2019년도 제17회 사회복지사 1급 국가자격시험

교 시	문제형별	시 간	시 험 과 목
3교시	A	75분	〈사회복지정책과 제도〉 1 사회복지정책론 2 사회복지행정론 3 사회복지법제론

수험번호		성 명	

【 수험자 유의사항 】

1. **시험문제지 표지**와 시험문제지 내 **문제형별**의 **동일여부** 및 시험문제지의 **총면수, 문제번호 일련순서, 인쇄상태** 등을 확인하시고, 문제지 표지에 수험번호와 성명을 기재하시기 바랍니다.
2. 답은 각 문제마다 요구하는 **가장 적합하거나 가까운 답 1개**만 선택하고, 답안카드 작성 시 시험문제지 **형별누락, 마킹착오**로 인한 불이익은 전적으로 **수험자에게 책임**이 있음을 알려 드립니다.
3. 답안카드는 국가전문자격 공통 표준형으로 문제번호가 1번부터 125번까지 인쇄되어 있습니다. 답안 마킹 시에는 반드시 **시험문제지의 문제번호와 동일한 번호**에 마킹하여야 합니다.
4. **감독위원의 지시에 불응하거나 시험시간 종료 후 답안카드를 제출하지 않을 경우** 불이익이 발생할 수 있음을 알려 드립니다.
5. 답안작성은 **시험시행일(2019. 1. 19.)** 현재 시행되는 법령 등을 적용하시기 바랍니다.
6. 시험문제지는 시험 종료 후 가져가시기 바랍니다.

안내사항

1. 수험자는 **QR코드**를 통해 가답안을 확인하시기 바랍니다. (**※ 사전 설문조사 필수**)
2. 시험 합격자에게 **'합격축하 SMS(알림톡) 알림서비스'**를 제공하고 있습니다.

- 수험자 여러분의 합격을 기원합니다 -

▲ 가답안 확인

한국산업인력공단
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 우리나라 사회보장제도 운영주체의 책임에 관한 원칙으로 옳은 것은?

① 사회보험은 국가의 책임으로 시행한다.

② 공공부조는 지방자치단체가 전적으로 책임지고 시행한다.

③ 사회서비스는 지방자치단체만의 책임으로 시행한다.

④ 국가는 사회보장에 관하여 민간단체의 참여를 제한한다.

⑤ 사회보험에 드는 비용은 국가가 전담한다.

2. 우리나라 사회복지제도 중에서 보편주의 범주에 포함되는 것은?

① 의료급여 ② 생계급여 ③ 주거급여 ④ 실업급여 ⑤ 기초연금

3. 민간의 사회복지에 대한 우리나라 사회복지정책의 내용이 아닌 것은?

① 국가와 지방자치단체는 국가 및 지방자치단체의 사회복지사업과 민간부문의 사회복지 증진활동이 원활하게 연계될 수 있도록 노력하여야 한다.

② 국가와 지방자치단체는 사회복지를 필요로 하는 사람의 인권이 충분히 존중되는 방식으로 사회복지서비스를 제공하여야 한다.

③ 보건복지부장관은 사회복지시설에서 제공하는 사회복지서비스의 최저기준을 마련하여야 한다.

④ 국가나 지방자치단체가 설치한 사회복지시설은 사회복지법인이나 비영리법인에 위탁하여 운영하게 할 수 있다.

⑤ 국가나 지방자치단체는 사회복지법인에 우선하여 사회복지시설을 설치·운영할 수 없다.

4. 반집합주의가 선호하는 가치 영역이 아닌 것은?

① 개인 ② 시장 ③ 평등 ④ 가족 ⑤ 경쟁

5. 우리나라 산업재해보상보험제도에서 업무상 재해의 인정 기준을 모두 고른 것은?

ㄱ. 출퇴근 재해	ㄴ. 업무상 질병	ㄷ. 업무상 사고	ㄹ. 장애등급

① ㄴ, ㄹ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 평등에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 보험료 수준에 따라 급여를 차등하는 것은 비례적 평등으로 볼 수 있다.

② 드림스타트(Dream Start) 사업은 기회의 평등을 반영하는 것으로 볼 수 있다.

③ 공공부조의 급여는 산술적 평등을, 열등처우의 원칙은 비례적 평등을 반영하는 것이다.

④ 모든 사람에게 동등한 의료서비스를 제공하는 영국의 국민보건서비스(NHS)는 결과의 평등을 반영하는 것으로 볼 수 있다.

⑤ 비례적 평등은 결과의 평등이다.

7. 우리나라의 사회보장급여 중에서 공공부조에 해당되는 것은?

① 장애연금 ② 장해연금 ③ 장애인연금 ④ 상병보상연금 ⑤ 노령연금

8. 국민연금의 가입기간 추가 산입에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 「병역법」에 따라 현역병으로 병역의무를 수행한 경우 가입기간을 추가 산입한다.

② 가입기간의 추가 산입에 따른 비용은 국가와 사용자가 2분의 1씩 부담한다.

③ 자녀가 두 명인 경우 12개월을 추가 산입한다.

④ 「고용보험법」에 따른 구직급여를 받는 경우 구직급여를 받는 기간을 가입기간에 추가 산입한다.

⑤ 사용자가 근로자의 임금에서 기여금을 공제하고 연금보험료를 내지 아니한 경우에는 그 내지 아니한 기간의 2분의 1에 해당하는 기간을 근로자의 가입기간으로 산입하되, 1개월 미만의 기간은 1개월로 한다.

9. 사회복지서비스와 다른 공공서비스들과의 차별성을 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지서비스는 주로 이차분배에 관여한다.

② 사회복지서비스는 사람들의 욕구를 직접적으로 충족하려는 경향이 있다.

③ 사회복지서비스는 개별적 욕구를 충족시키고자 한다.

④ 사회복지서비스에서의 교환은 쌍방적이며, 급여에 대한 대가를 반드시 지불해야 하는 이전(移轉)관계이다.

⑤ 사회복지서비스는 사람들의 욕구를 주로 공식적 기구나 제도를 통해 충족한다.

10. 우리나라 아동복지정책의 내용이 아닌 것은?

① 국가와 지방자치단체는 건전한 요보호아동의 국외입양을 활성화하며, 아동이 입양 후의 가정생활에 원만하게 적응할 수 있도록 하여야 한다.

② 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 그 관할 구역에서 보호대상아동을 발견한 때에는 아동의 최상의 이익을 위하여 보호조치를 하여야 한다.

③ 교육부장관은 아동학대의 조기 발견과 신속한 보호조치를 위하여 장기결석 학생의 정보를 보건복지부장관과 공유하여야 한다.

④ 영유아에 대한 보육의 내용 및 범위를 정하여 국가와 지방자치단체는 보육을 무상으로 한다.

⑤ 국가 및 지방자치단체는 빈곤아동의 안전·건강 및 복지증진을 위하여 빈곤아동과 그 보호자 및 가정을 지원하기 위한 정책을 수립·시행하여야 한다.

11. 복지국가의 이론적 기초가 되는 케인즈(J. M. Keynes) 경제이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 고용이 증가하면 소득이 증가하고, 소득이 증가하면 유효수요가 증가한다.

② 유효수요가 감소하면 경기불황을 가져오고, 소득이 감소한다.

③ 저축이 증가하면 투자가 감소하고, 고용의 감소로 이어진다.

④ 유효수요가 증가하면 경기호황을 가져와 투자의 증가로 이어진다.

⑤ 소득이 증가하면 저축이 감소하고, 투자의 감소로 이어진다.

12. 킹돈(J. Kingdon)의 쓰레기통 모형에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 정책결정은 조직화된 상태 속에서 나타나는 몇 가지 흐름에 의하여 체계적으로 이루어진다.
> ㄴ. 정치의 흐름, 문제의 흐름, 정책대안의 흐름이 각각 따로 존재하며, 그 과정의 참여자도 다르다.
> ㄷ. 정책의 흐름 속에 떠다니던 정책대안이 연결되어 정책결정의 기회를 맞는다.
> ㄹ. 정치의 흐름 및 문제의 흐름 각각에 의하여 또는 이들의 결합에 의하여 정책아젠다가 결정된다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 사회적 기업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회적 목적 달성을 위하여 시장에서 영리활동을 하는 조직이다.

② 사회적 기업에는 자활공동체, 협동조합, 사회적 회사 등이 있다.

③ 「사회적기업육성법」에 따라 사회적 기업을 인증한다.

④ 사회적 기업은 「사회복지사업법」에 따른 사회복지시설이다.

⑤ 사회적 취약계층에 대한 일자리 창출 방안의 하나이다.

14. 사회서비스에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회복지기관의 운영을 지원하는 서비스이다.

② 이윤추구를 일차적 목적으로 한다.

③ 사회적 욕구 충족에 초점을 둔다.

④ 사회서비스 대상자의 노동시장 참여를 강조하지 않는다.

⑤ 사회서비스의 수요자보다 공급자 지원을 증가시켰다.

15. 사회적 연대(social solidarity)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개인과 사회 간 이해의 대립현상이 발생할 경우 개인은 전체를 위하여 희생하여야 한다.

② 사회문제의 해결과정에서 조직 구성원 간 이타적 정신을 필요로 한다.

③ 특정한 사회적 위험으로 피해를 입은 소수를 위하여 다수가 그 비용을 공동으로 부담한다.

④ 사회문제에 대한 집단적 대처수단으로서 상부상조의 정신을 바탕으로 한다.

⑤ 공동체에 대한 개인의 연대 참여는 당사자의 자유의지에 달려 있다.

16. 사회복지정책 평가가 필요한 이유를 모두 고른 것은?

ㄱ. 문제해결을 위한 정책결정에 필요한 정보를 얻기 위함 ㄴ. 기존 정책의 개선에 필요한 정보를 얻기 위함 ㄷ. 정책의 정당성 근거를 확보하기 위함 ㄹ. 정책평가는 사회복지정책 이론의 형성에 기여함

① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

17. 사회보험과 민영보험에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회보험급여는 철저한 보험수리원칙에 따라 납부한 보험료에 비례한다.

② 민영보험의 보험료는 평균적인 위험에 비례하여 결정된다.

③ 사회보험은 가입자의 개별 위험에 따라 보험료가 책정된다.

④ 사회보험의 보험료와 급여는 개별적 공평성과 사회적 적절성을 반영한다.

⑤ 민영보험의 재정운영방식으로 적립방식과 부과방식이 있다.

18. 사회보험과 공공부조의 차이에 관한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고른 것은?

		사회보험	공공부조
ㄱ.	재원	사회보험료	조세
ㄴ.	대상자 범주	보편주의	선별주의
ㄷ.	권리성	추상적이고 약함	구체적이고 강함
ㄹ.	수급자격	기여금	자산조사
ㅁ.	특징	사후적	사전적

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㅁ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

19. 빈곤 또는 불평등의 측정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 로렌츠곡선은 가로축에는 소득이 낮은 인구로부터 가장 높은 순으로 비율을 누적하여 표시하고, 세로축에는 각 인구의 소득수준을 누적한 비율을 표시한 후 그 대응점을 나타낸 곡선이다.

② 지니계수가 1에 가까울수록 평등한 상태를 의미한다.

③ 10분위 분배율에서는 수치가 클수록 평등한 상태를 의미한다.

④ 5분위 분배율에서는 수치가 작을수록 평등한 상태를 의미한다.

⑤ 빈곤율은 빈곤인구가 전체 인구에서 차지하는 비율로 정의된다.

20. 국민기초생활보장제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 차상위계층이란 소득인정액이 기준 중위소득의 100분의 50 이하인 사람이다.

② 생계급여 수급권자의 선정기준은 기준 중위소득의 100분의 40 이상으로 한다.

③ 주거급여는 보건복지부가 주관한다.

④ 교육급여 수급권자의 선정기준은 기준 중위소득의 100분의 30 이상으로 한다.

⑤ 생계급여는 타인의 가정에 위탁하여 실시할 수 없다.

21. 재분배와 파레토(Pareto) 효율에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 파레토 개선이란 다른 사람들의 효용을 감소시키지 않으면서 어떤 사람들의 효용을 증가시키는 것이다.

② 파레토 효율의 정의상 소득재분배는 매우 효율적이다.

③ 재분배를 통하여 빈곤층의 소득이 늘어나도 개인의 효용은 증가할 수 있다.

④ 파레토 개선의 예로 민간의 자선활동을 들 수 있다.

⑤ 파레토 효율은 완전경쟁시장에서 개인의 자발적인 선택을 전제로 한다.

22. 노인장기요양보험의 급여를 제공하는 장기요양기관이 아닌 것은?

① 노인요양시설 ② 주·야간보호시설 ③ 노인요양병원

④ 단기보호시설 ⑤ 노인요양공동생활가정

23. 우리나라 비정규직 노동자에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 비정규직 고용은 노동자의 인적자본 형성 기회를 줄인다. **ㄴ. 정규직과 비정규직 노동자의 사회보험 가입률에는 차이가 없다.** **ㄷ. 비정규직의 증가원인에는 기업 규제완화를 통한 노동의 유연성 증가가 포함된다.**

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

24. 확정급여식 연금과 확정기여식 연금에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 확정급여식 연금의 재정은 완전적립방식에서 부과방식까지 다양하게 운용될 수 있다. ㄴ. 확정기여식 연금의 급여액은 기본적으로 적립한 기여금과 기여금의 투자수익에 의해서 결정된다. ㄷ. 확정급여식 연금제도에서는 투자위험에 대해서 개인이 전적으로 책임진다. ㄹ. 확정기여식 연금제도에서는 물가상승, 경기침체 등의 위험을 사회 전체적으로 분산대응하는 장점이 있다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

25. 국가가 시장에 개입하는 근거로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 긍정적 외부효과 ㄴ. 부정적 외부효과 ㄷ. 비대칭적 정보 ㄹ. 역선택

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

26. 사회복지조직의 특성으로 옳은 것은?

① 클라이언트와 직접 접촉을 피한다.

② 정부 이외의 지원을 받지 않는다.

③ 조직성과의 객관적 증명이 쉽지 않다.

④ 법률과 규칙에 의해 운영되므로 전문성은 중요하지 않다.

⑤ 기업조직과 비교할 때 대표적 차별성은 효율성을 중요하게 여긴다는 점이다.

27. 최근 한국 사회복지행정의 추세에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 민간부문과 공공부문의 협력이 강조되고 있다.

② 이용시설보다는 생활시설 중심의 보호가 강조된다.

③ 공공성 강화방향으로 전달체계 개편이 이루어지고 있다.

④ 영리기관의 전달체계 참여가 증가하고 있다.

⑤ 지역사회를 중심으로 서비스를 통합하려고 한다.

28. 관료제의 주요 특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 조직 내 권위는 수평적으로 구조화된다.
> ㄴ. 조직 운영에서 구성원 개인의 사적 감정은 배제된다.
> ㄷ. 직무 배분과 인력 배치는 공식적 규칙과 규정에 의해서 이루어진다.
> ㄹ. 업무와 활동을 분업화함으로써 전문화를 추구한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

29. 다음에서 설명하는 이론은?

> 조직구성원은 비공식 집단의 성원으로 행동하며, 이러한 비공식 집단이 개인의 생산성에 영향을 준다.

① 인간관계이론 ② 생산집단이론 ③ 과학적 관리론
④ 상황생태이론 ⑤ 개방구조이론

30. 한국의 민간 사회복지조직에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회적 기업은 사회서비스 공급에 참여할 수 없다.
② 사회서비스 공급에 영리 기관도 참여하고 있다.
③ 사회복지법인 이외에도 사회복지시설을 운영할 수 있다.
④ 지방자치단체와의 위·수탁 계약을 통해 서비스를 제공하는 경우가 있다.
⑤ 정부보조금, 후원금, 이용료 등 재원이 다양하다.

31. 행렬조직(matrix organization)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 직무 배치가 위계와 부서별 구분에 따라 이루어지는 전형적 조직이다.
② 조직운영을 지원하는 비공식 조직을 의미한다.
③ 합리성을 강조하기 때문에 조직 유연성을 저하시킬 수 있다.
④ 직무별 분업을 인정하면서 동시에 사업별 협력을 강조한다.
⑤ 현실에서 작동하지 않는 가상의 사업조직을 일컫는다.

32. 조직의 구성요소에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 예산, 구성원 수 등으로 조직의 규모를 나타낼 수 있다.
② 직무표준화 정도가 지나치게 높으면 구성원의 재량권은 낮아진다.
③ 사업의 종류가 많을수록 조직의 복잡성이 증가한다.
④ 집권화는 구성원의 자발적 참여와 재량권을 확대시킨다.
⑤ 분권화는 책임과 권한을 조직 내에 분산하는 전략이다.

33. 사회복지조직의 환경에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인구사회학적 조건은 사회문제와 욕구를 가늠할 수 있게 한다. ㄴ. 빈곤이나 실업에 대한 사람들의 태도는 정책 수립과 실행에 영향을 미친다. ㄷ. 과학기술 발전정도는 사회복지조직 운영에 영향을 미친다. ㄹ. 조직에 미치는 영향에 따라 일반환경과 과업환경으로 구분할 수 있다.

① ㄷ, ㄹ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

34. 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙상 준예산 체제 하에서 집행할 수 있는 항목을 모두 고른 것은?

ㄱ. 직원 급여	ㄴ. 전기요금
ㄷ. 한국사회복지관협회 회비	ㄹ. 국민연금 보험료 사용자 부담분

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

35. 리더십이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 블레이크와 머튼(R. Blake & J. Mouton)의 관리격자이론에 의하면 과업형(1.9)이 가장 이상적인 리더이다.

② 피들러(F. E. Fiedler)의 상황이론에 의하면 상황의 호의성이 모두 불리하면 리더가 인간중심의 행동을 해야 효과적이다.

③ 허시와 블랜차드(P. Hersey & K. H. Blanchard)의 상황이론에 의하면 구성원의 성숙도가 낮을 경우 위임형 리더십이 적합하다.

④ 퀸(R. Quinn)의 경쟁적 가치 리더십에 의하면 동기부여형 리더십은 목표달성가 리더십과 상반된 가치를 추구한다.

⑤ 배스(B. M. Bass)의 변혁적 리더십에 의하면 변혁적 리더는 구성원의 욕구와 보상에 주된 관심을 갖는다.

36. 다음 ( )에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

맥클랜드(D. McClelland)의 성취동기이론을 자원봉사자관리에 적용할 경우 자원봉사자의 욕구 유형에 따라 배정할 업무가 다를 것이다. 가령 (ㄱ)욕구가 강한 자원봉사자에게는 말벗되기 등 대면서비스를 담당하도록 배정하고, (ㄴ)욕구가 강한 자원봉사자에게는 팀장 등 관리 업무를 맡기고, (ㄷ)욕구가 강한 자원봉사자에게는 후원자 개발 등 다소 어려운 업무를 배정한다.

① ㄱ: 인간관계, ㄴ: 성취, ㄷ: 권력 ② ㄱ: 친교, ㄴ: 권력, ㄷ: 성취

③ ㄱ: 관계, ㄴ: 성장, ㄷ: 자아실현 ④ ㄱ: 사회적, ㄴ: 권력, ㄷ: 성장

⑤ ㄱ: 친교, ㄴ: 존경, ㄷ: 권력

37. 동기부여이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 매슬로우(A. Maslow)의 욕구단계이론에서 최상위 단계는 자아실현욕구이다.

② 알더퍼(C. Alderfer)의 ERG이론은 인간의 욕구를 세 가지 범주로 나누었다.

③ 허즈버그(F. Herzberg)의 동기-위생이론에 의하면 감독, 안전은 위생요인에 해당한다.

④ 맥클랜드(D. McClelland)의 성취동기이론에 의하면 성장욕구는 관계욕구보다 상위 단계이다.

⑤ 아담스(J. S. Adams)는 공평성이론에서 조직이 공평성을 실천함으로써 구성원을 동기부여 할 수 있다고 하였다.

38. 사회복지조직의 인적자원관리에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 직무만족은 조직몰입에 부정적인 영향을 미친다.

② 신규채용은 비공개모집을 원칙으로 한다.

③ 브레인스토밍은 제시된 아이디어의 양보다는 질을 더욱 중시한다.

④ 갈등은 조직 내에 비능률을 가져오는 역기능만을 갖는다.

⑤ 소진은 일반적으로 열성-침체-좌절-무관심의 단계로 진행된다.

39. 다음에서 공통적으로 설명하는 인적자원관리 방식은?

○ 인적자원관리의 기초가 된다. **○ 직무에 대한 업무내용과 책임을 종합적으로 분류한다.** **○ 직무명세서 작성의 전 단계이다.**

① 직무평가 ② 직무분석 ③ 직무순환 ④ 직무수행평가 ⑤ 직무충실

40. 사회복지조직의 예산 수립 원칙으로 옳은 것은?

① 회계연도 개시와 동시에 결정되어야 한다.

② 수지 균형을 맞춰 흑자 예산이 되어야 한다.

③ 회계연도가 중첩되도록 다년도로 수립하여야 한다.

④ 예산이 집행된 후 즉시 심의·의결을 거쳐야 한다.

⑤ 세입과 세출은 모두 예산에 계상하여야 한다.

41. 패러슈라만 등(A. Parasuraman, V. A. Zeithaml & L. L. Berry)이 주장한 서비스 질 측정도구인 SERVQUAL 구성 차원이 아닌 것은?

① 중립성 ② 신뢰성 ③ 확신성 ④ 유형성 ⑤ 공감성

42. 독거노인을 위한 복지서비스 전달체계 구축 원칙과 내용이 옳지 않은 것은?

① 충분성: 치매예방서비스 양을 증가시킴

② 연속성: 치매예방 및 관리서비스를 중단 없이 이용하게 함

③ 접근성: 치매예방서비스 비용을 낮춤

④ 책임성: 치매예방서비스 불만사항 파악절차를 마련함

⑤ 통합성: 치매예방서비스를 적극적으로 홍보함

43. 다음에서 나타나지 않는 현상은?

> **A지역자활센터는 대상자의 취업 성공률을 높이기 위해 전담직원을 신규 채용해서 맞춤형 프로그램 기획을 담당하도록 하였다. 또한 대상자를 개별적으로 사정, 상담하여 취업 방해요인을 분석하였다. 몇몇 대상자들은 A센터의 취업성공률을 낮출 것이라고 보고 타기관으로 보낼 방안을 검토하고 이를 요청하였다.**

① 서비스 과활용 ② 크리밍 ③ 의뢰

④ 사례관리 ⑤ 스태핑(staffing)

44. 사회복지 기획과 관리기법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① PERT는 최초로 시도되는 프로그램 관리에는 유용하지 않다.

② 간트차트는 임계통로에 대한 정확한 정보파악에 유용하다.

③ 책임행렬표는 목표, 활동, 책임유형을 구성원별로 제시한다.

④ 사례모델링이란 클라이언트의 서비스 이용경로를 제시하는 것이다.

⑤ 마일스톤은 월별 활동내용을 파악하는 주된 기법이다.

45. 논리모델을 적용하여 치매부모부양 가족원 스트레스 완화 프로그램을 설계했을 때, 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 투입: 스트레스 완화 프로그램 실행 비용 1,500만원**
> **ㄴ. 활동: 프로그램 참여자의 스트레스 완화**
> **ㄷ. 산출: 상담전문가 10인**
> **ㄹ. 성과: 치매부모부양 가족원 삶의 질 향상**

① ㄱ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

46. 일반적인 마케팅 믹스(4P) 전략에 포함되지 않는 것은?

① 가격(Price) ② 촉진(Promotion) ③ 성과(Performance)

④ 유통(Place) ⑤ 상품(Product)

47. 다음에서 공통적으로 설명하는 것은?

○ 사회복지서비스 평가로 인해 발생 가능한 부정적 현상이다. ○ 양적 평가지표가 많을 때 증가되기 쉽다. ○ 평가지표 충족에만 관심이 집중되어 서비스 효과성이 낮아질 수 있다.

① 레드테이프 ② 모듈화 ③ 옴부즈맨 ④ 기준행동 ⑤ 분절성

48. 사회복지 평가기준과 내용이 바르게 연결된 것은?

① 노력: 클라이언트의 변화정도로 측정됨

② 효율성: 목표 달성 정도로 측정됨

③ 효과성: 대안비용과의 비교로 측정됨

④ 영향: 서비스가 인구집단에 형평성 있게 배분된 정도로 측정됨

⑤ 과정: 절차나 규정준수 여부 등으로 측정됨

49. 사회복지평가의 유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 총괄평가는 주로 프로그램 개발을 목적으로 한다.

② 형성평가의 대표적인 예는 효과성 평가이다.

③ 총괄평가는 모니터링 평가라고도 한다.

④ 형성평가는 목표달성도에 주된 관심을 갖는다.

⑤ 총괄평가는 성과와 비용에 관심이 크다.

50. 사회복지프로그램 기획과정에서 대상인구 규정에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 위험인구란 프로그램 수급 자격을 갖춘 사람을 말한다.

② 클라이언트인구란 프로그램에 실제 참여하는 사람을 말한다.

③ 일반인구란 프로그램이 해결하려는 문제에 취약성이 있는 사람을 말한다.

④ 일반적으로 표적인구가 일반인구보다 많다.

⑤ 자원이 부족하면 클라이언트인구가 표적인구보다 많아진다.

사회복지정책과 제도(사회복지법제론)

51. 헌법 규정의 내용 중 사회적 기본권으로 보기 어려운 것은?

① 모든 국민은 신체의 자유를 가진다.

② 모든 국민은 근로의 권리를 가진다.

③ 모든 국민은 인간다운 생활을 할 권리를 가진다.

④ 모든 국민은 능력에 따라 균등하게 교육을 받을 권리를 가진다.

⑤ 모든 국민은 건강하고 쾌적한 환경에서 생활할 권리를 가진다.

52. 법률의 제정연도가 빠른 순서대로 나열된 것은?

> **ㄱ. 국민연금법**
> **ㄴ. 고용보험법**
> **ㄷ. 국민건강보험법**
> **ㄹ. 산업재해보상보험법**

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ ② ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㄴ ③ ㄹ - ㄱ - ㄴ - ㄷ

④ ㄹ - ㄱ - ㄷ - ㄴ ⑤ ㄹ - ㄴ - ㄱ - ㄷ

53. 헌법 규정 중 ( )에 들어갈 내용이 순서대로 옳은 것은?

> **○ 신체장애자 및 질병·노령 기타의 사유로 생활능력이 없는 국민은 ( )이 정하는 바에 의하여 국가의 보호를 받는다.**
> **○ 지방자치단체는 주민의 복리에 관한 사무를 처리하고 재산을 관리하며, ( )의 범위안에서 자치에 관한 규정을 제정할 수 있다.**

① 대통령령, 법률 ② 법률, 대통령령 ③ 법률, 법령

④ 법령, 법률 ⑤ 대통령령, 법령

54. 사회보장기본법상 국가와 지방자치단체가 구축·운영하여야 하는 사회보장급여의 관리체계로 명시되지 않은 것은?

① 사회보장제도의 평가 및 개선 ② 사회보장수급권자 권리구제

③ 사회보장급여의 사각지대 발굴 ④ 사회보장급여의 부정·오류 관리

⑤ 사회보장급여의 과오지급액의 환수 등 관리

55. 사회보장기본법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 국내에 거주하는 외국인에게 사회보장제도를 적용할 때에는 상호주의의 원칙에 따르되, 관계 법령에서 정하는 바에 따른다.

② 보건복지부장관은 사회보장정보시스템의 구축·운영을 총괄한다.

③ 사회보장정보의 보호 및 관리는 사회보장위원회의 심의·조정 사항이 아니다.

④ 모든 국민은 자신의 능력을 최대한 발휘하여 자립·자활할 수 있도록 노력하여야 한다.

⑤ 국가와 지방자치단체는 사회보장에 관한 책임과 역할을 합리적으로 분담하여야 한다.

56. 사회보장기본법상 사회보장에 관한 국민의 권리의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 사회보장수급권의 포기는 취소할 수 있다.

② 모든 국민은 사회보장 관계 법령에서 정하는 바에 따라 사회보장급여를 받을 권리를 가진다.

③ 국가는 관계 법령에서 정하는 바에 따라 최저보장수준과 최저임금을 매년 공표하여야 한다.

④ 사회보장수급권은 다른 사람에게 양도하거나 담보로 제공할 수 있다.

⑤ 사회보장수급권은 제한되거나 정지될 수 없다. 다만, 관계 법령에서 따로 정하고 있는 경우에는 그러하지 아니하다.

57. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률의 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. "지원대상자"란 사회보장급여를 필요로 하는 사람을 말한다. **ㄴ. "보장기관"이란 관계 법령 등에 따라 사회보장급여를 제공하는 국가기관과 지방자치단체를 말한다.** **ㄷ. 통합사례관리를 실시하기 위하여 필요한 경우에는 특별자치시 및 시·군·구에 통합사례관리사를 둘 수 있다.**

① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

58. 사회복지사업법상 사회복지시설(이하 "시설"이라 한다)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 국가가 시설을 설치·운영하려는 경우에는 소재지 관할 시·도지사에게 신고하여야 한다.

② 화재로 인한 손해배상책임을 이행하기 위하여 시설의 운영자는 손해보험회사의 책임보험 및 한국사회복지공제회의 책임공제에 각각 가입하여야 한다.

③ 시·도지사의 해임명령에 따라 사회복지법인의 임원에서 해임된 자는 해임된 날부터 7년 이내에는 시설의 장이 될 수 없다.

④ 시장·군수·구청장은 시설에 대하여 정기 및 수시 안전점검을 실시한 후 그 결과를 시·도지사에게 제출하여야 한다.

⑤ 국가나 지방자치단체가 설치·운영하는 시설 중 사회복지관은 지역사회의 특성과 지역주민의 복지욕구를 고려하여 서비스 제공 등 지역복지증진을 위한 사업을 실시할 수 있다.

59. 사회복지사업법상 사회복지법인(이하 “법인”이라 한다)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 법인을 설립하려는 자는 시장·군수·구청장의 허가를 받아야 한다.

② 법인은 대표이사를 제외하고 이사 7명 이상을 두어야 한다.

③ 이사의 임기는 4년으로 하고 연임할 수 있다.

④ 법인은 수익사업에서 생긴 수익을 법인 또는 법인이 설치한 사회복지시설의 운영 외의 목적에 사용할 수 없다.

⑤ 이사는 법인이 설치한 사회복지시설의 장 또는 그 시설의 직원을 겸할 수 있다.

60. 사회복지사업법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지서비스를 제공하는 자는 사회복지서비스를 이용하는 사람의 선택권을 보장하여야 한다.

② 사회복지서비스를 필요로 하는 사람에 대한 사회복지서비스 제공은 현금으로 제공하는 것이 원칙이다.

③ 국가는 매년 9월 7일을 사회복지의 날로 한다.

④ 보건복지부장관은 사회복지사가 법원의 판결에 따라 자격이 정지된 경우에는 그 자격을 취소하여야 한다.

⑤ 시장·군수·구청장은 정당한 이유 없이 사회복지시설의 설치를 지연시키는 조치를 하여서는 아니 된다.

61. 국민기초생활 보장법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 수급자에 대한 급여는 정당한 사유 없이 수급자에게 불리하게 변경할 수 없다.

② “수급자”란 이 법에 따른 급여를 받는 사람을 말한다.

③ 이 법에 따른 급여는 건강하고 문화적인 최저생활을 유지할 수 있는 것이어야 한다.

④ 수급자 및 차상위자는 상호 협력하여 자활기업을 설립·운영할 수 있다.

⑤ 교육급여는 보건복지부장관의 소관으로 한다.

62. 긴급복지지원법상 긴급지원의 종류 중 직접지원에 해당하지 않는 것은?

① 생계지원 ② 의료지원 ③ 교육지원

④ 정보제공 지원 ⑤ 사회복지시설 이용 지원

63. 기초연금법의 내용으로 옳은 것은?

① “소득인정액”이란 본인 및 배우자의 소득평가액과 재산의 소득환산액을 합산한 금액을 말한다.

② 기초연금 수급권자가 국외로 이주하더라도 기초연금 수급권을 상실하지 않는다.

③ 기초연금으로 지급받은 금품은 압류할 수 있다.

④ 기초연금은 기초연금의 지급을 신청한 날이 속하는 달의 다음 달부터 지급한다.

⑤ 본인과 그 배우자가 모두 기초연금 수급권자인 경우에는 각각의 기초연금액에서 기초연금액의 100분의 50에 해당하는 금액을 감액한다.

64. 고용보험법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① “일용근로자”는 1개월 미만 동안 고용되는 자를 말한다.

② 실업급여에는 취업촉진수당이 포함되지 않는다.

③ “실업”이란 근로의 의사와 능력이 있음에도 불구하고 취업하지 못한 상태에 있는 것을 말한다.

④ 구직급여를 지급받으려는 자는 이직 후 지체없이 직업안정기관에 출석하여 실업을 신고하여야 한다.

⑤ 65세 이후에 고용되거나 자영업을 개시한 자에 대한 고용안정·직업능력개발 사업에 관하여는 이 법을 적용한다.

65. 국민연금법의 내용으로 옳은 것은?

① 이 법을 적용할 때 배우자의 범위에는 사실상의 혼인관계에 있는 자를 제외한다.

② 수급권을 취득할 당시 가입자였던 자의 태아가 출생하면 그 자녀는 가입자였던 자에 의하여 생계를 유지하고 있던 자녀로 본다.

③ 가입자의 종류는 사업장가입자와 지역가입자의 2가지로 구분된다.

④ 지역가입자가 사업장가입자의 자격을 취득한 때에는 그에 해당하게 된 날의 다음 날에 지역가입자의 자격을 상실한다.

⑤ 수급권자가 사망한 경우 그 수급권자에게 미지급 급여가 있으면 그 급여를 받을 순위는 자녀, 배우자, 부모의 순으로 한다.

66. 노인장기요양보험법상 장기요양인정을 신청할 수 있는 자격을 갖춘 자를 모두 고른 것은?

ㄱ. 65세 미만의 자로서 대통령령으로 정하는 노인성 질병을 가진 자로「의료급여법」제3조제1항에 따른 수급권자
ㄴ. 대통령령으로 정하는 노인성 질병이 없는 65세 미만의 외국인으로서「국민건강보험법」제109조에 따른 건강보험의 가입자
ㄷ. 65세 이상의 노인으로「국민건강보험법」제5조에 따른 건강보험 가입자의 피부양자

① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄱ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

67. 산업재해보상보험법상 보험급여의 종류로 명시되지 않은 것은?

① 휴업급여 ② 구직급여 ③ 유족급여 ④ 상병보상연금 ⑤ 장해급여

68. 국민건강보험법상 가입자가 자격을 상실하는 시기로 옳은 것은?

① 사망한 날의 다음 날
② 국적을 잃은 날
③ 국내에 거주하지 아니하게 된 날
④ 직장가입자의 피부양자가 된 다음 날
⑤ 수급권자가 된 다음 날

69. 사회복지공동모금회법의 내용으로 옳은 것은?

① 사회복지공동모금회에는 20명 이상 25명 이하의 이사를 둔다.

② 사회복지공동모금회는 보건복지부장관의 승인 없이 복권을 발행할 수 있다.

③ 사회복지공동모금회는 모금창구로 지정된 언론기관의 명의로 모금계좌를 개설할 수 없다.

④ 사회복지공동모금회의 회계연도는 1월 1일부터 12월 31일까지로 한다.

⑤ 기부금품의 기부자는 사용 용도를 지정할 수 없다.

70. 실태조사의 주체와 조사주기를 올바르게 짝지은 것은?

① 장애인복지법상 장애실태조사: 보건복지부장관, 5년

② 아동복지법상 아동종합실태조사: 보건복지부장관, 3년

③ 한부모가족지원법상 한부모가족 실태조사: 여성가족부장관, 3년

④ 노인복지법상 노인실태조사: 여성가족부장관, 3년

⑤ 다문화가족지원법상 다문화가족 실태조사: 보건복지부장관, 5년

71. 장애인복지법상 벌칙에 관한 내용이다. ( )에 들어갈 숫자가 순서대로 옳은 것은?

> **장애인의 신체에 폭행을 가한 사람은 ( )년 이하의 징역 또는 ( )천만원 이하의 벌금에 처한다.**

① 1, 1　② 3, 3　③ 5, 5　④ 7, 7　⑤ 10, 7

72. 아동복지법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① “아동”이란 18세 미만인 사람을 말한다.

② 보건복지부장관은 5년마다 아동정책기본계획을 수립하여야 한다.

③ 국가 또는 지방자치단체 외의 자는 관할 시장·군수·구청장에게 신고하고 아동복지시설을 설치할 수 있다.

④ 아동정책조정위원회는 국무총리 소속으로 둔다.

⑤ 국가기관은 아동학대 예방교육을 연 2회 이상 실시하여야 한다.

73. 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률상 국가와 지방자치단체의 책무에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 성폭력 신고체계의 구축·운영**
> **ㄴ. 성폭력 예방을 위한 유해환경 개선**
> **ㄷ. 성폭력 예방을 위한 조사·연구, 교육 및 홍보**
> **ㄹ. 피해자에 대한 직업훈련 및 법률구조 등 사회복귀 지원**

① ㄱ, ㄴ　② ㄴ, ㄷ　③ ㄱ, ㄷ, ㄹ　④ ㄴ, ㄷ, ㄹ　⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

74. 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 단기보호시설은 피해자등을 6개월의 범위에서 보호하는 시설이다.

② 국가는 가정폭력 관련 상담소의 설치·운영에 드는 경비의 전부를 보조하여야 한다.

③ 여성가족부장관 또는 시·도지사는 긴급전화센터를 설치·운영하여야 한다.

④ 가정폭력의 예방과 방지에 관한 교육 및 홍보는 가정폭력 관련 상담소의 업무에 해당한다.

⑤ 사회복지법인은 시장·군수·구청장의 인가를 받아 가정폭력피해자 보호시설을 설치·운영할 수 있다.

75. 사회보장과 관련한 헌법재판소 결정의 내용으로 옳은 것은?

① 국민연금법상 연금보험료의 강제징수는 헌법상 재산권보장에 위배된다.

② 국민건강보험료 체납으로 인하여 보험급여가 제한되는 기간 중에 발생한 보험료에 대한 강제징수는 건강보험가입자의 재산권을 침해한다.

③ 국민기초생활 보장법령상 수급자등의 금융자산을 확인할 수 있는 자료의 제출요구는 급여신청자의 평등권을 침해한다.

④ 60세 이상의 국민에 대한 국민연금제도 가입을 제한하는 것은 헌법상의 인간다운 생활을 할 권리를 침해하는 것이라고 볼 수 없다.

⑤ 사회복지사업법의 규정 내용 중 사회복지법인의 재산을 기본재산과 보통재산으로 구분하도록 한 것은 명확성의 원칙에 위반된다.

수험자 안내문

우리 공단은 수험자 여러분의 합격을 진심으로 기원하며, 다음과 같이 시험 관련 정보를 안내하고 있습니다.

첫째, 향후 시험일정을 알려드립니다.

□ 가답안 공개 및 의견 제시: '19. 1. 19.(토) 17:00 ~ 1. 25.(금) 18:00
□ 합격 예정자 발표 : '19. 2. 20.(수)
□ 응시자격 서류 접수 및 심사(한국사회복지사협회) : '19. 2. 20.(수) ~ 3. 6.(수)
□ 최종 합격자 발표 : '19. 3. 20.(수)
○ Q-Net 사회복지사1급 홈페이지(60일 간) 및 ARS 1666-0100(4일 간)

둘째, 수험자의 응시편의를 위해 시험제도를 개선하고 있습니다.

□ 시험 전일 18시부터 시험실을 미리 확인할 수 있습니다.
○ 시험실 사전 안내 메시지(알림톡) 발송 (알림서비스에 수신 동의한 수험자 대상)
○ Smart Q-finder(시험실 바로가기) 수험표의 QR코드를 스마트폰으로 스캔하여 확인 또는 Q-Net 로그인 후 [마이페이지] - [원서접수내역]에서 확인
□ 시험 합격자에게 합격축하 알림 서비스를 제공합니다.

셋째, 기타 자격 관련 정보를 안내해 드립니다.

□ 기타 참고사항
○ 자격증 발급기관: 한국사회복지사협회(☎ 02-786-0845)

(소관부처) ☞ 보건복지부	(자격증 발급) ☞ 한국사회복지사협회	(직업 및 취업정보) ☞ 워크넷 한국직업정보시스템
보건복지부	한국사회복지사협회	한국직업정보시스템

고객 매우만족(10점 만점에 10점!)을 위해 항상 노력하겠습니다.

한국산업인력공단
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA

사회복지사 1급

2019년 3교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	④	⑤	③	②	⑤	③	②	④	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
⑤	④	④	③	①	⑤	④	②	②	전항 정답
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	③	③	①	⑤	③	②	④	①	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	④	⑤	③	④	②	④	⑤	②	⑤
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	⑤	①	③	②	③	④	⑤	⑤	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	③	③	①	③	④	⑤	⑤	④	②
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
⑤	④	①	②	②	④	②	①	④	③
71	72	73	74	75					
③	⑤	⑤	②	④					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 **정답 ①**

① O 해설 사회보험은 전국 단위로 위험을 나눠야 하므로 국가의 책임으로 시행하는 것이 원칙이다(사회보장기본법 제25조 제5항).

② X 해설 공공부조는 국가와 지방자치단체가 함께 책임지고 시행하는 것이 원칙이다(사회보장기본법 제25조 제5항).

③ X 해설 사회서비스도 공공부조처럼 국가와 지방자치단체의 공동 책임으로 시행한다(사회보장기본법 제25조 제5항).

1 해설 계속 **정답 ①**

④ X 해설 국가와 지방자치단체는 사회보장에 민간부문이 참여하도록 유도하는 정책을 개발·시행해야 한다(사회보장기본법 제27조 제1항).

⑤ X 해설 사회보험 비용은 사용자·피용자·자영업자 부담이 원칙이고, 국가는 관계 법령에 따라 일부만 부담할 수 있다(사회보장기본법 제28조 제2항).

2 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 할당 정답 ④

① X 해설 의료급여는 소득인정액이 선정기준(기준 중위소득 40% 이상으로 정함) 이하인 사람에게 주는 자산조사형 선별 급여다(국민기초생활 보장법 제12조의3 제2항).

② X 해설 생계급여는 소득인정액이 선정기준(기준 중위소득 30% 이상으로 정함) 이하인 사람에게만 주는 선별주의 급여다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항).

③ X 해설 주거급여도 소득인정액이 주거급여 선정기준 이하인 사람에게만 주는 자산조사 급여다(주거급여법 제5조 제1항).

④ O 해설 실업급여는 피보험 단위기간 180일 이상 등 고용보험 요건만 갖추면 소득·재산을 따지지 않고 받아 보편주의에 든다(고용보험법 제40조 제1항).

⑤ X 해설 기초연금은 65세 이상 가운데 소득인정액이 선정기준액 이하인 70% 수준에게만 주는 선별 급여다(기초연금법 제3조 제1항, 제2항).

3 사회복지정책론 · 사회복지의 역사 · 한국 정답 ⑤

① O 해설 국가와 지방자치단체는 공공 사회복지사업과 민간의 복지 증진활동이 원활히 이어지도록 노력해야 한다(사회복지사업법 제4조 제5항).

② O 해설 국가와 지방자치단체는 인권이 충분히 존중되는 방식으로 서비스를 제공하고 인권교육을 강화해야 한다(사회복지사업법 제4조 제6항).

③ O 해설 보건복지부장관은 시설 서비스의 최저기준을 마련하고, 시설 운영자는 그 이상을 유지해야 한다(사회복지사업법 제43조 제1항, 제2항).

④ O 해설 공공이 짓고 민간이 운영하는 위탁 방식이 허용돼, 사회복지법인이나 비영리법인에 맡길 수 있다(사회복지사업법 제34조 제5항).

⑤ X 해설 국가·지방자치단체도 직접 시설을 설치·운영할 수 있고, 사회복지법인보다 뒤에 서야 한다는 제한은 없다(사회복지사업법 제34조 제1항).

4 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 가치와 이념 정답 ③

① O 해설 반집합주의는 개인의 자유를 최고 가치로 삼아 국가의 복지 개입을 자유 침해로 본다.

② O 해설 반집합주의는 시장을 가장 효율적인 자원 배분 장치로 보고 복지 공급도 시장에 맡기려 한다.

4 해설 계속 정답 ③

③ X 해설 반집합주의는 결과의 평등을 좇는 재분배가 자유와 효율을 해친다고 보아 평등을 추구 가치로 삼지 않는다.

④ O 해설 반집합주의는 복지를 먼저 가족과 개인이 책임지고, 국가는 보충적으로만 나서야 한다고 본다.

⑤ O 해설 반집합주의는 경쟁이 효율과 혁신을 낳는다고 보고, 복지가 경쟁의 유인을 꺾는다고 비판한다.

5 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ②

① X 해설 업무상 사고(ㄷ)와 출퇴근 재해(ㄱ)가 빠졌고, 장해등급(ㄹ)은 인정 기준이 아니라 장해급여를 정하는 기준이다(산업재해보상보험법 제37조 제1항, 제57조 제2항).

② O 해설 업무상 재해는 업무상 사고·업무상 질병·출퇴근 재해 세 가지로 인정한다(산업재해보상보험법 제37조 제1항).

③ X 해설 업무상 질병(ㄴ)이 빠졌고, 장해등급(ㄹ)은 재해 인정 뒤 장해급여 액수를 나누는 기준이다(산업재해보상보험법 제37조 제1항 제2호, 제57조 제2항).

④ X 해설 2018년부터 인정된 출퇴근 재해(ㄱ)가 빠졌고, 인정 기준이 아닌 장해등급(ㄹ)이 끼었다(산업재해보상보험법 제37조 제1항 제3호).

⑤ X 해설 장해등급(ㄹ)은 치유 뒤 남은 장해의 정도로 급여를 나누는 기준이라 재해 인정 기준에 들지 않는다(산업재해보상보험법 제57조 제2항).

6 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ⑤

① O 해설 낸 보험료에 따라 급여를 달리 주는 것은 기여의 크기에 비례해 나누는 비례적 평등(형평)이다.

② O 해설 드림스타트는 취약계층 아동이 같은 출발선에 서도록 미리 돕는 사업이라 기회의 평등을 반영한다.

③ O 해설 공공부조는 누구에게나 최저생활이라는 같은 수준을 보장해 산술적 평등을, 열등처우는 일한 사람과 다르게 대우해 비례적 평등을 반영한다.

④ O 해설 영국 NHS는 소득과 관계없이 누구에게나 같은 의료를 제공해 결과의 평등을 지향한다.

⑤ X 해설 비례적 평등은 능력·기여에 따라 다르게 나누는 형평이고, 결과의 평등은 모두에게 똑같이 나누는 수량적 평등이다.

7 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ③

① X 해설 장애연금은 국민연금 가입 중 생긴 질병·부상으로 장애가 남은 가입자에게 주는 사회보험 급여다(국민연금법 제67조 제1항).

② X 해설 장해연금은 업무상 재해로 장해가 남은 근로자에게 장해등급에 따라 주는 산재보험 급여다(산업재해보상보험법 제57조 제2항).

③ O 해설 장애인연금은 18세 이상 중증장애인 가운데 소득인정액이 선정기준액 이하인 사람에게 조세로 주는 공공부조다(장애인연금법 제4조 제1항).

④ X 해설 상병보상연금은 요양 시작 뒤 2년이 지나도 낫지 않은 중증요양상태 근로자에게 주는 산재보험 급여다(산업재해보상보험법 제66조 제1항).

⑤ X 해설 노령연금은 가입기간 10년 이상인 사람이 수급연령에 이르면 주는 국민연금 급여다(국민연금법 제61조 제1항).

8 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ②

① O 해설 현역병·전환복무·상근예비역·사회복무요원으로 복무하면 노령연금 수급권 취득 때 6개월을 가입기간에 더한다(국민연금법 제18조 제1항). [개정] 현행은 복무기간을 12개월 한도로 더한다(국민연금법 제18조 제1항).

② X 해설 군복무 크레디트 재원은 국가가 전부, 출산 크레디트는 국가가 전부 또는 일부를 부담하고 사용자 부담은 없다(국민연금법 제18조 제3항, 제19조 제3항).

③ O 해설 시험 당시 출산 크레디트는 둘째 자녀부터라 자녀가 2명이면 12개월이었다(국민연금법 제19조 제1항 제1호). [개정] 현행은 첫째부터 1명마다 12개월이라 2명이면 24개월이다(국민연금법 제19조 제1항).

④ O 해설 구직급여를 받는 기간을 신청하면 가입기간에 넣는 실업 크레디트가 있고, 추가 산입은 1년을 넘지 못한다(국민연금법 제19조의2 제1항).

⑤ O 해설 사용자가 기여금을 떼고도 보험료를 안 냈으면 그 기간의 절반을 근로자 가입기간으로 인정해 근로자를 보호한다(국민연금법 제17조 제2항).

9 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 개념과 기능 정답 ④

① O 해설 사회복지서비스는 시장의 1차 분배 결과를 조세·사회보장으로 다시 나누는 2차 분배에 관여한다.

9 해설 계속 정답 ④

② O 해설 도로·국방처럼 간접적으로 돕는 공공서비스와 달리 돌봄·상담처럼 사람의 욕구를 직접 채우려 한다.

③ O 해설 사회복지서비스는 사정을 거쳐 사람마다 다른 형편에 맞춘 개별적 욕구 충족을 겨눈다.

④ X 해설 사회복지서비스는 대가 없이 주는 일방적 이전이 특징이라, 쌍방적 교환인 시장 거래와 다르다.

⑤ O 해설 가족·이웃의 비공식 도움과 달리 법과 제도에 근거한 공식 기구를 통해 욕구를 충족한다.

10 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 급여 정답 ①

① X 해설 국가·지방자치단체는 요보호아동의 국내입양을 활성화해야 하고, 국외입양은 국내에서 양친을 못 찾았을 때만 추진한다(입양특례법 제3조 제4항, 제7조).

② O 해설 보호조치의 판단 기준은 아동의 최상의 이익이며, 관할에서 보호대상아동을 발견하거나 보호자 의뢰가 있으면 조치 의무가 생긴다(아동복지법 제15조 제1항).

③ O 해설 장기결석은 학대의 신호일 수 있어 교육부장관이 그 학생 정보를 보건복지부장관과 공유해야 한다(아동복지법 제22조의2 제2항).

④ O 해설 무상보육은 법이 정한 국가·지방자치단체의 의무이고, 구체적 내용과 범위는 대통령령에 맡겼다(영유아보육법 제34조 제1항).

⑤ O 해설 빈곤아동과 보호자·가정을 함께 돕는 정책을 세워 시행하는 것은 국가·지방자치단체의 책무다(아동의 빈곤예방 및 지원 등에 관한 법률 제4조 제2항).

11 사회복지정책론 · 복지국가론 · 복지국가 이론 정답 ⑤

① O 해설 고용이 늘면 소득이 늘고, 늘어난 소득이 소비로 이어져 유효수요가 커진다는 것이 케인즈의 선순환이다.

② O 해설 유효수요가 줄면 생산과 고용이 줄어 불황이 오고 소득이 다시 줄어드는 악순환이 생긴다.

③ O 해설 저축이 늘면 소비가 줄어 투자 유인이 사라지고 고용이 줄어든다 — 이른바 절약의 역설이다.

④ O 해설 유효수요가 늘면 기업이 생산을 늘리고 설비에 투자해 경기호황으로 이어진다.

⑤ X 해설 소득이 늘면 소비와 함께 저축도 늘며, 케인즈는 늘어난 저축이 소비를 줄여 투자·고용을 줄인다고 보았다.

12 사회복지정책론 · 정책 과정 · 형성·집행·평가 **정답 ④**

① X 해설 쓰레기통 모형은 조직화된 무질서 속에서 흐름이 우연히 만나 결정된다고 보므로 ㄱ은 어긋나고, 옳은 ㄷ·ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 체계적 결정을 말한 ㄱ이 끼었고, 세 흐름이 서로 독립해 흐른다는 ㄴ과 의제 결정을 다룬 ㄹ이 빠졌다.

③ X 해설 정치의 흐름·문제의 흐름이 각각 또는 함께 정책의제를 정한다는 ㄹ도 킹돈의 설명이라 빠지면 안 된다.

④ O 해설 문제·정책대안·정치의 세 흐름이 따로 흐르다 정책의 창이 열릴 때 결합해 결정된다는 것이 ㄴ·ㄷ·ㄹ의 내용이다.

⑤ X 해설 ㄱ이 끼었다 — 이 모형은 체계적·합리적 결정이 아니라 흐름들의 우연한 결합을 전제한다.

13 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 개념과 기능 **정답 ④**

① O 해설 사회적기업은 취약계층 일자리·사회서비스 제공 같은 사회적 목적을 추구하며 영업활동을 하는 기업이다(사회적기업 육성법 제2조 제1호).

② O 해설 자활기업·협동조합·사회적 회사처럼 사회적 목적을 앞세워 영업하는 조직들이 넓은 의미의 사회적 기업 유형으로 묶인다.

③ O 해설 사회적기업을 운영하려면 인증 요건을 갖춰 고용노동부장관의 인증을 받아야 한다(사회적기업 육성법 제7조 제1항).

④ X 해설 사회적기업은 인증받아 영업활동을 하는 기업이고, 사회복지시설은 사회복지사업을 목적으로 설치된 시설이라 서로 다르다(사회적기업 육성법 제2조 제1호, 사회복지사업법 제2조 제4호).

⑤ O 해설 노동시장에서 취업이 특히 어려운 취약계층에게 일자리를 주는 것이 사회적기업의 대표 유형이다(사회적기업 육성법 제2조 제1호, 제2호).

14 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 **정답 ③**

① X 해설 사회서비스는 국민에게 상담·재활·돌봄 등을 직접 제공하는 제도이지 기관 운영을 돕는 서비스가 아니다(사회보장기본법 제3조 제4호).

② X 해설 사회서비스는 영리기관이 공급하더라도 목적은 국민의 삶의 질 향상이지 이윤추구가 아니다(사회보장기본법 제3조 제4호).

14 해설 계속 **정답 ③**

③ O 해설 사회서비스는 상담·재활·돌봄·역량 개발 등으로 사회적 욕구를 채워 삶의 질을 높이는 데 초점이 있다(사회보장기본법 제3조 제4호).

④ X 해설 돌봄서비스로 여성 취업을 돕고 자활·역량 개발로 일자리를 잇듯, 사회서비스는 노동시장 참여를 중시한다.

⑤ X 해설 바우처 도입으로 공급기관 보조에서 이용자에게 이용권을 주는 수요자 지원으로 무게가 옮겨 갔다.

15 사회복지정책론 · 사회복지의 역사 · 영국·서구 **정답 ①**

① X 해설 사회적 연대는 위험을 함께 나누는 상호부조이지, 개인에게 전체를 위한 희생을 요구하는 원리가 아니다.

② O 해설 사회문제를 함께 풀려면 자기 몫만 챙기지 않는 구성원 사이의 이타적 정신이 바탕이 된다.

③ O 해설 위험을 당한 소수의 비용을 다수가 나눠 지는 것이 연대이며, 사회보험이 그 제도화된 형태다.

④ O 해설 혼자 감당하기 어려운 사회문제에 상부상조로 함께 대처하는 집단적 수단이 연대다.

⑤ O 해설 연대 참여는 강제가 아니라 당사자의 자유의지에 바탕을 두어야 동원이 아닌 연대가 된다.

16 사회복지정책론 · 정책 과정 · 형성·집행·평가 **정답 ⑤**

① X 해설 평가 결과가 쌓여 사회복지정책 이론 형성에 기여한다는 ㄹ도 평가의 이유라 빠지면 안 된다.

② X 해설 정책이 예산을 쓸 만했다는 정당성 근거를 확보하는 ㄷ도 평가의 이유인데 빠졌다.

③ X 해설 지금 시행 중인 정책의 어디를 고칠지 정보를 얻는 ㄴ이 빠졌다.

④ X 해설 새로운 정책결정에 필요한 정보를 얻는 ㄱ도 평가의 목적이라 빠지면 안 된다.

⑤ O 해설 정책평가는 결정 정보, 개선 정보, 정당성 확보, 이론 형성 기여 네 가지 이유 모두로 필요하다.

17 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 **정답 ④**

① X 해설 사회보험은 저소득층에 유리한 재분배 요소가 있어 급여가 보험료에 엄격히 비례하지 않는다.

② X 해설 민영보험료는 나이·병력 등 가입자 개인의 위험 크기에 따라 매긴다.

17 해설 계속 정답 ④

③ X 해설 사회보험료는 개인의 위험이 아니라 소득 수준에 따라 매긴다.

④ O 해설 사회보험은 기여를 급여에 반영하는 개별적 공평성과 최저생활을 보장하는 사회적 적절성을 함께 담는다.

⑤ X 해설 민영보험은 낸 보험료를 쌓아 운용하는 적립방식을 쓰고, 부과방식은 강제가입이 전제인 공적연금에서 가능하다.

18 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 할당 정답 ②

① X 해설 재원(보험료 대 조세)과 대상 범주(보편 대 선별)는 바르게 짝지어져 「옳지 않은 것」에 들 수 없다.

② O 해설 권리성은 사회보험이 구체적·강하고 공공부조가 약하며, 사회보험은 사전적(방빈)·공공부조는 사후적(구빈)이라 ㄷ·ㅁ이 뒤바뀌었다.

③ X 해설 ㄷ은 뒤바뀐 것이 맞지만 ㄱ·ㄴ은 바른 짝이고, 뒤바뀐 ㅁ이 빠졌다.

④ X 해설 대상 범주(ㄴ)와 수급자격(ㄹ, 기여금 대 자산조사)은 바른 짝이라 섞이면 안 되고, ㅁ이 빠졌다.

⑤ X 해설 수급자격이 사회보험은 기여, 공공부조는 자산조사라는 ㄹ은 바른 짝이라 끼면 안 된다.

19 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ②

① O 해설 로렌츠곡선은 소득 낮은 순으로 누적한 인구 비율과 그 소득의 누적 비율을 이은 곡선으로, 대각선에 가까울수록 평등하다.

② X 해설 지니계수는 0이 완전평등, 1이 완전불평등이라 1에 가까울수록 불평등하다.

③ O 해설 10분위 분배율은 하위 40% 소득을 상위 20% 소득으로 나눈 값이라 클수록 평등하다.

④ O 해설 5분위 배율은 상위 20% 소득을 하위 20% 소득으로 나눈 값이라 작을수록 평등하다.

⑤ O 해설 빈곤율은 빈곤선 아래 인구가 전체에서 차지하는 비율로, 빈곤의 넓이는 보여 주지만 깊이는 담지 못한다.

20 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 전항 정답

① O 해설 차상위계층은 수급권자가 아닌 계층 가운데 소득인정액이 기준 중위소득 50% 이하인 계층이다(국민기초생활 보장법 제2조 제10호, 국민기초생활 보장법 시행령 제3조).

20 해설 계속 전항 정답

② X 해설 생계급여 선정기준은 기준 중위소득의 100분의 30 이상으로 정하고, 100분의 40은 의료급여 기준이다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항, 제12조의3 제2항).

③ X 해설 주거급여는 주거급여법에 따라 국토교통부장관이 지급기준을 정하는 국토교통부 소관이고, 교육급여는 교육부 소관이다(주거급여법 제7조 제2항, 국민기초생활 보장법 제12조 제2항).

④ X 해설 교육급여 선정기준은 기준 중위소득의 100분의 50 이상으로 정한다(국민기초생활 보장법 제12조 제3항).

⑤ X 해설 생계급여는 수급자 주거에서 하되, 주거가 없거나 수급자가 원하면 타인의 가정에 위탁해 실시할 수 있다(국민기초생활 보장법 제10조 제1항).

21 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ②

① O 해설 파레토 개선은 누구의 효용도 줄이지 않으면서 누군가의 효용을 늘리는 변화다.

② X 해설 재분배는 세금 내는 사람의 효용을 줄이므로 파레토 기준으로는 효율적이라 할 수 없고 형평으로 정당화된다.

③ O 해설 남이 나아지는 데서 만족을 얻는 이타적 효용이 있으면 재분배로 내는 사람의 효용도 늘 수 있다.

④ O 해설 자선은 주는 사람이 스스로 만족하고 받는 사람도 나아지므로 파레토 개선의 예가 된다.

⑤ O 해설 파레토 효율은 완전경쟁시장에서 개인들이 자발적으로 교환한 결과로 달성된다는 전제에 선다.

22 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ③

① O 해설 노인요양시설은 노인의료복지시설로서 시설급여를 제공하는 장기요양기관이 된다(노인복지법 제34조 제1항 제1호, 노인장기요양보험법 제31조 제1항).

② O 해설 주·야간보호시설은 재가노인복지시설로서 재가급여를 제공하는 장기요양기관이다(노인복지법 제38조 제1항 제2호, 노인장기요양보험법 제31조 제1항).

③ X 해설 요양병원은 의료법상 의료기관이라 장기요양기관이 아니고, 입원하면 요양병원간병비만 특별현금급여로 받을 수 있다(노인장기요양보험법 제26조 제1항).

22 해설 계속 정답 ③

④ O 해설 단기보호시설은 일정 기간 입소시켜 보호하는 재가노인복지시설로 재가급여 장기요양기관이다(노인복지법 제38조 제1항 제3호, 노인장기요양보험법 제31조 제1항).

⑤ O 해설 노인요양공동생활가정은 가정 같은 환경에서 돌보는 노인의료복지시설로 시설급여를 제공한다(노인복지법 제34조 제1항 제2호, 노인장기요양보험법 제31조 제1항).

23 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ③

① X 해설 ㄱ은 맞지만 노동 유연화를 내건 규제완화가 비정규직 증가 원인이라는 ㄷ도 옳아 빠지면 안 된다.

② X 해설 비정규직의 사회보험 가입률은 정규직보다 크게 낮아 사각지대가 생기므로 격차가 없다는 ㄴ은 사실과 다르다.

③ O 해설 고용이 불안해 훈련 투자가 적은 비정규직은 인적자본 형성 기회가 줄고, 그 증가는 규제완화에 따른 노동 유연화가 낳았다.

④ X 해설 사회보험 가입률 격차가 없다는 ㄴ이 끼었고, 인적자본 형성 기회가 준다는 ㄱ이 빠졌다.

⑤ X 해설 셋 다 넣으면 가입률 격차를 부정한 ㄴ이 끼게 된다 — 비정규직의 사회보험 사각지대는 오래된 문제다.

24 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ①

① O 해설 확정급여식은 급여가 정해져 재정을 적립·부과 어느 방식으로도 운용할 수 있고, 확정기여식 급여는 적립금과 투자수익에 달렸다.

② X 해설 투자위험을 개인이 전적으로 지는 것은 확정기여식이라 ㄷ이 어긋나고, 옳은 ㄴ이 빠졌다.

③ X 해설 물가·경기 위험을 사회 전체로 분산하는 것은 급여가 보장된 확정급여식이라 ㄹ이 어긋나고, 옳은 ㄱ이 빠졌다.

④ X 해설 ㄱ·ㄴ은 맞지만 투자위험의 부담 주체를 확정급여식으로 바꾼 ㄷ이 끼었다.

⑤ X 해설 투자위험 부담(ㄷ)과 물가·경기 위험 분산(ㄹ)의 주체가 두 방식 사이에서 모두 뒤바뀌었다.

25 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 개념과 기능 정답 ⑤

① X 해설 오염 같은 부정적 외부효과(ㄴ)와 위험 큰 사람만 몰리는 역선택(ㄹ)도 시장실패라 개입 근거다.

② X 해설 예방접종 같은 긍정적 외부효과(ㄱ)와 정보 비대칭(ㄷ)도 시장실패라 빠지면 안 된다.

③ X 해설 과잉 생산을 낳는 부정적 외부효과(ㄴ)도 국가 개입의 근거인데 빠졌다.

④ X 해설 과소 공급을 낳는 긍정적 외부효과(ㄱ)도 국가 개입의 근거인데 빠졌다.

⑤ O 해설 양·음의 외부효과, 정보 비대칭, 역선택은 모두 시장실패 유형이라 국가 개입을 정당화한다.

26 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ③

① X 해설 사회복지조직은 클라이언트를 직접 만나 상담하고 서비스를 제공하는 대인 서비스 조직이다.

② X 해설 사회복지조직은 정부 보조금 외에도 후원금·이용료·공동모금 배분금 같은 민간 재원을 함께 쓴다.

③ O 해설 사회복지조직의 성과는 사람의 태도·관계 변화처럼 측정이 어렵고 원인을 가려내기도 어려워 객관적으로 증명하기 쉽지 않다.

④ X 해설 사람을 다루는 일은 규정만으로 처리할 수 없어 전문가의 판단과 재량, 곧 전문성이 중요하다.

⑤ X 해설 효율성은 기업이 더 앞세우는 가치이고, 사회복지조직의 차별성은 인간적 가치와 도덕적 정당성을 중시한다는 데 있다.

27 사회복지행정론 · 행정의 개념과 역사 · 역사 정답 ②

① O 해설 지역사회보장협의체·민간위탁처럼 민간과 공공이 함께 일하는 협력 구조가 강조되고 있다.

② X 해설 탈시설화와 지역사회 보호 흐름에 따라 생활시설보다 이용시설과 재가 중심의 보호가 강조된다.

③ O 해설 읍면동 복지허브화처럼 공공이 직접 책임지는 몫을 늘리는 공공성 강화 방향으로 전달체계가 개편되고 있다.

④ O 해설 바우처와 노인장기요양보험 도입 이후 개인사업자·영리법인 같은 영리기관의 참여가 늘고 있다.

⑤ O 해설 여러 욕구를 가진 주민을 지역사회 안에서 통합적으로 돕는 통합사례관리와 통합돌봄이 추진되고 있다.

28 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직이론 정답 ④

① X 해설 관료제의 권위는 수직적 위계로 구조화되어 ㄱ이 어긋나고, 규칙에 따른 배치(ㄷ)와 분업화(ㄹ)가 빠졌다.

② X 해설 ㄷ·ㄹ은 바르지만, 사적 감정을 배제하는 몰인격성(ㄴ)도 관료제의 특성인데 빠졌다.

③ X 해설 ㄴ·ㄷ은 바르지만 권위를 수평적이라 한 ㄱ이 끼었고, 분업을 통한 전문화(ㄹ)가 빠졌다.

④ O 해설 관료제는 몰인격성(ㄴ), 규칙에 따른 직무·인력 배치(ㄷ), 분업을 통한 전문화(ㄹ)를 특성으로 한다.

⑤ X 해설 관료제의 권위는 위아래로 층을 이루는 수직적 위계라 수평적 구조라 한 ㄱ을 넣을 수 없다.

29 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직이론 정답 ①

① O 해설 비공식 집단의 규범과 인간관계가 생산성을 좌우한다고 본 것은 호손실험에서 나온 인간관계이론이다.

② X 해설 생산집단이론은 조직이론의 이름으로 쓰이지 않고, 비공식 집단과 생산성의 관계는 인간관계이론이 밝혔다.

③ X 해설 과학적 관리론은 공식 작업 표준과 경제적 보상을 중시해 비공식 집단의 영향을 보지 못했다.

④ X 해설 상황생태이론이라는 조직이론은 없고, 상황이론(환경에 맞는 구조)과 조직군생태이론(환경의 선택)의 이름을 섞은 것이다.

⑤ X 해설 개방구조이론이라는 이론은 없으며, 비슷한 이름의 개방체계이론은 조직과 환경의 상호작용을 다룬다.

30 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ①

① X 해설 사회적기업은 취약계층에게 사회서비스나 일자리를 제공하는 기업이라 사회서비스 공급에 참여한다(사회적기업 육성법 제2조 제1호).

② O 해설 노인장기요양기관·어린이집 등에서 개인사업자 같은 영리 기관도 사회서비스를 공급하고 있다.

③ O 해설 국가·지방자치단체 외의 자도 시장·군수·구청장에게 신고하면 사회복지시설을 설치·운영할 수 있다(사회복지사업법 제34조 제2항).

④ O 해설 국가·지방자치단체가 설치한 시설은 사회복지법인이나 비영리법인에 위탁해 운영하게 할 수 있다(사회복지사업법 제34조 제5항).

30 해설 계속 정답 ①

⑤ O 해설 민간 사회복지조직은 정부보조금·후원금·이용료·법인전입금 등 여러 재원으로 운영된다.

31 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ④

① X 해설 위계와 부서별 구분에 따라 직무를 배치하는 것은 관료제형 조직이고, 행렬조직은 여기에 사업(프로젝트) 축을 겹친다.

② X 해설 행렬조직은 공식적으로 설계한 구조로, 자연스럽게 생긴 인간관계의 망인 비공식 조직과 다르다.

③ X 해설 행렬조직은 사업이 생길 때마다 부서 인력을 모아 팀을 꾸리므로 오히려 조직의 유연성을 높인다.

④ O 해설 행렬조직은 기능별 부서의 분업을 유지하면서 사업별 팀으로 협력하게 하는 이중 구조다.

⑤ X 해설 행렬조직은 실제 기관에서 프로젝트 관리에 쓰이는 조직 형태이지 가상의 조직이 아니다.

32 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ④

① O 해설 조직의 규모는 예산, 구성원 수, 이용자 수 같은 지표로 나타낼 수 있다.

② O 해설 직무를 촘촘히 표준화할수록 구성원이 스스로 판단할 재량권은 줄어든다.

③ O 해설 사업 종류·부서·직급이 많아질수록 조직의 분화가 늘어 복잡성이 커진다.

④ X 해설 집권화는 결정 권한을 상층에 모아 구성원의 참여와 재량을 줄이고, 참여와 재량을 넓히는 것은 분권화다.

⑤ O 해설 분권화는 결정 권한과 책임을 하위 단위로 나누어 현장이 빠르게 대응하게 하는 전략이다.

33 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 정보관리와 환경변화 정답 ⑤

① X 해설 인구사회학적 조건(ㄱ)과 빈곤·실업에 대한 사람들의 태도(ㄴ)도 조직환경의 바른 설명인데 빠졌다.

② X 해설 환경을 조직에 미치는 영향에 따라 일반환경과 과업환경으로 나누는 ㄹ도 바른데 빠졌다.

③ X 해설 정보시스템처럼 과학기술 발전 정도(ㄷ)도 조직 운영에 영향을 주므로 빠지면 안 된다.

④ X 해설 연령·가구 구성 같은 인구사회학적 조건(ㄱ)으로 사회문제와 욕구를 가늠할 수 있어 빠지면 안 된다.

33 해설 계속 정답 ⑤

⑤ O 해설 인구사회학적 조건(ㄱ)·사회 문화적 태도(ㄴ)·과학기술(ㄷ)은 모두 일반환경이고, 환경은 일반·과업환경으로 나뉜다(ㄹ).

34 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ③

① X 해설 직원 급여(ㄱ)·전기요금(ㄴ)은 맞지만, 국민연금 사용자 부담분(ㄹ)도 법령상 지급의무 경비라 빠지면 안 된다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제12조 제3호).

② X 해설 협회 회비(ㄷ)는 준예산 집행 경비가 아니고, 필수 운영경비인 전기요금(ㄴ)과 법정 의무경비인 국민연금 부담분(ㄹ)이 빠졌다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제12조).

③ O 해설 준예산으로는 임·직원 보수(ㄱ), 시설운영 필수경비(ㄴ), 법령상 지급의무 경비(ㄹ)를 전년도 예산에 준해 쓴다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제12조).

④ X 해설 임·직원 보수인 직원 급여(ㄱ)가 빠졌고, 준예산 대상이 아닌 협회 회비(ㄷ)가 끼었다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제12조 제1호).

⑤ X 해설 한국사회복지관협회 회비(ㄷ)는 보수·필수경비·법정 의무경비 어디에도 들지 않아 준예산으로 집행할 수 없다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제12조).

35 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 리더십 정답 ④

① X 해설 관리격자이론에서 가장 이상적인 리더는 과업과 사람 모두에 관심이 높은 팀형(9,9)이다.

② X 해설 피들러는 상황이 매우 유리하거나 매우 불리하면 과업지향 리더가, 중간 정도일 때 관계지향 리더가 효과적이라고 보았다.

③ X 해설 허시와 블랜차드는 성숙도가 낮은 구성원에게 지시형, 성숙도가 가장 높은 구성원에게 위임형을 권한다.

④ O 해설 퀸의 모형에서 사람을 돌보는 동기부여형(인간관계)과 성과를 밀어붙이는 목표달성가형(합리목표)은 대각선에 놓인 상반된 가치다.

⑤ X 해설 욕구와 보상의 교환에 관심을 두는 것은 거래적 리더십이고, 변혁적 리더는 비전과 영감으로 구성원을 변화시킨다.

36 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 마케팅과 홍보 정답 ②

① X 해설 맥클랜드의 욕구에 「인간관계」는 없고(친교), 관리업무는 권력욕구, 어려운 업무는 성취욕구와 짝지어야 한다.

② O 해설 대면서비스는 친교욕구, 팀장 같은 관리 업무는 권력욕구, 도전적인 어려운 업무는 성취욕구가 강한 사람에게 배정한다.

③ X 해설 관계·성장은 알더퍼, 자아실현은 매슬로우의 욕구라 맥클랜드의 친교·권력·성취와 이름부터 다르다.

④ X 해설 ㄴ 권력만 제대로 넣었고, ㄱ은 친교, ㄷ은 성취욕구이며 「사회적」·「성장」은 맥클랜드의 용어가 아니다.

⑤ X 해설 ㄱ 친교는 바르지만 존경은 매슬로우의 욕구이고, 관리 업무(ㄴ)는 권력, 어려운 업무(ㄷ)는 성취욕구다.

37 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ④

① O 해설 매슬로우의 욕구단계는 생리→안전→소속·애정→존경→자아실현 순이고, 최상위가 자아실현욕구다.

② O 해설 알더퍼는 인간의 욕구를 존재(E)·관계(R)·성장(G)의 세 범주로 나누었다.

③ O 해설 허즈버그는 감독·안전·임금·작업조건처럼 없으면 불만을 낳는 직무 외적 요인을 위생요인으로 보았다.

④ X 해설 성장욕구·관계욕구는 알더퍼 ERG이론의 용어이고, 맥클랜드는 성취·권력·친교 욕구를 제시했다.

⑤ O 해설 아담스는 자신의 투입 대비 보상을 남과 비교해 불공평을 느끼면 이를 줄이려 행동한다고 보아, 공평한 처우가 동기를 높인다고 했다.

38 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ⑤

① X 해설 직무에 만족하는 구성원일수록 조직에 애착을 가지므로 직무만족은 조직몰입에 긍정적 영향을 준다.

② X 해설 신규채용은 공정성과 적격자 확보를 위해 널리 알리는 공개모집이 원칙이다.

③ X 해설 브레인스토밍은 비판을 미루고 아이디어의 질보다 양을 중시해 최대한 많이 내게 한다.

④ X 해설 갈등은 문제를 드러내고 변화와 혁신을 이끄는 순기능도 있어 역기능만 있는 것이 아니다.

⑤ O 해설 에델위치와 브로드스키는 소진이 열성→침체→좌절→무관심의 단계로 진행된다고 보았다.

39 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ②

① X 해설 직무평가는 직무들의 상대적 가치를 매겨 보수 등급을 정하는 것으로, 직무분석 결과를 바탕으로 한다.

② O 해설 직무의 내용·책임·요건을 조사해 정리하는 직무분석은 인적자원관리의 기초이고, 그 결과로 직무기술서와 직무명세서를 쓴다.

③ X 해설 직무순환은 구성원을 여러 직무에 돌려 배치해 역량을 넓히는 방법이다.

④ X 해설 직무수행평가는 직무 자체가 아니라 사람이 그 직무를 얼마나 잘 수행했는지를 평가한다.

⑤ X 해설 직무충실은 직무에 권한과 책임을 더해 일의 보람을 높이는 직무설계 방법이다.

40 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ⑤

① X 해설 예산은 회계연도 개시 전에 확정해야 하며, 법인·시설은 확정 예산을 개시 5일 전까지 시·군·구에 제출한다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제10조 제2항).

② X 해설 예산은 세입과 세출이 같도록 편성하는 수지균형이 원칙이며 흑자를 목표로 하지 않는다.

③ X 해설 예산은 한 회계연도 단위로 편성하며, 법인·시설의 회계연도는 정부 회계연도를 따른다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제3조).

④ X 해설 예산은 집행 전에 이사회 의결이나 시설운영위원회 보고를 거쳐 확정한 뒤 집행한다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제10조 제1항).

⑤ O 해설 모든 세입과 세출을 빠짐없이 예산에 올리는 예산총계주의가 원칙이다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제8조).

41 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ①

① X 해설 SERVQUAL은 유형성·신뢰성·대응성·확신성·공감성의 다섯 차원이며 중립성은 없다.

② O 해설 신뢰성은 약속한 서비스를 정확하고 믿을 수 있게 제공하는 능력을 가리키는 SERVQUAL 차원이다.

③ O 해설 확신성은 직원의 지식과 예의로 이용자에게 믿음과 안심을 주는 정도를 말한다.

④ O 해설 유형성은 시설·장비·직원의 외양처럼 눈에 보이는 요소로 서비스 질을 가늠하는 차원이다.

41 해설 계속 정답 ①

⑤ O 해설 공감성은 이용자 한 사람 한 사람에게 기울이는 개별적 관심과 배려를 말한다.

42 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 마케팅과 홍보 정답 ⑤

① O 해설 충분성은 욕구를 채울 만큼 서비스의 양과 질을 제공하라는 원칙이라 치매예방서비스 양을 늘리는 것이 이에 해당한다.

② O 해설 연속성은 필요한 서비스를 중단 없이 이어 받게 하라는 원칙으로, 예방에서 관리까지 끊김 없는 이용이 이에 해당한다.

③ O 해설 접근성은 비용·거리·정보 같은 이용 장벽을 없애라는 원칙이라 서비스 비용을 낮추는 것이 이에 해당한다.

④ O 해설 책임성은 서비스에 대해 책임지고 개선하라는 원칙이라 불만사항 파악절차를 마련하는 것이 이에 해당한다.

⑤ X 해설 홍보로 정보 장벽을 없애는 것은 접근성이고, 통합성은 흩어진 서비스를 연계해 한 번에 받게 하는 원칙이다.

43 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ①

① X 해설 서비스 과활용은 필요 이상으로 서비스를 쓰는 현상인데, 사례의 센터는 오히려 불리한 대상자를 걸러 내려 한다.

② O 해설 취업성공률을 낮출 대상자를 다른 기관으로 보내려는 것은 성과가 좋을 대상만 골라 받는 크리밍이다.

③ O 해설 대상자를 다른 기관으로 보낼 방안을 검토하고 요청한 것은 의뢰에 해당한다.

④ O 해설 대상자를 개별적으로 사정·상담해 취업 방해요인을 분석한 것은 사례관리 과정이다.

⑤ O 해설 전담직원을 새로 채용해 맞춤형 프로그램 기획을 맡긴 것은 인력을 확보·배치하는 스태핑이다.

44 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ③

① X 해설 PERT는 처음 시도하는 복잡한 사업의 일정 관리를 위해 개발된 기법이라 최초 시도 프로그램에 특히 유용하다.

44 해설 계속 정답 ③

② X 해설 간트차트는 활동 간 선후관계를 보여 주지 못해 임계통로를 파악할 수 없고, 임계통로는 PERT·CPM으로 찾는다.

③ O 해설 책임행렬표는 목표·활동별로 각 구성원이 주관·협조·승인 등 어떤 책임을 지는지 표로 제시한다.

④ X 해설 사례모델링은 전형적인 사례를 본보기로 서비스 제공 방식을 모형화하는 것이고, 이용자가 거치는 경로를 그리는 것은 서비스 흐름도다.

⑤ X 해설 마일스톤은 사업의 중요한 분기점이 되는 사건·시점을 표시하는 것이고, 월별 활동을 보는 기법은 월별 활동계획 카드다.

45 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ②

① X 해설 참여 가족원의 삶의 질 향상(ㄹ)은 프로그램으로 생긴 변화라 성과로 바르게 놓였는데 빠졌다.

② O 해설 실행 비용 1,500만원은 프로그램에 넣는 자원이라 투입(ㄱ), 가족원의 삶의 질 향상은 참여자 변화라 성과(ㄹ)다.

③ X 해설 스트레스 완화(ㄴ)는 활동이 아닌 성과이고, 상담전문가 10인(ㄷ)은 산출이 아닌 투입이라 둘 다 어긋난다.

④ X 해설 상담전문가 10인은 프로그램에 넣는 인력이라 산출이 아니라 투입이어서 ㄷ이 어긋나고, 바른 ㄱ이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄹ은 바르지만, 참여자 변화를 활동이라 한 ㄴ과 인력을 산출이라 한 ㄷ이 끼었고 ㄱ이 빠졌다.

46 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 마케팅과 홍보 정답 ③

① O 해설 가격은 이용자·후원자가 치르는 이용료나 후원금 같은 대가로, 4P의 하나다.

② O 해설 촉진은 광고·홍보·캠페인으로 서비스를 알리고 참여를 설득하는 활동이다.

③ X 해설 4P는 상품·가격·유통·촉진이고, 성과는 마케팅의 결과를 재는 개념이지 전략 요소가 아니다.

④ O 해설 유통은 서비스를 언제 어디서 어떤 경로로 제공할지 정하는 요소다.

⑤ O 해설 상품은 이용자의 욕구를 채우려고 내놓는 서비스나 프로그램 자체로, 4P의 첫 요소다.

47 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ④

① X 해설 레드테이프는 지나친 절차와 서류로 일이 늦어지는 관료제의 병폐로, 평가지표 때문에 생기는 현상이 아니다.

② X 해설 모듈화는 서비스를 독립된 단위로 나누어 조합할 수 있게 설계하는 방식이다.

③ X 해설 옴부즈맨은 이용자의 고충을 조사하고 권리를 지키는 제도로, 평가의 부작용이 아니다.

④ O 해설 기준행동은 평가지표를 채우는 데만 매달려 본래 목적을 놓치는 현상으로, 양적 지표가 많을수록 심해진다.

⑤ X 해설 분절성은 서비스가 기관마다 흩어져 서로 연결되지 않는 전달체계의 문제다.

48 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ⑤

① X 해설 노력은 투입한 자원과 활동의 양으로 재고, 클라이언트의 변화 정도는 효과성의 기준이다.

② X 해설 효율성은 투입 대비 산출로 재고, 목표 달성 정도는 효과성의 기준이다.

③ X 해설 효과성은 목표 달성 정도로 재고, 대안의 비용과 비교하는 것은 효율성의 기준이다.

④ X 해설 서비스가 인구집단에 공평하게 배분된 정도는 형평성이고, 영향은 사회문제에 미친 변화다.

⑤ O 해설 과정 평가는 서비스가 정해진 절차와 규정에 따라 제대로 제공되었는지를 본다.

49 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ⑤

① X 해설 프로그램 개발·개선을 목적으로 진행 중에 하는 평가는 형성평가이고, 총괄평가는 끝난 뒤 성과를 판단한다.

② X 해설 효과성 평가는 목표 달성을 사후에 판단하는 총괄평가의 대표적인 예다.

③ X 해설 진행 과정을 지켜보며 점검하는 모니터링 평가는 형성평가에 해당한다.

④ X 해설 목표달성도에 주된 관심을 두는 것은 총괄평가이고, 형성평가는 운영 과정의 개선에 관심을 둔다.

⑤ O 해설 총괄평가는 프로그램이 끝난 뒤 목표 달성과 비용 대비 성과를 따져 지속 여부를 판단한다.

50 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ②

① X 해설 프로그램 수급 자격을 갖춘 사람은 표적인구이고, 위험인구는 문제에 노출될 가능성이 높은 사람이다.

② O 해설 클라이언트인구는 표적인구 가운데 실제로 프로그램에 참여해 서비스를 받는 사람이다.

③ X 해설 문제에 취약성이 있는 사람은 위험인구이고, 일반인구는 그 지역의 전체 인구다.

④ X 해설 대상 인구는 일반인구→위험인구→표적인구→클라이언트인구로 좁혀지므로 표적인구가 일반인구보다 적다.

⑤ X 해설 클라이언트인구는 표적인구 중 실제 참여자라, 자원이 부족하면 표적인구보다 더 적어진다.

51 사회복지법제론 · 법의 개관 · 법원과 체계 정답 ①

① O 해설 신체의 자유는 국가의 부당한 체포·구속을 막는 자유권이라, 국가에 급부를 요구하는 사회적 기본권과 다르다(헌법 제12조 제1항).

② X 해설 근로의 권리는 국가에 고용 증진과 적정임금 보장 노력을 요구하는 사회적 기본권이다(헌법 제32조 제1항).

③ X 해설 인간다운 생활을 할 권리는 사회적 기본권 전체의 중심이 되는 총칙 규정이다(헌법 제34조 제1항).

④ X 해설 능력에 따라 균등하게 교육받을 권리는 국가에 교육여건을 요구하는 사회적 기본권이다(헌법 제31조 제1항).

⑤ X 해설 환경권은 국가와 국민에게 환경보전 노력을 지우는 사회적 기본권으로 분류된다(헌법 제35조 제1항).

52 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ③

① X 해설 산업재해보상보험법(1963년, ㄹ)이 넷 중 가장 먼저 제정됐으므로 맨 끝이 아니라 맨 앞에 와야 한다.

② X 해설 가장 늦은 국민건강보험법(1999년, ㄷ)이 둘째에 왔고, 1963년 산재보험법(ㄹ)이 맨 앞이어야 한다.

③ O 해설 산업재해보상보험법 1963년(ㄹ) → 국민연금법 1986년(ㄱ) → 고용보험법 1993년(ㄴ) → 국민건강보험법 1999년(ㄷ) 순이다.

④ X 해설 고용보험법(1993년, ㄴ)이 국민건강보험법(1999년, ㄷ)보다 먼저라 뒤의 두 자리가 바뀌었다.

52 해설 계속 정답 ③

⑤ X 해설 국민연금법(1986년, ㄱ)이 고용보험법(1993년, ㄴ)보다 먼저라 가운데 두 자리가 바뀌었다.

53 사회복지법제론 · 법의 개관 · 법원과 체계 정답 ③

① X 해설 생활능력 없는 국민의 보호는 법률로, 자치규정은 법령의 범위 안에서 정하므로 두 칸 모두 어긋났다(헌법 제34조 제5항, 제117조 제1항).

② X 해설 앞 칸 법률은 맞지만, 자치규정은 대통령령이 아니라 법령의 범위 안에서 제정한다(헌법 제117조 제1항).

③ O 해설 생활능력 없는 국민은 법률이 정하는 바에 따라 국가의 보호를 받고, 자치규정은 법령의 범위 안에서 제정한다(헌법 제34조 제5항, 제117조 제1항).

④ X 해설 두 칸이 서로 뒤바뀌었다 — 국가의 보호가 법률, 자치규정 제정이 법령의 범위다(헌법 제34조 제5항, 제117조 제1항).

⑤ X 해설 뒤 칸 법령은 맞지만, 생활능력 없는 국민의 보호는 대통령령이 아니라 법률이 정한다(헌법 제34조 제5항).

54 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장급여법 정답 ①

① X 해설 사회보장제도의 평가 및 개선은 급여 관리체계 항목이 아니라 사회보장위원회의 심의·조정 사항이다(사회보장기본법 제30조 제1항, 제20조 제2항 제3호).

② O 해설 사회보장수급권자 권리구제는 국가·지방자치단체가 갖출 급여 관리체계의 첫 항목이다(사회보장기본법 제30조 제1항 제1호).

③ O 해설 받아야 할 사람이 빠지지 않게 사각지대를 발굴하는 것도 관리체계에 든다(사회보장기본법 제30조 제1항 제2호).

④ O 해설 부정 수급과 오류 지급을 걸러 내는 관리도 관리체계 항목이다(사회보장기본법 제30조 제1항 제3호).

⑤ O 해설 잘못 지급된 급여를 되돌려 받는 과오지급액 환수 관리도 관리체계에 든다(사회보장기본법 제30조 제1항 제4호).

55 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ③

① O 해설 국내에 사는 외국인에게는 그 나라가 우리 국민을 대하는 만큼 적용하는 상호주의가 원칙이고, 구체적인 것은 개별 법령이 정한다(사회보장기본법 제8조).

55 해설 계속 정답 ③

② O 해설 여러 기관의 수급자·급여 정보를 잇는 사회보장정보 시스템은 국가가 구축하고 보건복지부장관이 총괄한다(사회보장기본법 제37조 제2항, 제3항).

③ X 해설 사회보장정보를 어떻게 지키고 관리할지도 위원회가 심의·조정하는 사항에 명시돼 있다(사회보장기본법 제20조 제2항 제11호).

④ O 해설 사회보장은 국가 책임만이 아니라 국민 스스로 능력을 다해 자립·자활하려는 노력을 전제로 한다(사회보장기본법 제7조 제1항).

⑤ O 해설 사회보장은 국가와 지방자치단체가 함께 책임지며, 누가 무엇을 맡을지 합리적으로 나누도록 한다(사회보장기본법 제5조 제2항).

56 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ④

① O 해설 수급권은 정당한 권한이 있는 기관에 서면으로 통지해 포기할 수 있고, 그 포기는 나중에 취소할 수 있다(사회보장기본법 제14조 제1항, 제2항).

② O 해설 사회보장수급권은 사회보장 관계 법령이 정한 바에 따라 급여를 받을 권리로, 모든 국민에게 인정된다(사회보장기본법 제9조).

③ O 해설 최저보장수준과 최저임금은 국가가 매년 공표하고, 이를 고려해 급여 수준을 정한다(사회보장기본법 제10조 제2항, 제3항).

④ X 해설 사회보장수급권은 남에게 넘기거나 담보로 잡힐 수 없고, 압류도 금지된다(사회보장기본법 제12조).

⑤ O 해설 수급권은 제한·정지할 수 없는 것이 원칙이고, 관계 법령이 따로 정한 경우에만 필요한 최소한으로 제한한다(사회보장기본법 제13조).

57 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장급여법 정답 ⑤

① X 해설 보장기관의 정의(ㄴ)와 통합사례관리사 배치(ㄷ)도 법 문언과 같아 함께 골라야 한다.

② X 해설 지원대상자(ㄱ)와 보장기관(ㄴ)의 정의도 법 제2조 문언과 같아 빠지면 안 된다.

③ X 해설 보장기관을 급여를 제공하는 국가기관과 지방자치단체로 정의한 ㄴ이 빠졌다.

④ X 해설 지원대상자를 급여가 필요한 사람으로 정의한 ㄱ도 옳다 — 급여를 받고 있는 사람은 수급자다.

57 해설 계속 정답 ⑤

⑤ O 해설 지원대상자는 급여가 필요한 사람(ㄱ), 보장기관은 급여를 주는 국가기관·지방자치단체(ㄴ)이고, 통합사례관리사는 시·군·구 등에 둘 수 있다(ㄷ)(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제2조, 제42조의2 제2항).

58 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ⑤

① X 해설 국가·지방자치단체는 신고 없이 시설을 설치·운영할 수 있고, 신고 의무는 그 밖의 자가 시장·군수·구청장에게 진다(사회복지사업법 제34조 제1항, 제2항).

② X 해설 화재 손해배상책임은 손해보험회사 책임보험이나 한국사회복지공제회 책임공제 중 하나에 가입하면 된다(사회복지사업법 제34조의3 제1항).

③ X 해설 해임명령으로 해임된 사람은 해임된 날부터 5년이 지나야 시설의 장이 될 수 있다(사회복지사업법 제35조 제2항 제2호).

④ X 해설 안전점검은 시설의 장이 하고, 그 결과는 시·도지사가 아니라 시장·군수·구청장에게 낸다(사회복지사업법 제34조의4 제1항, 제2항).

⑤ O 해설 국가·지방자치단체가 세운 시설이든 신고로 세운 시설이든 사회복지관은 지역 특성과 주민 욕구에 맞춘 지역복지증진 사업을 할 수 있다(사회복지사업법 제34조의5 제1항).

59 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ④

① X 해설 사회복지법인 설립허가는 시장·군수·구청장이 아니라 시·도지사가 한다(사회복지사업법 제16조 제1항).

② X 해설 법인은 대표이사를 포함해 이사 7명 이상과 감사 2명 이상을 둔다(사회복지사업법 제18조 제1항).

③ X 해설 이사의 임기는 3년, 감사는 2년이며 각각 연임할 수 있다(사회복지사업법 제18조 제4항).

④ O 해설 수익사업은 목적사업 경비를 대려고 하는 것이라, 번 돈은 법인과 그 시설 운영에만 쓸 수 있다(사회복지사업법 제28조 제1항, 제2항).

⑤ X 해설 이사는 법인이 설치한 시설의 장은 겸할 수 있으나 그 시설의 직원은 겸할 수 없다(사회복지사업법 제21조 제1항).

60 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ②

① O 해설 사회복지서비스 제공자는 필요한 정보를 주는 등으로 이용자의 선택권을 보장해야 한다(사회복지사업법 제1조의2 제4항).

② X 해설 보호대상자에 대한 사회복지서비스는 현금이 아니라 현물로 제공하는 것이 원칙이다(사회복지사업법 제5조의2 제1항).

③ O 해설 매년 9월 7일은 사회복지의 날이고, 그날부터 1주간이 사회복지주간이다(사회복지사업법 제15조의2 제1항).

④ O 해설 법원 판결로 자격이 정지된 것은 결격사유라, 보건복지부장관은 재량 없이 자격을 취소해야 한다(사회복지사업법 제11조의3 제1항 제2호, 제11조의2 제3호).

⑤ O 해설 행정청도 시설 설치를 막아서는 안 된다 — 시장·군수·구청장은 정당한 이유 없이 설치를 늦추거나 제한할 수 없다(사회복지사업법 제6조 제2항).

61 사회복지법제론 · 공공부조법 · 국민기초생활보장법 정답 ⑤

① O 해설 이미 결정된 급여는 정당한 사유 없이 수급자에게 불리하게 바꿀 수 없다(국민기초생활 보장법 제34조).

② O 해설 수급자는 급여를 실제로 받는 사람이고, 급여를 받을 자격을 가진 사람은 수급권자다(국민기초생활 보장법 제2조 제1호, 제2호).

③ O 해설 급여 수준의 기준은 겨우 살아가는 것이 아니라 건강하고 문화적인 최저생활이다(국민기초생활 보장법 제4조 제1항).

④ O 해설 수급자만이 아니라 차상위자도 함께 자활기업을 세워 운영할 수 있다(국민기초생활 보장법 제18조 제1항).

⑤ X 해설 교육급여는 보건복지부장관이 아니라 교육부장관 소관이다(국민기초생활 보장법 제12조 제2항).

62 사회복지법제론 · 공공부조법 · 의료급여·긴급복지 정답 ④

① O 해설 생계지원은 식료품비·의복비 등 생계유지 비용이나 현물을 주는 직접지원이다(긴급복지지원법 제9조 제1항 제1호 가목).

② O 해설 의료지원은 각종 검사·치료 등 의료서비스를 주는 직접지원이다(긴급복지지원법 제9조 제1항 제1호 나목).

62 해설 계속 정답 ④

③ O 해설 교육지원은 초·중·고등학생의 수업료·입학금·학용품비 등을 주는 직접지원이다(긴급복지지원법 제9조 제1항 제1호 마목).

④ X 해설 상담·정보제공은 직접지원이 아니라 민간기관·단체와의 연계 등의 지원에 속한다(긴급복지지원법 제9조 제1항 제2호 나목).

⑤ O 해설 사회복지시설 입소·이용 서비스나 그 비용을 주는 것도 직접지원이다(긴급복지지원법 제9조 제1항 제1호 라목).

63 사회복지법제론 · 공공부조법 · 기초연금·장애인연금 정답 ①

① O 해설 소득인정액은 소득평가액과 재산의 소득환산액을 합친 것으로, 본인뿐 아니라 배우자 몫도 넣는다(기초연금법 제2조 제4호).

② X 해설 국적을 상실하거나 국외로 이주하면 기초연금 수급권을 상실한다(기초연금법 제17조 제2호).

③ X 해설 기초연금 수급권은 압류 대상이 아니고, 이미 지급받은 금품도 압류할 수 없다(기초연금법 제21조 제1항, 제2항).

④ X 해설 기초연금은 신청한 날이 속하는 달부터 수급권을 상실한 날이 속하는 달까지 지급한다(기초연금법 제14조 제1항).

⑤ X 해설 부부가 모두 수급권자이면 각각의 기초연금액에서 100분의 20을 감액한다(기초연금법 제8조 제1항).

64 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ②

① O 해설 고용보험법의 일용근로자는 1개월 미만 동안 고용되는 사람이다(고용보험법 제2조 제6호).

② X 해설 실업급여는 구직급여와 취업촉진 수당으로 나뉘므로, 취업촉진 수당도 실업급여다(고용보험법 제37조 제1항).

③ O 해설 실업은 근로의 의사와 능력이 있는데도 취업하지 못한 상태다 — 의사나 능력이 없으면 실업이 아니다(고용보험법 제2조 제3호).

④ O 해설 구직급여를 받으려면 이직 뒤 지체 없이 직업안정기관에 나가 실업을 신고해야 한다(고용보험법 제42조 제1항).

64 해설 계속 정답 ②

⑤ O 해설 65세 이후 새로 고용되거나 자영업을 시작한 사람은 실업급여·육아휴직 급여 등만 빠지고 고용안정·직업능력개발 사업은 적용된다(고용보험법 제10조 제2항).

65 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ②

① X 해설 국민연금법의 배우자·남편·아내에는 사실상 혼인관계에 있는 사람도 포함된다(국민연금법 제3조 제2항).

② O 해설 수급권이 생길 때 뱃속에 있던 태아도 태어나면 가입자가 부양하던 자녀로 보아 급여에서 빠지지 않는다(국민연금법 제3조 제3항).

③ X 해설 가입자는 사업장가입자·지역가입자·임의가입자·임의계속가입자의 4종류다(국민연금법 제7조).

④ X 해설 지역가입자가 사업장가입자 자격을 취득하면 다음 날이 아니라 그날 지역가입자 자격을 잃는다(국민연금법 제12조 제2항 제4호).

⑤ X 해설 미지급 급여를 받을 순위는 배우자, 자녀, 부모, 손자녀, 조부모, 형제자매 순이다(국민연금법 제55조 제2항).

66 사회복지법제론 · 사회보험법 · 노인장기요양보험 정답 ④

① X 해설 65세 이상 건강보험 피부양자(ㄷ)도 노인등으로서 가입자의 피부양자라 신청할 수 있다(노인장기요양보험법 제12조 제1호).

② X 해설 노인성 질병이 있는 65세 미만 의료급여수급권자(ㄱ)도 노인등이라 신청할 수 있다(노인장기요양보험법 제12조 제2호).

③ X 해설 노인성 질병이 없는 65세 미만(ㄴ)은 노인등이 아니어서 건강보험 가입자라도 신청할 수 없다(노인장기요양보험법 제2조 제1호).

④ O 해설 신청자격은 노인등으로서 장기요양보험가입자·피부양자이거나 의료급여수급권자여야 하므로 ㄱ·ㄷ이 해당한다(노인장기요양보험법 제12조).

⑤ X 해설 ㄴ은 나이로도 질병으로도 노인등에 들지 못해 신청자격이 없다(노인장기요양보험법 제2조 제1호, 제12조).

67 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ②

① O 해설 휴업급여는 요양 때문에 일하지 못한 기간에 주는 산재보험 급여다(산업재해보상보험법 제36조 제1항 제2호).

② X 해설 구직급여는 고용보험법의 실업급여이고, 산재보험급여 목록에는 없다(산업재해보상보험법 제36조 제1항, 고용보험법 제37조 제1항).

③ O 해설 유족급여는 업무상 사망한 근로자의 유족에게 주는 산재보험 급여다(산업재해보상보험법 제36조 제1항 제5호).

④ O 해설 상병보상연금은 오랜 요양에도 낫지 않은 중증요양상태 근로자에게 휴업급여 대신 주는 산재보험 급여다(산업재해보상보험법 제36조 제1항 제6호).

⑤ O 해설 장해급여는 치유된 뒤에도 장해가 남은 근로자에게 주는 산재보험 급여다(산업재해보상보험법 제36조 제1항 제3호).

68 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ①

① O 해설 사망하면 사망한 날의 다음 날 자격을 잃는다 — 국적상실·국외 거주도 그다음 날이다(국민건강보험법 제10조 제1항 제1호).

② X 해설 국적을 잃으면 그날이 아니라 그다음 날 자격을 잃는다(국민건강보험법 제10조 제1항 제2호).

③ X 해설 국내에 거주하지 않게 되면 그날이 아니라 그다음 날 자격을 잃는다(국민건강보험법 제10조 제1항 제3호).

④ X 해설 직장가입자의 피부양자가 되면 다음 날이 아니라 그날 가입자 자격을 잃는다(국민건강보험법 제10조 제1항 제4호).

⑤ X 해설 의료급여 수급권자가 되면 다음 날이 아니라 그날 건강보험 자격을 잃는다(국민건강보험법 제10조 제1항 제5호).

69 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 기타 사회서비스법 정답 ④

① X 해설 모금회 이사는 회장·부회장·사무총장을 포함해 15명 이상 20명 이하다(사회복지공동모금회법 제7조 제1항 제3호).

② X 해설 모금회가 복권을 발행하려면 종류·조건·금액·방법 등을 미리 보건복지부장관에게 승인받아야 한다(사회복지공동모금회법 제18조의2 제2항).

69 해설 계속 정답 ④

③ X 해설 모금회는 언론기관을 모금창구로 지정하고 그 언론기관 명의로 모금계좌를 열 수 있다(사회복지공동모금회법 제19조).

④ O 해설 모금회 회계연도는 1월 1일부터 12월 31일까지이고, 사업계획·예산안은 그 시작 1개월 전에 낸다(사회복지공동모금회법 제28조, 제26조 제1항).

⑤ X 해설 기부자는 배분지역·배분대상자·사용 용도를 지정해 기부할 수 있다(사회복지공동모금회법 제27조 제1항).

70 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ③

① X 해설 장애실태조사는 보건복지부장관이 3년마다 한다(장애인복지법 제31조 제1항).

② X 해설 출제 당시 아동종합실태조사는 보건복지부장관이 5년마다 했다(아동복지법 제11조 제1항) — [개정] 현행은 3년마다다(아동복지법 제11조 제1항).

③ O 해설 한부모가족 실태조사는 여성가족부장관이 3년마다 한다(한부모가족지원법 제6조 제1항) — [개정] 현행 주체는 성평등가족부장관이다(한부모가족지원법 제6조 제1항).

④ X 해설 노인실태조사의 주체는 여성가족부장관이 아니라 보건복지부장관이고, 주기는 3년이다(노인복지법 제5조 제1항).

⑤ X 해설 다문화가족 실태조사는 보건복지부장관이 아니라 여성가족부장관이 3년마다 한다(다문화가족지원법 제4조 제1항) — [개정] 현행 주체는 성평등가족부장관이다(다문화가족지원법 제4조 제1항).

71 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ③

① X 해설 장애인 신체 폭행은 5년 이하 징역 또는 5천만원 이하 벌금이고, 1년·1천만원은 건강·안전에 해로운 곡예를 시키는 행위에 걸리는 가장 가벼운 형이다(장애인복지법 제86조 제3항 제3호, 제5항).

② X 해설 3년·3천만원은 신고자 인적사항 누설 등에 걸리는 형이고, 폭행은 한 단계 무거운 5년·5천만원이다(장애인복지법 제86조 제4항, 제3항 제3호).

③ O 해설 장애인의 신체에 폭행을 가하면 5년 이하 징역 또는 5천만원 이하 벌금이다(장애인복지법 제86조 제3항 제3호, 제59조의9 제2호).

71 해설 계속 정답 ③

④ X 해설 7년·7천만원은 폭행이 아니라 상해를 입히거나 노동을 강요한 경우의 형이다(장애인복지법 제86조 제2항).

⑤ X 해설 10년 이하 징역은 성희롱·성폭력 등에 걸리고 벌금은 1억원 이하이며, 폭행은 5년·5천만원이다(장애인복지법 제86조 제1항, 제3항 제3호).

72 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 아동·청소년·영유아 정답 ⑤

① O 해설 아동복지법상 아동은 18세 미만인 사람이다(아동복지법 제3조 제1호).

② O 해설 아동정책기본계획의 수립 주기는 5년이고, 수립 주체는 보건복지부장관이다(아동복지법 제7조 제1항).

③ O 해설 민간이 아동복지시설을 세울 때는 허가가 아니라 시장·군수·구청장에 대한 신고로 한다(아동복지법 제50조 제2항).

④ O 해설 여러 부처의 아동정책을 조정하는 아동정책조정위원회는 국무총리 소속이다(아동복지법 제10조 제1항).

⑤ X 해설 국가기관 등의 아동학대 예방교육은 연 2회가 아니라 연 1회 이상 실시한다(아동복지법 제26조의2 제1항).

73 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ⑤

① X 해설 조사·연구·교육·홍보(ㄷ)와 직업훈련·법률구조 등 사회복귀 지원(ㄹ)도 국가 등의 책무다.

② X 해설 신고체계 구축·운영(ㄱ)과 피해자 사회복귀 지원(ㄹ)이 빠졌다.

③ X 해설 성폭력 예방을 위한 유해환경 개선(ㄴ)도 책무 목록에 들어 빠지면 안 된다.

④ X 해설 성폭력 신고체계의 구축·운영(ㄱ)은 책무 목록의 첫 호인데 빠졌다.

⑤ O 해설 신고체계(ㄱ)·유해환경 개선(ㄴ)·조사·연구·교육·홍보(ㄷ)·사회복귀 지원(ㄹ)은 모두 국가와 지방자치단체의 책무다(성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조 제1항).

74 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ②

① O 해설 단기보호시설은 피해자등을 6개월 범위에서 보호하고, 장기보호시설은 2년 범위에서 자립을 돕는다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제7조의2 제1항).

② X 해설 상담소·보호시설 경비는 국가나 지방자치단체가 일부를 보조할 수 있을 뿐, 전부를 보조할 의무는 없다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제13조 제1항).

③ O 해설 긴급전화센터는 여성가족부장관 또는 시·도지사가 반드시 설치·운영한다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의6 제1항) — [개정] 현행은 성평등가족부장관이다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의6 제1항).

④ O 해설 상담소는 신고 접수·상담·임시보호뿐 아니라 예방을 위한 교육·홍보도 맡는다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제6조 제5호).

⑤ O 해설 민간의 가정폭력피해자 보호시설은 신고가 아니라 시장·군수·구청장의 인가를 받아 설치한다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제7조 제2항).

75 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ④

① X 해설 연금보험료 강제징수는 재산권 행사의 사회적 의무 한계 안에 있어 재산권보장에 어긋나지 않는다(헌재 99헌마365).

② X 해설 급여가 제한되는 기간에도 사회보험의 강제성은 유지돼, 그 기간 보험료 강제징수는 재산권 침해가 아니다(헌재 2008헌바86).

③ X 해설 급여신청자에게 금융거래정보 제출을 요구하는 것은 급여를 제대로 주기 위한 합리적 차별이라 평등권 침해가 아니다(헌재 2005헌마112).

④ O 해설 국민연금 가입을 60세 미만으로 제한한 것은 입법재량 안이라 인간다운 생활을 할 권리 침해가 아니다(헌재 2000헌마390).

⑤ X 해설 사회복지법인 재산을 기본재산과 보통재산으로 나누게 한 규정은 뜻을 알 수 있어 명확성 원칙에 어긋나지 않는다(헌재 2004헌바10).