2019년도 제17회 사회복지사 1급 국가자격시험

교 시	문제형별	시 간	시 험 과 목
1교시	A	50분	〈사회복지기초〉 ① 인간행동과 사회환경 ② 사회복지조사론

수험번호		성 명	

【 수험자 유의사항 】

1. **시험문제지 표지**와 시험문제지 내 **문제형별**의 **동일여부** 및 시험문제지의 **총면수, 문제번호 일련순서, 인쇄상태** 등을 확인하시고, 문제지 표지에 수험번호와 성명을 기재하시기 바랍니다.
2. 답은 각 문제마다 요구하는 **가장 적합하거나 가까운 답 1개**만 선택하고, 답안카드 작성 시 시험문제지 **형별누락, 마킹착오**로 인한 불이익은 전적으로 **수험자에게 책임**이 있음을 알려 드립니다.
3. 답안카드는 국가전문자격 공통 표준형으로 문제번호가 1번부터 125번까지 인쇄되어 있습니다. 답안 마킹 시에는 반드시 **시험문제지의 문제번호와 동일한 번호**에 마킹하여야 합니다.
4. **감독위원의 지시에 불응하거나 시험시간 종료 후 답안카드를 제출하지 않을 경우** 불이익이 발생할 수 있음을 알려 드립니다.
5. 답안작성은 **시험시행일**(2019. 1. 19.) 현재 시행되는 법령 등을 적용하시기 바랍니다.
6. 시험문제지는 시험 종료 후 가져가시기 바랍니다.

안내사항

1. 수험자는 **QR코드**를 통해 가답안을 확인하시기 바랍니다. (**※ 사전 설문조사 필수**)
2. 시험 합격자에게 **'합격축하 SMS(알림톡) 알림서비스'**를 제공하고 있습니다.

▲ 가답안 확인

- 수험자 여러분의 합격을 기원합니다 -

한국산업인력공단
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA

각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지기초(인간행동과 사회환경)

1. 인간행동과 성격에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 인간행동은 개인의 성격특성에 따라 다르게 표출된다.
② 성격을 이해하면 행동의 변화추이를 예측할 수 있다.
③ 인간행동의 이해와 개입을 위해서는 성격의 이해가 필요하다.
④ 성격이론은 인간행동의 수정 방법을 찾는 데 도움이 된다.
⑤ 성격은 심리역동적 특성이 있어 일관된 행동을 기대할 수 없다.

2. 인간발달이론이 사회복지실천에 유용한 이유로 옳지 않은 것은?

① 개인 적응과 부적응의 판단 기준이 된다.
② 모든 연령 계층의 클라이언트와 일할 수 있는 기반이 된다.
③ 생애주기에 따른 변화와 안정 요인을 이해하게 한다.
④ 발달단계에 따라 신체, 심리, 사회적 기능을 분절적으로 이해하게 한다.
⑤ 발달단계별 욕구에 따른 사회복지제도의 기반을 제공한다.

3. 인간발달의 원리로 옳지 않은 것은?

① 유전과 환경의 영향을 모두 받는다.
② 일생에 걸친 예측 불가능한 변화이다.
③ 발달의 정도와 속도는 개인마다 다르다.
④ 일정한 순서와 방향성이 존재한다.
⑤ 멈추는 일 없이 지속된다.

4. 에릭슨(E. Erikson)의 심리사회적 발달단계에서 긍정적 결과와 주요관계의 연결이 옳지 않은 것은?

① 영아기(0-2세, 신뢰감 대 불신감): 지혜 - 어머니
② 유아기(2-4세, 자율성 대 수치심과 의심): 의지 - 부모
③ 학령전기(4-6세, 주도성 대 죄의식): 목적 - 가족
④ 아동기(6-12세, 근면성 대 열등감): 능력 - 이웃, 학교
⑤ 청소년기(12-19세, 자아정체감 대 정체감 혼란): 성실 - 또래집단

5. 프로이드(S. Freud)의 정신분석이론에서 불안에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 불안: 공포상태로서 위급한 상황에 적합한 방법으로 반응하지 못하는 것이다.
> ㄴ. 현실적 불안: 자아가 지각한 현실세계에 있는 위협 상황에 대한 두려움이다.
> ㄷ. 신경증적 불안: 원초아의 충동이 의식될지도 모른다는 위협을 느낄 때 생기는 두려움이다.
> ㄹ. 도덕적 불안: 원초아와 초자아 간의 갈등에서 느끼는 양심에 대한 두려움이다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 방어기제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 반동형성(reaction formation): 어떤 충동이나 감정을 반대로 표현하는 것이다.

② 전치(displacement): 본능적 충동의 대상을 원래의 대상에서 덜 위협적인 대상으로 옮겨서 발산하는 것이다.

③ 전환(conversion): 심리적 갈등이 감각기관 또는 수의근계 기관의 증상으로 표출되는 것이다.

④ 투사(projection): 용납할 수 없는 자신의 충동, 생각, 행동을 무의식적으로 다른 사람의 탓으로 돌리는 것이다.

⑤ 해리(dissociation): 어떤 대상에 피해를 주었을 경우, 취소 또는 무효화하는 것이다.

7. 융(C. Jung)이 제시한 성격특성에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 외향형: 정신에너지(리비도)가 외부세계를 향하고 있다.
> ㄴ. 감정형: 구체적이고 사실적인 측면에 초점을 두고 매우 일관성 있는 현실수용을 중시한다.
> ㄷ. 사고형: 객관적인 진실과 원리원칙에 의해 판단하며 논리적, 분석적이고 규범과 기준을 중시한다.
> ㄹ. 직관형: 미래의 가능성과 육감에 초점을 두어 변화와 다양성을 중시하며 이성을 필요로 한다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

8. 다음 학자의 주요 이론과 개념의 연결이 옳지 않은 것은?

① 에릭슨(E. Erikson) - 분석심리이론 - 원형, 집단무의식

② 프로이드(S. Freud) - 정신분석이론 - 원초아, 자아, 초자아

③ 아들러(A. Adler) - 개인심리이론 - 열등감과 보상, 생활양식

④ 반두라(A. Bandura) - 사회학습이론 - 자기강화, 관찰학습

⑤ 로저스(C. Rogers) - 인본주의이론 - 완전히 기능하는 사람, 현상학적 장

9. 콜버그(L. Kohlberg)의 후인습적 수준의 도덕성에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 일반윤리에 의해 자신의 이익에 따라 행동을 판단한다.

② 개인 상호간 대인관계의 조화를 바탕으로 행동한다.

③ 인간의 존엄성과 양심에 따라 자율적이고 독립적 판단이 가능하다.

④ 타인 중심에서 벗어나 개인의 욕구충족을 위해 행동한다.

⑤ 도덕적으로 옳고 법적으로도 타당할 때 충족된다.

10. 반두라(A. Bandura)가 설명한 자기효능감의 형성요인이 아닌 것은?

① 대리경험 ② 언어적 설득 ③ 정서적 각성 ④ 행동조성 ⑤ 성취경험

11. 사회체계이론의 주요 개념에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 폐쇄체계가 지속되면 엔트로피 속성이 나타난다. ㄴ. 환류(feedback)는 정보의 투입에 대한 반응으로 일종의 적응기제이다. ㄷ. 항상성은 외부체계로부터 투입이 없어 체계의 구조변화가 고정된 평형상태를 말한다. ㄹ. 체계는 부분성과 전체성을 동시에 가지며 위계질서가 존재하는 경우가 많다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. 생태학의 주요 개념에 해당하는 것은?

① 무의식 결정론 ② 자아실현 경향성 ③ 단선적 인과론

④ 개인의 창조적 힘 ⑤ 개인-환경 간의 적합성

13. 다양한 사회체계에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 조직의 경계 속성은 조직의 유지 및 변화와 관련이 없다.

② 가족체계 내 반복적 상호작용은 구성원들의 행동에 영향을 미치지 않는다.

③ 집단체계의 전체는 하위체계인 개개인의 고유한 특성의 총합과 동일하다.

④ 지역사회는 완전개방체계의 속성을 유지한다.

⑤ 가상공간은 시공을 초월하여 새로운 공동체 형성을 가능하게 한다.

14. 브론펜브레너(U. Bronfenbrenner)의 중간체계(meso-system)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 미시체계 간의 상호작용으로 구성된다.

② 개인이 새로운 환경으로 이동할 때마다 형성되거나 변화된다.

③ 개인이 다양한 역할을 동시에 수행한다는 의미가 내포된다.

④ 신념, 태도, 문화를 통해 인간에게 간접적으로 강력한 영향력을 행사한다.

⑤ 여러 미시체계가 각기 다른 가치관을 표방할 때 잠재적 갈등의 위험이 따른다.

15. 생태체계이론이 사회복지실천에 유용한 점으로 옳지 않은 것은?

① 전체 체계를 고려하여 문제를 이해한다.

② 클라이언트와 사회복지사 간의 상호교류를 중시한다.

③ 각 체계들로부터 풍부한 정보의 획득이 가능하다.

④ 환경적 수준에 개입하는 근거를 제시한다.

⑤ 개인의 심리역동적 변화의지 향상에 초점을 둔다.

16. 사회체계로서 문화에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 미시체계에 해당된다.

② 후천적으로 습득되기보다는 타고 나는 것이다.

③ 구성원 간 공유되는 생활양식으로 다른 사회 구성원과 구별된다.

④ 규범적 문화는 종교적 신념, 신화, 사상 등으로 구성된다.

⑤ 문화는 외부의 요구와 무관하게 고정되어 있다.

17. 태아기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 수정이 이루어지는 순간부터 출생하기까지의 시기를 말한다.

② 태내발달은 어머니의 영양상태, 학력, 질병 등으로부터 영향을 받는다.

③ 임신부 연령은 임신부와 태아 모두에게 영향을 미칠 수 있다.

④ 태아는 임신부의 정서 상태로부터 영향을 받을 수 있다.

⑤ 약물은 태아에게 치명적인 영향을 미칠 수 있다.

18. 영아기(0-2세)의 발달특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 외부자극에 주로 반사운동을 한다. **ㄴ. 주 양육자와 관계를 바탕으로 신뢰감을 형성한다.** **ㄷ. 대상영속성이 발달한다.** **ㄹ. 서열화 사고의 특징을 나타낸다.**

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

19. 유아기(3-6세)의 발달특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 피아제(J. Piaget)의 전조작기의 시기로 분리불안이 나타난다.

② 프로이드(S. Freud)의 오이디푸스 콤플렉스 시기로 이성부모에게 관심을 갖게 된다.

③ 콜버그(L. Kohlberg)의 도덕발달단계에서는 보상 또는 처벌회피를 위해 행동한다.

④ 에릭슨(E. Erikson)의 주도성 대 죄의식 단계로 부모와 가족이 가장 큰 영향을 미친다.

⑤ 성적 정체성(gender identity)이 발달하는 시기이다.

20. 아동기(7-12세)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 자아중심적 사고 특성을 나타낸다.
② 동성 또래관계를 통해 사회화를 경험한다.
③ 신뢰감 대 불신감이 형성되는 시기이다.
④ 심리사회적 유예기간이다.
⑤ 경험하지 않고도 추론이 가능해진다.

21. 청소년기(13-19세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 구체적 조작기에 해당한다.
② 부모의 권위에 도전하며 잦은 갈등을 겪는 시기이다.
③ 동년배 집단에 참여하여 다양한 경험을 한다.
④ 심리적 이유기라고도 한다.
⑤ 애착대상이 부모에서 친구로 이동한다.

22. 청년기(20-35세)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 부모로부터의 독립에 대한 양가감정에서 해방된다.
② 직업의 준비와 선택은 주요한 발달과업이다.
③ 사랑하고 보살피는 능력이 심화되는 시기이다.
④ 사회적 성역할 정체감이 확립되는 시기이다.
⑤ 친밀감 형성과 성숙한 사회관계 성취가 중요하다.

23. 중장년기(36-64세)의 특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 생산성 대 침체성	ㄴ. 전인습적 도덕기
ㄷ. 빈둥지 증후군	ㄹ. 개성화

① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

24. 퀴블러 로스(E. Kübler-Ross)의 죽음에 이르는 5단계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 1단계: 죽음을 사실로 받아들이지 않고 부정한다.
② 2단계: 주변 사람들에게 화를 내며 분노한다.
③ 3단계: 죽음의 연기를 위해 특정 대상과 타협을 시도한다.
④ 4단계: 의사의 오진이라고 생각하며 죽음을 회피한다.
⑤ 5단계: 죽음을 수용하고 임종을 준비한다.

25. 생애주기에 따른 주요 발달과업의 연결이 옳은 것은?

① 영아기(0-2세): 대상 영속성, 자율적 도덕성
② 아동기(7-12세): 근면성, 보존개념
③ 청소년기(13-19세): 자아정체감, 분류화
④ 청년기(20-35세): 친밀감, 서열화
⑤ 중장년기(36-64세): 자아통합, 노부모 부양

사회복지기초(사회복지조사론)

26. 실증주의에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 인간행위를 예측할 수 있는 확률적 법칙을 강조한다.

② 과학과 비과학을 철저히 구분하려 한다.

③ 관찰결과의 일반화 가능성을 강조한다.

④ 연구결과를 잠정적인 지식으로 간주한다.

⑤ 사회적 행동을 행위자의 입장에서 이해하려 한다.

27. 인과관계를 성립시키기 위한 요건에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 독립변수가 종속변수를 시간적으로 앞서야 한다.**
> **ㄴ. 독립변수와 종속변수가 일정한 방식으로 같이 변해야 한다.**
> **ㄷ. 독립변수와 종속변수의 관계가 허위적 관계이어야 한다.**

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

28. 외적타당도와 내적타당도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사전검사의 실시가 내적타당도에 부정적으로 영향을 미칠 수 있다.

② 외적타당도를 높이는 중요한 전략 중 하나는 연구를 반복적으로 실시하여 결과를 축적하는 것이다.

③ 내적타당도가 높으면 외적타당도 또한 높다.

④ 자신이 연구대상자라는 인식이 외적타당도를 낮출 수 있다.

⑤ 내적타당도는 인과관계를 추론할 수 있는 정도를 의미한다.

29. '사회복지사의 근무지역에 따른 직업만족도 차이의 연구' 라는 논문의 제목에서 알 수 없는 것은?

① 독립변수 ② 종속변수 ③ 통제변수

④ 분석단위 ⑤ 독립변수의 측정수준

30. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

> **A연구소가 정치적 보수성을 판단할 수 있는 문항들의 상대적인 강도를 11개의 점수로 평가자들에게 분류하게 한다. 다음 단계로 평가자들 간에 불일치도가 높은 항목들을 제외하고, 각 문항이 평가자들로부터 받은 점수의 중위수를 가중치로 하여 정치적 보수성 척도를 구성한다.**

① 거트만(Guttman)척도 ② 서스톤(Thurstone)척도

③ 리커트(Likert)척도 ④ 보가더스(Borgadus)척도

⑤ 의미차이(sematic differential)척도

31. 질적조사의 자료수집에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 심층면접은 주요 자료수집 방법 중 하나이다.

② 연구자는 자료수집과정에서 배제되는 것이 원칙이다.

③ 완전관찰자로서의 연구자는 먼저 자료제공자들과 라포형성이 요청된다.

④ 가설설정은 자료수집을 위해 필수적 요건이다.

⑤ 표준화된 측정도구를 갖추어야 자료수집이 가능하다.

32. 측정도구의 신뢰도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 일관성 또는 안정성으로 표현될 수 있는 개념이다.

② 측정도구가 의도하는 개념의 실질적 의미를 반영하는 정도와 관련이 있다.

③ 검사-재검사 신뢰도는 가장 널리 사용되는 신뢰도 유형이다.

④ 사회적 바람직성 편향은 신뢰도를 낮추는 주요 요인이다.

⑤ 특정 개념을 측정하는 문항수가 많을수록 신뢰도는 낮아진다.

33. 경험적으로 검증할 수 있는 가설의 예로 옳은 것은?

① 불평등은 모든 사회에서 나타날 것이다.

② 대한민국에서 65세 이상인 노인이 전체 인구의 14% 이상이다.

③ 다양성이 존중되는 사회가 그렇지 않은 사회보다 더 바람직하다.

④ 여성의 노동참여율이 높을수록 출산율은 낮을 것이다.

⑤ 모든 행위는 비용과 보상에 의해 결정된다.

34. 다음에 해당하는 설계로 옳은 것은?

> **학교폭력 예방프로그램의 효과를 평가하기 위해 OO시 소재 중학교 중에서 학교와 학생들의 특성이 유사한 A학교와 B학교를 선정하였다. 두 학교 학생들을 대상으로 사전검사를 실시한 다음 A학교에서 학교폭력 예방프로그램을 실시한 후 다시 한 번 두 학교 학생들을 대상으로 사후검사를 실시하였다.**

① 비동일 통제집단 설계　　② 통제집단 사후검사 설계

③ 정태적 집단(고정집단) 비교 설계　　④ 일회검사사례연구

⑤ 솔로몬 4집단 설계

35. 소득주도성장에 대한 국내 일간지의 사설을 내용분석할 때, 다음의 표본추출방법 중 가능한 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 무작위표본추출	**ㄴ. 층화표본추출**
ㄷ. 체계적표본추출	**ㄹ. 군집(집락)표본추출**

① ㄱ, ㄴ　② ㄱ, ㄹ　③ ㄴ, ㄷ　④ ㄴ, ㄷ, ㄹ　⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 질적조사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 실천, 이야기, 생활방식, 하위문화 등이 질적조사의 주제가 된다.

② 자연주의는 질적조사의 오랜 전통이다.

③ 확률표본추출방법이 사용될 수 있다.

④ 일반화 가능성이 양적조사보다 높다.

⑤ 현장연구라고 명명되기도 한다.

37. 다음 설계에 관한 설명으로 옳은 것은?

O_1 X O_2

O_1: 사전검사 X: 개입 프로그램 O_2: 사후검사

① 내적타당도가 강한 설계이다.

② 검사효과를 통제하는 설계이다.

③ 진(순수)실험설계에 속하는 설계이다.

④ 통제집단을 확보하기 어려울 때 사용할 수 있는 설계이다.

⑤ 연구결과의 일반화가 용이한 설계이다.

38. 또래관계증진 프로그램이 결혼이민자 가정 자녀들의 자아정체감에 미치는 영향을 평가하는 연구를 실시하고자 한다. 이 때 자아정체감의 차이를 불러올 수 있는 부모의 사회경제적 지위는 다음 중 무엇에 해당하는가?

① 산출변수 ② 외생변수 ③ 투입변수 ④ 종속변수 ⑤ 전환변수

39. 질적조사로 보기 어려운 것은?

① 근거이론연구 ② 문화기술지연구 ③ 솔로몬설계연구

④ 내러티브연구 ⑤ 현상학적연구

40. 다음에서 설명하는 타당도 유형은?

최근에 개발된 불안척도를 사용하여 불안으로 치료 중인 집단과 일반인 집단의 불안 수준을 측정하였다. 측정 결과 치료집단의 평균이 일반인 집단의 평균보다 통계적으로 유의미하게 높아 불안척도는 두 집단을 잘 구별하였다.

① 액면(face)타당도 ② 내용(content)타당도 ③ 기준(criterion)타당도

④ 이해(nomological)타당도 ⑤ 수렴(convergent)타당도

41. 단일사례설계 중 다중기초선설계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 내적타당도 저해요인을 통제하기 위한 주요 수단으로 개입의 철회를 사용한다.

② 일부 연구대상자에게 개입의 제공이 지연되는 문제를 갖는다.

③ 연구대상자의 수가 증가할수록 내적타당도는 증가한다.

④ 동일한 개입을 특정 연구대상자의 여러 표적행동에 적용하여 개입의 효과를 평가할 수 있다.

⑤ 수집된 자료의 분석을 위해 통계적 방법이 사용되기도 한다.

42. 조사연구 과정의 일부분이다. 이를 올바르게 나열한 것은?

ㄱ. '대학생들의 전공에 따라 다문화수용성이 다를 것이다' 라는 가설설정
ㄴ. 표본을 추출하여 자료수집
ㄷ. 대학생들의 다문화수용성에 관한 선행연구 고찰
ㄹ. 구조화된 설문지 작성

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ ② ㄱ → ㄷ → ㄴ → ㄹ ③ ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㄴ

④ ㄷ → ㄱ → ㄴ → ㄹ ⑤ ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㄴ

43. 지역사회보장계획을 수립하기 위해 포함될 수 있는 조사를 모두 고른 것은?

ㄱ. 자치단체장의 정책공약 관련 자료의 내용분석
ㄴ. 지역주민의 욕구파악을 위한 서베이
ㄷ. 복지 전문가 대상 초점집단면접
ㄹ. 질적 자료수집을 위한 구청 업무담당자와의 심층면접

① ㄱ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

44. 할당표본추출에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 연구자는 모집단에 대한 사전지식을 가지고 있어야 한다.

② 연구자의 편향적 선정이 이루어질 수 있다.

③ 모집단의 구성요소들이 표본으로 선정될 확률이 동일하지 않다.

④ 표본추출 시 할당틀을 만들어 사용한다.

⑤ 전체 모집단에서 직접 표본을 추출한다.

45. 표본의 대표성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 무작위로 추출된 표본의 크기는 표본의 대표성과 관계가 있다.

② 층화표본추출은 단순무작위 표본추출보다 대표성이 높은 표본을 추출하는 방법으로 알려져 있다.

③ 표본의 대표성은 표본의 질을 판단하는 주요 기준이다.

④ 동일확률선정법으로 추출된 표본은 모집단을 완벽하게 대표한다.

⑤ 모집단의 동질성은 표본의 대표성과 관계가 있다.

46. 변수에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 직접 관찰할 수 있는 것들만 측정한 것이다. ② 경험적으로 측정할 수 있는 개념이다.

③ 조작적 정의의 결과물이다. ④ 두 개 이상의 속성을 가져야만 한다.

⑤ 연속형 또는 비연속형으로 측정될 수 있다.

47. 다음 중 옳지 않은 것은?

① 우편설문: 원래 표본으로 추출된 응답자가 응답하지 않을 수 있다.

② 실험설계: 개입을 제공하기 전에는 종속변수의 측정이 사실상 불가능하다.

③ 관찰: 비언어적 자료수집이 가능하다.

④ 비반응성 자료수집: 연구대상의 반응성 오류를 피할 수 있다.

⑤ 대인면접설문: 방문 조사원에 의해 보충적인 자료가 수집될 수 있다.

48. 측정의 4등급 - 사례 - 가능한 통계분석의 연결이 옳지 않은 것은?

① 명목등급 - 베이비붐세대여부 - 백분율 ② 서열등급 - 학점(A, B, C....) - 최빈치

③ 등간등급 - 온도(℃) - 중위수 ④ 비율등급 - 시험점수(0~100점) - 산술평균

⑤ 명목등급 - 성별, 현재흡연여부 - 교차분석

49. 표본추출과정을 올바르게 나열한 것은?

ㄱ. 모집단 확정 **ㄴ. 표본크기 결정**
ㄷ. 표본추출 **ㄹ. 표본추출방법 결정**
ㅁ. 표집틀 선정

① ㄱ → ㄹ → ㅁ → ㄷ → ㄴ ② ㄱ → ㅁ → ㄹ → ㄴ → ㄷ

③ ㄴ → ㅁ → ㄱ → ㄹ → ㄷ ④ ㄹ → ㄱ → ㅁ → ㄷ → ㄴ

⑤ ㅁ → ㄱ → ㄹ → ㄴ → ㄷ

50. 측정 및 측정도구에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 측정도구를 개발하기 위해서 조작화가 요구된다.
ㄴ. 문화적 편견은 측정의 무작위 오류를 발생시킨다.
ㄷ. 리커트 척도구성(scaling)은 서열척도구성이다.
ㄹ. 수능시험은 대학에서의 학업능력을 예비적으로 파악하는 측정도구이다.

① ㄴ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

사회복지사 1급

2019년 1교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤	④	②	①	④	⑤	①	①	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	⑤	⑤	④	⑤	③	① · ②	③	①	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	①	③	④	②	⑤	②	③	③	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	①	④	①	⑤	④	④	②	③	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	⑤	⑤	⑤	④	①	②	④	②	③

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 발달의 원리 — 정답 ⑤

① O 해설 같은 상황에서도 성격이 달라 사람마다 행동이 다르게 나타난다 — 성격의 독특성이다.

② O 해설 성격에는 비교적 일관된 틀이 있어, 성격을 알면 앞으로의 행동 방향을 예측할 수 있다.

③ O 해설 드러난 행동만 보면 되풀이되는 문제를 놓치므로, 행동을 이해하고 개입하려면 그 행동을 낳는 성격을 알아야 한다.

④ O 해설 성격이론마다 사람이 변하는 원리를 설명해, 통찰·강화·관계 같은 행동 수정 방법을 찾는 데 쓰인다.

⑤ X 해설 성격은 역동적으로 움직여도 비교적 일관된 틀이 있어 일관된 행동을 기대할 수 있다.

2 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 발달의 원리 — 정답 ④

① O 해설 발달단계마다 기대되는 모습과 견주어 지금의 행동이 적응적인지 부적응적인지 판단할 수 있다.

② O 해설 영유아부터 노인까지 각 시기의 특성과 과업을 알려주어 모든 연령의 클라이언트와 일하는 바탕이 된다.

2 해설 계속 — 정답 ④

③ O 해설 생애주기마다 무엇이 달라지고 무엇이 이어지는지 알려 주어 현실적인 개입 목표를 세우게 한다.

④ X 해설 발달이론은 신체·심리·사회 기능이 서로 맞물려 발달한다고 보아 통합적으로 이해하게 한다.

⑤ O 해설 생애주기별 욕구가 달라, 발달이론은 보육·청소년·노인 서비스처럼 단계별 제도를 설계하는 기반이 된다.

3 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 발달의 원리 — 정답 ②

① O 해설 발달은 유전이 정한 가능성의 범위 안에서 환경과 상호작용하며 이루어진다.

② X 해설 발달은 일정한 순서와 방향이 있어 다음 단계를 어느 정도 예측할 수 있다.

③ O 해설 발달의 순서는 같아도 그 속도와 정도는 사람마다 다르다 — 개인차의 원리다.

④ O 해설 발달은 머리에서 발끝으로, 중심에서 말초로처럼 일정한 순서와 방향을 따른다.

3 해설 계속 **정답 ②**

⑤ O 해설 발달은 태내기부터 죽을 때까지 멈추지 않고 이어지며, 다만 시기마다 속도가 다르다.

4 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 에릭슨 **정답 ①**

① X 해설 영아기 신뢰감의 덕목은 희망이고, 지혜는 노년기 자아통합의 덕목이다 — 주요관계 어머니는 바르다.

② O 해설 유아기 자율성 대 수치심과 의심의 덕목은 의지이며, 대소변 훈련을 함께 겪는 부모가 주요관계다.

③ O 해설 학령전기 주도성 대 죄의식의 덕목은 목적이고, 주요관계는 가족 전체로 넓어진다.

④ O 해설 아동기 근면성 대 열등감의 덕목은 능력이고, 주요관계가 이웃과 학교로 넓어진다.

⑤ O 해설 청소년기 정체감 대 정체감 혼란의 덕목은 성실(충성)이고, 또래집단이 주요관계가 된다.

5 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 프로이트 **정답 ④**

① X 해설 ㄱ은 틀렸다 — 프로이트의 불안은 자아에 위험을 알리는 신호이며, 옳은 ㄴ·ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 ㄴ·ㄹ은 옳지만, 원초아의 충동이 의식될까 두려워하는 신경증적 불안 ㄷ이 빠졌다.

③ X 해설 ㄱ이 섞이고 초자아에서 비롯되는 도덕적 불안 ㄹ이 빠졌다.

④ O 해설 현실적 불안(바깥 위협)·신경증적 불안(원초아 충동)·도덕적 불안(초자아의 양심)이 옳고, ㄱ과 달리 불안은 자아에 보내는 위험 신호다.

⑤ X 해설 ㄱ이 섞였다 — 불안은 반응하지 못하는 공포상태가 아니라 방어기제를 작동시키는 신호다.

6 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 프로이트 **정답 ⑤**

① O 해설 반동형성은 받아들이기 어려운 감정을 정반대로 표현해 덮는 것으로, 미운 사람에게 지나치게 친절한 경우다.

② O 해설 전치는 감정은 그대로 두고 대상만 덜 위협적인 쪽으로 옮기는 것으로, 상사에게 혼나고 가족에게 화내는 경우다.

③ O 해설 전환은 심리적 갈등이 마비·실명처럼 감각기관이나 수의근의 신체 증상으로 나타나는 것이다.

6 해설 계속 **정답 ⑤**

④ O 해설 투사는 자기의 용납할 수 없는 충동·생각을 남의 것으로 돌리는 것으로, 감정의 주인을 바꾼다.

⑤ X 해설 피해를 준 행동을 반대 행동으로 무효화하는 것은 취소이고, 해리는 괴로운 기억·감정을 의식에서 떼어내는 것이다.

7 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 프로이트 **정답 ①**

① O 해설 외향형(ㄱ)과 사고형(ㄷ)이 옳고, ㄴ은 감각형의 설명이며 ㄹ 직관은 이성을 거치지 않는 비합리적 기능이다.

② X 해설 ㄴ은 감각형의 설명을 감정형에 붙였고, ㄹ은 이성을 거치지 않는 비합리적 기능인 직관에 이성을 붙였다.

③ X 해설 ㄴ이 섞였다 — 구체적 사실에 초점을 두는 것은 감각형이고, 감정형은 좋고 싫음이라는 가치로 판단한다.

④ X 해설 ㄴ·ㄹ이 섞이고 옳은 ㄱ이 빠졌다 — 직관형은 이성이 아니라 육감으로 가능성을 파악한다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄹ이 섞였다 — 사고·감정은 합리적 기능, 감각·직관은 비합리적 기능이다.

8 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 프로이트 **정답 ①**

① X 해설 분석심리이론과 원형·집단무의식은 융의 것이다 — 에릭슨은 심리사회이론으로 자아정체감과 심리사회적 위기를 말했다.

② O 해설 프로이트 정신분석이론은 성격을 원초아·자아·초자아의 세 구조로 나누어 설명한다.

③ O 해설 아들러 개인심리이론은 열등감을 보상하려는 노력이 굳어진 생활양식으로 성격을 설명한다.

④ O 해설 반두라 사회학습이론은 남을 보고 배우는 관찰학습과 스스로 기준을 정해 보상하는 자기강화를 강조한다.

⑤ O 해설 로저스 인본주의이론은 개인이 경험하는 주관적 세계인 현상학적 장과 이상적 인간상인 완전히 기능하는 사람을 말한다.

9 인간행동과 사회환경 · 행동·인지이론 · 콜버그 **정답 ③**

① X 해설 자기 이익에 따라 옳고 그름을 판단하는 것은 전인습적 수준 2단계(개인적 보상 지향)다.

② X 해설 대인관계의 조화를 중시하는 착한 아이 지향은 인습적 수준 3단계다.

9 해설 계속 정답 ③

③ O 해설 후인습적 수준은 법이나 남의 기대를 넘어 인간 존엄과 양심 같은 스스로 세운 원리로 판단한다.

④ X 해설 개인의 욕구충족을 위해 행동하는 것은 전인습적 수준 2단계다.

⑤ X 해설 도덕적으로 옳고 법에도 맞을 때 만족하는 법과 질서 지향은 인습적 수준 4단계다.

10 인간행동과 사회환경 · 행동·인지이론 · 반두라 정답 ④

① O 해설 나와 비슷한 사람이 해내는 것을 보는 대리경험은 자기효능감의 원천이다.

② O 해설 「할 수 있다」는 주변의 언어적 설득도 자기효능감을 높이는 원천이다.

③ O 해설 긴장·불안 같은 정서적 각성을 어떻게 해석하느냐가 자기효능감을 높이거나 낮춘다.

④ X 해설 행동조성은 목표행동에 가까운 반응부터 차례로 강화하는 스키너의 기법으로, 자기효능감의 원천이 아니다.

⑤ O 해설 직접 해낸 성취경험은 자기효능감의 네 원천 가운데 가장 강력하다.

11 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 일반체계이론 정답 ③

① X 해설 ㄱ·ㄴ은 옳지만, 체계가 부분이자 전체이며 위계가 있다는 ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 ㄷ은 균형의 설명이라 틀렸고, 옳은 ㄱ·ㄴ이 빠졌다.

③ O 해설 폐쇄체계의 엔트로피(ㄱ), 적응기제인 환류(ㄴ), 부분이자 전체인 홀론(ㄹ)이 옳고, ㄷ은 균형의 설명이다.

④ X 해설 ㄷ이 섞이고 옳은 ㄴ이 빠졌다 — 항상성은 변화가 생겨도 일정한 상태로 되돌아오려는 경향이다.

⑤ X 해설 ㄷ이 섞였다 — 투입 없이 구조가 고정된 평형은 균형이고, 항상성은 흔들려도 되돌아오는 역동적 평형이다.

12 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 생태체계이론 정답 ⑤

① X 해설 무의식 결정론은 프로이트 정신분석의 인간관이고, 생태학은 인간을 환경과 교류하는 능동적 존재로 본다.

② X 해설 자아실현 경향성은 로저스 인본주의의 개념이다.

12 해설 계속 정답 ⑤

③ X 해설 생태학은 단선적 인과가 아니라 사람과 환경이 서로 영향을 주고받는 순환적 인과로 본다.

④ X 해설 개인의 창조적 힘은 아들러 개인심리이론의 창조적 자기 개념이다.

⑤ O 해설 적합성은 개인의 욕구·능력과 환경의 자원이 얼마나 맞물리는지를 뜻하는 생태학의 핵심 개념이다.

13 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 일반체계이론 정답 ⑤

① X 해설 경계는 무엇을 들이고 막을지 정해, 조직이 자원을 얻고 변화에 대응하는 힘과 직결된다.

② X 해설 가족 안에서 되풀이되는 상호작용은 구성원의 행동을 만들고 굳힌다.

③ X 해설 체계의 전체는 부분의 합보다 크다 — 집단에는 개인에게 없던 역동·규범·응집력이 생긴다.

④ X 해설 완전히 열린 체계는 경계가 없어 체계로 남지 못하며, 지역사회도 나름의 경계를 지닌 개방체계다.

⑤ O 해설 가상공간은 시간·장소의 제약 없이 관심사로 이어진 새로운 공동체를 만들 수 있다.

14 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 생태체계이론 정답 ④

① O 해설 중간체계는 가정과 학교처럼 개인이 참여하는 미시체계들 사이의 상호관계다.

② O 해설 입학·취업처럼 새 환경으로 옮길 때마다 미시체계 간 관계가 새로 생기거나 바뀐다.

③ O 해설 여러 미시체계에 동시에 속한다는 것은 자녀·학생처럼 여러 역할을 함께 맡는다는 뜻이다.

④ X 해설 신념·태도·문화를 통해 간접적으로 강하게 영향을 주는 것은 거시체계다.

⑤ O 해설 가정과 학교처럼 미시체계들의 가치관이 서로 다르면 그 사이에서 갈등이 생길 수 있다.

15 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 생태체계이론 정답 ⑤

① O 해설 개인·가족·지역사회·제도를 함께 보아 문제를 개인의 결함으로만 좁히지 않는다.

② O 해설 사회복지사도 클라이언트 환경의 일부라 두 사람 사이의 상호교류를 개입의 재료로 삼는다.

15 해설 계속 정답 ⑤

③ O 해설 여러 체계를 함께 보므로 당사자·가족·학교·기관 등에서 다양한 정보를 얻을 수 있다.

④ O 해설 미시·중간·외·거시체계로 나누어 보아 환경 수준에 개입하는 근거를 준다.

⑤ X 해설 개인 내면의 심리역동에 초점을 두는 것은 정신분석이고, 생태체계이론은 사람과 환경의 교류에 초점을 둔다.

16 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 아들러 정답 ③

① X 해설 문화는 사회 전체가 공유하는 가치·규범이라 거시체계에 해당한다.

② X 해설 문화는 타고나는 것이 아니라 사회 속에서 배워 익히는 것이다 — 학습성이다.

③ O 해설 문화는 구성원이 함께 지닌 생활양식이라 구성원을 하나로 묶고 다른 사회 구성원과 구별되게 한다.

④ X 해설 종교적 신념·신화·사상은 관념적 문화이고, 규범적 문화는 법·관습·도덕처럼 행동 기준을 정한다.

⑤ X 해설 문화는 외부의 요구와 내부 변화에 따라 계속 바뀐다 — 변동성이다.

17 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 태아기·영아기 정답 ① · ②

① X 해설 좁은 뜻의 태아기는 임신 8주 무렵부터 출생까지이고, 수정부터 출생까지 전체는 태내기라 한다 — 최종정답에서 ②와 함께 인정됐다.

② X 해설 영양·질병은 태아에 직접 영향을 주지만 어머니의 학력은 영양·의료 이용을 거쳐 간접적으로만 닿아 복수정답으로 인정됐다.

③ O 해설 임신부가 너무 어리거나 나이가 많으면 임신중독증·조산·다운증후군 같은 위험이 커진다.

④ O 해설 임신부가 오래 불안·우울하면 스트레스 호르몬이 태반을 지나 태아의 성장에 영향을 줄 수 있다.

⑤ O 해설 알코올·니코틴·약물은 태반을 지나 태아에게 전해져 기형·저체중 같은 치명적 영향을 줄 수 있다.

18 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 태아기·영아기 정답 ③

① X 해설 ㄱ·ㄴ은 옳지만 감각운동기의 대표 성취인 대상영속성 ㄷ이 빠졌다.

18 해설 계속 정답 ③

② X 해설 ㄹ 서열화는 구체적 조작기(아동기)의 특징이고, 옳은 ㄱ·ㄴ이 빠졌다.

③ O 해설 영아기에는 반사운동으로 반응하고(ㄱ), 주 양육자와 신뢰감을 쌓으며(ㄴ), 대상영속성이 생긴다(ㄷ) — 서열화는 아동기다.

④ X 해설 ㄹ이 섞이고 옳은 ㄴ이 빠졌다 — 주 양육자와의 신뢰감 형성은 영아기 과업이다.

⑤ X 해설 ㄹ이 섞였다 — 서열화는 7세 이후 구체적 조작기에 나타난다.

19 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 유아기·아동기 정답 ①

① X 해설 유아기가 전조작기인 것은 맞지만, 분리불안은 애착이 형성되는 영아기(생후 8개월 무렵)에 나타난다.

② O 해설 유아기는 프로이트의 남근기로, 이성 부모에게 끌리는 오이디푸스 콤플렉스를 겪고 동성 부모와 동일시하며 초자아를 형성한다.

③ O 해설 유아기는 콜버그의 전인습적 수준이라 벌을 피하거나 보상을 얻으려고 행동한다.

④ O 해설 유아기는 에릭슨의 주도성 대 죄의식 단계로, 부모를 포함한 가족이 주요관계다.

⑤ O 해설 유아기에는 자기 성을 알고 그것이 변하지 않는다는 성 항상성을 얻으며 성 정체성이 발달한다.

20 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 유아기·아동기 정답 ②

① X 해설 자아중심적 사고는 유아기(전조작기) 특징이고, 아동기에는 탈중심화로 남의 관점을 헤아린다.

② O 해설 아동기에는 같은 성의 또래끼리 무리를 지어 규칙과 협동을 익히며 사회화된다.

③ X 해설 신뢰감 대 불신감은 영아기 위기이고, 아동기는 근면성 대 열등감 단계다.

④ X 해설 심리사회적 유예기간은 정체감을 찾으며 어른의 책임을 미루는 청소년기의 개념이다.

⑤ X 해설 경험하지 않고 가설로 추론하는 것은 형식적 조작기(청소년기)이고, 아동기는 구체적 사물에 대해서만 논리적으로 생각한다.

21 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 청소년기 정답 ①

① X 해설 청소년기는 추상적·가설연역적 사고가 가능한 형식적 조작기이고, 구체적 조작기는 아동기다.

② O 해설 독립하려는 마음이 커져 부모의 권위에 도전하며 갈등을 겪는 제2반항기다.

③ O 해설 또래집단에 참여해 여러 역할을 시험하며 소속감과 정체감을 찾는다.

④ O 해설 젖을 떼듯 부모에게서 정서적으로 떨어져 나오는 시기라 심리적 이유기라 부른다.

⑤ O 해설 애착 대상이 부모에서 친구로 옮겨 가지만, 부모는 뒤에서 받쳐 주는 안전기지로 남는다.

22 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 청년기·중년기 정답 ①

① X 해설 청년기는 부모에게서 독립하는 과정 한가운데 있어 독립과 의존 사이의 양가감정을 여전히 겪는다.

② O 해설 직업을 준비하고 선택하는 것은 청년기의 핵심 발달 과업이다.

③ O 해설 청년기에는 에릭슨의 친밀감 과업과 함께 사랑하고 돌보는 능력이 깊어진다.

④ O 해설 직장과 가정에서 실제 역할을 맡으며 사회적 성역할 정체감이 확립된다.

⑤ O 해설 청년기는 에릭슨의 친밀감 대 고립감 단계로, 친밀한 관계와 성숙한 사회관계를 이루는 것이 과업이다.

23 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 청년기·중년기 정답 ③

① X 해설 ㄱ·ㄹ은 옳지만, 자녀가 떠난 뒤 겪는 빈둥지 증후군 ㄷ이 빠졌다.

② X 해설 ㄴ 전인습적 도덕기는 어린 시절의 수준이고, 옳은 ㄱ·ㄹ이 빠졌다.

③ O 해설 중장년기는 생산성 대 침체성(ㄱ), 빈둥지 증후군(ㄷ), 융의 개성화(ㄹ)가 특징이고, 전인습적 도덕기는 어린 시절 수준이다.

④ X 해설 ㄴ이 섞이고 옳은 ㄱ이 빠졌다 — 생산성 대 침체성은 에릭슨이 말한 중장년기의 위기다.

⑤ X 해설 ㄴ이 섞였다 — 상과 벌로 판단하는 전인습적 수준은 중장년기와 맞지 않는다.

24 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 노년기와 죽음 정답 ④

① O 해설 1단계 부정은 「그럴 리 없다」며 죽음을 받아들이지 않는 단계로, 갑작스러운 충격을 누그러뜨린다.

② O 해설 2단계 분노는 「왜 하필 나인가」라며 가족·의료진 등 주변에 화를 내는 단계다.

③ O 해설 3단계 타협은 죽음을 미루려 신이나 특정 대상과 조건을 걸고 거래하려는 단계다.

④ X 해설 오진이라 여기며 죽음을 회피하는 것은 1단계 부정이고, 4단계는 상실을 느끼며 가라앉는 우울이다.

⑤ O 해설 5단계 수용은 죽음을 삶의 일부로 받아들이고 남은 시간을 정리하며 임종을 준비하는 단계다.

25 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 발달의 원리 정답 ②

① X 해설 대상영속성은 영아기가 맞지만 자율적 도덕성은 10세 무렵 아동기 이후에 나타난다.

② O 해설 아동기는 에릭슨의 근면성 대 열등감 단계이자 피아제의 구체적 조작기로 보존개념을 획득한다.

③ X 해설 자아정체감은 청소년기가 맞지만 분류화는 구체적 조작기인 아동기의 성취다.

④ X 해설 친밀감은 청년기가 맞지만 서열화는 구체적 조작기인 아동기의 성취다.

⑤ X 해설 노부모 부양은 중장년기가 맞지만 자아통합은 노년기 과업이고, 중장년기 과업은 생산성이다.

26 사회복지조사론 · 과학적 방법과 연구윤리 · 과학철학·패러다임 정답 ⑤

① O 해설 실증주의는 사람의 행위에도 예외 없는 법칙이 아니라 확률적 법칙이 있다고 보고 그것으로 예측하려 한다.

② O 해설 검증할 수 있는 것만 과학으로 인정하고 형이상학·가치판단을 과학에서 떼어 내는 것이 실증주의의 출발점이다.

③ O 해설 표본에서 얻은 결과를 모집단으로 넓히는 일반화를 중시해 확률표집과 표본의 대표성을 강조한다.

④ O 해설 되풀이 검증으로 언제든 고쳐질 수 있다고 보아, 지금의 연구결과를 잠정적 지식으로 다룬다.

⑤ X 해설 행위자의 자리에서 행위의 의미를 이해하려는 것은 베버의 이해(Verstehen)에서 온 해석주의의 관점이다.

27 사회복지조사론 · 조사설계의 기초 · 변수와 가설 정답 ②

① X 해설 ㄴ(공변)이 빠졌다 — 원인이 먼저 일어나도 두 변수가 함께 변하지 않으면 인과를 말할 수 없다.

② O 해설 인과 요건은 시간적 선후(ㄱ)·공변(ㄴ)·경쟁 설명 배제이므로, 허위적 관계이어야 한다는 ㄷ은 거꾸로 적었다.

③ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄴ이 빠졌다 — 제3변수로 설명되는 허위관계라면 오히려 인과관계가 부정된다.

④ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 원인이 결과보다 먼저라는 시간적 선후는 인과의 첫째 요건이다.

⑤ X 해설 ㄷ까지 넣었다 — 인과를 세우려면 두 변수의 관계가 허위관계가 아님을 보여야 한다.

28 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 실험설계 정답 ③

① O 해설 사전검사 경험이 사후 점수를 바꾸는 검사효과(테스트 효과)는 내적타당도를 해치는 요인이다.

② O 해설 대상·장소·시기를 바꿔 연구를 되풀이해 같은 결과가 쌓이면 일반화할 수 있는 범위, 곧 외적타당도가 넓어진다.

③ X 해설 내적타당도는 외적타당도의 필요조건일 뿐이라, 내적타당도가 높아도 외적타당도는 낮을 수 있다.

④ O 해설 연구대상임을 의식해 평소와 달리 행동하는 반응성(호손효과)은 결과를 실제 상황으로 넓히기 어렵게 해 외적타당도를 낮춘다.

⑤ O 해설 내적타당도는 종속변수의 변화가 독립변수 때문이라고 말할 수 있는 정도, 곧 인과 추론의 확실성이다.

29 사회복지조사론 · 측정 · 측정수준·척도 정답 ③

① O 해설 「근무지역에 따른」 이 원인 쪽이라 독립변수가 근무지역임을 제목에서 알 수 있다.

② O 해설 「직업만족도 차이」 가 결과 쪽이라 종속변수가 직업만족도임을 알 수 있다.

③ X 해설 통제변수는 두 변수의 관계를 따질 때 고정해 두는 제3변수인데, 제목에는 그런 변수가 드러나 있지 않다.

④ O 해설 사회복지사 한 사람 한 사람의 만족도를 재므로 분석단위가 개인임을 알 수 있다.

⑤ O 해설 근무지역은 순서 없이 구분만 하는 값이라 독립변수가 명목수준임을 알 수 있다.

30 사회복지조사론 · 측정 · 측정수준·척도 정답 ②

① X 해설 거트만척도는 문항을 강도 순으로 쌓아, 센 문항에 동의하면 약한 문항에도 동의하는 누적 척도다.

② O 해설 평가자들이 11점으로 문항 강도를 매기고 불일치 문항을 뺀 뒤 중위수를 가중치로 쓰는 것이 서스톤(등현등간)척도다.

③ X 해설 리커트척도는 응답자가 문항마다 동의 정도를 답하고 점수를 합산하며, 평가자의 가중치를 쓰지 않는다.

④ X 해설 보가더스척도는 다른 집단과의 사회적 거리를 가까운 관계부터 먼 관계까지 묻는 누적 척도다.

⑤ X 해설 의미차이척도는 뜻이 반대인 형용사 쌍 사이에서 응답자가 자기 위치를 고르게 하는 척도다.

31 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 질적연구 정답 ①

① O 해설 심층면접은 참여관찰·문서 분석과 함께 질적조사의 주된 자료수집 방법이다.

② X 해설 질적조사에서는 연구자 자신이 자료를 모으는 도구라 자료수집 과정에 깊이 들어간다.

③ X 해설 완전관찰자는 대상과 어울리지 않고 밖에서 지켜보기만 하므로 라포 형성이 필요하지 않다.

④ X 해설 질적조사는 가설을 검증하기보다 자료에서 개념을 끌어내는 귀납적 방식이라 가설설정이 필수가 아니다.

⑤ X 해설 질적조사는 표준화 척도 대신 면접지침 정도만 두고 현장에서 드러나는 것을 유연하게 담는다.

32 사회복지조사론 · 측정 · 신뢰도·타당도 정답 ①

① O 해설 신뢰도는 같은 대상을 되풀이해 재도 같은 값이 나오는 정도로, 일관성·안정성·예측성으로 표현된다.

② X 해설 개념의 실질적 의미를 제대로 담는지는 신뢰도가 아니라 타당도의 문제다.

③ X 해설 가장 널리 쓰는 신뢰도는 한 번 측정으로 구하는 내적 일관성(크론바흐 알파)이다.

④ X 해설 사회적 바람직성 편향은 값을 한쪽으로 일관되게 미는 체계적 오류라 주로 타당도를 낮춘다.

⑤ X 해설 같은 개념을 재는 문항이 많을수록 우연한 오차가 서로 상쇄되어 신뢰도는 높아진다.

33 사회복지조사론 · 조사설계의 기초 · 변수와 가설 정답 ④

① X 해설 「모든 사회」는 다 조사할 수 없어 반증이 불가능하고, 변수 사이의 관계도 담지 않은 진술이다.

② X 해설 노인 비율이라는 한 변수의 현재 상태를 적은 사실 진술일 뿐, 변수 관계를 예측하는 가설이 아니다.

③ X 해설 「더 바람직하다」는 가치판단이라 자료로 참·거짓을 가릴 수 없다.

④ O 해설 측정할 수 있는 두 변수(여성 노동참여율·출산율)의 관계와 방향을 밝혀 자료로 검증할 수 있는 가설이다.

⑤ X 해설 「모든 행위」를 하나의 원리로 설명하는 전면적 명제라 반례로 검증하기 어렵다.

34 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 실험설계 정답 ①

① O 해설 무작위 배정 없이 특성이 비슷한 두 학교를 골라 사전·사후검사를 한 것이 비동일 통제집단 설계(유사실험)다.

② X 해설 통제집단 사후검사 설계는 무작위 배정 뒤 사전검사 없이 사후만 재는데, 사례는 사전검사를 했다.

③ X 해설 정태적 집단 비교 설계는 사전검사 없이 두 집단의 사후 결과만 견주는 전실험설계다.

④ X 해설 일회검사사례연구는 통제집단·사전검사 없이 한 집단을 개입 뒤 한 번 재는 설계다.

⑤ X 해설 솔로몬 4집단 설계는 무작위로 네 집단을 두어 사전검사 효과까지 가려내는 순수실험설계다.

35 사회복지조사론 · 표집 · 확률표집 정답 ⑤

① X 해설 ㄷ·ㄹ이 빠졌다 — 사설 목록에서 일정 간격으로 뽑는 체계적 표집, 신문사나 발행월 묶음을 뽑는 군집표집도 가능하다.

② X 해설 ㄴ·ㄷ이 빠졌다 — 신문사·발행시기로 층을 나누는 층화표집과 간격을 두고 뽑는 체계적 표집도 쓸 수 있다.

③ X 해설 ㄱ·ㄹ이 빠졌다 — 사설 목록에서 무작위로 뽑거나 신문사 단위 묶음을 통째로 뽑는 방법도 가능하다.

④ X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 사설은 신문·날짜로 목록을 만들 수 있어 단순무작위표집이 가장 기본으로 가능하다.

⑤ O 해설 사설은 신문사·발행일로 표집틀을 만들 수 있어 무작위·층화·체계적·군집 표집이 모두 가능하다.

36 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 질적연구 정답 ④

① O 해설 사람들의 실천·이야기·생활방식·하위문화처럼 맥락 속 의미가 중요한 것이 질적조사의 주제다.

② O 해설 현상을 조작하지 않고 자연 그대로의 상태에서 보려는 자연주의가 질적조사의 오랜 전통이다.

③ O 해설 질적조사는 주로 의도적·눈덩이 표집을 쓰지만, 목적에 맞으면 확률표집을 쓸 수도 있다.

④ X 해설 질적조사는 소수 사례를 깊이 보는 방식이라 일반화 가능성이 양적조사보다 낮다.

⑤ O 해설 연구자가 현장에 들어가 오래 머물며 자료를 모으므로 현장연구라고도 부른다.

37 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 실험설계 정답 ④

① X 해설 통제집단이 없어 역사·성숙·검사효과를 걸러 내지 못하므로 내적타당도가 약한 전실험설계다.

② X 해설 같은 도구로 앞뒤 두 번 재어 검사효과가 그대로 섞이고, 이를 통제할 장치가 없다.

③ X 해설 통제집단과 무작위 배정이 없는 단일집단 전후 비교라 전실험설계에 속한다.

④ O 해설 단일집단 사전사후 설계는 통제집단을 두기 어렵거나 윤리적으로 개입을 미룰 수 없을 때 쓸 수 있다.

⑤ X 해설 한 집단만 보고 대상 선정도 통제하지 않아 결과를 다른 집단으로 넓히기 어렵다.

38 사회복지조사론 · 조사설계의 기초 · 변수와 가설 정답 ②

① X 해설 산출변수는 체계이론의 투입-전환-산출 가운데 결과를 가리키는 말로, 제3변수의 이름이 아니다.

② O 해설 부모의 사회경제적 지위처럼 독립변수 밖에서 종속변수에 영향을 주는 제3변수가 외생변수이며, 통제해야 한다.

③ X 해설 투입변수는 체계에 들어가는 자원을 가리키는 말이지, 결과를 흐리는 제3변수를 부르는 이름이 아니다.

④ X 해설 이 연구의 종속변수는 프로그램이 바꾸려는 자아정체감이고, 부모의 지위가 아니다.

⑤ X 해설 전환변수는 투입을 산출로 바꾸는 과정을 뜻하는 체계이론 용어라 제3변수와 관계없다.

39 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 질적연구 정답 ③

① X 해설 근거이론연구는 자료를 개방·축·선택코딩하며 이론을 귀납적으로 만드는 질적 연구다.

② X 해설 문화기술지연구는 한 집단 속에 오래 머물며 그 문화를 안에서부터 기술하는 질적 연구다.

③ O 해설 솔로몬 4집단 설계는 무작위 배정한 네 집단으로 사전검사 효과를 통제하는 양적 실험설계다.

④ X 해설 내러티브연구는 개인의 삶 이야기를 시간 흐름에 따라 해석하는 질적 연구다.

⑤ X 해설 현상학적연구는 여러 사람이 겪은 같은 체험에서 그 본질을 찾는 질적 연구다.

40 사회복지조사론 · 측정 · 신뢰도·타당도 정답 ③

① X 해설 액면타당도는 문항이 겉보기에 그럴듯한지를 보는 것으로, 두 집단 점수를 통계로 견주지 않는다.

② X 해설 내용타당도는 문항이 개념의 영역을 고루 덮는지 전문가가 판단하는 것이다.

③ O 해설 치료 여부라는 외부 기준에 따라 척도가 두 집단을 제대로 가르는지 확인했으므로 기준타당도다.

④ X 해설 이해타당도는 개념이 이론이 예측한 대로 다른 개념과 관계 맺는지 보는 구성타당도의 한 형태다.

⑤ X 해설 수렴타당도는 같은 개념을 재는 다른 척도와의 상관을 보는 것인데, 사례에는 다른 척도가 없다.

41 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 단일사례설계 정답 ①

① X 해설 개입을 거둬들여 통제하는 것은 ABAB설계이고, 다중기초선설계는 대상마다 개입 시점을 달리해 통제한다.

② O 해설 기초선이 긴 대상은 그만큼 개입을 늦게 받으므로 개입 지연이라는 윤리적 부담이 있다.

③ O 해설 대상(기초선)이 늘수록 개입 시점에만 변화가 나타난 것이 우연일 가능성이 줄어 내적타당도가 높아진다.

④ O 해설 한 대상의 여러 표적행동에 시차를 두고 같은 개입을 하는 것이 행동 간 다중기초선설계다.

⑤ O 해설 단일사례 자료는 주로 그래프를 눈으로 분석하지만, 경향선·2표준편차 기준 같은 통계적 방법도 쓴다.

42 사회복지조사론 · 자료수집 · 서베이·설문 정답 ⑤

① X 해설 가설을 선행연구보다 먼저 두고 자료수집을 설문지 작성보다 앞에 놓아 두 곳이 어긋났다.

② X 해설 선행연구 고찰이 가설 뒤로 밀리고, 설문지를 만들기도 전에 자료부터 모으게 되어 있다.

③ X 해설 설문지 작성→자료수집은 맞지만, 선행연구 고찰(ㄷ)이 가설설정(ㄱ)보다 먼저여야 한다.

④ X 해설 선행연구→가설은 맞지만, 설문지를 만들기(ㄹ) 전에 자료를 모으게(ㄴ) 되어 있다.

⑤ O 해설 선행연구 고찰로 문제를 좁혀 가설을 세우고, 가설을 잴 설문지를 만든 뒤 표본에서 자료를 모은다.

43 사회복지조사론 · 자료수집 · 관찰·내용분석·2차자료 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ만으로는 부족하다 — 주민 욕구 서베이, 전문가 초점집단면접, 담당자 심층면접도 계획 수립 자료가 된다.

② X 해설 ㄱ·ㄷ이 빠졌다 — 단체장 공약의 내용분석과 복지 전문가 초점집단면접도 쓸 수 있는 조사다.

③ X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 전문가 여럿을 모아 의견을 듣는 초점집단면접은 욕구사정의 대표적인 방법이다.

④ X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 단체장 정책공약 같은 문서도 내용분석으로 지역의 정책 방향을 읽는 자료가 된다.

⑤ O 해설 지역사회보장계획을 위한 지역사회보장조사에는 문서 내용분석·주민 서베이·초점집단면접·심층면접을 모두 쓸 수 있다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제7항).

44 사회복지조사론 · 표집 · 확률표집 정답 ⑤

① O 해설 성·연령 같은 기준별로 모집단에서 차지하는 비율을 알아야 할당량을 정할 수 있다.

② O 해설 할당 칸 안에서 누구를 뽑을지는 조사자가 정하므로 만나기 쉬운 사람 쪽으로 치우칠 수 있다.

③ O 해설 칸 안에서 무작위로 뽑지 않아 각 요소가 뽑힐 확률이 같지 않은 비확률표집이다.

④ O 해설 기준을 교차해 칸마다 몇 명을 뽑을지 적은 할당틀을 만들고 그 칸을 채워 나간다.

⑤ X 해설 할당표집은 모집단을 범주로 나눈 뒤 범주별 할당량만큼 뽑으며, 전체에서 곧바로 뽑지 않는다.

45 사회복지조사론 · 표집 · 확률표집 정답 ④

① O 해설 같은 무작위 방법이라면 표본이 클수록 표집오차가 줄어 대표성이 높아진다.

② O 해설 층화표집은 주요 특성별로 층을 나눠 뽑으므로 단순무작위표집보다 대표성이 높은 것으로 본다.

③ O 해설 표본이 모집단을 얼마나 닮았는지가 곧 표본의 질을 판단하는 핵심 기준이다.

④ X 해설 동일확률선정은 체계적 치우침을 없앨 뿐 표집오차는 남아 모집단을 완벽하게 대표하지 못한다.

⑤ O 해설 모집단이 동질적일수록 적은 표본으로도 대표성을 얻고, 이질적일수록 더 많이 뽑아야 한다.

46 사회복지조사론 · 조사설계의 기초 · 변수와 가설 정답 ①

① X 해설 우울·만족도처럼 직접 볼 수 없는 개념도 조작적 정의를 거쳐 간접 지표로 재면 변수가 된다.

② O 해설 변수는 경험적으로 측정할 수 있도록 바꾼 개념이며, 측정할 수 없으면 변수가 되지 못한다.

③ O 해설 추상적 개념을 측정 절차로 바꾸는 조작적 정의를 거치면 그 결과로 변수가 만들어진다.

④ O 해설 값이 하나뿐이면 변하지 않는 상수라, 변수는 두 개 이상의 속성(값)을 가져야 한다.

⑤ O 해설 나이·소득처럼 값을 잘게 나눌 수 있으면 연속형, 성별·자녀 수처럼 끊어지면 비연속형이다.

47 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 실험설계 정답 ②

① O 해설 우편설문은 뽑힌 사람 대신 다른 사람이 답하거나 아예 답하지 않는 무응답 문제가 크다.

② X 해설 실험설계는 개입 전에 사전검사로 종속변수를 재고, 그 값과 사후 값을 비교해 효과를 본다.

③ O 해설 관찰은 표정·몸짓·자리 배치처럼 말로 드러나지 않는 비언어적 자료를 얻을 수 있다.

④ O 해설 내용분석·기존자료 분석 같은 비반응성 방법은 대상이 조사를 의식하지 않아 반응성 오류를 피한다.

⑤ O 해설 대인면접에서는 조사원이 집안 형편·태도 같은 설문지 밖 정보를 보충해 모을 수 있다.

48 사회복지조사론 · 측정 · 측정수준·척도 정답 ④

① O 해설 베이비붐세대 여부는 구분만 하는 명목변수이고, 명목변수는 백분율·최빈치로 요약한다.

② O 해설 학점은 순서는 있으나 간격이 같지 않은 서열변수이고, 최빈치는 명목 이상 모든 등급에 쓸 수 있다.

③ O 해설 섭씨온도는 0도가 온도 없음이 아닌 등간변수이고, 서열 이상이면 중위수를 구할 수 있다.

④ X 해설 시험점수 0점은 능력 없음을 뜻하지 않아 절대영점이 없는 등간변수이며, 비율등급이 아니다.

⑤ O 해설 성별·흡연 여부는 명목변수이고, 명목변수끼리의 관계는 교차분석(카이제곱)으로 본다.

49 사회복지조사론 · 표집 · 확률표집 정답 ②

① X 해설 표집틀을 구하기 전에 표집방법부터 정했고, 표본크기를 뽑은 뒤에 정하는 순서가 되었다.

② O 해설 모집단을 확정하고 그 명단인 표집틀을 구한 뒤, 표집방법과 표본크기를 정하고 실제로 뽑는다.

③ X 해설 모집단이 무엇인지 정하기 전에 표본크기부터 정할 수는 없어 첫 단계부터 어긋났다.

④ X 해설 모집단 확정보다 표집방법 결정이 앞서고, 표본크기 결정이 추출 뒤로 밀렸다.

⑤ X 해설 누구를 대상으로 할지 정해야 명단을 구하므로, 표집틀 선정이 모집단 확정보다 앞설 수 없다.

50 사회복지조사론 · 측정 · 측정수준·척도 정답 ③

① X 해설 ㄴ이 끼고 ㄱ·ㄹ이 빠졌다 — 문화적 편견은 특정 집단 점수를 한쪽으로 미는 체계적 오류다.

② X 해설 ㄴ이 끼고 ㄱ·ㄷ이 빠졌다 — 측정도구 개발에는 조작화가 먼저이고, 리커트 척도는 서열 수준이다.

③ O 해설 도구 개발에는 조작화가 필요하고(ㄱ), 리커트 척도는 서열척도이며(ㄷ), 수능은 학업능력을 가늠하는 측정도구다(ㄹ).

④ X 해설 ㄴ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 개념을 잴 수 있게 바꾸는 조작화 없이는 측정도구를 만들 수 없다.

⑤ X 해설 ㄴ까지 넣었다 — 편견처럼 방향이 정해진 오류는 무작위가 아니라 체계적 오류라 타당도를 해친다.