2019년도 제17회 사회복지사 1급 국가자격시험

교 시	문제형별	시 간	시 험 과 목
2교시	A	75분	〈사회복지실천〉 1 사회복지실천론 2 사회복지실천기술론 3 지역사회복지론

수험번호		성 명	

【 수험자 유의사항 】

1. **시험문제지 표지**와 시험문제지 내 **문제형별**의 **동일여부** 및 시험문제지의 **총면수, 문제번호 일련순서, 인쇄상태** 등을 확인하시고, 문제지 표지에 수험번호와 성명을 기재하시기 바랍니다.
2. 답은 각 문제마다 요구하는 **가장 적합하거나 가까운 답 1개**만 선택하고, 답안카드 작성 시 시험문제지 **형별누락, 마킹착오**로 인한 불이익은 전적으로 **수험자에게 책임**이 있음을 알려 드립니다.
3. 답안카드는 국가전문자격 공통 표준형으로 문제번호가 1번부터 125번까지 인쇄되어 있습니다. 답안 마킹 시에는 반드시 **시험문제지의 문제번호와 동일한 번호**에 마킹하여야 합니다.
4. **감독위원의 지시에 불응하거나 시험시간 종료 후 답안카드를 제출하지 않을 경우** 불이익이 발생할 수 있음을 알려 드립니다.
5. 답안작성은 **시험시행일(2019. 1. 19.)** 현재 시행되는 법령 등을 적용하시기 바랍니다.
6. 시험문제지는 시험 종료 후 가져가시기 바랍니다.

안내사항

1. 수험자는 **QR코드**를 통해 가답안을 확인하시기 바랍니다. (**※ 사전 설문조사 필수**)
2. 시험 합격자에게 **'합격축하 SMS(알림톡) 알림서비스'**를 제공하고 있습니다.

- 수험자 여러분의 합격을 기원합니다 -

▲ 가답안 확인

한국산업인력공단
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 사회복지실천의 목적과 기능으로 옳지 않은 것은?

① 사회정의의 증진

② 클라이언트의 삶의 질 증진

③ 클라이언트의 가능성과 잠재력 개발

④ 개인과 사회 간 상호유익한 관계 증진

⑤ 개인이 조직에게 효과적으로 순응하도록 원조

2. 이용시설 - 간접서비스기관 - 민간기관의 예를 순서대로 바르게 나열한 것은?

① 지역아동센터 - 사회복지협의회 - 주민센터

② 장애인복지관 - 주민센터 - 지역사회보장협의체

③ 청소년쉼터 - 사회복지관 - 사회복지공동모금회

④ 사회복지관 - 노인보호전문기관 - 성폭력피해상담소

⑤ 다문화가족지원센터 - 사회복지공동모금회 - 한국사회복지사협회

3. 사회복지 전문직에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 전문적인 이론체계를 갖고 있음
ㄴ. 개인의 변화와 사회적 변혁에 관심을 둠
ㄷ. 미시 및 거시적 개입방법을 모두 이해해야 함
ㄹ. 타 분야 전문가와의 협업을 위해 고유한 정체성의 발전은 불필요함

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

4. 사회복지사의 가치갈등이나 윤리적 딜레마에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 윤리기준은 지속적으로 변화된다.

② 가치갈등에 대응하는 첫 단계는 가치갈등의 존재를 인식하는 것이다.

③ 윤리적 결정에 따른 결과의 모호성으로 윤리적 딜레마가 발생할 수 있다.

④ 기관의 목표가 클라이언트 이익에 위배될 때 가치상충으로 윤리적 딜레마가 발생할 수 있다.

⑤ 윤리적 결정을 위해 로웬버그와 돌고프(F. Loewenberg & R. Dolgoff)의 일반결정모델을 활용할 수 있다.

5. 사회복지사 윤리에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회복지사는 원조과정에서 자신의 이익을 위해 행동해서는 안됨 ㄴ. 로웬버그와 돌고프의 윤리원칙 준거틀은 생명보호를 최우선으로 함 ㄷ. 윤리강령은 윤리적 갈등이 생겼을 때 법적 제재의 근거를 제공함 ㄹ. 사회복지사는 국가자격이므로 사회복지사 윤리강령은 국가가 채택함

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 사회복지사의 역할에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 옹호자: 클라이언트 권익 변호
② 계획자: 변화과정 기획
③ 연구자: 개입효과 평가
④ 교육자: 지식과 기술 전수
⑤ 중개자: 조직이나 집단의 갈등 해결

7. 문화적 다양성과 사회복지실천에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 다문화주의는 문화상대주의이다.
② 다문화사회복지실천에서 기술은 지식보다 중요하다.
③ 다문화주의는 사회통합을 위해 소수자의 동화를 유도한다.
④ 다문화사회복지실천은 클라이언트의 차이점을 고려하지 않는 중립적 실천이다.
⑤ 사회복지사는 한국사회복지사 윤리강령에 명시된 다문화적 역량증진 의무를 준수해야 한다.

8. 다음에서 설명하는 사회복지실천 접근이 등장하기 전의 일을 발생한 순서대로 바르게 연결한 것은?

○ 사회복지실천의 공통된 원리에 기반하여 원조함 ○ 펄만(H. Perlman)의 문제해결 모델이 대표적 예임 ○ 다양해지는 사회문제에 분화된 접근으로 대응할 수 없다는 인식에 기초함

① 리치몬드(M. Richmond)의 ≪사회진단≫ 출간 - 기능주의 등장 - 진단주의 등장
② 리치몬드의 ≪사회진단≫ 출간 - 기능주의 등장 - 한국 사회복지사업법 제정
③ 일반주의 실천의 확대 - 리치몬드의 ≪사회진단≫ 출간 - 한국 사회복지사업법 제정
④ 기능주의 등장 - 사회복지실천 3대 방법론으로 분화 - 플렉스너(A. Flexner)의 사회복지직 전문성 비판
⑤ 플렉스너의 사회복지직 전문성 비판 - 리치몬드의 ≪사회진단≫ 출간 - 사회복지실천 3대 방법론으로 분화

9. 체계이론이 사회복지실천에 미친 영향으로 옳지 않은 것은?

① 사고의 틀을 개인중심에서 전체체계로 확대하도록 유도함
② 경계, 환류, 엔트로피 등 기능적인 체계를 설명하는 개념을 제시함
③ 문제현상에 대한 분석틀과 구체적 개입방법을 제시함으로써 적응적 변화를 유도함
④ 사회현상을 분석함에 있어 체계를 둘러싼 변수들이 상호관련된 전체라는 시각을 갖게 함
⑤ 동귀결성(equifinality)과 다중귀결성(multifinality)은 실천의 다양한 영향을 설명할 수 있게 함

10. 병리관점과 비교한 강점관점의 특징으로 옳은 것은?

① 클라이언트의 문제에 초점을 둠

② 사회복지사는 클라이언트 삶의 전문가임

③ 변화를 위한 자원은 전문가의 지식과 기술임

④ 실천의 초점을 과거에서 현재와 미래로 전환함

⑤ 강점은 용기와 낙관주의 같은 개인 내적인 요소로 한정함

11. 콤튼과 갤러웨이(B. Compton & B. Galaway)의 6체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 표적체계: 목표달성을 위해 변화가 필요한 체계

② 클라이언트체계: 서비스나 도움을 필요로 하는 체계

③ 변화매개체계: 목표달성을 위해 사회복지사가 상호작용하는 체계

④ 전문가체계: 변화매개체계에 영향을 미치는 교육체계나 전문가단체

⑤ 의뢰-응답체계: 서비스를 요청한 체계와 그러한 요청으로 서비스기관에 오게 된 체계

12. 임파워먼트모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 임파워먼트는 개인, 대인관계, 제도적 차원에서 이루어짐 **ㄴ. 클라이언트를 문제해결의 협력적 파트너로 인정함** **ㄷ. 클라이언트를 위해 자원을 동원하거나 권리를 옹호함** **ㄹ. 모델의 이념적 근원은 레이놀즈(B. Reynolds)의 활동에서 찾을 수 있음**

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 다음 내용을 모두 충족하는 원조관계의 기본 요소는?

○ 사회복지사와 클라이언트의 책임감을 의미하는 것으로 관계의 목적을 이루기 위해 서로를 신뢰하고 일관된 태도를 유지함 **○ 클라이언트는 문제와 상황을 솔직하게 말해야 하고, 사회복지사는 클라이언트의 변화와 성장을 위해 노력해야 함**

① 수용 ② 존중 ③ 일치성 ④ 헌신과 의무 ⑤ 권위와 권한

14. 전문적 원조관계의 특성으로 옳은 것은?

① 사회복지사는 클라이언트에 비해 우월적 지위에 있다.

② 클라이언트에게 도움을 주기 위해 정해진 기간 동안 관계를 맺는다.

③ 사회복지사의 욕구에 부응하기 위해 상호 만족스러운 관계를 형성한다.

④ 관계의 전반적인 과정에 대해 사회복지사와 클라이언트가 공동으로 책임진다.

⑤ 전문적 관계를 통해 사회복지사는 클라이언트의 감정과 행동의 변화를 통제한다.

15. 전문적 관계의 기본원칙 중 다음 내용 모두에 해당하는 것은?

○ 문제의 해결자가 사회복지사가 아닌 클라이언트임을 강조함 ○ 법률에 따라 제한되는 경우를 제외하고 최대한 존중되어야 함 ○ 사회복지사는 문제해결을 위해 다양한 대안을 알고 있어야 함

① 수용 ② 비밀보장 ③ 비심판적 태도
④ 통제된 정서적 관여 ⑤ 클라이언트의 자기결정권

16. 다음 사례에서 사회복지사가 진행한 면접의 유형은?

학대의심 사례를 의뢰받은 노인보호전문기관의 사회복지사는 어르신을 만나 학대의 내용과 정도를 파악하고 어르신의 정서 상태와 욕구를 확인하는 면접을 진행하였다.

① 평가면접 ② 치료면접 ③ 정보수집면접 ④ 계획수립면접 ⑤ 정서지원면접

17. 다음에서 설명하는 면접기술은?

○ 클라이언트가 보여준 언행들의 의미와 관계에 대한 가설을 제시함 ○ 클라이언트가 자신의 행동, 감정, 생각을 새로운 시각으로 볼 수 있게 함

① 해석 ② 요약 ③ 직면 ④ 관찰 ⑤ 초점화

18. 문제와 욕구를 확인하여 기관의 정책과 서비스에 부합하는지 판단하는 사회복지실천의 과정은?

① 접수 ② 사정 ③ 평가 ④ 자료수집 ⑤ 목표설정

19. 의뢰에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 클라이언트가 거부감을 느끼지 않도록 정서적으로 지지함 ㄴ. 의뢰하는 기관과 서비스의 정보를 클라이언트에게 제공함 ㄷ. 반드시 클라이언트의 동의가 필요한 것은 아님 ㄹ. 의뢰된 기관에서 클라이언트가 서비스를 적절히 받는지 확인함

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

20. 사정단계에서 클라이언트가 제시한 '남편의 일중독' 문제를 '자신이 남편에게 중요한 존재임을 느끼고 싶어 하는' 욕구로 바꾸어 진술하는 것은?

① 문제발견 ② 문제형성 ③ 정보발견 ④ 자료수집 ⑤ 목표설정

21. 가계도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 가족과 환경의 상호작용을 볼 수 있다.

② 가족의 구조적 및 관계적 측면을 볼 수 있다.

③ 여러 세대의 가족에 대한 정보를 얻을 수 있다.

④ 가족의 문제를 체계적으로 이해할 수 있게 한다.

⑤ 세대 간 반복되는 관계유형을 찾고 통찰력을 갖게 한다.

22. 종결단계의 사회복지사 과업으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트가 이룬 성과를 확인한다.

② 종결에 의한 클라이언트의 상실감에 공감한다.

③ 클라이언트의 감정을 이해하고 있음을 전달한다.

④ 클라이언트의 비언어적 메시지에 민감하게 반응한다.

⑤ 종결에 대한 클라이언트의 부정적 감정은 다루지 않는다.

23. 사례관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 통합적 방법을 활용한다.

② 직접 서비스와 간접 서비스를 결합한 것이다.

③ 포괄적이고 지속적인 서비스를 제공하는 것이다.

④ 전통적인 사회복지방법론과 전혀 다른 실천방법이다.

⑤ 기관의 범위를 넘은 지역사회 차원의 서비스 제공과 점검을 강조한다.

24. 사례관리의 사정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 클라이언트와 함께 문제 목록 작성 **ㄴ. 클라이언트의 욕구 및 자원 확인** **ㄷ. 계획된 서비스의 전달과정 추적**

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

25. 사례관리의 점검(monitoring)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 서비스의 산출결과를 검토

② 서비스의 최종 효과성을 검토

③ 서비스 계획의 목표달성 정도를 검토

④ 서비스 계획이 적절히 실행되고 있는지를 검토

⑤ 클라이언트의 욕구 변화를 점검하여 서비스 계획의 변경 필요성을 검토

사회복지실천(사회복지실천기술론)

26. 정신역동모델의 개념과 개입기술에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 해석의 목적은 통찰력 향상에 있다.**
> **ㄴ. 훈습은 모순이나 불일치를 직시하도록 원조하는 단회성기법이다.**
> **ㄷ. 전이는 반복적이며 퇴행하는 특징을 갖는다.**
> **ㄹ. 자유연상을 시행하는 경우 주제와 관련 없는 내용은 억제시킨다.**

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

27. 음주문제와 가정불화로 직장에 적응하지 못해 의뢰된 클라이언트에게 심리사회모델을 적용할 때 그 개입기법으로 적절하지 않은 것은?

① 음주와 관련된 감정을 표출하도록 한다.

② 문제해결을 위해 직접 충고한다.

③ 클라이언트의 인지오류와 신념체계를 탐색한다.

④ 직장 상사와의 갈등이 현재에 미친 영향을 파악한다.

⑤ 유년기 문제와 현재 행동의 인과관계를 지각하도록 한다.

28. 가족사정도구에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 생태도는 진행과정과 종결과정에서도 활용한다.**
> **ㄴ. 생활력표를 활용하여 현재의 기능수행에 영향을 미치는 발달단계상 생활경험을 이해한다.**
> **ㄷ. 소시오그램은 가족 구성원의 사회적 활동을 측정하는 도구이다.**
> **ㄹ. 가족조각은 가족역동을 시각적으로 표현하여 구성원의 인식을 파악하는 도구이다.**

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

29. 집단사회복지실천에서 집단구성과 구조에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 일반적으로 사회적 목표모델보다 치료모델의 집단 규모가 더 작다.

② 아동집단은 성인집단에 비해 모임 시간은 더 짧게 빈도는 더 자주 설정한다.

③ 집단구성원의 동질성이 강할수록 성원 간 방어와 저항도 더 많이 발생한다.

④ 물리적 공간을 결정할 때 좌석배치까지 고려한다.

⑤ 개방형집단이 폐쇄형집단에 비해 위기상황에 처한 사람들에게 더 융통성 있는 참여기회를 제공한다.

30. 집단의 종결단계에서 집중적으로 수행해야 하는 과업으로 적절하지 않은 것은?

① 집단 의존성 감소 ② 의뢰의 필요성 검토

③ 변화노력의 일반화 ④ 구성원 간 피드백 교환

⑤ 집단 성원 간 공통점과 차이점 파악

31. 집단사회복지실천기술에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 집단과정의 명료화기술은 성원들이 어떻게 상호작용하고 있는지를 인식하도록 돕는 기술이다.

② 사회복지사와의 의사소통을 집단성원들 간 의사소통보다 중시해야 한다.

③ 사회복지사는 특정한 집단과정에 선택적으로 반응해서는 안 된다.

④ 직면은 집단 초반에 구성원의 참여를 촉진하는 기술이다.

⑤ 집단의 목표는 집단과정을 통해 성취하면 되므로 처음부터 설명할 필요는 없다.

32. 인지행동모델의 개입기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 행동형성은 강화원리를 따른다.

② 모델링은 관찰학습과정을 통해 이루어진다.

③ 경험적 학습에는 인지불일치원리가 적용된다.

④ 타임아웃은 정적강화원리를 이용한 것이다.

⑤ 체계적 탈감법은 고전적 조건화에 근거한다.

33. 사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 임파워먼트모델에서는 클라이언트를 일방적 수혜자로 인식하지 않는다.
ㄴ. 과제중심모델은 펄만(H. Perlman)의 문제해결요소의 영향을 받았다.
ㄷ. 위기개입모델에서는 클라이언트의 과거를 탐색하는 데 우선순위를 두지 않는다.
ㄹ. 클라이언트중심모델에서는 사회복지사의 권위적인 역할이 강조된다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

34. 다음 대화에서 사회복지사 B가 클라이언트 A에게 사용한 기법에 해당하는 것은?

A: "저는 조그마한 어려움이 있어도 쉽게 좌절하는 사람이에요."
B: "좌절감이 당신으로 하여금 새로운 일을 하는 것을 방해하네요."

① 문제의 외현화 ② 재보증 ③ 코칭(coaching)
④ 가족지도 ⑤ 체험기법

35. 가족사회복지실천의 개념에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 1차 수준 사이버네틱스(cybernetics) - 전문가가 가족 내부의 의사소통과 제어과정을 객관적으로 발견한다.
ㄴ. 환류고리(feedback loop) - 가족규범이 유지되거나 변화되는 과정을 설명한다.
ㄷ. 가족의사소통 - 내용기능이 관계기능보다 더 중요하다.
ㄹ. 가족규칙 - 암묵적인 규칙은 역기능적이므로 제거되어야 한다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 해결중심모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트 지향적 모델이다.

② 임시대응적 기법이라는 비판이 있다.

③ 메시지 작성과 전달, 과제를 활용한다.

④ 사회복지사와 클라이언트 간 협력적 관계를 중시한다.

⑤ 문제가 해결된 상태를 가정하는 대처질문을 활용할 수 있다.

37. 집단사회복지실천에서 하위집단에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 집단 초기단계에 나타나 집단응집력을 촉진한다. **ㄴ. 정서적 유대감을 갖게 된 집단구성원 간에 형성된다.** **ㄷ. 적게는 한 명에서 많게는 다수로 구성된다.** **ㄹ. 소시오메트리를 통해 측정 가능하다.**

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

38. 전략적 가족치료의 치료적 이중구속에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 증상을 이용한다.

② 빙산기법을 이용한다.

③ 지시적 기법을 이용한다.

④ 역설적 기법을 이용한다.

⑤ 치료자의 지시를 따르지 않아도 문제가 해결될 수 있다.

39. 집단회기를 마무리하는 방식으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 회기에 대한 사회복지사의 관찰과 생각을 전달한다. **ㄴ. 회기 중 제기된 이슈를 다 마무리하지 않고 회기를 마쳐도 된다.** **ㄷ. 회기에서 다룬 내용을 집단 밖에서 어떻게 적용할지에 대한 계획을 묻는다.** **ㄹ. 다음 회기에 다루기 원하는 주제나 문제를 질문한다.**

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

40. 가족에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회 변화에 따라 가족의 구조와 기능도 변화한다.

② 위기 시 가족은 역기능적 행동을 보일 수도 있지만 가족탄력성을 보일 수도 있다.

③ 가족은 생활주기를 따라 단계적으로 발달하고 변화한다.

④ 가족은 가족항상성을 통해 다른 가족과 구별되는 정체성을 갖는다.

⑤ 가족은 권력구조를 갖고 있지 않은 애정공동체이다.

41. 집단을 활용한 사회복지실천의 치료적 효과 요인으로 옳지 않은 것은?

① 고유성 ② 이타성 향상 ③ 실존적 요인

④ 재경험의 기회 제공 ⑤ 희망고취

42. 다음 사례에 해당되는 단일사례설계 평가유형은?

> 대인관계 문제로 어려움을 겪던 재훈이와 수지는 사회성 측정 후 사회기술훈련에 의뢰되었다. 재훈이는 곧바로 사회기술훈련을 시작하여 사회성의 변화추이를 측정해 오고 있으며, 수지는 3주간 시간차를 두고 사회기술훈련을 시작하면서 변화추이를 관찰하였다.

① AB 설계 ② ABAB 설계 ③ BAB 설계
④ 다중(복수)기초선 설계 ⑤ 다중(복수)요소 설계

43. 구조적 가족치료의 모델로 개입하기에 적절하지 않은 것은?

① 아픈 어머니, 철없는 아버지 대신 동생에게 부모 역할을 하며 자신에게 소홀한 맏딸의 문제
② 비난형 아버지와 감정표현을 통제하는 어머니의 영향으로 자기감정을 억압하는 아들의 문제
③ 할머니와 어머니의 양육방식이 달라서 혼란스러운 자녀의 문제
④ 부부불화로 아들에게 화풀이를 하자 반항행동이 증가한 아들의 문제
⑤ 밀착된 아내와 딸이 남편을 밀어내어 소외감을 느끼는 남편의 문제

44. 가족 실천기술과 예시의 연결로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 합류 - 사회복지사가 가족의 말투나 몸짓을 따라한다.
> ㄴ. 관계성 질문 - "어머니가 여기 계신다고 가정하고 제가 어머니께 당신의 문제가 해결되면 무엇이 달라지겠냐고 묻는다면 어머니는 뭐라고 말씀하실까요?"
> ㄷ. 경계 만들기 - 부모와 딸의 갈등상황에서 딸에게 부모의 '과도한 통제'를 '관심과 염려'의 의미로 인식하게 한다.
> ㄹ. 균형 깨뜨리기 - 지배적인 남편과 온순한 아내 사이에서 사회복지사는 아내의 편을 들어 자기주장을 할 수 있게 한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

45. 인지행동모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 탈이론적이다.
② 비구조화된 접근을 강조한다.
③ 주관적 경험과 인식을 중시한다.
④ 클라이언트가 수동적으로 참여한다.
⑤ 클라이언트의 무의식적 언행에 초점을 맞춘다.

46. 다음 사례에서 세대 간 반복되는 문제를 해결하기에 가장 적절한 기법은?

> 이혼 이후 대인기피와 우울증세를 보이는 클라이언트의 가계도를 통해 원가족을 살펴보니 이혼과 우울증이 되풀이되고 있다. 클라이언트는 어머니와 밀착적이면서 갈등적이고, 딸과도 지나치게 밀착되어있다.

① 기적질문과 척도질문 ② 지시와 역설 ③ 문제의 내재화
④ 실연 ⑤ 분화촉진

47. 철수는 무단결석과 친구를 괴롭히는 문제로 담임선생님에 의해 학교사회복지사에게 의뢰되었다. 철수와의 상담을 과제중심모델로 진행할 때 그 개입방법에 해당하지 않는 것은?

① 철수의 성격유형과 심리역동을 탐색한다.
② 지역사회에서 지원할 수 있는 방법을 확인한다.
③ 담임선생님이 제시한 문제를 확인한다.
④ 철수의 노력으로 해결 가능한 문제를 선정한다.
⑤ 제시된 문제가 철수의 욕구와 일치하지 않은 경우 조정한다.

48. 집단사정이 개별성원-전체집단-집단외부환경 차원에서 수행될 때 '전체집단' 사정에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 집단을 인가하고 지원하는 기관의 목표
> ㄴ. 하위집단 형성
> ㄷ. 집단구성원의 변화와 성장
> ㄹ. 집단 내 상호작용 방식

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

49. 위기개입모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 다른 모델에 비해 상대적으로 단기 서비스를 제공한다.
② 위기개입의 표적문제는 구체적이어야 한다.
③ 위기에 대한 반응보다 위기사건 자체 해결에 일차적 목표를 둔다.
④ 절망하고 있는 클라이언트에게 희망을 고취시키는 것이 중요하다.
⑤ 위기에 개입하는 사회복지사는 적극적이고 직접적인 역할을 수행한다.

50. 다음을 문제중심기록의 S-O-A-P 순서대로 배치한 것은?

> ㄱ. 질문에만 겨우 답하고 눈물을 보이며 시선을 제대로 마주치지 못함
> ㄴ. "저는 이 문제를 해결할 수 없어요. 저를 도와줄 사람도 없고요."
> ㄷ. 우울증 검사와 욕구에 따른 인적, 물적 자원연결이 필요함
> ㄹ. 자기효능감이 저하된 상태로 지지체계가 빈약함

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ ② ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㄷ ③ ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ
④ ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ ⑤ ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㄷ

사회복지실천(지역사회복지론)

51. 힐러리(G. A. Hillery)가 제시한 지역사회의 기본요소로 옳게 묶인 것은?

① 지역주민, 사회계층, 전통적 가치체계

② 사회적 상호작용, 공동의 유대감, 지리적 영역의 공유

③ 경제, 종교, 교육, 보건과 사회복지

④ 역사적 유산의 공유, 지역 거주, 공동생활양식

⑤ 사회적 유사성, 공동체 의식, 전통과 관습

52. 영국 지역사회복지의 발달에 영향을 미친 주요 사건을 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 토인비홀(Toynbee Hall) 설립　　ㄴ. 정신보건법(Mental Health Act) 제정 ㄷ. 그리피스(Griffiths)보고서　　ㄹ. 하버트(Harbert)보고서 ㅁ. 시봄(Seebohm)보고서

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㅁ - ㄹ　② ㄱ - ㄴ - ㅁ - ㄹ - ㄷ　③ ㄱ - ㅁ - ㄹ - ㄴ - ㄷ

④ ㄴ - ㄱ - ㅁ - ㄹ - ㄷ　⑤ ㄴ - ㄷ - ㅁ - ㄹ - ㄱ

53. 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)이 제안한 프로그램 개발과 지역사회연계 모델에서 사회복지사의 역할로 옳게 묶인 것은?

① 대변자, 계획가, 중재자　② 계획가, 관리자, 프로포절 제안자

③ 대변자, 조직가, 촉진자　④ 관리자, 대변자, 교육자

⑤ 협상가, 전문가, 프로포절 제안자

54. 지역사회의 역량을 향상시키는 요소로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 다양성 존중과 사회가치의 공유 ㄴ. 하위집단의 집합적인 동질성 강조 ㄷ. 구성원의 자율성 유지와 공동 이익의 극대화 ㄹ. 법적 테두리 내에서 공동선의 추구와 조정

① ㄱ, ㄴ　② ㄱ, ㄹ　③ ㄴ, ㄷ　④ ㄱ, ㄷ, ㄹ　⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

55. 지역사회복지실천의 원칙으로 옳지 않은 것은?

① 지역주민 간의 협력 관계 구축

② 지역사회 구성원 중심의 목표 형성과 평가

③ 지역사회의 특성과 문제의 일반화

④ 사회문제의 구조적 요인을 반영한 개입방안 마련

⑤ 지역사회 변화에 초점을 둔 단계적 개입

56. 다음 예시문의 ( )에 들어갈 내용을 옳게 나열한 것은?

> 지역사회복지실천의 효과성을 높이기 위해 로스만(J. Rothman)의 모델을 순차적으로 적용해볼 수 있다. 즉 (ㄱ)모델로 지역사회 내의 자원 배분과 권력 이양을 성취한 후, 고도의 복잡한 지역사회문제를 조사·분석하고 해결방안을 모색하기 위해 (ㄴ) 모델을 적용할 수 있다.

① ㄱ: 사회행동, ㄴ: 사회계획
② ㄱ: 지역사회개발, ㄴ: 계획
③ ㄱ: 사회행동, ㄴ: 근린지역의 지역사회조직
④ ㄱ: 근린지역의 지역사회조직, ㄴ: 계획
⑤ ㄱ: 연합, ㄴ: 사회계획

57. 2000년대 이후 한국의 지역사회복지발달에 영향을 미친 주요 사건을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 지방자치단체의 장 직접 선출
> ㄴ. 시·군·구에 희망복지지원단 설치
> ㄷ. 영구임대아파트단지 내 사회복지관 건립 의무화
> ㄹ. 지역사회서비스투자사업 실시

① ㄱ, ㄴ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

58. 다음 설명에 해당하는 지역사회복지 실천이론은?

> A사회복지사는 결혼이주여성들을 지원하는 과정에서 그들의 행동에 영향을 미쳤던 자국의 사회, 경제 및 정치적 구조를 이해하고 그들의 문화적 가치와 규범에 대한 의미를 해석해야 한다.

① 사회연결망이론
② 사회교환이론
③ 사회구성론
④ 권력의존이론
⑤ 갈등이론

59. 지역사회복지운동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회복지서비스 제공기관의 주도성을 강화하기 위해 필요하다.
② 지역주민, 지역사회활동가, 사회복지전문가 등이 운동의 주체가 될 수 있다.
③ 지역사회문제를 해결하기 위한 목적지향성을 가진다.
④ 국민기초생활보장법 시행 이후 자활후견기관(지역자활센터)이 설치·운영되어 자활운동이 공적 전달체계에 편입되었다.
⑤ 지역주민의 삶의 질과 관련된 생활영역을 포함한다.

60. 다음 설명에 해당하는 지역사회복지 실천기술은?

> A사회복지사는 지역사회 내 저소득 장애인의 취업 문제를 해결하는 과정에서 당사자들이 문제의식을 갖게 하고, 그들 스스로 문제해결능력을 향상시키기 위해 노력하였다.

① 중개
② 연계
③ 옹호
④ 조직화
⑤ 자원개발

61. 다음에 제시된 지역사회 욕구사정 방법은?

○ 지역사회문제에 대한 전문지식을 갖고 있는 주요 정보제공자 구성 ○ 응답 내용이 합의에 이르기까지 여러 번에 걸쳐 설문 과정 반복 ○ 설문구성은 개방형으로 시작해서 이후에는 유사한 응답내용을 폐쇄형으로 구성하여 질문

① 델파이기법 ② 초점집단기법 ③ 공청회 ④ 지역포럼기법 ⑤ 사회지표분석

62. 지역사회복지실천에서 연계기술(networking)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지기관의 서비스 제공과정에서 효율성 증대

② 사회복지사의 연계망 강화 및 확장

③ 이용자 중심의 통합적 서비스 제공

④ 서비스 계획의 공동 수립과 서비스 제공에서 팀 접근 수행

⑤ 지역사회 복지의제 개발과 주민 의식화

63. 지역사회복지 실천과정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회문제해결 과정으로 볼 수 있다.

② 문제발견은 다양한 정보수집과 자료수집과정을 통해 이루어진다.

③ 문제를 어떻게 개념화하느냐에 따라 해결방안과 실천전략이 달라진다.

④ 총괄평가는 프로그램 수행과정 중에 실시되어 프로그램의 문제점을 관찰·수정하는데 유용하다.

⑤ 정책목표를 수립할 때 실현가능성을 고려할 필요가 있다.

64. 다음이 설명하는 지역사회복지 실천기술은?

A지방자치단체가 별도의 조치를 해줄 것을 요청하기 위해 다수인의 서명지를 전달하는 활동

① 설득 ② 청원 ③ 의뢰 ④ 지역사회교육 ⑤ 정보제공

65. 지역사회복지실천에서 조력자의 역할로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지역사회 내 다양한 집단들에 의해 표출된 불만의 집약 ㄴ. 지역사회문제의 조사 및 평가 ㄷ. 지역사회 내 불이익을 당하는 주민의 옹호와 대변 ㄹ. 지역사회조직 과정에서 지역주민들에게 공동의 목표 강조

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

66. 다음 설명은 아른스테인(S. Arnstein)이 분류한 주민참여단계 중 어디에 해당되는가?

> ○ 행정기관과 주민이 서로 간의 관계 확인
> ○ 행정기관이 일방적으로 주민들을 교육, 설득시키고 주민은 단순히 참여하는 수준
> ○ 주민참여에서 권력분배정도가 가장 낮은 수준

① 주민회유(placation) ② 협동관계(partnership) ③ 정보제공(informing)
④ 권한위임(delegated power) ⑤ 조작(manipulation)

67. 지역사회보장협의체의 구성 조직 및 역할을 적절하게 연결하고 있는 것은?

① 대표협의체: 통합사례관리 지원
② 실무협의체: 지역사회보장계획의 의회 보고
③ 실무분과: 사회복지법인 이사의 추천과 선임 조정
④ 실무분과: 지역사회보장계획의 연차별 시행계획 모니터링
⑤ 읍・면・동 지역사회보장협의체: 실무협의체 업무 지원

68. 지역사회보장계획의 수립 과정을 순서대로 옳게 나열한 것은?

ㄱ. 세부사업 계획 수립	ㄴ. 지역사회보장협의체 심의
ㄷ. 지역사회보장조사	ㄹ. 행・재정계획 수립
ㅁ. 의회 보고	ㅂ. 추진 비전 및 목표 수립

① ㄱ - ㄴ - ㅁ - ㄹ - ㅂ - ㄷ ② ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㅁ - ㅂ - ㄷ
③ ㄷ - ㄹ - ㅂ - ㄱ - ㄴ - ㅁ ④ ㄷ - ㅂ - ㄹ - ㄱ - ㄴ - ㅁ
⑤ ㄷ - ㅂ - ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㅁ

69. 시・군・구 지역사회보장계획의 내용에 포함될 수 없는 것은?

① 지역사회보장의 수요 측정 내용
② 지역사회보장의 중점 추진사업 및 연계협력 방안
③ 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영
④ 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안
⑤ 기초지방자치단체 간 사회보장의 균형 발전 노력

70. 읍・면・동 지역사회보장협의체의 역할로 볼 수 없는 것은?

① 복지대상자 발굴 ② 지역특화사업 추진 ③ 지역자원의 발굴 및 연계
④ 지역인적안전망 구축 ⑤ 지역사회보장지표의 생성

71. 자원 동원 기관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지공동모금회의 신청사업은 프로그램사업과 긴급지원사업으로 나누어 공모형태로 진행된다.

② 기업의 사회공헌센터를 통한 기여 형태는 현금, 물품, 인력 등으로 다양하다.

③ 기부식품등 제공사업은 이용자에게 기초푸드뱅크·마켓을 통해 기부물품을 제공하고 있다.

④ 자원봉사센터는 자원봉사활동기본법에 근거하여 자원봉사자를 양성·배치하는 역할을 수행한다.

⑤ 사회복지공동모금회는 노블레스 오블리주 실천을 위한 아너 소사이어티(honor society)를 운영하고 있다.

72. 사회적 경제 영역에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 협동조합은 협동조합기본법에 따라 조합원의 권익옹호와 지역사회에 공헌하는 사업조직을 말한다.

② 마을기업은 주민이 지역자원을 활용한 수익사업을 통해 지역공동체를 활성화한다.

③ 사회적 기업은 취약계층에게 일자리를 제공하며 사회적기업육성법에 따라 영리를 추구하지 않는다.

④ 자활기업은 저소득층이 상호 협력하여 공동사업자의 형태로 탈빈곤을 도모한다.

⑤ 사회적 경제는 사회적 목적과 민주적 운영 원리를 가진 호혜적 경제활동조직이다.

73. 사회복지협의회에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 읍·면·동 중심의 공공부문 전달체계와 지역사회보호체계를 구축하고 운영한다.

② 관계법령에 따라 10명 이상 40명 이하의 규모로 위원회를 구성해야 한다.

③ 시·군·구 단위에 의무적으로 설치하여야 한다.

④ 사회복지시설 및 기관 중심의 지역사회복지 증진을 위한 법정단체이다.

⑤ 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률에 근거하여 설립된다.

74. 다음 사례의 ㄱ, ㄴ과 관련한 사회복지관의 역할을 순서대로 옳게 나열한 것은?

> **ㄱ. A종합사회복지관은 인근 독거노인의 복합적이고 장기적인 욕구를 사정하고 통합적인 서비스 제공 및 점검계획을 수립하였다.**
> **ㄴ. 이후 독거노인의 생활을 지원하기 위해 주민봉사단을 조직하여 정기적인 가정방문을 실시하고 있다.**

① 지역사회보호, 주민조직화
② 사례개입, 당사자 교육
③ 서비스 연계, 자원 개발 및 관리
④ 서비스 제공, 복지네트워크 구축
⑤ 사례관리, 주민조직화

75. 최근 공공 사회복지전달체계가 읍·면·동 중심으로 개편됨에 따라 나타난 현상이 아닌 것은?

① 찾아가는 보건·복지서비스 확대
② 읍·면·동에서 통합사례관리 직접 수행
③ 사회보장정보시스템(행복e음) 개시
④ 복지·보건·고용 연계 등 통합서비스 강화
⑤ 지역인적안전망 구성의 활성화

사회복지사 1급

2019년 2교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤	⑤	④	④	①	⑤	①	⑤	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	④	④	②	⑤	③	①	①	③	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	⑤	④	③	②	②	③	④	③	⑤
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	④	④	①	②	⑤	②	②	⑤	⑤
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	④	②	④	③	⑤	①	③	③	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	②	②	④	③	①	②	③	①	④
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
①	⑤	④	②	③	⑤	④	⑤	⑤	⑤
71	72	73	74	75					
①	③	④	⑤	③					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 실천의 개념과 목적 **정답 ⑤**

① O 해설 사회복지실천은 개인을 돕는 데 그치지 않고 불평등한 구조를 바꿔 사회정의를 높이는 것을 목적으로 한다.

② O 해설 문제를 없애는 데서 멈추지 않고 클라이언트가 누리는 삶의 질 자체를 높이는 것이 실천의 목적이다.

③ O 해설 클라이언트가 지닌 가능성과 잠재력을 찾아 키워 스스로 문제를 풀 힘을 기르는 것도 실천의 기능이다.

1 해설 계속 **정답 ⑤**

④ O 해설 사람과 환경이 서로 이롭게 맞물리도록 양쪽의 관계를 조정하는 것이 「환경 속의 인간」 관점의 실천 기능이다.

⑤ X 해설 실천은 개인과 환경 양쪽을 조정해 서로 맞게 하는 것이고, 개인만 조직에 순응시키는 것은 사회통제에 가깝다.

2 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 정답 ⑤

① X 해설 지역아동센터는 이용시설, 사회복지협의회는 기관 간 연계·조정을 맡는 간접서비스기관이지만, 주민센터는 읍·면·동 행정기관이라 민간기관이 아니다(사회복지사업법 제33조 제1항).

② X 해설 주민센터는 주민을 직접 상대하는 공공 행정기관이고, 지역사회보장협의체는 시·군·구가 두는 민관 협의기구라 두 자리가 모두 어긋난다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제1항).

③ X 해설 청소년쉼터는 가출청소년이 머무는 생활시설이고, 사회복지관은 주민을 직접 만나는 직접서비스기관이라 앞 두 자리가 어긋난다(청소년복지 지원법 제31조 제1호).

④ X 해설 노인보호전문기관은 학대 신고를 받아 현장조사하고 피해노인을 직접 상담하는 직접서비스기관이라 간접서비스기관 자리에 맞지 않는다(노인복지법 제39조의5 제2항).

⑤ O 해설 다문화가족지원센터는 오가며 쓰는 이용시설, 공동모금회는 모금·배분만 하는 간접서비스기관, 사회복지사협회는 민간 전문직 단체다(사회복지공동모금회법 제5조, 사회복지사업법 제46조 제1항).

3 사회복지실천론 · 실천과정 · 개입 정답 ④

① X 해설 ㄱ 이론체계·ㄴ 개인과 사회의 변화에 더해, 미시·거시 개입방법을 모두 이해해야 한다는 ㄷ도 옳은데 빠졌다.

② X 해설 ㄱ·ㄷ에 더해, 개인의 변화와 사회적 변혁을 함께 겨냥한다는 사회복지 전문직의 이중 초점 ㄴ이 빠졌다.

③ X 해설 ㄴ·ㄷ에 더해, 전문직의 첫째 속성인 체계적 이론체계를 갖췄다는 ㄱ이 빠졌다.

④ O 해설 전문직은 체계적 이론을 갖추고, 개인과 사회를 함께 바꾸려 하며, 미시·거시 방법을 아우르므로 ㄱ·ㄴ·ㄷ이고, 고유한 정체성은 협업에 오히려 필요하다.

⑤ X 해설 ㄹ이 섞였는데, 고유한 정체성이 있어야 팀에서 맡을 몫이 분명해져 협업이 되며, 옳은 ㄴ도 빠졌다.

4 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 정답 ④

① O 해설 무엇을 옳다고 볼지는 시대와 사회에 따라 달라지므로 윤리기준도 계속 바뀌며, 강령도 여러 번 개정되었다.

4 해설 계속 정답 ④

② O 해설 무엇과 무엇이 부딪히는지 알아차려야 한쪽으로 기운 결정을 피할 수 있어, 가치갈등 대응은 그 존재를 인식하는 데서 시작한다.

③ O 해설 어떤 결정이 더 나은 결과를 낳을지 알 수 없는 결과의 모호성은 윤리적 딜레마를 부르는 대표 상황이다.

④ X 해설 기관에 대한 의무와 클라이언트에 대한 의무가 부딪히는 것은 의무상충이고, 가치상충은 둘 이상의 가치가 맞설 때다.

⑤ O 해설 로웬버그와 돌고프의 일반결정모델은 문제 확인부터 평가까지 윤리적 결정을 단계별로 밟게 하는 도구다.

5 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 정답 ①

① O 해설 ㄱ 원조과정에서 자기 이익 추구 금지, ㄴ 윤리원칙 준거틀의 생명보호 최우선이 옳고, 강령은 자율규범이며 협회가 채택하므로 ㄷ·ㄹ은 아니다.

② X 해설 ㄷ이 섞였는데, 윤리강령은 전문직 스스로 정한 자율규범이라 법적 제재의 근거가 되지 않으며, 옳은 ㄴ이 빠졌다.

③ X 해설 ㄱ·ㄴ은 옳지만, 윤리강령은 법이 아니라 자율규범이므로 법적 제재 근거라는 ㄷ을 넣으면 안 된다.

④ X 해설 ㄱ·ㄴ은 옳지만, 자격은 국가가 주어도 윤리강령은 한국사회복지사협회가 채택하므로 ㄹ을 넣으면 안 된다.

⑤ X 해설 강령의 법적 성격을 잘못 본 ㄷ과 채택 주체를 잘못 본 ㄹ이 섞였고, 자기 이익 추구 금지 ㄱ이 빠졌다.

6 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 정답 ⑤

① O 해설 옹호자는 클라이언트가 권리를 침해당하거나 서비스를 거부당할 때 그를 대신해 권익을 주장하고 변호한다.

② O 해설 계획자는 변화를 이루기 위한 목표와 절차를 설계하고 그 과정을 기획한다.

③ O 해설 연구자는 개입이 얼마나 효과가 있었는지 평가하고 그 결과를 실천에 되돌려 근거기반실천을 뒷받침한다.

④ O 해설 교육자는 클라이언트에게 필요한 지식과 기술을 가르쳐 스스로 문제에 대처할 힘을 기르게 한다.

⑤ X 해설 갈등하는 양쪽 사이에서 합의를 이끄는 것은 중재자이고, 중개자는 클라이언트를 필요한 자원·서비스에 연결한다.

7 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 정답 ①

① O 해설 다문화주의는 어느 문화가 더 낫다고 재지 않고 각 문화를 그 맥락에서 인정하는 문화상대주의에 바탕을 둔다.

② X 해설 문화적 역량은 인식·지식·기술이 함께 갖춰져야 하므로, 기술이 지식보다 중요하다고 순위를 매길 수 없다.

③ X 해설 소수자를 주류 문화에 흡수시키는 것은 동화주의이고, 다문화주의는 차이를 인정한 채 공존하는 통합을 지향한다.

④ X 해설 다문화 실천은 차이를 무시한 중립이 아니라, 클라이언트의 문화적 차이를 알아보고 그에 맞게 개입하는 것이다.

⑤ X 해설 출제 당시 강령에는 다문화적 역량 증진 의무를 명시한 조항이 없었다 — [개정] 2023년 강령은 문화적 역량을 바탕으로 실천하라고 명시한다.

8 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 통합적 접근 정답 ⑤

① X 해설 진단주의가 먼저 자리 잡고 1930년대 기능주의가 그에 맞서 나왔으므로, 기능주의가 진단주의보다 앞설 수 없다.

② X 해설 한국 사회복지사업법은 1970년 제정되어 통합적 접근이 자리 잡던 시기와 겹치거나 뒤이므로, 그 등장 전의 일로 볼 수 없다.

③ X 해설 일반주의 실천의 확대는 통합적 접근의 결과이므로 그 등장 전의 일이 될 수 없고, 맨 앞에 둘 수도 없다.

④ X 해설 플렉스너의 비판(1915)이 전문화를 촉발한 출발점이라 가장 앞서고, 3대 방법론 분화와 기능주의 등장은 그 뒤다.

⑤ O 해설 통합적 접근 이전에는 플렉스너 비판(1915), 리치먼드의 「사회진단」(1917), 개별·집단·지역사회 3대 방법론 분화가 차례로 일어났다.

9 사회복지실천론 · 실천과정 · 개입 정답 ③

① O 해설 체계이론은 문제를 개인 안에서만 찾던 시각을 그를 둘러싼 전체 체계로 넓혀 「환경 속의 인간」 관점을 굳혔다.

② O 해설 체계이론은 경계·환류·엔트로피 같은 개념으로 체계가 어떻게 유지되고 변하는지 설명할 공통 언어를 주었다.

9 해설 계속 정답 ③

③ X 해설 체계이론은 상황을 보는 분석틀은 주지만 구체적인 개입방법은 제시하지 못한다는 것이 한계로 지적된다.

④ O 해설 체계이론은 여러 변수를 따로 보지 않고 서로 얽혀 영향을 주고받는 하나의 전체로 보게 했다.

⑤ O 해설 동귀결성은 다른 출발점에서 같은 결과에, 다중귀결성은 같은 출발점에서 다른 결과에 이를 수 있다는 개념으로 개입의 다양한 영향을 설명한다.

10 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 강점관점·임파워먼트 정답 ④

① X 해설 클라이언트의 문제와 결함에 초점을 두는 것은 병리관점이고, 강점관점은 가능성과 강점에 초점을 둔다.

② X 해설 강점관점에서 자기 삶의 전문가는 클라이언트이고, 사회복지사는 그와 협력하는 동반자다.

③ X 해설 변화의 자원을 전문가의 지식·기술에서 찾는 것은 병리관점이고, 강점관점은 클라이언트와 환경이 지닌 강점·자원에서 찾는다.

④ O 해설 병리관점이 문제의 과거 원인을 캐는 데 비해, 강점관점은 지금 할 수 있는 것과 앞으로의 가능성에 초점을 둔다.

⑤ X 해설 강점은 용기·낙관 같은 개인 내적 요소뿐 아니라 가족·이웃·지역사회 같은 환경의 자원까지 포함한다.

11 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ③

① O 해설 표적체계는 목표를 이루려면 바뀌어야 하는 대상으로, 클라이언트 자신일 수도 주변 사람·제도일 수도 있다.

② O 해설 클라이언트체계는 서비스를 요청하고 그 혜택을 기대하며 사회복지사와 계약을 맺는 사람·가족·집단이다.

③ X 해설 목표 달성을 위해 사회복지사가 함께 일하는 체계는 행동체계이고, 변화매개체계는 사회복지사와 그 소속 기관이다.

④ O 해설 전문가체계는 전문가단체·교육기관처럼 변화매개체계의 가치와 실천에 영향을 주는 체계로, 콤튼과 갤러웨이가 더했다.

⑤ O 해설 의뢰-응답체계는 서비스를 요청한 쪽과 그 요청으로 기관에 오게 된 쪽을 함께 이르며, 비자발적 클라이언트를 설명하려고 더한 체계다.

12 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 강점관점·임파워먼트 정답 ④

① X 해설 ㄱ 세 차원·ㄴ 협력적 파트너에 더해, 자원을 동원하고 권리를 옹호하는 ㄷ도 임파워먼트 활동인데 빠졌다.

② X 해설 ㄴ·ㄷ에 더해, 임파워먼트가 개인·대인관계·제도의 세 차원에서 이루어진다는 ㄱ이 빠졌다.

③ X 해설 근원을 레이놀즈로 든 ㄹ이 섞였고, 세 차원의 임파워먼트 ㄱ과 협력적 파트너십 ㄴ이 빠졌다.

④ O 해설 임파워먼트는 개인·대인관계·제도 차원에서 이루어지고, 클라이언트를 협력적 파트너로 보며, 자원 동원·권리 옹호를 하므로 ㄱ·ㄴ·ㄷ이다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 옳지만, 이 모델의 이념적 근원은 1970년대 솔로몬의 흑인 임파워먼트 논의로 보므로 ㄹ을 넣으면 안 된다.

13 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ④

① X 해설 수용은 클라이언트를 있는 그대로 받아들이는 사회복지사의 태도라, 양쪽이 함께 지는 책임감과 일관성을 뜻하지 않는다.

② X 해설 존중은 클라이언트를 한 인격으로 소중히 대하는 태도로, 서로 신뢰하며 일관된 책임을 지는 요소와 다르다.

③ X 해설 일치성은 사회복지사의 속마음과 드러내는 말·행동이 어긋나지 않는 것으로, 진실성과 같은 뜻이지 책임감이 아니다.

④ O 해설 헌신과 의무는 관계의 목적을 위해 양쪽이 지는 책임으로, 클라이언트는 솔직히 말할 의무를, 사회복지사는 한결같이 노력할 의무를 진다.

⑤ X 해설 권위와 권한은 사회복지사가 전문지식과 기관에서 얻는 힘이라, 양쪽이 서로 신뢰하며 지는 책임과 다르다.

14 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ②

① X 해설 사회복지사는 전문지식에서 나온 권위를 지닐 뿐 클라이언트보다 우월한 지위에 서지 않으며, 힘의 불균형을 경계해야 한다.

② O 해설 전문적 관계는 클라이언트를 돕는다는 목적이 있고 그 목적을 이루면 끝나는 시간제한이 있다는 점에서 사적 관계와 다르다.

14 해설 계속 정답 ②

③ X 해설 전문적 관계는 클라이언트의 욕구를 채우기 위한 것이고, 사회복지사의 욕구를 채우려 하면 관계가 착취가 된다.

④ X 해설 관계를 이끌고 과정을 관리할 책임은 전문가인 사회복지사에게 더 크게 있어, 양쪽이 똑같이 공동 책임을 지는 관계가 아니다.

⑤ X 해설 사회복지사가 통제하는 것은 자기 감정과 반응이며, 클라이언트의 감정·행동은 스스로 바꾸도록 돕는 대상이지 통제 대상이 아니다.

15 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ⑤

① X 해설 수용은 클라이언트를 있는 그대로 받아들이는 원칙으로, 문제 해결의 주체와 선택권을 다루지 않는다.

② X 해설 비밀보장은 면담에서 알게 된 정보를 동의 없이 밝히지 않는 원칙이라, 결정의 주체를 다루는 원칙이 아니다.

③ X 해설 비심판적 태도는 클라이언트의 잘잘못이나 책임을 따지지 않는 원칙이라, 스스로 선택할 권리와는 다르다.

④ X 해설 통제된 정서적 관여는 클라이언트의 감정에 민감하되 절제해 반응하는 원칙으로, 결정권과는 관계가 없다.

⑤ O 해설 자기결정권은 문제 해결의 주체를 클라이언트로 보고 법적 제한이 없는 한 최대한 존중하며, 선택하려면 사회복지사가 여러 대안을 알려 줘야 한다.

16 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ③

① X 해설 면접은 목적에 따라 정보수집·사정·치료면접으로 나누며, 개입 효과를 따지는 평가는 학대 내용·욕구를 파악하는 이 사례의 목적과 다르다.

② X 해설 치료면접은 클라이언트의 변화나 환경 개선을 꾀하는 면접이고, 이 사례는 변화를 꾀하기 전에 사실과 욕구를 확인하는 단계다.

③ O 해설 정보수집면접은 클라이언트의 문제와 욕구에 관한 정보를 모으는 면접으로, 학대의 내용·정도와 정서·욕구를 확인한 이 사례가 여기에 든다.

④ X 해설 계획 수립은 모은 정보로 사정을 마친 뒤의 일이고, 이 사례는 아직 학대 내용과 욕구를 파악하는 중이다.

⑤ X 해설 정서적 지지는 치료면접에서 쓰는 활동이며, 이 사례의 목적은 지지가 아니라 학대 내용·정도와 욕구의 확인이다.

17 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 면접기술 정답 ①

① O 해설 해석은 클라이언트의 말과 행동에 담긴 의미와 관계를 가설로 제시해, 자신을 새로운 시각으로 보게 하는 기술이다.

② X 해설 요약은 면접에서 나온 이야기의 핵심을 간추려 정리하는 기술로, 새로운 의미나 가설을 더하지 않는다.

③ X 해설 직면은 말과 행동의 모순을 짚어 마주하게 하는 기술이고, 의미에 관한 가설을 내놓는 것은 해석이다.

④ X 해설 관찰은 표정·자세·침묵 같은 비언어적 행동을 알아차리는 기술로, 알아차린 것에 의미를 붙이는 해석과 다르다.

⑤ X 해설 초점화는 흩어진 이야기를 중요한 주제로 되돌려 모으는 기술로, 행동의 의미를 새로 풀어 주지 않는다.

18 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ①

① O 해설 접수는 클라이언트의 문제와 욕구를 확인해 기관의 정책·서비스로 도울 수 있는지 판단하고, 맞지 않으면 다른 기관에 의뢰하는 단계다.

② X 해설 사정은 접수로 받아들인 클라이언트의 욕구·자원·강점을 분석해 이해하는 단계로, 기관과의 적합성 판단은 그 앞의 접수다.

③ X 해설 평가는 개입을 마치며 목표 달성 정도와 효과를 따지는 단계로, 실천 과정의 맨 끝에 온다.

④ X 해설 자료수집은 사정에 쓸 정보를 모으는 활동으로, 기관 서비스와의 부합 여부를 판단하는 단계가 아니다.

⑤ X 해설 목표설정은 사정을 마친 뒤 계획 단계에서 무엇을 이룰지 정하는 일이다.

19 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ③

① X 해설 ㄱ 정서적 지지·ㄴ 정보 제공에 더해, 의뢰 뒤 서비스를 잘 받는지 확인하는 ㄹ도 의뢰의 과업인데 빠졌다.

② X 해설 ㄷ이 섞였는데, 의뢰는 반드시 클라이언트의 동의를 받아야 하며, 옳은 ㄴ·ㄹ도 빠졌다.

③ O 해설 의뢰할 때는 ㄱ 거부감을 덜도록 지지하고, ㄴ 기관·서비스 정보를 주며, ㄹ 서비스를 잘 받는지 확인하고, 동의 없이 넘기지 않는다.

④ X 해설 ㄷ이 섞였고, 의뢰에 대한 거부감이나 버려진다는 느낌을 덜어 주는 정서적 지지 ㄱ이 빠졌다.

19 해설 계속 정답 ③

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄹ은 옳지만, 클라이언트 동의 없는 의뢰는 자기결정권 침해라 ㄷ을 넣으면 안 된다.

20 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ②

① X 해설 문제발견은 클라이언트가 호소하는 문제를 찾아내는 사정의 첫 과정으로, 「남편의 일중독」을 문제로 꺼낸 데까지다.

② O 해설 문제형성은 모은 정보로 클라이언트의 문제를 전문적으로 다시 규정하는 사정의 마지막 과정으로, 호소 문제를 욕구로 바꿔 진술한다.

③ X 해설 정보발견은 문제발견 다음에 클라이언트·가족·기록 등에서 관련 정보를 모으는 과정이라, 문제를 욕구로 바꿔 진술하는 것과 다르다.

④ X 해설 자료수집은 판단의 재료를 모으는 활동이고, 모은 자료로 문제를 욕구로 다시 진술하는 것은 문제형성이다.

⑤ X 해설 목표설정은 문제형성으로 문제를 규정한 뒤 계획 단계에서 무엇을 이룰지 정하는 일이다.

21 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ①

① X 해설 가족 밖 학교·직장·기관과 주고받는 관계를 그리는 것은 생태도이고, 가계도는 가족 안의 세대·구조·관계를 그린다.

② O 해설 가계도는 결혼·출생으로 이어진 가족 구조와 밀착·갈등·단절 같은 관계를 기호와 선으로 함께 나타낸다.

③ O 해설 가계도는 보통 3세대 이상을 그려 조부모 세대까지 여러 세대의 가족 정보를 한눈에 보여 준다.

④ O 해설 가족 이야기를 세대와 관계의 짜임으로 한 장에 정리하므로, 가족 문제를 체계적으로 이해하게 해 준다.

⑤ O 해설 대를 이어 되풀이되는 중독·이혼·단절 같은 유형이 드러나, 클라이언트가 자기 가족을 새롭게 이해하는 통찰을 얻는다.

22 사회복지실천론 · 실천과정 · 종결과 평가 정답 ⑤

① O 해설 종결단계에서는 목표에 비추어 클라이언트가 이룬 변화와 성과를 함께 확인해 스스로 해냈다는 자신감을 굳힌다.

22 해설 계속 정답 ⑤

② O 해설 믿고 의지하던 관계가 끝나면 상실감이 따르므로, 사회복지사는 그 감정을 가볍게 넘기지 않고 공감해 준다.

③ O 해설 클라이언트의 감정을 속으로만 알아주지 않고, 이해하고 있음을 말로 전해야 감정을 꺼내 다룰 수 있다.

④ O 해설 종결을 앞두면 말로는 괜찮다면서 표정·행동으로 불안을 드러내기 쉬워, 비언어적 메시지에 민감하게 반응한다.

⑤ X 해설 서운함·불안·분노 같은 종결의 부정적 감정은 다루지 않으면 얻은 변화까지 흔들리므로 반드시 표현하게 하고 다룬다.

23 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 사례관리 정답 ④

① O 해설 사례관리는 개별·집단·지역사회 방법을 필요에 따라 함께 쓰는 통합적 방법을 바탕으로 한다.

② O 해설 사례관리는 상담 같은 직접 서비스와 자원 연계·조정 같은 간접 서비스를 결합한 방법이다.

③ O 해설 사례관리는 복합적인 욕구를 한꺼번에 다루는 포괄성과 서비스를 끊기지 않게 이어 가는 지속성을 원칙으로 한다.

④ X 해설 사례관리는 개별사회사업에서 이어진 전통적 방법 위에 자원 연계·조정을 더해 발전한 것이지, 전혀 새로운 방법이 아니다.

⑤ O 해설 사례관리는 한 기관의 울타리를 넘어 지역사회 자원으로 서비스를 제공하고 그 전달을 점검하는 것을 강조한다.

24 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ③

① X 해설 ㄱ 문제 목록 작성에 더해, 사정의 핵심인 ㄴ 욕구와 자원 확인이 빠졌다.

② X 해설 ㄴ 욕구·자원 확인에 더해, 클라이언트와 함께 문제 목록을 만드는 ㄱ도 사정의 일인데 빠졌다.

③ O 해설 사정은 클라이언트와 함께 문제 목록을 만들고 욕구와 자원을 확인하는 단계이고, 서비스 전달 추적은 점검의 일이다.

④ X 해설 ㄷ 서비스 전달과정 추적은 서비스가 시작된 뒤의 점검 활동이라 섞이면 안 되고, 옳은 ㄱ이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ은 사정이지만, 계획된 서비스가 제대로 전달되는지 좇는 ㄷ은 점검 단계의 일이라 넣을 수 없다.

25 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 사례관리 정답 ②

① O 해설 점검에서는 계획한 서비스가 실제로 얼마나 제공됐는지 산출결과를 검토한다.

② X 해설 서비스의 최종 효과성을 따지는 것은 사례관리를 마칠 때의 평가이고, 점검은 서비스가 제공되는 도중에 진행을 살피는 것이다.

③ O 해설 점검에서는 계획한 목표에 중간까지 얼마나 다가갔는지 재어, 남은 기간의 계획을 조정한다.

④ O 해설 점검의 기본은 서비스 계획이 계획대로 실행되고 있는지 살피고, 어긋나면 원인을 찾아 바로잡는 것이다.

⑤ O 해설 점검 중 클라이언트의 욕구가 달라졌으면 서비스 계획을 바꿀지 검토하며, 이것이 재사정으로 이어진다.

26 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ②

① X 해설 ㄴ이 끼고 ㄷ이 빠졌다 — 모순·불일치를 직시하게 하는 것은 직면이고, 훈습은 통찰을 여러 번 되풀이해 다지는 과정이다.

② O 해설 해석은 무의식의 의미를 짚어 통찰을 높이고(ㄱ), 전이는 과거 관계가 되풀이되며 퇴행을 띤다(ㄷ).

③ X 해설 ㄴ·ㄹ 모두 거짓이다 — 훈습은 단회성이 아니라 반복 과정이고, 자유연상은 떠오르는 것을 가리지 않고 모두 말하게 한다.

④ X 해설 ㄴ이 끼었다 — 훈습은 한 번에 끝나는 기법이 아니라 통찰을 삶에 적용하도록 되풀이해 다루는 과정이다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄹ이 끼었다 — 자유연상에서는 주제와 무관해 보이는 내용도 억제하지 않아야 무의식의 실마리가 드러난다.

27 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ③

① O 해설 술과 관련된 감정을 털어놓게 하는 것은 심리사회모델의 탐색-기술-환기 기법이다.

② O 해설 사회복지사가 조언·제안으로 방향을 일러 주는 것은 심리사회모델의 직접적 영향 기법이다.

③ X 해설 인지오류와 비합리적 신념을 찾아 바꾸는 것은 인지행동모델의 기법이고, 심리사회모델은 인간-상황·발달적 고찰 등을 쓴다.

④ O 해설 직장 상사와의 갈등이 지금 상황에 준 영향을 살피는 것은 심리사회모델의 인간-상황에 관한 고찰이다.

27 해설 계속 정답 ③

⑤ O 해설 유년기 경험과 현재 행동의 연결을 깨닫게 하는 것은 심리사회모델의 발달적 고찰이다.

28 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ④

① X 해설 ㄷ이 끼고 ㄴ·ㄹ이 빠졌다 — 소시오그램은 집단 성원 간 관계를 그리는 집단사정 도구다.

② X 해설 ㄴ이 빠졌다 — 생활력표는 시기별 생활경험을 정리해 현재 기능에 영향을 준 발달상 사건을 보여 준다.

③ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄱ·ㄹ이 빠졌다 — 생태도는 개입 중·종결 때 다시 그려 변화를 비교하고, 가족조각은 가족역동을 몸으로 드러낸다.

④ O 해설 생태도는 진행·종결 때도 쓰고(ㄱ), 생활력표는 발달단계별 경험을 보며(ㄴ), 가족조각은 가족역동을 눈에 보이게 한다(ㄹ).

⑤ X 해설 ㄷ이 끼었다 — 소시오그램은 가족이 아니라 집단 성원 사이의 끌림·거부를 측정하는 도구다.

29 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ③

① O 해설 치료모델은 개인 변화를 깊이 다뤄 소규모로 하고, 사회적 목표모델은 참여·시민의식을 겨냥해 규모가 더 커도 된다.

② O 해설 아동은 집중 시간이 짧아 성인집단보다 모임 시간을 짧게, 빈도는 잦게 잡는다.

③ X 해설 구성원이 동질적일수록 서로 공감하기 쉬워 방어와 저항이 줄고 응집력이 빨리 생긴다.

④ O 해설 둥글게 앉느냐 마주 앉느냐가 상호작용에 영향을 주므로 공간을 정할 때 좌석배치까지 살핀다.

⑤ O 해설 개방형집단은 언제든 새 성원이 들어올 수 있어, 도움이 급한 위기 상황의 사람에게 융통성 있게 참여 기회를 준다.

30 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 정답 ⑤

① O 해설 종결단계에서는 모임 간격을 늘리는 등으로 집단에 대한 의존을 줄여 홀로 설 수 있게 한다.

② O 해설 종결단계에서는 남은 욕구를 살펴 다른 기관·자원으로 의뢰할 필요가 있는지 검토한다.

③ O 해설 집단에서 얻은 변화가 일상에서도 이어지도록 일반화하는 것이 종결단계의 과업이다.

30 해설 계속 정답 ⑤

④ O 해설 종결단계에서 성원끼리 서로의 변화와 느낌을 피드백으로 주고받아 성과를 정리한다.

⑤ X 해설 성원 간 공통점과 차이점을 파악해 관계를 다지는 것은 초기단계의 과업이다.

31 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ①

① O 해설 집단과정 명료화는 성원들이 지금 어떻게 상호작용하는지 짚어 주어, 내용이 아닌 과정을 알아차리게 하는 기술이다.

② X 해설 집단에서는 사회복지사를 거치지 않고 성원끼리 직접 주고받는 의사소통을 더 중시하고 촉진한다.

③ X 해설 사회복지사는 집단 목표에 이어지는 과정에 선택적으로 반응해 그 방향을 강화한다.

④ X 해설 직면은 신뢰가 쌓인 중간단계 이후에 모순을 짚는 기술로, 초반에 쓰면 방어를 부른다.

⑤ X 해설 집단의 목표는 첫 회기부터 설명하고 성원과 함께 확인해야 참여 동기가 생긴다.

32 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 정답 ④

① O 해설 행동형성(조성)은 목표 행동에 가까워지는 행동을 단계적으로 강화해 새 행동을 만든다.

② O 해설 모델링은 다른 사람의 행동을 보고 따라 배우는 관찰학습으로 이루어진다.

③ O 해설 경험적 학습은 직접 겪어 자기 생각과 현실이 어긋남을 깨닫게 하는 인지불일치 원리를 쓴다.

④ X 해설 타임아웃은 강화가 있는 상황에서 잠시 떼어 놓아 문제행동을 줄이는 기법으로, 좋은 것을 빼앗는 부적 처벌에 가깝다.

⑤ O 해설 체계적 탈감법은 이완 상태와 불안 자극을 짝지어 불안 반응을 없애는 고전적 조건화 기법이다.

33 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 위기개입모델 정답 ④

① X 해설 ㄴ이 빠졌다 — 과제중심모델은 펄만의 문제해결모델에서 영향을 받아 만들어졌다.

② X 해설 ㄹ이 끼고 ㄱ·ㄷ이 빠졌다 — 클라이언트중심모델은 사회복지사의 권위가 아니라 공감·수용·진실성 같은 관계 조건을 중시한다.

33 해설 계속 정답 ④

③ X 해설 ㄹ이 끼고 ㄱ·ㄴ이 빠졌다 — 임파워먼트모델은 클라이언트를 수혜자가 아니라 변화의 주체이자 협력자로 본다.

④ O 해설 임파워먼트는 클라이언트를 주체로 보고(ㄱ), 과제중심은 펄만의 영향을 받았으며(ㄴ), 위기개입은 과거보다 현재에 집중한다(ㄷ).

⑤ X 해설 ㄹ이 끼었다 — 로저스의 클라이언트중심모델은 비지시적이라 사회복지사가 권위적 역할을 맡지 않는다.

34 사회복지실천기술론 · 실천기술의 기초 · 전문성과 지식기반 정답 ①

① O 해설 「좌절감이 당신을 방해한다」 처럼 문제를 사람과 떼어 밖에 세우는 것은 이야기치료의 문제의 외현화다.

② X 해설 재보증은 클라이언트의 능력·결정에 믿음을 실어 불안을 줄이는 기법으로, 사례처럼 문제를 사람 밖으로 떼어 내지 않는다.

③ X 해설 코칭은 새 행동을 할 때 곁에서 구체적으로 지도해 주는 기법으로, 사례에는 지도하는 대목이 없다.

④ X 해설 가족지도는 가족의 경계·제휴·갈등을 기호로 그리는 구조적 사정도구라 대화 기법이 아니다.

⑤ X 해설 체험기법은 직접 해 보거나 겪게 하는 활동으로 변화를 이끄는 기법이라, 말로 문제를 사람과 떼어 놓은 이 사례와 다르다.

35 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ②

① X 해설 ㄱ만 골라 ㄴ이 빠졌다 — 환류고리는 가족이 규범을 유지(부적 환류)하거나 바꾸는(정적 환류) 과정을 설명한다.

② O 해설 1차 사이버네틱스는 전문가가 가족 밖에서 객관적으로 관찰한다고 보고(ㄱ), 환류고리는 가족규범의 유지·변화를 설명한다(ㄴ).

③ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 가족의사소통에서는 말의 내용보다 관계를 규정하는 관계기능이 더 중요하다.

④ X 해설 ㄷ·ㄹ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 암묵적 규칙은 어느 가족에나 있어 그 자체로 역기능이 아니며, 드러내 살펴볼 대상이다.

35 해설 계속 정답 ②

⑤ X 해설 ㄷ·ㄹ이 끼었다 — 의사소통은 관계기능이 내용기능보다 중요하고, 암묵적 규칙을 무조건 없애야 하는 것은 아니다.

36 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 정답 ⑤

① O 해설 해결중심모델은 무엇이 문제이고 해결인지를 클라이언트가 정하는 클라이언트 지향적 모델이다.

② O 해설 해결중심모델은 문제의 원인을 다루지 않고 지금 효과 있는 것만 넓힌다는 점에서 임시대응적이라는 비판을 받는다.

③ O 해설 회기 끝에 칭찬·연결문·과제를 담은 메시지를 만들어 전달하는 절차를 둔다.

④ O 해설 클라이언트를 자기 삶의 전문가로 보고 사회복지사와 함께 해결책을 만드는 협력관계를 중시한다.

⑤ X 해설 문제가 해결된 상태를 가정하게 하는 것은 기적질문이고, 대처질문은 어려움을 견뎌 온 힘을 묻는다.

37 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 정답 ②

① X 해설 ㄱ이 끼고 ㄹ이 빠졌다 — 하위집단은 관계가 쌓인 뒤 생기며, 지나치면 응집력을 해칠 수 있다.

② O 해설 하위집단은 정서적 유대가 생긴 성원들 사이에 형성되고(ㄴ), 소시오메트리로 측정할 수 있다(ㄹ).

③ X 해설 ㄱ·ㄷ이 끼고 ㄴ이 빠졌다 — 하위집단은 초기가 아니라 상호작용이 쌓인 뒤 생기고, 한 명으로는 이루어지지 않는다.

④ X 해설 ㄷ이 끼었다 — 하위집단은 둘 이상의 성원이 묶여야 성립하며, 혼자인 성원은 고립자로 본다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄷ이 끼었다 — 하위집단이 늘 응집력을 높이는 것은 아니고, 최소 둘 이상이어야 한다.

38 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ②

① O 해설 치료적 이중구속은 없애려는 증상을 오히려 하라고 처방해 증상 자체를 개입 도구로 쓴다.

② X 해설 빙산기법은 행동 아래의 감정·기대·열망을 탐색하는 사티어 경험적 모델의 기법이다.

③ O 해설 치료적 이중구속은 치료자가 과제를 지시하는 형태를 띠는 전략적 모델의 지시적 기법이다.

38 해설 계속 **정답 ②**

④ O 해설 변화를 위해 증상을 계속하라고 하는 모순된 지시라 역설적 기법에 든다.

⑤ O 해설 지시를 따르면 증상을 스스로 통제할 수 있음이 드러나고, 따르지 않으면 증상이 줄어 어느 쪽이든 문제가 풀린다.

39 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 **정답 ⑤**

① X 해설 ㄴ·ㄹ이 빠졌다 — 모든 이슈를 다 마무리하지 않아도 되고, 다음 회기 주제를 묻는 것도 마무리 방식이다.

② X 해설 ㄴ·ㄷ이 빠졌다 — 회기에서 다룬 것을 집단 밖에서 어떻게 쓸지 계획을 묻는 것도 마무리 방식이다.

③ X 해설 ㄱ·ㄴ이 빠졌다 — 사회복지사가 회기에 대한 관찰과 생각을 전하는 것도 마무리 방식이다.

④ X 해설 ㄴ이 빠졌다 — 제기된 이슈를 다 매듭짓지 못해도 회기를 마칠 수 있고, 남은 것은 다음 회기로 이어 간다.

⑤ O 해설 관찰 전달(ㄱ), 미해결 이슈를 남긴 채 마침(ㄴ), 집단 밖 적용 계획 질문(ㄷ), 다음 주제 질문(ㄹ) 모두 회기 마무리 방식이다.

40 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 **정답 ⑤**

① O 해설 산업화·저출산·1인 가구 증가처럼 사회가 변하면 가족의 구조와 기능도 함께 변한다.

② O 해설 위기에서 가족은 역기능을 보일 수도 있지만, 견디고 회복하는 가족탄력성을 보일 수도 있다.

③ O 해설 가족은 결혼·자녀 양육·자녀 독립·노년으로 이어지는 생활주기를 따라 발달하고 과업이 바뀐다.

④ O 해설 가족은 항상성으로 유지되는 고유한 규칙과 균형을 지녀 다른 가족과 구별되는 정체성을 갖는다.

⑤ X 해설 가족 안에도 결정권과 자원을 누가 쥐느냐에 따른 위계와 권력구조가 있다.

41 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 **정답 ①**

① X 해설 얄롬의 치료적 요인에는 고유성이 아니라, 나만 그런 것이 아님을 깨닫는 보편성이 든다.

② O 해설 다른 성원을 도우며 자신도 쓸모 있는 사람이라고 느끼는 이타성이 치료적 요인이다.

③ O 해설 삶의 책임과 죽음처럼 끝내 혼자 감당해야 할 것을 받아들이는 실존적 요인도 치료적 요인이다.

41 해설 계속 **정답 ①**

④ O 해설 집단이 원가족처럼 작동해 가족 갈등을 다시 겪고 바르게 다뤄 보는 교정적 재현이 치료적 요인이다.

⑤ O 해설 먼저 나아진 성원을 보며 자신도 좋아질 수 있다고 믿게 되는 희망 고취가 치료적 요인이다.

42 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 평가 **정답 ④**

① X 해설 AB 설계는 한 대상에 기초선과 개입 두 국면만 두는 설계로, 개입 시점을 달리한 여러 대상을 비교하지 않는다.

② X 해설 ABAB 설계는 개입을 철회했다가 다시 넣는 설계인데, 사례에는 개입을 거두는 국면이 없다.

③ X 해설 BAB 설계는 기초선 없이 개입부터 시작하는 설계인데, 사례는 사회성 측정(기초선)부터 했다.

④ O 해설 같은 개입을 대상마다 시차를 두고 시작해 효과를 확인하는 것은 대상 간 다중기초선 설계다.

⑤ X 해설 다중요소 설계는 한 대상에게 서로 다른 개입(B·C·D)을 이어 적용해 비교하는 설계다.

43 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 **정답 ②**

① O 해설 맏딸이 부모 역할을 떠맡은 부모화는 세대 간 경계가 무너진 문제라, 하위체계 경계를 다시 세우는 구조적 가족치료로 다룬다.

② X 해설 비난형 의사소통과 감정 억압은 의사소통 유형·자아존중감의 문제라 사티어의 경험적 가족치료가 다루기 알맞다.

③ O 해설 할머니와 어머니의 양육 혼선은 부모 하위체계의 위계가 불분명한 문제라, 누가 양육을 이끌지 위계를 정리하는 구조적 개입으로 다룬다.

④ O 해설 부부 갈등이 자녀에게 옮겨 간 것은 부부 하위체계 경계의 문제라 구조적 모델로 다룬다.

⑤ O 해설 아내와 딸의 밀착으로 남편이 소외된 것은 하위체계 경계와 제휴의 문제라 구조적 모델로 다룬다.

44 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 **정답 ④**

① X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 약한 쪽 편을 들어 굳은 힘의 균형을 흔드는 것이 구조적 모델의 균형 깨뜨리기다.

② X 해설 ㄷ이 끼고 ㄴ·ㄹ이 빠졌다 — 통제를 관심과 염려로 달리 보게 하는 것은 경계 만들기가 아니라 재구성(재명명)이다.

44 해설 계속 정답 ④

③ X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 가족의 말투와 몸짓을 따라 하는 모방은 합류의 대표 기법이다.

④ O 해설 말투를 따라 하는 합류(ㄱ), 중요한 타인의 눈으로 묻는 관계성 질문(ㄴ), 약자 편을 드는 균형 깨뜨리기(ㄹ)가 짝이 맞는다.

⑤ X 해설 ㄷ이 끼었다 — 경계 만들기는 밀착되거나 끊긴 하위체계 사이에 선을 다시 긋는 개입이다.

45 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 정답 ③

① X 해설 인지행동모델은 인지이론·학습이론에 근거하며, 탈이론적이라 불리는 것은 해결중심모델이다.

② X 해설 인지행동모델은 회기·과제·평가가 짜인 구조화된 접근이다.

③ O 해설 인지행동모델은 사건 자체보다 그 사건을 어떻게 받아들였는지, 곧 주관적 인식이 감정과 행동을 만든다고 본다.

④ X 해설 클라이언트는 자기 생각을 점검하고 과제를 해 오며 능동적으로 참여한다.

⑤ X 해설 인지행동모델은 무의식이 아니라 의식할 수 있는 자동적 사고와 신념에 초점을 둔다.

46 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ⑤

① X 해설 기적질문·척도질문은 해결중심모델의 기법으로, 세대를 이어 되풀이되는 문제를 다루지 않는다.

② X 해설 지시와 역설은 증상을 끊으려는 전략적 모델의 기법이라 다세대 반복 문제에 맞지 않는다.

③ X 해설 이야기치료는 문제를 내재화하지 않고 외현화하며, 어느 쪽도 세대 간 반복을 다루는 기법이 아니다.

④ X 해설 실연은 지금의 상호작용을 치료 자리에서 재연하게 하는 구조적 기법이다.

⑤ O 해설 세대를 이어 반복되는 밀착·갈등은 낮은 자아분화 탓이므로, 보웬 모델의 분화촉진(탈삼각화 등)이 알맞다.

47 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 과제중심모델 정답 ①

① X 해설 성격과 심리역동을 탐색하는 것은 정신역동 접근이고, 과제중심모델은 단기간에 클라이언트가 동의한 표적문제와 과제에 집중한다.

47 해설 계속 정답 ①

② O 해설 과제 수행을 뒷받침할 지역사회 자원을 확인하는 것도 과제중심모델의 개입이다.

③ O 해설 의뢰한 쪽(담임선생님)이 제시한 문제를 확인하되, 클라이언트가 인정한 문제와 견주어 정한다.

④ O 해설 철수가 스스로 노력해 해결할 수 있는 문제를 표적문제로 고른다.

⑤ O 해설 의뢰자가 제시한 문제가 철수의 욕구와 다르면 클라이언트가 원하는 쪽으로 조정한다.

48 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 정답 ③

① X 해설 ㄱ은 집단을 인가·지원하는 기관의 목표라 집단외부환경 차원이고, 전체집단 차원인 ㄴ·ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 집단 내 상호작용 방식도 집단 전체의 모습을 보는 전체집단 차원의 사정이다.

③ O 해설 하위집단 형성(ㄴ)과 상호작용 방식(ㄹ)은 전체집단 차원이고, 기관 목표(ㄱ)는 외부환경, 성원 변화(ㄷ)는 개별성원 차원이다.

④ X 해설 ㄷ이 끼었다 — 성원 개개인의 변화와 성장은 개별성원 차원의 사정이다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄷ이 끼었다 — 기관의 목표는 외부환경 차원, 성원의 변화는 개별성원 차원이다.

49 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 위기개입모델 정답 ③

① O 해설 위기개입은 보통 4~6주의 단기 서비스로, 위기 뒤 균형을 되찾는 짧은 시기에 집중한다.

② O 해설 위기개입의 표적문제는 짧은 기간에 다룰 수 있도록 구체적으로 좁혀 잡는다.

③ X 해설 위기개입의 일차 목표는 이미 일어난 사건보다 그 사건에 대한 반응을 다뤄 위기 이전의 기능을 되찾는 것이다.

④ O 해설 절망에 빠진 클라이언트에게 상황이 나아질 수 있다는 희망을 불어넣는 것이 중요하다.

⑤ O 해설 위기개입에서 사회복지사는 방향을 제시하고 자원을 직접 연결하는 적극적·지시적 역할을 한다.

50 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 기록 정답 ④

① X 해설 관찰(ㄱ)은 O, 본인 말(ㄴ)은 S라 앞 두 자리가 뒤집혔고, 사정(ㄹ)이 계획(ㄷ)보다 먼저 와야 한다.

50 해설 계속 정답 ④

② X 해설 S는 클라이언트 자신의 말인 ㄴ이 맨 앞이어야 하고, 사정(ㄹ)은 관찰(O) 뒤에 온다.

③ X 해설 S(ㄴ)·O(ㄱ)는 맞지만, 사정(ㄹ)을 근거로 계획(ㄷ)을 세우므로 A-P 순서가 뒤바뀌었다.

④ O 해설 S는 본인의 말(ㄴ), O는 관찰한 행동(ㄱ), A는 전문가의 판단(ㄹ), P는 검사·자원연결 계획(ㄷ)이다.

⑤ X 해설 관찰한 사실(ㄱ)이 O로 둘째에 와야 하고, 판단인 사정(ㄹ)은 그 뒤 셋째다.

51 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ②

① X 해설 힐러리가 뽑은 공통 요소는 지리적 영역·사회적 상호작용·공동의 유대이고, 사회계층이나 가치체계는 들지 않는다.

② O 해설 힐러리는 94개 정의를 비교해 지리적 영역의 공유, 사회적 상호작용, 공동의 유대를 지역사회의 공통 요소로 뽑았다.

③ X 해설 경제·종교·교육·보건과 사회복지는 지역사회가 수행하는 기능이나 제도의 목록이지 힐러리가 뽑은 구성 요소가 아니다.

④ X 해설 역사적 유산과 공동생활양식은 문화적 동질성을 말할 뿐, 상호작용·유대·지리적 영역이라는 힐러리의 세 요소와 다르다.

⑤ X 해설 사회적 유사성과 전통·관습은 힐러리의 요소가 아니며, 공동체 의식 하나만으로는 세 요소를 채우지 못한다.

52 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 영국·미국 정답 ②

① X 해설 그리피스보고서는 1988년으로 가장 늦으므로 1968년 시봄, 1971년 하버트 뒤 맨 끝에 와야 한다.

② O 해설 토인비홀 1884년, 정신보건법 1959년, 시봄보고서 1968년, 하버트보고서 1971년, 그리피스보고서 1988년 순서다.

③ X 해설 1959년 정신보건법은 1968년 시봄보고서와 1971년 하버트보고서보다 앞서야 하는데 뒤로 밀렸다.

④ X 해설 1884년 토인비홀이 1959년 정신보건법보다 먼저인데 두 사건의 순서가 뒤바뀌었다.

⑤ X 해설 가장 이른 1884년 토인비홀이 맨 뒤로, 가장 늦은 1988년 그리피스보고서가 둘째로 가서 처음과 끝이 뒤집혔다.

53 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ②

① X 해설 대변자·계획가는 이 모델의 역할이지만, 중재자는 여러 조직을 잇는 연합모델의 역할이다.

② O 해설 프로그램 개발과 지역사회연계모델에서 사회복지사는 대변인·계획가·관리자·프로포절 제안자 역할을 한다.

③ X 해설 대변자는 이 모델의 역할이지만 조직가·촉진자는 근린·기능적 지역사회조직모델의 역할이다.

④ X 해설 관리자·대변자는 이 모델의 역할이지만 교육자는 근린지역사회조직·사회경제개발모델 쪽 역할이다.

⑤ X 해설 프로포절 제안자만 맞고, 협상가는 연합·사회경제개발모델의 역할이며 전문가는 이 모델의 역할 목록에 없다.

54 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ④

① X 해설 ㄴ이 끼고 ㄷ·ㄹ이 빠졌다 — 하위집단의 동질성만 앞세우면 지역이 갈라져 공동의 역량이 약해진다.

② X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 구성원의 자율성을 지키면서 공동 이익을 키우는 것도 지역사회 역량의 요소다.

③ X 해설 ㄴ이 끼고 ㄱ·ㄹ이 빠졌다 — 다양성 존중과 법 테두리 안의 공동선 조정이 역량을 높인다.

④ O 해설 다양성 존중과 가치 공유(ㄱ), 자율성과 공동 이익의 균형(ㄷ), 법 테두리 안의 공동선 조정(ㄹ)이 역량을 높이고, 하위집단 동질성 강조는 분열을 부른다.

⑤ X 해설 ㄴ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 서로 다름을 인정하고 가치를 나누는 다양성 존중이 역량의 기본이다.

55 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천과정 정답 ③

① O 해설 지역의 일은 한 사람의 힘으로 되지 않으므로 주민 사이의 협력 관계를 쌓는 것이 실천 원칙이다.

② O 해설 목표를 세우고 성과를 평가하는 과정에 지역 구성원이 중심이 되어야 계획이 주민 자신의 것이 된다.

③ X 해설 지역마다 특성과 문제가 다르므로 하나의 틀로 일반화하지 말고 그 지역에 맞게 개별화해야 한다.

④ O 해설 되풀이되는 사회문제는 구조적 요인에서 비롯되므로 그 요인을 반영한 개입방안을 마련해야 한다.

⑤ O 해설 지역사회는 한 번에 바뀌지 않으므로 지역의 변화에 초점을 두고 단계적으로 개입한다.

56 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 **정답 ①**

① O 해설 자원 배분과 권력 이양을 겨누는 것은 사회행동모델, 복잡한 문제를 조사·분석해 해결책을 짜는 것은 사회계획모델이다.

② X 해설 지역사회개발모델은 주민의 자조와 과정 목표를 중시하며 권력 이양을 겨누지 않고, ㄴ의 「계획」은 테일러와 로버츠의 모델 이름이다.

③ X 해설 ㄱ은 맞지만, 근린지역의 지역사회조직은 웨일과 갬블의 모델이라 로스만 모델을 이어 쓰는 ㄴ에 들어갈 수 없다.

④ X 해설 근린지역의 지역사회조직은 웨일과 갬블, 계획은 테일러와 로버츠의 모델이라 로스만의 세 모델(지역사회개발·사회계획·사회행동)에 들지 않는다.

⑤ X 해설 ㄴ은 맞지만, 연합은 웨일과 갬블의 모델이고 권력 이양을 겨누는 로스만 모델은 사회행동이다.

57 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 한국 **정답 ②**

① X 해설 ㄱ이 끼고 ㄹ이 빠졌다 — 지방자치단체장 직접 선출은 1995년이라 2000년대 이전의 일이다.

② O 해설 ㄴ 희망복지지원단 설치는 2012년, ㄹ 지역사회서비스투자사업은 2007년이고, ㄱ 단체장 직선은 1995년, ㄷ 사회복지관 건립 의무화는 1989년이다.

③ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄴ이 빠졌다 — 영구임대아파트단지 내 사회복지관 건립 의무화는 1989년의 일이다.

④ X 해설 ㄱ·ㄷ이 끼고 ㄹ이 빠졌다 — 1995년 단체장 직선과 1989년 사회복지관 건립 의무화는 2000년대 이전이다.

⑤ X 해설 ㄷ이 끼었다 — ㄴ·ㄹ은 2000년대 이후지만 사회복지관 건립 의무화는 1980년대 말의 사건이다.

58 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 이론 **정답 ③**

① X 해설 사회연결망이론은 사람과 조직 사이 관계망의 구조와 자원 흐름을 보는 이론이라 문화적 의미를 해석하는 일과 다르다.

② X 해설 사회교환이론은 자원을 주고받는 교환관계로 지역을 설명하므로 문화적 가치의 해석을 다루지 않는다.

③ O 해설 사회구성론은 가치와 규범이 사회·경제·정치적 맥락 속에서 만들어진다고 보아, 그 사람의 맥락에서 문화의 의미를 해석하게 한다.

58 해설 계속 **정답 ③**

④ X 해설 권력의존이론은 자원을 가진 쪽이 의존하는 쪽을 통제한다는 이론이라 문화적 의미 해석과 관계가 없다.

⑤ X 해설 갈등이론은 자원과 권력의 불평등한 분배가 집단 간 갈등을 낳는다고 보는 이론이라 의미의 해석을 다루지 않는다.

59 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 자활과 사회적경제 **정답 ①**

① X 해설 지역사회복지운동은 서비스 제공기관이 아니라 지역주민이 스스로 문제를 정하고 요구하는 주도성을 키우는 운동이다.

② O 해설 지역주민뿐 아니라 지역활동가, 사회복지전문가와 실무자도 함께 운동의 주체가 될 수 있다.

③ O 해설 지역사회복지운동은 지역 문제를 해결하려는 뚜렷한 목적을 갖고 조직적으로 벌이는 활동이다.

④ O 해설 2000년 국민기초생활 보장법 시행으로 자활후견기관(현 지역자활센터)이 지정·운영되면서 민간 자활운동이 공적 전달체계로 들어왔다(국민기초생활 보장법 제16조 제1항).

⑤ O 해설 지역사회복지운동은 보육·주거·환경처럼 주민의 삶의 질과 이어진 생활영역의 문제를 다룬다.

60 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 **정답 ④**

① X 해설 중개는 도움이 필요한 사람을 알맞은 자원에 이어 주는 기술인데, 사례는 당사자 스스로 힘을 기르게 했다.

② X 해설 연계는 기관과 자원을 이어 서비스가 끊기지 않게 하는 기술이라 당사자의 문제의식을 키우는 일과 다르다.

③ X 해설 옹호는 당사자를 대신하거나 함께 제도에 요구하는 기술인데, 사례에는 밖을 향한 요구가 나오지 않는다.

④ O 해설 조직화는 같은 처지의 당사자를 모아 문제를 스스로 인식하게 하고 함께 풀며 문제해결 능력을 기르게 하는 기술이다.

⑤ X 해설 자원개발은 필요한 인력·재원·물품을 새로 찾아 끌어오는 기술이라 당사자의 역량을 키우는 일과 다르다.

61 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천과정 정답 ①

① O 해설 델파이기법은 전문가 패널에게 익명 설문을 합의가 날 때까지 되풀이하며, 개방형으로 시작해 차츰 폐쇄형으로 좁혀 간다.

② X 해설 초점집단기법은 소수를 한자리에 모아 진행자가 토론을 이끄는 방법이라 설문을 되풀이하지 않는다.

③ X 해설 공청회는 관심 있는 주민과 이해관계자가 모인 자리에서 의견을 듣는 방법이라 전문가 설문을 되풀이하지 않는다.

④ X 해설 지역포럼기법은 공개 모임에서 주민 의견을 폭넓게 듣는 방법이라 합의가 날 때까지 설문을 반복하지 않는다.

⑤ X 해설 사회지표분석은 통계청 등이 모아 둔 기존 자료를 분석하는 방법이라 사람에게 설문하지 않는다.

62 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ⑤

① O 해설 흩어진 기관과 자원을 이으면 중복이 줄고 필요한 곳에 제때 닿아 서비스 제공의 효율성이 높아진다.

② O 해설 다른 기관과 함께 일하며 사회복지사의 연계망이 넓어지고, 그 연계망이 다음 개입의 자산이 된다.

③ O 해설 기관마다 따로 주던 서비스를 이용자를 중심으로 엮어 끊김 없이 통합적으로 제공하는 것이 연계의 목적이다.

④ O 해설 여러 기관이 함께 서비스 계획을 세우고 역할을 나누는 팀 접근은 연계가 실제로 이루어지는 모습이다.

⑤ X 해설 복지의제 개발과 주민 의식화는 주민을 모아 움직이는 조직화나 옹호의 영역이고, 연계는 기관과 자원을 잇는 기술이다.

63 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천과정 정답 ④

① O 해설 지역사회복지 실천과정은 문제 발견·분석·계획·실행·평가로 이어지는 문제해결 과정으로 볼 수 있다.

② O 해설 통계·기록·주민 의견 등 여러 정보와 자료를 모아야 무엇이 문제인지 발견할 수 있다.

③ O 해설 같은 상황도 문제를 어떻게 규정하느냐에 따라 해결 방안과 실천전략이 달라진다.

④ X 해설 수행 도중에 실시해 문제점을 고치는 것은 형성평가이고, 총괄평가는 프로그램이 끝난 뒤 목표 달성도를 판단한다.

63 해설 계속 정답 ④

⑤ O 해설 바람직한 목표라도 자원과 여건이 닿지 않으면 이룰 수 없으므로 목표를 세울 때 실현가능성을 따진다.

64 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ②

① X 해설 설득은 근거를 들어 상대의 생각을 바꾸게 하는 기술이고, 사례는 서명을 모아 공식 조치를 요구한 활동이다.

② O 해설 청원은 여러 사람의 서명을 모아 공공기관에 특정 조치를 요구하는 옹호 기술이다.

③ X 해설 의뢰는 클라이언트를 알맞은 다른 기관으로 보내 서비스를 받게 하는 것이라 기관에 조치를 요구하는 일과 다르다.

④ X 해설 지역사회교육은 주민에게 정보와 지식을 전해 인식을 바꾸는 기술이라 서명 전달과 다르다.

⑤ X 해설 정보제공은 필요한 사실과 자료를 알리는 데 그치므로 조치를 요구하는 청원과 다르다.

65 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ③

① X 해설 ㄴ이 끼고 ㄹ이 빠졌다 — 지역사회문제의 조사·평가는 로스가 말한 전문가의 역할이다.

② X 해설 ㄷ이 끼고 ㄹ이 빠졌다 — 불이익을 당하는 주민의 옹호·대변은 옹호자의 역할이다.

③ O 해설 로스의 조력자는 불만을 모아 공동의 문제로 만들고(ㄱ), 주민에게 공동 목표를 강조하며(ㄹ), 조직화를 격려하고 좋은 대인관계를 키운다.

④ X 해설 ㄴ은 전문가, ㄷ은 옹호자의 역할이고 조력자의 역할인 ㄱ·ㄹ이 모두 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄷ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 조사·평가는 전문가, 옹호·대변은 옹호자의 몫이다.

66 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 주민참여와 최근 동향 정답 ⑤

① X 해설 주민회유는 주민이 위원회 등에서 의견을 내지만 결정은 행정이 쥐는 형식적 참여의 윗단계라 가장 낮은 수준이 아니다.

② X 해설 협동관계는 행정과 주민이 협상으로 권한과 책임을 나누는 주민권력 단계라 권력 배분이 높은 편이다.

③ X 해설 정보제공은 행정이 주민에게 일방적으로 알리는 형식적 참여의 첫 단계로, 조작·치료보다 위에 있다.

66 해설 계속 정답 ⑤

④ X 해설 권한위임은 주민이 특정 계획에서 우월한 결정권을 갖는 7단계라 가장 낮은 수준과 거리가 멀다.

⑤ O 해설 조작은 행정이 주민을 교육·설득해 자기 뜻을 정당화하는 데 참여 형식만 빌리는 1단계로, 권력 배분이 가장 낮은 비참여다.

67 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ④

① X 해설 대표협의체는 지역사회보장계획·급여 제공 등을 심의·자문하는 기구이고, 통합사례관리는 희망복지지원단 등 공공이 맡는다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항).

② X 해설 시·군·구 계획을 의회에 보고하는 주체는 시장·군수·구청장이지 실무협의체가 아니다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제2항).

③ X 해설 사회복지법인 외부이사는 시·도사회보장위원회나 지역사회보장협의체가 3배수로 추천하며 실무분과의 역할이 아니다(사회복지사업법 제18조 제2항).

④ O 해설 실무분과는 실무협의체 위원장이 기관 간 연계·협력을 위해 분야별로 두며, 조문 밖 운영 지침에서 분야별 연차별 시행계획의 모니터링을 맡는다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제6조 제5항).

⑤ X 해설 읍·면·동 협의체는 도움이 필요한 사람 발굴, 자원 발굴·연계, 지역사회보호체계 운영을 지원하며 실무협의체를 돕는 조직이 아니다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제7조 제1항).

68 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ⑤

① X 해설 지역사회보장조사로 욕구를 먼저 재야 하는데 맨 뒤에 놓였고, 세부사업이 비전·목표보다 앞섰다.

② X 해설 협의체 심의는 계획안이 다 짜인 뒤 거치는 절차인데 맨 앞에 왔고, 조사도 맨 뒤로 밀렸다.

③ X 해설 행·재정계획은 비전·목표와 세부사업이 정해진 뒤 세우는데 그 둘보다 앞에 놓였다.

④ X 해설 세부사업이 정해져야 거기에 인력·예산을 붙이는 행·재정계획을 세우므로 ㄱ이 ㄹ보다 앞서야 한다.

68 해설 계속 정답 ⑤

⑤ O 해설 조사→비전·목표→세부사업→행·재정계획으로 계획안을 만든 뒤 지역사회보장협의체 심의와 시·군·구 의회 보고를 거친다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제2항, 제7항).

69 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ⑤

① O 해설 수요 측정과 목표·추진전략은 시·군·구 계획에 반드시 담는 첫 항목이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항 제1호).

② O 해설 분야별 추진전략과 함께 중점 추진사업·연계협력 방안도 시·군·구 계획에 담는다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항 제3호).

③ O 해설 누가 어떤 조직으로 서비스를 전달할지 정하는 전달체계의 조직과 운영도 시·군·구 계획의 내용이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항 제4호).

④ O 해설 급여를 받아야 하는데 놓친 사람을 찾아 지원하는 방안도 시·군·구 계획의 필수 항목이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항 제5호).

⑤ X 해설 시·군·구 사이의 사회보장이 균형 있게 추진되도록 지원하는 목표·전략은 시·도 계획에 담는 내용이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제2항 제1호).

70 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ⑤

① O 해설 도움이 필요한 저소득 주민·아동·노인·장애인 등을 찾아내는 발굴 업무를 지원한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제7조 제1항 제1호).

② O 해설 관할 주민의 사회보장 증진에 필요한 업무로 동네 실정에 맞는 특화사업을 추진할 수 있다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제7조 제1항 제4호).

③ O 해설 동네 안의 사회보장 자원을 찾아 필요한 사람에게 잇는 자원 발굴·연계 업무를 지원한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제7조 제1항 제2호).

70 해설 계속 정답 ⑤

④ O 해설 이웃이 위기 가구를 살피는 인적 안전망은 지역사회 보호체계 구축·운영 업무에 해당한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제7조 제1항 제3호).

⑤ X 해설 지역사회보장지표는 시·군·구 계획에서 설정하고 시·군·구 협의체가 심의·자문하므로 읍·면·동 협의체의 역할이 아니다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항 제2호, 제41조 제2항 제2호).

71 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ①

① X 해설 공동모금회 신청사업은 프로그램사업과 기능보강사업이고, 긴급지원사업은 공모 없이 재난·위기 때 바로 지원하는 별도 배분이다.

② O 해설 기업 사회공헌은 현금 기부뿐 아니라 물품·시설 제공, 임직원 자원봉사 등 여러 형태로 이루어진다.

③ O 해설 기부식품등 제공사업은 기부받은 식품·생활용품을 모집·관리해 기초푸드뱅크·마켓을 거쳐 이용자에게 전한다(식품등 기부 활성화에 관한 법률 제4조).

④ O 해설 자원봉사센터는 국가기관·지방자치단체가 설치하며, 자원봉사자를 모집·교육해 필요한 기관과 단체에 배치한다(자원봉사활동 기본법 제19조 제1항, 자원봉사활동 기본법 시행령 제15조 제5항).

⑤ O 해설 아너 소사이어티는 1억 원 이상을 기부하거나 약정한 개인 고액기부자 모임으로 2007년 공동모금회가 만들었다.

72 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 자활과 사회적경제 정답 ③

① O 해설 협동조합은 재화·용역을 협동으로 생산·판매하며 조합원 권익 향상과 지역사회 공헌을 꾀하는 사업조직이다(협동조합 기본법 제2조 제1호).

② O 해설 마을기업은 주민이 지역의 인력·문화·자연자원을 활용한 수익사업으로 소득을 만들고 공동체를 살리는 기업이다(도시재생 활성화 및 지원에 관한 특별법 제2조 제1항 제9호).

③ X 해설 사회적기업은 사회적 목적을 추구하면서 재화·서비스의 생산·판매 같은 영업활동을 하는 기업이라 영리를 배제하지 않는다(사회적기업 육성법 제2조 제1호).

72 해설 계속 정답 ③

④ O 해설 자활기업은 수급자와 차상위자가 서로 협력해 조합이나 부가가치세법상 사업자 형태로 세우는 사업체다(국민기초생활 보장법 제18조 제1항, 제2항).

⑤ O 해설 사회적 경제는 이윤보다 사회적 목적을 앞세우고 1인 1표 같은 민주적 운영을 원리로 하는 호혜적 경제활동이다.

73 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ④

① X 해설 읍·면·동 중심 전달체계와 지역사회보호체계 구축은 읍·면·동 지역사회보장협의체 쪽 업무이고, 사회복지협의회는 민간 복지기관의 협의체다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제7조 제1항).

② X 해설 위원 10명 이상 40명 이하는 지역사회보장협의체의 구성 규정이고, 사회복지협의회는 사회복지법인으로서 정관에 따라 임원을 둔다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제5조 제1항).

③ X 해설 시험 당시 시·군·구협의회는 필요한 경우에 둘 수 있는 임의 기구였다(사회복지사업법 제33조 제1항). [개정] 2024년 개정으로 현행은 시·군·구협의회도 반드시 둔다(사회복지사업법 제33조 제1항).

④ O 해설 사회복지협의회는 사회복지 관련 기관·단체의 연계·협력·조정과 조사·연구를 맡는 사회복지법인 형태의 법정단체다(사회복지사업법 제33조 제1항, 제2항).

⑤ X 해설 사회복지협의회는 사회복지사업법에 근거하며, 이름이 비슷한 지역사회보장협의체가 지문 속 그 법률에 근거한다(사회복지사업법 제33조 제1항).

74 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ처럼 복합 욕구를 사정해 통합 서비스와 점검계획을 세우는 것은 사례관리이고, 지역사회보호는 서비스제공 기능의 사업이다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

② X 해설 주민봉사단을 꾸려 정기 활동을 하게 한 ㄴ은 지역조직화 기능의 주민조직화이지 당사자 교육이 아니다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

74 해설 계속 정답 ⑤

③ X 해설 서비스 연계는 사례관리의 한 과정일 뿐 ㄱ 전체를 담지 못하고, 봉사단을 꾸린 ㄴ은 자원 개발보다 주민조직화에 해당한다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

④ X 해설 ㄱ은 서비스 제공이 아닌 사례관리 기능이고, ㄴ의 주민봉사단 조직은 기관 간 네트워크 구축이 아니라 주민조직화다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

⑤ O 해설 ㄱ 복합 욕구 사정과 통합 서비스·점검 계획은 사례관리 기능, ㄴ 주민봉사단 조직은 지역조직화 기능의 주민조직화 사업이다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

75 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ③

① O 해설 읍·면·동 맞춤형 복지팀이 위기 가구를 직접 찾아가 상담하는 찾아가는 보건·복지서비스가 확대되었다.

② O 해설 시·군·구 희망복지지원단이 하던 통합사례관리를 읍·면·동 맞춤형 복지팀도 직접 맡게 되었다.

③ X 해설 사회보장정보시스템(행복e음)은 2010년에 개통되어 2016년 읍·면·동 중심 개편보다 앞선 일이고, 오히려 그 개편의 바탕이 되었다.

④ O 해설 복지·보건·고용이 함께 필요한 가구를 한 창구에서 엮어 돕는 통합서비스가 강화되었다.

⑤ O 해설 통·반장·이웃·자원봉사자가 위기 가구를 살피는 인적 안전망이 읍·면·동 협의체를 중심으로 활성화되었다.