각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 사회복지실천의 전문화 과정에서 기능주의와 진단주의에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 기능주의의 대표적인 학자는 메리 리치몬드(M. Richmond)이다.

② 기능주의는 과거의 심리사회적 문제가 현재의 기능에 영향을 미친다는 관점을 갖는다.

③ 기능주의는 인간의 성장가능성과 자유의지를 강조한다.

④ 진단주의는 시간 제한적이고 과제중심적인 단기개입을 선호한다.

⑤ 진단주의는 기관의 기능과 서비스를 최대한 활용하여 문제를 해결하는 것을 선호한다.

2. 한국사회복지사 윤리강령에서의 동료에 대한 윤리기준으로 옳지 않은 것은?

① 슈퍼바이저는 사회복지사의 개인적 문제가 클라이언트에게 부정적 영향을 미칠 경우 그를 직접 치료하여 해결해야 한다.

② 사회복지사가 전문적인 판단과 실천이 미흡하여 문제를 야기했을 때에는, 적절한 조치를 취해 클라이언트의 이익을 보호해야 한다.

③ 슈퍼바이저는 전문적 기준에 의해 공정히 책임을 수행하며, 사회복지사·수련생 및 실습생에 대한 평가는 저들과 공유해야 한다.

④ 사회복지사는 사회복지 전문직의 이익과 권익을 증진시키기 위해 동료와 협력해야 한다.

⑤ 슈퍼바이저는 개인적인 이익의 추구를 위해 자신의 지위를 이용해서는 안 된다.

3. 민주주의(democracy)가 사회복지실천에 미친 영향으로 옳지 않은 것은?

① 서비스 제공자와 소비자의 동등한 관계 강조

② 최소한의 수혜자격 강조

③ 빈곤에 대한 사회적 책임 중시

④ 대상자의 서비스 선택권 강조

⑤ 서비스 이용자의 정책결정 참여

4. 사회복지사의 역할에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 중개자(broker): 가족이 없는 중증장애인에게 주거시설을 소개해주는 것
ㄴ. 중재자(mediator): 갈등으로 이혼위기에 처한 부부관계에 개입하여 상호 만족스러운 합의점을 도출하는 것
ㄷ. 옹호자(advocate): 장애학생의 교육권 확보를 위해 학교당국에 편의시설을 요구하는 것
ㄹ. 조력자(enabler): 알코올중독자가 자신의 문제를 깨닫고 금주방법을 찾도록 도와주는 것

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

5. 사회복지사가 면접기술을 활용할 때 주의할 점으로 옳은 것은?

① 클라이언트로부터 사적 질문을 받을 경우 간단히 답하고 초점을 다시 돌리는 것이 좋다.
② 한 번에 다양한 정보를 얻기 위해서는 중첩형 질문을 적극적으로 활용해야 한다.
③ 클라이언트의 침묵은 저항이므로 힘들더라도 대화를 지속하도록 촉구해야 한다.
④ 클라이언트가 받아들이기 어려운 경우에도 자기탐색을 위해 해석을 반복한다.
⑤ 바람직한 결정을 이끌어내기 위해 원하는 방향으로 유도질문을 하는 것이 중요하다.

6. 통합적 방법의 특징으로 옳지 않은 것은?

① 실천의 유용한 이론적 틀로서 생태체계적 관점에 기초한다.
② 개인과 체계 간의 상호작용에 초점을 둔다.
③ 사회복지사는 미시적 수준에서부터 거시적 수준의 실천까지 다양한 체계에 개입한다.
④ 인간에 초점을 두거나 환경에 초점을 두는 2궤도 접근이다.
⑤ 일반주의(generalist) 실천에서 활용하는 접근방법이다.

7. 접수를 위한 초기면접지(intake sheet)에 포함되지 않는 내용은?

① 동거 중인 가족관계
② 개입방법과 비용
③ 타 기관으로부터의 의뢰 이유
④ 이전의 서비스를 받은 경험
⑤ 기관에 오게 된 주요 문제

8. 사례관리자의 간접적 개입으로 옳지 않은 것은?

① 장애인 인식개선을 위한 지역사회 홍보활동을 한다.
② 가정폭력 피해여성을 위한 모금활동을 한다.
③ 청소년 유해환경을 줄이기 위한 프로그램을 개발한다.
④ 사각지대 발굴을 위해 이웃주민을 조직한다.
⑤ 예비부모를 대상으로 가족교육을 실시한다.

9. 표적문제의 우선순위 결정에서 고려해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

① 긴급성
② 변화가능성
③ 측정가능성
④ 해결가능성
⑤ 클라이언트의 선택

10. 사회복지 전문직에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 서구에서 전문직 교육과정이 시작된 것은 19세기 후반이다.
② 실천의 가치와 지식은 방법(methods)을 통해 현장에서 구현된다.
③ 한국 사회복지사의 자격 및 처우에 관한 사항은 사회복지사업법에 근거한다.
④ 플렉스너(A. Flexner)는 체계적 이론과 전문적 권위, 윤리강령 등을 전문직의 속성으로 꼽았다.
⑤ 밀포드(Milford)회의에서 사회복지실천의 공통요소를 제시하였다.

11. 사회복지 실천현장 중 생활시설로만 구성된 것은?

① 재가노인복지시설, 장애인지역사회재활시설 ② 장애인직업재활시설, 아동보호치료시설
③ 노인의료복지시설, 자립지원시설 ④ 정신요양시설, 자활지원센터
⑤ 장애인주간보호시설, 성폭력피해자보호시설

12. 강점관점에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 클라이언트를 희생자로 인식한다.
ㄴ. 대표적인 학자로 샐리비(D. Saleebey)와 밀리(K. Miley)가 있다.
ㄷ. 외상, 학대, 질병 등과 같은 힘겨운 일들을 도전과 기회로 고려한다.
ㄹ. 개입의 초점은 클라이언트의 역기능과 증상의 영향을 감소시키는 것이다.

① ㄴ ② ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. 전문적 관계의 기본 요소 중 자기 인식을 바탕으로 사회복지사의 감정과 반응을 있는 그대로 클라이언트에게 전달하는 능력은?

① 구체성 ② 공감 ③ 진실성 ④ 헌신 ⑤ 민감성

14. 사회복지윤리위원회에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 한국사회복지사협회는 사회복지윤리위원회를 구성하여 사회복지윤리실천의 질적 향상을 도모하여야 한다.
ㄴ. 사회복지윤리위원회는 윤리강령을 위배하거나 침해하는 행위를 접수받아, 공식적 절차를 통해 대처하여야 한다.
ㄷ. 사회복지사는 기관의 부당한 정책이나 요구에 대응하고 즉시 사회복지윤리위원회에 보고해야 한다.
ㄹ. 사회복지사는 한국사회복지사협회의 윤리적 권고와 결정을 존중하여야 한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

15. 가계도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 세대 간의 반복적 유형을 분석할 수 있다.
② 가족환경을 체계론적 관점에서 이해한다.
③ 가계도는 일반적으로 3세대를 포함한다.
④ 자녀는 출생순서에 따라 왼쪽부터 오른쪽으로 순차적으로 그린다.
⑤ 가계도에는 친밀한 관계나 갈등관계와 같은 정서적 관계를 포함한다.

16. 평가 및 종결단계에서 사회복지사의 역할에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 변화전략 설정 ② 진전수준 검토 ③ 사후관리 계획
④ 정서적 반응 처리 ⑤ 결과의 안정화

17. 임파워먼트 모델에서 사회복지사의 활동으로 옳지 않은 것은?

① 활용 가능한 자원 확보
② 역량강화를 위한 실천가 중심의 개입
③ 클라이언트와 사회복지사의 역할 정하기
④ 권리와 함께 클라이언트의 책임 강조
⑤ 클라이언트 감정의 구체화

18. 사정을 위한 면접의 기능에 해당하지 않는 것은?

① 문제상황에 대한 이해
② 클라이언트의 강점 파악
③ 문제해결과정의 장애물 탐색
④ 클라이언트의 욕구 우선순위 설정
⑤ 클라이언트 환경의 변화 촉진

19. 비스텍(F. Biestek)의 관계의 원칙에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 의도적 감정표현이란 클라이언트와의 라포 형성을 위해 사회복지사의 감정을 주의 깊게 표현하는 것이다.
② 수용이란 클라이언트의 행동변화를 위해 바람직한 가치를 받아들이도록 격려하는 것을 의미한다.
③ 개별화란 클라이언트가 속한 집단적 특성을 탐색하는 과정을 포함한다.
④ 비심판적 태도란 클라이언트의 자기결정능력이 부족한 경우에 판단을 유보하는 것이다.
⑤ 통제된 정서적 관여란 클라이언트가 자기이해를 통해 부정적 감정에 직면하도록 강화할 때 필요하다.

20. 사례관리의 원칙과 활동의 연결로 옳지 않은 것은?

① 통합성: 서비스 조정을 위해 사례회의를 개최한다.
② 접근성: 사각지대 발굴을 위해 아웃리치를 한다.
③ 포괄성: 기관네트워크를 통해 서비스의뢰를 한다.
④ 체계성: 중도 탈락한 클라이언트를 찾아 서비스를 재개한다.
⑤ 지속성: 종단적 차원에서 개인의 욕구에 반응하여 서비스를 제공한다.

21. 사회복지사의 다문화 역량을 높이기 위한 활동으로 옳지 않은 것은?

① 소수인종에 대한 선입관이나 편견을 탐색한다.
② 사회적 차별에 맞서는 단체들의 활동을 분석한다.
③ 사회복지 전문직의 윤리적 행동지침을 이해한다.
④ 문화적 특성을 이해하기 위해 다양한 문화를 경험한다.
⑤ 동화의 중요성을 강조하는 문화상대주의에 대해 학습한다.

22. 생태도(eco-map)를 통해 알 수 없는 것은?

① 가족규칙
② 가족이 이용하는 서비스기관의 종류
③ 가족의 여가활동
④ 이웃주민들과의 친밀도
⑤ 확대가족과의 관계

23. 음주상태에서 아내에게 폭력을 가하던 남편이 이웃주민의 신고로 경찰을 통해 중독관리통합지원센터에 의뢰되었다. 핀커스와 미나한(Pincus & Minahan)의 4체계모델에서의 변화매개체계는?

① 남편
② 아내
③ 경찰
④ 이웃주민
⑤ 중독치료 전문가

24. 사회복지실천의 개입수준과 활동이 바르게 연결된 것은?

① 중시적(mezzo) 실천: 사례관리대상자에게 주거환경개선을 위한 청소서비스 제공
② 미시적(micro) 실천: 사회복지관에서 후원자개발을 위한 행사 진행
③ 거시적(macro) 실천: 공공부조서비스의 적격성을 파악하기 위한 욕구사정 실시
④ 중시적(mezzo) 실천: 지역사회보장협의체에서 기관실무자 네트워크 회의 소집
⑤ 미시적(micro) 실천: 지역특성에 맞는 주민대상 프로그램 개발을 위한 지역조사 실시

25. 사례관리의 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

① 계획 - 사정 - 연계 및 조정 - 점검
② 계획 - 사정 - 점검 - 연계 및 조정
③ 사정 - 계획 - 점검 - 연계 및 조정
④ 사정 - 계획 - 연계 및 조정 - 점검
⑤ 점검 - 사정 - 계획 - 연계 및 조정

사회복지실천(사회복지실천기술론)

26. 다음의 사례에 나타난 가족 의사소통 내용은?

> 아버지는 아들에게 "가족회의에서는 자신의 의견을 소신 있게 밝힐 줄 알아야 한다."라고 평소에 강조한다. 그런데 막상 가족회의에서 아들이 자신의 의견을 말하면, "너는 아직 어리니 가만히 있어!"라고 하면서 면박을 준다.

① 구두점
② 이중구속
③ 피드백
④ 역설적 지시
⑤ 이중질문

27. 사회복지 전문직의 가치체계를 모두 고른 것은?

> ㄱ. 사회적 형평성의 원리
> ㄴ. 개인의 복지에 대한 사회와 개인 공동의 책임
> ㄷ. 개인의 존엄성과 독특성에 대한 존중
> ㄹ. 자기결정의 원리

① ㄱ, ㄴ
② ㄷ, ㄹ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

28. 사회복지실천 기록의 목적에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 개인적 보관 및 활용 ㄴ. 지도감독 및 교육 활성화 ㄷ. 책임성의 확보 ㄹ. 정보제공 ㅁ. 클라이언트에 대한 이해 증진

① ㄴ, ㄹ ② ㄱ, ㄷ, ㅁ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

29. 다음의 사례에서 사용한 행동주의모델 전략은?

아이가 버릇없이 굴 때마다 어머니는 아이를 달래주거나 야단을 쳤다. 그래도 아이의 행동이 변화되지 않자, 어머니는 생각을 바꿔 아이를 달래주지도, 야단치지도 않았다. 그 결과, 아이의 버릇없는 행동이 감소되었다.

① 멈춤 ② 소거 ③ 사회기술훈련

④ 행동형성(shaping) ⑤ 대리적 조건 형성

30. 가족체계의 순환적 인과성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 가족체계 내 문제가 세대 간 전이를 통해 나타남을 의미한다.

② 가족구성원이 많을 때 더욱 복잡한 양상을 띤다.

③ 상호 영향을 주고받는 과정에서 나타나는 현상이다.

④ 가족의 문제가 유지되는 상호작용 과정을 파악하여 문제를 해결한다.

⑤ 증상을 표출하는 성원 또는 다른 성원의 변화를 통해 가족 문제를 해결한다.

31. 실천지식의 구성수준을 추상성에서 구체성의 방향으로 순서대로 나열한 것은?

① 패러다임 - 관점 - 이론 - 모델 - 실천지혜 ② 패러다임 - 이론 - 관점 - 모델 - 실천지혜

③ 관점 - 패러다임 - 이론 - 모델 - 실천지혜 ④ 실천지혜 - 모델 - 이론 - 관점 - 패러다임

⑤ 실천지혜 - 이론 - 모델 - 관점 - 패러다임

32. 사티어(V. Satir)의 의사소통유형과 그 내용의 연결이 옳지 않은 것은?

① 아첨형: 자신 무시, 타인 존중, 상황 존중 ② 일치형: 자신 존중, 타인 존중, 상황 존중

③ 비난형: 자신 존중, 타인 무시, 상황 존중 ④ 산만형: 자신 무시, 타인 무시, 상황 무시

⑤ 초이성형: 자신 존중, 타인 무시, 상황 무시

33. 가족조각 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 가족의 상호작용 양상을 공간 속에 배치하는 방법이다.

② 가족 내 숨겨져 표현되지 못했던 감정이나 가족규칙 등이 노출될 수 있다.

③ 조각 후, 사회복지사는 현재의 조각이 어떻게 변화되기 바라는지를 다시 조각으로 표현하게 한다.

④ 조각을 하는 동안 서로 웃거나 이야기하지 않는다.

⑤ 가족을 조각한 사람은 객관성을 유지하기 위해 조각에서 제외되는 것이 일반적이다.

34. 현대사회 가족의 변화에 해당하지 않는 것은?

① 규모의 축소 ② 권력구조의 불평등 심화 ③ 생활주기의 변화

④ 기능의 축소 ⑤ 형태의 다양화

35. 집단과정을 촉진하기 위한 사회복지사의 실천 활동으로 옳은 것은?

① 원만한 관계 유지를 위해 추상적이고 우회적인 피드백 제공

② 집단 성원이 전달하는 메시지 사이에 불일치가 있을 경우, 이를 확인

③ 집단 성원의 긍정적 변화를 위해 그의 단점을 중심으로 피드백 제공

④ 자신의 경험, 감정, 생각 등을 집단 성원에게 지속적으로 상세하게 노출

⑤ 다차원적인 내용의 여러 가지 피드백을 한 번에 제공

36. 알코올 중독 노숙인의 자활을 위해 다차원적으로 개입한 후, 단일사례설계를 활용하여 사업의 성과를 평가하려고 한다. 이때 성과지표로 사용 가능한 자료가 아닌 것은?

① 밤사이 숙소 밖에 버려진 술병의 수 ② 직업훈련 참여 시간

③ 직업훈련의 성격 ④ 스스로 측정한 자활의지

⑤ 단주 모임에 나간 횟수

37. 다음의 집단사회복지사의 활동이 주로 나타나는 단계는?

○ 집단 성원의 불안감, 저항감을 감소시키기 위해 노력 **○ 집단 성원 간 공통점을 찾아 연결시킴** **○ 집단의 목적을 집단 성원 모두가 공유하게 함**

① 준비 단계 ② 초기 단계 ③ 중간 단계

④ 종결 단계 ⑤ 사후관리 단계

38. 대중 앞에서 발표할 때 만성적 긴장과 불안을 호소하는 클라이언트의 문제를 해결하기 위한 다음의 실천활동에 포함되지 않은 기법은?

> 사회복지사는 대중 앞에서 발표를 잘 하는 사람의 동영상을 클라이언트에게 여러 차례 보여주었다. 이후 사회복지사 앞에서 간단한 발표를 반복적으로 연습하게 한 후, 2~3명 앞에서 발표하게 하였다. 발표에 앞서 사회복지사는 20초 복식호흡과 함께 평화로운 하늘의 구름을 연상하도록 지시하였다. 그 후, 그룹의 크기를 조금씩 키워 가면서 발표하도록 하였고, 나중에는 200여명 앞에서 발표를 하도록 하였다. 이때도 복식호흡과 심상훈련을 하게 하였다.

① 시연 ② 모델링 ③ 이완훈련
④ 정적 강화 ⑤ 체계적 둔감화

39. 다음과 같은 목표설정을 주로 하는 사회복지실천모델은?

> ○ 작고 구체적이며 행동적일 것
> ○ 클라이언트가 중요하다고 생각하는 것
> ○ 클라이언트가 갖지 않은 것보다 갖고 있는 것에 초점을 둠
> ○ 긍정적이며 과정의 형태로 정의
> ○ 목표를 문제해결의 시작으로 간주

① 인지행동모델 ② 해결중심모델 ③ 클라이언트중심모델
④ 심리사회모델 ⑤ 행동수정모델

40. 형성평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 프로그램의 최종 목표 달성 여부를 효과성과 효율성 측면에서 평가한다.
② 개입이 이루어지는 동안 발생하는 자료를 수집하여 환류하는 것을 중시한다.
③ 현재와 미래에 관련된 프로그램 수행상의 문제해결이나 결정을 내리기 위해 실시한다.
④ 프로그램의 전달체계, 기관의 운영상황, 클라이언트의 욕구 등을 염두에 두고 시행한다.
⑤ 서비스이용자의 욕구를 반영하여 사회복지사가 기대했던 진전이 이루어지고 있는지를 사정한다.

41. 집단 사정을 위한 활동으로 옳지 않은 것은?

① 개별성원에 대해서는 기능적 행동과 비기능적 행동을 파악하여 개인별 프로파일을 작성
② 소시오그램을 활용하여 집단 성원 간 결탁, 수용, 거부 등을 파악
③ 의의차별척도(semantic differential scale)를 활용하여 집단의 전반적 상호작용 양상을 평가
④ 상호작용차트를 활용하여 일정시간 동안 집단 성원 간 발생한 특정행동의 빈도를 측정
⑤ 집단에서 허용되지 않는 감정표현이나 이야기 주제, 그리고 집단활동에 대한 성원의 태도 등을 통해 집단의 규범을 확인

42. 인지행동모델의 특성을 모두 고른 것은?

ㄱ. 객관적 경험의 일반화 ㄴ. 사건을 이해하는 신념체계가 감정에 어떤 영향을 주는지 파악 ㄷ. 문제에 대한 통제력이 자신에게 있다고 전제 ㄹ. 질문을 통해 자기발견과 타당화의 과정을 거침

① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

43. 다음의 사례에서 사용한 사회복지실천기술은?

클라이언트: “아버지께 화내서 너무 죄송해요. 왜냐하면 아버지께서 당뇨를 앓고 계시거든요. 더구나 당뇨관리가 제대로 안되어 다리 절단의 위기에 처해 있는데도 술을 계속 드실 때에는 화를 내게 돼요. 나는 왜 우리가 잘 지내지 못하는지 모르겠어요.” 사회복지사: “아버지를 걱정하고 관계가 향상되길 바라지만 때때로 아버지와 함께하는 것이 매우 어려운 것 같군요.”

① 재명명(reframing) ② 탐색(probing) ③ 환언(paraphrasing)

④ 지시(direction) ⑤ 해석(interpretation)

44. 집단사회사업의 장점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 타인에게 도움을 줄 수 있는 기회를 통해 이타성이 향상된다.

② 집단 내에서 서로 공통된 문제를 확인함으로써 자신의 문제를 일반화할 수 있다.

③ 타인의 행동을 관찰하는 과정에서 자신의 잘못된 생각을 고쳐 나갈 수 있는 치료적 효과를 가진다.

④ 구성원과 자신의 문제를 분석하고 역전이를 통해 해결하는 보편성을 경험한다.

⑤ 집단 내에서 역기능적인 경험을 재현함으로써 이를 통해 성장의 기회를 가진다.

45. 다음의 설명에 해당하는 사회복지실천모델은?

○ 의미있는 선택을 할 수 있게 자아효능감을 증진하고 자신의 강점을 찾도록 돕는다. ○ 클라이언트를 잠재력 있는 인간이며, 문제해결을 위한 자원으로 인식한다. ○ 클라이언트 자신의 삶과 상황에 대해 더 많은 통제력을 갖도록 돕는다.

① 해결중심모델 ② 심리사회모델 ③ 임파워먼트모델

④ 과제중심모델 ⑤ 위기모델

46. 집단사회복지실천에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 집단이 개방적일 경우, 발달단계를 예측하는 것이 용이하다.

② 하위집단의 발생은 필연적이기 때문에 전체집단에 부정적 영향을 주는지 파악하는 것이 필요하다.

③ 집단의 규범은 집단 내부를 통제하기 때문에 외적 통제의 수준을 감소시킨다.

④ 집단 내 공동지도자의 참여는 집단지도자의 역전이를 막을 수 있다.

⑤ 자기애적 성향을 가진 성원의 경우 집단에 적절한 행동과 사고를 할 수 있도록 돕는다.

47. 자살을 생각하는 클라이언트의 문제에 개입할 때 적절한 내용을 모두 고른 것은?

ㄱ. 자살 관련 계획을 직접적으로 묻는 것은 자살을 구체화할 수 있어 피한다. **ㄴ. 자살을 생각하는 클라이언트가 보여주는 단서에 민감할 필요가 있다.** **ㄷ. 자살 시도 경험을 확인해본다.** **ㄹ. 우울증 가능성이 있을 경우 정신건강 관련 기관에 의뢰한다.**

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

48. 집단역학(group dynamics)의 구성요소가 아닌 것은?

① 긴장과 갈등 ② 가치와 규범 ③ 집단목적

④ 의사소통유형 ⑤ 지식 및 정보습득

49. 과제중심모델의 개입과정 중 중기(실행)단계에서 해야 할 과업이 아닌 것은?

① 표적문제의 변화 과정 확인 ② 실질적 장애물의 규명과 해결

③ 표적문제에 대한 초점화된 집중 ④ 표적문제의 설정

⑤ 과제 계획과 이행

50. 개인대상 사회복지실천기술에 관한 내용의 연결이 옳지 않은 것은?

① 재보증: 클라이언트의 불안감이나 불확실한 감정을 줄이고 편안한 감정을 가질 수 있도록 돕는 기법

② 명료화: 클라이언트가 말한 내용을 사회복지사가 잘 이해했는지 확인하는 기법

③ 환기: 클라이언트의 부정적 감정이 문제해결에 방해가 될 경우 감정의 강도를 약화시키는 기법

④ 인정: 클라이언트가 어떤 행동을 하거나 중단한 이후 이에 대해 긍정적으로 평가해주는 기법

⑤ 도전: 클라이언트가 부여하는 의미를 수정해서 클라이언트의 시각을 변화시키는 기법

사회복지실천(지역사회복지론)

51. 지역사회(community)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기능적 지역사회는 이념, 사회계층, 직업유형 등을 중심으로 이루어진다.

② 지리적 지역사회는 이웃, 마을, 도시 등을 예로 들 수 있다.

③ 던햄(A. Dunham)은 지역사회를 인구크기, 경제적 기반, 행정구역, 사회적 특수성으로 유형화했다.

④ 퇴니스(F. Tönnies)는 지역사회를 공동사회와 이익사회로 구분했다.

⑤ 길버트와 스펙트(N. Gilbert & H. Specht)는 지역사회의 사회통합기능이 현대의 사회복지제도로 정착되었다고 했다.

52. 지역사회복지 관련 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회조직(community organization)은 전통적인 전문 사회복지실천방법 중 하나이다.

② 지역사회개발(community development)은 지역사회 문제를 해결하기 위해 전문가에 의한 주도적 개입을 강조한다.

③ 지역사회보호(community care)는 가정 또는 그와 유사한 지역사회 내의 환경에서 서비스를 제공하는 사회적 돌봄의 형태이다.

④ 지역사회복지실천(community practice)은 지역사회를 대상으로 하는 사회복지실천을 포괄적으로 일컫는 개념이다.

⑤ 재가보호(domiciliary care)는 대상자의 가정에서 서비스를 받는 것을 의미한다.

53. 우리나라 지역사회복지의 역사적 흐름에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 1950년대 외국원조기관은 구호 및 생활보호 등에 기여하였다.

② 1970년대 사회복지관 국고보조금 지침이 마련되었다.

③ 1980년대 민주화 운동으로 전개된 지역사회 생활권 보장을 위한 활동은 사회행동모델에서 비롯되었다.

④ 1990년대 재가복지서비스의 확대가 이루어졌다.

⑤ 2000년대 도입된 지역사회서비스투자사업의 사회서비스이용권 비용 지급·정산은 사회보장정보원이 담당한다.

54. 미국 지역사회복지의 역사적 특징으로 옳은 것은?

① 대공황 이전에는 공공이 지역사회복지실천의 주요 전달체계를 담당하였다.

② 케네디와 존슨 행정부의 '빈곤과의 전쟁'은 사회복지의 지방정부 역할과 책임을 강조하였다.

③ 1970년대 인종차별 금지와 반전(反戰)운동은 지역사회조직사업을 촉진하였다.

④ 1990년대 '복지개혁(Welfare Reform)'은 풀뿌리 지역사회조직활동을 강조하였다.

⑤ 오바마 행정부는 연방정부 중심의 지역사회복지 프로그램 평가에 주안점을 두었다.

55. 영국의 그리피스 보고서(Griffiths Report, 1988)에서 강조하고 있는 지역사회보호에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지역사회보호를 위한 권한과 재정을 지방정부에 이양할 것을 주장하였다. ㄴ. 지역사회보호를 위한 지방정부의 서비스 공급자 역할을 강조하였다. ㄷ. 서비스의 적절성 확보를 위한 케어 매니지먼트(care management)를 강조하였다. ㄹ. 지역사회보호 실천주체 다양화를 추구하였다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

56. 다음을 설명하는 지역사회복지 이론과 관계없는 것은?

독거노인과 지역대학생 1:1 관계망 프로그램을 통한 지역사회 노인 자살률 감소 및 노인 문제 관심도 향상

① 진화 ② 참여 ③ 호혜성 ④ 네트워크 ⑤ 교환

57. 다음은 도농복합지역 A시의 최근 10년간 사회지표 분석결과이다. 이를 설명하는 이론은?

원도심 지역은 공동화가 이루어지면서 노인가구 및 1인 가구 증가율이 급상승한 반면, 농촌지역은 공공기관 이전으로 인구의 평균연령이 낮아져 A시가 계층화되고 있는 것으로 나타났다.

① 생태체계이론 ② 사회연결망이론 ③ 사회구성론
④ 사회교환이론 ⑤ 다원주의이론

58. 웨일과 갬블(M. Weil & D. Gamble)의 지역사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회운동모델: 성취목표는 특정 대상집단 또는 이슈 관련 사회정의를 위한 행동이다. ㄴ. 근린지역사회조직모델: 사회복지사의 역할은 정보전달자, 관리자 등이다. ㄷ. 사회계획모델: 관심영역은 특정 욕구를 가진 대상자를 위한 서비스 개발이다. ㄹ. 정치·사회행동모델: 일차적 구성원은 선출된 공무원, 사회복지기관 등이다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

59. 로스만(J. Rothman)의 지역사회개발모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회 주민의 광범위한 참여를 전제한다.
② 조력자, 촉매자, 조정자로서의 사회복지사 역할을 강조한다.
③ 과업의 성취보다는 과정중심 목표에 중점을 둔다.
④ 변화의 매개체로 과업지향적인 소집단을 활용한다.
⑤ 변화전략은 표적대상에 대한 조치를 취할 수 있도록 주민을 동원하는 것이다.

60. 다음 설명에 해당하는 테일러와 로버츠(S. Taylor & R. Roberts)의 지역사회복지실천모델은?

> ○ 갈등이론과 다원주의 사회에서의 다양한 이익집단의 경쟁원리에 기초한다.
> ○ 시민의 참여를 보장하고 극대화하는데 중요한 목적이 있다.
> ○ 전문가들은 교육자, 자원개발자, 운동가의 역할을 한다.

① 프로그램 개발 및 조정 ② 계획 ③ 지역사회연계
④ 지역사회개발 ⑤ 정치적 권력강화

61. 다음 상황에 해당하는 사회복지사의 실천기술 내용이 아닌 것은?

> 마을축제 개최를 위해 사회복지사는 지역주민을 조직화하여 주민 스스로 계획, 홍보 및 진행을 하게 하였다.

① 주민의 자발적 참여 유도 ② 주민 역량 강화 ③ 지역사회 특성 반영
④ 취약계층 권리 대변 ⑤ 주민들 갈등 시 중재

62. 밑줄 친 사회복지사의 핵심 역할로 옳은 것은?

> A 지역은 공장지대에 위치해 있어 학교의 대기오염도가 매우 높게 나타났다. 그래서 사회복지사는 <u>학생들의 건강권 확보를 위한 조례 제정 입법활동을 하였다.</u>

① 계획가 ② 옹호자 ③ 치료자 ④ 교육자 ⑤ 행정가

63. 다음 기관의 사회복지사가 자원개발을 위해 활용한 기술은?

> 최근 개관한 사회복지관은 바자회를 개최하는 과정에서 지역의 다양한 후원단체를 발굴하고, 자원봉사자를 모집하였다.

① 근본적인 제도의 변화 추구 ② 지역사회 실정에 맞는 교육 진행
③ 기관의 신뢰성 형성·유지를 위한 노력 ④ 주민들의 지도력 강화 지원
⑤ 정치적 지지 기반의 구축

64. 다음 사회복지전담공무원의 핵심 역할은?

> A씨는 최근 건강이 나빠져서 일을 할 수 없게 되자 주민센터(행정복지센터)를 찾아갔다. 사회복지전담공무원은 지원 가능한 급여와 서비스 등을 알려주고, A씨는 이를 이용하였다.

① 조직가 ② 교육자 ③ 옹호자 ④ 협상가 ⑤ 자원연결자

65. 지역사회복지실천에서 이루어지는 초기 욕구사정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 욕구의 상대적 중요성을 확인하는 목적이 있다.
② 지역사회복지 실천을 위한 성과평가의 의미를 갖는다.
③ 욕구사정에 대한 다양한 방법론을 이해해야 한다.
④ 문제확인과 해결의 우선순위에 주안점을 둔다.
⑤ 욕구사정의 초점은 서비스 및 접근가능성이 포함된다.

66. 다음 설명하는 욕구사정 자료수집 방법으로 옳은 것은?

○ 욕구의 배경이나 결정과정보다 욕구내용 결정에 초점을 둔다. ○ 모든 참여자가 직접 만나서 욕구에 대한 우선순위를 결정한다. ○ 욕구순위에 대한 합의의 과정이 반복시행을 거쳐 이루어질 수 있다.

① 초점집단기법 ② 델파이기법 ③ 지역사회포럼
④ 명목집단기법 ⑤ 민속학적 조사방법

67. 지역사회복지 실천 과정과 실행내용의 연결로 옳지 않은 것은?

① 문제와 표적 집단의 이해: 지역사회 상황 확인과 인구집단에 대한 이해
② 지역사회 문제 분석: 인과관계에 근거한 개입가설의 개발
③ 개입전략 개발: 개입목적과 목표의 설정
④ 지역사회 개입: 프로그램 기획과 실행
⑤ 평가: 효율성 및 효과성 평가

68. 지역사회 복지기관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역자활센터에서는 조건부수급자만을 대상으로 자활의욕 고취를 위한 사업을 추진한다.
② 사회복지관은 경제적 지원, 일상생활 지원 등의 지역사회보호 사업을 수행한다.
③ 자원봉사센터는 자원봉사를 필요로 하는 기관과 단체에 자원봉사자를 공급한다.
④ 자활기업은 저소득층의 탈빈곤을 위한 자활사업을 운영한다.
⑤ 사회복지공동모금회는 취약한 사회복지현장의 역량강화를 위해 주제를 정하여 사업을 배분하기도 한다.

69. 다음 사업을 모두 수행하는 지역사회 복지기관은?

○ 주민복지증진사업, 주민조직화 사업 ○ 사례 발굴 및 개입 ○ 아동・청소년 사회교육, 문화복지사업

① 사회복지관 ② 지역사회보장협의체 ③ 지역자활센터
④ 지역아동센터 ⑤ 자원봉사센터

70. 지역사회복지 영역에서 사회적경제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회적 가치 실현을 중요시한다.
② 사회적기업은 사회적 일자리 창출을 목적으로 한다.
③ 사회적기업은 이윤창출이 제한된다.
④ 마을기업은 지역공동체에 기반하여 활동한다.
⑤ 협동조합은 조합원 자격자 5인 이상으로 설립한다.

71. 지역사회보장계획에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역사회보장서비스의 수급조정과 안정적 공급을 위해 필요하다.

② 시·군·구 및 시·도는 4년마다 지역사회보장계획을 수립해야 한다.

③ 시·군·구 지역사회보장계획은 시·군·구 의회의 심의와 지역사회보장협의체의 보고를 거쳐야 한다.

④ 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」에 근거한다.

⑤ 시·군·구 지역사회보장계획은 시행연도의 전년도 9월 30일까지 시·도지사에게 제출되어야 한다.

72. 지역사회보장협의체에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회보장 관련 서비스 제공 기관과의 연계·협력을 강화할 목적으로 운영된다.

② 공공과 민간의 적극적이고 자발적인 참여가 전제되어야 한다.

③ 2015년 지역사회복지협의체가 지역사회보장협의체로 명칭이 변경되었다.

④ 실무협의체는 시·군·구의 사회보장급여 제공에 관한 사항을 심의·자문한다.

⑤ 사회보장 관련 기관·법인·단체·시설 간 연계와 협력 강화를 위해 실무분과를 운영한다.

73. 아른스테인(S. Arnstein)의 주민참여 수준 8단계 중 주민들이 특정계획에 관해서 우월한 결정권을 행사하고 집행단계에서도 강력한 권한을 행사하는 단계는?

① 조작(manipulation) ② 주민회유(placation) ③ 협동관계(partnership)

④ 권한위임(delegated power) ⑤ 주민통제(citizen control)

74. 우리나라 지역사회복지 환경변화와 과제에 관한 다음 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지방자치단체는 지역별 특성에 맞는 사회적기업 지원시책을 수립·시행해야 한다. **ㄴ. 탈시설화 경향에 따라 지역사회 중심의 복지체계 구축이 중요해지고 있다.** **ㄷ. 읍면동 복지허브화로 지역사회복지 네트워크가 약화되었다.**

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄴ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

75. 최근 우리나라의 지역사회복지 동향에 관한 내용으로 옳은 것은?

① 중앙정부 중심의 지역사회복지서비스 전달체계 구축

② 복지재정 분권화로 인한 지역 간 사회복지 불균형

③ 다양한 서비스 공급 주체의 참여 축소

④ 서비스 이용자의 권리 제한

⑤ 지역사회 복지네트워크 중요성 감소

사회복지사 1급

2018년 2교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	①	②	⑤	①	④	②	⑤	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	③	③	⑤	②	①	②	⑤	③	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
⑤	①	⑤	④	④	②	⑤	④	②	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	⑤	⑤	②	②	③	②	④	②	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	④	③	④	③	①	④	⑤	④	⑤
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
⑤	②	②	③	④	①	①	①	⑤	⑤
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
④	②	③	⑤	②	④	②	①	①	③
71	72	73	74	75					
③	④	④	③	②					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 역사 **정답 ③**

① X 해설 리치먼드는 「사회진단」으로 진단주의의 토대를 놓은 인물이고, 기능주의는 랭크의 영향을 받은 태프트·로빈슨이 이끌었다.

② X 해설 과거 경험이 현재 기능을 결정한다고 본 것은 프로이트에 기댄 진단주의이고, 기능주의는 현재와 성장 의지에 초점을 둔다.

③ O 해설 기능주의는 랭크의 의지심리학을 바탕으로 인간을 스스로 성장하려는 의지를 지닌 존재로 보고, 원조를 그 의지를 돕는 과정으로 본다.

1 해설 계속 **정답 ③**

④ X 해설 기관이 정한 시간 안에서 초점을 좁히는 시간제한적 개입은 기능주의의 특징이고, 진단주의는 장기적인 심층 치료를 지향했다.

⑤ X 해설 기관의 기능을 원조의 틀로 삼은 것은 이름 그대로 기능주의이고, 진단주의는 사회복지사의 진단과 치료를 중심에 두었다.

2 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 정답 ①

① X 해설 강령은 슈퍼바이저에게 공정한 지도·평가를 요구할 뿐이고, 지도 관계에 치료 관계를 겹치면 이중관계가 되므로 다른 전문가에게 의뢰한다.

② O 해설 자신의 판단·실천이 모자라 문제가 생기면 덮지 않고 바로잡아 클라이언트의 이익을 먼저 지키라는 것이 동료에 대한 윤리기준에 있다.

③ O 해설 평가가 성장의 발판이 되려면 무엇을 근거로 어떻게 평가받았는지 당사자가 알아야 하므로, 슈퍼바이저는 공정히 평가하고 그 내용을 나눈다.

④ O 해설 처우·제도 문제는 혼자 바꿀 수 없으므로, 사회복지사는 전문직의 이익과 권익을 높이기 위해 동료와 힘을 모아야 한다.

⑤ O 해설 슈퍼바이저는 지도·평가 권한을 쥔 자리라, 그 지위를 개인 이익에 쓰면 곧 권한 남용이 되므로 금지된다.

3 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 실천의 개념과 목적 정답 ②

① O 해설 민주주의는 모든 사람의 평등을 강조해, 서비스를 주는 사람과 받는 사람이 대등한 동반자라는 관계관을 낳았다.

② X 해설 수혜자격을 최소한으로 좁히는 것은 개인 책임을 앞세운 개인주의의 영향이고, 민주주의는 평등을 근거로 수혜 범위를 넓혔다.

③ O 해설 민주주의는 빈곤을 개인 탓으로만 돌리지 않고 사회가 함께 책임져야 할 문제로 보게 해 사회적 책임을 강조했다.

④ O 해설 평등과 자유를 존중하는 민주주의는 서비스를 받는 사람이 스스로 고를 수 있어야 한다는 선택권 존중으로 이어졌다.

⑤ O 해설 민주주의는 서비스 이용자가 자신에게 영향을 미치는 정책 결정에 참여해야 한다는 당사자 참여의 근거가 되었다.

4 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ 중개자·ㄴ 중재자에 더해 권리를 요구하는 ㄷ 옹호자와 스스로 해결하게 돕는 ㄹ 조력자의 예도 바르게 짝지어졌는데 빠졌다.

② X 해설 ㄹ 조력자는 알코올중독자가 스스로 문제를 깨닫고 방법을 찾도록 돕는 역할이라 바른 연결인데 빠졌다.

4 해설 계속 정답 ⑤

③ X 해설 ㄴ 중재자는 갈등하는 부부 사이에서 중립을 지키며 합의점을 찾도록 돕는 역할이라 바른 연결인데 빠졌다.

④ X 해설 ㄱ 중개자는 주거시설처럼 필요한 자원을 찾아 이어주는 역할이라 바른 연결인데 빠졌다.

⑤ O 해설 ㄱ 중개자는 자원 연결, ㄴ 중재자는 갈등 당사자 간 합의 도출, ㄷ 옹호자는 권리 요구, ㄹ 조력자는 스스로 해결하게 돕기라 넷 다 바른 연결이다.

5 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ①

① O 해설 사적 질문을 무시하면 거리감을 주고 길게 답하면 초점이 사회복지사에게 옮겨 가므로, 짧게 답하고 클라이언트 이야기로 돌린다.

② X 해설 여러 물음을 한꺼번에 묻는 중첩형 질문은 클라이언트를 혼란스럽게 해 한 가지에만 답하게 하므로 피한다.

③ X 해설 침묵은 생각을 정리하거나 감정을 추스르는 시간일 수도 있어 저항으로 단정하지 않고, 그 의미를 살피며 기다려 준다.

④ X 해설 해석은 클라이언트가 받아들일 준비가 됐을 때 쓰며, 거부하는데 되풀이하면 방어만 굳어진다.

⑤ X 해설 답을 미리 담은 유도질문은 클라이언트의 자기결정을 해치므로, 바람직해 보이는 결론이라도 피한다.

6 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 통합적 접근 정답 ④

① O 해설 통합적 방법은 사람과 환경의 상호작용을 함께 보는 생태체계적 관점을 이론적 틀로 삼는다.

② O 해설 통합적 방법은 문제의 원인을 개인이나 환경 한쪽이 아니라 개인과 체계가 주고받는 접점에서 찾는다.

③ O 해설 통합적 방법의 사회복지사는 개인 상담부터 지역사회·정책까지 미시에서 거시에 이르는 여러 체계에 개입한다.

④ X 해설 인간과 환경 중 하나에 초점을 두는 2궤도 방식은 전통적 방법이고, 통합적 방법은 둘의 상호작용을 함께 보는 이중초점이다.

⑤ O 해설 통합적 방법은 특정 대상·방법에 매이지 않고 여러 수준을 아우르는 일반주의 실천의 접근방법이다.

7 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ②

① O 해설 초기면접지에는 클라이언트의 기본 정보로 함께 사는 가족의 구성과 관계를 적는다.

② X 해설 개입방법과 비용은 사정과 계획을 거친 뒤에 정하는 것이라, 접수 단계의 초기면접지에 적는 항목이 아니다.

③ O 해설 다른 기관에서 의뢰된 경우 그 이유를 적어 두면, 의뢰기관이 본 문제와 본인이 말하는 문제를 견줘 볼 수 있다.

④ O 해설 이전에 받은 서비스와 그 결과를 적어 두면 무엇이 효과가 있었는지 가늠해 중복을 피할 수 있다.

⑤ O 해설 기관을 찾게 된 주요 문제는 접수의 출발점으로, 기관 서비스로 도울 수 있는지 판단하는 근거가 된다.

8 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 사례관리 정답 ⑤

① O 해설 지역사회 홍보로 장애인 인식을 바꾸는 것은 클라이언트를 직접 만나지 않고 환경을 바꾸는 간접적 개입이다.

② O 해설 모금은 서비스에 쓸 자원을 마련하는 활동이라 클라이언트를 직접 상대하지 않는 간접적 개입이다.

③ O 해설 유해환경을 줄이는 프로그램 개발은 서비스와 환경 자체를 만드는 일이라 간접적 개입에 든다.

④ O 해설 이웃주민을 조직해 발굴망을 만드는 것은 지역사회 자원을 엮는 일이라 간접적 개입이다.

⑤ X 해설 예비부모를 직접 만나 가르치는 가족교육은 사례관리자가 교육자로서 하는 직접적 개입이다.

9 사회복지실천론 · 실천과정 · 개입 정답 ③

① O 해설 당장 다루지 않으면 위험해지는 긴급한 문제를 먼저 고르는 것이 표적문제 우선순위의 기준이다.

② O 해설 개입으로 실제로 달라질 수 있는 문제를 앞에 두어야 성과가 나고 클라이언트의 동기도 유지된다.

③ X 해설 측정가능성은 목표를 세울 때 따지는 기준이고, 표적문제 순위는 긴급성·변화가능성·해결가능성·클라이언트 선택으로 정한다.

④ O 해설 기관의 자원과 개입 기간 안에서 풀 수 있는 문제인지를 따지는 해결가능성도 우선순위의 기준이다.

9 해설 계속 정답 ③

⑤ O 해설 클라이언트가 가장 절실하게 여기는 문제를 먼저 다루어야 스스로 움직이므로 클라이언트의 선택이 핵심 기준이다.

10 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 역사 정답 ④

① O 해설 1898년 뉴욕 자선조직협회가 우애방문원 훈련과정을 연 것이 전문 교육의 시작으로, 뒤에 대학 교육과정으로 이어졌다.

② O 해설 가치는 무엇을 추구할지, 지식은 무엇을 알아야 할지를 정하고, 그것이 현장에서 드러나는 통로가 실천 방법이다.

③ O 해설 사회복지사 자격은 사회복지사업법이 정하고, 처우 개선을 정한 별도 법률도 이 법에 따른 법인·시설 종사자를 대상으로 한다(사회복지사업법 제11조 제1항, 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률 제2조).

④ X 해설 체계적 이론·전문적 권위·윤리강령 등을 전문직 속성으로 든 사람은 그린우드이고, 플렉스너는 사회복지가 전문직이 아니라고 비판했다.

⑤ O 해설 밀포드 회의(1923~1929)는 여러 분야의 개별사회사업에 공통된 지식·방법을 정리해, 분야를 넘는 공통 기반을 제시했다.

11 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 정답 ③

① X 해설 재가노인복지시설은 집에서 지내는 노인에게 방문·주야간보호를 제공하고, 장애인 지역사회재활시설도 오가며 상담·훈련을 받는 이용시설이다(노인복지법 제38조 제1항, 장애인복지법 제58조 제1항 제2호).

② X 해설 아동보호치료시설은 생활시설이지만, 장애인 직업재활시설은 준비된 작업환경에서 일하러 오가는 이용시설이다(장애인복지법 제58조 제1항 제3호, 아동복지법 제52조 제1항 제3호).

③ O 해설 노인의료복지시설은 노인을 입소시켜 요양하는 곳이고, 자립지원시설도 퇴소한 사람이 머물며 자립을 준비하는 생활시설이다(노인복지법 제34조 제1항, 아동복지법 제52조 제1항 제5호).

④ X 해설 정신요양시설은 정신질환자를 입소시키는 생활시설이지만, 자활지원센터(지역자활센터)는 자활사업에 참여하러 오가는 이용시설이다(정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제3조 제6호, 국민기초생활 보장법 제16조 제1항).

11 해설 계속 정답 ③

⑤ X 해설 성폭력피해자보호시설은 피해자가 머무는 생활시설이지만, 장애인주간보호시설은 낮 동안만 보호받고 귀가하는 이용시설이다(성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제12조, 장애인복지법 제58조 제1항 제2호).

12 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 강점관점·임파워먼트 정답 ③

① X 해설 ㄴ 학자만 고르면, 외상·학대·질병 같은 시련을 도전과 기회로 보는 강점관점의 핵심 원리 ㄷ이 빠진다.

② X 해설 ㄷ만 고르면, 강점관점을 대표하는 학자로 샐리비와 밀리를 든 ㄴ이 빠진다.

③ O 해설 샐리비·밀리가 대표 학자이고 시련을 도전과 기회로 보는 ㄴ·ㄷ이 강점관점이며, ㄱ 희생자 규정·ㄹ 증상 감소 초점은 병리관점이다.

④ X 해설 ㄱ이 섞였는데, 강점관점은 클라이언트를 희생자가 아니라 시련을 견뎌 낸 생존자로 본다.

⑤ X 해설 ㄹ이 섞였는데, 역기능과 증상의 영향을 줄이는 데 초점을 두는 것은 병리관점이다.

13 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ③

① X 해설 구체성은 막연한 표현을 누가·무엇을·어떻게로 또렷하게 좁히는 것이라, 자기 감정을 전하는 능력과 다르다.

② X 해설 공감은 클라이언트의 감정과 입장을 그의 자리에서 이해하고 되돌려 주는 것으로, 시선이 클라이언트를 향한다.

③ O 해설 진실성은 자기인식을 바탕으로 자신의 감정과 반응을 꾸미지 않고 일관되게 전하는 것으로, 일치성이라고도 한다.

④ X 해설 헌신은 원조 과정에 책임감을 갖고 한결같이 임하는 태도라, 자기 감정을 있는 그대로 전하는 능력과 다르다.

⑤ X 해설 민감성은 클라이언트의 말·표정에 담긴 감정을 알아차리는 능력이라, 받아들이는 쪽이지 자기를 드러내는 쪽이 아니다.

14 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ·ㄴ에 더해 부당한 기관 요구를 윤리위원회에 보고하는 ㄷ과 협회의 권고·결정을 존중하는 ㄹ도 강령에 있는데 빠졌다.

14 해설 계속 정답 ⑤

② X 해설 ㄱ·ㄹ에 더해 윤리위원회가 강령 위반을 접수해 공식 절차로 대처하는 ㄴ과 부당한 요구를 보고하는 ㄷ도 강령 내용인데 빠졌다.

③ X 해설 ㄴ·ㄷ에 더해 협회가 윤리위원회를 구성하는 ㄱ과 협회의 윤리적 권고를 존중하는 ㄹ도 강령 내용인데 빠졌다.

④ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄹ에 더해 기관의 부당한 정책·요구에 대응하고 즉시 윤리위원회에 보고하는 ㄷ도 강령 내용인데 빠졌다.

⑤ O 해설 당시 강령은 협회가 윤리위원회를 구성하고, 위원회가 위반을 접수·대처하며, 사회복지사는 부당한 요구를 보고하고 협회 결정을 존중한다고 정해 넷 다 든다.

15 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ②

① O 해설 가계도는 3세대 이상의 가족을 그려 중독·이혼·단절처럼 대를 이어 되풀이되는 유형을 드러낸다.

② X 해설 가족이 외부 환경체계와 맺는 관계를 생태체계 관점에서 보는 도구는 생태도이고, 가계도는 세대에 걸친 가족 내부 구조를 그린다.

③ O 해설 가계도는 보통 조부모·부모·자녀의 3세대를 그려야 세대 간에 되풀이되는 유형이 드러난다.

④ O 해설 가계도에서 형제자매는 맏이를 왼쪽에 두고 태어난 차례대로 오른쪽으로 그려, 누가 보아도 같은 순서로 읽히게 한다.

⑤ O 해설 가계도는 밀착·갈등·단절 같은 정서적 관계를 선의 모양으로 함께 나타내 구조와 관계를 한 장에 담는다.

16 사회복지실천론 · 실천과정 · 종결과 평가 정답 ①

① X 해설 변화전략은 개입에 앞서 계획 단계에서 세우는 것이고, 평가·종결 단계는 그 결과를 확인하고 마무리한다.

② O 해설 종결 단계에서는 목표에 얼마나 다가갔는지 진전 수준을 함께 검토해 종결 여부를 판단한다.

③ O 해설 종결 뒤에도 변화가 유지되는지 살필 수 있도록 사후관리를 미리 계획해 둔다.

④ O 해설 종결 때 생기는 상실감·불안·양가감정 같은 정서적 반응을 다뤄야 관계를 건강하게 마무리할 수 있다.

⑤ O 해설 얻은 변화가 일상에서 이어지도록 배운 것을 정리하고 스스로 쓰게 하는 것이 결과의 안정화다.

17 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 강점관점·임파워먼트 정답 ②

① O 해설 임파워먼트 모델에서 사회복지사는 클라이언트가 쓸 수 있는 자원을 찾아 확보하도록 돕는다.

② X 해설 임파워먼트 모델은 클라이언트가 주도하고 사회복지사는 협력자로 서는 방식이라, 실천가 중심 개입은 그 원리에 어긋난다.

③ O 해설 클라이언트와 사회복지사가 각자 맡을 역할을 함께 정하는 것이 대등한 협력관계를 세우는 임파워먼트 활동이다.

④ O 해설 임파워먼트는 권리 회복과 함께 자기 삶에 대한 책임을 스스로 지는 것을 강조한다.

⑤ O 해설 막연한 감정을 또렷한 말로 구체화해야 클라이언트가 무엇을 바꾸고 싶은지 말할 수 있어, 임파워먼트의 활동에 든다.

18 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ⑤

① O 해설 사정면접은 문제가 무엇이고 어떻게 얽혀 있는지 이해해 개입 계획의 바탕을 마련한다.

② O 해설 사정면접에서는 결핍뿐 아니라 클라이언트가 이미 지닌 강점과 자원도 파악한다.

③ O 해설 사정면접은 문제 해결을 가로막는 장애물을 미리 찾아 계획이 헛돌지 않게 한다.

④ O 해설 사정면접에서 여러 욕구 가운데 무엇을 먼저 다룰지 클라이언트와 함께 순위를 정한다.

⑤ X 해설 환경을 실제로 바꾸는 것은 계획 뒤 개입 단계의 일이고, 사정면접은 판단에 필요한 정보를 모으고 이해하는 데 목적이 있다.

19 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ③

① X 해설 의도적 감정표현은 클라이언트가 부정적 감정까지 자유롭게 표현하도록 돕는 원칙이지, 사회복지사의 감정 표현이 아니다.

② X 해설 수용은 클라이언트의 장단점과 감정을 있는 그대로 받아들이는 것이지, 바람직한 가치를 받아들이게 이끄는 것이 아니다.

③ O 해설 개별화는 사람을 유형으로 묶지 않는 것이지만, 그 사람의 독특함을 알려면 그가 속한 집단의 일반적 특성도 먼저 알아야 한다.

19 해설 계속 정답 ③

④ X 해설 비심판적 태도는 자기결정능력과 관계없이 클라이언트의 잘잘못이나 책임을 따지지 않는 것이지, 조건부로 판단을 미루는 것이 아니다.

⑤ X 해설 통제된 정서적 관여는 클라이언트의 감정에 민감하게 반응하되 사회복지사가 자기 반응을 목적에 맞게 조절하는 원칙이다.

20 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ④

① O 해설 여러 기관의 서비스를 사례회의로 조정해 중복·누락 없이 하나로 묶는 것이 통합성이다.

② O 해설 찾아오지 않는 사람에게 먼저 다가가는 아웃리치는 서비스의 문턱을 낮추는 접근성 원칙의 활동이다.

③ O 해설 한 기관이 다 채우지 못하는 여러 욕구를 기관 네트워크로 의뢰해 채우는 것이 포괄성 원칙의 활동이다.

④ X 해설 중도 탈락자를 다시 찾아 서비스를 잇는 것은 지속성(연속성)의 활동이고, 체계성은 자원·서비스를 짜임새 있게 조정하는 원칙이다.

⑤ O 해설 시간 흐름에 따라 달라지는 욕구에 맞춰 오래 서비스를 이어 가는 것이 지속성 원칙이다.

21 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 실천의 개념과 목적 정답 ⑤

① O 해설 자신의 선입관과 편견을 먼저 들여다보는 자기인식이 다문화 역량의 출발점이다.

② O 해설 차별에 맞서 온 단체의 활동을 분석하면 옹호·사회행동의 방법을 익혀 다문화 역량을 높일 수 있다.

③ O 해설 다문화 실천에서도 선의만으로는 부족하므로, 전문직 윤리의 행동지침을 알아야 어긋난 개입을 막을 수 있다.

④ O 해설 여러 문화를 직접 겪어 봐야 자기 문화의 기준이 상대적임을 깨닫고 다른 문화의 특성을 이해하게 된다.

⑤ X 해설 문화상대주의는 각 문화를 그 맥락에서 이해하려는 입장이라 동화를 강조하지 않고, 동화를 앞세우는 것은 동화주의다.

22 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ①

① X 해설 생태도는 가족을 한 원으로 두고 바깥 체계와의 관계를 그려, 가족 내부에서 통하는 규칙은 드러나지 않는다.

22 해설 계속 정답 ①

② O 해설 생태도는 학교·병원·복지관 등 가족이 이용하는 기관을 둘레에 그려 어떤 서비스와 이어졌는지 보여 준다.

③ O 해설 종교모임·동호회 같은 여가활동 체계도 생태도 둘레에 그려 그 관계가 힘이 되는지 부담이 되는지 나타낸다.

④ O 해설 생태도는 이웃과의 관계를 선의 굵기·모양으로 그려 친밀한지, 약한지, 갈등인지를 보여 준다.

⑤ O 해설 따로 사는 조부모·친척 같은 확대가족도 생태도에서는 바깥 체계로 그려 관계의 성격을 나타낸다.

23 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ⑤

① X 해설 남편은 변화가 필요한 표적체계이자 서비스를 받는 클라이언트체계이고, 변화를 이끄는 쪽이 아니다.

② X 해설 아내는 폭력의 피해자로 보호·지원이 필요한 사람이지, 변화를 계획하고 이끄는 변화매개체계가 아니다.

③ X 해설 경찰은 사례를 센터로 보낸 쪽이라 6체계에서는 의뢰체계에 가깝고, 변화매개체계는 도움을 주는 전문가와 기관이다.

④ X 해설 이웃주민은 신고로 문제를 드러낸 쪽이며, 변화매개체계는 변화를 이끄는 사회복지사와 그 소속 기관만 가리킨다.

⑤ O 해설 변화매개체계는 변화를 이끄는 사회복지사와 그 소속 기관으로, 이 사례에서는 중독관리통합지원센터의 중독치료 전문가다.

24 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ④

① X 해설 사례관리대상자 한 사람에게 청소서비스를 주는 것은 개인을 직접 상대하는 미시적 실천이다.

② X 해설 후원자 개발 행사는 기관 자원을 마련하는 간접 활동이라, 개인·가족을 직접 돕는 미시적 실천이 아니다.

③ X 해설 한 사람의 공공부조 적격성을 판단하는 욕구사정은 개인을 상대하는 미시적 실천이고, 거시는 정책·제도를 다룬다.

④ O 해설 지역사회보장협의체에서 기관 실무자 네트워크 회의를 여는 것은 기관과 기관을 잇는 중시적 실천이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제1항).

24 해설 계속 정답 ④

⑤ X 해설 지역 특성에 맞는 주민 프로그램을 만들려는 지역조사는 지역사회 전체를 상대하는 거시적 실천이다.

25 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ④

① X 해설 무엇이 필요한지 사정해야 계획을 세울 수 있으므로 사정이 계획보다 먼저다.

② X 해설 사정 뒤에 계획을 세우고, 서비스를 연계·조정해 실제로 오가게 한 다음에 점검하므로 두 곳이 어긋났다.

③ X 해설 서비스를 연계·조정해 실제로 제공이 시작돼야 점검할 대상이 생기므로 점검은 연계 및 조정 뒤에 온다.

④ O 해설 욕구와 자원을 파악하는 사정, 누가 무엇을 할지 정하는 계획, 서비스를 잇는 연계 및 조정, 제대로 가는지 보는 점검 순이다.

⑤ X 해설 아직 제공된 서비스가 없는데 점검부터 할 수는 없으므로, 점검은 연계 및 조정 뒤 맨 끝에 온다.

26 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ②

① X 해설 구두점은 끊임없이 오가는 대화에서 어디를 원인·시작으로 볼지 서로 달리 끊는 것으로, 모순된 메시지와는 다르다.

② O 해설 「소신 있게 말하라」와 「가만히 있어라」처럼 서로 모순된 메시지를 동시에 받아 어느 쪽도 따를 수 없게 되는 것이 이중구속이다.

③ X 해설 피드백은 행동의 결과가 다시 돌아와 다음 행동을 조정하는 과정이고, 사례는 모순된 두 메시지를 주는 이중구속이다.

④ X 해설 역설적 지시는 치료자가 일부러 증상을 계속하라고 시키는 개입기법이라 가족 안의 모순된 소통과 다르다.

⑤ X 해설 이중질문은 면접에서 한 번에 두 가지를 묻는 잘못이고, 사례는 질문이 아니라 모순된 지시다.

27 사회복지실천기술론 · 실천기술의 기초 · 전문성과 지식기반 정답 ⑤

① X 해설 형평성(ㄱ)과 공동책임(ㄴ)만이 아니라 존엄성·독특성 존중(ㄷ)과 자기결정(ㄹ)도 전문직 가치에 든다.

② X 해설 존엄성 존중과 자기결정은 맞지만 사회적 형평성(ㄱ)과 개인 복지에 대한 공동책임(ㄴ)이 빠졌다.

27 해설 계속 정답 ⑤

③ X 해설 ㄱ·ㄷ·ㄹ은 맞지만 개인의 복지를 사회와 개인이 함께 책임진다는 ㄴ이 빠졌다.

④ X 해설 ㄴ·ㄷ·ㄹ은 맞지만 자원과 기회가 고르게 돌아가야 한다는 사회적 형평성(ㄱ)이 빠졌다.

⑤ O 해설 사회복지 전문직은 사회적 형평성, 복지에 대한 사회·개인의 공동책임, 존엄성·독특성 존중, 자기결정을 가치로 삼는다.

28 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 기록 정답 ④

① X 해설 슈퍼비전(ㄴ)과 정보제공(ㄹ)은 맞지만 책임성 확보(ㄷ)와 클라이언트 이해 증진(ㅁ)이 빠졌다.

② X 해설 기록은 기관의 공적 자료라 개인적 보관(ㄱ)은 목적이 아니고, 지도감독(ㄴ)·정보제공(ㄹ)이 빠졌다.

③ X 해설 ㄴ·ㄷ·ㄹ은 맞지만 개인적 보관(ㄱ)이 섞였고 클라이언트 이해 증진(ㅁ)이 빠졌다.

④ O 해설 기록은 지도감독·교육 자료, 책임성 확보, 기관 간 정보제공, 클라이언트 이해 증진을 위해 쓴다.

⑤ X 해설 ㄴ~ㅁ은 기록의 목적이지만 개인적 보관·활용(ㄱ)은 아니라 다섯을 모두 고를 수 없다.

29 사회복지실천기술론 · 실천기술의 기초 · 전문성과 지식기반 정답 ②

① X 해설 멈춤(타임아웃)은 문제행동을 하면 강화가 있는 자리에서 잠시 떼어 놓는 것이고, 사례는 주던 관심을 끊은 소거다.

② O 해설 달래기와 야단은 둘 다 아이에게 관심이라는 강화였고, 그 관심을 끊자 버릇없는 행동이 줄었으므로 소거다.

③ X 해설 사회기술훈련은 대인관계 기술을 가르치고 연습시키는 것이라, 강화를 끊은 사례와 다르다.

④ X 해설 행동형성은 목표 행동에 가까워질 때마다 강화해 새 행동을 만드는 것이고, 사례는 강화를 거둬 행동을 줄였다.

⑤ X 해설 대리적 조건 형성은 남이 강화·처벌받는 것을 보고 배우는 것으로, 사례에는 관찰할 모델이 없다.

30 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ①

① X 해설 문제가 세대를 타고 옮겨 가는 것은 보웬의 다세대 전수과정이고, 순환적 인과성은 현재 성원들이 서로 원인이자 결과가 되는 것이다.

② O 해설 구성원이 많을수록 서로 주고받는 관계의 가닥이 늘어 순환 고리가 더 복잡해진다.

③ O 해설 순환적 인과성은 성원들이 서로 영향을 주고받는 과정에서 원인과 결과가 맞물려 돌며 나타난다.

④ O 해설 누구 탓인지 따지는 대신 문제를 유지시키는 상호작용 고리를 찾아 끊는 방식으로 문제를 푼다.

⑤ O 해설 고리로 이어져 있어 증상을 보이는 성원이든 다른 성원이든 한 사람이 바뀌면 가족 전체가 달라질 수 있다.

31 사회복지실천기술론 · 실천기술의 기초 · 전문성과 지식기반 정답 ①

① O 해설 실천지식은 가장 추상적인 패러다임에서 관점·이론·모델을 거쳐 가장 구체적인 실천지혜로 내려온다.

② X 해설 관점은 무엇에 주목할지 정하는 더 넓은 틀이라 이론보다 추상적이다 — 패러다임 다음은 관점이다.

③ X 해설 패러다임은 관점까지 감싸는 가장 추상적인 틀이라 맨 앞에 와야 한다.

④ X 해설 구체에서 추상으로 거꾸로 나열했다 — 추상에서 구체 순서는 패러다임·관점·이론·모델·실천지혜다.

⑤ X 해설 방향이 거꾸로인 데다 이론과 모델의 순서도 바뀌었다 — 이론이 모델보다 추상적이다.

32 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ⑤

① O 해설 아첨형(회유형)은 자신을 무시하고 타인과 상황을 존중해, 갈등을 피하려 무조건 맞춘다.

② O 해설 일치형은 자신·타인·상황을 모두 존중하는 유형으로, 느낀 대로 솔직하면서도 상대와 상황을 살핀다.

③ O 해설 비난형은 자신과 상황만 존중하고 타인을 무시해, 잘못을 남 탓으로 돌린다.

④ O 해설 산만형은 자신·타인·상황을 모두 무시해, 상황과 관계없는 말로 초점을 흐린다.

⑤ X 해설 초이성형은 자신과 타인을 무시하고 상황만 존중해 감정을 빼고 논리·규칙만 말한다 — 자신 존중·상황 무시가 아니다.

33 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ⑤

① O 해설 가족조각은 성원들의 거리·자세·방향으로 가족 상호작용 양상을 공간에 배치해 보여 주는 기법이다.

② O 해설 말로는 드러나지 않던 감정이나 가족규칙이 몸의 배치로 드러날 수 있다.

③ O 해설 현재 모습을 조각한 뒤, 바라는 가족의 모습을 다시 조각하게 해 변화 방향을 찾는다.

④ O 해설 조각하는 동안 말하거나 웃으면 설명과 변명이 끼어들어 드러난 관계가 흐려지므로 침묵을 지킨다.

⑤ X 해설 조각을 만든 사람도 마지막에 자기 자리를 찾아 조각 안에 들어가 가족 속 자기 위치를 드러낸다.

34 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ②

① O 해설 출산 감소와 핵가족·1인 가구 증가로 가족 규모가 줄었다.

② X 해설 현대 가족은 가부장적 권위가 약해져 권력구조가 평등해지는 쪽으로 바뀌었다 — 불평등 심화가 아니다.

③ O 해설 만혼·저출산·수명 연장으로 자녀 양육기가 짧아지고 부부만 사는 기간이 길어지는 등 생활주기가 바뀌었다.

④ O 해설 교육·보호·생산처럼 가족이 맡던 기능이 학교·복지기관·시장으로 넘어가 가족 기능이 축소됐다.

⑤ O 해설 한부모·재혼·조손·다문화·1인 가구 등 가족 형태가 다양해졌다.

35 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ②

① X 해설 피드백은 추상적·우회적이 아니라 구체적으로 줘야 성원이 무엇을 고칠지 알 수 있다.

② O 해설 성원이 보내는 말과 표정, 앞뒤 메시지가 어긋나면 이를 짚어 확인하는 것이 집단과정을 촉진한다.

③ X 해설 단점만 짚으면 방어가 커지므로 피드백은 강점을 함께 다뤄야 변화로 이어진다.

④ X 해설 사회복지사의 자기노출은 목적에 맞게 적절히 해야 하고, 지속적·상세한 노출은 초점을 사회복지사에게 옮긴다.

⑤ X 해설 피드백은 한 번에 하나씩 주어야 받아들이기 쉽고, 여러 가지를 한꺼번에 주면 핵심이 흐려진다.

36 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 평가 정답 ③

① O 해설 밤사이 버려진 술병 수는 반복해 셀 수 있는 행동 지표라 음주 변화를 보여 주는 성과지표가 된다.

② O 해설 직업훈련 참여 시간은 수치로 반복 측정할 수 있어 자활 노력의 성과지표로 쓸 수 있다.

③ X 해설 직업훈련의 성격은 훈련이 어떤 것인지 설명하는 서술이라 반복 측정해 변화를 볼 수 있는 지표가 아니다.

④ O 해설 스스로 매긴 자활의지도 척도로 점수화하면 반복 측정할 수 있는 성과지표가 된다.

⑤ O 해설 단주 모임 참석 횟수는 셀 수 있는 행동이라 단주 노력의 변화를 보여 주는 지표가 된다.

37 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ②

① X 해설 준비 단계는 성원을 만나기 전에 목적·구성·모집을 계획하는 때라, 성원의 불안을 다루는 활동과 맞지 않는다.

② O 해설 처음 모인 초기 단계에는 불안·저항을 줄이고 성원 간 공통점을 이어 주며 집단 목적을 함께 나눈다.

③ X 해설 중간 단계는 응집력이 생긴 뒤 목표 달성과 갈등 다루기에 집중하는 때라, 목적 공유는 이미 끝났다.

④ X 해설 종결 단계는 변화를 유지하고 이별 감정을 다루는 때로, 불안 감소와 목적 공유는 시작 단계의 일이다.

⑤ X 해설 사후관리는 집단이 끝난 뒤 변화가 유지되는지 확인하는 단계라 사례의 활동과 맞지 않는다.

38 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 정답 ④

① O 해설 사회복지사 앞에서 짧은 발표를 되풀이해 연습하게 한 것이 시연으로, 사례에 들어 있다.

② O 해설 발표를 잘하는 사람의 동영상을 여러 번 보여 준 것이 모델링으로, 사례에 들어 있다.

③ O 해설 발표 전 20초 복식호흡과 평화로운 구름을 떠올리게 한 것이 이완훈련으로, 사례에 들어 있다.

④ X 해설 정적 강화는 잘했을 때 칭찬·보상을 주어 행동을 늘리는 기법인데, 사례에는 보상을 준 대목이 없다.

⑤ O 해설 2~3명에서 200여 명까지 청중을 조금씩 늘리며 이완과 함께 발표하게 한 것이 체계적 둔감화로, 사례에 들어 있다.

39 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 **정답 ②**

① X 해설 인지행동모델도 목표를 구체적으로 잡지만, 가진 것에 초점을 두고 목표를 해결의 시작으로 보는 것은 해결중심모델이다.

② O 해설 작고 구체적·행동적인 목표, 클라이언트가 중요하게 여기는 것, 가진 것과 긍정적 표현을 강조하는 것은 해결중심모델의 목표설정 원칙이다.

③ X 해설 클라이언트중심모델은 공감·수용 같은 관계 조건으로 성장을 돕는 모델이라 이런 목표설정 원칙을 두지 않는다.

④ X 해설 심리사회모델은 상황 속 인간을 보며 성찰을 돕는 모델로, 작은 행동 목표와 강점 중심 목표설정은 해결중심모델의 것이다.

⑤ X 해설 행동수정모델도 행동적 목표를 세우지만, 없는 것보다 가진 것에 초점을 두는 원칙은 해결중심모델의 특징이다.

40 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 **정답 ①**

① X 해설 최종 목표 달성을 효과성·효율성으로 판정하는 것은 프로그램이 끝난 뒤 하는 총괄평가다.

② O 해설 형성평가는 개입이 진행되는 동안 자료를 모아 바로 되돌려 프로그램을 고치는 환류를 중시한다.

③ O 해설 형성평가는 끝난 결과를 판정하기보다 지금과 앞으로의 운영 문제를 풀고 결정하려고 한다.

④ O 해설 형성평가는 전달체계·기관 운영·클라이언트 욕구처럼 프로그램이 굴러가는 과정 요소를 살핀다.

⑤ O 해설 형성평가는 이용자 욕구에 맞게 기대했던 진전이 이뤄지고 있는지 중간에 점검한다.

41 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 **정답 ③**

① O 해설 성원마다 기능적·비기능적 행동을 정리한 개인별 프로파일은 집단 안 개인을 사정하는 도구다.

② O 해설 소시오그램은 성원 간 끌림과 배척을 그려 결탁·수용·거부 같은 관계 구조를 보여 준다.

③ X 해설 의의차별척도는 반대 뜻 형용사 쌍으로 성원이 다른 성원이나 대상을 어떻게 인식하는지 재는 척도로, 전반적 상호작용 양상을 보는 도구가 아니다.

④ O 해설 상호작용차트는 일정 시간 동안 성원들 사이에 일어난 특정 행동의 빈도를 기록한다.

41 해설 계속 **정답 ③**

⑤ O 해설 허용되지 않는 감정·주제와 활동에 대한 태도를 살피면 그 집단의 규범을 확인할 수 있다.

42 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 **정답 ④**

① X 해설 질문을 통한 자기발견(ㄹ)은 맞지만, 인지행동모델은 객관적 경험이 아니라 주관적 해석을 중시해 ㄱ이 섞였다.

② X 해설 ㄴ·ㄹ은 맞지만 문제를 다룰 통제력이 자신에게 있다는 전제(ㄷ)가 빠졌다.

③ X 해설 ㄴ·ㄷ은 맞지만 객관적 경험의 일반화(ㄱ)가 섞였고 소크라테스식 질문(ㄹ)이 빠졌다.

④ O 해설 인지행동모델은 신념체계가 감정에 미치는 영향을 파악하고, 통제력이 자신에게 있다고 보며, 질문으로 스스로 발견하게 한다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄷ·ㄹ은 맞지만 인지행동모델은 객관적 경험의 일반화가 아니라 주관적 경험을 중시해 넷을 모두 고를 수 없다.

43 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 **정답 ③**

① X 해설 재명명은 같은 사실에 다른 의미를 붙여 보게 하는 것인데, 사례는 뜻을 바꾸지 않고 말을 정리해 돌려준다.

② X 해설 탐색은 더 알기 위해 질문으로 파고드는 기술이고, 사례의 사회복지사는 묻지 않고 받아서 되돌려 준다.

③ O 해설 클라이언트의 말을 뜻은 그대로 두고 사회복지사의 말로 간추려 돌려주는 것이 환언이다.

④ X 해설 지시는 무엇을 하라고 알려 주는 기술인데, 사례에는 행동을 권하는 말이 없다.

⑤ X 해설 해석은 클라이언트가 알아차리지 못한 숨은 의미를 짚는 기술이고, 사례는 드러난 말을 다시 정리했을 뿐이다.

44 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 **정답 ④**

① O 해설 집단에서는 남을 도울 기회가 생겨, 자신도 쓸모 있는 사람이라고 느끼는 이타성이 커진다.

② O 해설 비슷한 문제를 가진 사람을 만나 자기 문제를 「나만의 일이 아니다」로 일반화하는 것이 보편성이다.

44 해설 계속 정답 ④

③ O 해설 다른 성원의 행동을 보며 자신의 잘못된 생각을 알아차리고 고치는 치료적 효과가 있다.

④ X 해설 역전이는 사회복지사가 자기 감정을 클라이언트에게 옮기는 현상이라 집단의 장점이 아니고, 보편성은 공통 문제를 확인하는 경험이다.

⑤ O 해설 집단이 작은 가족처럼 작동해 원가족의 역기능적 경험이 재현되고, 이를 다루며 성장할 기회를 얻는다.

45 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 정답 ③

① X 해설 해결중심모델도 강점을 보지만, 통제력 회복과 자아효능감을 핵심 목표로 삼는 것은 임파워먼트모델이다.

② X 해설 심리사회모델은 상황 속 인간을 이해하고 성찰을 돕는 모델로, 힘과 통제력 회복이 중심이 아니다.

③ O 해설 클라이언트를 잠재력 있는 자원으로 보고 자아효능감과 삶의 통제력을 키우는 것은 임파워먼트모델이다.

④ X 해설 과제중심모델은 표적문제를 정해 과제로 단기간에 푸는 모델이라 통제력·효능감 증진이 목표의 중심이 아니다.

⑤ X 해설 위기모델은 무너진 균형을 짧은 기간에 되찾게 하는 모델로, 설명의 강점·통제력 강화와 다르다.

46 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ①

① X 해설 개방집단은 성원이 드나들 때마다 관계와 규범을 다시 맞춰야 해 발달단계를 예측하기 어렵다.

② O 해설 하위집단은 집단에서 자연스럽게 생기므로 없애기보다 전체 집단에 해를 주는지 살피는 것이 중요하다.

③ O 해설 집단 규범이 성원의 행동을 안에서 조절하므로 사회복지사가 밖에서 통제할 필요가 줄어든다.

④ O 해설 공동지도자가 함께하면 지도자 한 사람의 감정이 개입에 섞이는 역전이를 서로 점검해 막을 수 있다.

⑤ O 해설 자기애가 강한 성원은 시간을 독점하거나 남의 말을 흘리기 쉬워, 집단에 맞는 행동과 사고를 하도록 도와야 한다.

47 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 위기개입모델 정답 ④

① X 해설 단서에 민감하기(ㄴ)는 맞지만 자살 계획을 묻지 않는다는 ㄱ은 틀렸고, 시도 경험 확인(ㄷ)과 의뢰(ㄹ)가 빠졌다.

47 해설 계속 정답 ④

② X 해설 정신건강기관 의뢰(ㄹ)는 맞지만 계획 질문을 피하는 ㄱ이 섞였고 ㄴ·ㄷ이 빠졌다.

③ X 해설 단서 민감성과 시도 경험 확인은 맞지만, 우울증이 의심될 때 정신건강기관에 의뢰하는 ㄹ이 빠졌다.

④ O 해설 자살 위험은 계획을 직접 물어 확인해야 하고, 단서에 민감하게 반응하며 시도 경험을 확인하고 필요하면 전문기관에 의뢰한다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄷ·ㄹ은 맞지만 계획을 직접 묻는 것은 위험 평가에 꼭 필요해 ㄱ이 틀려 넷을 모두 고를 수 없다.

48 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ⑤

① O 해설 성원 사이의 긴장과 갈등은 집단을 움직이는 힘으로 집단역학의 구성요소다.

② O 해설 집단이 공유하는 가치와 규범은 성원의 행동을 조절하는 집단역학 요소다.

③ O 해설 집단목적은 집단 안의 활동과 상호작용 방향을 정하는 집단역학 요소다.

④ O 해설 누가 누구에게 어떻게 말하는지의 의사소통 유형은 집단역학의 기본 요소다.

⑤ X 해설 지식과 정보를 얻는 것은 집단에 참여해 얻는 결과(효과)이지 집단 안에서 작동하는 역학 요소가 아니다.

49 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 과제중심모델 정답 ④

① O 해설 중기단계에서는 회기마다 표적문제가 얼마나 달라졌는지 확인하고 점검한다.

② O 해설 과제 수행을 가로막는 실질적 장애물을 찾아 함께 없애는 것이 중기단계 과업이다.

③ O 해설 중기단계에서는 다른 이야기로 흩어지지 않게 정해 둔 표적문제에 초점을 모은다.

④ X 해설 무엇을 표적문제로 삼을지 정하는 것은 중기가 아니라 초기단계의 과업이다.

⑤ O 해설 중기단계에서는 과제를 구체적으로 계획하고 실제로 이행하게 한다.

50 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 평가 정답 ⑤

① O 해설 재보증은 클라이언트의 판단과 능력에 믿음을 실어 불안과 불확실한 감정을 줄여 준다.

50 해설 계속 정답 ⑤

② O 해설 명료화는 클라이언트의 모호한 말을 사회복지사가 제대로 이해했는지 되물어 분명히 하는 기법이다.

③ O 해설 환기는 쌓인 부정적 감정을 표현하게 해 그 강도를 낮추는 기법으로, 감정이 문제해결을 막을 때 쓴다.

④ O 해설 인정은 클라이언트가 한 행동이나 그만둔 행동을 긍정적으로 평가해 주는 기법이다.

⑤ X 해설 클라이언트가 붙인 의미를 바꿔 시각을 바꾸는 것은 재명명이고, 도전은 말과 행동의 모순이나 회피를 직접 짚는 기법이다.

51 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ⑤

① O 해설 기능적 지역사회는 공간이 아니라 이념·계층·직업처럼 공통의 관심과 기능으로 묶인 공동체를 가리킨다.

② O 해설 지리적 지역사회는 이웃·마을·도시처럼 일정한 지리적 경계 안에 함께 사는 사람들의 단위를 말한다.

③ O 해설 던햄의 유형화 기준은 대도시·소도시 같은 인구 크기, 농어촌·공업도시 같은 경제적 기반, 행정구역, 저소득층 밀집지 같은 사회적 특수성이다.

④ O 해설 퇴니스는 혈연과 정으로 묶인 공동사회(게마인샤프트)와 계약과 이해로 맺어진 이익사회(게젤샤프트)로 사회를 나누었다.

⑤ X 해설 길버트와 스펙트는 지역사회의 상부상조 기능이 사회복지제도로 자리 잡았다고 보았고, 사회통합 기능은 주로 종교제도가 맡는다.

52 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ②

① O 해설 지역사회조직은 개별사회사업·집단사회사업과 함께 전통적인 3대 사회복지실천방법으로 꼽힌다.

② X 해설 지역사회개발은 전문가 주도가 아니라 주민이 스스로 참여해 문제를 풀며 자조 능력을 기르는 과정을 강조한다.

③ O 해설 지역사회보호는 시설 수용 대신 집이나 그와 비슷한 지역 환경에서 돌봄을 주는 방식으로, 영국에서 시설보호의 대안으로 발전했다.

④ O 해설 지역사회복지실천은 지역사회조직·개발·계획·행동·보호처럼 지역사회를 대상으로 하는 실천을 모두 아우르는 상위 개념이다.

52 해설 계속 정답 ②

⑤ O 해설 재가보호는 대상자가 자기 집에 머물며 서비스를 받는 것으로, 지역사회보호 가운데 가장 좁은 범위를 가리킨다.

53 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 한국 정답 ②

① O 해설 한국전쟁 뒤 외국원조기관들이 구호물자와 시설 운영으로 전쟁 피해자 구호와 생활보호를 떠받쳤다.

② X 해설 사회복지관 운영·국고보조 지침은 1980년대에 마련되었고, 1989년부터 영구임대아파트 단지 안 사회복지관 건립이 의무화되었다.

③ O 해설 1980년대 민주화 운동 속 철거 반대·생존권 투쟁 같은 주민운동은 대결과 압력을 쓰는 사회행동모델의 성격을 띠었다.

④ O 해설 1992년 사회복지관에 재가복지봉사센터가 붙어 설치되면서 1990년대에 재가복지서비스가 전국으로 넓어졌다.

⑤ O 해설 지역사회서비스투자사업의 이용권 비용 청구·지급·정산 업무는 시장·군수·구청장이 사회보장정보원에 맡긴다(사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 시행령 제7조 제2항).

54 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 영국·미국 정답 ③

① X 해설 대공황 이전 미국 지역사회복지는 자선조직협회·인보관 같은 민간이 이끌었고, 공공은 1935년 사회보장법 이후 본격적으로 나섰다.

② X 해설 빈곤과의 전쟁은 경제기회법으로 연방정부가 지역사회 프로그램에 직접 재원을 대며 연방의 역할을 키웠다.

③ O 해설 1960~70년대 민권운동과 반전운동은 주민이 모여 요구하고 제도를 바꾸는 경험을 넓혀 지역사회조직사업을 촉진했다.

④ X 해설 1996년 복지개혁은 근로 연계·수급기간 제한·주정부로의 권한 이양으로 공공부조를 줄인 개혁이라 풀뿌리 조직활동과 거리가 멀다.

⑤ X 해설 오바마 행정부는 연방정부 중심의 평가보다 지역사회조직과 비영리단체의 참여를 넓히는 쪽에 무게를 두었다.

55 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 영국·미국 정답 ④

① X 해설 ㄴ이 끼고 ㄷ·ㄹ이 빠졌다 — 그리피스보고서는 지방정부를 직접 공급자가 아닌 서비스 구매·조정자로 보았다.

② X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 서비스의 적절성을 확보하려고 케어매니지먼트를 강조한 것도 이 보고서의 핵심이다.

③ X 해설 ㄴ이 끼고 ㄱ·ㄹ이 빠졌다 — 권한과 재정의 지방 이양과 실천주체의 다양화도 이 보고서의 권고다.

④ O 해설 그리피스보고서는 권한·재정의 지방 이양(ㄱ), 케어매니지먼트(ㄷ), 민간·비공식 부문까지 넓힌 주체 다양화(ㄹ)를 강조했고, 지방정부는 구매·조정자로 보았다.

⑤ X 해설 ㄴ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 지역사회보호의 권한과 재정을 지방정부에 넘기라는 것이 보고서의 첫 권고다.

56 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ①

① X 해설 사례는 관계망·참여·호혜적 교환으로 지역의 자산을 쌓는 사회자본·교환 이론의 모습이고, 진화는 이와 관계없는 개념이다.

② O 해설 주민이 프로그램에 들어와 관계를 맺는 참여가 사회자본 형성의 출발점이라 사례와 관련된다.

③ O 해설 노인은 정서적 지지를, 학생은 배움과 보람을 얻는 호혜적 관계가 이 프로그램을 이어 가는 힘이다.

④ O 해설 1:1 관계가 모여 생긴 지역의 관계망이 노인의 고립과 자살을 막는 안전망 구실을 한다.

⑤ O 해설 사회교환이론은 사람들이 시간·정서 같은 자원을 주고받으며 관계를 이어 간다고 보아 이 사례를 설명한다.

57 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ①

① O 해설 생태체계이론은 인구의 이동·집중·분리로 지역이 끊임없이 재편된다고 보아, 원도심 공동화와 지역의 계층화를 설명한다.

② X 해설 사회연결망이론은 사람과 조직을 잇는 관계망의 구조와 자원 흐름을 다루므로 인구 구조의 변화를 설명하는 틀이 아니다.

③ X 해설 사회구성론은 사회문제와 의미가 상호작용 속에서 어떻게 규정되는지를 보는 이론이라 인구 이동의 결과를 다루지 않는다.

57 해설 계속 정답 ①

④ X 해설 사회교환이론은 자원을 주고받는 관계로 지역을 설명하므로, 인구 이동에 따른 지역 재편을 설명하지 못한다.

⑤ X 해설 다원주의이론은 여러 이익집단의 경쟁과 타협으로 정책이 정해진다고 보는 이론이라 인구 구조 변화와 관계가 없다.

58 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ①

① O 해설 사회운동모델의 성취목표는 특정 집단·이슈의 사회정의를 위한 행동이므로 ㄱ만 옳고, ㄴ·ㄷ·ㄹ은 다른 모델의 내용을 섞었다.

② X 해설 ㄴ이 끼었다 — 근린지역사회조직모델의 사회복지사는 조직가·교사·코치·촉진자이고, 정보전달자·관리자는 사회계획모델 등의 역할이다.

③ X 해설 ㄴ·ㄷ 모두 틀리고 ㄱ이 빠졌다 — 특정 대상자를 위한 서비스 개발은 프로그램 개발과 지역사회연계모델의 관심영역이다.

④ X 해설 ㄷ·ㄹ 모두 틀리고 ㄱ이 빠졌다 — 선출된 공무원·사회복지기관은 사회계획모델의 구성원이고, 정치·사회행동모델의 구성원은 시민이다.

⑤ X 해설 ㄷ·ㄹ이 끼었다 — 사회계획모델은 지역 전체 욕구를 서비스망에 반영하는 계획을 다루고, 정치·사회행동모델은 정치적 권한을 가진 시민이 구성원이다.

59 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ⑤

① O 해설 지역사회개발모델은 되도록 많은 주민이 문제의 결정과 해결에 참여하는 것을 전제로 한다.

② O 해설 지역사회개발모델에서 사회복지사는 주민 스스로 하도록 돕는 조력자·촉매자·조정자이자 문제해결 기술을 가르치는 교육자다.

③ O 해설 지역사회개발모델은 과업 성취보다 주민의 자조와 협력 능력이 자라는 과정 목표를 더 중시한다.

④ O 해설 지역사회개발모델은 과업지향적 소집단을 변화 매개체로 삼고, 사회계획모델은 공식조직을, 사회행동모델은 대중조직을 활용한다.

⑤ X 해설 표적대상에 조치를 취하도록 주민을 규합하는 것은 사회행동모델의 전략이고, 지역사회개발모델은 함께 모여 문제를 논의하는 합의 전략을 쓴다.

60 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 이론 정답 ⑤

① X 해설 프로그램 개발 및 조정모델은 후원자가 결정 권한을 거의 다 갖고 기관 서비스를 개발·조정하는 모델이라 시민 참여 극대화와 거리가 멀다.

② X 해설 계획모델은 조사·분석 같은 전문가의 합리적 기술에 무게를 두는 모델로, 이익집단의 경쟁에 기초하지 않는다.

③ X 해설 지역사회연계모델은 기관과 주민 사이 관계망을 만들고 조정하는 모델이라 권력 획득을 겨누지 않는다.

④ X 해설 지역사회개발모델은 합의와 협력으로 주민의 자조 역량을 키우는 모델이라 갈등이론에 기초하지 않는다.

⑤ O 해설 정치적 권력강화모델은 갈등이론·다원주의에 기초해 배제된 집단의 참여를 극대화하며, 전문가는 교육자·자원개발자·운동가를 맡는다.

61 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ④

① O 해설 주민이 계획·홍보·진행을 스스로 맡았으므로 자발적 참여를 이끌어 낸 조직화 기술이 쓰였다.

② O 해설 축제를 스스로 치른 경험이 다음 일을 해낼 힘으로 남으므로 주민 역량 강화에 해당한다.

③ O 해설 마을축제는 그 마을의 사정과 자원, 주민 관심에 맞춰야 하므로 지역의 특성을 반영해야 한다.

④ X 해설 취약계층 권리 대변은 제도와 기관에 요구하는 옹호 기술이고, 주민 스스로 축제를 치르게 한 이 사례에는 나오지 않는다.

⑤ O 해설 여러 주민이 함께 일하다 생기는 의견 충돌을 조율하는 중재도 조직화에 필요한 기술이다.

62 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ②

① X 해설 계획가는 사업의 목표와 절차를 설계하는 역할이고, 사례는 제도를 바꾸라고 요구한 입법활동이다.

② O 해설 학생들의 건강권을 지키려고 조례 제정을 요구한 것은 제도와 정책의 변화를 겨누는 옹호자의 역할이다.

③ X 해설 치료자는 개인·가족의 심리적 문제를 다루는 임상 역할이라 지역 환경 문제를 둘러싼 입법활동과 다르다.

④ X 해설 교육자는 주민에게 필요한 지식과 기술을 가르치는 역할인데, 사례는 제도 개선을 요구한 활동이다.

⑤ X 해설 행정가는 기관의 조직과 자원을 관리해 사업을 운영하는 역할이라 밖을 향한 입법활동과 다르다.

63 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ③

① X 해설 근본적인 제도 변화 추구는 옹호·사회행동의 기술이고, 사례는 바자회로 후원과 봉사자를 모은 자원개발이다.

② X 해설 지역 실정에 맞는 교육은 주민교육 기술이라 후원단체 발굴과 봉사자 모집에 쓴 기술이 아니다.

③ O 해설 후원자와 봉사자는 믿을 만한 기관에 자원을 내놓으므로, 새 기관이 신뢰를 쌓고 유지하는 것이 자원개발의 바탕이다.

④ X 해설 주민 지도력 강화는 조직화 기술이고, 사례에는 주민 지도자를 세운 활동이 나오지 않는다.

⑤ X 해설 정치적 지지 기반 구축은 제도를 움직이려는 옹호·사회행동의 기술이라 후원 모집과 겨냥이 다르다.

64 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ⑤

① X 해설 조직가는 주민을 모아 함께 움직이게 하는 역할인데, 사례는 한 사람에게 급여와 서비스를 이어 준 것이다.

② X 해설 교육자는 지식과 기술을 가르쳐 스스로 할 힘을 기르는 역할이고, 사례는 이용할 급여를 알려 준 것이다.

③ X 해설 옹호자는 침해된 권리를 대변해 제도에 요구하는 역할이라, 거부당한 권리가 없는 이 사례와 맞지 않는다.

④ X 해설 협상가는 이해가 엇갈리는 당사자 사이에서 조건을 조율해 합의를 이끄는 역할이라 협상 상대가 없는 사례와 다르다.

⑤ O 해설 자원연결자는 도움이 필요한 사람에게 맞는 급여와 서비스를 알려 실제 이용으로 이어 주는 역할이다.

65 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천과정 정답 ②

① O 해설 여러 욕구 가운데 무엇이 더 급하고 중요한지 가려 한정된 자원의 쓰임을 정하는 것이 욕구사정의 목적이다.

② X 해설 초기 욕구사정은 개입 전에 무엇이 얼마나 필요한지 재는 작업이고, 성과평가는 개입 뒤 목표 달성을 따지는 작업이다.

③ O 해설 서베이·델파이·초점집단·명목집단·포럼 등 방법마다 얻는 정보가 달라 여러 방법론을 알고 골라 써야 한다.

④ O 해설 욕구사정은 무엇이 문제인지 확인하고 무엇부터 해결할지 우선순위를 정하는 데 무게를 둔다.

65 해설 계속 정답 ②

⑤ O 해설 욕구사정은 필요한 서비스가 있는지, 주민이 실제로 그 서비스에 닿을 수 있는지까지 함께 살핀다.

66 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천과정 정답 ④

① X 해설 초점집단기법은 진행자가 토론을 이끌어 욕구의 배경과 맥락을 깊이 듣는 방법이라 순위 결정이 목적이 아니다.

② X 해설 델파이기법은 참여자가 직접 만나지 않고 익명 설문을 되풀이해 합의를 찾는 방법이다.

③ X 해설 지역사회포럼은 공개 모임에서 주민 의견을 폭넓게 듣는 방법으로 우선순위를 합의하는 절차가 없다.

④ O 해설 명목집단기법은 모두 모이되 각자 의견을 적어 낸 뒤 투표로 욕구의 우선순위를 정하고, 합의가 안 되면 순위 매기기를 되풀이한다.

⑤ X 해설 민속학적 조사방법은 조사자가 지역에 머물며 관찰·면접으로 문화와 생활을 기록하는 방법이라 순위 결정과 다르다.

67 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천과정 정답 ②

① O 해설 첫 단계에서는 지역사회의 상황을 확인하고 개입할 인구집단의 특성을 이해한다.

② X 해설 인과관계에 근거한 개입가설 개발은 개입전략 개발 단계의 일이고, 문제 분석 단계는 문제의 원인과 영향을 파악한다.

③ O 해설 개입전략 개발 단계에서는 개입가설을 세우고 그에 따라 개입의 목적과 목표를 정한다.

④ O 해설 지역사회 개입 단계에서는 세운 전략을 구체적인 프로그램으로 기획하고 실행한다.

⑤ O 해설 평가 단계에서는 투입 대비 산출을 보는 효율성과 목표 달성 정도를 보는 효과성을 따진다.

68 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 자활과 사회적경제 정답 ①

① X 해설 지역자활센터는 조건부수급자만이 아니라 수급자와 차상위자 전체의 자활을 돕는 사업을 한다(국민기초생활 보장법 제16조 제1항).

② O 해설 사회복지관 서비스제공 기능의 지역사회보호 사업에는 급식·보건의료·경제적 지원·일상생활 지원 등이 있다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

68 해설 계속 정답 ①

③ O 해설 시·군·구 자원봉사센터는 자원봉사자를 모집·교육해 자원봉사가 필요한 기관과 단체에 배치한다(자원봉사활동 기본법 시행령 제15조 제5항).

④ O 해설 자활기업은 수급자와 차상위자가 서로 협력해 설립·운영하는 사업체로 일을 통한 탈빈곤을 돕는다(국민기초생활 보장법 제18조 제1항).

⑤ O 해설 공동모금회는 기관 신청을 받아 나누는 것 외에 주제를 정한 기획사업으로 현장의 역량강화 사업을 배분하기도 한다.

69 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 자활과 사회적경제 정답 ①

① O 해설 사례관리·서비스제공·지역조직화 세 기능으로 사례개입, 사회교육·문화복지, 주민조직화를 함께 하는 기관은 사회복지관이다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

② X 해설 지역사회보장협의체는 지역 사회보장 사항을 심의·자문하는 협의기구라 직접 프로그램을 운영하지 않는다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항).

③ X 해설 지역자활센터는 수급자·차상위자의 자활을 돕는 기관이라 아동·청소년 사회교육이나 주민조직화를 맡지 않는다(국민기초생활 보장법 제16조 제1항).

④ X 해설 지역아동센터는 지역 아동에게 보호·교육·놀이를 제공하는 아동복지시설이라 주민조직화 사업을 하지 않는다(아동복지법 제52조 제1항 제8호).

⑤ X 해설 자원봉사센터는 자원봉사자를 모집·교육해 필요한 곳에 배치하는 기관이라 사례관리나 사회교육을 하지 않는다(자원봉사활동 기본법 시행령 제15조 제5항).

70 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 자활과 사회적경제 정답 ③

① O 해설 사회적경제는 이윤을 최대로 늘리기보다 일자리·돌봄·공동체 같은 사회적 가치의 실현을 앞세운다.

② O 해설 사회적기업은 취약계층에게 사회서비스나 일자리를 제공하는 등 사회적 목적의 실현을 주된 목적으로 한다(사회적기업 육성법 제8조 제1항 제3호).

③ X 해설 사회적기업은 영업활동으로 수입을 내야 하고, 제한되는 것은 창출이 아니라 배분이다 — 회사형은 이윤의 3분의 2 이상을 사회적 목적에 쓴다(사회적기업 육성법 제8조 제1항 제2호, 제7호).

70 해설 계속 정답 ③

④ O 해설 마을기업은 지역주민·단체가 지역의 인력·향토·문화·자연자원을 활용해 공동체를 살리고 소득을 만드는 기업이다(도시재생 활성화 및 지원에 관한 특별법 제2조 제1항 제9호).

⑤ O 해설 협동조합은 조합원 자격을 가진 5인 이상이 발기인이 되어 정관을 만들고 창립총회를 거쳐 시·도지사에게 신고한다(협동조합 기본법 제15조 제1항).

71 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ③

① O 해설 지역별 서비스 수요를 미리 재고 공급을 맞춰 두어야 사회보장서비스를 끊기지 않게 대 줄 수 있어 계획이 필요하다.

② O 해설 시·도지사와 시장·군수·구청장은 4년마다 지역사회보장계획을, 매년 연차별 시행계획을 세운다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제1항).

③ X 해설 시·군·구 계획은 지역사회보장협의체의 심의와 시·군·구 의회 보고를 거친다 — 심의와 보고의 주체가 뒤바뀌었다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제2항).

④ O 해설 2015년 7월 사회복지사업법의 지역사회복지계획이 지역사회보장계획으로 바뀌면서 근거도 이 법으로 옮겨 왔다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제1항).

⑤ O 해설 시·군·구는 확정된 계획을 시행연도 전년도 9월 30일까지, 연차별 시행계획은 11월 30일까지 시·도지사에게 낸다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행령 제20조 제3항).

72 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ④

① O 해설 협의체는 사회보장 서비스를 제공하는 관계 기관·법인·단체·시설과 연계·협력을 강화하려고 시·군·구에 둔다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제1항).

② O 해설 협의체는 민관이 함께하는 협력 기구라 공공과 민간이 스스로 적극 참여해야 제 기능을 한다.

③ O 해설 사회복지사업법의 지역사회복지협의체는 2015년 7월부터 지역사회보장협의체로 바뀌고 다루는 범위가 사회보장 전반으로 넓어졌다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제1항).

72 해설 계속 정답 ④

④ X 해설 사회보장급여 제공 등을 심의·자문하는 것은 지역사회보장협의체(대표협의체)이고, 실무협의체는 그 업무를 효율적으로 하려고 두는 조직이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항, 제4항).

⑤ O 해설 실무협의체 위원장은 기관·법인·단체·시설 간 연계·협력을 강화하려고 실무분과를 구성·운영할 수 있다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 시행규칙 제6조 제5항).

73 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 주민참여와 최근 동향 정답 ④

① X 해설 조작은 행정이 주민을 설득·교육하는 데 참여의 형식만 빌리는 가장 낮은 비참여 단계다.

② X 해설 주민회유는 주민이 위원회 등에서 조언은 하지만 최종 결정은 행정이 하는 형식적 참여 단계다.

③ X 해설 협동관계는 행정과 주민이 협상으로 결정 권한과 책임을 대등하게 나누는 단계라 주민 우위에 이르지 못한다.

④ O 해설 권한위임은 주민이 특정 계획에서 행정보다 우월한 결정권을 갖고 집행에서도 강한 권한을 행사하는 7단계다.

⑤ X 해설 주민통제는 주민이 계획부터 집행·평가까지 전 과정을 스스로 관장하는 최상위 8단계다.

74 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 한국 정답 ③

① X 해설 ㄴ이 빠졌다 — 탈시설화 흐름에 따라 지역사회 중심 복지체계를 세우는 일이 중요해졌다.

② X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 지방자치단체는 지역별 특성에 맞는 사회적기업 지원시책을 세워 시행해야 한다(사회적기업 육성법 제3조 제2항).

③ O 해설 ㄱ은 지방자치단체의 사회적기업 지원시책 의무이고 ㄴ은 탈시설화에 따른 지역 중심 복지체계의 중요성이다 — 복지허브화는 네트워크를 강화했다(사회적기업 육성법 제3조 제2항).

④ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 읍면동 복지허브화는 맞춤형 복지팀과 민관 협력으로 지역 복지 네트워크를 오히려 강화했다.

⑤ X 해설 ㄷ이 끼었다 — 복지허브화로 읍·면·동 단위의 민관 협력이 늘어 네트워크는 약해지지 않고 두터워졌다.

75 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 **정답 ②**

① X 해설 희망복지지원단·읍면동 복지허브화처럼 전달체계의 무게는 주민과 가까운 지방과 현장으로 내려오는 흐름이다.

② O 해설 2005년 이후 복지사업이 지방으로 이양되면서 재정 자립도와 단체장 의지에 따라 지역 간 복지 수준 격차가 벌어졌다.

③ X 해설 사회적기업·협동조합·자활기업 등이 생겨 서비스 공급 주체는 오히려 다양해지고 늘었다.

④ X 해설 바우처처럼 이용자가 제공기관을 고르는 방식이 늘어 이용자의 선택권과 권리는 넓어지는 흐름이다.

⑤ X 해설 한 기관이 복합적 욕구를 다 감당할 수 없어 지역사회보장협의체 같은 복지네트워크의 중요성은 커지고 있다.