각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지정책과 제도(사회복지정책론)

1. 사회안전망에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 이차적 사회안전망은 빈곤계층의 기본적 욕구를 충족시켜 주기 위한 목적으로 운영된다.

② 일차적 사회안전망과 이차적 사회안전망은 각자의 목표에 따라 엄격하게 구분하여 운영된다.

③ 일차적 사회안전망은 개인의 노력과 능력으로 확보하게 되는 안전망이다.

④ 이차적 사회안전망은 주로 공공부조제도로 구성되어 있다.

⑤ 일차적 사회안전망은 주로 사회보험제도로 구성되어 있다.

2. 현금급여와 현물급여의 장단점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 현금급여는 복지상품이나 서비스의 선택권을 보장할 수 있다.

② 현금급여는 사회복지기관 관리운영비의 절감과 행정적 편의를 가져다줄 수 있다.

③ 현물급여는 현금급여에 비해 오남용의 위험이 크다.

④ 현물급여는 정책의 목표효율성을 높일 수 있다.

⑤ 현물급여는 개인들의 복지욕구와 괴리가 나타날 수 있다.

3. 1942년 베버리지보고서에서 구상한 복지국가 모형의 특징이 아닌 것은?

① 빈곤계층을 대상으로 하는 선별적 복지를 강조한다.

② 정액부담과 정액급여의 원리를 바탕으로 한다.

③ 베버리지는 결핍(궁핍), 질병, 무지, 불결, 나태를 5대 악으로 규정한다.

④ 정액부담의 원칙은 보험료의 징수와 관련한 행정비용을 절감할 수 있는 효과가 있다.

⑤ 노령, 장애, 실업, 질병 등과 같은 사회적 위험들을 하나의 국민보험에서 통합적으로 운영한다.

4. 우리나라 산업재해보상보험제도의 특징이 아닌 것은?

① 보험료는 업종별로 상이한 보험료율을 적용하고 있다.

② 보험료는 개별 사업장의 산재사고실적에 따라 보험료를 증감한다.

③ 당연적용사업장 중 미가입 사업장에서 발생한 산재사고에 대해서는 보상받을 수 없다.

④ 보험료는 개산보험료와 확정보험료로 구성되어 있다.

⑤ 산업재해보상보험에서는 근로자의 과실 여부에 상관없이 산재사고에 대한 보상이 이루어진다.

5. 국민연금 보험료 부과체계상 소득상한선과 소득하한선에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 소득하한선은 일정수준 이하의 저소득계층을 제도의 적용으로부터 제외시키는 기능을 한다.

② 소득하한선을 높게 설정할 경우 국민연금 가입자 규모가 감소할 수 있다.

③ 소득상한선을 낮게 유지할 경우 고소득계층의 부담은 그만큼 더 커지게 된다.

④ 소득상한선은 국민연금 가입자들 상호간 연금급여의 편차를 일정수준에서 제한하는 기능을 하게 된다.

⑤ 소득상한선은 그 이상의 소득에 대해서는 더 이상 보험료가 부과되지 않는 소득의 경계선을 의미한다.

6. 국민기초생활보장제도의 특징으로 옳은 것은?

① 대상 가구당 행정관리비용이 사회보험보다 저렴하다.

② 재원은 기금에 의존한다.

③ 재원부담을 하는 자와 수급자가 동일하다.

④ 대상 선정에서 부양의무자 존재 여부는 고려되지 않는다.

⑤ 선정기준으로 기준 중위소득을 활용한다.

7. 에스핑-엔더슨(G. Esping-Andersen)의 복지국가 유형 중 조합주의 복지국가 모형의 특징이 아닌 것은?

① 사회보험 가입자들의 직장 이동성을 활성화할 수 있다.

② 산업재해와 같은 동일한 위험에 대해서 다수의 운영주체가 존재한다.

③ 제도의 적용대상은 임금근로계층을 원칙으로 한다.

④ 사회복지제도들은 위험별로 구분하여 각각 독립적인 제도로 운영된다.

⑤ 조합단위의 제도로 인하여 위험분산의 효과가 상대적으로 낮게 발생한다.

8. 존 롤스(J. Rawls)의 사회정의를 구성하는 요소가 아닌 것은?

① 무지의 베일 ② 원초적 상황 ③ 차등의 원칙

④ 획일적 평등사회 ⑤ 최소극대화의 원칙

9. 후기산업사회의 특징이 아닌 것은?

① 노인부양비의 감소

② 인간 욕구의 다변화

③ 가족해체 현상의 증가

④ 세계화에 따른 경쟁의 심화

⑤ 아동 및 노인에 대한 가정 내 돌봄 여력 감소

10. 최근 20년간 우리나라 사회복지정책의 환경변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 전 인구 중 노인의 비율이 높아졌다.

② 고용안정성에 대한 정책적 대응의 필요성이 높아졌다.

③ 다양한 문화적 배경의 사회구성원이 증가하였다.

④ 저출산 현상이 주요 사회문제로 등장하게 되었다.

⑤ 높은 수준의 경제성장이 지속됨에 따라 복지 재원마련이 용이해졌다.

11. 소득빈곤 및 소득불평등의 측정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지니계수는 그 값이 클수록 더 불평등한 수준을 의미한다.

② 상대적 빈곤은 소득불평등과 관계가 있다.

③ 소득빈곤의 측정만으로 삶의 다양한 문제를 모두 포착하기는 어렵다.

④ 소득불평등 수준이 같은 국가라도 계층이동성의 수준이 상이할 수 있다.

⑤ 로렌츠 곡선에서 수직선은 모든 개인이 동일한 수준의 소득을 가지고 있다는 것을 의미한다.

12. **공공부조에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?**

ㄱ. 신청과정을 거치지 않는다.
ㄴ. 자산조사를 거쳐 대상을 선정한다.
ㄷ. 중앙정부가 단독으로 공공부조의 책임을 지는 것은 세계적 현상이다.
ㄹ. 사회보장제도 중 공공부조는 투입 재원 대비 소득재분배 효과가 가장 낮다.

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. **우리나라의 사회복지정책 중 대상을 빈곤층으로 한정하는 정책이 아닌 것은?**

① 보육급여 ② 생계급여 ③ 주거급여 ④ 의료급여 ⑤ 교육급여

14. **공적 연금 재정관리 방식의 특징이 아닌 것은?**

① 적립방식은 가입자들 각자가 보험료를 납부하여 축적한 적립기금으로 자신들의 노후를 보장하는 방식이다.

② 부과방식은 매년도 연금재정의 수입총액과 지출총액이 균형을 유지할 수 있도록 운영하는 방식이다.

③ 적립방식의 연금제도에서 수지상등의 원칙은 고려하지 않는다.

④ 부과방식의 연금제도는 도입 당시의 노인세대에게도 일정한 연금을 제공할 수 있다.

⑤ 적립방식의 연금제도는 저축 기능을 토대로 운영된다.

15. **정책평가에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 정책평가는 정책효과성 제고에 기여할 수 있다.

② 평가지표 선택에서 정책 목표보다 측정 용이성을 우선한다.

③ 정책평가는 정책 활동의 책임성을 높인다.

④ 산출과 영향에 대한 평가방법으로 양적 · 질적 평가를 병행할 수 있다.

⑤ 평가결과의 활용도를 높이는 기제를 마련하는 것이 바람직하다.

16. 사회복지정책의 대안을 개발할 때, 활용할 수 있는 방법을 모두 고른 것은?

ㄱ. 과거의 정책을 검토한다. ㄴ. 해외 정책사례를 검토한다.
ㄷ. 사회과학적 지식을 활용한다. ㄹ. 직관적 방법을 활용한다.

① ㄱ	② ㄴ, ㄷ	③ ㄷ, ㄹ	④ ㄱ, ㄴ, ㄷ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

17. 최근 10년간 우리나라 사회복지정책의 변화에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 고용불안정의 심화로 사회보험제도의 기반이 견고해지고 있다.

② 사회복지정책의 총 지출이 감소하는 추세에 있다.

③ 근로빈곤층 지원제도가 약화되고 있다.

④ 지방자치단체의 자체적인 복지사업이 증가하는 추세에 있다.

⑤ 복지정책 대상의 초점이 극빈층으로 변화하고 있다.

18. 사회복지정책과 경제정책의 관계에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 경제정책은 사회복지정책에 영향을 준다.
ㄴ. 사회복지정책은 경제에 영향을 준다.
ㄷ. 경제정책과 사회복지정책은 서로 상생적인 역할을 할 수 있다.
ㄹ. 자본주의 경제체제 유지를 위하여 사회복지정책이 필요하다고 설명하기도 한다.

① ㄱ	② ㄱ, ㄷ	③ ㄴ, ㄹ	④ ㄴ, ㄷ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

19. 소득재분배에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 소득재분배는 세대 내 재분배와 세대 간 재분배로 구분할 수 있다.

② 소득재분배는 시장의 기능에 따라 1차적으로 소득이 분배되는 것이다.

③ 정부가 조세정책과 사회복지정책 등을 통해 실현한다.

④ 개인의 자발적 기부와 같이 민간에 의해 이루어질 수도 있다.

⑤ 시간적 소득재분배는 한 개인이 안정된 근로생활 시기에서 불안정한 소득시기로 소득을 이전하는 것을 의미한다.

20. 국민연금의 연금보험료와 연금급여액에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 저소득층에게 유리하게 설계되어 있다.
ㄴ. 기본연금액의 균등부분에서 소득재분배기능이 나타난다.
ㄷ. 2008년 이후 급여수준을 결정하는 비례상수는 매년 0.5%씩 감소한다.
ㄹ. 연금액은 지급사유에 따라 기본연금액과 부양가족연금액을 기초로 산정한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

21. 노인장기요양보험의 급여에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 시설급여 제공기관에는 노인의료복지시설인 노인전문요양병원이 포함된다.
ㄴ. 노인장기요양보험에서는 재가급여를 시설급여에 우선한다.
ㄷ. 재가급여에는 방문요양, 방문목욕 등이 있다.
ㄹ. 특별현금급여에는 가족요양비 등이 있다.

① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

22. 국민건강보험료 경감대상자를 모두 고른 것은?

ㄱ. 휴직자
ㄴ. 60세인 자
ㄷ. 장애인복지법에 따라 등록한 장애인
ㄹ. 섬 · 벽지 · 농어촌 등 대통령령이 정하는 지역에 거주하는 자

① ㄱ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

23. 우리나라의 산업재해보상보험에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 장해급여는 등급에 따라 연금이나 일시금으로 지급된다.
② 업무와 재해 사이의 인과관계와 상관없이 보상한다.
③ 산업재해보상보험 급여수급권은 퇴직하면 소멸한다.
④ 산업재해보상보험은 보건복지부장관이 관장한다.
⑤ 각종 민간 사회단체는 산업재해보상보험의 임의적용사업장으로 분류된다.

24. 우리나라 자영업자의 고용보험에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 본인의 희망에 따라 가입이 가능하다.

② 구직급여를 받기 위해서는 재취업을 위해 적극적으로 노력하여야 한다.

③ 자영업자도 직업능력개발훈련을 받을 수 있다.

④ 구직급여는 90일∽240일까지 받을 수 있다.

⑤ 보험료를 체납한 사람에게는 실업급여를 지급하지 아니할 수 있다.

25. 사회투자전략에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 아동 세대에게 교육기회를 제공하여 미래의 근로능력을 향상시킨다.

② 사회정책과 경제정책을 통합적으로 실시하여 사회적 목표를 추구한다.

③ 사회투자모형에서 인적자원에 대한 투자는 결과의 평등을 지향한다.

④ 인적자본의 근본적 육성을 통해 사회참여 촉진을 목표로 한다.

⑤ 경제활동 참여를 활성화한다.

사회복지정책과 제도(사회복지행정론)

다음 ( )에 해당하는 마케팅 기법은?

26. **( )은 고객들이 A기업의 물품을 구입할 경우 A기업이 그 수입의 일정비율을 B복지관에 기부하는 방식이다.**

① 공익연계마케팅 ② 고객관계관리 마케팅 ③ 다이렉트 마케팅

④ 데이터베이스 마케팅 ⑤ 사회마케팅

27. 의사결정방법 및 기술에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 대안선택흐름도표는 집단적 의사결정기법에 해당한다.

② 브레인스토밍은 지도자만 주제를 알고 그 집단에는 문제를 제시하지 않은 상태에서 장시간 자유롭게 토론하는 방법이다.

③ 판단적 결정은 정보수집, 연구, 분석과 같은 합리적이고 과학적인 절차를 통해 이루어진다.

④ 직관적 결정은 개인의 지식과 경험에 의해 이루어진다.

⑤ 비정형적(non-programmed) 의사결정은 의사결정자의 직관과 판단에 의해 이루어진다.

28. 총체적 품질관리(TQM)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 고객중심 관리를 강조한다.

② 지속적인 서비스 품질향상을 강조한다.

③ 서비스 품질은 마지막 단계에 고려한다.

④ 의사결정은 자료분석에 기반한다.

⑤ 품질향상은 모든 조직구성원들의 헌신을 필요로 한다.

29. 참여적 리더십에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 직원들의 지식과 기술 활용이 용이하다.

② 직원들의 사명감이 증진될 수 있다.

③ 책임 분산으로 인해 조직이 무기력하게 될 수 있다.

④ 하급자들이 의사결정을 적극적으로 주도한다.

⑤ 리더-직원들 간의 양방향 의사소통이 가능하다.

30. 다음 ( )에 들어갈 사회복지서비스 전달체계 구축 원칙의 연결이 옳은 것은?

(ㄱ): 클라이언트의 욕구와 문제해결을 위해 다양한 서비스를 제공해야 한다.
(ㄴ): 서비스의 양과 질이 욕구와 목표달성에 충분해야 한다.
(ㄷ): 핵심적인 업무는 반드시 객관적으로 자격이 인정된 사람이 담당해야 한다.
(ㄹ): 서비스를 필요로 하는 사람은 누구나 쉽게 받을 수 있어야 한다.

① ㄱ: 전문성, ㄴ: 접근성, ㄷ: 포괄성, ㄹ: 적절성

② ㄱ: 포괄성, ㄴ: 적절성, ㄷ: 전문성, ㄹ: 접근성

③ ㄱ: 포괄성, ㄴ: 전문성, ㄷ: 적절성, ㄹ: 접근성

④ ㄱ: 전문성, ㄴ: 포괄성, ㄷ: 접근성, ㄹ: 적절성

⑤ ㄱ: 포괄성, ㄴ: 접근성, ㄷ: 적절성, ㄹ: 전문성

31. 사회복지조직의 부문화(departmentation)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 서비스기준: 서비스 제공, 사례관리, 지역사회조직 등으로 구분
ㄴ. 지리적 기준: 클라이언트 거주지역에 따라 구분
ㄷ. 기능기준: 개별사회사업, 집단사회사업, 지역사회조직사업 등으로 구분
ㄹ. 시간기준: 업무시간에 따라 2교대 혹은 3교대로 구분

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

32. 프로그램 평가기준에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 노력성: 비용-효과분석 ② 효율성: 비용-편익분석

③ 효과성: 서비스 목표 달성 정도	④ 과정: 프로그램 환경 조건
⑤ 영향: 사회문제 해결에 미친 영향 정도	

33. 기획의 유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 최고관리층은 조직의 사업계획 및 할당 기획에 관여한다.

② 중간관리층은 구체적인 프로그램 기획에 관여한다.

③ 감독관리층은 주로 1년 이상의 장기 기획에 관여한다.

④ 전략적 기획은 조직의 기본적인 결정과 행동계획을 수립하기 위해 이루어진다.

⑤ 운영기획은 외부 환경과의 경쟁에 관한 사정을 포함한다.

34. 동기부여 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 인간관계이론: 구성원들 간에 호의적인 태도를 가지는 조직은 생산성이 높다.

② 동기-위생이론: 책임성이나 성취에 대한 인정은 동기유발요인에 해당된다.

③ Z이론: 인간은 통제와 강제의 대상이다.

④ Y이론: 인간은 자율성과 창조성을 지닌다.

⑤ 성취동기이론: 인간의 동기부여 욕구를 권력욕구, 친화욕구, 성취욕구로 구분하였다.

35. 사회복지서비스 전달체계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 구조 · 기능적 차원에서는 행정체계와 집행체계로 구분된다.

② 서비스 종류에 따라 공적 전달체계와 사적 전달체계로 구분된다.

③ 행정체계는 서비스를 기획, 지시, 지원, 관리하는 것을 말한다.

④ 집행체계는 서비스 전달기능을 주로 수행하면서 행정기능도 수행한다.

⑤ 읍 · 면 · 동은 사회복지서비스와 급여를 제공하는 집행체계에 해당한다.

36. 2000년 이후 공적 사회복지전달체계의 변화에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회복지통합관리망 구축 ㄴ. 주민생활지원서비스로의 개편
ㄷ. 사회복지전문요원제 도입 ㄹ. 사회보장정보시스템 구축

① ㄱ, ㄴ	② ㄱ, ㄹ	③ ㄱ, ㄴ, ㄹ	④ ㄴ, ㄷ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

37. 다음은 체계이론 중 어떤 하위체계에 관한 설명인가?

○ 주요 목적은 개인의 욕구를 통합하고 조직의 영속성을 확보하는 것이다.
○ 업무절차를 공식화 하고 표준화 한다.
○ 직원을 선발하여 훈련시키며 보상하는 제도를 확립한다.

① 관리 하위체계 ② 적응 하위체계 ③ 생산 하위체계
④ 경계 하위체계 ⑤ 유지 하위체계

38. 인사관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 직무분석 이전에 직무명세서와 직무기술서를 작성한다.
② 직무기술서는 직무 자체에 대한 기술이다.
③ 직무명세서는 직무수행자의 요건에 대한 기술이다.
④ 인사관리는 성과관리, 개발관리, 보상관리 등을 포함한다.
⑤ OJT(on-the-job training)는 일상업무를 수행하면서 훈련을 실시한다.

39. 사회복지조직의 과업환경에 해당하지 않는 것은?

① 클라이언트 ② 재정자원 제공자 ③ 보충적 서비스 제공자
④ 문화적 조건 ⑤ 경쟁조직

40. 과학적 관리론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 구성원들의 비인간화로 소외현상이 발생한다.
② 인간의 정서적인 측면과 사회적 관계를 중시한다.
③ 주로 경제적 보상을 강조한다.
④ 폐쇄적 환경을 강조하여 환경적 요인이 조직의 목적과 구조에 미치는 영향을 등한시한다.
⑤ 비공식집단, 커뮤니케이션 등의 중요성을 간과하였다.

41. 프로그램평가검토기법(PERT)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 목표달성의 기한을 정해 놓고 진행한다.
② 과업별 소요시간을 계산하여 추정한다.
③ 최종 목표를 달성하는데 있어 필요한 최단 기간을 제시할 수 있는 기법이다.
④ 주요 세부목표 또는 활동의 상호관계와 시간계획을 연결시켜 나타낸 것이다.
⑤ 갠트 차트(Gantt chart)에 비해 활동 간의 상관관계를 파악하는데 유용하지 않다.

42. 사회복지행정의 실천원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기관 목적의 원칙: 기관의 사회적 목적을 명확하게 설정

② 기관 전체성의 원칙: 기관을 하나의 유기체로 인식

③ 조직화의 원칙: 직무에 대한 조직의 연대책임 강조

④ 변화의 원칙: 기관은 지속적 변화과정을 추구

⑤ 평가의 원칙: 기관 목표성취를 위한 지속적 평가

43. 최근 사회복지행정의 환경변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회서비스 공급에서 영리부문의 참여가 감소되고 있다.

② 사회복지조직관리에 기업경영기법이 도입되고 있다.

③ 품질관리를 통한 이용자 중심 서비스가 요구되고 있다.

④ 사회서비스의 시장화 경향성이 뚜렷해지고 있다.

⑤ 서비스 이용자의 권리가 강조되고 있다.

44. 사회복지서비스 성과평가의 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 아동의 자아존중감 향상 정도를 평가한다.
ㄴ. 유사한 취업프로그램의 1인당 취업비용을 비교한다.
ㄷ. 프로그램 참여자의 취업률을 측정한다.

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

45. 사회복지평가의 의의로 옳지 않은 것은?

① 환류 기능을 가지고 있다. ② 행정관리수단의 역할을 한다.

③ 책무성을 강조한다. ④ 기관의 외부자원 확보에 영향을 미친다.

⑤ 평가결과는 기관의 변화를 반드시 수반한다.

46. 논리모델(logic model)을 적용한 '독거노인 사회관계형성 프로그램'의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 투입: 독거노인 20명, 사회복지사 2명

② 활동: 자원봉사자 모집, 사회성 향상 프로그램 실시

③ 산출: 교육시간, 출석률

④ 성과: 노인의 자살률 감소, 노인부양의식 향상

⑤ 영향: 지역의 독거노인 관심도 향상

47. **다음 내용을 설명하는 사회복지서비스의 경향으로 옳은 것은?**

○ 1980년대 미국 레이건 정부의 '작은 정부론' 표방
○ 2007년 우리나라 사회서비스 바우처 제도의 도입
○ 2008년 우리나라 노인장기요양보험제도의 실시

① 민영화 ② 집권화 ③ 통합성 ④ 협력성 ⑤ 책무성

48. **성과주의 예산모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 사업별 예산통제가 가능하다.

② 예산 배정에 있어서 직관적 성격이 강하다.

③ 목표수행에 중점을 두는 관리지향 예산제도이다.

④ 예산집행에 있어 신축성을 부여한다.

⑤ 실적의 평가를 용이하게 한다.

49. **우리나라 사회복지행정의 변화과정과 주요 정책에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 사회복지시설평가제 도입은 자원의 효율적 운영에 대한 관심을 확대시키는 계기가 되었다.

② 주로 지방정부에서 운영되는 사회복지사업이 국고보조사업으로 이양되었다.

③ '읍면동 복지허브화' 전략은 맞춤형 통합서비스를 제공하기 위한 민 · 관 협력을 기반으로 한다.

④ 희망복지지원단은 공공영역에서의 사례관리 기능을 담당한다.

⑤ 국민기초생활보장제도는 복지가 국민의 권리로서 인정받기 시작했다는 의미를 갖는다.

50. **동기부여 이론과 주요 학자의 연결이 옳은 것은?**

① 인간관계이론 - 매슬로우(Maslow) ② ERG이론 - 허즈버그(Herzberg)

③ 성취동기이론 – 맥클리랜드(McClelland)

④ 욕구계층이론 – 맥그리거(McGregor)

⑤ X · Y이론 – 알더퍼(Alderfer)

사회복지정책과 제도(사회복지법제론)

51. 우리나라 사회복지법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 헌법상의 생존권을 구체적으로 실현하기 위한 법이 사회복지법이다.

② 사회복지법은 단일 법전 형식이 아니라 개별법 체계로 구성되어 있다.

③ 최저임금법은 실질적 의미의 사회복지법에 포함된다.

④ 사회복지법은 사회법으로서 과실책임의 원칙에 기초하고 있다.

⑤ 사회복지법에는 공법과 사법의 요소들이 공존하고 있다.

52. 사회복지사업법상 사회복지사 의무채용 제외시설이 아닌 곳은?

① 영유아보육법에 따른 어린이집

② 노인복지법에 따른 노인복지관

③ 장애인복지법에 따른 점자도서관

④ 정신보건법에 따른 정신질환자지역사회재활시설

⑤ 성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률에 따른 성매매피해상담소

53. 기초연금법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기초연금은 65세 이상인 사람으로서 소득인정액이 선정기준액 이하인 사람에게 지급한다.

② 기초연금 수급희망자는 특별자치시장 · 특별자치도지사 · 시장 · 군수 · 구청장에게 기초연금의 지급을 신청할 수 있다.

③ 부부가 모두 기초연금 수급권자인 경우 각각의 기초연금액에서 기초연금액의 100분의 30에 해당하는 금액을 감액한다.

④ 수급권자가 국외로 이주한 경우 수급권을 상실한다.

⑤ 시장은 수급자가 법령에 따라 사망한 것으로 추정되는 경우 그 사유가 발생한 날이 속하는 달의 다음 달부터 그 사유가 소멸한 날이 속하는 달까지는 기초연금의 지급을 정지한다.

54. 국민기초생활 보장법에 따른 의료급여 수급자로서 의료급여법상 1종수급권자가 아닌 사람은?

① 18세인 자

② 65세인 자

③ 장애인고용촉진 및 직업재활법에 따른 중증장애인

④ 임신 중에 있는 자

⑤ 병역법에 따른 병역의무를 이행중인 자

55. 2000년대 제정된 사회복지법이 아닌 것은?

① 영유아보육법 ② 긴급복지지원법 ③ 노인장기요양보험법

④ 장애인연금법 ⑤ 다문화가족지원법

56. 사회복지사업법상 사회복지서비스 실시에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 복지담당공무원은 보호대상자의 동의를 받아 서비스 제공을 직권으로 신청할 수 있다.

② 복지담당공무원은 보호대상자 및 그 부양의무자의 소득 · 재산 · 근로능력 및 취업 상태를 조사할 수 있다.

③ 시장 · 군수 · 구청장은 서비스 제공의 실시 여부와 그 유형을 결정하였을 때에는 이를 서면이나 전자문서로 신청인에게 알려야 한다.

④ 서비스는 현물 또는 사회복지서비스 이용권으로 제공된다.

⑤ 보건복지부장관은 보호대상자와 그 부양의무자의 정보를 5년 초과하여 보유할 수 없다.

57. 국민기초생활 보장법상 소득의 범위에 해당하지 않는 것은?

① 퇴직금

② 임대소득

③ 사업소득

④ 국민연금법에 따른 연금

⑤ 친족으로부터 정기적으로 받는 금품 중 보건복지부장관이 정하는 금액 이상의 금품

58. 사회복지사업법상 사회복지법인의 정관에 포함되어야 할 사항을 모두 고른 것은?

ㄱ. 회의에 관한 사항 ㄴ. 자산 및 회계에 관한 사항
ㄷ. 임원의 임면 등에 관한 사항 ㄹ. 공고 및 공고방법에 관한 사항

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

59. 사회복지사업법상 사회복지위원회 등에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지위원회는 특별시 · 광역시 · 도 · 특별자치도에 둔다.

② 사회복지업무 또는 보건의료를 담당하는 공무원은 지역사회복지협의체(지역사회보장협의체) 위원이 될 수 없다.

③ 지역사회복지협의체(지역사회보장협의체)는 지역사회보장계획을 심의하거나 건의한다.

④ 사회복지위원회 위원의 임기는 2년이다.

⑤ 읍 · 면 · 동 복지위원은 명예직으로 수당이 지급될 수 있다.

60. 사회복지와 관련한 헌법의 내용으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 헌법 전문에는 사회복지와 관련된 내용이 없다.
ㄴ. 환경권의 내용과 행사에 관하여는 조례로 정한다.
ㄷ. 모든 국민은 능력에 따라 균등하게 교육을 받을 권리를 가진다.
ㄹ. 여자의 근로는 특별한 보호를 받으며, 고용 · 임금 및 근로조건에 있어서 부당한 차별을 받지 아니한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

61. 장애인복지법상 장애인등록에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 장애인등록을 할 수 있는 자는 장애인 본인에 한한다.

② 국가는 외국인이 장애인으로 등록된 경우 예산 등을 고려하여 장애인복지사업의 지원을 제한할 수 있다.

③ 장애인 등록증을 받은 자가 사망하면 그 등록에 따른 권한은 상속권자에게 상속된다.

④ 구청장은 장애인의 등급사정을 위하여 구청장 직속의 정밀심사기관을 두어야 한다.

⑤ 장애인의 등급사정을 위해 고용노동부에 등급판정위원회를 둘 수 있다.

62. 사회복지법의 법원(法源)에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 대통령의 긴급명령은 법원이 될 수 없다.

② 국무총리는 사회복지에 관하여 총리령을 직권으로 제정할 수 없다.

③ 법률의 위임에 의한 조례는 법률과 동등한 자격을 가진다.

④ 법령의 범위를 벗어난 조례는 법적 구속력이 없다.

⑤ 관습법은 사회복지법의 법원이 될 수 없다.

63. 노인복지법상 노인학대에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지방자치단체는 노인학대를 예방하기 위하여 긴급전화를 설치하여야 한다.

② 누구든지 노인학대를 알게 된 때에는 수사기관에 신고할 수 있다.

③ 누구든지 정당한 사유 없이 노인학대 현장에 출동한 자에 대하여 현장조사를 거부하여서는 아니 된다.

④ 부양의무자인 자녀는 노인을 위하여 지급된 금품을 그 목적외의 용도에 사용할 수 있다.

⑤ 노인학대신고를 접수한 노인보호전문기관의 직원은 지체없이 노인학대의 현장에 출동하여야 한다.

64. 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률상 가정폭력피해자 보호시설의 종류에 해당하지 않는 것은?

① 단기보호시설 ② 장기보호시설 ③ 외국인보호시설

④ 장애인보호시설 ⑤ 노인보호시설

65. 한부모가족지원법상 지원대상자인 아동으로 옳은 것은 모두 몇 개인가?

ㄱ. 부모의 생사가 분명하지 아니한 아동
ㄴ. 부모가 유기하여 부양을 받을 수 없는 아동
ㄷ. 부모가 신체의 질병으로 장기간 노동능력을 상실한 아동
ㄹ. 부모가 가정의 불화로 가출하여 부모의 부양을 받을 수 없는 아동
ㅁ. 부모의 장기복역으로 부양을 받을 수 없는 아동

① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개 ⑤ 5개

66. 다문화가족지원법상 실태조사 등에 관한 내용이다. ( )에 들어갈 용어를 바르게 짝지은 것은?

(ㄱ)장관은 다문화가족의 현황 및 실태를 파악하고 다문화가족 지원을 위한 정책수립에 활용하기 위하여 (ㄴ)년마다 다문화가족에 대한 실태조사를 실시하고 그 결과를 공표하여야 한다.

① ㄱ: 고용노동부, ㄴ: 3
② ㄱ: 고용노동부, ㄴ: 5
③ ㄱ: 여성가족부, ㄴ: 3
④ ㄱ: 여성가족부, ㄴ: 5
⑤ ㄱ: 보건복지부, ㄴ: 3

67. 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률상 피해자보호에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 일반보호시설에의 입소기간은 1년 이내이나 예외적으로 연장할 수 있다.

② 누구든지 피해자를 고용하고 있는 자는 성폭력과 관련하여 피해자를 해고하여서는 아니 된다.

③ 지방자치단체는 성폭력 전담의료기관의 의료 지원에 필요한 경비의 전부를 지원할 수 없다.

④ 국가는 피해자에 대하여 법률상담과 소송대리 등의 지원을 할 수 있다.

⑤ 미성년자가 피해자인 경우 성폭력행위자가 아닌 보호자가 입소에 동의하는 때에는 그 미성년자는 보호시설에 입소할 수 있다.

68. 사회보장기본법상 사회보장제도의 운영원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국가와 지방자치단체가 사회보장제도를 운영할 때에는 이 제도를 필요로 하는 모든 국민에게 적용하여야 한다.

② 사회보험은 국가와 지방자치단체의 책임으로 시행하는 것을 원칙으로 한다.

③ 국가와 지방자치단체는 사회보장제도의 정책 결정 및 시행 과정에 공익의 대표자 및 이해관계인 등을 참여시켜 이를 민주적으로 결정하고 시행하여야 한다.

④ 국가와 지방자치단체가 사회보장제도를 운영할 때에는 국민의 다양한 복지 욕구를 효율적으로 충족시키기 위하여 연계성과 전문성을 높여야 한다.

⑤ 국가와 지방자치단체는 사회보장제도의 급여 수준과 비용 부담 등에서 형평성을 유지하여야 한다.

69. 산업재해보상보험법상 용어에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 업무상의 사유에 따른 근로자의 부상 · 질병 · 장해 또는 사망은 업무상의 재해이다.

② 근로자란 근로기준법에 따른 근로자를 말한다.

③	사실혼 관계에 있는 배우자는 유족에 포함되지 않는다.
④	치유란 부상 또는 질병이 완치되거나 치료의 효과를 더 이상 기대할 수 없고 그 증상이 고정된 상태에 이르게 된 것을 말한다.
⑤	진폐는 분진을 흡입하여 폐에 생기는 섬유증식성 변화를 주된 증상으로 하는 질병이다.

70. **노인장기요양보험법상 다음은 어떤 장기요양급여에 관한 설명인가?**

수급자를 하루 중 일정한 시간 동안 장기요양기관에 보호하여 신체활동 지원 및 심신기능의 유지 · 향상을 위한 교육 · 훈련 등을 제공하는 장기요양급여

① 방문요양	② 방문간호	③ 주 · 야간보호	④ 단기보호	⑤ 기타재가급여

71. **사회보장기본법상 '사회보장에 관한 국민의 권리'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

①	국가와 지방자치단체는 최저보장수준과 최저임금 등을 고려하여 사회보장급여의 수준을 결정하여야 한다.
②	관계 법령에서 따로 정하는 경우에는 국가나 지방자치단체가 사회보장급여의 신청을 대신할 수 있다.
③	사회보장수급권은 관계 법령에서 따로 정하고 있는 경우에는 제한될 수 있다.
④	사회보장수급권은 압류할 수 있다.
⑤	모든 국민은 사회보장 관계 법령에서 정하는 바에 따라 사회보장수급권을 가진다.

72. **사회보장기본법상 비용부담에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?**

ㄱ. 사회보장 비용의 부담은 각각의 사회보장제도의 목적에 따라 국가, 지방자치단체 및 민간부문 간에 합리적으로 조정되어야 한다.

ㄴ. 국가만이 공공부조에 드는 비용의 전부 또는 일부를 부담한다.

ㄷ. 관계 법령에서 정하는 일정 소득 수준 이하의 국민에 대한 사회서비스에 대해서는 국가와 지방자치단체가 비용의 전부 또는 일부를 부담한다.

ㄹ. 부담 능력이 있는 국민에 대한 사회서비스에 대해서는 관계 법령에서 정하는 바에 따라 지방자치단체가 그 비용의 일부를 부담할 수 있다.

① ㄱ, ㄴ	② ㄴ, ㄷ	③ ㄷ, ㄹ	④ ㄱ, ㄴ, ㄷ	⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

73. 국민연금에 관한 헌법재판소의 결정 내용으로 옳지 않은 것은?

① 국민연금제도는 다음세대에서 현재세대로 국민간에 소득재분배의 기능을 한다.

② 국민연금보험료는 조세로 볼 수 없다.

③ 국민연금의 소득재분배 기능은 고소득자의 재산권을 침해하는 것이 아니다.

④ 국민연금제도는 헌법상의 시장경제질서에 위배되지 않는다.

⑤ 공적연금수급권은 재산권 보호의 대상이 된다.

74. 국민연금법상 유족연금에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 노령연금 수급권자가 사망하면 그 유족에게 유족연금이 지급된다.

② 가입기간이 10년 이상인 가입자가 사망하면 그 유족에게 유족연금이 지급된다.

③ 유족연금 수급권자인 배우자가 재혼한 때에는 그 수급권은 소멸한다.

④ 자녀인 유족연금 수급권자가 다른 사람에게 입양된 때에는 그 수급권은 소멸하지 않는다.

⑤ 장애등급이 3급인 장애연금 수급권자가 사망하면 그 유족에게 유족연금이 지급되지 아니한다.

75. 사회보장기본법상 사회보장 기본계획에 대한 내용이다. ( )에 들어갈 숫자로 옳은 것은?

보건복지부장관은 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 사회보장 증진을 위하여 사회보장에 관한 기본계획을 ( )년 마다 수립하여야 한다.

① 1	② 2	③ 3	④ 4	⑤ 5

사회복지사 1급

2017년 3교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	③	①	③	③	⑤	①	④	①	⑤
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
⑤	②	①	③	②	⑤	④	⑤	②	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	④	①	④	③	①	⑤	③	④	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	①	④	③	②	③	⑤	①	④	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
⑤	③	①	⑤	⑤	④	①	②	②	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	②	③	①	①	⑤	①	⑤	②	③
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
②	④	④	⑤	⑤	③	③	②	③	③
71	72	73	74	75					
④	⑤	①	④	⑤					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 **정답 ②**

① O 해설 2차 안전망은 1차 안전망에서 빠져나온 빈곤층의 최저생활, 곧 기본적 욕구를 채워 주는 마지막 그물이다.

② X 해설 1차(사회보험)와 2차(공공부조) 안전망은 서로 겹치고 보완하는 관계라, 목표만으로 칼같이 나누어 운영되지 않는다.

1 해설 계속 **정답 ②**

③ O 해설 1차 안전망은 일해서 번 소득과 거기서 낸 보험료로 쌓는 층이라 개인의 노력과 능력에 기댄다.

④ O 해설 2차 안전망은 기여 없이 조세로 최저생활을 보장하므로 국민기초생활보장 같은 공공부조가 중심이다.

1 해설 계속 정답 ②

⑤ O 해설 1차 안전망은 보험료를 내다가 위험이 닥치면 급여를 받는 사회보험이 중심이며, 빈곤을 미리 막는 방빈 기능을 한다.

2 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 급여 정답 ③

① O 해설 현금급여는 쓸 곳을 받는 사람이 스스로 정하므로 소비자 주권, 곧 선택의 자유를 보장한다.

② O 해설 현금급여는 물품을 사서 보관하고 나누는 절차가 없어 관리운영비가 적고 행정이 간편하다.

③ X 해설 정해진 물품·서비스로 주는 현물급여는 다른 데 쓰기 어려워 오남용 위험이 작고, 용도를 막을 수 없는 현금급여가 더 크다.

④ O 해설 현물급여는 의도한 재화가 그대로 대상자에게 가므로 정책 목표대로 쓰이는 목표효율성이 높다.

⑤ O 해설 현물급여는 주는 쪽이 품목을 정하므로 받는 사람의 실제 욕구와 어긋나 만족도가 떨어질 수 있다.

3 사회복지정책론 · 사회복지의 역사 · 영국·서구 정답 ①

① X 해설 베버리지는 전 국민을 하나의 국민보험에 넣는 포괄성(보편주의)을 원칙으로 삼았고, 자산조사식 국민부조는 보충 수단으로만 두었다.

② O 해설 베버리지 6원칙에는 소득과 관계없이 같은 액수를 내고 같은 액수를 받는 정액기여·정액급여가 들어 있다.

③ O 해설 베버리지는 궁핍·질병·무지·불결·나태를 5대 악으로 꼽았고, 사회보험은 그 가운데 궁핍을 겨눈 대책이었다.

④ O 해설 모두에게 같은 액수를 걷으면 가입자마다 소득을 파악해 보험료를 계산할 필요가 없어 징수 행정비용이 줄어든다.

⑤ O 해설 위험별로 흩어져 있던 제도를 하나의 국민보험으로 묶어 관리하는 행정책임의 통합이 베버리지 원칙의 하나다.

4 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ③

① O 해설 산재보험료율은 과거 3년간 보수총액 대비 보험급여 비율을 기초로 사업 종류별로 달리 정한다(고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제14조 제3항).

② O 해설 성립 후 3년이 지난 일정 사업은 그 사업의 보험급여 실적에 따라 산재보험료율을 50% 범위에서 올리거나 내린다(고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제15조 제2항).

③ X 해설 당연가입 사업은 사업을 시작한 날 보험관계가 성립하므로 신고가 없었어도 재해 근로자는 보상받고, 공단은 사업주에게서 그 급여액의 전부 또는 일부를 징수할 수 있다(고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제7조 제2호, 제26조 제1항 제1호).

④ O 해설 건설업 등은 한 해 보수총액을 어림해 개산보험료를 먼저 내고, 한 해가 끝나면 실제 보수로 확정보험료를 계산해 정산한다(고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제17조 제1항, 제19조 제1항).

⑤ O 해설 산재보험은 근로자의 과실을 따지지 않는 무과실책임주의라, 고의·자해행위나 범죄행위로 생긴 재해만 업무상 재해에서 뺀다(산업재해보상보험법 제37조 제2항).

5 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ③

① O 해설 소득하한선은 너무 낮은 소득에 보험료를 물리지 않으려는 문턱이라, 그 아래 저소득층을 제도 밖에 두게 된다.

② O 해설 하한선을 높이면 그 아래로 빠지는 사람이 늘어 가입자 규모가 줄고 사각지대가 커진다.

③ X 해설 상한선이 낮으면 그 위 소득에는 보험료가 붙지 않아 고소득층의 부담이 줄고, 보험료 부담이 역진적으로 된다.

④ O 해설 보험료를 매기는 소득에 상한이 있으면 그 소득으로 산정하는 연금액에도 상한이 생겨 가입자 간 급여 격차가 제한된다.

5 해설 계속 정답 ③

⑤ O 해설 신고한 소득월액이 상한액보다 많으면 상한액을 기준 소득월액으로 삼으므로, 그 위 소득에는 보험료를 매기지 않는다(국민연금법 시행령 제5조 제5항).

6 사회복지정책론 · 사회보장 · 공공부조 정답 ⑤

① X 해설 자산조사와 부양의무자 확인, 정기 재조사를 거쳐야 해서 대상 가구당 행정관리비용이 사회보험보다 많이 든다.

② X 해설 기초생활보장 급여 비용은 국가와 지방자치단체가 조세로 나누어 부담하며, 기금으로 운영하는 것은 사회보험이다(국민기초생활 보장법 제43조 제1항).

③ X 해설 세금을 내는 사람과 급여를 받는 사람이 달라 수직적 재분배가 크게 일어나며, 낸 사람이 받는 구조는 사회보험이다.

④ X 해설 생계급여 수급권자는 부양의무자가 없거나 부양능력이 없는 사람이어야 해서, 선정할 때 부양의무자를 따졌다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항).

⑤ O 해설 2015년 맞춤형 개편 뒤 급여마다 기준 중위소득에 맞춘 선정기준을 두며, 생계급여 선정기준은 그 100분의 30 이상이다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항).

7 사회복지정책론 · 복지국가론 · 복지국가 유형 정답 ①

① X 해설 조합주의는 직업·직장별 조합으로 나뉘어 옮기면 자격과 급여가 불리해지므로, 노동 이동을 오히려 가로막는다.

② O 해설 같은 산업재해라도 직업집단별 조합이 따로 운영하므로 한 위험에 운영 주체가 여럿이다.

③ O 해설 조합주의는 사회보험이 중심이라 적용 대상이 임금근로자이고, 그 가족은 가장을 통해 보장받는다.

④ O 해설 노령·질병·실업·재해 같은 위험마다 제도를 따로 두어 독립적으로 운영하는 것이 조합주의의 짜임이다.

⑤ O 해설 조합마다 가입자가 나뉘어 위험을 함께 나눌 인원이 적으므로, 전 국민 단일 보험보다 위험분산 효과가 낮다.

8 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 가치와 이념 정답 ④

① O 해설 무지의 베일은 자기 처지를 모르는 상태에서 원칙을 고르게 해 공정한 합의를 끌어내는 롤스의 장치다.

② O 해설 원초적 상황은 무지의 베일을 쓴 사람들이 정의의 원칙에 합의하는 롤스의 가상 출발점이다.

③ O 해설 차등의 원칙은 불평등이 가장 불리한 사람에게 최대 이익이 될 때만 정당하다는 롤스 정의의 제2원칙이다.

④ X 해설 롤스는 결과를 똑같이 맞추는 사회를 말하지 않았고, 최소수혜자에게 이로운 불평등은 정당하다고 보았다.

⑤ O 해설 최소극대화(maximin)는 가장 나쁜 결과가 가장 나은 쪽을 고르는 규칙으로, 차등의 원칙을 받쳐 준다.

9 사회복지정책론 · 사회복지의 역사 · 영국·서구 정답 ①

① X 해설 고령화로 근로세대가 부양할 노인이 늘어 노인부양비는 오히려 증가하며, 연금·의료 재정의 부담이 커진다.

② O 해설 기본 생계가 어느 정도 해결되면서 돌봄·문화·자기실현처럼 욕구가 여러 갈래로 다양해졌다.

③ O 해설 이혼과 1인 가구가 늘어 가족의 돌봄 기능이 약해진 것이 후기산업사회의 새로운 사회적 위험이다.

④ O 해설 세계화로 자본과 상품이 국경을 넘나들면서 경쟁이 심해지고 고용이 불안정해졌다.

⑤ O 해설 여성의 경제활동 참여와 가구 축소로 가정 안의 돌봄 여력이 줄어, 돌봄이 사회가 맡을 위험이 되었다.

10 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ⑤

① O 해설 65세 이상 인구 비율이 2000년 7%를 넘어 고령화사회에 들어선 뒤 노인 비율이 빠르게 높아졌다.

② O 해설 외환위기 뒤 비정규직이 늘며 고용이 불안정해져, 고용안정을 위한 정책 대응이 더 필요해졌다.

③ O 해설 결혼이민자와 외국인 근로자가 늘어 문화적 배경이 다른 구성원이 많아졌고 다문화가족 지원이 정책 과제가 되었다.

④ O 해설 합계출산율이 세계 최저 수준으로 떨어지면서 저출산이 인구 구조를 흔드는 주요 사회문제가 되었다.

10 해설 계속 정답 ⑤

⑤ X 해설 외환위기 뒤 성장률이 낮아지는 저성장이 이어져, 복지 수요는 느는데 재원 마련은 더 어려워졌다.

11 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ⑤

① O 해설 지니계수는 0(완전평등)부터 1(완전불평등) 사이 값으로, 클수록 소득분배가 불평등하다.

② O 해설 상대적 빈곤선은 중위소득의 일정 비율로 정하므로, 소득분배가 불평등할수록 상대빈곤율이 높아진다.

③ O 해설 소득만 재면 건강·주거·사회관계의 결핍을 놓치므로 사회적 배제나 다차원 빈곤 지표를 함께 쓴다.

④ O 해설 한 시점의 분배 지표가 같아도 세대 간·생애 동안 계층을 오르내리는 정도는 나라마다 다를 수 있다.

⑤ X 해설 모든 사람의 소득이 같으면 로렌츠곡선은 45도 대각선인 완전균등선과 겹치고, 가로축과 오른쪽 세로축을 따르는 꺾인 선이 완전불평등이다.

12 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 할당 정답 ②

① X 해설 ㄱ만 고른 조합인데, 기초생활보장 급여는 수급권자·친족 등의 신청이나 전담공무원의 직권신청으로 시작하므로 ㄱ은 거짓이다(국민기초생활 보장법 제21조 제1항, 제2항).

② O 해설 공공부조는 소득·재산을 조사하는 자산조사로 대상을 고르며(ㄴ), 신청주의·중앙과 지방의 책임 분담·높은 재분배 효과 때문에 ㄱ·ㄷ·ㄹ은 빠진다.

③ X 해설 ㄷ이 끼었다 — 공공부조 책임은 중앙정부와 지방정부가 나누어 지는 것이 일반적이고, 중앙 단독 책임이 세계적 흐름은 아니다.

④ X 해설 옳은 ㄴ은 빠지고 거짓인 ㄱ·ㄷ·ㄹ만 모였으며, 특히 공공부조는 ㄹ과 달리 투입 재원 대비 재분배 효과가 가장 크다.

⑤ X 해설 ㄴ 말고는 모두 거짓이다 — 공공부조도 신청으로 시작하고, 책임은 중앙과 지방이 나누며, 재분배 효율은 사회보장제도 가운데 가장 높다.

13 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ①

① X 해설 보육료 지원은 소득과 관계없이 모든 영유아에게 무상보육으로 주는 보편 급여라 빈곤층에 한정되지 않는다(영유아보육법 제34조 제1항).

② O 해설 생계급여는 소득인정액이 생계급여 선정기준 이하인 가구에만 주는 자산조사 급여다(국민기초생활 보장법 제8조 제2항).

③ O 해설 주거급여는 소득인정액이 기준 중위소득 100분의 43 이상으로 정한 선정기준 이하인 가구에 임차료·수선유지비를 준다(주거급여법 제5조 제1항).

④ O 해설 의료급여 수급권자는 소득인정액이 기준 중위소득 100분의 40 이상으로 정한 선정기준 이하인 사람이다(국민기초생활 보장법 제12조의3 제2항).

⑤ O 해설 교육급여는 소득인정액이 기준 중위소득 100분의 50 이상으로 정한 선정기준 이하인 가구 학생에게 주며, 부양의무자는 따지지 않는다(국민기초생활 보장법 제12조 제3항, 제12조의2).

14 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ③

① O 해설 적립방식은 가입자가 낸 보험료를 기금으로 쌓아 운용했다가 그 기금으로 자기 세대의 노후를 보장한다.

② O 해설 부과방식은 그해 걷은 보험료로 그해 연금을 지급하므로, 해마다 수입과 지출을 맞춘다.

③ X 해설 적립방식은 낸 보험료와 운용수익의 합이 앞으로 받을 급여와 같아지도록 짜므로, 수지상등 원칙이 설계의 핵심이다.

④ O 해설 부과방식은 쌓아 둔 기금 없이 현재 근로세대의 보험료로 지급하므로, 제도를 시작할 때의 노인에게도 바로 연금을 줄 수 있다.

⑤ O 해설 적립방식은 젊을 때 보험료를 모아 두었다가 노후에 돌려받는 강제저축의 성격을 띤다.

15 사회복지정책론 · 정책 과정 · 형성·집행·평가 정답 ②

① O 해설 평가로 무엇이 효과가 있었는지 확인해 다음 정책을 고치므로 정책의 효과성을 높인다.

15 해설 계속 정답 ②

② X 해설 평가지표는 무엇보다 정책 목표를 제대로 담아야 하며, 재기 쉽다고 고르면 목표와 어긋난 것을 재게 된다.

③ O 해설 평가는 예산을 어디에 써서 무엇을 이루었는지 드러내므로 정책 활동의 책임성을 높인다.

④ O 해설 산출과 영향은 수치로 재는 양적 평가와 맥락·경험을 보는 질적 평가를 함께 써서 서로 보완할 수 있다.

⑤ O 해설 평가 결과가 정책 수정과 예산 배분에 실제로 반영되도록 활용 장치를 두어야 평가가 의미를 가진다.

16 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 개념과 기능 정답 ⑤

① X 해설 과거 정책 검토(ㄱ)뿐 아니라 해외 사례(ㄴ)·사회과학 지식(ㄷ)·직관적 방법(ㄹ)도 대안 개발에 쓰이므로 셋이 빠졌다.

② X 해설 ㄱ·ㄹ이 빠졌다 — 우리가 예전에 편 정책의 성패를 살피는 것도, 브레인스토밍 같은 직관적 방법도 대안 개발 방법이다.

③ X 해설 ㄱ·ㄴ이 빠졌다 — 과거 정책과 외국 정책 사례를 검토하는 것이 대안 탐색의 기본 방법이다.

④ X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 자료와 전례가 부족한 새 문제에는 브레인스토밍·델파이 같은 직관적 방법을 쓴다.

⑤ O 해설 과거 정책과 외국 사례 검토, 사회과학 이론·지식, 브레인스토밍 같은 직관적 방법이 모두 대안 개발에 쓰인다.

17 사회복지정책론 · 사회보장 · 빈곤과 불평등 정답 ④

① X 해설 비정규·특수형태 노동이 늘면 보험료를 낼 안정 고용이 줄어 사각지대가 넓어지므로 사회보험의 기반은 약해진다.

② X 해설 기초연금·무상보육 같은 제도가 새로 생기고 고령화가 진행되면서 사회복지 지출은 해마다 늘어 왔다.

③ X 해설 근로장려세제 도입·확대와 자활사업·취업성공패키지 등으로 근로빈곤층 지원은 넓어져 왔다.

17 해설 계속 정답 ④

④ O 해설 지방자치가 자리 잡고 2005년 사회복지사업이 지방으로 이양된 뒤 지방자치단체가 조례로 벌이는 자체 복지사업이 늘었다.

⑤ X 해설 무상보육·기초연금처럼 보편적 성격의 제도가 늘어, 정책 대상은 극빈층에서 중산층까지 넓어지는 흐름이다.

18 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 개념과 기능 정답 ⑤

① X 해설 ㄱ만 고르면 복지정책이 경제에 주는 영향(ㄴ), 두 정책의 상생(ㄷ), 자본주의 유지 기능(ㄹ)을 놓친다.

② X 해설 ㄴ·ㄹ이 빠졌다 — 사회보장 지출은 소비와 인적자본을 통해 경제에 영향을 주고, 마르크스주의는 복지를 체제 유지 장치로 본다.

③ X 해설 ㄱ·ㄷ이 빠졌다 — 성장·고용 같은 경제정책이 복지의 재원과 수요를 좌우하며, 두 정책은 서로 도울 수 있다.

④ X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 경기와 고용을 움직이는 경제정책은 복지의 재원과 수요를 바꿔 사회복지정책에 영향을 준다.

⑤ O 해설 두 정책은 서로 영향을 주고받으며 상생할 수 있고, 복지를 자본주의 유지 장치로 보는 신마르크스주의 시각도 있어 넷 다 해당한다.

19 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 정답 ②

① O 해설 같은 세대 안에서 계층끼리 소득을 옮기는 세대 내 재분배와, 근로세대에서 노인세대로 옮기는 세대 간 재분배로 나눈다.

② X 해설 시장에서 임금·이윤으로 나뉘는 것은 1차 분배이고, 재분배는 그 결과를 조세·사회보장으로 다시 나누는 2차 분배다.

③ O 해설 정부는 누진적 조세로 걷고 사회보장 급여로 나누는 두 통로로 재분배를 실현한다.

④ O 해설 재분배는 국가만 하는 것이 아니며, 민간 기부·자선이나 가족 간 이전도 소득을 옮긴다.

19 해설 계속 **정답 ②**

⑤ O 해설 시간적 재분배는 소득이 있을 때 모아 두었다가 소득이 끊긴 때 쓰도록 한 사람의 생애 안에서 소득을 옮기는 것이다.

20 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 **정답 ④**

① X 해설 ㄱ·ㄴ은 들어갔지만, 연금액을 기본연금액과 부양가족연금액을 기초로 산정한다는 ㄹ이 빠졌다(국민연금법 제50조 제2항).

② X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 기본연금액에 전체 가입자 평균소득(A값)이 들어가 저소득층은 낸 것보다 많이 받게 설계되어 있다(국민연금법 제51조 제1항 제1호).

③ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄱ·ㄴ이 빠졌다 — 2009년부터 해마다 0.5%p씩 낮아진 것은 소득대체율이고, 비례상수는 해마다 0.015씩 줄었다.

④ O 해설 기본연금액의 균등부분(A값)이 저소득층에 유리한 재분배를 낳고, 연금액은 기본연금액과 부양가족연금액을 기초로 산정한다(국민연금법 제50조 제2항, 제51조 제1항).

⑤ X 해설 ㄷ이 끼었다 — 해마다 0.5%씩 줄어드는 비례상수는 없고, 해마다 0.5%p씩 낮아진 것은 소득대체율이다.

21 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 급여 **정답 ④**

① X 해설 ㄱ이 끼고 ㄴ·ㄷ이 빠졌다 — 2011년부터 노인의료복지시설은 노인요양시설과 노인요양공동생활가정뿐이다(노인복지법 제34조 제1항).

② X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 방문요양·방문목욕·방문간호·주야간보호·단기보호가 모두 재가급여다(노인장기요양보험법 제23조 제1항 제1호).

③ X 해설 ㄱ이 끼고 ㄹ이 빠졌다 — 가족요양비는 도서·벽지 거주 등의 사유로 가족에게 방문요양을 받을 때 주는 특별현금급여다(노인장기요양보험법 제24조 제1항).

④ O 해설 장기요양급여는 재가급여를 우선하고(ㄴ), 재가급여엔 방문요양·방문목욕이(ㄷ), 특별현금급여엔 가족요양비가(ㄹ) 있다(노인장기요양보험법 제3조 제2항, 제23조 제1항).

21 해설 계속 **정답 ④**

⑤ X 해설 ㄱ이 끼었다 — 요양병원은 의료법상 의료기관이라 장기요양 시설급여 기관이 아니고, 노인전문병원은 2011년 노인의료복지시설에서 빠졌다(노인복지법 제34조 제1항).

22 사회복지정책론 · 정책의 분석틀 · 재정 **정답 ④**

① X 해설 휴직자(ㄱ)뿐 아니라 등록 장애인(ㄷ)과 섬·벽지·농어촌 거주자(ㄹ)도 경감대상이라 둘이 빠졌다(국민건강보험법 제75조 제1항 제1호, 제3호, 제5호).

② X 해설 ㄴ이 끼고 ㄱ·ㄹ이 빠졌다 — 나이로 경감받는 요건은 60세가 아니라 65세 이상이다(국민건강보험법 제75조 제1항 제2호).

③ X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 휴직자도 보험료 일부를 경감받을 수 있는 대상이다(국민건강보험법 제75조 제1항 제5호).

④ O 해설 섬·벽지·농어촌 거주자, 등록 장애인, 휴직자는 보험료 경감대상이지만 나이 요건은 65세 이상이라 60세는 빠진다(국민건강보험법 제75조 제1항).

⑤ X 해설 ㄴ이 끼었다 — 경감대상 연령은 65세 이상이므로 60세인 사람은 나이만으로 경감받지 못한다(국민건강보험법 제75조 제1항 제2호).

23 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 **정답 ①**

① O 해설 장해급여는 장해등급에 따라 연금이나 일시금으로 주며, 노동력을 완전히 잃은 등급은 연금으로만 받는다(산업재해보상보험법 제57조 제2항, 제3항).

② X 해설 업무상 재해로 인정되려면 업무와 재해 사이에 상당인과관계가 있어야 한다(산업재해보상보험법 제37조 제1항).

③ X 해설 보험급여 수급권은 퇴직해도 소멸하지 않으며, 양도·압류하거나 담보로 제공할 수도 없다(산업재해보상보험법 제88조 제1항, 제2항).

④ X 해설 산재보험 사업은 고용노동부장관이 관장하고, 실제 운영은 근로복지공단이 맡는다(산업재해보상보험법 제2조 제1항, 제10조).

23 해설 계속 정답 ①

⑤ X 해설 산재보험은 근로자를 사용하는 모든 사업에 당연적용되므로, 근로자를 쓰는 민간 사회단체도 당연적용 대상이다(산업재해보상보험법 제6조).

24 사회복지정책론 · 사회보장 · 사회보험 정답 ④

① O 해설 자영업자는 근로자와 달리 당연가입이 아니라, 원하면 공단의 승인을 받아 고용보험에 가입한다(고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제49조의2 제1항).

② O 해설 폐업 전 24개월 중 피보험 단위기간 1년 이상과 함께, 재취업을 위한 적극적 노력이 자영업자 구직급여의 요건이다(고용보험법 제69조의3).

③ O 해설 고용보험에 가입한 자영업자도 피보험자라서 직업능력개발 훈련 비용을 지원받을 수 있다(고용보험법 제2조 제1호 나목, 제29조 제1항).

④ X 해설 자영업자 구직급여의 소정급여일수는 피보험기간에 따라 90~180일이다(고용보험법 제69조의6, 별표 2). [개정] 현행은 120~210일(고용보험법 별표 2).

⑤ O 해설 자영업자는 보험료를 스스로 내므로, 체납하면 고용노동부령에 따라 실업급여를 주지 않을 수 있다(고용보험법 제69조의8).

25 사회복지정책론 · 정책의 개념과 가치 · 가치와 이념 정답 ③

① O 해설 사회투자전략은 아동의 교육·보육을 미래 노동력에 대한 투자로 보아 가장 중시한다.

② O 해설 복지 지출을 성장에 기여하는 인적자본 투자로 보므로, 사회정책과 경제정책을 한데 묶어 추진한다.

③ X 해설 인적자본 투자는 누구나 같은 출발선에 서게 하려는 기회의 평등을 지향하며, 결과의 평등은 목표가 아니다.

④ O 해설 인적자본을 길러 노동시장과 사회에 참여하게 하는 사회적 포섭이 사회투자전략의 목표다.

⑤ O 해설 훈련·보육·고용서비스로 일할 수 있는 사람의 경제활동 참여를 늘리는 것이 사회투자전략의 핵심 수단이다.

26 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 마케팅과 홍보 정답 ①

① O 해설 기업이 판매 수입의 일정 비율을 복지기관에 기부하기로 제휴하는 방식이 공익연계마케팅(CRM)이다.

② X 해설 고객관계관리 마케팅은 기존 후원자 정보를 관리해 관계를 오래 유지하는 기법으로, 기업과의 기부 제휴와 다르다.

③ X 해설 다이렉트 마케팅은 우편·전화·이메일로 잠재 후원자에게 직접 후원을 요청하는 기법이라 기업을 끼지 않는다.

④ X 해설 데이터베이스 마케팅은 쌓아 둔 후원자 자료를 분석해 대상별 맞춤 전략을 세우는 기법이다.

⑤ X 해설 사회마케팅은 금연·안전처럼 바람직한 행동 변화를 이끌려고 마케팅 기법을 쓰는 것이지 기부 제휴가 아니다.

27 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ⑤

① X 해설 대안선택흐름도표는 예·아니요 질문을 차례로 따라가 대안을 고르는 개인적 의사결정기법이다.

② X 해설 지도자만 주제를 알고 구성원에게 밝히지 않은 채 토론하는 것은 고든법이고, 브레인스토밍은 주제를 알린 뒤 비판 없이 아이디어를 낸다.

③ X 해설 정보수집·연구·분석 같은 합리적 절차를 밟는 것은 문제해결적 결정이고, 판단적 결정은 지식과 경험에 기댄다.

④ X 해설 개인의 지식과 경험에 따른 결정은 판단적 결정이고, 직관적 결정은 합리성보다 감이나 느낌에 기댄다.

⑤ O 해설 선례나 규정이 없는 새로운 문제를 다루는 비정형적 의사결정은 결정자의 직관·판단·창의성에 기댄다.

28 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ③

① O 해설 TQM은 품질을 판단하는 주체를 고객으로 보고, 고객의 요구 충족을 관리의 중심에 둔다.

② O 해설 TQM은 한 번 기준을 맞추고 끝내지 않고 서비스 품질을 끊임없이 개선해 간다.

28 해설 계속 정답 ③

③ X 해설 TQM은 다 만든 뒤 검사하지 않고, 기획·설계의 첫 단계부터 품질을 고려해 문제를 미리 막는다.

④ O 해설 TQM은 감이나 직관이 아니라 자료와 사실을 분석해 의사결정을 한다.

⑤ O 해설 TQM에서 품질은 한 부서의 일이 아니라 조직 구성원 모두의 참여와 헌신으로 높인다.

29 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ④

① O 해설 참여적 리더십은 구성원을 결정 과정에 끌어들여 그들의 지식과 기술을 활용할 수 있다.

② O 해설 스스로 참여해 정한 일에는 주인의식이 생겨 직원들의 사명감과 동기가 높아질 수 있다.

③ O 해설 참여적 리더십은 결정 책임이 여럿에게 흩어져 조직이 무기력해지거나 결정이 늦어질 수 있다.

④ X 해설 참여적 리더십은 하급자의 의견을 결정에 반영할 뿐, 결정을 이끌고 책임지는 사람은 여전히 리더다.

⑤ O 해설 참여적 리더십에서는 지시가 내려가기만 하지 않고 아래 의견도 올라오는 양방향 의사소통이 이루어진다.

30 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 정보관리와 환경변화 정답 ②

① X 해설 네 짝이 모두 어긋났다 — 다양한 서비스 제공(ㄱ)이 포괄성이고, 자격을 갖춘 사람의 담당(ㄷ)이 전문성이다.

② O 해설 다양한 서비스 제공은 포괄성, 충분한 양과 질은 적절성, 자격자 담당은 전문성, 누구나 쉬운 이용은 접근성이다.

③ X 해설 ㄴ·ㄷ이 뒤바뀌었다 — 서비스의 양과 질이 충분해야 하는 것은 적절성, 자격 인정자가 맡는 것은 전문성이다.

④ X 해설 하나도 제대로 짝짓지 못했다 — 누구나 쉽게 받는 것(ㄹ)은 접근성이고, 양과 질의 충분함(ㄴ)은 적절성이다.

⑤ X 해설 ㄱ 포괄성만 제대로 짝지었고, 양과 질(ㄴ)은 적절성, 자격(ㄷ)은 전문성, 쉬운 이용(ㄹ)은 접근성이다.

31 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ③

① X 해설 서비스 제공·사례관리·지역사회조직은 기능기준의 예라 ㄱ이 어긋나고, 교대제로 나누는 시간기준(ㄹ)이 빠졌다.

② X 해설 ㄱ·ㄷ은 기능기준과 서비스기준의 예를 맞바꾼 것이라 둘 다 어긋나고, 바른 ㄴ·ㄹ이 모두 빠졌다.

③ O 해설 거주지역으로 나누는 지리적 기준(ㄴ)과 2·3교대로 나누는 시간기준(ㄹ)은 바르고, ㄱ·ㄷ은 두 기준의 예가 뒤바뀌었다.

④ X 해설 ㄴ·ㄹ은 바르지만, 기능기준의 예(서비스 제공·사례관리)를 서비스기준에 붙인 ㄱ이 끼었다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄹ은 바르지만, 개별·집단·지역사회조직사업은 서비스(실천방법)기준의 예라 기능기준이라 한 ㄷ이 끼었다.

32 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ①

① X 해설 비용-효과분석은 비용 대비 효과를 따지는 효율성 평가이고, 노력성은 투입한 인력·시간·예산의 양을 본다.

② O 해설 비용과 편익을 모두 화폐로 환산해 견주는 비용-편익 분석은 효율성을 재는 방법이다.

③ O 해설 효과성은 비용과 상관없이 프로그램이 세운 목표를 얼마나 이루었는지로 잰다.

④ O 해설 과정 평가는 프로그램이 어떤 환경·조건에서 어떻게 진행됐는지 살펴 결과의 원인을 찾는다.

⑤ O 해설 영향 평가는 참여자를 넘어 지역사회와 사회문제 해결에 프로그램이 미친 변화를 본다.

33 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ④

① X 해설 최고관리층은 조직 전체의 목표·정책과 장기 기획을 맡고, 사업계획·할당 기획은 중간관리층이 맡는다.

② X 해설 중간관리층은 사업계획과 자원 할당을 기획하고, 구체적인 프로그램 기획은 감독관리층이 맡는다.

③ X 해설 감독관리층은 몇 주에서 몇 달 단위의 단기 기획을 맡고, 1년 이상의 장기 기획은 최고관리층이 한다.

33 해설 계속 정답 ④

④ O 해설 전략적 기획은 조직의 사명·목표 같은 기본 결정과 이를 이룰 행동계획을 세우는 장기 기획이다.

⑤ X 해설 외부 환경과 경쟁 상황을 분석하는 것은 전략적 기획이고, 운영기획은 정해진 목표 안에서 자원의 획득·배분을 다룬다.

34 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ③

① O 해설 인간관계이론은 호손실험을 통해 구성원 사이의 호의적 관계와 사기가 생산성을 높인다고 보았다.

② O 해설 허즈버그는 성취·인정·책임처럼 일 자체에서 오는 요인을 만족을 낳는 동기유발요인으로 보았다.

③ X 해설 인간을 통제·강제의 대상으로 보는 것은 맥그리거의 X이론이고, Z이론은 구성원을 믿고 참여와 자율을 살리는 관리를 말한다.

④ O 해설 맥그리거의 Y이론은 인간이 스스로 책임지고 창조성을 발휘한다고 보아 자율에 맡기는 관리를 권한다.

⑤ O 해설 맥클랜드는 학습으로 형성되는 욕구를 성취·권력·친화 욕구의 셋으로 나누었다.

35 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ②

① O 해설 전달체계는 구조·기능에 따라 기획·관리하는 행정체계와 서비스를 직접 전달하는 집행체계로 나뉜다.

② X 해설 공적·사적 전달체계는 서비스 종류가 아니라 운영 주체가 정부인지 민간인지에 따른 구분이다.

③ O 해설 행정체계는 서비스를 직접 전달하지 않고 기획·지시·지원·관리를 맡는다.

④ O 해설 집행체계는 클라이언트에게 서비스를 전달하는 것이 주 기능이지만 행정 기능도 함께 한다.

⑤ O 해설 읍·면·동은 주민을 직접 만나 급여 신청을 받고 서비스를 제공하므로 집행체계에 든다.

36 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 정보관리와 환경변화 정답 ③

① X 해설 2013년에 구축된 사회보장정보시스템(ㄹ)도 2000년 이후의 변화인데 빠졌다.

36 해설 계속 정답 ③

② X 해설 2006년 주민생활지원서비스로의 개편(ㄴ)도 2000년 이후의 변화인데 빠졌다.

③ O 해설 행복e음(2010), 주민생활지원서비스 개편(2006), 사회보장정보시스템(2013)은 2000년 이후이고, 전문요원제는 1987년이다.

④ X 해설 1987년에 도입된 사회복지전문요원제(ㄷ)가 끼었고, 2010년 사회복지통합관리망 구축(ㄱ)이 빠졌다.

⑤ X 해설 사회복지전문요원제(ㄷ)는 1987년에 도입되어 2000년 이후의 변화에 넣을 수 없다.

37 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ⑤

① X 해설 관리 하위체계는 다른 하위체계를 조정·통제하고 갈등을 해결하며 조직 전체를 이끈다.

② X 해설 적응 하위체계는 환경 변화를 연구·평가해 조직이 바뀌어야 할 방향을 제시한다.

③ X 해설 생산 하위체계는 클라이언트에게 제공할 서비스를 실제로 만들어 내는 부분이다.

④ X 해설 경계 하위체계는 환경과 교류하며 자원을 확보하고 외부의 지지를 얻는 부분이다.

⑤ O 해설 업무를 공식화·표준화하고 직원 선발·훈련·보상 제도로 개인 욕구를 통합해 조직을 지속시키는 것이 유지 하위체계다.

38 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ①

① X 해설 직무분석을 먼저 해야 그 결과를 정리해 직무기술서와 직무명세서를 쓸 수 있다.

② O 해설 직무기술서는 그 직무의 내용·책임·수행 조건처럼 일 자체를 적은 문서다.

③ O 해설 직무명세서는 그 직무를 맡을 사람에게 필요한 학력·자격·능력 같은 요건을 적은 문서다.

④ O 해설 인사관리는 채용에 그치지 않고 성과관리·개발관리·보상관리까지 사람을 확보하고 기르는 전 과정을 다룬다.

38 해설 계속 정답 ①

⑤ O 해설 OJT는 직장 안에서 일상 업무를 하면서 상사나 선배에게 배우는 훈련 방식이다.

39 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 정보관리와 환경변화 정답 ④

① O 해설 클라이언트와 이들을 보내 주는 의뢰기관은 조직과 직접 주고받는 과업환경이다.

② O 해설 보조금·후원금을 대는 재정자원 제공자는 조직의 생존을 좌우하는 과업환경이다.

③ O 해설 우리 기관이 제공하지 못하는 서비스를 채워 주는 보충적 서비스 제공자도 과업환경에 든다.

④ X 해설 문화적 조건은 모든 조직에 두루 영향을 주는 일반환경이고, 과업환경은 조직과 직접 교류하는 상대다.

⑤ O 해설 같은 클라이언트와 자원을 두고 겨루는 경쟁조직도 조직에 직접 영향을 주는 과업환경이다.

40 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직이론 정답 ②

① O 해설 과학적 관리론은 사람을 표준 작업의 부속처럼 다뤄 비인간화와 소외를 낳는다는 비판을 받는다.

② X 해설 인간의 정서와 사회적 관계를 중시한 것은 인간관계론이고, 과학적 관리론은 경제적 동기와 작업 능률을 본다.

③ O 해설 테일러는 사람을 경제적 존재로 보고 차등성과급 같은 경제적 보상으로 동기를 부여하려 했다.

④ O 해설 과학적 관리론은 조직 내부의 능률만 본 폐쇄체계 이론이라 환경의 영향을 소홀히 했다.

⑤ O 해설 과학적 관리론은 공식 구조만 보아 비공식집단과 의사소통의 영향을 놓쳤고, 이를 인간관계론이 보완했다.

41 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 기획과 의사결정 정답 ⑤

① O 해설 PERT는 최종 목표의 완료 기한을 먼저 정하고 거기에 맞춰 활동 일정을 짠다.

② O 해설 PERT는 활동마다 낙관·최빈·비관 시간을 잡아 기대 소요시간을 추정한다.

41 해설 계속 정답 ⑤

③ O 해설 PERT에서 가장 오래 걸리는 임계경로의 길이가 최종 목표 달성에 필요한 최단 기간이 된다.

④ O 해설 PERT는 세부목표와 활동을 연결망으로 이어 선후관계와 시간계획을 함께 보여 준다.

⑤ X 해설 간트 차트는 활동을 막대로 나열할 뿐이라, 활동 간 관계를 파악하는 데는 연결망을 그리는 PERT가 더 유용하다.

42 사회복지행정론 · 조직이론과 구조 · 조직구조와 유형 정답 ③

① O 해설 기관 목적의 원칙은 기관의 사회적 목적을 분명히 세우고 모든 활동을 여기에 맞추라는 것이다.

② O 해설 기관 전체성의 원칙은 기관을 부분들이 맞물린 하나의 유기체로 보고 전체의 조화를 꾀하라는 것이다.

③ X 해설 조직화의 원칙은 업무를 나누어 맡기고 각자의 권한과 책임을 분명히 하라는 것이지 연대책임이 아니다.

④ O 해설 변화의 원칙은 지역사회와 클라이언트의 욕구가 바뀌면 기관도 끊임없이 변해야 한다는 것이다.

⑤ O 해설 평가의 원칙은 목표를 이루고 있는지 계속 평가하고 그 결과를 운영에 되먹이라는 것이다.

43 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 서비스 질과 책임성 정답 ①

① X 해설 바우처와 노인장기요양보험 도입 뒤 사회서비스 공급에 개인사업자·영리법인의 참여가 오히려 늘었다.

② O 해설 성과관리·마케팅·TQM처럼 기업의 경영기법이 사회복지조직 관리에 도입되고 있다.

③ O 해설 공급자가 정하던 방식에서 벗어나 이용자가 원하는 품질에 맞추는 품질관리가 강조되고 있다.

④ O 해설 바우처처럼 이용자 선택에 따라 재정이 따라가는 방식이 늘어 사회서비스의 시장화가 뚜렷해졌다.

⑤ O 해설 이용자의 선택권·정보접근권 같은 권리 보장이 사회복지행정의 과제로 강조되고 있다.

44 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ⑤

① X 해설 1인당 취업비용 비교(ㄴ)와 취업률 측정(ㄷ)도 성과평가에 드는데 빠졌다.

② X 해설 효과성을 재는 자아존중감 향상 정도(ㄱ)와 취업률 측정(ㄷ)이 빠졌다.

③ X 해설 비용 대비 성과를 보는 1인당 취업비용 비교(ㄴ)도 효율성 성과평가인데 빠졌다.

④ X 해설 참여 아동에게 생긴 변화인 자아존중감 향상 정도(ㄱ)는 대표적인 성과평가인데 빠졌다.

⑤ O 해설 자아존중감 향상(ㄱ)과 취업률(ㄷ)은 효과성, 1인당 취업비용 비교(ㄴ)는 효율성을 재는 성과평가다.

45 사회복지행정론 · 행정의 개념과 역사 · 개념과 특성 정답 ⑤

① O 해설 평가 결과는 다시 기획과 실행으로 되돌아가 프로그램을 고치게 하는 환류 기능을 한다.

② O 해설 평가는 자원 재배분과 운영 개선을 판단하는 자료가 되어 행정관리 수단으로 쓰인다.

③ O 해설 평가는 맡은 자원을 제대로 썼는지 밝혀 사회와 후원자에 대한 책무성을 뒷받침한다.

④ O 해설 좋은 평가 결과는 보조금·공모사업·후원을 얻는 데 유리하게 작용한다.

⑤ X 해설 평가는 변화의 근거를 줄 뿐이고, 예산 부족이나 내부 저항으로 실제 변화가 따르지 않을 수 있다.

46 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ④

① O 해설 프로그램에 들어가는 클라이언트·인력·예산·시설은 투입이라 독거노인 20명과 사회복지사 2명이 여기에 든다.

② O 해설 투입을 가지고 실제로 벌이는 자원봉사자 모집과 프로그램 실시는 활동이다.

③ O 해설 교육시간·출석률처럼 활동으로 나온 양적 실적은 산출이지 참여자의 변화가 아니다.

④ X 해설 성과는 참여 노인의 사회관계 향상 같은 참여자의 변화이고, 자살률 감소·부양의식 향상은 사회 수준의 영향이다.

46 해설 계속 정답 ④

⑤ O 해설 지역 주민의 독거노인 관심도 향상은 참여자를 넘어 지역사회에 생긴 변화라 영향에 든다.

47 사회복지행정론 · 환경과 마케팅 · 정보관리와 환경변화 정답 ①

① O 해설 작은 정부론, 바우처, 노인장기요양보험은 정부가 재정을 대고 민간이 서비스를 공급하는 민영화 흐름이다.

② X 해설 집권화는 결정 권한을 중앙으로 모으는 것이라, 공급을 민간과 시장으로 넘긴 세 사례와 방향이 반대다.

③ X 해설 통합성은 흩어진 서비스를 연계해 한 번에 받게 하는 원칙으로, 공급 주체를 민간으로 옮긴 흐름과 관계가 없다.

④ X 해설 협력성은 여러 기관이 손잡고 일하는 원칙이라, 공급을 민간에 맡긴 세 사례의 공통점이 아니다.

⑤ X 해설 책무성은 맡은 일을 설명하고 책임지는 것이며, 민영화는 오히려 책무성 확보를 어렵게 한다는 지적을 받는다.

48 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 재정관리 정답 ②

① O 해설 성과주의 예산은 사업마다 업무량과 비용이 드러나 사업 단위로 예산을 통제할 수 있다.

② X 해설 성과주의 예산은 단위원가에 업무량을 곱해 금액을 산정하므로 직관이 아니라 계산에 기초한다.

③ O 해설 성과주의 예산은 무엇을 사느냐보다 어떤 일을 얼마나 하느냐에 초점을 둔 관리지향 예산이다.

④ O 해설 성과주의 예산은 품목이 아니라 사업 단위로 묶여 있어 집행에 어느 정도 신축성이 있다.

⑤ O 해설 단위원가와 업무량이 미리 정해져 있어 계획 대비 실적을 견주는 평가가 쉽다.

49 사회복지행정론 · 기획·재정·평가 · 프로그램 평가 정답 ②

① O 해설 1999년부터 시행된 사회복지시설 정기 평가는 시설이 자원을 효율적으로 쓰는지 따지는 계기가 되었다(사회복지사업법 제43조의2 제1항).

49 해설 계속 정답 ②

② X 해설 2005년 분권 정책으로 국고보조 사회복지사업 67개가 지방으로 이양되었으니 방향이 반대다.

③ O 해설 읍면동 복지허브화는 읍·면·동을 복지 거점으로 삼아 민·관 협력으로 맞춤형 통합서비스를 제공하려는 전략이다.

④ O 해설 희망복지지원단은 2012년 시·군·구에 설치되어 공공 부문의 통합사례관리를 맡는다.

⑤ O 해설 2000년 시행된 국민기초생활보장제도는 최저생활 보장을 시혜가 아닌 국민의 권리로 바꾼 전환점이다.

50 사회복지행정론 · 리더십과 인적자원 · 인적자원관리 정답 ③

① X 해설 인간관계이론은 호손실험을 이끈 메이요의 이론이고, 매슬로우는 욕구계층이론을 제시했다.

② X 해설 ERG이론은 존재·관계·성장 욕구를 든 알더퍼의 이론이고, 허즈버그는 동기-위생이론을 제시했다.

③ O 해설 성취동기이론은 맥클리랜드가 성취·권력·친화 욕구로 사람의 동기를 설명한 이론이다.

④ X 해설 욕구계층이론은 매슬로우의 것이고, 맥그리거는 인간관을 X이론과 Y이론으로 나누었다.

⑤ X 해설 X·Y이론은 맥그리거의 것이고, 알더퍼는 존재·관계·성장의 ERG이론을 제시했다.

51 사회복지법제론 · 법의 개관 · 법원과 체계 정답 ④

① O 해설 사회복지법은 헌법의 인간다운 생활을 할 권리, 곧 생존권을 급여와 서비스로 구체화하는 법이다(헌법 제34조 제1항).

② O 해설 우리 사회복지법은 하나의 법전이 없고, 사회보장기본법 아래 영역마다 따로 만든 개별법이 모인 체계다.

③ O 해설 실질적 의미의 사회복지법은 법 이름이 아니라 내용으로 가리므로, 생활 안정을 겨누는 최저임금법도 여기에 든다.

④ X 해설 사회법은 근대 사법의 과실책임 원칙이 낳은 폐해를 고치려고 나와, 산재보상처럼 무과실책임의 원리에 선다.

51 해설 계속 정답 ④

⑤ O 해설 사회복지법은 국가와 국민의 관계(공법)와 계약·법인 같은 사법의 요소가 섞인 사회법, 곧 제3의 법역이다.

52 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ②

① O 해설 영유아보육법에 따른 어린이집은 사회복지사를 채용하지 않아도 되는 제외시설이다(사회복지사업법 시행령 제6조 제2항 제3호).

② X 해설 노인여가복지시설은 제외시설이지만 그중 노인복지관은 괄호로 빼 두어 사회복지사를 채용해야 한다(사회복지사업법 시행령 제6조 제2항 제1호).

③ O 해설 장애인복지법에 따른 점자도서관은 점자도서·음성도서 출판시설과 함께 채용 의무가 없는 제외시설이다(사회복지사업법 시행령 제6조 제2항 제2호).

④ O 해설 정신보건법에 따른 정신질환자 사회복귀(재활)시설과 정신요양시설은 채용 의무가 없는 제외시설이다(사회복지사업법 시행령 제6조 제2항 제5호).

⑤ O 해설 성매매피해상담소는 성매매피해자 지원시설과 함께 채용 의무가 없는 제외시설이다(사회복지사업법 시행령 제6조 제2항 제4호).

53 사회복지법제론 · 공공부조법 · 기초연금·장애인연금 정답 ③

① O 해설 기초연금은 65세 이상이면서 소득인정액이 선정기준액 이하인 사람에게 준다 — 나이와 소득 두 요건을 함께 본다(기초연금법 제3조 제1항).

② O 해설 지급 신청은 수급희망자나 대리인이 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장에게 한다(기초연금법 제10조 제1항).

③ X 해설 부부가 모두 수급권자이면 각자의 기초연금액에서 100분의 20을 깎는다(기초연금법 제8조 제1항).

④ O 해설 수급권 상실 사유는 사망, 국적 상실이나 국외 이주, 수급권자 요건에서 벗어난 때의 셋이다(기초연금법 제17조 제2호).

⑤ O 해설 실종 등으로 사망이 추정되면 그 사유가 생긴 달의 다음 달부터 사유가 없어진 달까지 지급을 멈춘다(기초연금법 제16조 제1항 제2호).

54 사회복지법제론 · 공공부조법 · 의료급여·긴급복지 정답 ①

① X 해설 1종의 나이 기준은 18세 미만과 65세 이상이라, 18세인 수급자는 다른 사유가 없으면 2종수급권자다(의료급여법 시행령 제3조 제2항 제1호, 제3항 제1호).

② O 해설 65세 이상은 근로가 곤란한 사람으로 보아 1종수급권자에 넣는다(의료급여법 시행령 제3조 제2항 제1호).

③ O 해설 장애인고용촉진 및 직업재활법의 중증장애인은 근로능력이 없는 사람으로 보아 1종이다(의료급여법 시행령 제3조 제2항 제1호).

④ O 해설 임신 중이거나 분만 후 6개월 미만인 여자는 1종수급권자에 든다(의료급여법 시행령 제3조 제2항 제1호).

⑤ O 해설 병역법에 따라 병역의무를 이행 중인 사람도 소득활동을 할 수 없다고 보아 1종이다(의료급여법 시행령 제3조 제2항 제1호).

55 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ①

① X 해설 영유아보육법은 1991년에 제정되어 2000년대 이전의 법이다.

② O 해설 긴급복지지원법은 2005년 제정, 2006년 시행으로 위기가구를 먼저 돕고 뒤에 살피는 법이다.

③ O 해설 노인장기요양보험법은 2007년 제정, 2008년 7월 시행으로 다섯 번째 사회보험을 열었다.

④ O 해설 장애인연금법은 2010년 제정이라 엄밀한 2000년대(2000~2009년) 밖이지만, 이 문항은 2000년 이후 제정법으로 넓게 보아 공식 정답이 ① 하나였다.

⑤ O 해설 다문화가족지원법은 2008년에 제정되어 결혼이민자 가족 지원을 다문화가족 지원으로 넓혔다.

56 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ⑤

① O 해설 복지담당공무원은 보호대상자의 동의를 받아 직권 신청할 수 있고, 동의를 받으면 본인이 신청한 것으로 본다(사회복지사업법 제33조의2 제2항). [개정] 현행은 사회보장급여법으로 옮겨졌다(사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제5조 제2항).

56 해설 계속 정답 ⑤

② O 해설 신청을 받으면 복지 요구와 함께 보호대상자·부양의무자의 소득·재산·근로능력·취업 상태를 조사하게 한다(사회복지사업법 제33조의3 제1항 제2호). [개정] 현행은 수급자격 조사로 옮겨졌다(사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제7조 제1항 제2호).

③ O 해설 실시 여부·유형은 조사 뒤 정하고, 그 결정은 서면이나 전자문서로 신청인에게 통지한다(사회복지사업법 제33조의4 제1항, 제3항). [개정] 현행은 사회보장급여 제공 결정 통지로 옮겨졌다(사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제9조 제3항).

④ O 해설 서비스는 현물 제공이 원칙이고, 국가·지방자치단체 밖의 자가 제공하게 할 때는 이용권을 줄 수 있다(사회복지사업법 제33조의7 제1항, 제2항). [개정] 현행은 같은 법 제5조의2다(사회복지사업법 제5조의2 제1항, 제2항).

⑤ X 해설 5년 넘게 보유할 수 없는 것은 조사·제공받은 정보 가운데 보호대상자가 아닌 사람의 정보다(사회복지사업법 제33조의8). [개정] 현행은 사회보장정보를 5년이 지나면 파기한다(사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제34조).

57 사회복지법제론 · 공공부조법 · 국민기초생활보장법 정답 ①

① X 해설 퇴직금·현상금·보상금처럼 정기적으로 받는다고 볼 수 없는 금품은 소득으로 보지 않는다(국민기초생활보장법 시행령 제5조 제2항 제1호).

② O 해설 부동산·동산·권리 등을 빌려주고 얻는 임대소득은 재산소득으로 실제소득에 합산한다(국민기초생활 보장법 시행령 제5조 제1항 제3호 가목).

③ O 해설 농업·임업·어업소득과 도소매·제조업 등 기타사업소득이 사업소득으로 합산된다(국민기초생활 보장법 시행령 제5조 제1항 제2호).

④ O 해설 국민연금법 등에 따라 정기적으로 받는 연금·수당·급여는 공적 이전소득에 든다(국민기초생활 보장법 시행령 제5조 제1항 제4호 다목).

57 해설 계속 정답 ①

⑤ O 해설 친족·후원자에게서 받는 정기 지원금은 장관이 정한 금액 이상이면 사적 이전소득으로 잡힌다(국민기초생활 보장법 시행령 제5조 제1항 제4호 가목).

58 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ⑤

① X 해설 ㄷ(임원의 임면, 제6호)과 ㄹ(공고 및 공고방법, 제11호)도 정관 필수 기재사항인데 빠졌다(사회복지사업법 제17조 제1항).

② X 해설 ㄱ(회의, 제7호)과 ㄹ(공고, 제11호)이 빠졌다 — 정관에는 회의와 공고에 관한 사항도 반드시 적는다(사회복지사업법 제17조 제1항).

③ X 해설 ㄴ(자산 및 회계에 관한 사항)이 빠졌다 — 법인 재산을 관리하는 기준이라 정관에 꼭 담는다(사회복지사업법 제17조 제1항 제5호).

④ X 해설 ㄱ(회의에 관한 사항)이 빠졌다 — 이사회를 여는 틀도 정관에 반드시 적는 사항이다(사회복지사업법 제17조 제1항 제7호).

⑤ O 해설 ㄱ은 제7호, ㄴ은 제5호, ㄷ은 제6호, ㄹ은 제11호로 넷 모두 법인 정관의 필수 기재사항이다(사회복지사업법 제17조 제1항).

59 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회복지사업법 정답 ②

① O 해설 사회복지위원회는 시·도에 두고 사회복지사업의 중요 사항과 지역사회보장계획을 심의·건의한다(사회복지사업법 제7조 제1항). [개정] 2017년 삭제되어 현행은 시·도사회보장위원회다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제40조 제1항).

② X 해설 사회복지업무나 보건의료업무를 맡은 공무원도 지역사회복지협의체 위원이 될 수 있다(사회복지사업법 제7조의2 제2항 제5호). [개정] 현행 지역사회보장협의체도 사회보장 담당 공무원을 위원으로 둔다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제3항 제5호).

59 해설 계속 정답 ②

③ O 해설 지역사회복지협의체는 시·군·구에 두고 지역사회보장계획을 심의·건의하며 복지·보건 서비스의 연계를 맡는다(사회복지사업법 제7조의2 제1항). [개정] 현행은 지역사회보장협의체가 심의·자문한다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제1호).

④ O 해설 사회복지위원회는 위원장 포함 15명 이상 30명 이하로 꾸리고 위원 임기는 2년이다(사회복지사업법 시행규칙 제1조의3 제1항, 제3항). [개정] 사회복지위원회 조항은 2017년 삭제되었다(사회복지사업법 제7조).

⑤ O 해설 읍·면·동 복지위원은 명예직이지만, 예산 범위에서 수당을 줄 수 있다 — 명예직이 무보수를 뜻하지 않는다(사회복지사업법 제8조 제2항). [개정] 복지위원 조항은 2017년 삭제되었다(사회복지사업법 제8조).

60 사회복지법제론 · 법의 개관 · 법원과 체계 정답 ③

① X 해설 ㄱ·ㄴ 모두 틀린 보기다 — 헌법 전문은 「국민생활의 균등한 향상」을 밝히고, 환경권의 내용과 행사는 법률로 정한다(헌법 제35조 제2항).

② X 해설 ㄷ은 헌법 문구 그대로지만 ㄴ이 끼었다 — 환경권은 조례가 아니라 법률로 정하고, 옳은 ㄹ도 빠졌다(헌법 제35조 제2항).

③ O 해설 ㄷ은 능력에 따른 균등한 교육권, ㄹ은 여자 근로의 특별 보호와 차별 금지로 헌법에 그대로 있다(헌법 제31조 제1항, 제32조 제4항).

④ X 해설 ㄱ이 끼었다 — 헌법 전문이 「국민생활의 균등한 향상」을 기하겠다고 밝혀 사회복지 이념을 담고 있고, 답은 ㄷ·ㄹ뿐이다(헌법 제31조 제1항, 제32조 제4항).

⑤ X 해설 ㄴ이 끼었다 — 환경권의 내용과 행사는 지방의회의 조례가 아니라 국회의 법률로 정한다(헌법 제35조 제2항).

61 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ②

① X 해설 등록은 장애인 본인뿐 아니라 법정대리인이나 대통령령으로 정하는 보호자도 할 수 있다(장애인복지법 제32조 제1항).

② O 해설 등록한 재외동포·외국인 장애인에게는 국가와 지방자치단체가 예산 등을 고려해 복지사업 지원을 제한할 수 있다(장애인복지법 제32조의2 제2항).

③ X 해설 등록증은 양도·대여할 수 없고 장애인이 사망하면 반환해야 하므로 상속되지 않는다(장애인복지법 제32조 제2항, 제5항).

④ X 해설 직속 기관을 두는 것이 아니라, 필요하면 대통령령으로 정하는 공공기관에 정밀심사를 의뢰할 수 있다(장애인복지법 제32조 제6항).

⑤ X 해설 장애 인정과 등급 사정을 맡는 장애판정위원회는 고용노동부가 아니라 보건복지부에 둘 수 있다(장애인복지법 제32조 제4항).

62 사회복지법제론 · 법의 개관 · 법원과 체계 정답 ④

① X 해설 대통령의 긴급명령은 법률의 효력을 가지므로 사회복지에 관한 내용이면 법원이 된다(헌법 제76조 제2항).

② X 해설 국무총리는 소관사무에 관해 법률·대통령령의 위임이 없어도 직권으로 총리령을 발할 수 있다(헌법 제95조).

③ X 해설 위임을 받은 조례라도 법령의 범위 안에서 만드는 자치법규라 법률보다 아래에 놓인다(헌법 제117조 제1항).

④ O 해설 조례는 법령의 범위 안에서만 제정할 수 있어, 그 범위를 벗어난 조례는 위법해 효력이 없다(헌법 제117조 제1항, 지방자치법 제22조).

⑤ X 해설 관습법은 성문법이 없거나 모자랄 때 보충적으로 쓰이는 불문법원이라 사회복지법의 법원이 될 수 있다.

63 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 노인·장애인 정답 ④

① O 해설 긴급전화 설치는 국가와 지방자치단체의 의무다 — 노인학대를 막고 신고를 수시로 받기 위해서다(노인복지법 제39조의4 제1항).

63 해설 계속 정답 ④

② O 해설 누구든지 노인보호전문기관이나 수사기관에 신고할 수 있고, 의료인 등은 직무상 알면 즉시 신고할 의무가 있다(노인복지법 제39조의6 제1항, 제2항).

③ O 해설 현장조사 거부·업무 방해 금지는 누구에게나 적용되고, 출동한 직원·경찰은 관계인을 조사·질문할 수 있다(노인복지법 제39조의7 제2항, 제6항).

④ X 해설 노인을 위해 증여·급여된 금품을 목적 외로 쓰는 것은 누구에게나 금지되며, 부양의무자인 자녀도 예외가 아니다(노인복지법 제39조의9 제5호).

⑤ O 해설 학대신고를 받은 노인보호전문기관 직원이나 사법경찰관리는 지체 없이 출동해야 하고, 서로 동행을 요청할 수 있다(노인복지법 제39조의7 제1항).

64 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ⑤

① O 해설 단기보호시설은 피해자등을 6개월 범위에서 보호하며, 3개월 범위에서 한 차례 연장할 수 있다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제7조의2 제1항 제1호, 제2항).

② O 해설 장기보호시설은 피해자등에게 2년 범위에서 자립을 위한 주거편의 등을 준다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제7조의2 제1항 제2호).

③ O 해설 외국인보호시설은 배우자가 대한민국 국민인 외국인 피해자등을 2년 범위에서 보호한다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제7조의2 제1항 제3호).

④ O 해설 장애인보호시설은 장애인복지법의 적용을 받는 장애인 피해자등을 2년 범위에서 보호한다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제7조의2 제1항 제4호).

⑤ X 해설 보호시설은 단기·장기·외국인·장애인 네 종류뿐이고, 노인보호시설이라는 종류는 없다(가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제7조의2 제1항).

65 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ⑤

① X 해설 하나로는 모자란다 — 부모의 사망·생사불명(ㄱ)부터 법률 제1호에 그대로 들어 있고, 나머지도 모두 해당한다(한부모가족지원법 제5조의2 제2항 제1호).

65 해설 계속 정답 ⑤

② X 해설 둘이 아니다 — 부모의 이혼·유기(ㄴ)와 장애·질병에 따른 노동능력 상실(ㄷ)도 법률이 직접 든 사유다(한부모가족지원법 제5조의2 제2항 제2호, 제4호).

③ X 해설 셋이 아니다 — 부모의 장기복역 등으로 부양받지 못하는 아동(ㅁ)도 법률 제3호가 든 지원대상이다(한부모가족지원법 제5조의2 제2항 제3호).

④ X 해설 넷으로 세면 ㄹ을 빠뜨린 것이다 — 가정불화로 부모가 가출한 아동은 제5호 위임에 따라 여성가족부령이 넣었다(한부모가족지원법 시행규칙 제3조의2 제2호).

⑤ O 해설 ㄱ·ㄷ·ㅁ·ㄴ은 법률 제1호~제4호, ㄹ은 제5호 위임을 받은 여성가족부령의 가출 아동이라 다섯 모두 해당한다(한부모가족지원법 제5조의2 제2항, 한부모가족지원법 시행규칙 제3조의2 제2호).

66 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ③

① X 해설 3년 주기는 맞지만 실태조사의 주체는 고용노동부장관이 아니라 여성가족부장관이다(다문화가족지원법 제4조 제1항).

② X 해설 실태조사는 여성가족부장관이 3년마다 하므로 부처와 주기가 모두 다르다(다문화가족지원법 제4조 제1항).

③ O 해설 다문화가족 실태조사는 여성가족부장관이 3년마다 실시해 결과를 공표한다(다문화가족지원법 제4조 제1항). [개정] 현행 주체는 성평등가족부장관이다(다문화가족지원법 제4조 제1항).

④ X 해설 5년마다 세우는 것은 다문화가족정책 기본계획이고, 실태조사는 3년마다다(다문화가족지원법 제3조의2 제1항, 제4조 제1항).

⑤ X 해설 주기 3년은 맞지만, 다문화가족 실태조사는 보건복지부가 아니라 여성가족부 소관이다(다문화가족지원법 제4조 제1항).

67 사회복지법제론 · 사회서비스법 · 가족·여성·정신건강 정답 ③

① O 해설 일반보호시설 입소는 1년 이내이고, 여성가족부령에 따라 1년 6개월 범위에서 한 차례 연장할 수 있다(성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제16조 제1항 제1호).

② O 해설 피해자를 고용한 자는 성폭력과 관련해 해고뿐 아니라 그 밖의 불이익도 주어서는 안 된다(성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제8조).

③ X 해설 국가나 지방자치단체는 전담의료기관의 의료 지원 경비를 전부 또는 일부 지원할 수 있다(성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제28조 제1항).

④ O 해설 국가는 피해자에게 법률상담·소송대리를 지원할 수 있고, 여성가족부장관은 대한법률구조공단 등에 이를 요청할 수 있다(성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제7조의2 제1항, 제2항).

⑤ O 해설 미성년자·지적장애인 등 의사능력이 불완전한 사람은 행위자가 아닌 보호자가 동의하면 입소할 수 있다(성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제15조 제1항 제2호).

68 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ②

① O 해설 운영원칙 가운데 보편성 원칙으로, 필요한 국민이면 누구나 제도의 적용을 받게 해야 한다(사회보장기본법 제25조 제1항).

② X 해설 사회보험은 국가 책임, 공공부조와 사회서비스는 국가와 지방자치단체 책임으로 시행하는 것이 원칙이다(사회보장기본법 제25조 제5항).

③ O 해설 정책을 정하고 시행할 때 공익 대표와 이해관계인을 참여시키라는 민주성 원칙이다(사회보장기본법 제25조 제3항).

④ O 해설 흩어진 제도를 잇고 질을 높여 다양한 복지 욕구를 채우라는 연계성·전문성 원칙이다(사회보장기본법 제25조 제4항).

⑤ O 해설 제도 사이에 받는 급여와 내는 비용이 고르게 맞아야 한다는 형평성 원칙이다(사회보장기본법 제25조 제2항).

69 사회복지법제론 · 사회보험법 · 고용·산재보험 정답 ③

① O 해설 업무상의 재해는 업무상 사유로 생긴 근로자의 부상·질병·장해·사망 네 가지를 모두 포함한다(산업재해보상보험법 제5조 제1호).

② O 해설 근로자·임금·평균임금·통상임금은 근로기준법의 개념을 그대로 끌어다 쓴다(산업재해보상보험법 제5조 제2호).

③ X 해설 유족인 배우자에는 사실상 혼인 관계에 있는 사람도 포함된다(산업재해보상보험법 제5조 제3호).

④ O 해설 치유는 완치뿐 아니라 치료 효과를 더 기대할 수 없어 증상이 고정된 상태까지 포함한다(산업재해보상보험법 제5조 제4호).

⑤ O 해설 분진을 들이마셔 폐가 섬유처럼 굳는 변화를 주된 증상으로 하는 병을 진폐라 한다(산업재해보상보험법 제5조 제7호).

70 사회복지법제론 · 사회보험법 · 노인장기요양보험 정답 ③

① X 해설 방문요양은 장기요양요원이 가정 등을 찾아가 신체활동·가사활동을 돕는 급여다(노인장기요양보험법 제23조 제1항 제1호 가목).

② X 해설 방문간호는 간호사 등이 방문간호지시서에 따라 가정을 찾아가 간호·진료 보조 등을 하는 급여다(노인장기요양보험법 제23조 제1항 제1호 다목).

③ O 해설 주·야간보호는 하루 중 일정 시간 기관에 보호하며 신체활동 지원과 기능 훈련을 하는 재가급여다(노인장기요양보험법 제23조 제1항 제1호 라목).

④ X 해설 단기보호는 하루 몇 시간이 아니라 보건복지부령 범위의 일정 기간 동안 기관에 보호하는 급여다(노인장기요양보험법 제23조 제1항 제1호 마목).

⑤ X 해설 기타재가급여는 일상생활에 필요한 용구를 제공하거나 가정을 찾아 재활을 돕는 급여다(노인장기요양보험법 제23조 제1항 제1호 바목).

71 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ④

① O 해설 국가는 최저보장수준과 최저임금을 매년 공표하고, 급여 수준은 이를 고려해 정한다(사회보장기본법 제10조 제2항, 제3항).

71 해설 계속 정답 ④

② O 해설 급여는 본인 신청이 원칙이고, 관계 법령이 따로 정하면 국가나 지방자치단체가 신청을 대신할 수 있다(사회보장기본법 제11조 제1항).

③ O 해설 수급권은 제한·정지되지 않는 것이 원칙이고, 법령상 예외라도 목적에 필요한 최소한에 그쳐야 한다(사회보장기본법 제13조 제1항, 제2항).

④ X 해설 사회보장수급권은 남에게 넘기거나 담보로 잡힐 수 없고 압류도 할 수 없다(사회보장기본법 제12조).

⑤ O 해설 사회보장급여를 받을 권리를 사회보장수급권이라 하며, 그 내용은 관계 법령이 정하는 바에 따른다(사회보장기본법 제9조).

72 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ⑤

① X 해설 ㄴ이 끼었다 — 공공부조 비용은 국가와 지방자치단체가 함께 부담하고, 옳은 ㄷ·ㄹ도 빠졌다(사회보장기본법 제28조 제3항).

② X 해설 ㄴ은 공공부조 부담 주체에서 지방자치단체를 지웠고, 합리적 조정(ㄱ)과 수익자 부담의 예외(ㄹ)도 빠졌다(사회보장기본법 제28조 제1항, 제3항, 제4항).

③ X 해설 ㄷ·ㄹ은 들어가지만, 비용 부담을 국가·지방자치단체·민간이 합리적으로 조정해야 한다는 ㄱ이 빠졌다(사회보장기본법 제28조 제1항).

④ X 해설 ㄴ이 끼고 ㄹ이 빠졌다 — 부담 능력 있는 국민의 사회서비스는 수익자 부담이 원칙이되 국가·지방자치단체가 일부를 낼 수 있다(사회보장기본법 제28조 제4항).

⑤ O 해설 ㄱ은 비용의 합리적 조정, ㄷ은 저소득층 사회서비스의 공적 부담, ㄹ은 수익자 부담의 예외로 모두 조문과 같다(사회보장기본법 제28조 제1항, 제3항, 제4항).

73 사회복지법제론 · 법의 개관 · 판례와 권리구제 정답 ①

① X 해설 헌법재판소는 국민연금이 고소득층에서 저소득층으로, 현재세대에서 다음세대로 소득을 재분배한다고 보았다(헌재 99헌마365).

73 해설 계속 정답 ①

② O 해설 연금보험료는 급여를 돌려받는 근거가 되는 기여금이라, 강제로 걷어도 반대급부 없는 조세와 다르다(헌재 99헌마365).

③ O 해설 소득재분배는 사회보험의 본질적 요소이고 보험료 징수는 재산권의 사회적 의무 안에 있어 재산권 침해가 아니다(헌재 99헌마365).

④ O 해설 사회연대에 기초해 소득을 재분배하는 국민연금은 오히려 사회적 시장경제질서에 들어맞는다고 보았다(헌재 99헌마365).

⑤ O 해설 공적연금수급권에는 사회보장수급권과 재산권의 성격이 함께 섞여 있어 재산권 보호 대상이 된다(헌재 97헌마333).

74 사회복지법제론 · 사회보험법 · 국민연금·건강보험 정답 ④

① O 해설 노령연금 수급권자가 사망하면 가입기간 요건을 따지지 않고 유족에게 유족연금을 준다(국민연금법 제72조 제1항 제1호).

② O 해설 가입기간 10년 이상인 가입자(였던 자)가 사망하면 유족연금을 주고, 10년 미만이면 납부기간 요건을 따로 본다(국민연금법 제72조 제1항 제2호).

③ O 해설 배우자인 수급권자의 재혼은 사망·입양·파양과 함께 유족연금 수급권이 소멸하는 사유다(국민연금법 제75조 제1항 제2호).

④ X 해설 자녀·손자녀인 수급권자가 다른 사람에게 입양되거나 파양되면 수급권이 소멸한다(국민연금법 제75조 제1항 제3호). [개정] 현행은 파양만 소멸 사유이고 입양은 빠졌다(국민연금법 제75조 제1항 제3호).

⑤ O 해설 장애연금 수급권자는 장애등급 2급 이상이어야 사망 때 유족연금이 나오므로 3급이면 지급되지 않는다(국민연금법 제72조 제1항 제5호).

75 사회복지법제론 · 사회보장 총론 · 사회보장기본법 정답 ⑤

① X 해설 매년 세우는 것은 기본계획이 아니라 그에 따른 연도별 시행계획이다(사회보장기본법 제18조 제1항).

75 해설 계속 정답 ⑤

② X 해설 2년(격년)은 중장기 사회보장 재정추계의 주기이고, 기본계획은 5년마다 세운다(사회보장기본법 제5조 제4항, 제16조 제1항).

③ X 해설 3년은 기초생활보장 기본계획의 주기로, 5년인 사회보장 기본계획과 헷갈리기 쉽다(국민기초생활 보장법 제20조의2 제1항, 사회보장기본법 제16조 제1항).

④ X 해설 4년은 지역사회보장계획의 주기이고, 국가 단위 사회보장 기본계획은 5년마다 세운다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제1항, 사회보장기본법 제16조 제1항).

⑤ O 해설 보건복지부장관은 관계 중앙행정기관의 장과 협의해 사회보장 기본계획을 5년마다 세우고, 부처는 이를 따라 매년 시행계획을 만든다(사회보장기본법 제16조 제1항, 제18조 제1항).