각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 사회복지정책이 추구하는 목표와 추진 방법을 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

① 형평 - 실업급여
② 적절성 - 최저임금
③ 기회의 평등 - 여성고용할당
④ 적극적 자유 - 최저생활 보장
⑤ 결과의 평등 - 드림스타트(Dream Start)

2. 복지국가의 형성과 발달에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 독일의 재해보험법(1884)에서 재정은 노사가 반반씩 부담하였다.
ㄴ. 영국의 국민보험법(1911)은 건강보험과 실업보험으로 구성되었다.
ㄷ. 미국은 대공황을 경험하면서 총공급관리에 초점을 둔 국가정책을 도입하였다.
ㄹ. 스웨덴은 노동계급과 농민 간 적녹동맹(red - green alliance)을 통해 복지국가 발전의 기틀을 마련하였다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

3. 사회복지정책의 발달이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 확산이론: 한 국가의 제도나 기술 혁신이 인근 국가에 영향을 준다.
② 음모이론: 사회복지정책에 대해 사회 안정과 질서 유지를 위한 하나의 수단으로 보았다.
③ 독점자본이론: 경제발전이 상당 수준에 이르면 사회복지 발전정도가 유사하게 나타난다.
④ 이익집단이론: 현대사회에서 귀속적 차이 등에 따른 집단들 간의 정치적 행위가 커지고 있다.
⑤ 사회양심이론: 인도주의에 입각한 사회적 의무감이 사회복지정책을 확대할 수 있다.

4. 복지국가의 유형화에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 조지와 윌딩(V. George & P. Wilding)의 소극적 집합주의(reluctant collectivism): 자본주의 시장체계의 약점을 보완하기 위해 국가 개입 인정
② 윌렌스키와 르보(H. Wilensky & C. Lebeaux)의 제도적 모형(institutional model): 가족이나 시장 등 정상적인 통로가 적절히 기능하지 못할 때에만 보충적·임시적 기능 수행
③ 미쉬라(R. Mishra)의 분화적 복지국가(differentiated welfare state): 경제집단의 상호의존성을 인식하여 사회적 협력형태로 제도화 추구
④ 티트머스(R. Titmuss)의 산업성취수행 모형(industrial achievement performance model): 시장 밖에서 욕구 원칙에 입각하여 보편적 서비스 제공
⑤ 퍼니스와 틸톤(N. Furniss & T. Tilton)의 적극적 국가(positive state): 사회보험과 사회부조 실시를 위해 국가 개입 인정

5. 에스핑 앤더슨(G. Esping-Andersen)의 복지국가 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자유주의 복지국가는 시장의 효율성을 중시한다.

② 자유주의 복지국가는 저소득층에 초점을 맞춘다.

③ 보수주의 복지국가는 개인책임과 자조의 원리를 강조한다.

④ 보수주의 복지국가는 사회적 지위에 따라 사회보험 혜택의 차이가 있다.

⑤ 사회민주주의 복지국가는 보편주의적 개입을 통해 가족과 시장을 대체하는 특성을 갖고 있다.

6. 빈곤에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 사회적 배제는 빈곤·박탈과 관련된 사회문제를 나타내는 새로운 접근법이다.
> ㄴ. 빈곤율(poverty rate)은 빈곤선 이하의 사람들 간의 소득분포 상태를 파악할 수 있는 방법이다.
> ㄷ. 국민기초생활보장제도에서 생계급여 선정기준은 기준 평균소득 30 % 이하의 가구이다.
> ㄹ. 상대적 빈곤은 박탈지표방식과 소득·지출을 이용한 상대적 추정방식으로 측정할 수 있다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

7. 소득불평등에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 10분위 분배율은 그 비율이 낮을수록 소득분배가 평등하다.
> ㄴ. 지니계수가 0.3에서 0.4로 상승했다면 소득불평등이 완화된 것이다.
> ㄷ. 5분위 배율은 상위 20 %의 소득을 하위 20 %의 소득으로 나눈 비율이다.
> ㄹ. 로렌츠 곡선(Lorenz curve)이 45°선과 일치하면 소득분포가 완전히 균등하다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄹ

8. 서구 복지국가의 위기 이후 나타난 흐름에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공공서비스의 시장화

② 노동시장의 유연화정책

③ 계층 간 소득 불평등 완화

④ 복지의 투자·생산적 성격 강조

⑤ 경제 활성화를 위한 법인세 인하

9. 사회복지급여의 하나인 증서(voucher)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 현금급여에 비해 목표달성에 효과적이다.

② 현물급여에 비해 소비자의 선택권이 낮다.

③ 현물급여에 비해 공급자 간 경쟁을 유도하는데 유리하다.

④ 공급자가 소비자를 자의적으로 선택하는 현상이 발생할 수 있다.

⑤ 현물급여에 비해 서비스에 대한 충분한 정보접근이 이루어져야 한다.

10. 조세와 사회보험료 부과에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회보험료는 소득세에 비해 역진적이다.

② 사회보험료에는 조세와 같은 인적공제가 없어 저소득층에게 유리하다.

③ 조세와 달리 소득상한선이 있는 사회보험료는 고소득층에게 불리하다.

④ 조세와 달리 사회보험료는 국가의 반대급부가 특정화되어 있지 않다.

⑤ 조세와 달리 사회보험료는 추정된 부담능력(assumed capacity)을 고려한다.

11. 인구학적 기준에 따른 사회수당에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 운영효율성이 높다.

② 사회통합에 기여할 수 있다.

③ 낙인문제가 발생하지 않는다.

④ 사회적 적절성 가치 실현 정도가 높다.

⑤ 공공부조에 비해 근로동기 감소효과가 적다.

12. 사회복지 재원 중 이용료에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 정부의 재정 부담을 완화하는 효과가 있다.

② 정액의 이용료는 소득재분배에 역진적이다.

③ 서비스 이용자의 도덕적 해이를 방지할 수 있다.

④ 저소득층의 서비스 접근성을 향상시킬 수 있다.

⑤ 이용자의 권리의식을 높여 서비스 질을 향상시킬 수 있다.

13. 소득재분배 유형과 관련된 제도를 연결한 것 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 수직적 재분배 - 공공부조	ㄴ. 세대 내 재분배 - 개인연금
ㄷ. 수평적 재분배 - 아동수당	ㄹ. 세대 간 재분배 - 장기요양보험

① ㄹ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

14. 우리나라 중앙정부의 지방정부 재정지원방식에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 일반보조금(general grant)은 지역 간 재정 격차를 해소하려는 데 목적이 있다.
ㄴ. 범주적 보조금(categorical grant)은 복지서비스의 전국적 통일성과 평등한 수준을 유지하는 데 적합하다.
ㄷ. 범주적 보조금(categorical grant)의 매칭 펀드는 지방정부의 재정운영을 어렵게 만들 수 있다.

① ㄴ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

15. 사회복지정책의 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 가치판단적 특성을 가진다.

② 국민의 최저생활을 보장한다.

③ 개인의 자립성을 증진시킨다.

④ 능력에 비례한 배분을 원칙으로 한다.

⑤ 경제의 자동안정장치(built-in-stabilizer) 기능을 수행한다.

16. 정책결정 이론모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 합리모형: 인간의 이성과 합리성을 전제로 최선의 정책대안을 찾을 수 있다고 가정한다.

② 혼합모형: 조직화된 무정부 상태 속에서 정책이 우연히 결정된다고 가정한다.

③ 최적모형: 체계론적 시각에서 정책성과를 최적화하려는 정책결정 모형이다.

④ 만족모형: 사람은 자신의 제한된 능력과 환경적 제약으로 모든 대안이 초래할 결과를 완전히 예측할 수는 없다.

⑤ 점증모형: 과거의 정책을 약간 수정한 정책결정이 이루어지고, 여론의 반응에 따라 정책수정을 반복한다.

17. 사회보험과 비교할 때 공공부조가 갖는 장점은?

① 높은 비용효과성 ② 근로동기의 강화 ③ 재정 예측의 용이성

④ 수평적 재분배의 효과 ⑤ 높은 수급률(take-up rate)

18. 우리나라의 국민기초생활보장제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 의료급여는 국가가 진료비를 지원하는 공공부조제도로서 본인부담금이 없다.

② 희망키움통장과 내일키움통장은 자산형성지원사업이다.

③ 중위소득은 가구 경상소득 중간값에 전년도 대비 가구소득 증가율을 곱하여 산정한다.

④ 노숙인은 의료급여 2종 수급권자의 대상에 포함된다.

⑤ 생계급여, 의료급여, 주거급여, 교육급여는 부양의무자 기준이 적용된다.

19. 우리나라의 근로장려세제에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 조세환급제도의 일종에 해당한다.

② 급여신청 접수는 행정복지센터에서 담당한다.

③ 자격기준은 근로소득, 부양부모, 재산, 부채이다.

④ 근로기준법 개정을 근거로 2006년부터 시행되었다.

⑤ 신청방식은 신청주의와 직권주의가 혼용되고 있다.

20. 우리나라의 국민건강보험제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 본인부담상한액은 가입자의 소득수준 등에 따라 정한다.

② 월별 보험료의 총체납횟수가 6회 이상일 경우 급여가 제한될 수 있다.

③ 외래의 본인부담금은 의료기관 및 질병의 종류에 따라 달라진다.

④ 직종조합, 지역조합 등이 통합되어 운영되고 있다.

⑤ 진료비 지불방식 중 포괄수가제(diagnosis related groups)를 2002년 7개 질병군에 한해 시행하였다.

21. 우리나라의 국민연금제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 실업기간 중에는 가입기간을 추가로 산입할 수 없다.

② 출산크레딧은 3명 이상의 자녀가 있을 때부터 가능하다.

③ 농·어업인에 대해 연금보험료를 국가가 보조할 수 없다.

④ 노령연금 수급권자가 소득활동을 하면 최대 3년 동안 연금액이 감액된다.

⑤ 군복무자에게는 노령연금수급권 취득 시 6개월을 가입기간에 추가로 산입한다.

22. 우리나라의 노인장기요양보험제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 단기보호는 시설급여에 해당한다.

② 가족에게 요양을 받을 때 지원되는 현금급여가 있다.

③ 보험료는 건강보험료와 분리하여 징수한다.

④ 장기요양인정의 유효기간은 3개월 이상으로 한다.

⑤ 보험료율은 보건복지부령으로 정한다.

23. 산업재해보상보험제도의 도입에 관한 이론을 모두 고른 것은?

ㄱ. 배상책임이론	**ㄴ. 사회적 타협이론**
ㄷ. 산업위험이론	**ㄹ. 사회비용최소화이론**

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

24. 안토넨과 시필라(A. Antonnen & T. Sipila)의 사회서비스 제공체제 모형과 해당 국가의 연결이 옳은 것은?

① 보충주의 모형 - 스페인

② 공공서비스 모형 - 독일

③ 가족주의 모형 - 스웨덴

④ 합리주의 모형 - 핀란드

⑤ 자산조사·시장의존 모형 - 미국

25. 영국의 신빈민법(1834)과 우리나라의 현재 국민기초생활보장제도에서 공통으로 나타나는 원칙은?

① 비례급여의 원칙 ② 원외구제의 원칙 ③ 임금보조의 원칙

④ 열등처우의 원칙 ⑤ 비부양의무의 원칙

사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

26. 베버(M. Weber)의 관료제이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> **ㄱ. 조직 내 비공식 집단의 중요성을 인식한다.**
> **ㄴ. 조직이 수행해야 할 과업이 일상적·일률적인 경우 효율적이다.**
> **ㄷ. 조직외부의 정치적 상황에 주목한다.**
> **ㄹ. 조직운영의 권한양식이 합법성·합리성을 띠고 있다.**

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

27. 다음 설명에 해당하는 사회복지행정 기능은?

> **○ 조직의 공식구조를 통해 업무를 규정한다.**
> **○ 조직목표와 과업 변화에 부응하여 조직구조를 확립한다.**

① 조정(coordinating) ② 인사(staffing) ③ 지휘(directing)
④ 조직화(organizing) ⑤ 기획(planning)

28. 사회복지 조직환경에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 조직과 상호작용하는 외부요소를 총칭한다.
② 경제적 조건은 조직의 재정적 기반 마련과 관련이 있다.
③ 조직 간의 의뢰·협력체계는 보충적 서비스 제공 역할을 한다.
④ 법적 조건은 조직의 활동을 인가하는 기준이 된다.
⑤ 정치적 조건은 과업환경으로서 규제를 통해 사회적 기반을 형성한다.

29. 다음 설명에 해당하는 조직이론은?

> **○ 자원을 소유하고 있는 이해관계집단이 조직에 영향력을 발휘한다.**
> **○ 조직환경에서 재원을 둘러싼 권력관계를 부각시킨다.**
> **○ 외부환경에 의존하는 사회복지조직의 현실을 설명할 수 있다.**

① 정치경제(Political Economy)이론 ② 신제도(New Institutional)이론
③ 과학적 관리(Scientific Management)이론 ④ 의사결정(Decision-Making)이론
⑤ 조직군생태(Organizational Ecology)이론

30. 사회복지행정의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 인적·물적자원을 활용하여 조직 목적과 목표를 달성한다.
② 지역사회의 욕구를 충족시키기 위한 활동이다.
③ 사회복지행정가는 대안선택 시 가치중립적이어야 한다.
④ 사회복지조직이 제공하는 서비스는 전문적인 성격을 가지고 있다.
⑤ 사회복지행정가는 조직운영에서 지역사회 협력의 중요성을 인식해야 한다.

31. 사회복지조직에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 에치오니(A. Etzioni)의 권력 형태에 따른 분류 중 사회복지조직은 규범적 조직에 속한다.

② 블라우(P. Blau)와 스콧(W. Scott)이 제시한 호혜적 조직은 조직 구성원들이 주요 수혜자인 조직을 말한다.

③ 스미스(G. Smith)는 업무통제에 따라 사회적경제조직, 사업조직, 공공조직으로 분류하였다.

④ 지벨만(M. Gibelman)은 운영주체에 따라 공공조직, 준공공조직, 준민간조직, 민간조직으로 분류하였다.

⑤ 하센필드(Y. Hasenfeld)는 사회복지조직의 조직기술을 인간식별기술, 인간유지기술, 인간변화기술로 구분하였다.

32. 총체적 품질관리(TQM)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 최고책임자의 의사결정권을 강조한다.

② 조직관리 및 업적평가 방식으로 고안되었다.

③ 맥그리거(D. McGregor)의 X이론을 발전시켰다.

④ 서비스 생산 과정과 절차를 지속적으로 개선한다.

⑤ 작업시간 단축을 목표로 둔다.

33. 다음에서 설명하는 환경의존 대응전략은?

○ 사회적 약자를 대신해 권한을 가진 조직으로부터 양보를 얻는 데 효과적일 수 있다. ○ 일시적으로 얻은 이익을 상쇄하는 반작용을 야기할 수 있다. ○ 표적조직이 평화적인 요구를 무시할 때 채택할 수 있다.

① 방해전략 ② 교환전략 ③ 흡수전략 ④ 경쟁전략 ⑤ 권위주의전략

34. 퀸(R. Quinn)이 주장하는 혁신적 슈퍼바이저가 가져야 할 능력으로 옳지 않은 것은?

① 유연한 변화를 만들기 위한 의사소통 능력

② 비판적·창의적 사고 능력

③ 슈퍼바이지(supervisee)의 개인성과를 점검하는 능력

④ 조직을 둘러싼 변화를 판단할 수 있는 능력

⑤ 조직구성원과 이해관계자들 간의 갈등을 예방할 수 있는 능력

35. 전달체계의 원칙에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 책임성: 충분한 양과 질 높은 서비스가 제공되어야 한다. ㄴ. 접근성: 제약 없이 서비스를 쉽게 받을 수 있어야 한다. ㄷ. 연속성: 필요한 서비스가 일정기간동안 지속적으로 제공되어야 한다. ㄹ. 전문성: 종합적으로 서비스가 제공되어야 한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. 다음에서 설명하는 관리기법은?

○ 안전 확보는 서비스 질과 연결된다. ○ 작업환경의 안전과 사고 예방책이다. ○ 이용자 권리옹호가 모든 대책에 포함된다.

① 목표관리법(MBO)

② 무결점운동(Zero Defect)

③ 위험관리(Risk Management)

④ 품질관리(Quality Control)

⑤ 직무만족관리(Job Satisfaction Management)

37. 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙상 다음에서 설명하는 예산은?

회계연도 개시 전까지 법인 예산이 성립되지 아니한 때는 시장·군수·구청장에게 그 사유를 보고하고 예산 성립 전까지 임·직원의 보수, 법인 및 시설운영에 직접 사용되는 필수경비, 법령상 지급의무가 있는 경비는 전년도 예산에 준하여 집행할 수 있다.

① 계획예산 ② 본예산 ③ 특별예산 ④ 준예산 ⑤ 추가경정예산

38. 참여적 리더십에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 집단지식과 기술 활용이 용이하다.

② 상급자의 권한과 책임을 포기하는 것이다.

③ 소요시간과 책임소재 문제 등이 단점이다.

④ 기술수준이 높고, 동기부여 된 직원들이 있을 때 효과적이다.

⑤ 직원들을 의사결정에 참여시켜 일에 대한 적극적 동기부여가 가능하다.

39. 목표설정(Goal Setting)이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 위계적 욕구이론이다.

② 인지에 초점을 둔 이론이다.

③ 동기 형성을 위한 목표설정이 필요하다고 본다.

④ 목표가 구체적일수록 효과적이라고 본다.

⑤ 의미 있는 목표는 동기유발을 일으켜 조직성과 달성에 기여한다고 본다.

40. 다음에서 설명하는 리더십이론은?

○ 리더의 지위권력 정도, 직원과의 관계, 과업의 구조화가 중요하다. ○ 직원의 성숙도가 중요하다. ○ 한 조직에서 성공한 리더가 타 조직에서도 반드시 성공하는 것은 아니다.

① 행동이론 ② 상황이론 ③ 특성이론 ④ 공동체이론 ⑤ 카리스마이론

41. 사회복지조직에서의 인적자원관리에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 직원채용을 위해서 직업능력검사를 시행하였다.
> ㄴ. 조직의 역사, 사명, 기본정책 등에 관하여 직원 오리엔테이션을 가졌다.
> ㄷ. 업무 담당자를 위해 직무기술서를 작성하였다.
> ㄹ. 업무성과 평가를 위해 직원의 행동평가를 실시하였다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

42. 사회복지사업법상 사회복지 시설평가에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 보건복지부장관이 시설의 서비스 최저기준을 고려하여 평가기준을 정한다.
② 1997년에 처음으로 시행되었다.
③ 보건복지부장관과 시・군・구의 장이 시설평가의 주체이다.
④ 4년마다 한번 씩 평가를 실시한다.
⑤ 시설평가 결과를 공표할 수 없으나 시설의 지원에는 반영할 수 있다.

43. 우리나라 사회복지전달체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 최근 민관 통합사례관리의 중요성이 높아지고 있다.
② 희망복지지원단을 시・군・구에 설치하였다.
③ 2016년에 맞춤형 통합서비스를 목적으로 읍면동 복지허브화사업을 시작했다.
④ 국민기초생활 보장법상 생계급여의 집행체계는 읍・면・동이다.
⑤ 희망복지지원단 설치 후 사회복지통합관리망(행복e음)을 구축하였다.

44. 다음에서 설명하는 기획기법은?

> ○ 막대그래프를 이용해서 막대그래프 차트로도 불린다.
> ○ 작업 간의 연결성에 대한 파악이 어렵다.

① 프로그램 평가검토 기법(PERT)
② 시간별 활동계획 도표(Gantt Chart)
③ 월별 활동계획 카드(Shed - U Graph)
④ 방침관리기획(P-D-C-A)
⑤ 주요경로방법(Critical Path Method)

45. 사회복지조직을 포함한 비영리조직 마케팅에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 생산 후 소비의 발생이 이루어진다.
② 틈새시장 마케팅이 시장세분화 정도가 가장 높다.
③ 사회복지서비스의 표준성은 영리조직 마케팅과의 차이점 중 하나이다.
④ 마케팅믹스의 4P는 유통(place), 촉진(promotion), 가격(price), 문제(problem)를 의미한다.
⑤ 공익연계마케팅을 통해 참여 기업과 사회복지조직 모두 혜택을 얻을 수 있다.

46. 스키드모어(R. Skidmore)의 7단계 기획과정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 구체적 프로그램수립단계는 도표 작성 등의 업무를 포함한다. ㄴ. 결과예측단계는 발생 가능한 일을 다각도에서 예측해 보는 것이다. ㄷ. 자원고려단계는 기획과정 중 첫 번째 과정으로 기관의 자원을 고려하는 것이다. ㄹ. 개방성유지단계에서 보다 나은 절차가 없는 경우 기존 계획이 유지된다.

① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

47. 다음에서 설명하는 프로그램평가 요소는?

○ 프로그램 활동 후 얻은 양적인 최종 실적을 의미한다. ○ 서비스 제공시간과 프로그램 참가자 수 등으로 나타난다.

① 산출(output) ② 투입(input) ③ 성과(outcome)
④ 전환(throughput) ⑤ 피드백(feedback)

48. 사회복지 평가기준과 그 설명으로 옳지 않은 것은?

① 효과성은 목표달성 정도를 의미한다.
② 영향성은 사회집단 간 얼마나 공평하게 배분되었는가를 의미한다.
③ 노력성은 프로그램을 위해 동원된 자원 정도를 의미한다.
④ 서비스 질은 이용자의 욕구 충족 수준과 전문가의 서비스 제공여부 등을 의미한다.
⑤ 효율성은 투입 대비 산출을 의미한다.

49. 사회복지재원에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 외부재원의 영향을 많이 받는다. ㄴ. 사회서비스이용권(바우처)과 같은 민간재원이 감소하고 있다. ㄷ. 재원확보를 위해서 지역사회의 타 기관과 연계노력을 해야 한다.

① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄱ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ

50. 기획에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 연속적이며 동태적인 과업이다.
② 효율성 및 효과성 모두 관련이 있다.
③ 타당한 사업 추진을 하기 위함이다.
④ 미래의 환경 변화에 대응하기 위한 의사결정과정이다.
⑤ 목표지향적이나 과정지향적이지는 않다.

사회복지정책과 제도(사회복지법제론)

51. 법률의 제정에 관한 헌법의 내용으로 옳은 것은?

① 법률은 국무회의의 의결을 거쳐 대통령이 제정한다.

② 대통령은 법률안의 일부에 대하여 재의를 요구할 수 있다.

③ 국무회의에서 의결된 법률안은 지체없이 대통령이 공포한다.

④ 법률은 특별한 규정이 없는 한 공포한 날로부터 20일을 경과함으로써 효력을 발생한다.

⑤ 대통령이 15일 이내에 재의 요구를 하지 아니한 때에는 그 법률안은 폐기된다.

52. 사회복지법의 체계와 법원(法源)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 시행령은 업무소관 부처의 장관이 발한다.

② 국무총리는 소관사무에 관하여 법률의 위임 또는 직권으로 부령을 발할 수 있다.

③ 지방자치단체는 법령의 범위 안에서 자치에 관한 규정을 제정할 수 있다.

④ 장애인복지법 시행규칙은 지방의회에서 제정한다.

⑤ 국민연금법 시행령보다 국민연금법 시행규칙이 상위의 법규범이다.

53. 다음 중 가장 최근에 제정된 법률은?

① 장애인복지법 ② 사회복지사업법 ③ 고용보험법

④ 노인장기요양보험법 ⑤ 산업재해보상보험법

54. 사회보장기본법상 사회보장위원회에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회보장위원회는 대통령 소속으로 둔다.

② 부위원장은 기획재정부장관, 법무부장관 및 보건복지부장관이 된다.

③ 보궐위원의 임기는 2년으로 한다.

④ 공무원인 위원의 임기는 1년으로 한다.

⑤ 사회보장위원회는 위원장 1명, 부위원장 3명과 행정안전부장관, 고용노동부장관, 여성가족부장관, 국토교통부장관을 포함한 30명 이내의 위원으로 구성한다.

55. 사회보장기본법의 내용으로 옳은 것은?

① 지방자치단체의 장은 사회보장제도를 신설할 경우 신설의 타당성 등에 대하여 보건복지부장관과 협의하여야 하고, 협의가 이루어지지 아니할 경우 대통령이 이를 조정한다.

② 보건복지부장관은 사회보장급여 관련 업무에 공통적으로 적용되는 기준을 마련할 수 있다.

③ 사회보장수급권은 관계 법령에서 정하는 바에 따라 다른 사람에게 양도할 수 없으나 담보로 제공할 수 있다.

④ 사회보장수급권은 포기할 수 있으나, 포기는 취소할 수 없다.

⑤ 사회보장수급권은 어떤 경우에도 제한되거나 정지될 수 없다.

56. 사회보장기본법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 국내외에 거주하는 외국인에게 평등주의의 원칙에 따라 사회보장제도를 적용하여야 한다.

② 국가와 지방자치단체는 공공부문과 민간부문의 소득보장제도가 효과적으로 연계되도록 하여야 한다.

③ 국가와 지방자치단체는 사회보장제도를 시행할 때에 가정과 지역공동체의 자발적인 복지활동을 촉진하여야 한다.

④ 사회보장에 관한 다른 법률을 제정하거나 개정하는 경우에는 사회보장기본법에 부합되도록 하여야 한다.

⑤ 모든 국민은 자신의 능력을 최대한 발휘하여 자립·자활할 수 있도록 노력하여야 한다.

57. 다음은 사회보장기본법상 어떤 용어에 관한 정의인가?

> **국가·지방자치단체 및 민간부문의 도움이 필요한 모든 국민에게 복지, 보건의료, 교육, 고용, 주거, 문화, 환경 등의 분야에서 인간다운 생활을 보장하고 상담, 재활, 돌봄, 정보의 제공, 관련 시설의 이용, 역량 개발, 사회참여 지원 등을 통하여 국민의 삶의 질이 향상되도록 지원하는 제도를 말한다.**

① 사회서비스 ② 공공부조제도 ③ 사회보험제도

④ 평생사회안전망 ⑤ 맞춤형 사회보장제도

58. 노인장기요양보험법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 장기요양사업이란 장기요양보험료, 국가 및 지방자치단체의 부담금 등을 재원으로 하여 노인 등에게 장기요양급여를 제공하는 사업을 말한다.

② 장기요양보험사업의 피보험자는 국민건강보험법에 따른 국민건강보험공단으로 한다.

③ 국가는 노인성질환예방사업을 수행하는 지방자치단체에 대하여 이에 소요되는 비용을 지원할 수 있다.

④ 장기요양급여는 노인등이 가족과 함께 생활하면서 가정에서 장기요양을 받는 재가급여를 우선적으로 제공하여야 한다.

⑤ 보건복지부장관은 장기요양사업의 실태를 파악하기 위하여 3년마다 장기요양인정에 관한 사항 등에 관한 조사를 정기적으로 실시하고 그 결과를 공표하여야 한다.

59. 산업재해보상보험법상 업무상 재해를 입은 근로자 등의 진료·요양 및 재활 사업을 수행하는 기관은?

① 국민연금공단 ② 국민건강보험공단 ③ 근로복지공단

④ 한국장애인고용공단 ⑤ 한국산업인력공단

60. 사회복지사업법상 사회복지의 날은?

① 4월 20일 ② 6월 5일 ③ 7월 11일 ④ 9월 7일 ⑤ 10월 2일

61. 사회복지사업법상 사회복지법인에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지법인의 이사 중에 결원이 생겼을 때에는 3개월 이내에 보충하여야 한다.

② 사회복지법인의 이사는 해당 법인이 설치한 사회복지시설의 장을 제외한 그 시설의 직원을 겸할 수 없다.

③ 시·도지사는 임시이사가 선임되었음에도 불구하고 해당 사회복지법인이 정당한 사유 없이 이사회 소집을 기피할 경우 이사회 소집을 권고할 수 있다.

④ 해산한 사회복지법인의 남은 재산은 정관으로 정하는 바에 따라 국가 또는 지방자치단체에 귀속된다.

⑤ 사회복지법인을 설립하려는 자는 시·도지사의 허가를 받아야 한다.

62. 사회복지사업법상 사회복지시설에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 국가는 사회복지시설을 운영할 수 없다.

② 사회복지시설의 장은 상근(常勤)하여야 한다.

③ 사회복지시설의 운영자는 지진에 의한 물적 피해의 책임을 이행하기 위하여 책임보험에 가입하여야 한다.

④ 보건복지부장관은 사회복지시설에 대하여 정기 및 수시 안전점검을 실시하여야 한다.

⑤ 지방자치단체가 설치한 사회복지시설은 비영리법인에 위탁하여 운영하여야 한다.

63. 의료급여법의 내용이다. ( )에 들어갈 숫자를 옳게 짝지은 것은?

> **○ 의료급여기관은 의료급여가 끝난 날부터 (ㄱ)년간 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 급여비용의 청구에 관한 서류를 보존하여야 한다.**
> **○ 약국 등 보건복지부령으로 정하는 의료급여기관은 처방전을 급여비용을 청구한 날부터 (ㄴ)년간 보존하여야 한다.**

① ㄱ: 2, ㄴ: 3 ② ㄱ: 3, ㄴ: 3 ③ ㄱ: 3, ㄴ: 5 ④ ㄱ: 5, ㄴ: 3 ⑤ ㄱ: 5, ㄴ: 5

64. 국민기초생활 보장법의 내용으로 옳은 것은?

① 국외에 체류하는 외국인도 수급권자가 된다.

② 기준 중위소득은 지방자치단체별로 중앙생활보장위원회가 고시한다.

③ 주거급여는 여성가족부소관으로 한다.

④ 보장기관은 차상위자가 자활에 필요한 자산을 형성할 수 있도록 재정적인 지원을 할 수는 없다.

⑤ 소관 중앙행정기관의 장은 수급자의 최저생활을 보장하기 위하여 3년마다 소관별로 기초생활 보장 기본계획을 수립하여 보건복지부장관에게 제출하여야 한다.

65. 기초연금법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 보건복지부장관은 선정기준액을 정하는 경우 65세 이상인 사람 중 기초연금 수급자가 100분의 70 수준이 되도록 한다.

② 기초연금으로 지급받은 금품은 압류할 수 없다.

③ 기초연금의 지급이 정지된 기간에는 기초연금을 지급하지 아니한다.

④ 기초연금 수급권자가 국외로 이주한 때에 기초연금 수급권을 상실한다.

⑤ 기초연금 수급권자의 권리는 3년간 행사하지 아니하면 시효의 완성으로 소멸한다.

66. 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률상 긴급전화센터의 업무에 해당하지 않는 것은?

① 가정폭력상담

② 관련 기관·시설과의 연계

③ 가정폭력관련 법률자문 및 가해자조사

④ 경찰관서 등으로부터 인도받은 피해자의 임시 보호

⑤ 피해자에 대한 긴급한 구조의 지원

67. 사회복지사업법상 사회복지법인의 임원에 관한 내용이다. ( )에 들어갈 숫자를 옳게 짝지은 것은?

> ○ 법인은 대표이사를 포함한 이사 (ㄱ)명 이상과 감사 2명 이상을 두어야 한다.
> ○ 이사의 임기는 3년으로 하고 감사의 임기는 (ㄴ)년으로 하며, 각각 연임할 수 있다.
> ○ 외국인인 이사는 이사 현원의 (ㄷ)분의 1 미만이어야 한다.

① ㄱ: 5, ㄴ: 3, ㄷ: 2　② ㄱ: 5, ㄴ: 3, ㄷ: 5　③ ㄱ: 7, ㄴ: 2, ㄷ: 2

④ ㄱ: 7, ㄴ: 2, ㄷ: 3　⑤ ㄱ: 7, ㄴ: 2, ㄷ: 5

68. 자원봉사활동 기본법상 자원봉사활동의 원칙에 해당하지 않는 것은?

① 무보수성　② 비집단성　③ 비영리성

④ 비정파성(非政派性)　⑤ 비종파성(非宗派性)

69. 다음 중 국민건강보험법상 국민건강보험종합계획에 포함되어야 할 사항을 모두 고른 것은?

> ㄱ. 보험료 부과체계에 관한 사항
> ㄴ. 요양급여비용에 관한 사항
> ㄷ. 취약계층 지원에 관한 사항
> ㄹ. 건강보험에 관한 통계 및 정보의 관리에 관한 사항

① ㄱ, ㄴ　② ㄴ, ㄹ　③ ㄱ, ㄷ, ㄹ　④ ㄴ, ㄷ, ㄹ　⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

70. 다문화가족지원법의 내용으로 옳은 것은?

① 여성가족부장관은 다문화가족 지원을 위하여 3년마다 다문화가족정책에 관한 기본계획을 수립하여야 한다.

② 다문화가족의 삶의 질 향상과 사회통합에 관한 중요 사항을 심의·조정하기 위하여 여성가족부장관 소속으로 다문화가족정책위원회를 둔다.

③ 지방자치단체는 다문화가족의 현황 및 실태를 파악하고 다문화가족 지원을 위한 정책수립에 활용하기 위하여 5년마다 다문화가족에 대한 실태조사를 실시하고 그 결과를 공표하여야 한다.

④ 시·도에는 다문화가족 지원을 담당할 기구와 공무원을 두어야 한다.

⑤ 기업은 다문화가족에 대한 사회적 차별 및 편견을 예방하고 사회구성원이 문화적 다양성을 인정하고 존중할 수 있도록 홍보와 교육 및 재정상 필요한 조치를 하여야 한다.

71. 국민연금법에 따른 급여에 해당하지 않는 것은?

① 노령연금 ② 장애연금 ③ 유족연금

④ 반환일시금 ⑤ 장의비(葬儀費)

72. 아동복지법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 학교의 장은 친권자가 없는 아동을 발견한 경우 그 복지를 위하여 필요하다고 인정할 때에는 시장·군수·구청장에게 친권자의 선임을 청구하여야 한다.

② 아동위원은 명예직으로 하되, 아동위원에 대하여는 수당을 지급할 수 있다.

③ 누구든지 아동의 정신건강 및 발달에 해를 끼치는 정서적 학대행위를 하여서는 아니 된다.

④ 매년 5월 5일을 어린이날로 하며, 5월 1일부터 5월 7일까지를 어린이주간으로 한다.

⑤ 법원의 심리과정에서 변호사가 아닌 아동보호전문기관의 상담원은 학대아동사건의 심리에 있어서 법원의 허가를 받아 보조인이 될 수 있다.

73. 다음은 고용보험법상 이직한 피보험자의 구직급여 수급 요건 중 하나이다. ( )에 들어갈 숫자를 옳게 짝지은 것은?

이직일 이전 (ㄱ)개월간 피보험 단위기간이 통산하여 (ㄴ)일 이상일 것

① ㄱ: 6, ㄴ: 90 ② ㄱ: 6, ㄴ: 120 ③ ㄱ: 10, ㄴ: 180

④ ㄱ: 18, ㄴ: 120 ⑤ ㄱ: 18, ㄴ: 180

74. 장애인복지법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 중앙행정기관의 장은 해당 기관의 장애인정책을 효율적으로 수립·시행하기 위하여 소속공무원 중에서 장애인정책책임관을 지정할 수 있다.

② 재한외국인 처우 기본법에 따른 결혼이민자는 장애인복지법에 따른 장애인 등록을 할 수 없다.

③ 국가와 지방자치단체는 장애 정도가 심하여 자립하기가 매우 곤란한 장애인이 필요한 보호 등을 평생 받을 수 있도록 알맞은 정책을 강구하여야 한다.

④ 장애인은 장애인 관련 정책결정과정에 우선적으로 참여할 권리가 있다.

⑤ 국가는 초·중등교육법에 따른 학교에서 사용하는 교과용도서에 장애인에 대한 인식개선을 위한 내용이 포함되도록 하여야 한다.

75. 노인복지법의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 국가는 노인보건복지관련 연구시설을 위하여 필요하다고 인정하는 경우 국유재산법 규정에 불구하고 국유재산을 무상으로 대부할 수 있다.

② 지방자치단체는 노인보건복지관련 사업의 육성을 위하여 필요하다고 인정하는 경우 지방재정법의 규정에 불구하고 공유재산을 무상으로 사용하게 할 수 있다.

③ 재가노인복지시설, 노인공동생활가정 및 노인요양공동생활가정은 공동주택에만 설치할 수 있다.

④ 노인복지법에 의한 노인복지주택의 건축물의 용도는 건축관계법령에 불구하고 노유자시설로 본다.

⑤ 노인복지시설에서 노인을 위하여 사용하는 건물·토지 등에 대하여는 관계법령이 정하는 바에 의하여 조세 기타 공과금을 감면할 수 있다.

한국산업인력공단 HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA 청렴한 사회복지, 행복한 대한민국

사회복지사 1급

2018년 3교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
⑤	④	③	①	③	②	③	③	②	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	④	⑤	⑤	④	②	①	②	①	③ · ⑤
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
⑤	②	⑤	⑤	④	③	④	⑤	①	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	①	③	②	③	④	②	①	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
⑤	①	⑤	②	⑤	④	①	②	④	⑤
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	③	④	⑤	②	①	①	②	③	④
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
①	②	④	⑤	⑤	③	③	②	⑤	④
71	72	73	74	75					
⑤	①	⑤	②	③					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ⑤

① O 해설 실업급여는 이직 전 임금과 가입기간에 따라 액수와 기간이 달라지므로, 기여에 비례해 나누는 형평(비례적 평등)을 실현한다.

② O 해설 최저임금은 일하는 사람의 생활이 일정 수준 아래로 떨어지지 않게 하므로 적절성(최저 수준 보장)과 이어진다.

③ O 해설 여성고용할당은 채용에서 밀려나던 집단에 문을 열어 출발선을 맞추는 기회의 평등 수단이다.

1 해설 계속 정답 ⑤

④ O 해설 최저생활을 보장하면 빈곤에 묶여 있던 사람이 실제로 무언가를 선택할 능력을 얻으므로 적극적 자유가 넓어진다.

⑤ X 해설 드림스타트는 취약계층 아동에게 통합서비스를 주어 출발선 격차를 줄이는 기회의 평등 정책이다(아동복지법 제37조 제1항).

2 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ④

① X 해설 ㄱ이 끼고 ㄹ이 빠졌다 — 비스마르크의 재해보험(1884)은 노사 반반이 아니라 사용자가 보험료를 전액 부담했다.

② X 해설 ㄱ이 끼고 ㄴ이 빠졌다 — 1911년 영국 국민보험법은 건강보험과 실업보험 두 부분으로 이루어졌다.

③ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄹ이 빠졌다 — 대공황 뒤 미국 뉴딜은 공급이 아니라 케인스식 총수요 관리에 초점을 두었다.

④ O 해설 영국 국민보험법(1911)은 건강·실업보험으로 짜였고(ㄴ), 스웨덴은 1930년대 사민당과 농민당의 적녹동맹으로 복지국가의 틀을 세웠다(ㄹ).

⑤ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄴ이 빠졌다 — 뉴딜은 유효수요를 늘리는 정책이었고, 건강·실업보험으로 짜인 영국 국민보험법 서술이 옳은 보기다.

3 사회복지정책론 · 복지국가론 · 복지국가 이론 정답 ③

① O 해설 확산이론은 복지제도가 먼저 도입한 나라에서 이웃 나라로 모방·전파되며 퍼진다고 설명한다.

② O 해설 음모이론(사회통제론)은 지배층이 사회 불안을 누르고 질서를 지키려고 복지를 확대한다고 본다.

③ X 해설 경제발전 수준이 비슷하면 복지 수준도 비슷해진다는 것은 수렴이론(산업화이론)이고, 독점자본이론은 독점자본의 이익을 위해 국가가 복지를 편다고 본다.

④ O 해설 이익집단이론은 성·연령·인종 같은 귀속적 차이로 묶인 집단들의 정치 활동과 경쟁이 복지정책을 만든다고 본다.

⑤ O 해설 사회양심이론은 인도주의적 의무감과 이타심이 커지면서 복지정책이 점진적으로 넓어진다고 본다.

4 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ①

① O 해설 소극적 집합주의는 자본주의를 지지하되 시장의 약점을 고치려는 실용적 국가 개입을 인정하며, 케인스·베버리지가 대표다.

② X 해설 가족·시장이 제 기능을 못 할 때만 임시로 나서는 것은 잔여적 모형이고, 제도적 모형은 복지를 사회의 정상적 제일선 기능으로 본다.

③ X 해설 경제집단의 상호의존을 인정해 사회적 협력으로 제도화하는 것은 통합적 복지국가이고, 분화적 복지국가는 복지와 경제를 따로 떼어 본다.

4 해설 계속 정답 ①

④ X 해설 시장 밖에서 욕구에 따라 보편적 서비스를 주는 것은 제도적 재분배 모형이고, 산업성취수행 모형은 업적·생산성에 따라 급여를 준다.

⑤ X 해설 사회보험에 사회부조까지 실시해 국민최저를 보장하는 것은 사회보장국가이고, 적극적 국가는 경제 효율을 위한 사회보험 중심의 개입에 머문다.

5 사회복지정책론 · 복지국가론 · 복지국가 유형 정답 ③

① O 해설 자유주의 복지국가는 시장이 자원을 가장 효율적으로 나눈다고 보아 국가 개입을 최소로 둔다.

② O 해설 자유주의 복지국가는 자산조사로 가려낸 저소득층에 급여를 집중하므로 공공부조 비중이 크다.

③ X 해설 개인책임과 자조를 앞세우는 것은 자유주의이고, 보수주의는 가족과 직업집단이 먼저 책임지는 보충성 원리를 따른다.

④ O 해설 보수주의 복지국가는 직업·지위별로 사회보험이 나뉘어 급여 차이가 크므로 기존 계층 구조를 유지한다.

⑤ O 해설 사회민주주의 복지국가는 보편적 급여와 공공 돌봄으로 가족과 시장의 몫을 국가가 대신해 탈상품화가 가장 높다.

6 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ②

① X 해설 ㄷ이 끼고 ㄹ이 빠졌다 — 생계급여 선정기준은 기준평균소득이 아니라 기준 중위소득을 잣대로 정한다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항).

② O 해설 사회적 배제는 소득 밖의 박탈까지 보는 새 접근이고(ㄱ), 상대적 빈곤은 박탈지표나 소득·지출을 쓴 상대적 추정으로 잰다(ㄹ).

③ X 해설 ㄴ·ㄷ 모두 거짓이다 — 빈곤율은 빈곤선 아래 사람의 비율일 뿐 그들 사이의 소득분포는 보여 주지 못하고, 생계급여 잣대는 중위소득이다.

④ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 생계급여는 기준 중위소득의 100분의 30 이상으로 정한 선정기준을 쓰며 평균소득은 쓰지 않는다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항).

⑤ X 해설 ㄴ·ㄷ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 빈곤층 안의 소득분포는 빈곤율로도 빈곤갭으로도 알 수 없어, 이를 담으려면 센 지수를 쓴다.

7 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 **정답 ③**

① X 해설 ㄱ·ㄴ 모두 방향이 거꾸로다 — 10분위분배율은 클수록 평등하고, 지니계수가 0.3에서 0.4로 오르면 불평등이 커진 것이다.

② X 해설 ㄴ이 끼고 ㄹ이 빠졌다 — 지니계수 상승은 불평등 심화를 뜻하고, 로렌츠곡선이 45°선과 겹치면 완전균등이다.

③ O 해설 5분위배율은 상위 20% 소득을 하위 20% 소득으로 나눈 값이고(ㄷ), 로렌츠곡선이 45°선과 겹치면 소득분포가 완전균등하다(ㄹ).

④ X 해설 ㄱ·ㄴ이 끼고 ㄹ이 빠졌다 — 10분위분배율은 하위 40% 소득을 상위 20% 소득으로 나눈 값이라 높을수록 평등하다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ이 끼고 ㄷ이 빠졌다 — 지니계수는 1에 가까울수록 불평등하고, 5분위배율은 상위 20%÷하위 20%로 구해 작을수록 평등하다.

8 사회복지정책론 · 사회복지의 역사 · 영국·서구 **정답 ③**

① O 해설 위기 이후 공공서비스를 민간 위탁·바우처·민영화로 넘겨 경쟁시키는 시장화가 진행되었다.

② O 해설 고용과 해고를 쉽게 하고 비정규직을 늘리는 노동시장 유연화가 신자유주의 개혁의 축이었다.

③ X 해설 감세·노동시장 유연화·복지 축소가 겹치면서 계층 간 소득 격차는 줄지 않고 오히려 커졌다.

④ O 해설 제3의 길·사회투자국가처럼 복지를 인적자본에 대한 투자이자 생산적 지출로 다시 규정하는 흐름이 나타났다.

⑤ O 해설 기업 투자를 끌어내 경제를 살린다는 명분으로 법인세를 낮추는 감세 정책이 이어졌다.

9 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 급여 **정답 ②**

① O 해설 증서는 쓸 수 있는 용도가 정해져 있어 다른 데 쓰기 어려우므로, 현금급여보다 정책 목표에 맞게 쓰인다.

② X 해설 증서는 등록된 여러 제공기관 가운데 고를 수 있어 현물급여보다 선택권이 넓으며, 선택권 크기는 현물<증서<현금 순이다.

③ O 해설 이용자가 제공기관을 고를 수 있으므로 기관들이 이용자를 얻으려 경쟁하게 되어 서비스 질이 오를 수 있다.

9 해설 계속 **정답 ②**

④ O 해설 공급자가 손이 덜 가는 이용자만 골라 받는 크림 스키밍이 증서 방식의 대표적 부작용이다.

⑤ O 해설 증서로 제대로 고르려면 이용자가 기관의 질과 가격을 알아야 하므로, 현물급여보다 정보 제공이 더 중요하다.

10 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 **정답 ①**

① O 해설 소득세는 누진세율인 반면 사회보험료는 정률에 소득상한까지 있어 소득이 클수록 부담률이 낮아지는 역진성을 띤다.

② X 해설 사회보험료에는 인적공제가 없어 소득 첫 원부터 보험료가 붙으므로 저소득층에게 오히려 불리하다.

③ X 해설 상한선 위의 소득에는 보험료가 붙지 않아 소득이 많을수록 부담률이 낮아지므로 고소득층에게 유리하다.

④ X 해설 사회보험료는 낸 사람이 정해진 급여를 받을 권리로 이어져 반대급부가 특정되고, 반대급부가 특정되지 않는 것은 조세다.

⑤ X 해설 인적공제로 가족 수 등에 따른 추정 부담능력을 반영하는 것은 소득세이고, 정률로 매기는 사회보험료는 이를 고려하지 않는다.

11 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 **정답 ④**

① O 해설 인구학적 조건만 확인하면 되어 자산조사·심사 비용이 거의 들지 않으므로 운영효율성이 높다.

② O 해설 같은 조건의 모든 사람이 받아 주는 쪽과 받는 쪽이 나뉘지 않으므로 사회통합에 도움이 된다.

③ O 해설 자산조사를 거치지 않아 가난한 사람으로 가려지는 일이 없으므로 낙인이 생기지 않는다.

④ X 해설 모두에게 나눠 주다 보니 1인당 급여가 낮아 최저생활을 채우기 어렵고, 필요에 집중하는 공공부조보다 적절성 실현 정도가 낮다.

⑤ O 해설 소득이 늘어도 급여가 깎이지 않으므로, 소득만큼 급여를 줄이는 공공부조보다 근로의욕을 덜 꺾는다.

12 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 **정답 ④**

① O 해설 이용자가 비용 일부를 내면 그만큼 공공 재원이 덜 들어 정부의 재정 부담이 줄어든다.

② O 해설 누구나 같은 액수를 내는 정액 이용료는 소득이 낮을수록 소득 대비 부담 비율이 커져 역진적이다.

12 해설 계속 정답 ④

③ O 해설 조금이라도 비용을 내야 하면 불필요한 이용을 줄이게 되어 도덕적 해이를 막는 효과가 있다.

④ X 해설 이용료는 형편이 어려운 사람에게 문턱이 되어 저소득층의 접근성을 떨어뜨리므로, 소득별 감면 장치를 함께 둔다.

⑤ O 해설 값을 치르는 이용자는 서비스를 요구할 권리를 의식하게 되어, 제공기관에 질 개선의 압력이 된다.

13 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ⑤

① X 해설 ㄹ 말고도 공공부조(수직적)·개인연금(세대 내)·아동수당(수평적) 짝이 모두 맞아 셋이 빠졌다.

② X 해설 ㄴ·ㄹ이 빠졌다 — 개인연금은 자기 세대 안에서 쌓아 받는 세대 내 재분배, 장기요양보험은 근로세대가 노인을 돕는 세대 간 재분배다.

③ X 해설 ㄱ·ㄷ이 빠졌다 — 공공부조는 고소득층에서 저소득층으로 가는 수직적 재분배, 아동수당은 아이 없는 가구에서 있는 가구로 가는 수평적 재분배다.

④ X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 장기요양보험은 현재 근로세대의 보험료로 지금의 노인을 돌보므로 세대 간 재분배가 일어난다.

⑤ O 해설 공공부조는 수직적, 개인연금은 세대 내, 아동수당은 수평적, 장기요양보험은 세대 간 재분배의 예라 넷 다 바르게 짝지어졌다.

14 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ·ㄷ이 빠졌다 — 일반보조금은 지역 간 재정 격차 해소가 목적이고, 범주적 보조금의 매칭 부담은 재정이 약한 지방을 압박한다.

② X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 범주적 보조금은 지방비를 함께 대는 매칭 조건 때문에 재정이 약한 지방정부의 운영을 어렵게 할 수 있다.

③ X 해설 ㄴ이 빠졌다 — 범주적 보조금은 쓸 사업과 기준을 정해 주므로 전국적으로 같은 수준의 복지서비스를 유지하기 좋다.

④ X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 용도를 정하지 않는 일반보조금(지방교부세 등)은 재정이 약한 지역을 메워 지역 간 격차를 줄이려는 것이다.

14 해설 계속 정답 ⑤

⑤ O 해설 일반보조금은 격차 해소(ㄱ), 범주적 보조금은 전국적 통일성 유지(ㄴ)에 쓰이되 매칭 부담이 지방 재정을 압박할 수 있다(ㄷ).

15 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 개념과 기능 정답 ④

① O 해설 무엇을 바람직하다고 보느냐에 따라 목표와 수단이 달라지므로 사회복지정책은 가치판단을 피할 수 없다.

② O 해설 공공부조와 사회보험으로 누구도 일정 수준 아래로 떨어지지 않게 하는 국민최저 보장이 기본 목표다.

③ O 해설 자활사업·직업훈련처럼 스스로 설 힘을 길러 자립을 돕는 것도 사회복지정책의 목표다.

④ X 해설 능력·기여에 비례한 배분은 시장의 원리이고, 사회복지정책은 욕구(필요)에 따라 나누어 시장 분배를 고친다.

⑤ O 해설 경기가 나빠지면 실업급여·공공부조 지출이 저절로 늘어 소비 위축을 막으므로 자동안정장치 구실을 한다.

16 사회복지정책론 · 정책 과정 · 형성·집행·평가 정답 ②

① O 해설 합리모형은 인간의 완전한 합리성을 전제로 모든 대안과 결과를 비교해 최선의 대안을 고를 수 있다고 본다.

② X 해설 문제·해결책·참여자·기회가 우연히 만나 결정된다는 것은 쓰레기통모형이고, 혼합모형은 합리모형과 점증모형을 섞은 에치오니의 모형이다.

③ O 해설 최적모형(드로어)은 체계론적 시각에서 합리성에 직관 같은 초합리성까지 더해 정책성과를 최적화하려 한다.

④ O 해설 만족모형(사이먼)은 제한된 합리성 때문에 모든 결과를 예측할 수 없어 적당히 만족스러운 대안을 고른다고 본다.

⑤ O 해설 점증모형(린드블롬)은 기존 정책을 조금씩 고치고 반응을 보며 수정을 되풀이하는 식으로 정책이 결정된다고 본다.

17 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ①

① O 해설 공공부조는 자산조사로 필요한 사람에게만 급여를 집중하므로, 같은 돈으로 빈곤을 줄이는 비용효과성이 높다.

17 해설 계속 **정답 ①**

② X 해설 소득이 늘면 그만큼 급여가 깎이는 보충급여 구조라 공공부조는 근로동기를 약하게 할 수 있다.

③ X 해설 경기에 따라 수급자 수가 크게 변해 공공부조는 지출을 미리 가늠하기 어렵다.

④ X 해설 공공부조는 고소득층에서 저소득층으로 가는 수직적 재분배가 뚜렷하고, 수평적 재분배는 사회보험·사회수당에서 크다.

⑤ X 해설 낙인과 복잡한 신청 절차 때문에 자격이 있어도 받지 않는 사람이 많아 공공부조는 수급률이 낮다.

18 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 **정답 ②**

① X 해설 의료급여도 급여비용 일부를 의료급여기금이 부담하면 나머지는 본인이 내므로 본인부담금이 있다(의료급여법 제10조).

② O 해설 보장기관은 수급자·차상위자의 자활 자산 형성을 재정 지원할 수 있고, 희망키움통장·내일키움통장이 그 사업이다(국민기초생활 보장법 제18조의4 제1항).

③ X 해설 기준 중위소득은 가구 경상소득 중간값에 최근 가구소득 평균 증가율과 가구규모별 소득 차이 등을 반영해 가구규모별로 산정한다(국민기초생활 보장법 제6조의2 제1항).

④ X 해설 노숙인 등은 보건복지부장관이 인정하면 의료급여 수급권자가 되고, 2종이 아니라 1종으로 분류된다(의료급여법 제3조 제1항 제9호, 의료급여법 시행령 제3조 제2항 제2호).

⑤ X 해설 교육급여는 부양의무자 기준 없이 소득인정액만으로 수급권자를 정하므로, 네 급여 모두에 적용되지는 않았다(국민기초생활 보장법 제12조의2).

19 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 **정답 ①**

① O 해설 근로장려금은 소득세 신고 체계를 통해 결정·환급하는 환급형 세액공제라 조세환급제도의 하나다(조세특례제한법 제100조의2).

② X 해설 근로장려금은 종합소득 확정신고 기간에 납세지 관할 세무서장에게 신청하며, 국세청이 심사·지급한다(조세특례제한법 제100조의6 제1항).

③ X 해설 자격은 배우자·부양자녀·70세 이상 부모 같은 가구 구성과 총소득, 가구원 재산 합계액으로 따지며 부채는 기준이 아니다(조세특례제한법 제100조의3 제1항, 제5항).

19 해설 계속 **정답 ①**

④ X 해설 근로장려세제는 근로기준법이 아니라 조세특례제한법에 근거하며, 2008년 소득분부터 적용해 2009년에 처음 지급했다(조세특례제한법 제100조의2).

⑤ X 해설 당시 근로장려금은 본인이 신청해야 받는 신청주의였고 직권신청 규정은 없었다(조세특례제한법 제100조의6 제1항). [개정] 현행은 본인 동의를 받아 세무서장이 직권으로 신청할 수 있다(조세특례제한법 제100조의6 제11항).

20 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 **정답 ③ · ⑤**

① O 해설 연간 본인일부부담금이 본인부담상한액을 넘으면 초과분은 공단이 부담하며, 상한액은 가입자의 소득수준 등에 따라 정한다(국민건강보험법 제44조 제2항, 제3항).

② O 해설 보험료를 1개월 이상 체납하면 급여를 제한할 수 있지만, 월별 보험료 총체납횟수가 6회 미만이면 제한하지 않는다(국민건강보험법 제53조 제3항, 국민건강보험법 시행령 제26조).

③ O 해설 외래 본인부담률은 상급종합병원·종합병원·병원·의원 같은 기관 종류와 소재지에 따라 다르고, 희귀난치성질환 등은 질병에 따라 낮춘다(국민건강보험법 시행령 제19조 제1항, 별표 2).

④ O 해설 직장조합·지역조합 등으로 나뉘던 의료보험은 2000년 통합되어 국민건강보험공단이 단일 보험자로 운영한다(국민건강보험법 제13조).

⑤ X 해설 포괄수가제 본사업은 2002년 8개 질병군에 요양기관이 선택해 참여하는 방식으로 시작했고, 정상분만을 빼 7개가 된 것은 2003년이다.

21 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 **정답 ⑤**

① X 해설 구직급여를 받는 기간은 신청하면 가입기간에 추가 산입하는 실업크레딧이 있다(국민연금법 제19조의2 제1항).

② X 해설 당시 출산크레딧은 자녀가 2명 이상일 때부터 12개월을 인정했다(국민연금법 제19조 제1항). [개정] 현행은 첫째 자녀부터 1명마다 12개월을 산입한다(국민연금법 제19조 제1항 제1호).

③ X 해설 정부는 관계 법률에 따라 농어업인이 부담하는 국민연금보험료의 일부를 지원할 수 있다(농어업인 삶의 질 향상 및 농어촌지역 개발촉진에 관한 특별법 제16조).

21 해설 계속 **정답 ⑤**

④ X 해설 소득 있는 업무에 종사하는 노령연금 수급권자는 60세 이상 65세 미만, 곧 최대 5년 동안 연금액이 감액된다(국민연금법 제63조의2).

⑤ O 해설 현역병 등 병역의무를 마친 사람은 노령연금 수급권을 얻을 때 6개월을 가입기간에 추가 산입한다(국민연금법 제18조 제1항). [개정] 현행은 복무기간을 12개월까지 산입한다(국민연금법 제18조 제1항).

22 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 **정답 ②**

① X 해설 단기보호는 일정 기간 기관에 모셨다가 집으로 돌아가게 하는 재가급여다(노인장기요양보험법 제23조 제1항 제1호 마목).

② O 해설 도서·벽지 거주 등의 사유로 가족에게 방문요양에 상당한 돌봄을 받으면 특별현금급여인 가족요양비를 준다(노인장기요양보험법 제24조 제1항).

③ X 해설 장기요양보험료는 건강보험료와 통합해 징수하되 구분해 고지하고, 독립회계로 따로 관리한다(노인장기요양보험법 제8조 제2항, 제3항).

④ X 해설 장기요양인정 유효기간은 법상 최소 1년 이상이고, 당시 시행령은 1년(같은 등급 갱신 땐 더 길게)으로 정했다(노인장기요양보험법 제19조 제1항, 노인장기요양보험법 시행령 제8조 제1항).

⑤ X 해설 장기요양보험료율은 장기요양위원회 심의를 거쳐 대통령령으로 정한다(노인장기요양보험법 제9조 제2항).

23 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 **정답 ⑤**

① X 해설 ㄱ이 끼고 ㄴ·ㄹ이 빠졌다 — 배상책임이론은 사용자 과실을 입증해야 배상받던 민사 법리로, 산재보험 도입을 설명하는 이론이 아니다.

② X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 산업위험이론은 산업 활동에 따르는 재해 비용을 산업이 부담해야 한다고 보아 산재보험 도입을 설명한다.

③ X 해설 ㄱ이 끼고 ㄷ이 빠졌다 — 산재보험은 과실책임에 기댄 배상 법리를 넘어서려고 도입되었고, 산업위험이론이 그 근거다.

④ X 해설 ㄱ이 끼고 ㄴ이 빠졌다 — 사회적 타협이론은 근로자가 소송을 접는 대신 사용자가 과실을 따지지 않고 보상하기로 한 타협으로 설명한다.

23 해설 계속 **정답 ⑤**

⑤ O 해설 사회적 타협·산업위험·사회비용최소화 이론이 산재보험 도입을 설명하며, 배상책임이론은 산재보험이 대체한 과실책임 법리다.

24 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 **정답 ⑤**

① X 해설 스페인 등 남유럽은 돌봄을 가족에 맡기는 가족주의 모형이고, 보충주의 모형은 독일 등 중부유럽이다.

② X 해설 독일은 가족·비영리 민간이 먼저 맡고 국가가 뒤를 받치는 보충주의 모형이고, 공공서비스 모형은 북유럽이다.

③ X 해설 스웨덴은 국가가 돌봄서비스를 보편적으로 제공하는 공공서비스 모형이며, 가족주의 모형은 남유럽이다.

④ X 해설 안토넨과 시필라의 네 모형에 합리주의 모형은 없고, 핀란드는 스웨덴과 같은 공공서비스 모형이다.

⑤ O 해설 미국은 공적 서비스를 최소로 두고 자산조사로 고른 사람만 도우며 나머지는 시장에서 사게 하는 자산조사·시장의존 모형이다.

25 사회복지정책론 · 사회복지의 역사 · 영국·서구 **정답 ④**

① X 해설 비례급여는 기여·소득에 비례해 급여를 정하는 사회보험의 방식이고, 두 제도는 모두 기여를 전제하지 않는다.

② X 해설 신빈민법은 노동능력자의 원외구제를 폐지하고 작업장에서만 구제하는 작업장 활용 원칙을 세웠다.

③ X 해설 임금이 기준에 못 미치면 차액을 보조한 것은 스핀햄랜드법(1795)이고, 신빈민법은 이를 없애려고 만들어졌다.

④ O 해설 구제 수준을 최하층 독립 노동자보다 낮게 두는 열등처우 원칙은 신빈민법이 세웠고, 급여를 근로소득보다 낮게 두는 지금의 설계에도 남아 있다.

⑤ X 해설 국민기초생활보장은 부양의무자 기준을 두어 가족 부양을 먼저 따졌으므로, 부양의무를 묻지 않는 원칙은 공통점이 아니다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항).

26 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직이론 **정답 ③**

① X 해설 비공식 집단(ㄱ)은 인간관계론, 조직 외부의 정치 상황(ㄷ)은 정치경제이론이 주목한 것이라 둘 다 관료제와 맞지 않는다.

26 해설 계속 정답 ③

② X 해설 ㄹ은 바르지만 비공식 집단을 본 것은 인간관계론이라 ㄱ이 끼었고, 일상적 과업에서 효율적이라는 ㄴ이 빠졌다.

③ O 해설 관료제는 규칙대로 처리하는 구조라 일상적·일률적 과업에서 효율이 높고(ㄴ), 합법적·합리적 권한에 기초한다(ㄹ).

④ X 해설 ㄴ·ㄹ은 바르지만, 관료제는 공식 구조만 다뤄 비공식 집단의 중요성을 본 ㄱ은 인간관계론의 설명이다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄹ은 바르지만, 관료제는 조직 내부 구조를 다루는 폐쇄체계 이론이라 외부 정치 상황을 본 ㄷ이 끼었다.

27 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ④

① X 해설 조정은 나뉜 부서와 활동이 서로 어긋나지 않게 연결하는 기능이고, 공식구조를 세우는 것은 조직화다.

② X 해설 인사는 직원을 채용·배치·훈련하는 기능이고, 업무를 규정하는 구조를 세우는 기능이 아니다.

③ X 해설 지휘는 짜인 구조 안에서 직원에게 지시하고 동기를 북돋우며 이끄는 기능이다.

④ O 해설 조직화는 공식구조로 업무를 나누어 규정하고, 목표와 과업이 바뀌면 그에 맞춰 구조를 다시 세우는 기능이다.

⑤ X 해설 기획은 목표를 정하고 이를 이룰 활동과 방법을 미리 결정하는 기능으로, 구조를 세우는 조직화보다 앞선다.

28 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 정보관리와 환경변화 정답 ⑤

① O 해설 조직환경은 조직 밖에서 조직과 상호작용하며 자원과 정당성에 영향을 주는 요소 전체를 말한다.

② O 해설 경기·소득 수준 같은 경제적 조건은 조직이 확보할 수 있는 재정 규모를 좌우한다.

③ O 해설 다른 기관과의 의뢰·협력체계는 우리 기관이 제공하지 못하는 서비스를 채워 주는 보충적 서비스 역할을 한다.

④ O 해설 법적 조건은 시설 설치·운영의 허가와 자격 기준을 정해 조직 활동을 인가하는 기준이 된다.

⑤ X 해설 정치적 조건은 정권 성향·정책 방향처럼 모든 조직의 배경이 되는 일반환경에 속하지 과업환경이 아니다.

29 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ①

① O 해설 자원을 가진 이해집단의 영향력과 재원을 둘러싼 권력관계로 조직의 환경 의존을 설명하는 것이 정치경제이론이다.

② X 해설 신제도이론은 조직이 정당성을 얻으려고 사회의 규범과 제도를 따르며 서로 닮아 간다고 본다.

③ X 해설 과학적 관리이론은 시간·동작 연구로 작업 능률을 높이려는 내부 관리 이론이라 환경의 권력관계를 보지 않는다.

④ X 해설 의사결정이론은 제한된 합리성 속에서 조직 구성원이 어떻게 결정하는지를 설명한다.

⑤ X 해설 조직군생태이론은 환경이 조직군 가운데 적합한 형태만 살아남게 선택한다고 본다.

30 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ③

① O 해설 사회복지행정도 인적·물적 자원을 모아 조직의 목적과 목표를 이루어 가는 과정이다.

② O 해설 사회복지행정은 지역사회 주민의 욕구를 충족하기 위해 조직을 움직이는 활동이다.

③ X 해설 사회복지행정은 누구를 먼저 도울지, 자원을 어디에 쓸지 가치판단을 피할 수 없어 가치중립적일 수 없다.

④ O 해설 사회복지서비스는 자격을 갖춘 전문가가 재량과 판단으로 제공하므로 전문적 성격을 띤다.

⑤ O 해설 사회복지조직은 지역사회의 다른 기관·주민과 얽혀 있어 행정가는 지역사회 협력을 중시해야 한다.

31 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ③

① O 해설 에치오니는 복종의 근거에 따라 조직을 나누었고, 가치와 신념으로 움직이는 사회복지조직은 규범적 조직이다.

② O 해설 블라우와 스콧의 분류에서 호혜적 조직은 노조·정당처럼 구성원 자신이 주요 수혜자인 조직이다.

③ X 해설 스미스는 업무통제에 따라 관료조직·일선조직·전면통제조직·투과성조직으로 나누었다.

④ O 해설 지벨만은 운영주체에 따라 공공·준공공·준민간·민간 조직의 넷으로 나누었다.

⑤ O 해설 하센필드는 클라이언트를 다루는 방식에 따라 조직기술을 인간식별·인간유지·인간변화 기술로 나누었다.

32 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ④

① X 해설 TQM은 결정 권한을 최고책임자에게 모으지 않고, 현장 구성원이 참여해 품질 개선을 함께 결정하게 한다.

② X 해설 TQM은 품질을 지속적으로 높이려는 관리 방식이고, 목표 달성도로 업적을 평가하는 방식은 목표관리(MBO)다.

③ X 해설 TQM은 구성원의 자발적 참여와 개선 의지를 믿는 관리라 인간을 통제 대상으로 보는 X이론과 거리가 멀다.

④ O 해설 TQM은 결과를 검사하기보다 서비스를 만드는 과정과 절차를 계속 고쳐 품질을 높인다.

⑤ X 해설 작업시간 단축은 과학적 관리론의 관심이고, TQM의 목표는 고객이 만족하는 품질의 향상이다.

33 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ①

① O 해설 방해전략은 시위·항의로 표적조직을 압박해 약자를 위한 양보를 끌어내지만 반발을 불러올 수 있다.

② X 해설 교환전략은 서로 필요한 자원이나 서비스를 주고받아 관계를 맺는 방식이라 표적조직을 압박하지 않는다.

③ X 해설 흡수전략은 위협이 되는 조직의 대표를 이사회 등에 끌어들여 반대를 누그러뜨리는 방식이다.

④ X 해설 경쟁전략은 서비스의 질과 절차를 개선해 다른 조직보다 자원과 클라이언트를 더 확보하려는 방식이다.

⑤ X 해설 권위주의전략은 자원과 권력을 가진 조직이 상대에게 요구를 명령하듯 관철하는 방식이라 약자 편 전략이 아니다.

34 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 슈퍼비전 정답 ③

① O 해설 혁신자는 변화를 부드럽게 이끌기 위해 그 필요와 방향을 설득하는 의사소통 능력이 필요하다.

② O 해설 혁신자는 지금 방식을 의심하고 새 대안을 떠올리는 비판적·창의적 사고 능력을 갖춰야 한다.

③ X 해설 슈퍼바이지의 개인성과를 점검하는 것은 퀸의 경쟁가치모형에서 내부과정을 지키는 감독자(모니터) 역할의 능력이다.

④ O 해설 혁신자는 조직을 둘러싼 환경 변화를 읽고 무엇을 바꿔야 할지 판단하는 능력이 필요하다.

34 해설 계속 정답 ③

⑤ O 해설 변화는 이해관계를 흔들기 마련이라, 혁신자는 구성원과 이해관계자 사이의 갈등을 미리 막는 능력이 필요하다.

35 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ②

① X 해설 충분한 양과 질은 책임성이 아니라 적절성의 설명이라 ㄱ이 어긋나고, 바른 연속성(ㄷ)이 빠졌다.

② O 해설 제약 없이 쉽게 받는 것은 접근성(ㄴ), 필요한 기간 동안 끊김 없이 받는 것은 연속성(ㄷ)이다.

③ X 해설 ㄴ·ㄷ은 바르지만, 충분한 양과 질 높은 서비스는 적절성의 설명이라 책임성이라 한 ㄱ이 끼었다.

④ X 해설 ㄱ(적절성의 설명)과 ㄹ(포괄성의 설명)은 원칙 이름을 잘못 붙였고, 바른 접근성(ㄴ)이 빠졌다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄷ은 바르지만, 종합적인 서비스 제공은 전문성이 아니라 포괄성이라 ㄹ이 끼었다.

36 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ③

① X 해설 목표관리(MBO)는 상하가 함께 목표를 정하고 그 달성도로 평가하는 기법이라 안전·사고 예방과 거리가 있다.

② X 해설 무결점운동은 작업자가 처음부터 결함을 내지 않도록 의식을 높이는 품질운동이다.

③ O 해설 위험관리는 이용자와 직원의 안전사고·권리 침해 위험을 미리 찾아 막는 관리로, 서비스 질과 직결된다.

④ X 해설 품질관리는 서비스 수준을 일정하게 유지·향상하는 활동 전반이라, 안전과 사고 예방에 초점을 둔 설명과 다르다.

⑤ X 해설 직무만족관리는 직원의 직무 만족을 살펴 높이는 관리라 이용자의 안전과 권리옹호를 다루지 않는다.

37 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ④

① X 해설 예산 미성립 때 전년도에 준해 집행하는 것은 준예산이고, 계획예산(PPBS)은 장기계획과 예산을 잇는 편성방식이다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제12조).

② X 해설 본예산은 회계연도 전에 편성해 이사회 의결 등으로 확정한 예산이고, 이것이 성립하지 못할 때 쓰는 것이 준예산이다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제10조 제1항, 제12조).

37 해설 계속 정답 ④

③ X 해설 특별예산은 규칙에 없는 용어이고, 예산 미성립 때 보수·필수경비·법정 의무경비를 전년도에 준해 쓰는 것은 준예산이다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제12조).

④ O 해설 회계연도 전 예산이 성립하지 않으면 사유를 시장·군수·구청장에게 보고하고 필수경비를 전년도 예산에 준해 쓰는 준예산을 집행한다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제12조).

⑤ X 해설 추가경정예산은 이미 성립한 예산을 그 뒤 생긴 사유로 바꿀 때 편성하는 것이라 예산 미성립 상황과 다르다(사회복지법인 및 사회복지시설 재무 · 회계 규칙 제13조 제1항).

38 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ②

① O 해설 참여적 리더십은 구성원 여럿의 지식과 기술을 결정에 모아 활용하기 쉽다.

② X 해설 참여적 리더십은 구성원 의견을 결정에 반영할 뿐, 최종 결정권과 그 책임은 상급자에게 그대로 남는다.

③ O 해설 여럿이 논의하느라 결정에 시간이 오래 걸리고 책임 소재가 흐려지는 것이 참여적 리더십의 단점이다.

④ O 해설 참여적 리더십은 스스로 판단할 능력과 의욕을 갖춘 직원이 있을 때 효과가 크다.

⑤ O 해설 결정에 직접 참여한 직원은 그 일을 자기 일로 여겨 적극적으로 동기부여될 수 있다.

39 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ①

① X 해설 욕구를 단계로 쌓는 것은 매슬로우·알더퍼의 내용이론이고, 로크의 목표설정이론은 의식적 목표가 행동을 이끈다는 과정이론이다.

② O 해설 목표설정이론은 사람이 의식적으로 세운 목표가 행동을 이끈다고 보는 인지 중심의 동기이론이다.

③ O 해설 목표설정이론은 명확한 목표를 세우는 것 자체가 동기를 만들어 낸다고 본다.

④ O 해설 막연한 「최선을 다하라」보다 구체적이고 적당히 어려운 목표가 더 높은 성과를 낸다고 본다.

⑤ O 해설 당사자가 받아들인 의미 있는 목표가 동기를 일으키고, 그 동기가 조직 성과로 이어진다고 본다.

40 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 리더십 정답 ②

① X 해설 행동이론은 어디서나 효과적인 리더 행동 유형이 있다고 보아 상황에 따른 차이를 설명하지 않는다.

② O 해설 지위권력·관계·과업구조(피들러)와 직원 성숙도(허시와 블랜차드)처럼 상황에 따라 효과적인 리더십이 달라진다고 보는 것이 상황이론이다.

③ X 해설 특성이론은 리더의 타고난 자질이 성공을 결정한다고 보아, 조직이 바뀌면 결과가 달라진다는 설명과 맞지 않는다.

④ X 해설 공동체이론은 리더십이론으로 쓰이는 이름이 아니고, 상황 변수를 중시하는 이 설명은 상황이론이다.

⑤ X 해설 카리스마이론은 리더 개인의 비범한 매력과 영향력에 주목해 상황 요소를 중심에 두지 않는다.

41 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ⑤

① X 해설 오리엔테이션(ㄴ)과 업무성과 평가(ㄹ)도 인적자원관리 활동인데 빠졌다.

② X 해설 직업능력검사로 채용하는 것(ㄱ)과 직무기술서 작성(ㄷ)도 인적자원관리인데 빠졌다.

③ X 해설 직원의 행동을 평가해 업무성과를 재는 것(ㄹ)도 인적자원관리인데 빠졌다.

④ X 해설 신규 직원에게 조직의 역사·사명을 알리는 오리엔테이션(ㄴ)도 인적자원관리인데 빠졌다.

⑤ O 해설 채용 검사(ㄱ)는 확보, 오리엔테이션(ㄴ)은 개발, 직무기술서(ㄷ)는 직무분석, 행동평가(ㄹ)는 평가로 모두 인적자원관리다.

42 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ①

① O 해설 시설 평가기준은 보건복지부장관이 시설 서비스 최저기준을 고려해 정한다(사회복지사업법 시행규칙 제27조의2 제2항).

② X 해설 1997년 법 개정으로 시설평가의 근거가 생겼고, 실제 첫 평가는 1999년에 시행되었다(사회복지사업법 제43조의2 제1항).

③ X 해설 시설평가의 주체는 보건복지부장관과 시·도지사이고, 시·군·구청장은 주체가 아니다(사회복지사업법 제43조의2 제1항).

④ X 해설 시설평가 주기는 3년마다 한 번이고, 보건복지부장관과 시·도지사가 실시한다(사회복지사업법 시행규칙 제27조의2 제1항).

42 해설 계속 정답 ①

⑤ X 해설 평가 결과는 공표할 수 있고 감독·지원에 반영할 수 있으며, 홈페이지 등에 게시해야 한다(사회복지사업법 제43조의2 제1항, 사회복지사업법 시행규칙 제27조의2 제3항).

43 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 정보관리와 환경변화 정답 ⑤

① O 해설 여러 문제를 함께 가진 가구를 공공과 민간이 함께 돕는 민관 통합사례관리가 강조되고 있다.

② O 해설 희망복지지원단은 2012년 시·군·구에 설치되어 통합사례관리와 지역 자원 연계를 맡는다.

③ O 해설 2016년 시작된 읍면동 복지허브화는 읍·면·동을 맞춤형 통합서비스의 거점으로 바꾸는 사업이다.

④ O 해설 생계급여의 보장기관은 시장·군수·구청장 등이고, 신청 접수·상담 같은 일선 집행은 읍·면·동이 맡는다(국민기초생활 보장법 제19조 제1항).

⑤ X 해설 사회복지통합관리망(행복e음)은 2010년에 먼저 구축되었고, 희망복지지원단은 그 뒤인 2012년에 설치되었다.

44 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ②

① X 해설 PERT는 활동을 연결망으로 이어 선후관계와 임계경로를 보여 주므로 작업 간 연결성 파악에 강하다.

② O 해설 간트 차트는 활동별 기간을 시간축 위 막대로 그려 일정은 잘 보이지만 작업 간 선후관계는 드러나지 않는다.

③ X 해설 월별 활동계획 카드는 활동을 카드에 적어 달별로 걸어 두는 방식이라 막대그래프를 쓰지 않는다.

④ X 해설 방침관리기획(PDCA)은 계획-실행-확인-조치를 되풀이하며 개선하는 관리 순환이지 막대그래프 도표가 아니다.

⑤ X 해설 주요경로방법은 활동의 연결망에서 가장 긴 경로를 찾아 관리하는 기법이라 연결성 파악에 강하다.

45 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 마케팅과 홍보 정답 ⑤

① X 해설 서비스는 제공되는 순간 소비되어 생산과 소비가 동시에 일어나는 비분리성을 가진다.

② X 해설 시장세분화 정도는 대량→세분화→틈새→개인(일대일) 마케팅 순으로 높아져, 가장 높은 것은 개인 마케팅이다.

45 해설 계속 정답 ⑤

③ X 해설 사회복지서비스는 제공자와 상황에 따라 내용이 달라 표준화가 어려운 비표준성(이질성)이 영리 마케팅과 다른 점이다.

④ X 해설 마케팅믹스 4P는 상품(product)·가격·유통·촉진이며 문제(problem)는 들어가지 않는다.

⑤ O 해설 공익연계마케팅에서 기업은 이미지 개선과 매출을, 사회복지조직은 재원과 홍보 효과를 얻는다.

46 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ④

① X 해설 ㄱ·ㄹ은 바르지만, 대안이 가져올 결과를 여러 각도로 예측하는 결과예측단계(ㄴ)가 빠졌다.

② X 해설 기획의 첫 단계는 목표설정이라 ㄷ이 끼었고, 더 나은 절차가 없으면 계획을 유지한다는 ㄹ이 빠졌다.

③ X 해설 첫 단계를 자원고려라 한 ㄷ이 끼었고, 도표 작성(ㄱ)과 결과예측(ㄴ)이 빠졌다.

④ O 해설 스키드모어 7단계는 목표설정→자원고려→대안모색→결과예측→계획결정→구체적 프로그램수립→개방성유지 순이다.

⑤ X 해설 스키드모어 기획의 첫 단계는 자원고려가 아니라 목표설정이라 ㄷ을 넣을 수 없다.

47 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ①

① O 해설 산출은 서비스 제공시간·참가자 수처럼 활동의 결과로 나온 양적 실적이고, 참여자의 변화는 성과다.

② X 해설 투입은 예산·인력·시설처럼 프로그램에 들어가는 자원이다.

③ X 해설 성과는 프로그램으로 참여자에게 생긴 지식·태도·행동의 변화이지 실적의 양이 아니다.

④ X 해설 전환은 투입된 자원으로 서비스를 제공하는 활동 과정이고, 그 결과로 나온 양적 실적이 산출이다.

⑤ X 해설 피드백은 평가 결과를 다시 투입과 활동으로 되돌려 프로그램을 고치는 과정이다.

48 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ②

① O 해설 효과성은 비용과 관계없이 프로그램이 세운 목표를 얼마나 이루었는지를 본다.

② X 해설 사회집단 사이에 급여가 공평하게 배분되었는지는 형평성이고, 영향성은 사회문제 해결에 미친 변화다.

48 해설 계속 정답 ②

③ O 해설 노력성은 목표를 이루려고 동원한 인력·시간·예산 같은 자원의 양으로 잰다.

④ O 해설 서비스 질은 이용자의 욕구 충족 수준과 자격 있는 전문가의 서비스 제공 여부 등으로 본다.

⑤ O 해설 효율성은 투입한 자원 대비 산출의 비율로, 같은 결과를 더 적은 비용으로 냈는지를 본다.

49 사회복지행정론 · 행정의 개념과 역사 · 역사 정답 ④

① X 해설 다른 기관과 연계해 재원을 확보하려는 노력(ㄷ)도 바른 설명인데 빠졌다.

② X 해설 보조금·후원금 같은 외부재원에 크게 의존한다는 ㄱ도 바른 설명인데 빠졌다.

③ X 해설 바우처는 정부 예산으로 운영하는 공공재원이고 규모도 늘어 ㄴ이 어긋나며, 바른 ㄷ이 빠졌다.

④ O 해설 사회복지조직은 보조금·후원금 같은 외부재원에 크게 의존하므로(ㄱ) 지역 기관과 연계해 재원을 넓혀야 한다(ㄷ).

⑤ X 해설 바우처를 줄어드는 민간재원이라 한 ㄴ이 끼었고, 외부재원 의존을 말한 ㄱ이 빠졌다.

50 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 정보관리와 환경변화 정답 ⑤

① O 해설 기획은 한 번에 끝나지 않고 상황 변화에 따라 계속 고쳐 가는 연속적·동태적 과정이다.

② O 해설 기획은 낭비를 줄이는 효율성과 목표 달성을 높이는 효과성 모두와 관련된다.

③ O 해설 기획은 사업을 근거 있게 추진하도록 미리 타당성을 따지는 과정이다.

④ O 해설 기획은 미래 환경 변화를 예측하고 그에 맞춰 무엇을 할지 정하는 의사결정 과정이다.

⑤ X 해설 기획은 목표를 지향할 뿐 아니라 목표에 이르는 절차와 방법을 계속 짜 나가는 과정지향적 활동이다.

51 사회복지법제론 · 법의 개관 · 법원과 체계 정답 ④

① X 해설 법률은 국회가 의결하고 대통령은 이송된 법률안을 공포할 뿐이며, 국무회의는 정부가 낼 법률안을 심의한다(헌법 제40조, 제53조 제1항, 제89조 제3호).

51 해설 계속 정답 ④

② X 해설 대통령은 법률안의 일부만 골라서나 고쳐서 재의를 요구할 수 없고, 법률안 전체로만 돌려보낼 수 있다(헌법 제53조 제3항).

③ X 해설 공포 대상은 국회에서 의결되어 정부로 이송된 법률안이고, 대통령은 지체 없이가 아니라 15일 이내에 공포한다(헌법 제53조 제1항).

④ O 해설 법률은 특별한 규정이 없으면 공포한 날부터 20일이 지나야 효력이 생긴다 — 국민이 새 법을 알 시간을 둔 것이다(헌법 제53조 제7항).

⑤ X 해설 15일 안에 공포도 재의 요구도 하지 않으면 그 법률안은 폐기되지 않고 법률로 확정된다(헌법 제53조 제5항).

52 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ③

① X 해설 시행령은 대통령이 발하는 대통령령이고, 장관이 발하는 부령이 보통 시행규칙이다(헌법 제75조, 제95조).

② X 해설 국무총리가 발하는 것은 총리령이고, 부령은 행정각부의 장이 발한다(헌법 제95조).

③ O 해설 지방자치단체는 법령의 범위 안에서 조례·규칙 같은 자치법규를 만들 수 있다(헌법 제117조 제1항).

④ X 해설 시행규칙은 소관 장관(보건복지부장관)이 발하는 부령이고, 지방의회가 의결해 만드는 것은 조례다(헌법 제95조).

⑤ X 해설 대통령령인 시행령이 부령인 시행규칙보다 상위 규범이다 — 발하는 기관의 지위에 따라 순서가 정해진다(헌법 제75조, 제95조).

53 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ④

① X 해설 장애인복지법은 1981년 심신장애자복지법으로 제정되어 1989년 지금 이름으로 바뀌었다.

② X 해설 사회복지사업법은 1970년에 제정된 사회복지 법체계의 뼈대 법이다.

③ X 해설 고용보험법은 1993년에 제정되어 1995년부터 시행되었다.

④ O 해설 노인장기요양보험법은 2007년 제정, 2008년 7월 시행으로 다섯 법 가운데 가장 늦다.

⑤ X 해설 산업재해보상보험법은 1963년에 제정된 우리나라 첫 사회보험법이다.

54 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ⑤

① X 해설 사회보장위원회는 대통령이 아니라 국무총리 소속이고, 위원장도 국무총리가 맡는다(사회보장기본법 제20조 제1항, 제21조 제2항).

② X 해설 부위원장은 기획재정부장관·교육부장관·보건복지부장관이고 법무부장관은 들지 않는다(사회보장기본법 제21조 제2항). [개정] 현행은 기획재정부장관 대신 기획예산처장관이다(사회보장기본법 제21조 제2항).

③ X 해설 보궐위원의 임기는 새로 2년이 시작되는 것이 아니라 전임자 임기의 남은 기간이다(사회보장기본법 제21조 제5항).

④ X 해설 위원 임기는 2년이지만 공무원인 위원은 그 재임 기간 동안 위원이다(사회보장기본법 제21조 제4항).

⑤ O 해설 위원회는 30명 이내로, 국무총리인 위원장과 부위원장 3명에 행정안전·고용노동·여성가족·국토교통부장관이 반드시 들어간다(사회보장기본법 제21조 제1항, 제2항). [개정] 현행은 여성가족부장관 대신 성평등가족부장관이다(사회보장기본법 제21조 제1항).

55 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ②

① X 해설 제도 신설·변경 협의가 이루어지지 않으면 대통령이 아니라 사회보장위원회가 조정한다(사회보장기본법 제26조 제2항, 제3항).

② O 해설 보건복지부장관은 사회보장급여 업무에 두루 쓰일 공통 기준을 마련할 수 있다 — 부처마다 다른 절차를 맞추려는 규정이다(사회보장기본법 제26조 제4항).

③ X 해설 사회보장수급권은 양도뿐 아니라 담보 제공과 압류도 할 수 없다(사회보장기본법 제12조).

④ X 해설 수급권은 권한 있는 기관에 서면으로 알려 포기할 수 있고, 그 포기는 취소할 수 있다(사회보장기본법 제14조 제1항, 제2항).

⑤ X 해설 수급권은 제한·정지되지 않는 것이 원칙이지만, 관계 법령이 따로 정하면 예외가 된다(사회보장기본법 제13조 제1항).

56 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ①

① X 해설 외국인 적용은 국내에 거주하는 외국인이 대상이고, 평등주의가 아니라 상호주의 원칙에 따라 관계 법령대로 한다(사회보장기본법 제8조).

56 해설 계속 정답 ①

② O 해설 소득보장은 공적 제도와 사적연금 같은 민간 제도가 서로 이어지도록 해야 한다(사회보장기본법 제24조 제2항).

③ O 해설 국가와 지방자치단체는 사회보장을 시행할 때 가정·지역공동체의 자발적 복지활동을 북돋워야 한다(사회보장기본법 제6조 제2항).

④ O 해설 사회보장기본법은 기본법이라, 사회보장에 관한 다른 법률을 만들거나 고칠 때 이 법에 맞춰야 한다(사회보장기본법 제4조).

⑤ O 해설 국민은 능력을 최대한 발휘해 자립·자활하도록 노력할 책임을 진다 — 수급권과 짝을 이루는 국민의 책임이다(사회보장기본법 제7조 제1항).

57 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ①

① O 해설 상담·재활·돌봄·정보 제공 등으로 도움이 필요한 모든 국민의 삶의 질 향상을 지원하는 제도가 사회서비스다(사회보장기본법 제3조 제4호).

② X 해설 공공부조는 국가·지방자치단체 책임으로 생활이 어려운 국민의 최저생활을 보장하고 자립을 돕는 제도다(사회보장기본법 제3조 제3호).

③ X 해설 사회보험은 사회적 위험에 보험 방식으로 대처해 건강과 소득을 보장하는 제도다(사회보장기본법 제3조 제2호).

④ X 해설 평생사회안전망은 생애주기의 기본욕구와 특수욕구를 함께 고려해 소득·서비스를 보장하는 제도다(사회보장기본법 제3조 제5호).

⑤ X 해설 맞춤형 사회보장제도는 평생사회안전망의 정의 안에 나오는 말일 뿐 따로 정의된 용어가 아니다(사회보장기본법 제3조 제5호).

58 사회복지법제론 · 사회보험법 · 노인장기요양보험 정답 ②

① O 해설 장기요양사업의 재원은 장기요양보험료만이 아니라 국가·지방자치단체의 부담금도 포함한다(노인장기요양보험법 제2조 제3호).

② X 해설 국민건강보험공단은 피보험자가 아니라 장기요양보험의 보험자이고, 가입자는 건강보험 가입자다(노인장기요양보험법 제7조 제2항, 제3항).

③ O 해설 국가는 노인성질환예방사업을 하는 지방자치단체나 국민건강보험공단에 그 비용을 지원할 수 있다(노인장기요양보험법 제4조 제2항).

58 해설 계속 **정답 ②**

④ O 해설 재가급여 우선 원칙 — 노인등이 가족과 함께 집에서 지내며 받는 재가급여를 시설급여보다 먼저 제공한다(노인장기요양보험법 제3조 제2항).

⑤ O 해설 장기요양 실태조사는 보건복지부장관이 3년마다 정기적으로 하고 결과를 공표한다(노인장기요양보험법 제6조의2 제1항).

59 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 **정답 ③**

① X 해설 국민연금공단은 국민연금 가입자 관리와 연금 지급 기관이고, 산재 근로자의 진료·요양·재활은 근로복지공단 사업이다(산업재해보상보험법 제11조 제1항 제5호의2).

② X 해설 국민건강보험공단은 건강보험의 보험자이고, 산재보험 사업은 고용노동부장관의 위탁을 받은 근로복지공단이 수행한다(산업재해보상보험법 제10조, 제11조 제1항).

③ O 해설 근로복지공단은 산재보험 급여 결정·지급과 함께 업무상 재해 근로자의 진료·요양·재활도 맡는다(산업재해보상보험법 제11조 제1항 제5호의2).

④ X 해설 한국장애인고용공단은 장애인 고용 촉진 기관이고, 산재 근로자의 재활은 근로복지공단이 수행한다(산업재해보상보험법 제11조 제1항 제5호의2).

⑤ X 해설 한국산업인력공단은 국가기술자격·직업능력개발 기관으로 산재 요양·재활을 맡지 않는다(산업재해보상보험법 제11조 제1항 제5호의2).

60 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 **정답 ④**

① X 해설 4월 20일은 장애인의 날이고, 사회복지사업법이 정한 사회복지의 날은 9월 7일이다(장애인복지법 제14조 제1항, 사회복지사업법 제15조의2 제1항).

② X 해설 6월 5일은 환경의 날로 사회복지 법정 기념일이 아니고, 사회복지의 날은 9월 7일이다(사회복지사업법 제15조의2 제1항).

③ X 해설 7월 11일은 인구의 날이고, 사회복지사업법이 정한 사회복지의 날은 9월 7일이다(사회복지사업법 제15조의2 제1항).

④ O 해설 매년 9월 7일이 사회복지의 날이고, 그날부터 1주간이 사회복지주간이다(사회복지사업법 제15조의2 제1항).

60 해설 계속 **정답 ④**

⑤ X 해설 10월 2일은 노인의 날(10월은 경로의 달)이고, 사회복지의 날은 9월 7일이다(노인복지법 제6조 제1항, 사회복지사업법 제15조의2 제1항).

61 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 **정답 ①**

① X 해설 이사나 감사에 결원이 생기면 3개월이 아니라 2개월 안에 보충해야 한다(사회복지사업법 제20조).

② O 해설 이사는 법인이 세운 시설의 직원을 겸할 수 없지만 시설의 장은 겸할 수 있고, 감사는 둘 다 겸할 수 없다(사회복지사업법 제21조 제1항, 제2항).

③ O 해설 이사 결원을 기간 안에 못 채워 운영이 어려우면 시·도지사가 임시이사를 선임하고, 이사회 소집을 피하면 소집을 권고할 수 있다(사회복지사업법 제22조의3 제1항, 제3항).

④ O 해설 해산한 법인의 남은 재산은 정관에 따라 국가나 지방자치단체에 귀속된다 — 사회복지 재산이 사적으로 흩어지지 않게 한다(사회복지사업법 제27조 제1항).

⑤ O 해설 사회복지법인은 시·도지사의 설립허가를 받고, 주된 사무소 소재지에서 설립등기를 해야 성립한다(사회복지사업법 제16조 제1항, 제2항).

62 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 **정답 ②**

① X 해설 국가나 지방자치단체도 사회복지시설을 설치·운영할 수 있고, 그 밖의 자는 시장·군수·구청장에게 신고한다(사회복지사업법 제34조 제1항, 제2항).

② O 해설 시설의 장은 상근해야 하고, 결격사유가 있거나 해임 명령 뒤 5년이 지나지 않은 사람은 시설의 장이 될 수 없다(사회복지사업법 제35조 제1항, 제2항).

③ X 해설 보험가입 의무는 지진 피해가 아니라 화재, 그리고 화재 외 안전사고로 인한 손해배상책임에 대한 것이다(사회복지사업법 제34조의3 제1항).

④ X 해설 정기·수시 안전점검은 보건복지부장관이 아니라 시설의 장이 하고, 결과를 시장·군수·구청장에게 낸다(사회복지사업법 제34조의4 제1항, 제2항).

⑤ X 해설 국가·지방자치단체가 세운 시설은 필요하면 사회복지법인·비영리법인에 위탁할 수 있을 뿐 의무는 아니다(사회복지사업법 제34조 제4항).

63 사회복지법제론 · 공공부조법 · 의료급여·긴급복지 정답 ④

① X 해설 ㄴ 3년은 맞지만, 청구 서류는 의료급여가 끝난 날부터 2년이 아니라 5년 보존한다(의료급여법 제11조의2 제1항).

② X 해설 3년은 처방전의 보존기간이고, 급여비용 청구 서류는 그보다 긴 5년이다(의료급여법 제11조의2 제1항, 제2항).

③ X 해설 두 기간이 뒤바뀌었다 — 청구 서류는 5년, 처방전은 3년이다(의료급여법 제11조의2 제1항, 제2항).

④ O 해설 청구 서류는 의료급여가 끝난 날부터 5년, 약국 등의 처방전은 급여비용을 청구한 날부터 3년 보존한다(의료급여법 제11조의2 제1항, 제2항).

⑤ X 해설 청구 서류 5년은 맞지만, 처방전은 급여비용을 청구한 날부터 3년만 보존하면 된다(의료급여법 제11조의2 제2항).

64 사회복지법제론 · 공공부조법 · 국민기초생활보장법 정답 ⑤

① X 해설 외국인 특례는 국내에 체류하며 국민과 혼인해 임신·자녀 양육 등의 요건을 갖춘 사람에게만 적용된다(국민기초생활 보장법 제5조의2).

② X 해설 기준 중위소득은 보건복지부장관이 중앙생활보장위원회 심의·의결을 거쳐 고시하는 국민 가구소득의 중위값 하나다(국민기초생활 보장법 제2조 제11호).

③ X 해설 주거급여는 따로 주거급여법이 정하며 여성가족부가 아니라 국토교통부 소관이다(국민기초생활 보장법 제11조 제2항, 주거급여법 제6조 제2항).

④ X 해설 보장기관은 수급자와 차상위자가 자활에 필요한 자산을 모으도록 재정 지원과 교육을 할 수 있다(국민기초생활 보장법 제18조의4 제1항, 제2항).

⑤ O 해설 소관 중앙행정기관의 장은 3년마다 기초생활보장 기본계획을 세워 보건복지부장관에게 내고, 장관은 이를 묶어 종합계획을 세운다(국민기초생활 보장법 제20조의2 제1항, 제3항).

65 사회복지법제론 · 공공부조법 · 기초연금·장애인연금 정답 ⑤

① O 해설 선정기준액은 65세 이상 가운데 수급자가 100분의 70 수준이 되도록 보건복지부장관이 정한다(기초연금법 제3조 제2항).

② O 해설 수급권 자체의 양도·담보·압류가 금지되고, 이미 받은 기초연금 금품도 압류할 수 없다(기초연금법 제21조 제1항, 제2항).

65 해설 계속 정답 ⑤

③ O 해설 지급이 정지된 기간에는 기초연금을 주지 않지만, 정지는 상실과 달리 사유가 없어지면 다시 지급된다(기초연금법 제14조 제2항, 제16조 제1항).

④ O 해설 국적을 잃거나 국외로 이주하면 수급권을 상실하고, 국외 체류 60일 이상은 상실이 아니라 지급정지 사유다(기초연금법 제17조 제2호, 제16조 제1항 제3호).

⑤ X 해설 기초연금 수급권자의 권리와 환수금 환수 권리는 3년이 아니라 5년간 행사하지 않으면 시효로 소멸한다(기초연금법 제23조).

66 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ③

① O 해설 피해자의 신고접수와 상담은 긴급전화센터의 첫 번째 업무다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의6 제1항 제1호).

② O 해설 관련 기관·시설과의 연계도 센터 업무로, 전화로 받은 사안을 상담소·보호시설 등으로 이어 준다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의6 제1항 제2호).

③ X 해설 센터 업무는 신고접수·상담, 기관 연계, 긴급 구조 지원, 임시 보호 넷이고 법률자문·가해자조사는 들어 있지 않다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의6 제1항).

④ O 해설 경찰관서 등에서 인도받은 피해자와 동반한 가정구성원을 임시로 보호하는 것도 센터 업무다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의6 제1항 제4호).

⑤ O 해설 위험한 상황의 피해자에게 긴급 구조를 지원하는 것도 센터 업무이며, 센터는 여성가족부장관이나 시·도지사가 설치·운영한다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의6 제1항 제3호).

67 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ③

① X 해설 ㄷ 2분의 1만 맞고, 이사는 5명이 아니라 7명 이상, 감사 임기는 3년이 아니라 2년이다(사회복지사업법 제18조 제1항, 제4항, 제5항).

② X 해설 세 칸이 모두 다르다 — 이사 7명 이상, 감사 임기 2년, 외국인 이사 현원의 2분의 1 미만이다(사회복지사업법 제18조 제1항, 제4항, 제5항).

67 해설 계속 정답 ③

③ O 해설 이사는 대표이사 포함 7명 이상, 감사 임기는 2년(이사는 3년), 외국인 이사는 현원의 2분의 1 미만이다(사회복지사업법 제18조 제1항, 제4항, 제5항).

④ X 해설 ㄱ·ㄴ은 맞지만, 3분의 1은 사회복지위원회 등의 추천으로 뽑는 이사 비율이고 외국인 이사는 2분의 1 미만이다(사회복지사업법 제18조 제2항, 제5항).

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ은 맞지만, 5분의 1은 특별한 관계인 이사의 상한이고 외국인 이사는 2분의 1 미만이다(사회복지사업법 제18조 제3항, 제5항).

68 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 기타 사회서비스법 정답 ②

① O 해설 무보수성은 자원봉사활동의 여섯 원칙 가운데 하나로, 대가를 바라지 않는 활동이어야 한다(자원봉사활동 기본법 제2조 제2호).

② X 해설 원칙은 무보수성·자발성·공익성·비영리성·비정파성·비종파성 여섯이고 비집단성은 없다(자원봉사활동 기본법 제2조 제2호).

③ O 해설 비영리성은 이윤을 목적으로 하지 않는다는 원칙으로 여섯 원칙에 든다(자원봉사활동 기본법 제2조 제2호).

④ O 해설 비정파성은 자원봉사가 특정 정당·정파를 위한 활동이 되지 않게 하는 원칙이다(자원봉사활동 기본법 제2조 제2호).

⑤ O 해설 비종파성은 자원봉사가 특정 종교의 포교 수단이 되지 않게 하는 원칙이다(자원봉사활동 기본법 제2조 제2호).

69 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ⑤

① X 해설 ㄷ(취약계층 지원, 제7호)과 ㄹ(통계·정보 관리, 제8호)도 종합계획에 들어가야 하는데 빠졌다(국민건강보험법 제3조의2 제2항).

② X 해설 ㄱ(보험료 부과체계, 제4호)과 ㄷ(취약계층 지원, 제7호)이 빠졌다 — 둘 다 종합계획의 필수 내용이다(국민건강보험법 제3조의2 제2항).

③ X 해설 ㄴ(요양급여비용, 제5호)이 빠졌다 — 요양급여비용도 종합계획에 담아야 한다(국민건강보험법 제3조의2 제2항 제5호).

④ X 해설 ㄱ(보험료 부과체계, 제4호)이 빠졌다 — 부과체계도 종합계획에 반드시 담는 사항이다(국민건강보험법 제3조의2 제2항 제4호).

69 해설 계속 정답 ⑤

⑤ O 해설 종합계획은 보건복지부장관이 5년마다 세우며 ㄱ(제4호)·ㄴ(제5호)·ㄷ(제7호)·ㄹ(제8호)을 모두 담는다(국민건강보험법 제3조의2 제1항, 제2항).

70 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ④

① X 해설 다문화가족정책 기본계획은 3년이 아니라 5년마다 세운다 — 3년마다인 것은 실태조사다(다문화가족지원법 제3조의2 제1항, 제4조 제1항).

② X 해설 다문화가족정책위원회는 여성가족부장관이 아니라 국무총리 소속이고, 위원장도 국무총리다(다문화가족지원법 제3조의4 제1항, 제3항).

③ X 해설 실태조사는 지방자치단체가 아니라 여성가족부장관이, 5년이 아니라 3년마다 한다(다문화가족지원법 제4조 제1항).

④ O 해설 시·도와 시·군·구에는 다문화가족 지원을 맡을 기구와 공무원을 두어야 한다 — 재량이 아닌 의무다(다문화가족지원법 제3조 제2항).

⑤ X 해설 차별·편견 예방을 위한 다문화 이해교육과 홍보는 기업이 아니라 국가와 지방자치단체의 의무다(다문화가족지원법 제5조 제1항).

71 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ⑤

① O 해설 노령연금은 국민연금 급여 네 가지 가운데 하나로 노후 소득을 보장한다(국민연금법 제49조 제1호).

② O 해설 장애연금은 질병·부상으로 장애가 남았을 때 주는 국민연금 급여다(국민연금법 제49조 제2호).

③ O 해설 유족연금은 가입자나 수급권자가 사망했을 때 유족에게 주는 국민연금 급여다(국민연금법 제49조 제3호).

④ O 해설 반환일시금은 연금 수급 요건을 채우지 못한 사람에게 낸 보험료를 돌려주는 국민연금 급여다(국민연금법 제49조 제4호).

⑤ X 해설 국민연금 급여는 노령·장애·유족연금과 반환일시금 넷뿐이고 장의비는 없다(국민연금법 제49조).

72 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 아동·청소년·영유아 정답 ①

① X 해설 학교의 장도 청구할 수 있지만, 청구는 법원에 하고 선임 대상은 친권자가 아니라 후견인이다(아동복지법 제19조 제1항). [개정] 지금은 시·도지사·시장·군수·구청장은 사례결정위원회 심의를 거쳐, 아동복지시설의 장·학교의 장은 곧바로 가정법원에 청구한다(아동복지법 제19조 제1항, 제2항).

② O 해설 아동위원은 시·군·구에 두는 명예직이지만 수당을 줄 수 있다 — 명예직이 무보수를 뜻하지 않는다(아동복지법 제14조 제1항, 제4항).

③ O 해설 정서적 학대행위는 신체·성적 학대, 방임과 함께 누구에게나 금지되는 아동 대상 금지행위다(아동복지법 제17조 제5호).

④ O 해설 어린이날은 5월 5일, 어린이주간은 5월 1일부터 7일까지로 아동복지법이 직접 정한다(아동복지법 제6조).

⑤ O 해설 학대아동사건에서 변호사가 아닌 아동보호전문기관 상담원 등도 법원의 허가를 받으면 보조인이 될 수 있다(아동복지법 제21조 제1항).

73 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ⑤

① X 해설 두 칸 다 다르다 — 기준기간은 이직일 이전 18개월, 피보험 단위기간은 통산 180일 이상이다(고용보험법 제40조 제1항 제1호).

② X 해설 기준기간 18개월을 6개월로, 피보험 단위기간 180일을 120일로 줄여 적은 짝이다(고용보험법 제40조 제1항 제1호).

③ X 해설 180일은 맞지만 기준기간은 10개월이 아니라 이직일 이전 18개월이다(고용보험법 제40조 제1항 제1호).

④ X 해설 18개월은 맞지만 피보험 단위기간은 120일이 아니라 통산 180일 이상이어야 한다(고용보험법 제40조 제1항 제1호).

⑤ O 해설 이직일 이전 18개월 동안 피보험 단위기간이 통산 180일 이상이어야 하고, 질병 등으로 보수를 못 받은 기간은 기준기간에 더한다(고용보험법 제40조 제1항 제1호, 제2항).

74 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ②

① O 해설 중앙행정기관의 장은 소속 공무원 가운데 장애인정책책임관을 지정할 수 있다 — 의무가 아닌 재량이다(장애인복지법 제12조 제1항).

74 해설 계속 정답 ②

② X 해설 재한외국인 처우 기본법의 결혼이민자는 장애인 등록을 할 수 있는 외국인에 든다(장애인복지법 제32조의2 제1항 제4호).

③ O 해설 자립이 매우 어려운 중증장애인이 필요한 보호를 평생 받도록 정책을 마련하는 것은 국가·지방자치단체의 책임이다(장애인복지법 제6조).

④ O 해설 장애인 정책을 정할 때 당사자인 장애인이 먼저 참여할 권리를 법이 보장한다(장애인복지법 제4조 제3항).

⑤ O 해설 초·중등학교 교과용도서에 장애인 인식개선 내용이 들어가도록 하는 것은 국가의 의무다(장애인복지법 제25조 제3항).

75 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ③

① O 해설 국가·지방자치단체는 노인보건복지 연구시설이나 사업 육성에 필요하면 국·공유재산을 무상으로 대부하거나 쓰게 할 수 있다(노인복지법 제54조).

② O 해설 지방자치단체는 노인보건복지 사업을 키우려면 지방재정법에도 불구하고 공유재산을 무상으로 사용·수익하게 할 수 있다(노인복지법 제54조).

③ X 해설 재가노인복지시설·노인공동생활가정·노인요양공동생활가정은 건축법에도 불구하고 단독주택이나 공동주택에 둘 수 있다(노인복지법 제55조 제1항).

④ O 해설 노인복지주택은 이름은 주택이어도 건축물 용도로는 노유자시설로 취급한다(노인복지법 제55조 제2항).

⑤ O 해설 노인을 위해 쓰는 시설의 건물·땅에 세금 부담을 덜어 주는 근거 조항이며, 감면은 의무가 아닌 재량이다(노인복지법 제49조).