각 문제에서 요구하는 가장 적합한 답 1개만을 고르시오.

사회복지기초(인간행동과 사회환경)

1. 인간발달 이론이 사회복지실천에 미친 영향으로 옳지 않은 것은?

① 피아제(J. Piaget)의 이론은 아동의 과학적, 수리적 추리과정의 발달과정을 이해할 수 있도록 준거틀을 제시하였다.

② 프로이드(S. Freud)의 이론은 클라이언트의 심리내적 갈등이 무의식의 동기에서 비롯된다는 것을 인식하도록 하였다.

③ 에릭슨(E. Erikson)의 이론은 클라이언트의 생애주기에 따른 실천개입의 지표를 제시해 주었다.

④ 스키너(B. Skinner)의 이론은 클라이언트의 모방학습의 중요성을 인식하도록 하였다.

⑤ 매슬로우(A. Maslow)의 이론은 클라이언트의 욕구를 파악하고 평가하는데 유용하다.

2. 로저스(C. Rogers)의 이론이 사회복지실천에 미친 영향으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 클라이언트의 자기결정권의 중요성을 인식하는데 유용하다.
ㄴ. 클라이언트에 대한 비심판적인 태도의 중요성을 인식하는데 유용하다.
ㄷ. 상담사의 지시적인 상담의 중요성을 인식하는데 유용하다.

① ㄱ	② ㄴ	③ ㄱ, ㄴ	④ ㄴ, ㄷ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

3. 인간발달에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 각 단계의 발달은 이전 단계의 발달에 의하여 영향을 받지 않는다.

② 인간발달에는 일반적인 원리가 존재하지만 모든 사람들이 동일하게 발달하는 것은 아니다.

③ 발달과정에는 결정적 시기가 존재한다.

④ 유전적 요인과 환경적 요인 모두 인간발달에 중요하다.

⑤ 중추부에서 말초로, 상체에서 하체의 방향으로 발달한다.

4. 방어기제에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 억압(repression): 고통스런 생각이나 기억을 감정상태와 분리시키는 것이다.

② 반동형성(reaction formation): 불합리한 태도, 생각, 행동을 정당한 것으로 그럴 듯한 이유를 붙이는 것이다.

③ 투사(projection): 자신의 부정적인 충동, 욕구, 감정 등을 타인에게 찾아 그 원인을 전가시키는 것이다.

④ 보상(compensation): 죄의식을 느끼게 하는 일들을 의식으로부터 무의식으로 밀어내는 것이다.

⑤ 전치(displacement): 심리적인 갈등이 신체적인 증상으로 나타나는 것이다.

5. 매슬로우(A. Maslow)의 욕구단계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 생리적 욕구 - 음식, 수면, 성의 욕구

② 안전의 욕구 - 보호, 의존, 질서, 구조의 욕구

③ 소속감과 사랑의 욕구 - 친분, 우정, 존경의 욕구

④ 자존감의 욕구 - 능력, 신뢰감, 성취, 독립의 욕구

⑤ 자아실현의 욕구 - 자발성, 포부실현, 창조성의 욕구

6. 피아제(J. Piaget)의 인지발달이론에서 '구체적 조작기'에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인지적 능력이 급속도로 발전하는 단계이다.
ㄴ. 비논리적 사고에서 논리적 사고로 전환된다.
ㄷ. 분류화, 서열화, 탈중심화, 언어기술을 획득한다.
ㄹ. 대상의 형태와 위치가 변화하면 그 양적 속성도 바뀐다.

① ㄱ, ㄴ	② ㄱ, ㄷ	③ ㄴ, ㄷ	④ ㄴ, ㄹ	⑤ ㄷ, ㄹ

7. 행동주의 기법에 해당하지 않는 것은?

① 이완훈련기법	② 토큰경제기법	③ 정보처리기법	④ 자기주장훈련	⑤ 타임아웃기법

8. 융(C. Jung)의 분석심리 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자아(ego): 의식과 무의식을 결합시키는 원형적인 심상이며, 의식은 자아에 의해 지배된다.

② 페르소나(persona): '자아의 가면'이라고 하며 외부와의 적응에서 생긴 기능 콤플렉스이다.

③ 음영/그림자(shadow): 자신이 모르는 무의식적 측면에 있는 부정적인 또 다른 나의 모습으로 모순된 행동을 하게 만든다.

④ 집단무의식(collective unconscious): 인류역사를 통해 조상으로부터 물려받은 정서적 소인으로 개인마다 그 원형은 다르다.

⑤ 개성화(individuation): 자기실현이라고도 하며 모든 콤플렉스와 원형을 끌어들여 성격을 조화하고 안정성을 유지하는 것이다.

9. 피아제(J. Piaget)의 인지발달이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 발달단계의 순서는 문화와 개인에 따라 다르게 나타난다.

② 인지구조는 각 단계마다 사고의 방식이 질적으로 다르다.

③ 인지발달은 동화기제와 조절기제를 활용하여 환경에 적응하는 것이다.

④ 상위단계는 바로 하위단계를 기초로 형성되고 하위단계를 통합한다.

⑤ 각 단계는 내부적으로 일관된 체계를 갖추고 있는 하나의 완전체이다.

10. 아들러(A. Adler)의 생활양식 유형 중 '지배형'에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 사회적 관심이 적고 활동수준이 높아 독단적이고 공격적이며 자신의 욕구를 충족시킨다.

② 사회적 관심과 활동수준이 높아 자신과 타인의 욕구를 동시에 충족시키며 인생과업을 완수한다.

③ 사회적 관심과 활동수준이 낮은 유형으로 성공보다 실패하는 것을 더 두려워한다.

④ 기생적인 방법으로 외부세계와 관계를 맺으며 다른 사람에게 의존하여 자신의 욕구를 충족시킨다.

⑤ 사회적 관심이 많고 활동수준이 낮으며 타인의 안녕에 관심이 많다.

11. 에릭슨(E. Erikson)의 심리사회적 위기와 주요 관계가 바르게 연결된 것은?

① 자율성 대 수치감 - 교사
② 근면성 대 열등감 - 부모
③ 통합성 대 절망감 - 동료
④ 친밀성 대 고립감 - 리더
⑤ 정체감 대 역할혼미 - 또래집단

12. 생태학적 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 인간과 환경의 지속적인 상호작용을 강조한다.

② 인간의 병리적인 관점을 강조한다.

③ 적합성이란 인간의 욕구와 환경자원이 부합되는 정도를 말한다.

④ 인간은 자신의 요구에 맞게 환경을 만들어내기도 한다.

⑤ 인간의 생활상의 문제는 전체 생활공간 내에서 이해한다.

13. 사회체계이론의 주요 개념에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 시너지(synergy)는 폐쇄체계의 특징과 관련이 있다.

② 안정상태(steady state)는 환경과의 상호작용에서 부분들 간의 관계를 유지하기 위하여 에너지를 계속적으로 사용하는 상태를 의미한다.

③ 항상성(homeostasis)은 시스템에서 위기가 왔을 때 불균형을 유지하려는 경향을 말한다.

④ 균형(equilibrium)은 주로 개방체계에서 나타나며 외부로부터 새로운 에너지를 투입하여 변화시키려 노력하는 속성이다.

⑤ 피드백(feedback)은 체계 구성간의 상호작용이 증가함에 따라 유용한 에너지가 감소하는 상태를 의미한다.

14. 조직문제에 대한 해결책 모색이나 성과물 산출을 목적으로 하는 집단은?

① 성장집단 ② 치료집단 ③ 사회화집단 ④ 과업집단 ⑤ 교육집단

15. 개방형 가족체계에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가족 체계 내 엔트로피 상태가 지속된다.
ㄴ. 외부로부터 정보를 통해 체계의 기능을 발전시킨다.
ㄷ. 지역사회와의 교류가 활발하다.
ㄹ. 투입과 산출이 거의 없는 상태이다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

16. 문화에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 동화(assimilation)는 원문화의 가치를 유지하면서 주류사회의 문화에 소극적으로 참여하는 유형이다.

② 인간행동에 영향을 주는 미시체계이다.

③ 개인의 생리적 욕구와 심리적 욕구 충족에 영향을 준다.

④ 예술, 도덕, 제도 등이 각기 독립적으로 존재하며, 서로 영향을 주지 않는다.

⑤ 지속적으로 누적되기 때문에 항상 같은 형태를 지닌다.

17. 태아기의 유전성 질환에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 유전성 질환은 유전자 이상으로 발생하는 신체적 · 정신적 이상을 모두 가리키는 것이다.

② 유전자 이상으로 인한 장애에 묘성(cat-cry) 증후군이 포함된다.

③ 유전성 질환은 유전적 요인과 환경적 요인의 상호작용에 의해 발생할 수 있다.

④ 유전성 질환을 가진 태아는 임신초기에 유산된다.

⑤ 유전질환 가능성을 알기 위하여 임신 15∽17주 경 양수를 채취하여 진단할 수 있으나 태아에 손상을 줄 우려가 있다.

18. 피아제(J. Piaget)의 감각운동기의 발달특성에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 대상을 특징에 따라 분류(classification)한다.

② 대상을 연속(seriation)적인 순서에 따라 배열한다.

③ 대상의 질량 혹은 무게가 형태 및 위치에 따라 변하여도 보존(conservation)될 수 있다고 생각한다.

④ 대상영속성(object permanence)을 획득한다.

⑤ 조합기술(combination skill)을 획득한다.

19. 융(C. Jung)이 제시한 장년기의 성격발달 특성으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 자아가 발달하고 외부세계에 대처하는 역량을 발휘한다.
ㄴ. 남성은 여성적 측면인 아니무스를 나타낸다.
ㄷ. 외부세계에 쏟았던 에너지를 자기내면에 돌려 자아정체감 대 혼란이 나타난다. ㄹ. 여성은 독립적이고 공격적인 측면이 나타난다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

20. 유아기(3-6세) 혹은 아동기(7-12세)의 주요 발달과업에 해당하지 않는 것은?

① 애착관계 형성 ② 또래관계 증진 ③ 도덕 및 가치체계 발달

④ 성역할 습득 ⑤ 학습기술 습득

21. 청년기 혹은 장년기의 발달과제의 학자와 내용의 연결이 옳지 않은 것은?

① 레빈슨(D. Levinson) - 직업 선택, 사회적 역할

② 펙(R. Peck) - 자아분화, 친밀한 관계 활동

③ 굴드(R. Gould) - 자신의 삶에 대한 책임 있는 행동

④ 에릭슨(E. Erikson) - 타인과 조화로운 관계 형성

⑤ 하비거스트(R. Havighurst) - 배우자 선택, 가정관리

22. 임신 중 태아기에 기형 혹은 저체중을 발생시키는 요인으로 옳지 않은 것은?

① 간접흡연 ② 항생제 섭취

③ 알코올 섭취 ④ 폴리염화비페닐(PCB)에 노출

⑤ 철분 섭취

23. 유아기(3-6세)의 인지발달 특성에 해당하지 않는 것은?

① 표상에 의한 상징적 사고 ② 자기중심적 사고 ③ 비가역적 사고

④ 물활론적 사고 ⑤ 연역적 사고

24. 퀴블러-로스(Kübler-Ross)가 제시한 '죽음의 직면단계'에 포함되지 않는 것은?

① 부정 ② 자학 ③ 타협 ④ 우울 ⑤ 분노

25. 인간생애주기의 이해에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 성장과 발달은 횡단적으로 일어난다.

② 인간의 삶에는 비지속성 혹은 단절의 특성이 있다.

③ 인간 삶을 전체가 아닌 부분으로 이해하여야 한다.

④ 인간행동 이해를 위하여 환경보다 유전적 원인을 분석하여야 한다.

⑤ 생애주기의 연령구분은 국가와 사회적 상황에 따라 다양하게 나타난다.

사회복지기초(사회복지조사론)

26. 다음 조사에 해당하는 표집방법은?

한국산업인력공단은 2015년 사회복지사 1급 국가시험 합격자 명단에서 수험번호가 가장 앞 쪽인 10명 중 무작위로 첫 번째 요소를 추출하였다. 그 후 첫 번째 요소로부터 매 10번째 요소를 추출하여 합격자들의 특성을 파악하였다.

① 체계적 표집
② 단순무작위표집
③ 층화표집
④ 할당표집
⑤ 다단계 집락표집

27. A시설 어린이들의 발달 상태를 조사하기 위해 체중계를 이용하여 몸무게를 측정했는데 항상 2.5kg이 더 무겁게 측정되었다. 이 측정에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 타당도는 높지만 신뢰도는 낮다.
② 신뢰도는 높지만 타당도는 낮다.
③ 신뢰도도 높고 타당도도 높다.
④ 신뢰도도 낮고 타당도도 낮다.
⑤ 신뢰도나 타당도를 평가할 수 없다.

28. 프로그램 평가연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 종속변수는 프로그램이다.
② 유사실험설계를 사용하여 효과를 측정할 수 있다.
③ 외생변수에 대한 고려가 필요하다.
④ 투입된 비용에 대한 효과를 평가할 수 있다.
⑤ 결과를 해석할 때 정치적 관점이 개입될 수 있다.

29. 통계적 가설 검정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 신뢰수준을 높이면 1종 오류를 줄일 수 있다.
② 유의수준을 낮추면 1종 오류가 늘어난다.
③ 유의확률이 유의수준보다 낮으면 영가설이 기각된다.
④ 2종 오류가 증가하면 통계적 검정력은 감소한다.
⑤ 2종 오류는 실제로는 참이 아닌 영가설을 기각하지 못하는 것을 말한다.

30. 양적연구와 비교한 질적연구의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 연구자의 역할이 더 중요하다.
② 소수의 사례를 깊이 있게 관찰할 수 있다.

③	연구결과의 일반화가 목표가 아니다.	④	일반적으로 신뢰도가 더 높다.
⑤	귀납적 추론의 경향이 더 강하다.		

31. 다음 연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

17개 시 · 도에서 2010년부터 2015년까지 매년 수집한 자료를 이용하여 '청년실업률이 범죄율에 미치는 영향과 추세'를 분석하였다.

①	독립변수는 청년실업률이다.	②	종속변수는 비율척도이다.
③	분석단위는 개인이다.	④	양적인 자료를 분석한 연구이다.
⑤	종단연구이다.		

32. 다음 연구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

요가가 노인의 우울감에 미치는 영향을 조사하기 위해 우울감을 호소하는 노인 100명을 모집하였다. 이들 중 50명을 무작위로 선정하여 화요일에 요가강좌를 실시하고 이틀 후인 목요일에 100명을 대상으로 우울감 정도를 측정하였다.

①	요가강좌가 실험자극이다.
②	통제집단이 존재한다.
③	요가강좌에 참여한 50명과 참여하지 않은 50명의 동질성을 확보하는 것이 중요하다.
④	유사실험설계에서 사전조사가 생략되었다.
⑤	내적 타당도 저해요인이 존재한다.

33. 다음 조합된 단어들과 동일한 논리적 구성을 가진 것은?

개념화 : 개념 : 명제

①	이론화 : 개념 : 가설	②	이론화 : 가설 : 개념	③	조작화 : 변수 : 가설
④	조작화 : 가설 : 변수	⑤	조작화 : 개념 : 가설		

34. 질적연구방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

①	근거이론의 목적은 사람, 사건 및 현상에 대한 이론의 생성이다.
②	문화기술지(ethnography)는 특정 문화를 이해하기 위한 방법, 과정 및 결과이다.

③ 현상학은 개인의 주관적인 경험의 본질과 의미에 초점을 둔다.

④ 자료 수집원을 다양화하여 연구의 엄격성을 높일 수 있다.

⑤ 부정적 사례(negative case)의 목적은 연구자가 편견에 빠지지 않게 동료집단이 감시기제로서의 역할을 하는 것이다.

35. **실험설계 시 고려해야 할 타당도 저해요인 중 특성이 같은 요인끼리 묶인 것은?**

ㄱ. 역사(history) ㄴ. 성숙(maturation)
ㄷ. 표본의 대표성(sample representativeness) ㄹ. 중도탈락(mortality)

① ㄴ, ㄷ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

36. **서베이 조사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 면접조사는 우편조사에 비해 비언어적 행위의 관찰이 가능하다.

② 일반적으로 전화조사는 면접조사에 비해 면접시간이 길다.

③ 질문의 순서는 응답률에 영향을 줄 수 있다.

④ 폐쇄형 질문의 응답범주는 상호배타적이어야 한다.

⑤ 면접조사는 전화조사에 비해 비용이 높을 수 있지만 무응답률은 낮은 편이다.

37. **다음에서 사용한 타당도는?**

새로 개발된 주관적인 행복감 측정도구를 사용하여 측정한 결과와 이미 검증되고 널리 사용되고 있는 주관적인 행복감 측정도구의 결과를 비교하여 타당도를 확인한다.

① 내용(content) 타당도 ② 동시(concurrent) 타당도 ③ 예측(predictive) 타당도
④ 요인(factor) 타당도 ⑤ 판별(discriminant) 타당도

38. **확률표집에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 모집단으로부터 표본으로 추출될 확률을 알 수 있다.

② 무작위방법이 기본 전제이다.

③ 비비례층화(disproportionate stratified)표집은 확률표집이다.

④ 신뢰수준이 높을수록 표본오차는 감소한다.

⑤ 표본의 수가 증가할수록 표본오차는 감소한다.

39. 측정의 오류에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 편향에 의해 체계적 오류가 발생한다.

② 무작위 오류는 측정의 타당도를 저해한다.

③ 체계적 오류는 측정의 신뢰도를 저해한다.

④ 표준화된 측정도구를 사용하더라도 체계적 오류를 줄일 수 없다.

⑤ 측정자, 측정 대상자 등에 일관성이 없어 생기는 오류를 체계적 오류라 한다.

40. 욕구조사를 위한 자료수집 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지역의 통반장을 통해 자료를 수집한다.

② 지역사회 공청회를 통해 자료를 수집한다.

③ 지역주민에게 서베이를 실시한다.

④ 정부기관에서 발표하는 사회지표를 활용한다.

⑤ 일반인을 대상으로 델파이 기법을 활용한다.

41. 다음에서 설명하는 것은?

단일사례설계에서 기초선이 불안정하게 형성되어 있는 경우, 기초선의 변화의 폭과 기울기까지 고려하여 결과를 분석한다.

① 평균비교 ② 시각적 분석 ③ 경향선 접근 ④ 임상적 분석 ⑤ 이론적 분석

42. 가설에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 가설이란 둘 이상의 변수들 간의 관계를 예측하는 진술이다.

② 영가설은 독립변수가 종속변수에 영향을 미치지 않는다고 가정한다.

③ 연구가설은 이론으로부터 도출된다.

④ 가설은 경험적으로 검증할 수 있어야 한다.

⑤ 가설은 방향성을 가져야 한다.

43. 실험설계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 통제집단사후검사설계는 무작위할당으로 통제집단과 실험집단을 나누고 실험집단에만 개입을 한다.

② 정태적(static) 집단비교설계는 실험집단과 개입이 주어지지 않은 집단을 사후에 구분해서 종속변수의 값을 비교한다.

③ 비동일통제집단설계는 임의적으로 나눈 실험집단과 통제집단 간의 교류를 통제한다.

④ 솔로몬4집단설계는 통제집단사전-사후검사설계와 통제집단사후검사설계를 결합한 것이다.

⑤ 복수시계열설계는 실험집단과 통제집단에 대해 개입 전과 개입 후 여러 차례 종속변수를 측정한다.

44. 다음에서 설명하는 조사는?

기초연금의 노인 빈곤 감소효과를 알아보기 위해 동일한 노인을 표본으로 10년간 매년 조사한다.

① 전수조사 ② 추세조사 ③ 패널조사 ④ 탐색적 조사 ⑤ 횡단적 조사

45. 다음에서 설명하는 오류는?

17개 시 · 도를 조사하여 대학 졸업 이상의 인구비율이 높은 지역이 낮은 지역에 비해 중위 소득이 더 높음을 알게 되었다. 이를 통해 학력수준이 높은 사람이 낮은 사람에 비해 소득수준이 높다는 결론에 도달했다.

① 무작위 오류 ② 체계적 오류 ③ 환원주의 오류 ④ 생태학적 오류 ⑤ 개체주의적 오류

46. 2차 자료 분석에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 비관여적 방법이다.
ㄴ. 관찰대상에 대한 연구자의 영향이 크다.
ㄷ. 통계적 기법으로 자료의 결측값을 대체할 수 없다.
ㄹ. 신뢰도와 타당도에 관한 문제는 발생하지 않는다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

47. 과학적 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 잠정적이지 않은 지식을 추구한다.

② 철학이나 신념보다는 이론에 기반한다.

③ 경험적인 증거에 기반하여 지식을 탐구한다.

④ 현상의 규칙성에 대한 관심이 높다.

⑤ 허위화(falsification)의 가능성에 대해 개방적이어야 한다.

48. 변수의 측정수준에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 성별은 이산적 특성을 가진 서열척도이다.

② 인종과 종교는 등간척도이다.

③ 석차로 평가된 성적은 등간척도이다.

④ 5점 척도로 측정된 서비스만족도는 비율척도이다.

⑤ IQ와 온도는 등간척도이다.

49. 사회복지조사의 연구윤리에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 연구대상을 관찰하기에 앞서 그들의 동의를 구해야 한다.
ㄴ. 연구로부터 얻을 수 있는 사회적 이익이 비용을 초과해야만 한다.
ㄷ. 조사과정에서 드러난 문제점과 실패도 모두 보고해야 한다.
ㄹ. 비밀성이 보장되면 익명성도 보장된다.

① ㄱ	② ㄴ	③ ㄱ, ㄷ	④ ㄱ, ㄷ, ㄹ	⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

50. 지식을 습득하는 과정에서 발생하는 오류에 관한 설명으로 옳은 것은?

① 부정확한 관찰은 규칙성을 전제로 이와 부합되는 특수한 사례만을 관찰하는 것이다.

② 과도한 일반화는 관찰된 소수의 사건이나 경험을 근거로 현상의 규칙성을 일반화시키는 것이다.

③ 선별적 관찰은 관찰자의 자아특성이 현상을 이해하는 데 영향을 미치는 것이다.

④ 꾸며진 지식은 의식적 활동의 부재로 현상에 대한 정확한 관찰이 이루어지지 않는 것이다.

⑤ 자아개입은 일반화된 관점을 유지하기 위해 스스로 사실이 아닌 정보를 만들어 내는 것이다.

사회복지사 1급

2017년 1교시 정답과 해설

정답표

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	③	①	③	③	①	③	④	①	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
⑤	②	②	④	③	③	④	④	②	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	⑤	⑤	②	⑤	①	②	①	②	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	③	⑤	④	②	②	④	①	⑤
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	⑤	③	③	④	①	①	⑤	③	②

공식 공개 시험지 · 봄기출 문항별 해설

1 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 발달의 원리 — 정답 ④

① O 해설 피아제 이론은 아동이 단계마다 세상을 이해하는 사고 틀을 밝혀, 과학적·수리적 추리의 발달을 이해하는 준거틀이 되었다.

② O 해설 프로이트 이론은 드러난 문제 뒤에 본인도 모르는 무의식적 동기와 내적 갈등이 있음을 보게 해 진단주의 실천의 바탕이 되었다.

③ O 해설 에릭슨은 생애 8단계마다 심리사회적 위기와 과업을 짝지어, 생애주기별로 무엇을 도울지 가늠하는 지표를 주었다.

④ X 해설 모방(관찰)학습을 강조한 것은 반두라의 사회학습이론이고, 스키너는 강화·소거 같은 조작적 조건형성으로 행동수정 기법을 남겼다.

1 해설 계속 — 정답 ④

⑤ O 해설 매슬로의 욕구위계는 어떤 욕구가 먼저 채워져야 하는지 보여 줘, 클라이언트 욕구를 사정하고 개입 순서를 정하는 데 쓰인다.

2 인간행동과 사회환경 · 인본주의이론 · 로저스 — 정답 ③

① X 해설 ㄱ만 골라 비심판적 태도(ㄴ)가 빠졌다 — 무조건적 긍정적 관심은 클라이언트를 판단하지 않는 태도로 이어진다.

② X 해설 ㄴ만 골라 자기결정권(ㄱ)이 빠졌다 — 사람에게 스스로 성장할 힘이 있다는 로저스의 전제가 자기결정 존중으로 이어진다.

③ O 해설 로저스의 인간중심이론은 자기결정권 존중(ㄱ)과 비심판적 태도(ㄴ)를 일깨웠고, 그의 상담은 지시적이 아니라 비지시적이다.

2 해설 계속 정답 ③

④ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 로저스는 상담자가 방향을 정해 주는 지시적 상담에 반대하고 비지시적 상담을 내세웠다.

⑤ X 해설 ㄷ이 끼었다 — 로저스의 상담은 내담자가 스스로 답에 이르도록 조건을 만들어 주는 비지시적 상담이다.

3 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 발달의 원리 정답 ①

① X 해설 각 단계의 발달은 앞 단계의 성취 위에 쌓이므로 이전 단계의 발달에 영향을 받는다.

② O 해설 발달에는 순서·방향 같은 일반 원리가 있지만 속도와 모습에는 개인차가 있다.

③ O 해설 언어·애착처럼 특정 시기에 가장 잘 이루어지고 놓치면 회복이 어려운 결정적 시기가 있다.

④ O 해설 발달은 유전과 환경의 상호작용으로 이루어지므로 어느 한쪽만으로 설명하지 않는다.

⑤ O 해설 발달은 몸의 중심에서 말초로, 머리에서 발 쪽으로 진행해 목을 가눈 뒤 걷고, 팔을 쓴 뒤 손가락을 쓴다.

4 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 프로이트 정답 ③

① X 해설 고통스러운 생각에서 감정만 떼어 내는 것은 격리이고, 억압은 받아들이기 어려운 생각·기억을 통째로 무의식에 밀어 넣는 것이다.

② X 해설 그럴듯한 이유를 붙여 정당화하는 것은 합리화이고, 반동형성은 속마음과 정반대로 행동하는 것이다.

③ O 해설 투사는 자기 안의 받아들이기 힘든 충동·감정을 남의 것으로 돌려 그 사람 탓으로 여기는 방어기제다.

④ X 해설 죄의식을 부르는 일을 무의식으로 밀어내는 것은 억압이고, 보상은 한 영역의 약점을 다른 영역의 강점으로 메우는 것이다.

⑤ X 해설 심리적 갈등이 마비·통증 같은 신체 증상으로 나타나는 것은 전환이고, 전치는 감정을 덜 위험한 대상에게 옮기는 것이다.

5 인간행동과 사회환경 · 인본주의이론 · 매슬로우 정답 ③

① O 해설 생리적 욕구는 음식·물·수면·성처럼 생존에 필요한 가장 아래 욕구로, 이것이 채워져야 위 단계가 나타난다.

② O 해설 안전의 욕구는 신체적 보호뿐 아니라 의존·질서·구조처럼 예측 가능한 환경을 바라는 욕구다.

③ X 해설 소속감과 사랑의 욕구는 친분·우정·소속을 바라는 것이고, 존경(인정)은 그 위 자존감의 욕구에 든다.

④ O 해설 자존감의 욕구는 능력·성취·독립 같은 자기 존중과, 남에게서 받는 인정·존경으로 이루어진다.

⑤ O 해설 자아실현의 욕구는 자발성·창조성을 발휘해 자기 잠재력을 실현하려는 가장 높은 단계의 성장욕구다.

6 인간행동과 사회환경 · 행동·인지이론 · 피아제 정답 ①

① O 해설 구체적 조작기는 인지가 크게 자라 논리적 사고로 넘어가는 때이며(ㄱ·ㄴ), 언어기술 획득은 전조작기, 양이 바뀐다는 생각은 보존 이전 사고다.

② X 해설 ㄷ이 끼고 ㄴ이 빠졌다 — 분류화·서열화·탈중심화는 구체적 조작기의 것이지만 언어기술의 급성장은 전조작기의 특징이다.

③ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 언어 습득은 전조작기의 성취라 구체적 조작기 목록에 넣을 수 없다.

④ X 해설 ㄹ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 구체적 조작기 아동은 형태·위치가 바뀌어도 양이 그대로라는 보존개념을 안다.

⑤ X 해설 ㄷ·ㄹ 모두 거짓이고 ㄱ·ㄴ이 빠졌다 — 언어기술은 전조작기, 양이 변한다고 보는 것은 보존개념을 갖추기 전의 사고다.

7 인간행동과 사회환경 · 행동·인지이론 · 스키너·행동주의 정답 ③

① O 해설 이완훈련은 근육 긴장을 푸는 연습으로, 체계적 둔감법과 함께 불안을 줄이는 행동주의 기법이다.

② O 해설 토큰경제는 바람직한 행동에 토큰을 주고 나중에 원하는 것과 바꾸게 하는 조작적 조건형성 기법이다.

③ X 해설 정보처리는 마음을 입력·저장·인출 과정으로 보는 인지이론의 접근이라 행동주의 기법이 아니다.

7 해설 계속 정답 ③

④ O 해설 자기주장훈련은 모델링·역할연습으로 자기 생각과 권리를 적절히 표현하는 행동을 익히게 하는 행동주의 기법이다.

⑤ O 해설 타임아웃은 문제행동 뒤 강화가 있는 상황에서 잠시 떼어 놓아 그 행동을 줄이는 행동주의 기법이다.

8 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 융 정답 ④

① X 해설 의식과 무의식을 결합시키는 원형적 심상은 자기(self)이고, 자아(ego)는 의식의 중심으로 무엇을 의식할지 가려낸다 — 이 시험의 공식 정답은 ④ 하나였다.

② O 해설 페르소나는 사회적 역할에 맞춰 내보이는 가면으로, 외부 세계에 적응하며 생긴 기능 콤플렉스다.

③ O 해설 그림자는 자기가 인정하지 않는 무의식의 어두운 면으로, 남에게 투사되거나 모순된 행동으로 튀어나온다.

④ X 해설 집단무의식은 인류가 조상에게서 공통으로 물려받은 층이라 원형은 누구에게나 같고, 개인마다 다른 것은 개인무의식의 콤플렉스다.

⑤ O 해설 개성화(자기실현)는 의식과 무의식, 여러 원형을 통합해 조화롭고 안정된 성격, 곧 자기에 이르는 과정이다.

9 인간행동과 사회환경 · 행동·인지이론 · 피아제 정답 ①

① X 해설 피아제는 발달단계의 순서가 누구에게나 같고 건너뛸 수 없다고 보았으며, 문화·개인에 따라 다른 것은 도달 시기다.

② O 해설 피아제는 단계가 바뀔 때 아는 양이 느는 것이 아니라 사고 방식 자체가 질적으로 달라진다고 보았다.

③ O 해설 새 경험을 기존 도식에 맞추는 동화와 도식을 고치는 조절이 균형을 이루며 인지가 발달한다.

④ O 해설 각 단계는 바로 앞 단계를 바탕으로 생겨나고, 앞 단계의 능력을 버리지 않고 안에 품는다.

⑤ O 해설 각 단계는 그 나름의 일관된 사고 체계를 갖춘 완결된 전체라, 아동의 사고를 모자란 어른의 사고로 보지 않는다.

10 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 아들러 정답 ①

① O 해설 지배형은 사회적 관심은 낮고 활동수준은 높아, 남을 배려하지 않고 독단적·공격적으로 자기 욕구를 채운다.

② X 해설 사회적 관심과 활동수준이 모두 높은 것은 사회적 유용형이고, 지배형은 사회적 관심이 낮다.

③ X 해설 사회적 관심과 활동수준이 모두 낮아 실패를 두려워해 문제를 피하는 것은 회피형이고, 지배형은 활동수준이 높다.

④ X 해설 남에게 기대어 욕구를 채우는 것은 기생형(획득형)이고, 지배형은 스스로 나서서 공격적으로 욕구를 채운다.

⑤ X 해설 아들러의 네 유형에 사회적 관심은 높고 활동수준만 낮은 유형은 없고, 지배형은 사회적 관심이 낮고 활동수준이 높다.

11 인간행동과 사회환경 · 정신역동이론 · 에릭슨 정답 ⑤

① X 해설 자율성 대 수치감(초기 아동기)의 주요 관계는 부모이며, 학교·교사는 근면성 단계에서 등장한다.

② X 해설 근면성 대 열등감(학령기)의 주요 관계는 이웃과 학교로, 관계가 집 밖으로 넓어진다.

③ X 해설 통합성 대 절망감(노년기)의 주요 관계는 인류와 나의 동족 전체로 넓어진다.

④ X 해설 친밀성 대 고립감(성인 초기)의 주요 관계는 우정·연애·경쟁·협동의 상대이고, 리더십 모델은 청소년기의 관계다.

⑤ O 해설 청소년기 정체감 대 역할혼미의 주요 관계는 또래집단과 리더십 모델이다.

12 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 생태체계이론 정답 ②

① O 해설 생태학적 이론은 인간과 환경을 떼지 않고, 둘이 끊임없이 주고받는 상호작용으로 본다.

② X 해설 생태학적 이론은 문제를 개인의 병리가 아니라 사람과 환경의 부적합으로 보며, 강점관점과 이어진다.

12 해설 계속 정답 ②

③ O 해설 적합성(goodness of fit)은 사람의 욕구·능력과 환경이 주는 자원이 서로 맞는 정도다.

④ O 해설 인간은 환경에 적응할 뿐 아니라 자기 요구에 맞게 환경을 바꾸는 능동적 존재다.

⑤ O 해설 삶의 문제를 개인 내부에서만 찾지 않고 가족·이웃·제도까지 아우르는 삶의 공간 전체에서 파악한다.

13 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 일반체계이론 정답 ②

① X 해설 시너지는 체계 안팎의 상호작용으로 쓸 수 있는 에너지가 늘어나는 것으로 개방체계의 특징이다.

② O 해설 안정상태는 환경과 교류하면서 에너지를 계속 들여 부분 간 관계를 유지하는 역동적 균형이다.

③ X 해설 항상성은 위기로 흔들려도 원래의 균형 상태로 되돌아가려는 경향이다.

④ X 해설 균형은 외부와 교류가 거의 없는 폐쇄체계에서 나타나며, 새 에너지 없이 고정된 구조를 유지하는 상태다.

⑤ X 해설 쓸 수 있는 에너지가 줄어 무질서해지는 것은 엔트로피이고, 피드백은 산출 결과가 다시 투입되어 체계를 조정하는 과정이다.

14 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 가족·집단·조직 정답 ④

① X 해설 성장집단은 구성원의 잠재력과 자기이해를 키우는 치료집단의 한 갈래로, 목적이 구성원 자신에게 있다.

② X 해설 치료집단은 구성원의 문제 행동을 고치고 회복시키는 것이 목적이라 조직 과업과는 거리가 멀다.

③ X 해설 사회화집단은 사회적으로 받아들여지는 행동과 기술을 구성원이 익히게 하는 집단이다.

④ O 해설 과업집단은 위원회·팀·이사회처럼 조직 문제의 해결책을 찾거나 성과물을 내는 것이 목적이다.

⑤ X 해설 교육집단은 부모교육처럼 구성원에게 지식·정보·기술을 전하는 것이 목적이다.

15 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 일반체계이론 정답 ③

① X 해설 ㄱ이 끼고 ㄷ이 빠졌다 — 엔트로피가 지속되는 것은 외부 교류가 없는 폐쇄체계다.

② X 해설 ㄱ이 끼고 ㄴ이 빠졌다 — 개방형 가족은 외부 정보를 받아들여 체계의 기능을 발전시킨다.

③ O 해설 개방형 가족체계는 외부 정보로 기능을 키우고(ㄴ) 지역사회와 활발히 교류하며(ㄷ), 엔트로피·투입산출 부재는 폐쇄체계의 모습이다.

④ X 해설 ㄱ·ㄹ이 끼고 ㄴ이 빠졌다 — 엔트로피 지속과 투입·산출 부재는 모두 폐쇄체계의 특징이다.

⑤ X 해설 ㄹ이 끼었다 — 투입과 산출이 거의 없는 것은 경계가 닫힌 폐쇄체계다.

16 인간행동과 사회환경 · 체계·생태이론 · 생태체계이론 정답 ③

① X 해설 원문화를 유지하며 주류사회와 거리를 두는 것은 분리이고, 동화는 원문화를 버리고 주류문화를 받아들이는 것이다.

② X 해설 문화는 사회 전체가 공유하는 가치·규범으로 인간행동에 영향을 주는 거시체계다.

③ O 해설 문화는 무엇을 어떻게 먹고 누구와 어떻게 관계 맺을지 정해, 생리적·심리적 욕구를 채우는 방식에 영향을 준다.

④ X 해설 문화의 요소들은 서로 맞물려 하나의 전체를 이루는 총체성을 지녀, 하나가 바뀌면 다른 요소도 달라진다.

⑤ X 해설 문화는 세대를 거쳐 쌓이는 축적성과 함께 계속 바뀌는 변동성을 지닌다.

17 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 태아기·영아기 정답 ④

① O 해설 유전성 질환은 유전자·염색체 이상으로 생기는 신체적·정신적 이상을 통틀어 이른다.

② O 해설 묘성증후군은 5번 염색체 짧은 팔이 떨어져 나가 생기며, 고양이 울음 같은 울음소리와 지적장애가 나타난다.

17 해설 계속 **정답 ④**

③ O 해설 페닐케톤뇨증처럼 유전 요인이 있어도 식이 같은 환경을 조절하면 발현을 막을 수 있어, 유전과 환경이 함께 작용한다.

④ X 해설 유전성 질환을 가진 태아가 모두 유산되는 것은 아니며, 다운증후군·혈우병처럼 태어나 살아가는 경우가 많다.

⑤ O 해설 양수검사는 임신 15~17주경 양수 속 태아 세포로 염색체 이상을 진단하나, 바늘을 넣는 시술이라 유산 위험이 따른다.

18 인간행동과 사회환경 · 행동·인지이론 · 피아제 **정답 ④**

① X 해설 대상을 특징별로 묶는 분류는 구체적 조작기의 능력이고, 감각운동기의 대표 성취는 대상영속성이다.

② X 해설 크기·길이 순으로 차례대로 늘어놓는 서열화도 구체적 조작기의 능력이다.

③ X 해설 모양이 바뀌어도 양이 같다는 보존개념은 구체적 조작기에 획득한다.

④ O 해설 감각운동기에는 눈앞에서 사라진 물체도 계속 존재한다는 대상영속성을 획득한다.

⑤ X 해설 수를 더하고 빼며 묶는 조합기술도 구체적 조작기에 획득하는 능력이다.

19 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 청년기·중년기 **정답 ②**

① X 해설 ㄴ이 끼고 ㄹ이 빠졌다 — 중년 남성에게 드러나는 것은 여성적 측면인 아니마이고, 아니무스는 여성 속의 남성성이다.

② O 해설 융은 장년기를 자아가 발달해 외부세계에 대처하는 시기로 보고(ㄱ), 중년 이후 여성에게는 아니무스가 드러나 독립적·공격적으로 된다고 했다(ㄹ).

③ X 해설 ㄴ·ㄷ 모두 거짓이다 — 남성에게 나타나는 것은 아니마이고, 자아정체감 대 혼란은 에릭슨의 청소년기 위기다.

④ X 해설 ㄴ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 남성은 아니무스가 아니라 여성적 측면인 아니마를 드러낸다.

19 해설 계속 **정답 ②**

⑤ X 해설 ㄷ이 끼고 ㄱ이 빠졌다 — 에너지가 내면으로 향하면서 나타나는 것은 정체감 혼란이 아니라 개성화 과정이다.

20 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 유아기·아동기 **정답 ①**

① X 해설 애착관계 형성은 영아기의 과업이며, 유아기·아동기는 그 애착을 바탕으로 또래·학교로 관계를 넓힌다.

② O 해설 유아기에 또래놀이가 시작되고 아동기에는 또래집단이 생활의 중심이 된다.

③ O 해설 유아기·아동기에 상벌 중심의 판단에서 사회 규칙을 따르는 판단으로 나아가며 도덕과 가치체계가 자란다.

④ O 해설 유아기에 자신의 성을 알고 성역할을 따라 하며 받아들이는 성역할 습득이 이루어진다.

⑤ O 해설 아동기에는 학교에서 읽기·쓰기·셈하기 같은 학습기술을 익히며, 에릭슨의 근면성 과업과 맞물린다.

21 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 청년기·중년기 **정답 ②**

① O 해설 레빈슨은 성인 초기에 직업을 고르고 사회적 역할을 맡으며 인생구조를 세운다고 보았다.

② X 해설 자아분화(대 직업역할 몰두)는 펙이 든 노년기 과제이고, 친밀한 관계 형성은 에릭슨의 성인 초기 과업이다.

③ O 해설 굴드는 성인이 되면서 어린 시절의 그릇된 가정을 버리고 자기 삶을 스스로 책임지게 된다고 보았다.

④ O 해설 에릭슨은 성인 초기의 위기를 친밀감 대 고립감으로 보아 타인과 조화로운 관계를 맺는 것을 과업으로 들었다.

⑤ O 해설 하비거스트는 청년기 과업으로 배우자 선택, 가정 꾸리기와 관리, 직업 시작 등을 들었다.

22 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 태아기·영아기 **정답 ⑤**

① O 해설 간접흡연도 니코틴·일산화탄소가 태아의 산소 공급을 줄여 저체중아 출산 위험을 높인다.

② O 해설 테트라사이클린 같은 일부 항생제는 태아의 뼈·치아 발달을 해쳐 임신 중에는 가려 써야 한다.

22 해설 계속 정답 ⑤

③ O 해설 임신 중 음주는 태아알코올증후군을 일으켜 안면 기형·저체중·지적장애를 낳는다.

④ O 해설 PCB 같은 환경오염물질은 태반을 지나 태아의 저체중과 신경계 발달 이상을 일으킨다.

⑤ X 해설 철분은 임신 중 늘어난 혈액량 때문에 더 필요한 영양소로, 부족하면 빈혈·조산 위험이 커진다.

23 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 유아기·아동기 정답 ⑤

① O 해설 유아기(전조작기)에는 눈앞에 없는 것을 말·그림·가장놀이로 나타내는 상징적 사고가 나타난다.

② O 해설 유아기에는 남의 관점을 헤아리지 못하고 자기 입장에서만 보는 자기중심적 사고를 한다.

③ O 해설 유아기에는 거꾸로 되돌려 생각하지 못하는 비가역적 사고 때문에 보존개념이 서지 않는다.

④ O 해설 유아기에는 해나 인형 같은 무생물에도 생명과 마음이 있다고 여기는 물활론적 사고를 한다.

⑤ X 해설 가설에서 결론을 끌어내는 연역적 사고는 형식적 조작기에 가능하고, 유아는 전환적 추론을 한다.

24 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 노년기와 죽음 정답 ②

① O 해설 부정은 「그럴 리 없다」며 죽음을 받아들이지 않는 첫 단계다.

② X 해설 퀴블러-로스의 단계는 부정·분노·타협·우울·수용의 다섯이며 자학이라는 단계는 없다.

③ O 해설 타협은 「이번만 살려 주면…」 하며 죽음을 미루려고 조건을 거는 셋째 단계다.

④ O 해설 우울은 상실을 실감하며 슬픔에 잠기는 넷째 단계로, 수용으로 가는 애도 과정이다.

⑤ O 해설 분노는 「왜 하필 나인가」 하며 주위 사람에게 화를 쏟는 둘째 단계다.

25 인간행동과 사회환경 · 발달과 생애주기 · 발달의 원리 정답 ⑤

① X 해설 성장과 발달은 시간을 따라 이어지는 종단적 과정이며, 횡단은 같은 시점에 여러 연령을 비교하는 연구 방법의 말이다.

② X 해설 인간의 삶은 태내기부터 죽음까지 끊기지 않고 이어지는 연속성을 지닌다.

③ X 해설 인간은 생물·심리·사회 측면이 맞물린 전체로 이해해야 한다.

④ X 해설 인간행동은 유전과 환경의 상호작용으로 이해하며, 어느 한쪽을 앞세우지 않는다.

⑤ O 해설 생애주기의 연령 구분은 법·제도와 사회 상황에 따라 달라져, 노인 기준 연령도 나라와 법마다 다르다.

26 사회복지조사론 · 표집 · 비확률표집 정답 ①

① O 해설 첫 요소만 표집간격 10 안에서 무작위로 뽑고 그 뒤로는 10번째마다 뽑으므로 체계적 표집이다.

② X 해설 단순무작위표집은 매번 난수로 뽑아 뽑힌 번호 사이에 규칙이 없다 — 사례는 첫 요소 뒤로 10씩 건너뛰었다.

③ X 해설 층화표집은 모집단을 성별·연령 같은 층으로 나눈 뒤 층마다 뽑는데, 사례에는 층을 나누는 절차가 없다.

④ X 해설 할당표집은 층별 몫을 정하고 그 안을 조사자가 임의로 채우는 비확률표집이다 — 사례는 시작점이 무작위다.

⑤ X 해설 다단계 집락표집은 시·도→시·군·구처럼 큰 집단부터 단계적으로 뽑는데, 사례는 명단 하나에서 바로 뽑았다.

27 사회복지조사론 · 측정 · 신뢰도·타당도 정답 ②

① X 해설 늘 2.5kg 어긋나 실제 값을 재지 못하므로 타당도가 낮고, 매번 같게 어긋나 신뢰도는 높다 — 거꾸로다.

② O 해설 잴 때마다 똑같이 2.5kg 더 나오니 일관성인 신뢰도는 높고, 실제 값과 어긋나 타당도는 낮은 체계적 오류다.

27 해설 계속 정답 ②

③ X 해설 실제 몸무게와 늘 2.5kg 어긋나므로 타당도는 높을 수 없다 — 높은 것은 신뢰도뿐이다.

④ X 해설 신뢰도가 낮으려면 잴 때마다 값이 흔들려야 하는데, 사례는 늘 같은 크기로 어긋나 신뢰도는 높다.

⑤ X 해설 어긋남의 크기(2.5kg)와 방향이 늘 같다는 정보로 신뢰도는 높고 타당도는 낮다고 평가할 수 있다.

28 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 실험설계 정답 ①

① X 해설 프로그램은 원인 자리인 독립변수이고, 그 결과로 달라지는 우울·자립 정도 같은 성과가 종속변수다.

② O 해설 현장에서는 무작위 배정이 어려워 비동일 통제집단 설계 같은 유사실험설계로도 프로그램 효과를 잰다.

③ O 해설 이용자의 원래 형편이나 같은 시기의 다른 사건 같은 외생변수를 통제해야 변화를 프로그램 효과로 볼 수 있다.

④ O 해설 들인 비용에 견준 성과를 따지는 비용-효과·비용-편익 분석도 평가연구의 한 갈래다.

⑤ O 해설 재정지원자·기관·이용자의 이해가 엇갈려 같은 결과도 다르게 읽힐 수 있어, 평가 해석에는 정치적 관점이 끼어든다.

29 사회복지조사론 · 표집 · 확률표집 정답 ②

① O 해설 신뢰수준을 95%에서 99%로 올리면 유의수준이 5%에서 1%로 내려가 1종 오류 확률이 준다.

② X 해설 유의수준(α)은 1종 오류 확률의 상한이라 낮추면 1종 오류는 준다 — 대신 2종 오류가 는다.

③ O 해설 유의확률(p값)이 미리 정한 유의수준보다 작으면 영가설을 기각하고 연구가설을 받아들인다.

④ O 해설 통계적 검정력은 1−β(2종 오류 확률)라서 2종 오류가 늘면 검정력은 준다.

⑤ O 해설 2종 오류는 거짓인 영가설을 기각하지 못하는 것이고, 1종 오류는 참인 영가설을 기각하는 것이다.

30 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 질적연구 정답 ④

① O 해설 질적연구는 연구자 자신이 자료를 모으고 해석하는 도구라 연구자의 역할이 양적연구보다 크다.

② O 해설 질적연구는 적은 사례를 오래 깊이 들여다보아 설문으로 잡히지 않는 맥락과 의미를 드러낸다.

③ O 해설 질적연구는 대표성 있는 표본을 뽑지 않아 일반화보다 맥락 속 이해를 목표로 한다.

④ X 해설 질적연구는 연구자와 상황에 따라 결과가 달라져 같은 결과를 되풀이하기 어려우므로 양적연구보다 신뢰도가 낮다.

⑤ O 해설 질적연구는 자료에서 개념·이론을 끌어내는 귀납적 추론을, 양적연구는 이론에서 가설을 끌어내는 연역을 주로 쓴다.

31 사회복지조사론 · 측정 · 측정수준·척도 정답 ③

① O 해설 청년실업률이 범죄율에 영향을 미치는지 보므로 원인인 청년실업률이 독립변수, 범죄율이 종속변수다.

② O 해설 범죄율은 0이 범죄가 없음을 뜻하는 절대영점이 있어 비율척도다.

③ X 해설 실업률·범죄율은 시·도 단위로 집계한 자료라 분석 단위는 시·도다 — 이를 개인에 적용하면 생태학적 오류다.

④ O 해설 실업률·범죄율 같은 수치 자료를 모아 통계로 분석했으니 양적연구다.

⑤ O 해설 같은 17개 시·도를 2010~2015년 매년 관찰해 변화 추세를 보았으니 종단연구다.

32 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 실험설계 정답 ④

① O 해설 연구자가 넣고 뺄 수 있는 개입인 요가강좌가 실험자극, 곧 독립변수다.

② O 해설 요가강좌를 받지 않은 나머지 50명이 통제집단이라 목요일 우울감을 견줄 수 있다.

③ O 해설 두 집단이 처음에 같아야 사후 차이를 요가 효과로 볼 수 있으며, 무작위 선정이 그 동질성을 확보하는 장치다.

32 해설 계속 정답 ④

④ X 해설 무작위로 실험집단을 뽑고 통제집단도 있으니 유사실험이 아니라 순수실험인 통제집단 사후검사설계다.

⑤ O 해설 무작위 배정을 해도 두 집단 노인이 어울리며 요가를 따라 하는 확산·모방 같은 내적타당도 저해요인은 남을 수 있다.

33 사회복지조사론 · 조사설계의 기초 · 변수와 가설 정답 ③

① X 해설 이론화의 결과물은 개념이 아니라 이론이라 「과정 : 결과물 : 결과물을 이은 진술」의 짜임이 깨졌다.

② X 해설 과정의 결과물이 먼저, 그것을 이은 진술이 뒤에 와야 하는데 가설이 개념보다 앞섰다.

③ O 해설 개념화로 개념이 나오고 개념을 이어 명제를 세우듯, 조작화로 변수가 나오고 변수 사이 관계를 진술한 것이 가설이다.

④ X 해설 조작화로 변수가 먼저 나와야 가설을 세울 수 있는데 가설과 변수의 순서가 뒤집혔다.

⑤ X 해설 조작화의 결과물은 개념이 아니라 변수다 — 개념은 그 앞 단계인 개념화에서 나온다.

34 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 질적연구 정답 ⑤

① O 해설 근거이론은 자료를 코딩하며 사람·사건·현상을 설명하는 이론을 새로 만들어 내는 것이 목적이다.

② O 해설 문화기술지는 한 집단 속에 오래 머물며 그 문화를 안에서부터 그려 내는 방법이자 그 과정과 결과물을 함께 가리킨다.

③ O 해설 현상학은 여러 사람이 겪은 체험의 본질과 의미를 찾으며, 연구자의 선입견을 괄호치기로 밀어 둔다.

④ O 해설 자료원·방법·연구자를 여럿으로 두어 맞대는 삼각측정은 질적연구의 엄격성을 높이는 대표 방법이다.

⑤ X 해설 동료집단이 연구자의 편견을 감시하는 것은 동료 보고(peer debriefing)이고, 부정적 사례 분석은 해석에 맞지 않는 사례를 찾아 해석을 다듬는 것이다.

35 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 실험설계 정답 ④

① X 해설 ㄷ 표본의 대표성은 외적타당도 문제라 섞일 수 없고, 내적타당도 저해요인인 ㄱ·ㄹ이 빠졌다.

② X 해설 ㄷ은 외적타당도 요인이고, 내적타당도 요인인 ㄱ 역사와 ㄴ 성숙이 빠졌다.

③ X 해설 ㄷ은 외적타당도 요인이고, 내적타당도 요인인 ㄹ 중도탈락이 빠졌다.

④ O 해설 역사·성숙·중도탈락은 변화가 개입 때문인지를 흐리는 내적타당도 저해요인이고, 표본의 대표성은 외적타당도 요인이다.

⑤ X 해설 ㄷ은 외적타당도 요인이고, 가장 대표적인 내적타당도 요인인 ㄱ 역사가 빠졌다.

36 사회복지조사론 · 자료수집 · 서베이·설문 정답 ②

① O 해설 면접조사는 조사원이 마주 앉아 표정·망설임 같은 비언어적 행위까지 관찰할 수 있다.

② X 해설 전화조사는 상대를 오래 붙잡기 어려워 대면 면접조사보다 면접시간이 짧다.

③ O 해설 민감하거나 어려운 질문이 앞에 오면 응답을 그만두기 쉬워, 질문 순서가 응답률을 좌우한다.

④ O 해설 폐쇄형 응답범주는 서로 겹치지 않는 상호배타성과 가능한 답을 모두 담는 포괄성을 갖춰야 한다.

⑤ O 해설 면접조사는 조사원 인건비·이동비로 비용이 크지만, 직접 만나 부탁하므로 무응답률이 낮다.

37 사회복지조사론 · 측정 · 신뢰도·타당도 정답 ②

① X 해설 내용타당도는 문항이 개념의 범위를 골고루 담았는지 전문가가 판단하는 것이다 — 사례는 기존 도구와 결과를 견주었다.

② O 해설 이미 검증된 도구를 기준으로 삼아 같은 시점에 새 도구 결과와 견주는 것은 기준타당도 중 동시타당도다.

③ X 해설 예측타당도는 지금 점수가 앞날의 기준을 얼마나 맞히는지 보는 것이라, 같은 시점에 두 도구를 견준 사례와 다르다.

37 해설 계속 정답 ②

④ X 해설 요인타당도는 문항들이 이론상의 요인으로 묶이는지 요인분석으로 확인하는 구성타당도의 한 방법이다.

⑤ X 해설 판별타당도는 서로 다른 개념의 척도와 상관이 낮은지 보는 것이다 — 사례는 같은 개념 척도와 상관이 높기를 본다.

38 사회복지조사론 · 표집 · 확률표집 정답 ④

① O 해설 확률표집은 각 요소가 뽑힐 확률을 알 수 있어 표집오차를 계산하고 모집단을 추정할 수 있다.

② O 해설 확률표집은 조사자의 판단이 아니라 난수 같은 무작위 방법으로 뽑는 것이 전제다.

③ O 해설 비비례층화표집은 층별 비율과 다르게 뽑아도 층 안에서는 무작위로 뽑으므로 확률표집이다.

④ X 해설 신뢰수준을 높이면 신뢰구간이 넓어져 표본오차는 커진다 — 같은 오차를 유지하려면 표본을 늘려야 한다.

⑤ O 해설 표본크기가 커질수록 표본오차는 준다 — 오차는 표본크기의 제곱근에 반비례해 4배로 늘려야 절반이 된다.

39 사회복지조사론 · 측정 · 신뢰도·타당도 정답 ①

① O 해설 편향은 값을 한쪽으로 일관되게 치우치게 하므로 체계적 오류를 낳는다 — 사회적 바람직성 편향이 대표적이다.

② X 해설 무작위 오류는 잴 때마다 값이 흔들리게 해 신뢰도를 떨어뜨린다 — 타당도를 해치는 것은 체계적 오류다.

③ X 해설 체계적 오류는 값이 한쪽으로 일관되게 어긋나 타당도를 떨어뜨린다 — 일관성은 남아 신뢰도는 높을 수 있다.

④ X 해설 여러 연구로 검증된 표준화 도구를 쓰면 문항 표현·척도 구성에서 오는 체계적 오류를 줄일 수 있다.

⑤ X 해설 측정자·대상자의 그때그때 상태로 일관성이 없어 생기는 오류는 방향이 없는 무작위 오류다.

40 사회복지조사론 · 자료수집 · 관찰·내용분석·2차자료 정답 ⑤

① O 해설 통·반장처럼 지역 사정을 잘 아는 사람에게 묻는 주요정보제공자 조사는 욕구조사 방법이다.

② O 해설 공청회는 주민 누구나 와서 의견을 내는 지역사회포럼 방식의 욕구조사다 — 참석자가 치우칠 수 있는 것이 한계다.

③ O 해설 지역주민에게 직접 설문하는 서베이는 욕구의 크기를 수치로 잴 수 있는 욕구조사 방법이다.

④ O 해설 정부가 발표한 인구·소득·건강 같은 사회지표를 분석하면 새로 조사하지 않고도 지역 욕구를 추정할 수 있다.

⑤ X 해설 델파이 기법은 전문가 패널에게 익명으로 여러 차례 의견을 물어 합의를 이끄는 방법이다.

41 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 단일사례설계 정답 ③

① X 해설 평균비교는 기초선과 개입기간의 평균을 견주는 방법으로, 기초선이 안정적일 때 쓴다.

② X 해설 시각적 분석은 그래프를 눈으로 보며 수준·경향을 살피는 방법이라, 기울기를 선으로 잡아 연장하는 절차는 아니다.

③ O 해설 기초선이 불안정하면 기초선 자료에 경향선을 그어 변화의 폭·기울기를 잡고, 개입 뒤 값이 그 연장선을 벗어나는지 본다.

④ X 해설 임상적 분석은 변화가 실생활에서 뜻있는 수준인지 실천가가 판단하는 것으로, 기울기를 따지는 방법이 아니다.

⑤ X 해설 이론적 분석은 표적행동의 변화가 개입의 근거 이론으로 설명되는지 따지는 것으로, 기초선 기울기를 계산하지 않는다.

42 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 통계분석 정답 ⑤

① O 해설 가설은 둘 이상의 변수 사이 관계를 검증하기 전에 잠정적으로 진술한 것이다.

② O 해설 영가설은 변수 사이에 영향이 없다고 세워, 기각되면 연구가설을 받아들이는 기준이 된다.

42 해설 계속 정답 ⑤

③ O 해설 연구가설은 이론이나 선행연구에서 이끌어 내야 검증 결과가 이론에 되돌아가 쌓인다.

④ O 해설 가설은 측정할 수 있는 변수로 표현되어 자료로 참·거짓을 가릴 수 있어야 한다.

⑤ X 해설 방향을 밝히지 않고 「관계가 있을 것이다」로 세우는 비방향적 가설도 있어 방향성이 필수는 아니다.

43 사회복지조사론 · 설계와 분석 · 실험설계 정답 ③

① O 해설 통제집단 사후검사설계는 무작위로 두 집단을 나누고 실험집단에만 개입한 뒤 사후검사만 해 검사효과를 피한다.

② O 해설 정태적 집단비교설계는 무작위 배정 없이 개입받은 집단과 안 받은 집단의 사후 값만 견주는 전실험설계다.

③ X 해설 비동일통제집단설계는 무작위 배정 없이 나눈 유사실험설계로, 두 집단 사이 교류(개입의 확산·모방)를 통제하지 못한다.

④ O 해설 솔로몬 4집단설계는 사전검사를 한 두 집단과 하지 않은 두 집단을 두어 검사효과까지 가려낸다.

⑤ O 해설 복수시계열설계는 실험·통제집단 모두를 개입 전후로 여러 번 측정해 외부 사건의 영향을 견줄 수 있다.

44 사회복지조사론 · 조사설계의 기초 · 조사의 유형 정답 ③

① X 해설 전수조사는 모집단 전체를 조사하는 것인데, 사례는 노인 표본을 뽑아 조사했다.

② X 해설 추세조사는 시점마다 새로운 표본을 뽑아 전체 흐름을 보는데, 사례는 동일한 노인을 거듭 조사했다.

③ O 해설 같은 노인을 10년간 매년 조사하므로 패널조사다 — 개인의 변화 궤적을 볼 수 있지만 표본 이탈이 약점이다.

④ X 해설 탐색적 조사는 잘 모르는 주제를 처음 살피는 것이라, 기초연금 효과를 재는 목적이 분명한 사례와 다르다.

⑤ X 해설 횡단적 조사는 한 시점의 단면만 조사하는데, 사례는 10년에 걸친 종단조사다.

45 사회복지조사론 · 측정 · 신뢰도·타당도 정답 ④

① X 해설 무작위 오류는 측정할 때 값이 방향 없이 흔들리는 측정오류라, 분석단위를 잘못 옮긴 추론 오류와 다르다.

② X 해설 체계적 오류는 측정값이 한쪽으로 일관되게 치우치는 측정오류다 — 사례는 해석 단계의 오류다.

③ X 해설 환원주의 오류는 복잡한 현상을 한두 가지 변수로만 설명하려는 것이다.

④ O 해설 시·도 단위의 집단 자료에서 얻은 관계를 개인에게 적용해 결론 내렸으므로 생태학적 오류다.

⑤ X 해설 개체주의적 오류는 반대로 개인 자료로 집단·사회의 특성을 결론 내리는 것이다.

46 사회복지조사론 · 측정 · 신뢰도·타당도 정답 ①

① O 해설 2차 자료 분석은 이미 있는 자료를 쓰는 비관여적 방법이라 ㄱ만 옳다 — 연구자 영향이 없고, 결측값은 대체할 수 있으며, 타당도 문제는 남는다.

② X 해설 ㄷ이 섞였다 — 결측값은 평균대체·다중대체 같은 통계 기법으로 대체할 수 있다.

③ X 해설 ㄷ·ㄹ이 섞였다 — 2차 자료는 다른 목적으로 만들어져 내 개념과 맞지 않을 수 있어 타당도 문제가 생긴다.

④ X 해설 ㄴ·ㄷ·ㄹ은 모두 틀리고 옳은 ㄱ이 빠졌다 — 2차 자료는 대상과 접촉하지 않아 연구자 영향이 없다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄷ·ㄹ이 섞였다 — 대상에 관여하지 않는다는 ㄱ과 연구자 영향이 크다는 ㄴ은 함께 옳을 수 없다.

47 사회복지조사론 · 과학적 방법과 연구윤리 · 과학철학·패러다임 정답 ①

① X 해설 과학적 지식은 새 증거가 나오면 언제든 수정될 수 있는 잠정적 지식이다.

② O 해설 과학적 방법은 개인의 신념이나 권위가 아니라 검증할 수 있는 이론에 근거한다.

③ O 해설 과학적 방법은 관찰할 수 있는 경험적 증거로 주장을 확인한다.

④ O 해설 과학은 되풀이해 나타나는 현상의 규칙성을 찾아 설명과 예측에 쓴다.

47 해설 계속 정답 ①

⑤ O 해설 과학적 주장은 틀렸음이 드러날 가능성(반증가능성)에 열려 있어야 한다 — 포퍼가 내세운 기준이다.

48 사회복지조사론 · 측정 · 측정수준·척도 정답 ⑤

① X 해설 성별은 구분만 있고 순서가 없는 명목척도다 — 이산적이라는 점은 바르다.

② X 해설 인종과 종교는 범주를 구분만 하는 명목척도로, 순서도 같은 간격도 없다.

③ X 해설 석차는 순서만 알 뿐 1등과 2등, 2등과 3등의 간격이 같지 않아 서열척도다.

④ X 해설 5점 척도 만족도는 순서는 있지만 절대영점이 없어 서열척도이며, 분석에서는 등간처럼 다루기도 한다.

⑤ O 해설 IQ와 섭씨온도는 간격은 같지만 0이 「없음」을 뜻하는 절대영점이 없어 등간척도다.

49 사회복지조사론 · 과학적 방법과 연구윤리 · 연구윤리 정답 ③

① X 해설 ㄱ은 옳지만 문제점과 실패까지 보고해야 한다는 ㄷ이 빠졌다.

② X 해설 ㄴ은 절대 기준이 아니고 ㄱ·ㄷ이 빠졌다 — 이익이 커도 참여자의 동의와 권리를 침해할 수는 없다.

③ O 해설 관찰 전 동의(ㄱ)와 실패까지 보고(ㄷ)는 연구윤리이고, ㄴ은 권리 침해를 정당화하지 못하며 ㄹ은 포함 관계가 거꾸로다.

④ X 해설 ㄹ이 섞였다 — 익명성이 보장되면 비밀성도 보장되지만, 비밀성이 보장된다고 익명성까지 보장되지는 않는다.

⑤ X 해설 ㄴ·ㄹ이 섞였다 — 사회적 이익 계산으로 참여자 권리 침해를 정당화할 수 없고, 비밀성은 익명성을 보장하지 않는다.

50 사회복지조사론 · 과학적 방법과 연구윤리 · 분석단위와 오류 정답 ②

① X 해설 규칙성을 전제로 그에 맞는 사례만 골라 보는 것은 선별적 관찰이다 — 부정확한 관찰은 주의 없이 잘못 보는 것이다.

50 해설 계속 정답 ②

② O 해설 몇 안 되는 사례나 자기 경험만 보고 「다들 그렇다」고 넓히는 것이 과도한 일반화이며, 충분한 확률표본이 이를 막는다.

③ X 해설 관찰자의 자아·이해관계가 현상 이해에 끼어드는 것은 자아개입이다 — 선별적 관찰은 생각에 맞는 사례만 보는 것이다.

④ X 해설 의식하지 않아 정확히 관찰하지 못하는 것은 부정확한 관찰이다 — 꾸며진 지식은 설명 못하는 것을 지어내 메우는 것이다.

⑤ X 해설 관점을 지키려고 사실이 아닌 정보를 만드는 것은 꾸며진 지식이다 — 자아개입은 자기 이해관계로 현상을 왜곡해 보는 것이다.