각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지실천(사회복지실천론)

1. 사회복지실천의 역사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 우애방문자들은 빈곤가정을 방문하면서 상담 및 교육, 교화를 하는 역할을 수행하였다.

② 우애방문자들은 빈민구제에 도덕적 잣대를 적용하여 빈민을 통제하고자 하였다.

③ 우애방문자들의 개입대상은 개인이나 가족이었다.

④ 자선조직협회는 연구와 조사를 통해 사회제도를 개혁해야 한다는 기본개념을 가졌다.

⑤ 인보관운동은 빈곤의 원인을 산업화의 결과로 보았다.

2. 생활시설에 해당하는 것은?

① 아동보호치료시설 ② 아동보호전문기관 ③ 영유아보육시설

④ 지역아동센터 ⑤ 가정위탁지원센터

3. 우리나라 사회복지사 윤리강령의 내용에 해당하지 않는 것은?

① 사회복지사는 사회환경을 개선하고 사회정의를 증진시키기 위한 사회정책의 수립.발전.입법.집행을 요구하고 옹호해야 한다.

② 클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 저들의 권리를 보장하기 위해 자발적이고 고지된 동의를 얻어야 한다.

③ 사회복지사는 클라이언트의 지불능력에 상관없이 서비스를 제공해야 하며 이를 이유로 차별대우를 해서는 안 된다.

④ 사회복지사는 어떠한 상황에서도 클라이언트와 부적절한 성적 관계를 가져서는 안 된다.

⑤ 사회복지사는 기관의 부당한 정책이나 요구에 대하여 전문직의 가치와 지식을 근거로 이에 대응하고 즉시 시 · 군 · 구에 보고해야 한다.

4. 사회복지실천 전문직으로의 발전과정에서 플렉스너(A. Flexner)의 비판에 대한 반응에 해당하지 않는 것은?

① 리치몬드(M. Richmond)가 사회진단(Social diagnosis)을 출간하였다.

② 밀포드(Milford)회의에서 개별사회사업 방법론을 기본으로 하는 사회복지실천의 공통요소가 정리되어 발표되었다.

③ 미국사회복지사협회(American Association of Social Workers)가 설립되었다.

④ 의사인 카보트(R. Cabot)가 매사추세츠병원에 의료사회복지사를 정식으로 채용하였다.

⑤ 사회복지사들이 치료자로서의 역할을 강조하면서 위상을 높이고자 하였다.

5. 사회복지실천현장 중 보건복지부가 주무부처인 시설은?

① 청소년쉼터 ② 자립지원시설 ③ 청소년상담복지센터

④ 다문화가족지원센터 ⑤ 건강가정지원센터

6. 레비(C. Levy)가 제시한 사회복지전문직의 가치 중 수단에 관한 가치에 해당하는 것은?

① 소속의 욕구 ② 건설적 변화에 대한 능력과 열망

③ 자기결정권 존중 ④ 상호책임성

⑤ 인간의 공통된 욕구

7. 강점관점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개인을 진단에 따른 증상을 가진 자로 규정한다.

② 개입의 초점이 가능성에 있다.

③ 외상과 학대 경험은 클라이언트에게 도전과 기회의 원천이 될 수 있다.

④ 모든 환경 속에는 활용 가능한 자원이 있다.

⑤ 사회복지사와 클라이언트의 협동 작업이 이루어질 때 클라이언트에게 최선의 도움이 주어질 수 있다.

8. 법정 국가자격을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회복지사 ㄴ. 의료사회복지사
ㄷ. 학교사회복지사 ㄹ. 정신보건사회복지사

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

9. **통합적 접근 방법에서 사회복지사의 활동 원칙이 아닌 것은?**

① 클라이언트와 협동노력 강조

② 병리보다 강점을 강조

③ 다양한 모델과 기술을 활용

④ 경험적으로 검증된 개입방법을 우선 적용

⑤ 이론에 기초한 개입원리와 기법보다 직관과 창의적 방법 중시

10. **실천관계의 기본 원칙과 그 예의 연결로 옳지 않은 것은?**

① 수용 - 학교폭력 가해자의 행동에 대해 그 상황과 감정을 이해함

② 자기결정 – 학생의 자퇴 결정을 존중함

③ 개별화 – 따돌림 방지를 위해 다문화가정 학생의 사고방식과 생활유형을 개별적으로 조정함

④ 통제된 정서적 관여 – 피해학생의 분노와 공포감을 민감하게 이해하고 적절하게 반응함

⑤ 비밀보장 – 학생의 뜻에 따라 부모의 이혼사실을 교사에게 알리지 않음

11. **미시적 실천을 모두 고른 것은?**

ㄱ. 위탁가정 아동 방문 ㄴ. 노숙인 보호를 위한 모금 활동
ㄷ. 정신장애인 재활 상담 ㄹ. 직업재활 대상자를 위한 자원 개발

① ㄹ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

12. **다음 기록의 유형은?**

사회복지사:	**어떻게 여기 오시게 되었죠?**	*문제가 단순하지 않다는 생각에 약간 혼란스러웠지만, 문제의 가닥을 잡기 위해 차근차근 질문해 가기로 했다.*
클라이언트:	**남편이 일을 하지 않아서요.**	
사회복지사:	**실직을 하셨나요? 아니면 일하기 싫어하시는 것인가요?**	
클라이언트:	**둘 다 인 것 같아요. 병원만 다니면서...**	

① 이야기체기록 ② 문제중심기록 ③ 과정기록 ④ 요약기록 ⑤ 상호작용기록

13. **바람직한 원조관계 형성에 방해가 되는 사회복지사의 행동은?**

① 상황에 적절한 옷을 갖추어 입음

②	클라이언트의 비언어적 행동을 민감하게 관찰함
③	클라이언트를 감동시키려고 노력함
④	전문적 관계와 사적 관계의 경계를 분명히 함
⑤	자신의 편견과 선입견을 인지함

14. 통합적 방법으로서 문제해결모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

①	자아심리학, 듀이(J. Dewey)의 사상, 역할이론, 체계이론 등에 기반한다.
②	펄만(H. Perlman)의 모델에서는 주로 개인의 사회적 기능에 문제의 초점을 둔다.
③	콤튼과 갤러웨이(B. Compton & R. Galaway) 모델에서는 개인, 집단, 환경 간 상호작용 문제로 초점이 확대된다.
④	사회복지사는 클라이언트와 협동적 작업 관계 외에 다른 체계와 협조, 교섭, 갈등의 관계도 가진다.
⑤	미시체계, 중간체계, 외적체계, 거시체계의 4체계 모델에서 6체계 모델로 발전한다.

15. 전문적 원조관계의 기본 요소인 사회복지사의 문화적 민감성 관련 내용으로 옳은 것은?

①	문화적 다양성과 유사성을 인지하고 선호나 옳고 그름의 가치를 부여
②	자신의 문화를 중심에 두면서 타 문화를 이해하기 위해 의사소통
③	출신국가, 피부색 간에 존재하는 권력적 위계관계 무시
④	자신의 문화에 대한 인식에 기초하여 다문화 배경 클라이언트의 상황을 규정
⑤	다문화 생활경험과 가치에 맞는 개입전략 개발

16. 면접과정에서의 질문으로 적절한 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 부인은 남편의 행동에 대해 어떻게 대응하셨나요?
ㄴ. 그 민감한 상황에서 왜 그런 말을 하셨지요?
ㄷ. 이번처럼 갈등이 심각한 적은 몇 번 정도 되나요?
ㄹ. 그때 아내의 반응은 어땠나요? 죄책감이 들지는 않았나요?

① ㄹ	② ㄱ, ㄷ	③ ㄴ, ㄹ	④ ㄱ, ㄴ, ㄷ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

17. 역량강화(empowerment) 실천 활동으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 클라이언트와 협력 ㄴ. 생태체계적 관점 적용
ㄷ. 사회변화를 위한 행동에 참여 ㄹ. 억압받는 집단에 대한 역사적 관점 이해

① ㄹ	② ㄱ, ㄷ	③ ㄴ, ㄹ	④ ㄱ, ㄴ, ㄷ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

18. 사례관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트 중심적 서비스이다.

② 종결이 어려운 장기적 욕구를 갖는 대상자에게 적절하다.

③ 상담이나 조언, 치료 등의 임상적 개입을 할 수 있다.

④ 한 기관 내에서의 팀 협력 및 지역사회 타 전문 분야와의 협력이 중요하다.

⑤ 공공부문의 역할을 확대하기 위한 목적에서 시작되었다.

19. 직면(confrontation) 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트의 말과 행동 간에 모순이 있으나 클라이언트가 이를 부인하고 인정하기를 거부하는 경우에 사용될 수 있다.

② 클라이언트가 극심한 정서적 긴장 상태에 있을 때는 사용하지 않는 것이 좋다.

③ 클라이언트에게 방어적 반응을 불러일으킬 수 있다.

④ 클라이언트가 자신의 결정이나 행동이 실제로 합리적임에도 이에 대한 확신을 갖지 못하고 주저할 때 사용된다.

⑤ 클라이언트와의 신뢰관계가 충분히 형성된 뒤에 사용하는 것이 유용하다.

20. 사례관리 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

① 아웃리치 → 사정 → 점검 → 계획 → 재사정

② 아웃리치 → 사정 → 계획 → 재사정 → 점검

③ 사정 → 아웃리치 → 계획 → 재사정 → 점검

④ 사정 → 아웃리치 → 재사정 → 계획 → 점검

⑤ 아웃리치 → 사정 → 계획 → 점검 → 재사정

21. 문제에 대한 관점이나 인식을 변화시켜 새로운 이해를 촉진하는 개입 기법이 아닌 것은?

① 모델링	② 직면	③ 재명명	④ 일반화	⑤ 재보증

22. 표적문제(target problem) 선정 시 고려할 사항으로 옳은 것은?

① 표적문제는 가능한 많이 선정하는 것이 좋다.

② 사회복지사와 클라이언트 중 어느 한 쪽에서 문제로 인식하는 것은 모두 표적문제로 선정한다.

③ 표적문제의 우선순위를 정할 때 사회복지사의 전문적 판단을 중심으로 한다.

④ 표적문제를 선정할 때 사회복지사 자신의 지식과 기술을 고려한다.

⑤ 표적문제는 전문적 용어로 기술되는 것이 바람직하다.

23. 자료수집에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자료수집은 실천의 전 과정에 걸쳐 이루어지는 지속적인 과정이다.

② 접수단계에서의 자료수집은 클라이언트 문제와 기관의 서비스 간 부합 여부를 판단하는데 필요한 정도면 충분하다.

③ 클라이언트와 사회복지사의 상호작용 유형은 클라이언트와 제3자의 상호작용 유형을 짐작할 수 있게 한다.

④ 클라이언트의 언어적 표현과 비언어적 행동이 일치하지 않을 경우 언어적 표현에 더 주의를 기울여야 한다.

⑤ 수집된 자료는 클라이언트를 둘러싼 주변 체계에 대한 정보도 포함해야 한다.

24. 사례관리자의 역할로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사례관리자는 기관 정책상 클라이언트에게 서비스를 제공해 주기 어려울 때 다른 기관에 의뢰한다.
ㄴ. 사례관리자는 기관의 정책이 클라이언트에게 불리하다고 판단될 때 기관의 정책에 도전하는 옹호 역할을 수행한다.
ㄷ. 복합적인 욕구를 갖는 클라이언트를 위해 다양한 서비스를 조정 · 연계한다.
ㄹ. 클라이언트의 자기결정이 중요하므로 사례관리자는 어떠한 상황에서도 클라이언트를 대신하여 행동해서는 안 된다.

① ㄱ, ㄷ	② ㄴ, ㄷ	③ ㄴ, ㄹ	④ ㄱ, ㄴ, ㄷ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

양가감정(ambivalence)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

25.

ㄱ. 변화를 원하는 것과 원하지 않는 마음이 공존하는 것을 의미한다.
ㄴ. 클라이언트가 양가감정을 갖는 것은 자연스러운 현상이다.
ㄷ. 클라이언트의 양가감정을 수용하면 클라이언트의 저항감이 강화된다.
ㄹ. 양가감정은 초기 접촉단계가 아닌 중간단계에서부터 다루어져야 한다.

① ㄱ	② ㄱ, ㄴ	③ ㄴ, ㄷ	④ ㄱ, ㄴ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

사회복지실천(사회복지실천기술론)

26. 정신역동모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 심리적 결정론에 근거한다.

② 발달단계상의 고착과 퇴행을 고려한다.

③ 성장의지가 높은 클라이언트에게 효과적이다.

④ 통찰보다는 치료적 처방제공에 초점을 둔다.

⑤ 원초아와 초자아 사이에 발생하는 불안과 긴장 해소를 위해 방어기제를 사용한다.

27. 가족에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 정서적 기능보다 가계 계승과 같은 제도적 기능이 중시되는 방향으로 변화하고 있다.

② 부모-자녀 관계는 밀착된 경계를 가진 관계일수록 기능적이다.

③ 가족문제는 단선적 인과론으로 설명하는 것이 효과적이다.

④ 가족항상성은 가족규칙을 활성화하여 지속적인 관계를 유지하도록 한다.

⑤ 가족생활주기가 변해도 역할분담은 고정되어 있는 것이 적응적이다.

28. 집단프로그램 유형별 지도자의 역할로 옳지 않은 것은?

① 한부모가족 자조모임 - 감정이입적 이해와 상호원조의 촉진자

② 중간관리자 역량강화프로그램 - 집단토의를 위한 구조제공자

③ 에니어그램을 통한 자기인식향상프로그램 - 통찰력 발달의 촉진자

④ 우울증 인지행동집단치료프로그램 - 무력감 극복을 위한 옹호자

⑤ 중도입국자녀들의 한국사회적응프로그램 - 프로그램 디렉터

29. 보웬(M. Bowen)의 다세대체계이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 자아분화수준이 낮은 부모는 미분화에서 오는 자신들의 불안이나 갈등을 삼각관계를 통해 회피하려 한다.
ㄴ. 나-입장취하기(I-position)는 타인을 비난하는 대신 자신이 생각하고 느낀 바를 말하며 탈삼각화를 촉진한다.
ㄷ. 가족조각으로 가족에 대한 인식을 시각적으로 표현하고 이해하도록 돕는다.
ㄹ. 가계도를 작성하고 해석하면서 가족의 정서적 과정을 가족과 함께 이야기한다.

① ㄱ	② ㄴ, ㄷ	③ ㄱ, ㄴ, ㄹ	④ ㄴ, ㄷ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

30. 해결중심모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 규범적이다.	② 과거를 지향한다.
③ 병리적인 것에 초점을 둔다.	④ 문제의 원인규명에 초점을 둔다.
⑤ 변화는 항상 일어나며 불가피하다.	

31. 가정폭력 가해자를 대상으로 다음의 훈련을 실시하였다. 평가 시 '암시적 행동에 대한 개별측정척도'를 활용하지 않는 것은?

① 폭력을 유발하는 단서를 식별하는 훈련	② 긴장고조 상황에서 타임아웃 하는 훈련
③ 분노를 피하는 자기대화훈련	④ 시각적 현상화훈련
⑤ 사회기술훈련	

32. 인지행동모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 인간행동은 의지에 의해 결정된다.
② 인간행동은 전 생애에 걸쳐 학습된다.
③ 주관적인 경험의 독특성을 인정하지 않는다.
④ 구조화된 접근을 강조한다.
⑤ 지적 능력을 가진 클라이언트에게 적용이 보다 용이하다.

33. 가족사정방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 가계도로 가족과 환경과의 접촉에서 발생하는 정보를 수집하고 정리한다.
② 생태도로 세대 간 반복되는 유형을 파악한다.
③ 사회적 관계망표로 사회적 관계에서의 지지 유형과 정도를 파악한다.

④ 가족지도로 가족생활주기를 파악한다.

⑤ PIE 척도로 종단적 생활사건을 한 눈에 파악한다.

34. 좋은 기록의 특징으로 옳은 것은?

① 서비스의 결정과 실행에 초점을 둔다.

② 상황묘사와 사회복지사의 견해를 구분하지 않는다.

③ 비밀보장을 위해 정보를 쉽게 분류할 수 없게 한다.

④ 모든 문제나 상황을 가능한 자세하고 풍부하게 기술한다.

⑤ 클라이언트의 관점은 배제하고 전문적 견해를 강조한다.

35. 사회복지실천모델에서 사용하는 기술에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 예외질문 - 문제가 해결된 미래에 대해 상상하도록 함으로써 변화의 목표를 찾아낸다.

② 명료화 - 저항이나 전이에 대한 이해를 반복, 심화, 확장하여 통합한다.

③ 행동조성 - 목표행동을 세분화하여 연속적, 단계적으로 강화하는 것이다.

④ 유형 역동성 고찰 - 상황을 드러내고, 그에 따른 감정을 표현함으로써 감정전환을 도모한다.

⑤ 체계적 탈(둔)감법 - 특정 행동에 대한 불안을 유발하는 행동을 하도록 지시하는 것이다.

36. 사티어(V. Satir)의 의사소통 가족치료 모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자아존중감 향상을 목적으로 한다.

② 개인의 내적 과정을 이끌어내기 위해 빙산기법을 활용한다.

③ 효과적인 의사소통을 위해 솔직하게 표현하고 타인의 생각과 감정을 수용한다.

④ 회유형 의사소통은 기능적 의사소통이다.

⑤ 정서적 경험과 가족체계에 대한 이중적 초점을 강조한다.

37. 클라이언트의 인식에 기초한 질적 평가의 목적이 아닌 것은?

① 긍정적 피드백으로 사회복지사의 소진 예방

② 의도된 성과 외에 부가적인 성과 확인

③ 기여요인과 방해요인에 대한 피드백

④ 변화의 일반적인 요인 외에 특수한 요인을 발견하고 실천에 통합

⑤ 클라이언트의 시각에서 프로그램 의미 도출

38. 사회복지실천모델에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 권한부여모델에서는 클라이언트를 파트너로 인식한다.
ㄴ. 진단주의와 기능주의의 논쟁 통합이 문제해결모델에서 이루어졌다.
ㄷ. 클라이언트중심모델에서는 과거의 경험보다 현재의 경험을 강조한다.
ㄹ. 위기개입모델에서는 사건에 대한 주관적인 인식보다 사건자체를 중요시한다.

① ㄱ	② ㄱ, ㄴ	③ ㄱ, ㄴ, ㄷ	④ ㄴ, ㄷ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

39. 행동수정모델의 개입기술에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 처벌받는 행동은 발생빈도가 줄어든다.
ㄴ. 간헐적으로 강화된 행동은 소거하기 어렵다.
ㄷ. 긍정적인 강화는 행동의 발생빈도와 정도를 증가시킨다.
ㄹ. 부적 처벌은 체벌을 제시함으로써 행동의 발생가능성을 감소시킨다.

① ㄹ	② ㄱ, ㄷ	③ ㄴ, ㄹ	④ ㄱ, ㄴ, ㄷ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

40. 집단프로그램 참여자에 대한 사전면접의 중요성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관계형성을 하고 개별적인 관심사를 찾아낼 수 있다.
② 추가정보를 얻어서 개입의 방향을 조정할 수 있다.
③ 참여자에 대한 사전지식으로 집단 내 행동의 의미를 빨리 파악할 수 있게 한다.
④ 참여자들이 집단 내에서 좀 더 쉽게 개방적이 되도록 돕는다.
⑤ 패턴화된 집단행동을 확인하고 성장을 지원할 수 있다.

41. 과제중심모델에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 단기간의 종합적인 개입모델이다.
② 클라이언트가 동의한 과제를 중심으로 개입한다.
③ 경험적 자료보다는 발달이론을 중심으로 개입한다.
④ 계약한 구체적인 문제해결에 초점을 두고 접근한다.
⑤ 클라이언트의 문제는 자원 혹은 기술의 부족으로 이해한다.

42. 사회복지실천기술의 예시가 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 격려기술-계약기간 동안 업무를 잘 해내셨군요. 이번에도 잘 감당할 수 있을 것이라 믿어요.
ㄴ. 재보증기술 - 염려하지 마세요. 상황은 좋아질 거예요.
ㄷ. 환기기술 - 힘드셨을 것 같네요. 그 때 기분이 어떠셨나요?
ㄹ. 직면기술 - 잠시 무엇을 했는지 한 번 살펴봅시다. 지난 번 하겠다고 한 것과는 반대의 일을 하고 있네요.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

43. 자살유가족지지집단 참여자의 자기개방수준이 낮아 효과적인 개입이 이루어지지 않고 있다. 간접적 자기노출을 활용하는 기법은?

① 무기명 질문목록카드로 도출된 문제에 대해 토론한다.
② 이야기막대를 잡은 사람의 자기표현을 독려하고 다른 구성원들은 이에 집중하도록 한다.
③ 감정목록표로 자신의 감정과 유사한 표현을 활용하여 구체적으로 어려움을 표현하도록 한다.
④ 위기카드를 활용하여 반복되는 문제상황의 재발을 방지한다.
⑤ 재구성하기 기법으로 현 상황에 대한 다른 해석을 촉진한다.

44. 집단 구성단계에서 유의할 점으로 옳지 않은 것은?

① 인구학적 특성, 문제 유형간의 동질성과 이질성의 균형을 고려한다.
② 의사결정의 역효과 예방을 위해 구성원들의 집단의사결정방법을 확인한다.
③ 응집력과 신뢰감을 발달시킬 만큼 충분한 회기로 계획한다.
④ 회합의 빈도구성은 구성원들의 욕구나 문제를 다루기에 적절해야 한다.
⑤ 집단크기는 목적을 달성할 만큼 작고 경험의 다양성을 제공할 만큼 크게 구성하는 것이 좋다.

45. 다음 사례에서 사회복지사가 사용하고 있는 기술은?

딸이 말을 하면 엄마가 나서서 설명하며 대변하는 일이 반복될 때, 사회복지사가 딸을 보면서 "엄마가 대변인이시네요. 이것에 대해서 딸이 설명해보겠어요?" 라고 하면서 딸이 직접 말할 수 있도록 한다.

① 추적하기 ② 경계만들기 ③ 치료적 삼각관계
④ 대처질문 ⑤ 재명명

46. 다음 사례를 구조적 가족치료모델로 개입할 때 활용할 수 있는 기법이 아닌 것은?

초등학교 2학년 아이를 키우며 직장을 다니고 있는 한부모 A씨는 아이가 자신의 말을 잘 듣지 않고 무시하는 문제를 호소하고 있는데, 아이의 행동문제가 점점 심각해지고 있다. 아이는 A씨가 올 때까지 외조모가 돌봐주고 있으며 외조모는 종종 A씨의 훈육과 반대되는 방향으로 아이를 대하며, 아이 앞에서 A씨의 훈육방법을 야단친다.

① 하위체계간 경계 만들기 ② 과제주기 ③ 가족 재구조화
④ 실연 ⑤ 외현화

47. 사회복지실천모델의 특성과 해당 모델의 연결이 옳지 않은 것은?

① 단기개입을 강조 - 위기개입모델
② 클라이언트의 자기결정권을 강조 - 과제중심모델
③ 환경에 대한 개입을 강조 - 생태체계모델
④ 클라이언트의 강점을 강조 - 인지행동모델
⑤ 클라이언트와의 협력적 관계를 강조 - 클라이언트중심모델

48. 역설적 개입에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가족이 변화에 대한 저항이 클 때 사용할 수 있다.
ㄴ. 문제와 관련된 가족의 행동체계를 정확히 파악하여 증상처방기법을 활용한다.
ㄷ. 원가족 분석을 중시하는 개입방법이다.
ㄹ. 치료적 이중구속을 활용하여 문제를 해결하는 것이다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

49. 집단유형별 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 치료집단은 자기노출정도가 높아서 비밀보장이 중요하다.
② 과업집단은 구성원의 발달과업 완수를 위해 조직구조의 영향을 최소화한다.
③ 자발적 형성집단은 구성원들이 설정한 목적을 보호하는 것이 중요하다.
④ 자조집단에서 사회복지사의 역할은 공유된 문제에 대한 지지를 하는 것이다.
⑤ 비자발적 집단에서는 협상 불가능영역이 있음을 분명히 한다.

50. 집단의 종결단계에서 사회복지사의 역할에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 계획된 목표달성여부에 집중하며 의도하지 않는 결과는 확인하지 않는다.

② 참여자간 서열화 투쟁이 시작되므로 책임을 설정한 계약을 재확인 시킨다.

③ 집단의 목적에 따른 집단구성과 구성원의 목적 성취를 원조한다.

④ 종결에 대한 양가감정을 이해하고 이를 반영하여 다룬다.

⑤ 도움을 많이 받은 사람은 종결의 어려움을 덜 느끼므로 그렇지 않은 사람에게 집중한다.

사회복지실천(지역사회복지론)

51. **다음 설명과 관련된 지역사회복지 이론은?**

○ 다양한 집단과 조직이 이익을 표출함으로써 정책과정에 영향을 미칠 수 있다.
○ 지역사회복지정책은 이익집단들 간의 갈등과 타협의 산물로 간주된다.
○ 지역사회복지정책 결정은 이익집단들의 상대적 영향력 정도에 따라 달라진다.

① 구조기능론 ② 교환이론 ③ 상호작용론 ④ 역할이론 ⑤ 다원주의이론

52. **지역사회기능의 비교 척도로 옳지 않은 것은?**

① 사회성: 지역사회의 사회적 분화 정도

② 서비스의 일치성: 지역사회 내 서비스 영역이 동일지역 내에서 일치하는 정도

③ 심리적 동일시: 지역주민들이 자기 지역을 중요한 준거집단으로 생각하는 정도

④ 자치성: 지역사회가 타 지역에 의존하지 않는 정도

⑤ 수평적 유형: 상이한 조직들의 구조적 · 기능적 관련 정도

53. **지역사회 개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 지리적 지역사회는 일정한 지리적 공간을 공유하는 사람들의 집단을 의미한다.

② 기능적 지역사회는 구성원 공동의 이익과 이해관계를 같이하는 공동체를 의미한다.

③ 지역사회는 사회적 상호작용과 연대성을 기초로 한다.

④ 지역사회는 이익사회에서 공동사회로 발전한다.

⑤ 가상공동체는 새로운 형태의 지역사회로 등장하고 있다.

54. 다음 사례를 해결하기 위한 지역사회복지실천의 원칙은?

A사회복지사는 공동 사업 수행을 위해 특별추진회를 구성하였다. 그러나 주민들이 자유롭게 의견을 제시할 수 있는 기회를 제공하지 못한 채 사업추진을 진행하였다.

① 기관들 간의 역할 분담
② 효과적인 의사소통 개발과 유지
③ 인간 욕구의 가변성 수용
④ 집중과 분산 간의 균형
⑤ 전문가의 역할 강화

55. 다음 사례를 설명할 수 있는 지역사회복지 이론은?

사회복지관은 생존차원에서 외부 재정지원을 필요로 하지만 재정지원자의 요구를 무시하기 어렵다. 이런 상황에서 A사회복지관은 기관운영 재원을 마련하기 위해 다양한 후원기관을 발굴하였고, 이를 통해 직원들은 사업운영의 자율성이 확대되는 것을 경험하였다.

① 생태학이론 ② 사회구성론 ③ 기능주의이론 ④ 권력의존이론 ⑤ 사회체계이론

56. 우리나라 사회복지관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지관 사업이 지방이양사업으로 선정되어 재정지원방법이 변경되었다.
② 사회복지관 5대 사업이 사례관리기능, 서비스제공기능, 지역조직화기능 등 3대 기능으로 재편되었다.
③ 사회복지관 운영은 사회보장기본법에 근거한다.
④ 사회복지관 평가제도가 실시되고 있다.
⑤ 사회복지관의 운영원칙으로 지역성, 전문성, 책임성 등이 있다.

57. 영국의 지역사회보호 역사 중 다음의 특성 모두와 관련 있는 것은?

○ 사회서비스 부서 창설 제안 ○ 대인사회서비스
○ 지역사회를 사회서비스 제공자로 인식 ○ 서비스의 협력 및 통합

① 시봄(Seebohm)보고서 ② 하버트(Harbert)보고서 ③ 바클레이(Barclay)보고서
④ 그리피스(Griffiths)보고서 ⑤ 베버리지(Beveridge)보고서

58. 조선시대 흉년으로 인한 이재민과 빈민을 구제한 국가기관은?

① 향약 ② 활인서 ③ 진휼청 ④ 기로소 ⑤ 동서대비원

59. 다음에서 설명하는 웨일과 갬블(Weil & Gamble)의 지역사회복지실천모델은?

○ 목표는 프로그램의 방향 또는 자원을 최대한 끌어 낼 수 있는 조직 기반
○ 변화의 표적체계는 선출된 공무원, 재단, 정부기관
○ 일차적 구성원은 특정 이슈에 이해관계가 있는 조직
○ 사회복지사의 역할은 중재자, 협상가, 대변인

① 연합 ② 정치적 권력강화 ③ 근린지역사회조직
④ 기능적인 지역사회조직 ⑤ 프로그램의 개발과 조정

60. 다음에서 설명하는 지역사회의 욕구사정방법은?

○ 지역사회집단의 이해관계를 가장 잘 대표할 수 있는 참여자들을 선택한다.
○ 선택된 사람들은 한 곳에 모여 특정 문제에 대한 의견을 집단으로 토론한다.
○ 의사소통은 개방형 질문으로 진행한다.

① 델파이(Delphi) 기법 ② 지역사회포럼(Community Forum)
③ 민속학적(Ethnographic) 기법 ④ 명목집단(Nominal Group) 기법
⑤ 초점집단(Focus Group) 기법

61. 지역사회복지 운동에 해당하지 않는 것은?

① 지역사회의 변화를 주도하는 조직운동
② 노동자 계층의 소득수준을 높이는 민중운동
③ 지역사회복지의 확산과 발전을 위한 생활운동
④ 복지권리의식과 시민의식을 배양하는 사회권 확립운동
⑤ 지역사회 관련조직 간의 유기적인 협력이 이루어지는 연대운동

62. 로스만(J. Rothman)의 지역사회복지 실천모델 중 지역사회개발모델에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회복지사의 역할은 분석전문가이다.
② 수급자 역할의 개념을 소비자로 본다.

③ 변화전술과 기법은 합의와 집단토의이다.

④ 수급자 체계의 범위는 약물중독과 같은 특정 집단이다.

⑤ 제도의 변화를 목표로 한다.

63. **지역사회복지실천에서 다음의 모든 활동과 관계되는 사회복지전담공무원의 역할은?**

○ 잠재적 수급권자 파악 ○ 자산조사 및 수급권자 욕구조사
○ 서비스 및 시설입소 의뢰 ○ 취업정보 제공 및 알선

① 자문가 ② 옹호자 ③ 조력자 ④ 상담가 ⑤ 자원연결자

64. **지방자치가 지역사회복지에 미친 긍정적 영향을 모두 고른 것은?**

ㄱ. 지역사회복지에 대한 주민의 주체적 참여기회 제공
ㄴ. 주민욕구 맞춤형 복지 프로그램 제공
ㄷ. 지방행정부서의 역할 강화
ㄹ. 비정부조직(NGO)의 자원 활용

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

65. **지역사회복지실천 과정 중 다음 활동을 해야 하는 단계는?**

○ 참여자 적응 촉진하기 ○ 참여자 간 저항과 갈등 관리하기

① 실행단계 ② 자원계획단계 ③ 목적 · 목표설정단계 ④ 문제분석단계 ⑤ 평가단계

66. **지역사회보장계획에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안을 모색한다.

② 지역사회보장 수요를 측정하고, 목표 및 추진전략을 수립한다.

③ 주택, 고용, 문화를 제외한 보건과 의료영역에 초점을 둔다.

④ 시 · 도 및 시 · 군 · 구에서 계획을 수립한다.

⑤ 지역사회보장서비스의 수급조정과 안정적 공급을 도모한다.

67. 사회복지사가 활용하는 조직화 기술에 해당하지 않는 것은?

① 회의 기술	② 협상 기술	③ 지역문제 이슈설정 기술
④ 지역사회 지도자 발굴 기술	⑤ 주민통제 기술	

68. 지역사회복지실천 과정에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 실행과정 점검단계(monitoring)에서는 실행과 결과를 추적함으로써 프로그램의 진척도를 파악한다.
ㄴ. 목적 · 목표설정단계에서는 갠트 차트(Gantt chart)를 활용하기도 한다.
ㄷ. 평가단계에서는 결과평가만 실시한다.
ㄹ. 욕구조사단계에서는 주요 정보제공자 인터뷰, 지역사회포럼 개최, 사회지표 등을 활용할 수 있다.

① ㄱ, ㄴ	② ㄴ, ㄹ	③ ㄷ, ㄹ	④ ㄱ, ㄴ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

69. 지역사회복지 실천에서 사회복지사의 기술과 역할 간 연결로 옳지 않은 것은?

① 네트워킹 기술 - 촉진자	② 연계 기술 - 옹호자
③ 참여 기술 - 교육가	④ 임파워먼트 기술 - 자원연결자
⑤ 자원동원 기술 - 모금가	

70. 사회적 경제의 주체에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 마을기업은 지역공동체 이익을 추구하고 지역자원을 활용한다.
ㄴ. 사회적 기업은 사회적 목적을 추구하며, 영업활동을 하는 기업은 아니다.
ㄷ. 협동조합은 조합원의 권익 향상과 지역사회 공헌을 목적으로 한다.
ㄹ. 지역자활센터는 수급자와 차상위계층의 자활을 촉진하며, 사회복지법인만이 신청할 수 있다.

① ㄱ, ㄷ	② ㄴ, ㄷ	③ ㄴ, ㄹ	④ ㄱ, ㄴ, ㄷ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

71. 지역사회보장협의체에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 네트워크 원리에 따른 운영
② 민간사회복지기관에 대한 감사 및 평가
③ 수요자 중심의 지역사회보장서비스 제공기반 마련

④ 지역사회 공동체 기능 회복과 사회자본 확대 지향

⑤ 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」로 시행

72. 최근 지역사회복지 동향으로 옳지 않은 것은?

① 사회적 경제의 대두

② 통합사례관리의 강화

③ '읍면동 복지허브화' 사업 실시

④ 5년 단위 지역사회복지계획 수립

⑤ 「협동조합기본법」 시행으로 실천주체의 다양화

73. 사회자본이론 내용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회적 교환관계에 내재된 자본이다.

② 수평적 관계에서 형성된다.

③ 자본의 총량은 고정적이다.

④ 구성원 일부가 아닌 모두에게 공유된다.

⑤ 호혜적 문화를 기초로 형성된다.

74. 옹호(advocacy) 기술의 특성 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회정의를 지키고 유지하는 목적
ㄴ. 조직 구성원의 경제적 자립 강조
ㄷ. 표적 집단에 대한 강력한 영향력이나 압력 행사
ㄹ. 정당한 처우나 서비스를 받지 못하는 경우에 활용

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ

④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

75. 지역사회복지 추진기관에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 빈곤아동의 통합사례관리를 하는 드림스타트 사업은 민간영역의 사업이다.

② 희망복지지원단은 지역주민 맞춤형 통합서비스체계 구축을 목적으로 지역사회가 보유한 자원과 서비스를 총괄적으로 조정한다.

③ 사회복지공동모금회의 지정기탁사업은 개별 사회복지 기관이나 시설에서 공모사업에 신청함으로써 배분된다.

④	지역사회아동의 돌봄서비스를 제공하는 지역아동센터는 보호프로그램만 제공한다.
⑤	지역주민 맞춤형 가족지원서비스를 제공하는 건강가정지원센터는 읍 · 면 · 동에 설치되어 있다.

사회복지사 1급

2017년 2교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	①	⑤	④	②	③	①	③	⑤	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	③	③	⑤	⑤	②	⑤	⑤	④	⑤
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	④	④	④	②	④	④	④	③	⑤
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
⑤	③	③	①	③	④	①	③	④	⑤
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	⑤	①	②	②	⑤	④	④	②	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
⑤	①	④	②	④	③	①	③	①	⑤
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
②	③	⑤	⑤	①	③	⑤	④	②	①
71	72	73	74	75					
②	④	③	④	②					

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 역사 **정답 ④**

① O 해설 우애방문원은 빈곤가정을 직접 찾아가 상담·교육과 함께 생활습관을 고치는 교화를 했고, 이 방식이 개별 사회사업으로 이어졌다.

② O 해설 우애방문원은 빈민을 도울 가치가 있는 빈민과 없는 빈민으로 나눠, 원조를 중산층 도덕을 따르게 하는 통제 수단으로 썼다.

1 해설 계속 **정답 ④**

③ O 해설 자선조직협회의 우애방문은 가정을 하나씩 찾아가는 개인·가족 단위 개입이었고, 지역 전체를 상대한 쪽은 인보관이다.

④ X 해설 조사·연구로 근거를 모아 사회제도를 바꾸려 한 것은 인보관운동의 3R(거주·조사·개혁)이고, 자선조직협회는 빈곤을 개인 탓으로 보았다.

1 해설 계속 정답 ④

⑤ O 해설 인보관운동은 빈곤을 개인의 게으름이 아니라 산업화·도시화가 낳은 사회문제로 보고 환경과 제도의 개혁을 꾀했다.

2 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 정답 ①

① O 해설 아동보호치료시설은 불량행위 아동이나 정서·행동장애 아동을 입소시켜 치료하는 곳이라 아동이 머무는 생활시설이다(아동복지법 제52조 제1항 제3호).

② X 해설 아동보호전문기관은 학대받은 아동의 발견·상담과 학대 예방을 맡는 기관이라, 아동이 머물지 않는 이용시설이다(아동복지법 제45조 제2항).

③ X 해설 영유아보육시설(현 어린이집)은 보호자가 낮 동안 아이를 맡겨 보육하는 기관이라 이용시설이다(영유아보육법 제2조 제3호).

④ X 해설 지역아동센터는 지역 아동에게 방과 후 보호·교육·놀이를 제공하고 집으로 돌려보내는 이용시설이다(아동복지법 제52조 제1항 제8호).

⑤ X 해설 가정위탁지원센터는 위탁가정을 찾고 지원하는 기관이고, 아동은 위탁가정에서 지내므로 생활시설이 아니다(아동복지법 제48조 제2항).

3 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 정답 ⑤

① O 해설 사회에 대한 윤리기준으로, 개인 돕기에 그치지 않고 사회정의를 위한 정책의 입법·집행까지 요구하고 옹호하도록 했다.

② O 해설 클라이언트를 연구 대상으로 삼을 때는 목적·절차를 알린 뒤 스스로 참여를 정하게 하는 자발적·고지된 동의가 먼저다.

③ O 해설 당시 강령은 지불능력을 이유로 서비스를 달리하거나 차별하지 말라고 정해, 경제적 형편이 서비스의 문턱이 되지 않게 했다.

④ O 해설 클라이언트와의 부적절한 성적 관계는 동의나 사정과 관계없이 어떤 경우에도 금지되는, 예외 없는 기준이다.

3 해설 계속 정답 ⑤

⑤ X 해설 기관의 부당한 정책·요구에 전문직 가치로 대응하고 보고할 곳은 사회복지윤리위원회이며, 시·군·구 같은 행정기관이 아니다.

4 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 역사 정답 ④

① O 해설 리치먼드는 사회복지에 고유한 지식체계가 없다는 비판에 답해 1917년 「사회진단」으로 개별사회사업의 이론을 처음 정리했다.

② O 해설 1929년 밀포드 회의는 분야마다 흩어져 있던 개별사회사업의 공통요소를 정리해, 전문직으로서의 공통기반을 세웠다.

③ O 해설 플렉스너 비판 뒤 전문직 단체를 갖추려고 1921년 미국사회복지사협회가 세워졌고, 이것이 전문직화의 한 축이었다.

④ X 해설 카보트가 매사추세츠 종합병원에 의료사회복지사를 둔 것은 1905년으로, 1915년 플렉스너 비판보다 앞선 일이다.

⑤ O 해설 플렉스너 비판 뒤 정신분석을 받아들여 치료자 역할을 내세운 것도 전문성을 인정받으려는 반응이었고, 뒤에 진단주의로 이어졌다.

5 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 정답 ②

① X 해설 청소년쉼터는 가출청소년을 일정 기간 보호하는 청소년복지시설로, 청소년복지 지원법을 맡은 여성가족부 소관이다(청소년복지 지원법 제31조 제1호).

② O 해설 자립지원시설은 아동복지시설을 퇴소한 사람의 자립을 돕는 아동복지시설이라, 아동복지법을 맡은 보건복지부 소관이다(아동복지법 제52조 제1항 제5호).

③ X 해설 청소년상담복지센터는 청소년 상담·긴급구조·자활을 맡는 청소년복지 지원법상 기관이라 여성가족부 소관이다(청소년복지 지원법 제29조 제1항).

④ X 해설 다문화가족지원센터는 다문화가족지원법에 따라 국가·지방자치단체가 두며, 이 법은 여성가족부가 맡는다(다문화가족지원법 제12조 제1항).

5 해설 계속 정답 ②

⑤ X 해설 건강가정지원센터는 건강가정기본법에 따라 두고 민간 위탁도 여성가족부령으로 정하므로 여성가족부 소관이다(건강가정기본법 제35조 제5항).

6 사회복지실천론 · 실천의 이념과 가치 · 가치와 윤리 정답 ③

① X 해설 소속의 욕구는 사람이 본래 지닌 욕구를 인정하는 것이라, 레비의 분류에서 사람우선가치에 든다.

② X 해설 사람은 변화할 능력과 열망을 지녔다는 믿음은 사람을 어떻게 보느냐의 문제라 사람우선가치다.

③ O 해설 레비의 수단우선가치는 사람을 어떻게 대할지에 관한 것으로, 자기결정권 존중·비심판적 태도·존엄한 대우가 여기에 든다.

④ X 해설 사람은 서로 책임을 지는 존재라는 상호책임성도 인간관에 관한 가치라 사람우선가치에 속한다.

⑤ X 해설 공통 욕구를 지닌 존재라는 인식은 사람우선가치이고, 사회가 기회를 줄 책임은 결과우선가치, 대하는 방식은 수단우선가치다.

7 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 강점관점·임파워먼트 정답 ①

① X 해설 사람을 진단명과 증상으로 규정하는 것은 병리관점이고, 강점관점은 개인을 고유한 재능·자원을 지닌 존재로 본다.

② O 해설 강점관점은 무엇이 잘못됐는지보다 클라이언트가 무엇이 될 수 있는지, 곧 가능성과 바람에 개입의 초점을 둔다.

③ O 해설 강점관점은 외상·학대 경험이 상처이기만 한 것이 아니라 그것을 견뎌 내며 얻은 힘이 변화의 밑천이 될 수 있다고 본다.

④ O 해설 강점관점은 아무리 열악한 환경에도 가족·이웃·종교 모임처럼 끌어 쓸 수 있는 자원이 있다고 보고 이를 찾아낸다.

⑤ O 해설 강점관점에서 사회복지사는 이끄는 전문가가 아니라 클라이언트와 협력하는 동반자이며, 함께 일할 때 도움이 가장 크다고 본다.

8 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 정답 ③

① X 해설 ㄹ 정신보건사회복지사도 당시 정신보건법이 정한 정신보건전문요원이라 국가자격이므로, ㄱ만 고르면 ㄹ이 빠진다(정신보건법 제7조 제2항).

② X 해설 ㄴ 의료사회복지사는 출제 당시 협회가 주는 민간자격이라 끼면 안 되고, 법정 자격인 ㄹ 정신보건사회복지사가 빠졌다.

③ O 해설 시험일 기준 법정 국가자격은 ㄱ 사회복지사와 ㄹ 정신보건사회복지사이고 ㄴ·ㄷ은 민간자격이었다(사회복지사업법 제11조 제1항, 정신보건법 제7조 제2항) — [개정] 현행은 의료·학교사회복지사도 법정 자격이다(사회복지사업법 제11조 제2항).

④ X 해설 ㄷ 학교사회복지사는 출제 당시 협회가 발급하던 민간자격이라, ㄱ·ㄹ에 ㄷ을 더하면 법정 국가자격이 아닌 것이 섞인다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄷ 두 민간자격이 섞였고, 가장 기본이 되는 국가자격인 ㄱ 사회복지사가 빠졌다(사회복지사업법 제11조 제1항).

9 사회복지실천론 · 실천과정 · 개입 정답 ⑤

① O 해설 통합적 접근에서 사회복지사는 클라이언트를 변화의 주체로 보고, 문제 규정부터 개입까지 함께 정하는 협동관계를 맺는다.

② O 해설 통합적 접근은 결함을 찾는 병리관점 대신, 클라이언트와 환경이 지닌 강점·자원에서 출발한다.

③ O 해설 통합적 접근은 한 이론에 매이지 않고 문제와 체계의 수준에 맞춰 여러 모델과 기술을 골라 쓰는 절충적 방법이다.

④ O 해설 효과가 경험적으로 확인된 개입부터 쓰는 것은 근거기반실천의 원칙이며, 통합적 접근의 활동 원칙에도 든다.

⑤ X 해설 통합적 접근은 검증된 이론과 기법을 문제에 맞게 골라 쓰는 방법이지, 이론을 제쳐 두고 직관에 기대는 방법이 아니다.

10 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ③

① O 해설 수용은 가해 행동을 옳다고 인정하는 것이 아니라, 그 행동에 이른 상황과 감정을 이해하고 사람 자체를 받아들이는 것이다.

② O 해설 자기결정은 여러 대안과 결과를 함께 검토하되, 자퇴처럼 본인이 내린 결정은 사회복지사가 대신 정하지 않고 존중하는 것이다.

③ X 해설 개별화는 클라이언트의 고유한 사고방식·생활양식을 인정하고 그에 맞게 돕는 것이지, 따돌림을 막으려 그것을 고쳐 맞추는 것이 아니다.

④ O 해설 통제된 정서적 관여는 클라이언트의 감정에 민감하게 반응하되 목적에 맞게 조절하는 것이며, 민감성·이해·반응이 요소다.

⑤ O 해설 비밀보장은 클라이언트가 알리지 말라고 한 정보를 교사 같은 관계자에게도 동의 없이 알리지 않는 것이고, 법적 의무가 있을 때만 예외다.

11 사회복지실천론 · 실천의 역사와 현장 · 실천현장과 역할 정답 ②

① X 해설 ㄹ 자원 개발은 클라이언트를 직접 만나지 않는 간접 실천이고, 개인을 직접 상대하는 ㄱ·ㄷ이 빠졌다.

② O 해설 개인·가족을 직접 만나는 ㄱ 아동 방문과 ㄷ 재활 상담이 미시적 실천이고, ㄴ 모금·ㄹ 자원 개발은 거시·간접 실천이다.

③ X 해설 ㄴ 모금과 ㄹ 자원 개발은 둘 다 자원을 마련하는 거시·간접 활동이라, 미시적 실천을 하나도 고르지 못했다.

④ X 해설 ㄱ·ㄷ에 ㄴ 모금 활동이 섞였는데, 모금은 클라이언트를 직접 만나지 않고 지역사회 자원을 모으는 거시 활동이다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄷ은 미시적 실천이지만 ㄴ 모금·ㄹ 자원 개발은 지역사회를 상대로 자원을 만드는 활동이라 함께 고를 수 없다.

12 사회복지실천론 · 실천과정 · 기록 정답 ③

① X 해설 이야기체기록은 면담 내용을 사회복지사가 줄글로 요약·서술하는 방식이라, 대화를 그대로 옮기지 않는다.

12 해설 계속 정답 ③

② X 해설 문제중심기록은 문제 목록을 세우고 주관적·객관적 정보, 사정, 계획의 SOAP 형식으로 적는 방식이라 대화를 옮기지 않는다.

③ O 해설 과정기록은 오간 말을 그대로 옮기고 그때 사회복지사가 느끼고 판단한 것을 함께 적어, 교육·슈퍼비전에 주로 쓴다.

④ X 해설 요약기록은 면담 내용을 주제별·기간별로 간추려 핵심만 적는 방식이라, 대화와 속마음을 그대로 적지 않는다.

⑤ X 해설 사회복지사 자신의 느낌·판단을 대화 사이에 적는 것은 과정기록만의 특징이고, 상호작용을 적었다는 것만으로 다른 유형이 되지 않는다.

13 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ③

① X 해설 상황에 맞는 옷차림은 첫인상과 신뢰를 돕는 요소라, 원조관계를 방해하는 행동이 아니다.

② X 해설 표정·몸짓 같은 비언어적 행동을 살피는 민감성은 말 뒤의 감정을 알아차리게 해 관계 형성을 돕는다.

③ O 해설 클라이언트를 감동시키려 애쓰면 관심이 사회복지사 자신의 인정 욕구로 옮겨 가, 필요한 직면이나 거절을 못 해 원조관계를 해친다.

④ X 해설 전문적 관계와 사적 관계의 경계를 지키는 것은 판단의 객관성을 지키는 원조관계의 기본 조건이다.

⑤ X 해설 자기 편견을 알아차리는 자기인식이 있어야 그것이 판단에 스미는 것을 막을 수 있어, 관계 형성에 도움이 된다.

14 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 통합적 접근 정답 ⑤

① O 해설 문제해결모델은 자아심리학의 자아기능, 듀이의 반성적 사고, 역할이론, 체계이론을 함께 바탕으로 삼는다.

② O 해설 펄만은 사람이 사회적 역할을 수행하며 겪는 사회적 기능의 문제에 초점을 두고, 4P(사람·문제·장소·과정)로 모델을 짰다.

14 해설 계속 정답 ⑤

③ O 해설 콤튼과 갤러웨이는 문제의 초점을 개인 안에서 개인·집단·환경 사이의 상호작용으로 넓혔고, 6체계 모델을 제시했다.

④ O 해설 사회복지사는 클라이언트와는 협동관계를 맺되, 다른 체계와는 목적에 따라 협조·교섭하고 때로 갈등관계도 맺는다.

⑤ X 해설 문제해결모델 계열의 4체계는 핀커스·미나한의 변화매개·클라이언트·표적·행동체계이고, 미시·중간·외·거시체계는 브론펜브레너의 생태학적 체계다.

15 사회복지실천론 · 실천과정 · 개입 정답 ⑤

① X 해설 문화적 민감성은 문화 간 차이와 공통점을 알아차리되, 어느 쪽이 더 낫거나 옳다는 가치를 매기지 않는 것이다.

② X 해설 자기 문화를 기준에 두면 자문화중심주의가 되므로, 문화적 민감성은 그 중심을 내려놓고 상대 문화의 맥락에서 이해한다.

③ X 해설 출신국가·피부색에 따른 권력 위계와 차별은 무시할 것이 아니라 인식하고 개입에 반영해야 할 대상이다.

④ X 해설 자기 문화에 대한 인식은 자신의 편견을 점검하는 데 쓰고, 클라이언트의 상황은 그의 문화적 맥락에서 이해해야 한다.

⑤ O 해설 문화적 민감성은 인식·지식에서 그치지 않고, 클라이언트의 문화적 경험과 가치에 맞춘 개입전략을 만드는 실천 기술까지 포함한다.

16 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 면접기술 정답 ②

① X 해설 ㄹ은 두 가지를 한꺼번에 묻고 죄책감을 느꼈어야 한다는 전제까지 깐 유도질문이라 피할 질문이며, 적절한 ㄱ·ㄷ이 빠졌다.

② O 해설 ㄱ은 답을 열어 둔 개방형, ㄷ은 필요한 사실을 묻는 폐쇄형이라 적절하고, ㄴ 「왜」 질문과 ㄹ 이중·유도질문은 피한다.

③ X 해설 ㄴ은 책망하는 「왜」 질문, ㄹ은 이중질문에 답을 암시하는 유도질문이라 둘 다 피해야 할 질문이다.

16 해설 계속 정답 ②

④ X 해설 ㄴ 「왜 그런 말을 하셨지요」는 추궁으로 들려 방어를 부르는 「왜」 질문이라 적절한 질문에 넣을 수 없다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄷ은 적절하지만 ㄴ의 책망하는 「왜」 질문과 ㄹ의 이중·유도질문까지 넣으면 피해야 할 질문이 섞인다.

17 사회복지실천론 · 관점과 접근 · 강점관점·임파워먼트 정답 ⑤

① X 해설 ㄹ 억압의 역사 이해 외에 ㄱ 협력관계, ㄴ 생태체계 관점, ㄷ 사회변화 행동도 모두 역량강화 실천이라 셋이 빠졌다.

② X 해설 ㄱ 협력과 ㄷ 사회변화 행동에 더해 ㄴ 생태체계적 관점 적용과 ㄹ 억압받은 역사 이해도 역량강화 실천에 든다.

③ X 해설 ㄴ·ㄹ에 더해 클라이언트와의 ㄱ 협력관계와 ㄷ 사회변화를 위한 집합적 행동이 역량강화의 핵심인데 빠졌다.

④ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ에 더해 ㄹ 억압받는 집단의 역사적 관점 이해도 역량강화 실천이라 빠지면 안 된다.

⑤ O 해설 역량강화 실천은 클라이언트와 협력하고, 생태체계 관점으로 여러 층을 보며, 억압의 역사를 이해하고 사회변화 행동에 함께하므로 넷 다 든다.

18 사회복지실천론 · 실천과정 · 종결과 평가 정답 ⑤

① O 해설 사례관리는 기관의 서비스 틀에 사람을 맞추지 않고, 클라이언트의 욕구를 중심에 두고 서비스를 짜고 잇는다.

② O 해설 사례관리는 만성질환·장애처럼 욕구가 복합적이고 오래 이어져 종결이 어려운 대상자에게 알맞아 서비스의 지속성을 원칙으로 한다.

③ O 해설 사례관리자는 서비스를 연결·조정하는 간접 개입과 함께 상담·조언·치료 같은 직접적 임상 개입도 한다.

④ O 해설 사례관리는 한 기관이 모든 욕구를 채울 수 없다는 데서 출발해, 기관 내 팀 협력과 지역사회 다른 전문 분야와의 협력을 중시한다.

18 해설 계속 정답 ⑤

⑤ X 해설 사례관리는 탈시설화, 서비스의 분산·복잡화, 비용 억제 요구 속에서 등장했고, 공공부문 역할 확대가 목적이 아니었다.

19 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 면접기술 정답 ④

① O 해설 직면은 말과 행동, 말과 말 사이의 모순을 클라이언트가 부인하거나 인정하지 않을 때 그 불일치를 짚어 알아차리게 한다.

② O 해설 극심한 정서적 긴장·위기 상태에서 직면을 쓰면 감당하지 못하므로, 먼저 안정시킨 뒤에 쓴다.

③ O 해설 직면은 클라이언트가 피하려는 모순을 드러내므로 방어·반발을 부를 수 있어, 공감과 함께 조심스럽게 쓴다.

④ X 해설 합리적인 결정에 확신이 없어 주저할 때 믿음을 실어 주는 것은 재보증이고, 직면은 모순·불일치를 짚는 기법이다.

⑤ O 해설 직면은 신뢰관계가 충분히 쌓인 뒤라야 공격이 아닌 관심으로 받아들여져 변화의 계기가 된다.

20 사회복지실천론 · 실천과정 · 사정 정답 ⑤

① X 해설 계획을 세워야 그대로 가는지 볼 수 있으므로 점검은 계획 뒤에 오고, 순서는 아웃리치→사정→계획→점검→재사정이다.

② X 해설 점검에서 상황이 달라진 것을 확인해야 다시 사정하므로, 재사정은 점검 뒤 맨 끝에 온다.

③ X 해설 아웃리치로 대상자를 찾아내야 사정할 수 있으므로 아웃리치가 먼저이고, 재사정도 점검 뒤로 가야 한다.

④ X 해설 아웃리치가 사정보다 먼저 와야 하고, 재사정은 계획 실행을 점검한 뒤에 하므로 계획보다 앞설 수 없다.

⑤ O 해설 대상자를 찾아내는 아웃리치, 욕구를 알아보는 사정, 서비스 계획, 실행을 지켜보는 점검, 달라진 형편을 다시 보는 재사정 순이다.

21 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 면접기술 정답 ①

① X 해설 모델링은 바람직한 행동을 보여 주고 따라 하게 하는 행동 학습 기법이라, 인식을 바꾸는 기법에 들지 않는다.

② O 해설 직면은 클라이언트가 보지 않으려던 모순을 드러내, 자기 문제를 새롭게 인식하게 하는 기법이다.

③ O 해설 재명명은 「고집이 세다」를 「주관이 뚜렷하다」로 바꾸듯 같은 행동에 새 의미를 붙여 문제를 달리 보게 하는 기법이다.

④ O 해설 일반화는 클라이언트의 경험이 누구에게나 있을 수 있는 일임을 알려, 자기만 이상하다는 생각을 바꾸는 기법이다.

⑤ O 해설 재보증은 클라이언트의 능력과 판단에 믿음을 표현해, 자신과 자기 결정을 새롭게 보도록 돕는 기법이다.

22 사회복지실천론 · 실천과정 · 개입 정답 ④

① X 해설 표적문제는 힘이 흩어지지 않도록 클라이언트와 합의한 것 가운데 보통 3개 이내로 좁혀 정한다.

② X 해설 표적문제는 어느 한쪽이 아니라 클라이언트가 인정하고 사회복지사와 함께 다루기로 합의한 문제로 정한다.

③ X 해설 표적문제의 우선순위는 클라이언트가 가장 절실하게 여기는 것을 중심으로 정하고, 전문가 판단은 이를 돕는 데 그친다.

④ O 해설 사회복지사가 다룰 지식·기술이 없는 문제를 표적으로 잡으면 도울 수 없으므로, 자기 역량도 선정 기준에 넣고 넘치면 의뢰한다.

⑤ X 해설 표적문제는 클라이언트가 자기 문제로 알아볼 수 있게 구체적인 일상 언어로 적는다.

23 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ④

① O 해설 자료수집은 접수·사정 단계에서 끝나지 않고 개입 전 과정에서 이어지며, 새 자료에 따라 사정도 고쳐 간다.

② O 해설 접수단계에서는 기관 서비스로 도울 수 있는지 판단할 만큼만 정보를 모으고, 자세한 탐색은 사정단계로 넘긴다.

23 해설 계속 정답 ④

③ O 해설 면접 중 사회복지사를 대하는 방식은 클라이언트가 가족·동료 같은 제3자와 맺는 관계 유형을 짐작하게 하는 자료가 된다.

④ X 해설 말과 비언어적 행동이 어긋나면 꾸미기 어려운 비언어적 행동에 더 주의하고, 그 불일치 자체를 탐색한다.

⑤ O 해설 환경 속의 인간 관점에 따라 자료는 클라이언트 개인뿐 아니라 가족·학교·직장 같은 주변 체계의 정보까지 모은다.

24 사회복지실천론 · 실천과정 · 접수와 자료수집 정답 ④

① X 해설 ㄱ 의뢰와 ㄷ 조정·연계에 더해, 기관 정책이 클라이언트에게 불리하면 맞서는 ㄴ 옹호도 사례관리자의 역할인데 빠졌다.

② X 해설 ㄴ 옹호·ㄷ 조정에 더해, 자기 기관이 못 하는 서비스를 다른 기관으로 잇는 ㄱ 의뢰도 사례관리자 역할인데 빠졌다.

③ X 해설 ㄹ은 대신 나서는 옹호까지 막는 지나친 말이라 넣을 수 없고, 옳은 ㄱ 의뢰와 ㄷ 조정·연계가 빠졌다.

④ O 해설 ㄱ 의뢰, ㄴ 기관 정책에 맞서는 옹호, ㄷ 서비스 조정·연계가 사례관리자 역할이고, ㄹ처럼 대리 행동을 전면 금지하면 옹호를 할 수 없다.

⑤ X 해설 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 옳지만, 클라이언트가 스스로 권리를 지킬 수 없을 때는 대신 나서야 하므로 「어떠한 상황에서도」라 한 ㄹ을 넣으면 안 된다.

25 사회복지실천론 · 관계와 면접 · 관계론 정답 ②

① X 해설 ㄱ에 더해, 변화를 앞두고 망설이는 양가감정은 누구에게나 있는 자연스러운 현상이라는 ㄴ도 옳은데 빠졌다.

② O 해설 양가감정은 변화를 원하는 마음과 원하지 않는 마음이 함께 있는 자연스러운 상태이고, 수용하면 저항이 줄며 초기부터 다룬다.

③ X 해설 ㄷ은 방향이 반대로, 양가감정을 수용하면 방어할 까닭이 사라져 저항이 약해지며, 옳은 ㄱ이 빠졌다.

25 해설 계속 정답 ②

④ X 해설 ㄹ이 섞였는데, 양가감정은 첫 만남부터 있으므로 초기 접촉단계에서부터 다뤄야 관계가 끊기지 않는다.

⑤ X 해설 ㄷ 수용하면 저항이 강화된다는 것과 ㄹ 중간단계부터 다룬다는 것은 모두 반대이고, 옳은 ㄴ이 빠졌다.

26 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ④

① O 해설 심리적 결정론은 실언이나 꿈 같은 사소한 행동에도 무의식의 원인이 있다고 보는 정신역동모델의 전제다.

② O 해설 특정 발달단계에서 욕구가 지나치게 채워지거나 좌절되면 고착이 생기고, 스트레스 상황에서는 이전 단계로 퇴행한다고 본다.

③ O 해설 자기를 들여다보고 통찰해야 변화가 일어나므로, 이 과정을 견딜 동기와 성장의지가 있는 클라이언트에게 효과가 크다.

④ X 해설 정신역동모델의 핵심은 처방이 아니라 통찰로, 자유연상·해석·훈습으로 무의식의 갈등을 스스로 깨닫게 한다.

⑤ O 해설 원초아의 충동과 초자아의 금지가 부딪혀 생긴 불안을 줄이려고 자아가 억압·투사·합리화 같은 방어기제를 쓴다.

27 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ④

① X 해설 교육·보호 같은 제도적 기능은 사회로 넘어가고, 가족에는 정서적 지지 기능이 남아 더 중시되는 방향으로 변하고 있다.

② X 해설 미누친은 경계를 유리·명확·밀착으로 나누고 명확한 경계를 기능적이라 보았으며, 밀착된 경계는 개별성을 해쳐 역기능적이다.

③ X 해설 가족 구성원은 서로 영향을 주고받으므로 가족문제는 원인과 결과가 맞물리는 순환적 인과론으로 설명한다.

④ O 해설 가족항상성은 균형이 흔들릴 때 익숙한 가족규칙을 다시 작동시켜 관계를 안정되게 유지하려는 성질로, 변화에 대한 저항으로도 나타난다.

27 해설 계속 정답 ④

⑤ X 해설 자녀 성장이나 은퇴처럼 가족생활주기가 바뀌면 역할 분담도 유연하게 바뀌어야 적응적이다.

28 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 정답 ④

① O 해설 같은 처지의 한부모가 모인 자조모임에서 지도자는 서로 공감하고 돕도록 분위기를 만드는 촉진자 역할을 한다.

② O 해설 경험을 갖춘 중간관리자들의 역량강화 모임에서는 가르치기보다 토의가 흩어지지 않게 틀을 잡아 주는 구조제공자가 된다.

③ O 해설 에니어그램 프로그램에서는 유형을 판정해 주기보다 참여자가 스스로 자기를 알아차리도록 통찰을 촉진한다.

④ X 해설 우울증 인지행동집단에서 지도자는 왜곡된 사고를 찾아 바로잡도록 이끄는 교육자·촉진자이고, 옹호자는 외부 체계에 맞서는 역할이다.

⑤ O 해설 중도입국자녀 적응프로그램은 언어·학교·지역자원을 함께 엮어야 하므로 전체를 설계·운영하는 프로그램 디렉터 역할이 필요하다.

29 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ③

① X 해설 ㄴ·ㄹ이 빠졌다 — 나-입장취하기로 탈삼각화를 돕고 가계도로 세대 간 정서과정을 보는 것도 보웬의 기법이다.

② X 해설 ㄷ이 끼고 ㄱ·ㄹ이 빠졌다 — 가족조각은 사티어의 경험적 기법이지 보웬의 기법이 아니다.

③ O 해설 보웬은 미분화된 부모가 불안을 삼각관계로 피한다고 보고(ㄱ), 나-입장취하기로 탈삼각화를 돕고(ㄴ), 가계도로 정서과정을 다룬다(ㄹ).

④ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 미분화에서 오는 불안을 삼각관계로 피한다는 것은 보웬 이론의 핵심 개념이다.

⑤ X 해설 넷을 다 고르면 ㄷ이 끼게 된다 — 가족조각은 몸의 배치로 관계를 드러내는 사티어의 경험적 기법이다.

30 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 정답 ⑤

① X 해설 해결중심모델은 무엇이 바람직한지를 클라이언트가 정한다고 보아 정해진 규범에 맞추게 하지 않는다.

② X 해설 해결중심모델은 문제의 과거보다 원하는 변화와 해결된 미래를 지향한다.

③ X 해설 해결중심모델은 병리가 아니라 클라이언트의 강점·자원과 문제가 없었던 예외에 초점을 둔다.

④ X 해설 해결중심모델은 문제의 원인을 몰라도 해결책을 세울 수 있다고 보아 원인 규명에 시간을 쓰지 않는다.

⑤ O 해설 변화는 늘 일어나며 피할 수 없다는 것이 해결중심모델의 가정이라, 작은 변화를 찾아 키워 큰 변화로 이어 가게 한다.

31 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 정답 ⑤

① O 해설 폭력을 부르는 단서를 알아차리는 것은 머릿속에서 일어나 관찰할 수 없으므로 본인이 매기는 개별측정 척도로 잰다.

② O 해설 타임아웃 행동은 보이지만 그 전에 긴장이 얼마나 올랐는지는 본인만 알아 자기평정식 개별척도가 필요하다.

③ O 해설 분노를 가라앉히는 자기대화는 소리 없는 속말이라 밖에서 볼 수 없어 암시적 행동 척도로 측정한다.

④ O 해설 머릿속으로 장면을 떠올리는 시각적 현상화는 겉으로 드러나지 않아 본인이 스스로 평정하는 척도로 잰다.

⑤ X 해설 사회기술훈련은 눈맞춤·요청·거절처럼 겉으로 드러나는 명시적 행동을 익히므로 직접 관찰해 횟수나 체크리스트로 잰다.

32 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 인지행동모델 정답 ③

① O 해설 인지행동모델은 인간이 자극에 기계적으로 반응하지 않고 생각하고 선택해 행동한다고 보아, 생각을 바꾸면 행동도 바뀐다고 본다.

② O 해설 행동은 살아가며 학습된 것이므로 잘못 학습된 것은 다시 학습해 바꿀 수 있다고 본다.

32 해설 계속 정답 ③

③ X 해설 같은 사건도 사람마다 달리 해석한다고 보아 각자의 인지도식과 자동적 사고라는 주관적 경험의 독특성을 인정한다.

④ O 해설 회기 수·과제·진행 순서를 미리 정해 짜인 대로 진행하는 구조화된 접근이라 단기간에 효과를 확인하기 쉽다.

⑤ O 해설 자기 생각을 들여다보고 근거를 따져야 하므로 지적 능력과 언어능력을 갖춘 클라이언트에게 적용하기 쉽다.

33 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ③

① X 해설 가족과 외부 환경의 관계를 그리는 것은 생태도이고, 가계도는 3세대 이상의 가족관계와 세대 간 유형을 본다.

② X 해설 세대 간 반복되는 유형은 가계도로 파악하고, 생태도는 학교·직장·기관 같은 환경과의 관계를 나타낸다.

③ O 해설 사회적 관계망표는 정서적·물질적·정보적 지지를 누구에게 얼마나 받는지, 관계의 방향·빈도·기간까지 표로 정리한다.

④ X 해설 가족지도는 하위체계·경계·위계 같은 가족구조를 기호로 그리는 도구이고, 가족생활주기는 생활주기표로 파악한다.

⑤ X 해설 PIE는 사회적 기능 문제를 분류하는 체계이고, 시간순 생활사건을 한눈에 보는 것은 생활력표다.

34 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 기록 정답 ①

① O 해설 좋은 기록은 어떤 서비스를 왜 결정하고 어떻게 실행했는지에 초점을 두어야 슈퍼비전과 책임성 확보에 쓰인다.

② X 해설 관찰한 사실과 사회복지사의 판단이 섞이면 사실을 가릴 수 없어, 좋은 기록은 둘을 구분해 적는다.

③ X 해설 비밀보장은 접근 권한과 보관 관리로 지키고, 기록은 필요할 때 찾아 쓸 수 있게 쉽게 분류되어야 한다.

④ X 해설 모든 것을 자세히 적으면 중요한 내용이 묻히므로 서비스와 관련된 내용을 골라 간결하게 적는다.

34 해설 계속 정답 ①

⑤ X 해설 클라이언트가 문제를 어떻게 보고 무엇을 원하는지가 개입 방향을 정하므로 그 관점도 함께 기록한다.

35 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 정답 ③

① X 해설 문제가 해결된 미래를 상상하게 하는 것은 기적질문이고, 예외질문은 문제가 없었거나 덜했던 때를 찾는다.

② X 해설 저항·전이에 대한 이해를 되풀이해 깊고 넓게 통합하는 것은 훈습이고, 명료화는 모호한 말을 분명히 확인하는 기법이다.

③ O 해설 행동조성은 목표행동을 작은 단계로 나눠 목표에 가까운 반응을 차례로 강화하며 새 행동을 만들어 가는 기법이다.

④ X 해설 상황과 감정을 드러내 감정을 해소하게 하는 것은 환기이고, 유형-역동성 고찰은 성격유형과 심리내적 역동을 살피는 기법이다.

⑤ X 해설 체계적 둔감법은 이완 상태에서 불안 위계의 낮은 단계부터 차례로 노출해 불안을 줄이는 기법이고, 불안 행동을 하라는 지시는 역설적 개입이다.

36 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ④

① O 해설 사티어는 역기능적 의사소통의 뿌리를 낮은 자아존중감으로 보아 자아존중감 향상을 치료 목표로 삼았다.

② O 해설 빙산기법은 겉으로 보이는 행동 아래의 감정·지각·기대·열망·자기를 탐색해 개인의 내적 과정을 드러낸다.

③ O 해설 자기 감정을 솔직히 말하면서 상대의 생각과 감정도 존중하는 일치형 의사소통이 사티어가 지향하는 소통이다.

④ X 해설 사티어의 다섯 유형 가운데 기능적인 것은 일치형뿐이고, 자기를 지우고 남의 비위를 맞추는 회유형은 역기능적이다.

⑤ O 해설 사티어는 개인의 정서적 경험과 가족체계를 함께 다루는 이중적 초점을 강조한다.

37 사회복지실천기술론 · 기록과 평가 · 평가 정답 ①

① X 해설 질적 평가는 클라이언트 시각에서 성과와 변화 요인을 찾으려는 것이고, 사회복지사의 소진 예방은 그 목적이 아니다.

② O 해설 질적 평가는 수치로 잡히는 목표 성과 외에 클라이언트가 겪은 뜻밖의 부가적 변화까지 확인하게 해 준다.

③ O 해설 무엇이 변화를 도왔고 무엇이 방해했는지 클라이언트에게 직접 들어 다음 실천을 고치는 데 쓴다.

④ O 해설 누구에게나 통하는 요인뿐 아니라 그 사람에게만 작용한 특수한 변화 요인을 찾아 실천에 반영한다.

⑤ O 해설 제공자가 아닌 참여한 클라이언트의 눈으로 프로그램이 어떤 의미였는지를 끌어낸다.

38 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 위기개입모델 정답 ③

① X 해설 ㄴ·ㄷ이 빠졌다 — 문제해결모델은 진단주의와 기능주의를 절충했고, 클라이언트중심모델은 지금-여기의 경험을 다룬다.

② X 해설 ㄷ이 빠졌다 — 로저스의 클라이언트중심모델은 과거보다 현재 이 자리의 경험을 중시한다.

③ O 해설 권한부여모델은 클라이언트를 파트너로 보고(ㄱ), 펄만의 문제해결모델은 진단·기능주의를 통합했으며(ㄴ), 클라이언트중심모델은 현재 경험을 강조한다(ㄷ).

④ X 해설 ㄹ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 위기개입모델은 사건 자체보다 그 사건을 받아들이는 주관적 인식을 더 중요하게 본다.

⑤ X 해설 넷을 다 고르면 ㄹ이 끼게 된다 — 같은 사건도 사람에 따라 위기가 되기도 안 되기도 하므로 주관적 인식이 핵심이다.

39 사회복지실천기술론 · 실천기술의 기초 · 전문성과 지식기반 정답 ④

① X 해설 옳은 ㄱ·ㄴ·ㄷ은 빼고 틀린 ㄹ만 골랐다 — 부적 처벌은 좋아하는 것을 빼앗아 행동을 줄이는 것이다.

② X 해설 ㄴ이 빠졌다 — 가끔씩 강화된 행동은 강화가 끊겨도 쉽게 사라지지 않아 소거하기 어렵다.

39 해설 계속 정답 ④

③ X 해설 ㄹ이 끼고 ㄱ·ㄷ이 빠졌다 — 체벌처럼 싫은 자극을 주어 행동을 줄이는 것은 정적 처벌이다.

④ O 해설 처벌은 행동 빈도를 줄이고(ㄱ), 간헐적 강화는 소거에 강하며(ㄴ), 정적 강화는 빈도와 정도를 높이고, 부적 처벌은 체벌이 아니라 특권을 빼는 것이다.

⑤ X 해설 넷을 다 고르면 ㄹ이 끼게 된다 — 정적·부적은 좋고 나쁨이 아니라 자극을 주느냐 빼느냐를 뜻한다.

40 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ⑤

① O 해설 사전면접에서 참여자와 첫 관계를 맺고, 집단에서는 다루기 어려운 개별 관심사를 미리 들을 수 있다.

② O 해설 신청서에 없는 사정을 미리 들어 집단의 구성이나 진행 방향을 시작 전에 조정할 수 있다.

③ O 해설 참여자의 배경을 미리 알면 집단 안에서 침묵하거나 앞서 나서는 행동의 의미를 빨리 읽을 수 있다.

④ O 해설 집단이 무엇을 하는 자리인지 미리 알면 낯섦과 불안이 줄어 첫 회기부터 자기를 드러내기 쉬워진다.

⑤ X 해설 패턴화된 집단행동은 여러 회기를 함께 지내며 드러나므로 집단이 시작되기 전의 사전면접에서는 확인할 수 없다.

41 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 과제중심모델 정답 ③

① O 해설 과제중심모델은 정해진 짧은 기간 안에 끝내는 단기 모델이면서 여러 이론의 기법을 끌어다 쓰는 절충적 모델이다.

② O 해설 과제는 사회복지사가 일방적으로 정하지 않고 클라이언트와 함께 정해 동의를 얻어야 실제로 수행된다.

③ X 해설 리드와 엡스타인은 조사연구 결과를 토대로 이 모델을 세워, 특정 이론보다 경험적으로 검증된 자료를 근거로 개입한다.

④ O 해설 다룰 표적문제를 두세 개로 좁혀 계약하고 그 구체적 문제의 해결에 초점을 둔다.

41 해설 계속 정답 ③

⑤ O 해설 클라이언트의 문제를 병리보다 자원이나 기술의 부족에서 오는 것으로 보고 자원 연결과 기술 습득을 돕는다.

42 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ⑤

① X 해설 ㄷ·ㄹ이 빠졌다 — 그때의 기분을 묻는 환기와, 말과 행동의 어긋남을 짚는 직면의 예시도 제자리에 놓였다.

② X 해설 ㄱ·ㄹ이 빠졌다 — 해낸 일을 근거로 힘을 실어 주는 격려와 불일치를 짚는 직면의 예시도 맞게 짝지어졌다.

③ X 해설 ㄱ·ㄴ이 빠졌다 — 과거 성취를 짚는 격려와 「좋아질 거예요」로 불안을 덜어 주는 재보증도 예시와 기술이 제대로 짝지어졌다.

④ X 해설 ㄴ이 빠졌다 — 「염려하지 마세요」처럼 근거 있는 믿음을 주어 불안을 덜어 주는 것이 재보증의 전형이다.

⑤ O 해설 격려는 해낸 일을 짚어 자신감을 주고, 재보증은 불안을 덜며, 환기는 감정을 쏟아 내게 하고, 직면은 말과 행동의 불일치를 짚는다 — 네 예시가 모두 제 기술에 맞게 놓였다.

43 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 정신역동·심리사회모델 정답 ①

① O 해설 무기명 질문목록카드는 누가 썼는지 밝히지 않고 자기 문제를 집단에 올리게 해 자기노출의 부담을 덜어 주는 간접적 방법이다.

② X 해설 이야기막대는 잡은 사람이 자기 이야기를 직접 하게 하는 도구라 직접적 자기노출에 해당한다.

③ X 해설 감정목록표는 표현할 말을 골라 주어 말문을 트게 할 뿐, 자기 감정을 스스로 밝히는 직접적 노출이다.

④ X 해설 위기카드는 위기가 닥쳤을 때 할 일과 연락처를 적어 두는 안전계획 도구라 자기노출 기법이 아니다.

⑤ X 해설 재구성하기는 이미 드러낸 상황에 다른 의미를 붙이는 인지적 기법이라 간접적 자기노출과 다르다.

44 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ②

① O 해설 비슷해야 서로 통하고 달라야 배울 것이 생기므로 인구학적 특성과 문제 유형의 동질성·이질성 균형을 맞춘다.

② X 해설 집단이 어떻게 결정할지는 구성원이 모인 뒤 함께 정해 가는 것이라, 구성단계에서 확인할 일이 아니다.

③ O 해설 응집력과 신뢰는 시간이 쌓여야 생기므로 집단 목적에 맞게 충분한 회기를 미리 계획한다.

④ O 해설 만나는 빈도와 시간은 다루려는 문제의 무게와 구성원의 욕구에 맞춰 정한다.

⑤ O 해설 집단은 목적을 이룰 만큼 작으면서 다양한 경험을 나눌 만큼 커야 하므로 두 조건 사이에서 크기를 정한다.

45 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 해결중심모델 정답 ②

① X 해설 추적하기는 가족이 하는 이야기와 상호작용의 흐름을 따라가며 합류하는 기법이라 대변을 끊는 개입과 다르다.

② O 해설 엄마가 딸을 대변하는 밀착 관계에서 딸이 직접 말하게 해 두 사람 사이 경계를 분명히 긋는 것이 미누친의 경계만들기다.

③ X 해설 치료적 삼각관계는 보웬 모델에서 치료자가 부부와 삼각을 이루되 휘말리지 않고 중립을 지켜 분화를 돕는 기법이라 사례와 다르다.

④ X 해설 대처질문은 해결중심모델에서 어려움을 어떻게 견뎌 왔는지 물어 강점을 찾는 질문이라 사례와 무관하다.

⑤ X 해설 재명명은 같은 행동에 긍정적 의미를 새로 붙이는 기법인데, 사례의 핵심은 딸에게 직접 말하게 한 구조 조정이다.

46 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족치료모델 정답 ⑤

① O 해설 외조모가 아이 앞에서 엄마의 훈육을 뒤집으므로 조모와 부모 하위체계 사이 경계를 다시 긋는 개입이 필요하다.

② O 해설 훈육은 엄마가 맡고 조모는 아이 앞에서 개입하지 않기처럼 집에서 새 구조를 연습하게 하는 과제주기를 쓸 수 있다.

46 해설 계속 정답 ⑤

③ O 해설 위계가 흐트러진 가족을 엄마가 부모 자리에 서도록 다시 짜는 가족 재구조화가 구조적 모델의 목표다.

④ O 해설 상담실에서 훈육 장면을 실제로 재연하게 해 어디서 어긋나는지 드러내는 실연은 구조적 모델의 대표 기법이다.

⑤ X 해설 문제를 사람에게서 떼어 내 외부의 대상으로 보게 하는 외현화는 화이트와 엡스턴의 이야기치료 기법이다.

47 사회복지실천기술론 · 개인대상 실천모델 · 위기개입모델 정답 ④

① O 해설 위기개입모델은 위기가 대개 4~6주 안에 어떻게든 정리된다고 보아 짧은 기간에 집중해 개입한다.

② O 해설 과제중심모델은 다룰 문제와 과제를 클라이언트가 골라 동의하게 하므로 자기결정권을 강조한다.

③ O 해설 생태체계모델은 사람과 환경의 교류를 보고 개인뿐 아니라 환경에도 함께 개입한다.

④ X 해설 인지행동모델은 왜곡된 인지를 찾아 바꾸는 데 초점을 두고, 클라이언트의 강점을 축으로 삼는 것은 강점관점·권한부여모델이다.

⑤ O 해설 로저스의 클라이언트중심모델은 진솔성·무조건적 긍정적 존중·공감에 바탕을 둔 협력적 관계를 변화의 조건으로 본다.

48 사회복지실천기술론 · 가족대상 실천 · 가족사정 정답 ④

① X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 어느 쪽을 택해도 나아지게 만드는 치료적 이중구속도 역설적 개입의 원리다.

② X 해설 ㄷ이 끼고 ㄱ·ㄴ이 빠졌다 — 원가족 분석은 보웬의 다세대 가족치료에서 쓰는 방법이다.

③ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄹ이 빠졌다 — 역설적 개입은 현재의 상호작용을 다루며 원가족을 분석하지 않는다.

④ O 해설 변화 저항이 큰 가족에게(ㄱ), 행동체계를 정확히 읽은 뒤 증상처방을 쓰며(ㄴ), 치료적 이중구속으로 문제를 푼다(ㄹ) — 원가족 분석은 보웬의 방법이다.

⑤ X 해설 넷을 다 고르면 ㄷ이 끼게 된다 — 과거 원가족을 캐는 것은 역설적 개입이 아니라 다세대 접근의 방식이다.

49 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단의 유형과 역동 정답 ②

① O 해설 치료집단은 깊은 개인 문제를 드러내므로 비밀보장을 규범으로 세우고 거듭 확인하는 것이 중요하다.

② X 해설 과업집단은 조직이 맡긴 과업을 해내려는 집단이라 조직구조의 영향이 크며, 구성원의 발달과업 완수는 치료·성장집단의 목적이다.

③ O 해설 스스로 모인 자발적 집단은 구성원이 세운 목적이 존재 이유이므로 기관 사정으로 그 목적이 밀려나지 않게 보호한다.

④ O 해설 자조집단에서 사회복지사는 이끄는 사람이 아니라 공유된 문제를 서로 지지하도록 돕고 자원을 잇는 조력자다.

⑤ O 해설 법원 명령 등으로 온 비자발적 집단에서는 참여 의무처럼 협상할 수 없는 부분을 처음부터 분명히 밝힌다.

50 사회복지실천기술론 · 집단대상 실천 · 집단발달단계 정답 ④

① X 해설 종결단계 평가에서는 계획한 목표 달성뿐 아니라 의도하지 않은 변화와 부작용까지 확인한다.

② X 해설 서열과 주도권을 다투는 갈등은 중간단계 초반의 모습이고, 종결단계는 성과를 다지고 이별을 준비하는 시기다.

③ X 해설 집단 목적에 맞춰 누구를 어떻게 구성할지 정하는 것은 준비·계획단계의 일이다.

④ O 해설 종결 앞에서 성원은 후련함과 서운함·두려움을 함께 느끼므로, 이 양가감정을 자연스러운 것으로 받아들이고 표현하게 돕는다.

⑤ X 해설 도움을 많이 받고 집단에 깊이 의지한 성원일수록 헤어짐을 더 어려워해 오히려 세심한 종결 준비가 필요하다.

51 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 이론 정답 ⑤

① X 해설 구조기능론은 사회의 각 부분이 제 기능을 하며 전체의 균형과 안정을 유지한다고 보아, 이익집단 간 갈등과 타협을 설명하지 않는다.

51 해설 계속 **정답 ⑤**

② X 해설 교환이론은 주민과 조직이 자원을 주고받는 교환관계로 지역사회를 설명할 뿐, 집단 간 경쟁으로 정책이 정해진다고 보지 않는다.

③ X 해설 상호작용론은 사람들이 상징과 의미를 주고받으며 현실을 해석하는 미시적 과정을 다루는 이론이라 정책 결정을 설명하지 않는다.

④ X 해설 역할이론은 지위에 따라 기대되는 행동으로 개인을 설명하는 이론이라, 이익집단의 영향력으로 정책을 풀이하지 않는다.

⑤ O 해설 다원주의이론은 권력이 여러 이익집단에 흩어져 있고, 정책은 집단 간 경쟁·타협과 상대적 영향력에 따라 정해진다고 본다.

52 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 **정답 ①**

① X 해설 워렌의 비교 척도는 지역적 자치성·서비스 영역의 일치성·심리적 동일시·수평적 유형 넷이고, 사회적 분화 정도를 재는 척도는 없다.

② O 해설 서비스 영역의 일치성은 학교·상권·공공시설 같은 서비스 구역이 한 지역 경계 안에서 얼마나 겹치는지를 보는 척도이다.

③ O 해설 심리적 동일시는 주민이 자기 지역을 소속감을 느끼고 판단의 기준으로 삼는 준거집단으로 여기는 정도를 본다.

④ O 해설 자치성은 지역사회가 생산·소비·서비스를 다른 지역에 기대지 않고 스스로 해결하는 정도를 보는 척도이다.

⑤ O 해설 수평적 유형은 지역 안의 서로 다른 조직들이 구조와 기능 면에서 얼마나 강하게 이어져 있는지를 보는 척도이다.

53 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 **정답 ④**

① O 해설 지리적 지역사회는 이웃·마을·도시처럼 일정한 공간을 함께 쓰는 사람들의 집단으로, 가장 전통적인 지역사회 개념이다.

② O 해설 기능적 지역사회는 공간이 아니라 직업·관심·이해관계 같은 공통의 기능으로 묶인 공동체를 가리킨다.

53 해설 계속 **정답 ④**

③ O 해설 힐러리는 여러 정의에서 지리적 영역·사회적 상호작용·공동의 유대를 지역사회의 공통 요소로 뽑았다.

④ X 해설 퇴니스는 사회가 혈연·정으로 묶인 공동사회에서 계약·이해로 맺어진 이익사회로 옮겨 간다고 보았다 — 방향이 거꾸로다.

⑤ O 해설 가상공동체는 공간을 공유하지 않아도 온라인 상호작용과 유대로 형성되는 새로운 형태의 지역사회로 다뤄진다.

54 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 **정답 ②**

① X 해설 기관들 간의 역할 분담은 여러 기관이 일을 나눠 중복과 누락을 막는 원칙이라, 주민 의견 수렴의 문제를 풀지 못한다.

② O 해설 사례의 문제는 주민이 자유롭게 의견을 낼 통로가 없었던 것이므로, 주민과 기관 사이 의사소통 체계를 만들고 유지하는 원칙이 해법이다.

③ X 해설 욕구의 가변성 수용은 시간에 따라 바뀌는 주민 욕구에 맞춰 계획을 고쳐 가라는 원칙이고, 사례의 문제는 참여 통로가 없던 것이다.

④ X 해설 집중과 분산 간의 균형은 자원과 활동을 한곳에 모을지 나눌지 조절하라는 원칙이라 의견 수렴 문제와 관계가 없다.

⑤ X 해설 주민을 빼놓고 사업을 진행한 것이 문제이므로, 전문가의 몫을 키우면 주민 참여가 오히려 더 줄어든다.

55 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 **정답 ④**

① X 해설 생태학이론은 인구 이동·경쟁·분리 같은 공간 변화로 지역사회를 설명하므로, 재원 의존과 자율성 문제를 다루지 않는다.

② X 해설 사회구성론은 문제와 의미가 사람들의 상호작용 속에서 어떻게 규정되는지를 보는 이론이라 재정 의존을 설명하지 않는다.

③ X 해설 기능주의이론은 각 부분이 제 기능을 하며 균형을 이룬다고 보아, 한쪽이 다른 쪽 자원에 매이는 권력관계를 다루지 않는다.

55 해설 계속 정답 ④

④ O 해설 권력의존이론은 자원을 주는 쪽이 받는 쪽을 통제한다고 보며, 후원처를 여럿으로 늘려 의존을 나누면 자율성이 커진다고 설명한다.

⑤ X 해설 사회체계이론은 지역사회를 하위체계들이 상호작용하는 하나의 체계로 볼 뿐, 재원 제공자와의 권력관계를 겨누지 않는다.

56 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ③

① O 해설 2005년 사회복지관 운영지원이 지방이양사업이 되면서 국고보조 대신 분권교부세 등 지방재원으로 지원하게 되었다.

② O 해설 2012년 개편으로 가족복지·지역사회보호 등 옛 5대 사업을 사례관리·서비스제공·지역조직화 기능 아래로 묶었다(사회복지사업법 시행규칙 별표 3).

③ X 해설 사회복지관의 설치·사업 근거는 사회복지사업법이고, 사회보장기본법은 사회보장 전반의 이념과 기본계획을 정하는 법이다(사회복지사업법 제34조의5).

④ O 해설 사회복지관도 사회복지시설로서 보건복지부장관·시·도지사의 정기 평가를 받고, 그 결과가 감독·지원에 반영된다(사회복지사업법 제43조의2 제1항).

⑤ O 해설 사회복지관 운영원칙에는 지역성·전문성·책임성과 함께 자율성·통합성·자원활용·중립성·투명성이 있다.

57 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 영국·미국 정답 ①

① O 해설 1968년 시봄보고서는 흩어진 대인사회서비스를 지방정부의 사회서비스부로 통합하고, 지역사회를 서비스 제공 주체로도 보았다.

② X 해설 하버트보고서는 공공서비스만으로는 한계가 있어 가족·이웃 같은 비공식 보호망을 함께 살려야 한다고 본 문서다.

③ X 해설 1982년 바클레이보고서는 사회복지사가 비공식 보호망과 협력하는 지역사회 중심 사회사업을 강조했다.

57 해설 계속 정답 ①

④ X 해설 1988년 그리피스보고서는 지방정부를 서비스 직접 제공자가 아닌 구매·조정자로 세우며 복지다원주의로 이어졌다.

⑤ X 해설 1942년 베버리지보고서는 5대 악을 제시하고 사회보험 중심의 전국적 사회보장 체계를 설계한 문서다.

58 지역사회복지론 · 지역사회복지의 역사 · 한국 정답 ③

① X 해설 향약은 양반들이 마을 단위로 만든 자치 규약과 조직으로, 환난상휼 같은 상부상조를 했지만 국가기관은 아니다.

② X 해설 활인서는 조선시대 도성 안의 병자를 치료하고 돌보던 의료 구제기관이라 흉년 진휼을 맡지 않았다.

③ O 해설 진휼청은 조선시대 흉년이 들면 비축 곡식을 풀어 이재민과 빈민을 구제하던 국가 구호기관이다.

④ X 해설 기로소는 나이 많은 고위 문신을 예우하던 기구로 빈민 구제와 관계가 없다.

⑤ X 해설 동서대비원은 고려시대 개경의 동·서에 두어 병자와 갈 곳 없는 사람을 치료·수용하던 의료 구호기관이다.

59 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ①

① O 해설 연합모델은 한 이슈에 이해관계가 있는 여러 조직이 손잡아 자원을 끌어내는 모델로, 사회복지사는 중재자·협상가·대변인을 맡는다.

② X 해설 정치적 권력강화모델은 배제된 시민의 정치 참여와 권력 획득을 겨누며, 구성원이 조직이 아니라 시민이다.

③ X 해설 근린지역사회조직모델은 이웃 주민을 구성원으로 조직 역량을 키우며, 사회복지사는 조직가·교사·코치·촉진자를 맡는다.

④ X 해설 기능적인 지역사회조직모델은 같은 관심사를 가진 개인들을 조직해 행동과 태도의 변화를 꾀하므로 구성원이 조직이 아니다.

⑤ X 해설 프로그램의 개발과 조정모델은 지역 욕구에 맞게 기관 서비스를 새로 만들거나 넓히는 모델로, 구성원은 기관 이사회·행정가·지역 대표다.

60 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천과정 정답 ⑤

① X 해설 델파이기법은 전문가들이 모이지 않고 익명 설문을 여러 차례 되풀이해 의견 합의를 찾는 방법이다.

② X 해설 지역사회포럼은 참여자를 골라 뽑지 않고 관심 있는 주민 누구나 모여 의견을 내는 공개 모임이다.

③ X 해설 민속학적 기법은 조사자가 지역에 머물며 관찰·면접으로 주민의 생활과 문화를 깊이 기록하는 방법이다.

④ X 해설 명목집단기법은 자유토론 대신 각자 의견을 적어 내고 투표로 우선순위를 정하는 방법이다.

⑤ O 해설 초점집단기법은 대표성 있는 소수를 골라 한자리에 모으고, 진행자가 개방형 질문으로 집단토론을 이끌어 욕구를 파악한다.

61 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 지역사회의 개념·유형 정답 ②

① O 해설 지역사회복지운동은 주민을 조직해 지역사회의 변화를 이끌어 내는 조직운동의 성격을 가진다.

② X 해설 지역사회복지운동은 특정 계층이 아니라 지역주민 전체의 생활 문제를 다루므로, 노동자 계층의 소득을 겨누는 운동과 구별된다.

③ O 해설 주거·보육·환경처럼 주민의 일상 문제를 다루므로 생활운동의 성격을 가진다.

④ O 해설 복지를 시혜가 아닌 권리로 인식하게 하고 시민의식을 키우므로 사회권 확립운동의 성격이 있다.

⑤ O 해설 주민조직·복지기관·시민단체 등 관련 조직이 함께 움직이므로 연대운동의 성격을 가진다.

62 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천모델 정답 ③

① X 해설 분석전문가는 사회계획모델의 역할이고, 지역사회개발모델의 사회복지사는 조력자·조정자·교육자 역할을 한다.

② X 해설 로스만은 수혜자를 지역사회개발모델에서는 시민, 사회계획모델에서는 소비자, 사회행동모델에서는 희생자로 본다.

62 해설 계속 정답 ③

③ O 해설 지역사회개발모델은 주민 간 합의와 집단토의로 문제를 풀어 가며, 대결과 항의를 쓰는 사회행동모델과 대비된다.

④ X 해설 지역사회개발모델은 지역사회 전체를 대상으로 하고, 특정 문제를 가진 집단을 겨누는 것은 사회계획모델이다.

⑤ X 해설 제도 변화는 사회행동모델의 목표이고, 지역사회개발모델은 주민의 자조와 협력 능력을 키우는 과정 목표를 중시한다.

63 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ⑤

① X 해설 자문가는 다른 기관이나 전문가에게 지식과 조언을 주는 역할이라, 수급자를 찾아 자원에 잇는 활동과 다르다.

② X 해설 옹호자는 권리를 침해당한 주민을 대변해 제도나 기관에 요구하는 역할인데, 사례에는 그런 대변 활동이 없다.

③ X 해설 조력자는 주민이 스스로 문제를 풀도록 동기와 역량을 북돋는 역할이고, 사례는 필요한 자원을 직접 이어 주는 활동이다.

④ X 해설 상담가는 개인의 심리·정서 문제를 면담으로 다루는 역할이고, 사례는 자격 확인과 서비스 연계 활동이다.

⑤ O 해설 대상자 발굴, 자산·욕구조사, 서비스·시설·일자리 연결은 도움이 필요한 사람을 자원에 잇는 자원연결자의 일이다.

64 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ⑤

① X 해설 ㄷ 지방행정부서의 역할 강화와 ㄹ 비정부조직의 자원 활용이 빠졌다 — 넷 모두 긍정적 영향이다.

② X 해설 ㄱ 주민의 주체적 참여 기회와 ㄹ 비정부조직의 자원 활용이 빠졌다.

③ X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 지방정부가 민간과 협력하면서 비정부조직의 자원을 지역복지에 끌어오게 되었다.

④ X 해설 ㄴ이 빠졌다 — 지역 실정에 맞춘 주민욕구 맞춤형 프로그램 제공이 대표적인 긍정적 효과다.

64 해설 계속 정답 ⑤

⑤ O 해설 지방자치로 주민 참여(ㄱ), 맞춤형 프로그램(ㄴ), 지방행정의 역할(ㄷ), 비정부조직 자원 활용(ㄹ)이 모두 늘었다 — 지역 간 격차는 부정적 영향이다.

65 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천과정 정답 ①

① O 해설 실행단계에서는 계획을 실제로 옮기면서 참여자의 적응을 돕고, 참여자 사이의 저항과 갈등을 관리한다.

② X 해설 자원계획단계는 사업에 필요한 인력·재정·시설을 추정하고 확보 계획을 세우는 단계로, 아직 사업이 움직이기 전이다.

③ X 해설 목적·목표설정단계는 사업이 이룰 결과와 방향을 정하는 단계라 참여자 적응이나 갈등 관리를 하지 않는다.

④ X 해설 문제분석단계는 문제의 원인·범위·영향을 파악하는 단계로 사업 시작 전에 이루어진다.

⑤ X 해설 평가단계는 끝난 사업의 성과와 과정을 따지는 단계라 진행 중의 저항·갈등 관리와 시점이 다르다.

66 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 정답 ③

① O 해설 시·군·구 계획에는 제도 밖에 놓인 사람을 찾아 돕는 사각지대 발굴·지원 방안이 반드시 들어간다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항 제5호).

② O 해설 계획은 지역사회보장 수요를 측정하고 그에 맞는 목표와 추진전략을 세우는 것부터 담는다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제36조 제1항 제1호).

③ X 해설 지역사회보장계획은 보건의료만이 아니라 고용·주거·교육·문화 등 사회보장 전 분야를 지역 단위로 다룬다(사회보장기본법 제3조 제4호).

④ O 해설 시·도지사와 시장·군수·구청장이 각각 4년마다 계획을 세우고, 매년 연차별 시행계획을 세운다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제1항).

66 해설 계속 정답 ③

⑤ O 해설 계획으로 지역의 서비스 수요와 공급 자원을 파악하면 수급을 조정해 서비스를 안정적으로 공급하는 기반이 된다.

67 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ⑤

① O 해설 회의를 준비하고 진행해 합의를 이끌어 내는 회의 기술은 주민조직화의 기본 기술이다.

② O 해설 주민조직이 기관·행정과 조건을 주고받아 합의에 이르도록 하는 협상 기술도 조직화 기술에 든다.

③ O 해설 흩어진 불만을 주민이 함께 다룰 이슈로 정리해 내세우는 것은 조직화의 출발점이 되는 기술이다.

④ O 해설 사회복지사가 떠난 뒤에도 조직이 이어지도록 주민 지도자를 찾아 키우는 것이 조직화의 핵심 기술이다.

⑤ X 해설 조직화는 주민을 주체로 세우는 일이라 사회복지사가 주민을 통제하는 기술은 없다 — 주민통제는 아른스테인 참여 사다리의 최상위 단계다.

68 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천과정 정답 ④

① X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 주요 정보제공자 인터뷰·지역사회포럼·사회지표 분석은 모두 욕구조사 방법이다.

② X 해설 ㄱ이 빠졌다 — 점검단계는 실행 과정과 결과를 추적해 프로그램의 진척도를 확인하는 단계다.

③ X 해설 ㄷ이 끼고 옳은 ㄱ·ㄴ이 빠졌다 — 평가단계는 결과평가뿐 아니라 과정평가도 한다.

④ O 해설 ㄱ 점검단계의 진척도 추적, ㄴ 목표설정 때의 갠트 차트, ㄹ 욕구조사의 정보제공자·포럼·지표 활용이 해당하고, 과정평가도 하므로 ㄷ은 빠진다.

⑤ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄴ이 빠졌다 — 평가는 결과와 과정을 함께 보며, 갠트 차트는 목적·목표설정단계에서도 쓴다.

69 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ②

① O 해설 네트워킹 기술은 기관과 주민 사이에 관계망을 만들고 협력을 북돋는 일이라 촉진자 역할과 이어진다.

69 해설 계속 **정답 ②**

② X 해설 연계 기술은 기관과 자원을 이어 서비스를 조정하는 일이라 중개자·조정자 역할과 짝을 이루고, 옹호자는 옹호 기술의 역할이다.

③ O 해설 참여 기술은 주민이 참여의 필요와 방법을 알도록 이끄는 일이라 교육가 역할과 이어진다.

④ O 해설 임파워먼트는 주민이 스스로 힘을 쓰도록 정보와 자원에 닿게 돕는 일이라 자원연결자 역할과 이어진다.

⑤ O 해설 자원동원 기술은 지역 안팎의 인력과 재원을 끌어오는 일이라 후원을 모으는 모금가 역할과 이어진다.

70 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 자활과 사회적경제 **정답 ①**

① O 해설 ㄱ 마을기업은 지역자원을 활용해 공동체를 살리는 기업이고, ㄷ 협동조합은 조합원 권익 향상과 지역사회 공헌을 꾀하는 사업조직이다(도시재생 활성화 및 지원에 관한 특별법 제2조 제1항 제9호, 협동조합 기본법 제2조 제1호).

② X 해설 ㄴ이 끼고 옳은 ㄱ이 빠졌다 — 사회적기업은 유급근로자를 고용해 영업활동을 해야 인증을 받는다(사회적기업 육성법 제8조 제1항 제2호).

③ X 해설 ㄴ·ㄹ 둘 다 틀린 보기다 — 지역자활센터는 사회복지법인뿐 아니라 사회적협동조합 등 비영리법인·단체도 신청해 지정받는다(국민기초생활 보장법 제16조 제1항).

④ X 해설 ㄴ이 끼었다 — 사회적기업은 영업활동으로 수입을 올리면서 사회적 목적을 추구하는 기업이다(사회적기업 육성법 제8조 제1항 제2호).

⑤ X 해설 ㄴ·ㄹ이 끼었다 — 사회적기업은 영업활동이 인증 요건이고, 지역자활센터는 비영리법인·단체의 신청으로 지정된다(사회적기업 육성법 제8조 제1항 제2호, 국민기초생활 보장법 제16조 제1항).

71 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 공공 전달체계 **정답 ②**

① O 해설 협의체는 사회보장 관련 기관·법인·단체·시설 사이의 연계와 협력을 강화하려고 두는 민관 네트워크 기구다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제1항).

71 해설 계속 **정답 ②**

② X 해설 협의체는 지역사회보장계획·급여 제공 등을 심의·자문하는 기구이고, 민간기관을 감사하거나 평가할 권한은 없다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항).

③ O 해설 공급자가 아니라 주민의 필요를 중심으로 서비스를 연계·제공하는 기반을 만드는 것이 협의체가 지향하는 바다.

④ O 해설 민관이 함께 일하며 신뢰와 관계망을 쌓아 공동체 기능을 되살리고 사회자본을 넓히는 것을 지향한다.

⑤ O 해설 2015년 7월부터 사회복지사업법의 지역사회복지협의체를 대신해 이 법에 따른 지역사회보장협의체를 시·군·구에 둔다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제1항).

72 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 자활과 사회적경제 **정답 ④**

① O 해설 사회적기업·마을기업·협동조합·자활기업 같은 사회적 경제 조직이 지역복지의 새 주체로 떠올랐다.

② O 해설 복합적 욕구를 가진 가구를 공공·민간 자원을 묶어 한꺼번에 돕는 통합사례관리가 희망복지지원단을 중심으로 강화되었다.

③ O 해설 2016년부터 읍·면·동 주민센터에 맞춤형 복지팀을 두어 복지의 거점으로 삼는 복지허브화가 추진되었다.

④ X 해설 지역사회보장계획은 4년마다 세우고 매년 시행계획을 세운다 — 5년 주기는 사회보장기본법의 사회보장기본계획이다(사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제35조 제1항, 사회보장기본법 제16조 제1항).

⑤ O 해설 협동조합 기본법 시행으로 5인 이상이면 협동조합을 세울 수 있게 되어 지역복지의 실천 주체가 다양해졌다(협동조합 기본법 제15조 제1항).

73 지역사회복지론 · 지역사회의 이해 · 이론 **정답 ③**

① O 해설 사회자본은 개인이 가진 것이 아니라 사람들 사이의 교환관계와 연결망 속에 들어 있는 자본이다.

② O 해설 사회자본은 위계적 명령관계보다 대등한 관계에서 신뢰와 호혜가 쌓이며 형성된다.

73 해설 계속 정답 ③

③ X 해설 사회자본은 쓸수록 늘고 쓰지 않으면 줄어드는 자본이라 총량이 정해져 있지 않다.

④ O 해설 사회자본은 특정 개인이 독점하지 못하고 관계망에 속한 구성원 모두가 함께 누리는 공공재 성격을 지닌다.

⑤ O 해설 베푼 것이 언젠가 돌아온다는 호혜성의 규범과 신뢰가 있어야 관계가 이어지고 사회자본이 형성된다.

74 지역사회복지론 · 실천모델과 과정 · 실천기술 정답 ④

① X 해설 ㄴ이 끼고 ㄷ·ㄹ이 빠졌다 — 구성원의 경제적 자립은 자활사업·사회적 경제의 목표이지 옹호의 특성이 아니다.

② X 해설 ㄹ이 빠졌다 — 정당한 처우나 서비스를 받지 못할 때 쓰는 기술이라는 점도 옹호의 특성이다.

③ X 해설 ㄴ이 끼고 ㄱ·ㄹ이 빠졌다 — 옹호의 목적은 사회정의를 지키는 데 있지 구성원의 소득을 높이는 데 있지 않다.

④ O 해설 옹호는 사회정의를 지키려고(ㄱ) 권리가 침해되었을 때(ㄹ) 표적 집단에 강한 압력을 넣는(ㄷ) 기술이다.

⑤ X 해설 넷을 다 고르면 ㄴ이 끼게 된다 — 경제적 자립을 강조하는 것은 자활의 특성이고 옹호는 권리와 정의를 겨눈다.

75 지역사회복지론 · 추진체계와 자원 · 사회복지관·협의회·모금회 정답 ②

① X 해설 드림스타트는 국가와 지방자치단체가 취약계층 아동과 가족에게 통합서비스를 제공하는 공공 사업이다(아동복지법 제37조 제1항).

② O 해설 희망복지지원단은 시·군·구에 설치되어 공공·민간 자원을 총괄 조정하며 복합 욕구 가구에 통합사례관리를 제공한다.

③ X 해설 지정기탁은 기부자가 배분지역·대상자·용도를 정한 기부금을 그 뜻대로 쓰는 방식이라 공모 신청으로 배분하지 않는다(사회복지공동모금회법 제27조).

75 해설 계속 정답 ②

④ X 해설 지역아동센터는 보호뿐 아니라 교육, 놀이와 오락, 보호자·지역사회 연계까지 종합 아동복지서비스를 제공한다(아동복지법 제52조 제1항 제8호).

⑤ X 해설 건강가정지원센터는 국가와 지방자치단체가 중앙·시·도·시·군·구 단위로 설치·운영하며, 읍·면·동마다 두는 기관이 아니다(건강가정기본법 제35조 제1항).