건적 긍정적 관심은 건강한 성격 발달의 핵심 조건이다.

④ O 해설 인간은 건설적 존재이고, 완전히 기능하는 사람은 경험에 개방적이며, 무조건적 긍정적 관심이 성격 발달의 바탕이다.

⑤ X 해설 ㄴ이 끼었다 — 로저스에게 행동을 정하는 것은 객관적 현실이 아니라 개인의 현상학적 장이다.

9 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 에릭슨 정답 ①

① X 해설 사회적 관심·창조적 자아·가족형상은 아들러 개인심리이론의 개념이고, 에릭슨은 심리사회적 위기를 강조했다.

② O 해설 에릭슨은 청소년기 과업인 자아정체감 대 역할혼란을 가장 중요하게 다뤘다.

③ O 해설 에릭슨은 성격이 개인과 사회환경의 상호작용 속에서 발달한다고 보아 심리사회적 이론이라 부른다.

④ O 해설 각 단계의 위기를 어떻게 해결했는지가 다음 단계 발달의 토대가 되어, 어느 단계도 건너뛸 수 없다.

⑤ O 해설 점성원리는 성격의 각 요소가 정해진 시기와 순서에 따라 앞 단계 위에 쌓여 발달한다는 원리다.

10 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 아들러 정답 ⑤

① X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 출생순위와 가족 안의 경험이 생활양식을 만든다는 것은 아들러의 핵심 주장이다.

② X 해설 옳은 ㄱ·ㄷ을 빼고 ㄴ만 골랐다 — 아들러는 성격발달 단계를 제시하지 않았다.

③ X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 아들러는 인간을 사회적 관심을 지닌 사회적 존재로 보았다.

10 해설 계속 정답 ⑤

④ X 해설 ㄴ이 끼고 ㄷ이 빠졌다 — 발달단계를 나눈 것은 프로이트와 에릭슨이고, 아들러에게는 단계론이 없다.

⑤ O 해설 아들러는 인간을 사회적 존재로 보고, 출생순위와 가족관계 경험이 생활양식을 만든다고 했다.

11 인간행동과 사회환경 · 행동·인지이론 · 반두라 정답 ④

① O 해설 자기강화는 스스로 정한 기준에 따라 자신에게 보상을 주며 행동을 유지하고 조절하는 과정이다.

② O 해설 자기효능감은 목표를 이루는 데 필요한 행동을 해낼 수 있다는 자기 능력에 대한 믿음이다.

③ O 해설 관찰학습은 직접 강화를 받지 않아도 타인의 행동을 보는 것만으로 행동을 배우는 것이다.

④ X 해설 관찰학습은 주의집중→보존→운동재생→동기화 순서로 진행되어, 마지막 단계는 동기화다.

⑤ O 해설 반두라의 상호결정론은 개인·행동·환경이 서로 영향을 주고받으며 성격이 발달한다고 본다.

12 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 프로이트 정답 ③

① X 해설 전치는 감정을 원래 대상 대신 덜 위협적인 대상에게 옮기는 것이지, 자기 욕망을 남의 것으로 돌리는 것이 아니다.

② X 해설 억압은 받아들이기 힘든 생각이나 기억을 무의식 속으로 밀어 넣어 떠오르지 않게 하는 것이다.

③ O 해설 투사는 받아들일 수 없는 자기 욕망이나 충동을 남의 것으로 돌려, 남이 그렇다고 여기는 방어기제다.

12 해설 계속 정답 ③

④ X 해설 합리화는 받아들이기 힘든 결과에 그럴듯한 이유를 붙여 정당화하는 것이다.

⑤ X 해설 반동형성은 받아들일 수 없는 마음과 정반대로 행동해 그 마음을 감추는 것이다.

13 인간행동과 사회환경 · 행동·인지이론 · 피아제 정답 ②

① X 해설 추상적 사고와 가설 검증은 형식적 조작기의 특징이고, 구체적 조작기는 구체적 사물에 대해서만 논리적으로 생각한다.

② O 해설 인지는 아동이 환경과 상호작용하며 단계적으로 구성하고, 속도는 달라도 단계의 순서는 바뀌지 않는다.

③ X 해설 무의식에 초점을 둔 것은 프로이트이고, 피아제는 의식적 사고 구조가 어떻게 발달하는지를 다뤘다.

④ X 해설 도덕발달을 3수준 6단계로 제시한 것은 콜버그이고, 피아제는 타율적·자율적 도덕성으로 나눴다.

⑤ X 해설 보존개념은 구체적 조작기에 획득되고, 전조작기 아동은 모양이 바뀌면 양도 바뀐다고 생각한다.

14 인간행동과 사회환경 · 행동·인지이론 · 스키너·행동주의 정답 ⑤

① X 해설 ㄴ·ㄷ이 빠졌다 — 변별자극은 강화가 따를 것임을 알리는 신호이고, 정적·부적 강화는 모두 행동을 늘린다.

② X 해설 ㄱ·ㄷ이 빠졌다 — 행동주의는 행동의 원인을 환경 자극에서 찾고, 부적 강화도 행동 빈도를 높인다.

③ X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 불쾌한 자극을 없애 주는 부적 강화도 강화이므로 행동의 빈도를 늘린다.

④ X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 행동주의는 인간의 행동이 내적 동기가 아니라 환경 자극에 의해 동기화된다고 본다.

14 해설 계속 정답 ⑤

⑤ O 해설 행동은 환경 자극으로 동기화되고, 변별자극은 강화의 신호이며, 정적·부적 강화 모두 행동을 늘린다.

15 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 일반체계이론 정답 ②

① X 해설 엔트로피는 체계가 교류를 멈춰 에너지가 줄고 무질서해지는 상태라, 에너지 증가와 방향이 반대다.

② O 해설 시너지는 체계 안팎의 상호작용이 늘어 체계가 쓸 수 있는 에너지가 증가하는 것이다.

③ X 해설 항상성은 체계가 변화 속에서도 균형 상태를 유지하려는 경향으로, 에너지 양의 증가를 뜻하지 않는다.

④ X 해설 넥엔트로피는 바깥에서 에너지를 받아 무질서가 줄어드는 상태로, 상호작용으로 에너지가 늘어나는 시너지와 구별된다.

⑤ X 해설 홀론은 한 체계가 상위체계의 부분이면서 하위체계에게는 전체인 이중적 성격을 뜻한다.

16 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 생태체계이론 정답 ⑤

① O 해설 생태학적 이론은 개인을 환경과 떼지 않고 환경 속의 인간으로 이해한다.

② O 해설 성격을 타고난 것이 아니라 개인과 환경이 계속 주고받는 상호작용의 산물로 본다.

③ O 해설 적합성은 개인의 욕구와 환경이 제공하는 자원이 서로 맞아떨어지는 정도이고, 어긋나면 스트레스가 생긴다.

④ O 해설 생활상의 문제를 개인의 결함이 아니라 개인이 놓인 생활공간 전체의 맥락에서 이해한다.

⑤ X 해설 생태학적 이론은 인간을 환경의 영향을 받으면서도 환경을 바꾸어 가는 능동적 존재로 본다.

17 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 가족·집단·조직 정답 ④

① X 해설 목적 달성을 위해 인위적으로 만든 집단은 이차집단이고, 일차집단은 가족처럼 친밀한 대면 집단이다.

② X 해설 혈연·지연으로 자연발생한 집단은 일차집단이고, 이차집단은 특정 목적을 위해 만든 형식적 집단이다.

③ X 해설 위원회나 팀처럼 목적을 갖고 만든 것은 형성집단이고, 자연집단은 또래집단처럼 저절로 생긴 집단이다.

④ O 해설 자조집단은 비슷한 어려움을 가진 사람들이 경험을 나누며 서로 도와 변화를 이루는 집단이다.

⑤ X 해설 개방집단은 진행 중에도 새 구성원이 들어올 수 있고, 새 입회가 불가능한 것은 폐쇄집단이다.

18 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 태아기·영아기 정답 ②

① O 해설 태아 발달에는 환경호르몬·방사능 같은 외부 요인과 임신부의 건강·정서·생활습관이 모두 영향을 준다.

② X 해설 X염색체가 더 있는 XXY 남성은 클라인펠터증후군이고, 터너증후군은 X염색체가 하나뿐인 여성이다.

③ O 해설 양수검사는 임신 초기에 하면 유산 위험이 커서 보통 임신 중기인 15~20주 무렵에 한다.

④ O 해설 융모막검사는 양수검사보다 이른 시기에 할 수 있지만 정확도가 낮고 유산·사지 기형 위험이 있어 제한적으로 쓴다.

⑤ O 해설 다운증후군은 21번 염색체가 세 개인 삼염색체증으로, 산모 나이가 많을수록 발생률이 높다.

19 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 태아기·영아기 정답 ③

① O 해설 영아기는 일생에서 신체가 가장 빠르게 자라는 제1성장 급등기이고, 청소년기가 제2성장 급등기다.

② O 해설 영아기는 프로이트의 구강기, 피아제의 감각운동기, 에릭슨의 신뢰 대 불신 단계에 해당한다.

③ X 해설 생존반사는 빨기·삼키기·젖찾기처럼 생존에 필요한 반사이고, 바빈스키·모로반사는 생존과 무관한 원시반사다.

④ O 해설 감각운동기에는 눈앞에서 사라진 대상도 계속 존재한다는 대상영속성을 획득한다.

⑤ O 해설 영아기에 양육자와 맺은 애착은 이후 사회·정서적 발달과 대인관계의 기초가 된다.

20 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 유아기·아동기 정답 ①

① O 해설 유아기는 프로이트의 남근기로, 이성 부모를 향한 애정과 동성 부모와의 갈등인 오이디푸스·엘렉트라 콤플렉스가 나타난다.

② X 해설 유아기는 상과 벌로 옳고 그름을 판단하는 전인습적 수준이고, 후인습적 수준은 성인 일부만 도달한다.

③ X 해설 유아기는 규칙을 절대적으로 여기는 타율적 도덕성 단계이고, 자율적 도덕성은 아동기 후반에 나타난다.

④ X 해설 심리사회적 유예는 정체감을 찾느라 성인의 책임을 미뤄 두는 청소년기의 특징이다.

⑤ X 해설 보존·분류 같은 기본 논리체계는 구체적 조작기인 아동기에 획득되고, 유아기는 전조작기다.

21 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 유아기·아동기 정답 ②

① X 해설 ㄱ만 골랐다 — 솔선성 대 죄의식은 유아기의 위기이고, 아동기의 위기는 근면성 대 열등감이다.

21 해설 계속 정답 ②

② O 해설 아동기에는 규칙 있는 단체놀이로 개인 목표가 집단 목표에 속함을 알고 역할 분담을 배운다.

③ X 해설 ㄱ이 끼었다 — 에릭슨 이론에서 아동기의 위기는 솔선성이 아니라 근면성 대 열등감이다.

④ X 해설 ㄴ이 끼었다 — 가역성·보상성·동일성은 조합기술이 아니라 보존개념 획득에 필요한 원리다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄹ이 끼고 ㄷ이 빠졌다 — 가설연역적 사고는 청소년기인 형식적 조작기에 발달한다.

22 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 청소년기 정답 ③

① O 해설 청소년기는 키와 몸무게가 급격히 늘어 영아기에 이은 제2의 성장급등기라 부른다.

② O 해설 레빈은 아동도 성인도 아닌 경계에 선 청소년을 주변인이라 불렀다.

③ X 해설 상상적 청중과 개인적 우화는 청소년기 자기중심성의 표현이지, 타인을 배려하는 사고가 아니다.

④ O 해설 청소년기는 피아제의 형식적 조작기로, 추상적·가설연역적 사고가 가능해진다.

⑤ O 해설 호르몬 변화와 정체감 탐색이 겹쳐 감정 기복이 커서 질풍노도의 시기라 부른다.

23 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 청년기·중년기 정답 ②

① O 해설 중년기는 에릭슨의 생산성 대 침체 단계로, 다음 세대를 돌보고 이끄는 것이 과업이다.

② X 해설 바깥으로 향하던 에너지를 내면으로 돌려 개성화를 이룬다고 본 사람은 아들러가 아니라 융이다.

23 해설 계속 정답 ②

③ O 해설 경험으로 쌓이는 결정성 지능은 계속 늘고, 새로운 문제를 빠르게 푸는 유동성 지능은 줄어든다.

④ O 해설 중년기에는 고혈압·당뇨 같은 성인병이 늘고, 남녀 모두 갱년기를 겪는다.

⑤ O 해설 갱년기에는 남성은 테스토스테론, 여성은 에스트로겐 분비가 줄어 두 성 모두 호르몬이 감소한다.

24 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 노년기와 죽음 정답 ②

① O 해설 노년기에는 시각·청각·미각 등 감각기능과 생식기능이 점차 떨어진다.

② X 해설 퀴블러 로스의 5단계는 부정→분노→타협→우울→수용이라, 마지막 단계는 수용이다.

③ O 해설 노년기 과업은 신체 변화 적응, 지난 삶의 평가, 역할 재조정, 죽음 준비 등이다.

④ O 해설 에릭슨의 마지막 단계는 자아통합 대 절망으로, 자기 삶을 받아들이지 못하면 절망감을 느낀다.

⑤ O 해설 노년기에는 신장기능이 떨어지고 방광 용량이 줄어 밤에 소변보는 횟수가 늘어난다.

25 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 청소년기 정답 ①

① X 해설 마샤의 네 유형은 정체감 성취·유예·유실·혼란이고, 정체감 수행이라는 유형은 없다.

② O 해설 정체감 혼란은 위기도 전념도 없는 상태로, 마샤가 가장 미숙하게 본 유형이다.

③ O 해설 정체감 성취는 위기를 겪고 스스로 선택한 뒤 전념한 상태로, 가장 성숙한 유형이다.

④ O 해설 정체감 유예는 위기 속에서 여러 대안을 탐색하지만 아직 전념하지 않은 상태다.

⑤ O 해설 정체감 유실은 위기 없이 부모 등이 정해 준 가치에 그대로 전념한 상태다.

26 사회복지조사론 · 표집 · 확률표집 정답 ④

① O 해설 설문·면접·관찰 가운데 무엇으로 자료를 모을지는 조사설계 단계에서 구체적으로 정해 두어야 한다.

② O 해설 누구를 모집단으로 삼고 어떤 방법으로 표본을 뽑을지는 결과를 어디까지 일반화할지 정하므로 설계에 들어간다.

③ O 해설 모은 자료를 어떤 절차와 통계로 분석할지 미리 정해 두어야 필요한 변수와 측정수준을 놓치지 않는다.

④ X 해설 연구문제의 의의와 필요성은 문제를 세우고 정당화하는 앞 단계의 내용이고, 조사설계는 그 문제를 어떻게 풀지 정하는 계획이다.

⑤ O 해설 주요 변수를 어떻게 개념 정의하고 무엇으로 잴지(조작적 정의)는 조사설계에 반드시 들어간다.

27 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 통계분석 정답 ⑤

① X 해설 변수 사이에 관계가 있다고 주장하는 것은 연구가설이고, 영가설은 관계나 차이가 없다고 세운다.

② X 해설 영가설은 검증된 결론이 아니라 기각 여부를 따지려고 세워 둔 가정이며, 기각하지 못해도 관계없음이 증명되지는 않는다.

③ X 해설 조사자가 지지받기를 바라며 검증하려는 것은 연구가설이고, 영가설은 그 반대편에 통계 검정용으로 세운다.

④ X 해설 연구가설을 반증하려고 세우는 것이 영가설이므로, 둘의 관계가 거꾸로 적혔다.

⑤ O 해설 영가설은 표본에서 보인 관계나 차이가 표집에 따른 우연일 뿐 실제로는 없다고 말하는 가설이다.

28 사회복지조사론 · 자료수집 · 관찰·내용분석·2차자료 정답 ⑤

① O 해설 질문지법은 미리 인쇄한 질문지로 물어 조사원의 영향이 적고 많은 사람에게 한꺼번에 조사할 수 있다.

② O 해설 면접법은 조사원이 직접 말로 물어 되물을 수 있고 응답률이 높은 대신 비용이 많이 든다.

③ O 해설 관찰법은 무엇을 어떻게 볼지 미리 정했는지에 따라 조직적 관찰과 비조직적 관찰로 나뉜다.

④ O 해설 비관여적 조사는 대상과 접촉하지 않고 이미 남아 있는 기록물·역사자료를 분석해 반응성이 없다.

⑤ X 해설 신문·책·일기는 연구자가 직접 만든 자료가 아니라 다른 목적으로 이미 만들어진 간접자료(2차 자료)다.

29 사회복지조사론 · 과학적 방법과 연구윤리 · 과학철학·패러다임 정답 ③

① X 해설 후기실증주의(포퍼의 반증주의)가 비판한 것은 실증주의의 귀납적 검증이므로, 연역주의가 아니라 귀납주의에 대한 대안이다.

② X 해설 대상이 인간의 인식과 상관없이 그대로 관찰된다고 보는 것은 실증주의이고, 후기실증주의는 인식의 한계로 대상을 온전히 알 수 없다고 본다.

③ O 해설 후기실증주의는 어떤 지식도 최종 확정될 수 없고 증거에 따라 잠정적·확률적으로만 지지된다고 본다.

④ X 해설 후기실증주의는 관찰이 이미 가진 이론과 배경지식의 영향을 받는다는 관찰의 이론의존성을 인정한다.

⑤ X 해설 과학이 패러다임 전환으로 혁명적으로 바뀐다고 본 것은 쿤이고, 후기실증주의는 점진적 누적을 본다.

30 사회복지조사론 · 조사설계의 기초 · 변수와 가설 정답 ②

① O 해설 가정폭력이 원인 자리에 있으므로 독립변수는 이 연구에 있다.

② X 해설 매개변수는 독립변수와 종속변수 사이에서 영향을 전달하는 중간 고리인데, 이 연구에는 그런 변수가 제시되지 않았다.

③ O 해설 피해 여성의 우울증이 영향을 받는 결과 자리에 있으므로 종속변수는 있다.

④ O 해설 사회적 네트워크 수준에 따라 영향이 달라진다고 했으니, 관계의 세기를 바꾸는 조절변수가 있다.

⑤ O 해설 모형 안에서 다른 변수의 영향을 받는 우울증이 내생변수에 해당하므로 이 변수도 있다.

31 사회복지조사론 · 과학적 방법과 연구윤리 · 연구윤리 정답 ⑤

① X 해설 연구자 신분을 숨기면 참여자가 연구 대상임을 모른 채 자료가 모이므로 고지된 동의 원칙에 어긋난다.

② X 해설 참여자 신분은 동의 없이 어떤 기관에도 공개할 수 없고, 결과 확산은 식별정보를 지운 자료로 해야 한다.

③ X 해설 참여자가 스스로 판단하려면 이익과 위험을 모두 알아야 하므로, 이익을 감추면 고지된 동의가 성립하지 않는다.

④ X 해설 참여 여부를 성적과 연계하면 거절하기 어려워 자발적 참여 원칙을 해친다.

⑤ O 해설 겪을 수 있는 고통과 위험을 미리 알리고 이해한 상태에서 스스로 참여를 결정하게 하는 것이 고지된 동의다.

32 사회복지조사론 · 측정 · 측정수준·척도 정답 ④

① X 해설 평가적 연구는 이미 시행된 프로그램의 효과를 따지는 것이라, 평가할 프로그램이 없는 사례와 맞지 않는다.

32 해설 계속 정답 ④

② X 해설 기술적 연구는 무엇을 잴지 알 때 현상의 모습과 분포를 그려 내는 것이라, 선행 자료조차 부족한 단계에는 이르다.

③ X 해설 설명적 연구는 변수와 가설을 세워 인과를 밝히는 것이라, 개념도 정리되지 않은 사례에는 맞지 않는다.

④ O 해설 관련 연구와 선행 자료가 거의 없는 주제를 처음 파악해 문제와 개념을 찾는 것이 탐색적 연구다.

⑤ X 해설 척도개발 연구는 개념이 정리된 뒤 그 개념을 잴 도구를 만드는 것이라, 사례는 그 앞 단계다.

33 사회복지조사론 · 조사설계의 기초 · 변수와 가설 정답 ①

① O 해설 가설은 이론적 배경에서 나와야 하고(ㄱ) 변수 사이의 관계를 진술한 문장이며(ㄴ), 연구문제에서 가설이 나오지 그 반대가 아니다.

② X 해설 ㄷ은 순서가 거꾸로다 — 연구문제에서 가설이 도출되며, 변수 간 관계를 진술한 ㄴ이 빠졌다.

③ X 해설 ㄹ이 끼었다 — 가설은 검증할 수 있게 명확하고 구체적이어야 하며, 해석이 열려 있으면 반증할 수 없다.

④ X 해설 ㄷ · ㄹ이 끼었고, 가설의 기본 조건인 이론적 배경(ㄱ)이 빠졌다.

⑤ X 해설 넷 다는 아니다 — 가설이 연구문제를 낳는다는 ㄷ과 개방적으로 구성하라는 ㄹ은 가설의 조건과 반대다.

34 사회복지조사론 · 조사설계의 기초 · 조사의 유형 정답 ②

① O 해설 종단연구는 여러 시점에 걸쳐 되풀이해 재어 시간에 따른 변화를 보는 연구다.

② X 해설 같은 사람을 계속 추적해 개인 수준의 변화까지 담는 패널연구가 가장 포괄적 자료를 준다.

34 해설 계속 정답 ②

③ O 해설 패널연구는 같은 대상을 계속 찾아 관리해야 하므로 이탈 방지와 추적에 가장 많은 비용이 든다.

④ O 해설 일정 주기로 모집단에서 새 표본을 뽑아 인구 전체의 흐름을 보는 것이 경향연구다.

⑤ O 해설 동년배집단연구는 같은 코호트에서 시점마다 표본을 새로 뽑을 수 있어 늘 같은 사람을 조사하지는 않는다.

35 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 실험설계 정답 ③

① O 해설 사전검사를 하지 않으므로 검사를 받은 경험이 사후 점수를 바꾸는 검사효과가 생기지 않는다.

② O 해설 40명을 무작위로 두 집단에 나눴으므로 선정편향이 확률적으로 통제되어 내적타당도를 지킨다.

③ X 해설 무작위로 나눈 통제집단을 두는 순수실험설계(통제집단 사후검사 설계)라, 통제집단을 구하기 어려울 때 쓰는 설계가 아니다.

④ O 해설 무작위 배정으로 두 집단의 처음 상태가 확률적으로 같아져, 사전검사 없이도 집단 차이를 어느 정도 통제한다.

⑤ O 해설 사전검사를 빼 통제집단 전후비교설계보다 절차가 간단하므로 사회조사에서 자주 쓰인다.

36 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 단일사례설계 정답 ⑤

① O 해설 개입 뒤 값의 파동이 크면 개입 효과와 원래의 흔들림을 가르기 어려워 효과 판단이 힘들다.

② O 해설 기초선이 불안정하면 평균 대신 기초선의 경향선을 연장해 개입 뒤 값이 벗어나는지로 효과를 본다.

36 해설 계속 정답 ⑤

③ O 해설 기초선부터 개입기간까지 그래프의 수준·경향·파동을 눈으로 견주는 시각적 분석이 기본이다.

④ O 해설 기초선이 안정적이면 기초선과 개입기간의 평균을 통계적으로 비교해 효과를 판단할 수 있다.

⑤ X 해설 개입 뒤 한참 지나서야 변화가 나타나면 다른 사건이 끼어들었을 수 있어, 개입 효과라고 단정하기 어렵다.

37 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 실험설계 정답 ③

① X 해설 ㄱ 우연한 사건(역사)뿐 아니라, 극단 집단을 뽑으면 생기는 통계적 회귀(ㄴ)도 내적타당도 저해요인인데 빠졌다.

② X 해설 ㄴ 통계적 회귀 외에, 조사 기간에 일어난 우연한 사건(ㄱ)도 내적타당도를 해치는데 빠졌다.

③ O 해설 우연한 사건(역사)과 사전점수가 극단적인 집단의 통계적 회귀는 모두 내적타당도 저해요인이다.

④ X 해설 ㄷ의 일반화 가능성은 외적타당도의 문제라 끼면 안 되고, 우연한 사건(ㄱ)이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄷ이 끼었다 — 결과를 일반화할 수 있는 정도는 내적타당도가 아니라 외적타당도다.

38 사회복지조사론 · 측정 · 신뢰도·타당도 정답 ①

① X 해설 오래 쌓인 기록을 쓰므로 수십 년에 걸친 변화를 따라가는 역사적·시계열 분석이 오히려 쉽다.

② O 해설 내용분석은 말·글·영상 같은 의사소통 기록을 미리 정한 범주에 따라 체계적으로 분석한다.

38 해설 계속 정답 ①

③ O 해설 자료가 그대로 남아 있어 코딩을 잘못했더라도 되돌아가 다시 분석할 수 있다.

④ O 해설 빈도를 세면 양적 분석, 맥락과 의미를 읽으면 질적 분석이 되어 두 방식 모두에 쓸 수 있다.

⑤ O 해설 다른 목적으로 만들어진 기존 자료라 재려는 개념과 맞지 않을 수 있어 타당도 확보가 어렵다.

39 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 질적연구 정답 ④

① O 해설 미리 정한 항목에 갇히지 않아 예상하지 못한 사실까지 풍부하고 자세하게 발견할 수 있다.

② O 해설 왜 그런 일이 일어나는지, 당사자에게 어떤 의미인지 드러내 문제에 대한 통찰을 준다.

③ O 해설 질적연구는 참여자가 놓인 상황과 관계 속에서, 그 맥락째로 자료를 얻는다.

④ X 해설 연구자 자신이 도구이고 그때의 관계와 상황이 자료에 녹아 있어, 다른 연구자가 똑같이 재연하기 어렵다.

⑤ O 해설 겉으로 드러난 행동 뒤의 의미까지 두껍게 기술하는 심층기술이 질적연구의 목표다.

40 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 질적연구 정답 ②

① O 해설 혼합연구는 두 방법을 그냥 섞는 것이 아니라 실용주의 같은 철학적·이론적 틀 위에서 설계한다.

② X 해설 혼합연구 설계유형은 병합(수렴)·설명적 순차·탐색적 순차·내재 설계 등이고, 구축·실험이라는 유형은 없다.

③ O 해설 양적 설계에 질적 자료를 덧붙이는 것이 아니라, 두 자료가 어떻게 맞물릴지 설계 단계에서 정한다.

40 해설 계속 정답 ②

④ O 해설 서로 다른 방법으로 얻은 결과가 같은 방향을 가리키는지 확인하는 삼각측정이 혼합연구의 주요 목적이다.

⑤ O 해설 질적연구로 찾은 주제나 가설을 양적연구로 검증하는 방식이 탐색적 순차설계다.

41 사회복지조사론 · 측정 · 신뢰도·타당도 정답 ①

① O 해설 신뢰도는 같은 대상을 되풀이해 재었을 때 같은 결과가 나오는 정도라 일관성·안정성으로 표현된다.

② X 해설 문항이 많을수록 우연한 오차가 상쇄되어 신뢰도가 높아지는 경향이 있다.

③ X 해설 검사-재검사법은 같은 도구로 두 번 재어 결과가 일치하는지 보는 신뢰도 측정법이다.

④ X 해설 편향은 값을 한쪽으로 일관되게 밀어내므로 비체계적 오류가 아니라 체계적 오류와 관련된다.

⑤ X 해설 신뢰도는 타당도의 필요조건일 뿐이라, 늘 같은 값이 나와도 엉뚱한 것을 재면 타당도는 낮다.

42 사회복지조사론 · 자료수집 · 서베이·설문 정답 ④

① X 해설 우편조사는 인쇄비·우송비가 들고 회수가 늦으며 응답률이 낮아 독촉 비용까지 붙는다.

② X 해설 방문조사는 조사원이 직접 찾아가야 해 인건비와 이동비가 크게 든다.

③ X 해설 전화조사는 통화 인건비가 들고 500명을 채우려면 훨씬 많은 번호에 걸어야 한다.

④ O 해설 재학생은 학교 계정으로 쉽게 닿을 수 있고, 인쇄·우송·조사원 비용 없이 응답이 바로 자료가 되는 온라인조사가 가장 싸고 간편하다.

⑤ X 해설 면접조사는 조사원이 한 사람씩 만나야 해 시간과 비용이 가장 많이 드는 방법이다.

43 사회복지조사론 · 측정 · 측정수준·척도 정답 ②

① X 해설 장애 유형은 정신·지체처럼 구분만 하는 명목변수인데 비율로, 등록 연령은 비율인데 서열로 보았다.

② O 해설 장애 유형은 구분만 하는 명목, 등록 후 개월 수와 등록 연령은 절대영점이 있는 비율, 건강 정도(상·중·하)는 서열변수다.

③ X 해설 등록 후 개월 수와 등록 연령은 0이 없음을 뜻하는 비율변수인데 각각 등간·명목으로 보았다.

④ X 해설 장애 유형은 명목인데 등간으로, 등록 연령은 비율인데 서열로, 건강 정도는 서열인데 비율로 보았다.

⑤ X 해설 앞의 셋은 맞지만 건강 정도의 상·중·하에는 순서가 있어 명목이 아니라 서열변수다.

44 사회복지조사론 · 표집 · 확률표집 정답 ③

① X 해설 층화표집은 모집단을 층으로 나눠 각 층에서 무작위로 뽑는 확률표집인데, 사례에는 층도 무작위 추출도 없다.

② X 해설 할당표집은 특성별 몫을 정해 채우는 것인데, 사례에는 몇 명씩 채우라는 할당이 없다.

③ O 해설 욕구를 잘 표현할 수 있는 빈곤노인처럼 연구 목적에 맞는 특성을 가진 사람을 판단해 고른 것이 의도적(판단) 표집이다.

④ X 해설 우발적 표집은 쉽게 만나는 사람을 그냥 뽑는 것이라, 조건에 맞는 사람을 골라 달라고 의뢰한 사례와 다르다.

⑤ X 해설 체계적 표집은 명단에서 일정 간격으로 뽑는 확률표집인데, 사례에는 명단도 간격도 없다.

45 사회복지조사론 · 측정 · 신뢰도·타당도 정답 ⑤

① O 해설 앞 질문의 답에 따라 이어지는 개연성(수반) 질문은 생각의 흐름대로 바로 뒤에 배치한다.

② O 해설 비슷한 문항을 나란히 두면 같은 쪽으로만 답하는 고정반응이 생기므로 떨어뜨려 배치한다.

③ O 해설 민감한 질문이나 품이 드는 주관식은 응답자가 경계해 중단하지 않도록 뒷부분에 둔다.

④ O 해설 명목측정 질문도 한 문항에 한 가지만 묻는 단일차원성을 지켜야 응답을 해석할 수 있다.

⑤ X 해설 신뢰도를 재는 짝 문항을 가까이 두면 앞의 답을 기억해 따라 쓰므로 일관성이 부풀려져, 서로 떨어뜨려 배치한다.

46 사회복지조사론 · 측정 · 신뢰도·타당도 정답 ④

① X 해설 액면타당도는 문항이 겉보기에 그럴듯한지만 보는 가장 낮은 수준의 타당도다.

② X 해설 기준타당도는 이미 인정된 외부 기준 측정치와 견주는 것이라, 이론 체계 속 관계를 검증하는 것과 다르다.

③ X 해설 동시타당도는 기준 측정치와 같은 시점에 견주는 기준타당도의 한 갈래다.

④ O 해설 개념이 속한 이론 체계에서 다른 개념과의 관련성을 경험적으로 검증하는 가장 높은 수준의 타당도가 구성타당도다.

⑤ X 해설 예측타당도는 현재 점수가 미래의 기준 행동을 맞히는 정도를 보는 기준타당도의 한 갈래다.

47 사회복지조사론 · 표집 · 확률표집 정답 ⑤

① O 해설 확률표집은 난수표 등으로 무작위 추출해 모든 요소의 선택 확률이 정해지게 한다.

47 해설 계속 정답 ⑤

② O 해설 조사자가 대상을 고르지 않으므로 의식적·무의식적 편향이 끼어들지 못한다.

③ O 해설 각 요소가 뽑힐 확률을 계산하려면 모집단의 규모와 명단(표집틀)을 알아야 한다.

④ O 해설 뽑힐 확률을 알기 때문에 표본 값이 모수에서 벗어나는 정도인 표본오차를 추정할 수 있다.

⑤ X 해설 확률표집은 모집단으로 일반화하려는 양적연구에서 주로 쓰고, 질적연구는 의도적·눈덩이 표집 등을 쓴다.

48 사회복지조사론 · 측정 · 신뢰도·타당도 정답 ①

① X 해설 코딩 과정의 잘못 입력은 어느 쪽으로 틀릴지 정해지지 않은 실수라 체계적 오류가 아니라 비체계적 오류로 본다.

② O 해설 익명으로 답하게 하면 사회적으로 바람직한 쪽으로 답을 옮기는 치우침이 줄어 체계적 오류가 작아진다.

③ O 해설 한쪽으로 몰아가는 표현 대신 편견 없는 낱말을 쓰면 응답이 일정 방향으로 밀리는 체계적 오류가 줄어든다.

④ O 해설 척도를 짤 때의 실수는 누가 답해도 같은 방향으로 값을 밀어내므로 체계적 오류를 낳는다.

⑤ O 해설 관찰당하는 줄 모르면 평소대로 행동해 반응성에서 오는 체계적 오류가 줄어든다.

49 사회복지조사론 · 측정 · 측정수준·척도 정답 ②

① X 해설 경험 유무는 있다·없다 두 범주의 명목변수라 산술평균이 아니라 최빈값을 쓴다.

② O 해설 아르바이트 경험은 원인 자리의 독립변수이고, 종류로 재면 명목변수라 쓸 수 있는 대표값은 최빈값이다.

49 해설 계속 정답 ②

③ X 해설 개월 수로 재도 아르바이트 경험은 원인 자리의 독립변수이며, 조절변수는 또래집단의 지지다.

④ X 해설 「~에 따라 차이가 있다」에 놓인 또래집단의 지지는 독립변수가 아니라 조절변수다.

⑤ X 해설 삶의 만족은 영향을 받는 결과이므로 매개변수가 아니라 종속변수다.

50 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 질적연구 정답 ④

① X 해설 ㄴ은 맞지 않는다 — 참여행동연구는 이해가 아니라 참여자와 함께 현실을 바꾸는 것이 목적이며, ㄷ·ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 가족해체 사례의 심층 이해는 사례연구의 주제라 ㄴ이 어긋나고, 현상학(ㄱ)과 생애사(ㄹ)가 빠졌다.

③ X 해설 근거이론(ㄷ)과 생애사(ㄹ)는 맞지만, 늙어감의 의미처럼 체험의 본질을 묻는 현상학(ㄱ)이 빠졌다.

④ O 해설 체험의 의미를 묻는 데는 현상학, 지속적 비교로 이론을 세우는 데는 근거이론, 한 사람 삶의 주요 사건을 보는 데는 생애사가 알맞다.

⑤ X 해설 ㄴ이 끼었다 — 참여행동연구는 연구와 실천을 묶어 변화를 꾀하는 방법이지 사례이해용이 아니다.